

**RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

**PERÍODO DE REFERÊNCIA: Janeiro à Abril/2021**

**1 - IDENTIFICAÇÃO:**

<b>Organização:</b> Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC	<b>CNPJ:</b> 65.698.052/0001-29
<b>Endereço:</b> Rua Martim Afonso de Souza	<b>Nº</b> 72
<b>Bairro:</b> Parque Imperial – Barueri	<b>CEP:</b> 06462-130
<b>Telefone:</b> 4191-2215 / 4193-2620 / 4195-9060	<b>Cel.:</b>
<b>E-mail:</b> ivone@cepacbarueri.org.br / valeria.dias@cepacbarueri.org.br / fabiana.cristina@cepacbarueri.org.br / leticia.diplod@cepacbarueri.org.br	<b>Site:</b> <a href="http://www.cepacbarueri.org.br">www.cepacbarueri.org.br</a>
<b>Presidente:</b> Carlos José Meismith	

**2 - SERVIÇO:**

<b>2.1. - Público Alvo:</b>	<b>Faixa Etária: 6 à 15 anos</b>
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	
b) <input type="checkbox"/> Idoso	
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência	
d) <input type="checkbox"/> Pessoa em situação de Rua	
e) <input type="checkbox"/> Família	
<b>2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:</b>	a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim      b) <input type="checkbox"/> Não
<b>2.3 - Números de famílias que estão referenciados:</b>	(93) CRAS    (03) CREAS

**3 - METAS DO PERÍODO:**

META / ATENDIDOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	100	100	100	100	100
b) Executada	120	126	123	123	126
<b>3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:</b>					

**3.2 - Atendidos no período:**

ATENDIDOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		NUMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
<b>a) Serviço Social</b>										
1. Atendimento	12	36	06	38	53	24	37	47	113	126
2. Encaminhamento	01	05	01	06	01	05	01	05		
3. Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	01	0		
<b>b) Psicologia</b>										
1. Atendimento	06	45	09	74	51	64	37	71		
2. Encaminhamento	0	0	02	0	0	0	0	0		
13. Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	01	0		

### 3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL	
	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido
<b>a) Ações Socioeducativas</b>								
1. Grupo de usuários	0	0	0	0	0	0	1	4
2. Grupo de Famílias	0	0	01	44	01	54	01	35
3. Pontos de Luz	01	05	02	10	02	15	02	14
Conecta Comunidade	0	0	01	358	01	992	0	0
<b>b) Atividades/acompanhamento:</b>								
SEMEANDO WEB	0	0	02	57	04	19	03	32
LIVES	0	0	05	32	05	30	03	11
NUCLEO DE ARTES	0	0	02	06	04	28	0	0
NUCLEO DE CONVIVENCIA	0	0	03	20	02	05	0	0
SEMEANDO DANCE	0	0	01	03	02	11	04	08
CEPAC NEWS	0	0	02	02	02	05	0	0
TROCANDO IDEIAS	0	0	01	235	01	324	0	0
ATENDIMENTO INDIVIDUAL	0	0	104	104	22	22	24	24
<b>TOTAL DE ATENDIDOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>462</b>	<b>48</b>	<b>439</b>	<b>34</b>	<b>75</b>

**4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:** (descrever eventos na comunidade, participação da comunidade na entidade, vivências de experiências para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, participação social, convivência em grupo, grupos socioeducativos, fóruns dos beneficiários, seus familiares e comunidade).

#### 4.1 - Grupos com famílias:

##### JANEIRO:

##### 1) Projeto Corrente do Bem:

**Síntese:** Houve a continuidade do projeto Corrente de Bem que foi delineado a partir da conjuntura de pandemia e do movimento do setor de captação de recursos, que interligou o potencial dos parceiros em investir e apoiar à comunidade do Parque Imperial às necessidades que surgiram, o coletivo: Pontos de Luz como construção de participação social ampliou as possibilidades, tanto de abordagens, quanto de captações abrindo espaço para atuar frente às demandas de pessoas que se apresentaram com vulnerabilidades. A partir desta movimentação - no mês referido - o coletivo: Pontos de Luz, com a ajuda dos parceiros institucionais e pessoas físicas foi possível realizar as seguintes ações de arrecadação e doação:

- 18 visitas/20 cestas (4 autônomas) / 1 cadeira de rodas baronesa/ 1 cadeira de banho/ 6 Sacos (100 ml) de roupas de criança- Projeto Sementes do Bem/ 2 Latas de leite (NAN, ESPRESS) / Materiais de construção/ Materiais de limpeza/ 1 Edredon/ 1 Fogão/ 1 cama/ 1 cortina

Também ocorreu uma articulação junto ao Serviço Social da Instituição para conseguir acesso à saúde para uma pessoa moradora do bairro com quadro de câncer grave (como limitações de movimentos). A articulação e visita para acompanhamento da família de uma das integrantes do coletivo que se encontra em internação em hospital psiquiátrico em outro município.

Articulações com:

- Hospital geral de Itapevi, para acompanhamento caso psiquiatria – caso Barueri;
- Articulação com UBS Pq. Imperial para marcação de fisioterapia para situação de câncer de metástase;

- Transporte de pessoa com câncer de mama e articulação com o ICESP para acompanhamento caso de Osasco;

## 2) Ponto de Luz

### a) Tema: Encontro Pontos de Luz

**Síntese:** No dia **20/01** no período vespertino foi realizado o primeiro encontro com o coletivo Pontos de Luz, buscando fortalecer os vínculos familiares e comunitários a conversa esteve direcionada a refletir sobre em reforçar alguns pontos de acordo de proteção com a mais nova integrante; Discutir sobre caso de família que se encontrava na rua por conflitos- Orientações de direcionamento a rede de proteção - Conselho Tutelar e Cáritas; ouvir uma linda contação de histórias (Conto dos Ovos) que remeteu a refletir sobre tempo e utilidade)- combinamos de gravar para compartilhar com as demais famílias do Serviço; Pautamos a meta de aumentar o Coletivo com pessoas engajadas nas mesmas causas; Acordou-se levar uma das P.L. para apresentar o Coletivo na reunião de Famílias do projeto #Eu sou Protagonistas (outro Serviço Institucional); Iniciar a criação do e-mail e página de Facebook do coletivo Pontos de Luz e alinhar prazo para passar os relatórios de ação (por WhatsApp) até dia 30 de cada mês e os papéis podem ser enviados na semana seguinte. Foi possível observar o comprometimento, conforto e melhora da relação interpessoal deste grupo a cada encontro. Este momento contou com a participação de **5 integrantes** e outras 5 estiveram em contato remoto e justificaram suas ausências por motivo de trabalho e/ou questões de saúde.

### 3) Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

Em relação ao voluntariado de Psicologia atualmente contemplamos 17 voluntários atendendo 33 pessoas, uma média de **132 atendimentos** no mês de janeiro.

## FEVEREIRO

### 1) Encontro Virtual de Famílias

#### a) Tema: Falando sobre o Cepac/SUAS

Foi realizada no dia **05/02/2021** às 19:00 horas através da plataforma zoom a reunião de família com a presença de aproximadamente **44 familiares**.

**Objetivo:** O objetivo desta reunião foi de falar sobre o SCFV Semeando o futuro dentro do que a política de Assistência Social delega, ou seja, desenhar junto aos familiares os reais objetivos da Instituição para com eles.

**Metodologia:** As técnicas fizeram uma dinâmica e reflexões abrangendo temas norteadores e através da apresentação de slides pautados no material de consultoria de

Abigail Torres e Maria Julia Azevedo sobre S.C.F.V projeto PNUD/BRA contextualizou-se a relação do Serviço com a PNAS.

**Resultado:** Foram realizados vários esclarecimentos sobre as temáticas, houveram trocas e reflexões das técnicas, educadores e familiares. Foi enfatizado a importância da participação da família na evolução do usuário sendo integrante ativo da Instituição.

Foi realizada no dia **05/02/2021** às 19:00 horas através da plataforma zoom a reunião de família com a presença de aproximadamente **44 familiares**.

**Objetivo:** O objetivo desta reunião foi de falar sobre o SCFV Semeando o futuro dentro do que a política de Assistência Social delega, ou seja, desenhar junto aos familiares os reais objetivos da Instituição para com eles.

**Metodologia:** As técnicas fizeram uma dinâmica e reflexões abrangendo temas norteadores e através da apresentação de slides pautados no material de consultoria de Abigail Torres e Maria Julia Azevedo sobre S.C.F.V projeto PNUD/BRA contextualizou-se a relação do Serviço com a PNAS. **Resultado:** Foram realizados vários esclarecimentos sobre as temáticas, houveram trocas e reflexões das técnicas, educadores e familiares. Foi enfatizado a importância da participação da família na evolução do usuário sendo integrante ativo da Instituição.

\* Houve um diálogo com as famílias dos usuários dos núcleos presenciais em que houve explicação das normas de segurança (distanciamento, aferição de temperatura, uso de máscara e álcool em gel).

**2) Conecta Comunidade** – Conecta é um projeto pensado não só para as famílias atendidas pela CEPAC, mas para toda comunidade do Parque Imperial, com a proposta de trazer principalmente habilidades de pessoas da comunidade que possam fazer a diferença para outras pessoas também da comunidade. O **Conecta** veio para fornecer este espaço dentro do que os cuidados do distanciamento social exigem, mas sem deixar que a força e a presença da comunidade se façam presentes nos espaços que lhe é de direito, sem prejuízo a saúde das pessoas.

#### a) Tema: Beleza Negra

**Objetivo:** Trazer dentro dos elementos da beleza e cuidados estéticos, a discussão sobre a escassez de produtos que atendam às necessidades da pele negra, principalmente relacionado a maquiagem. Além disso, estimular mais adolescentes a participarem desse espaço que também é para eles

**Metodologia:** Conecta Comunidade de Fevereiro aconteceu no dia 22.01.21, com a proposta de maquiagem para peles negras. Participaram duas adolescentes do projeto Profissionalizante, uma com a habilidade da maquiagem e a outra participou como modelo.

### 3) Pontos de Luz

#### a) Tema: Construindo as redes sociais

**Objetivo:** Coletivamente criar a página de facebook, discutir sobre o foco de postagens e instruir a todas como manusear e alimentar as informações.

**Síntese:** No dia **03.02.21** no período da tarde foi realizado um encontro do coletivo Pontos de Luz que contou com a presença de **5 mulheres**. As participantes se mostraram animadas com a proposta que fortalecerá as ações sociais. Para este encontro o grupo contou com a participação do educador Luciano e técnico de TI da Instituição.

#### b) Tema: Abordando Inclusão e diversidade

**Objetivo:** A proposta deste dia consistiu em realizar uma sensibilização sobre a temática da Inclusão e diversidade.

**Síntese:** No dia **17.02.21** no período vespertino realizou-se mais um encontro com **5 mulheres** Pontos de Luz. O encontro contou com a participação da instrutora Cíntia que é formada em Inclusão. Para isto ela propôs uma dinâmica através de terminologias referentes à temática. A instrutora com essa atividade conseguiu propiciar reflexões associadas à sociedade e leis. O momento se deu proveitosamente, pois em conjunto eram pensadas situações existentes e os desafios que precisam ser ultrapassados.

### 4) Discussão de Casos

Foram realizadas reuniões para discussões de casos junto a equipe para formar os núcleos de artes e convivência olhando com especificidade prioritária para cada usuário. **31 casos**. Também houveram **6 casos** discutidos entre as técnicas de referência junto aos instrutores de referência. Total **37 casos**

### 5) Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia.

O projeto de voluntariado tem por objetivo atender usuários e familiares que necessitem de atendimento psicológico por não encontrarem na Rede, durante o período de pandemia, esse subsídio. Os atendimentos acontecem remotamente nas casas das pessoas ou na Instituição dependendo da necessidade ou falta de recursos tecnológicos para a execução da ação. Durante o período referido o voluntariado contou com a participação de **16 Psicólogos** que atenderam **10** pessoas do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de **40 atendimentos** no período. Por tanto com esta ação foi propiciar aos mesmos o acesso sistema de garantia de direitos - (Saúde mental).

### 6) Doações de Alimentos

- Houveram doações de leite com a retirada em média de **2 vezes por semana**, foram atendidas 5 famílias do Serviço totalizando **16 retiradas**.
- Houveram doações de alimentos perecíveis semanalmente entre **2 a 3 vezes por semana** à 14 famílias do Serviço com o total de **43 retiradas**.
- Houve a doação pontual de 1 saquinho de chocolates Lindt às **126 famílias**.
- Houve a doação de **1 cesta básica** à **1 família** do Serviço a partir do projeto social desenvolvido pelo projeto Aprendiz da Instituição.

## MARÇO

### 1) Encontro virtual de Famílias

#### a) Tema: Cultura de Cancelamento x Psicologia Positiva

**Objetivo:** Refletir sobre possibilidades de não replicar comportamentos agressivos e/ou autoritários advindos muitas vezes por formação estrutural e cultural.

**Metodologia:** Foi realizada no dia **19.03.21** às 19:00 horas através da plataforma zoom a reunião de família com a presença de **54 familiares**.

**1º momento:** apresentação de um vídeo de curta metragem do comportamento da influencer Karol Conka no reality show e a leitura do texto: "Pais de evoluem" da Telma Abrahão visando trabalhar a contextualização do tema; **2º momento:** aplicação de duas enquetes diante de problemáticas do cotidiano em relação à punição como forma de educação; reflexões diante das tendências comportamentais; a apresentação de um vídeo de contação de histórias sobre vínculos familiares e a importância de se mantê-los feito por uma familiar do projeto e para finalizar **3º momento:** o educador Vitor contribuiu com sua participação explicando sobre como ocorrera as atividades ofertadas aos usuários à distância e a importância da participação. **Resultado:** Foi uma reflexão enriquecedora e colaborativa, muitos familiares se posicionaram e construíram um saber coletivo usando exemplos e trocando ideias, houve a participação espontânea de usuário que acompanhava a reunião com a família e quis se posicionar, familiares elogiaram pelo Messenger a temática e produção de materiais interativos.

*\*Durante o encontro mensal virtual de famílias no dia **19.03.21** no período noturno visando promover a reflexão sobre a importância de se realizar o isolamento social mediante a intensificação do quadro de pandemia foi apresentado um slide com a curva de aumento da contaminação da covid-19*



de sua variante. As famílias foram orientadas a respeito de se prevenir e orientar os filhos sobre o risco de contaminação mediante a circulação nos espaços coletivos. E no início da transmissão da ação Conecta Comunidade no dia **04.03.21** foi mostrado o "vídeo TOP 5" que reproduz de forma bem dinâmica dicas de prevenção, gravado pelas técnicas da Organização.

## 2) Pontos de Luz

### a) Tema: Acolhendo vivências dos Pontos de Luz

**Síntese:** No dia **03.03.21** no período da tarde foi realizado um encontro do coletivo Pontos de Luz que contou com a presença de **5 participantes**. O objetivo deste momento foi coletivamente discutir casos do território, trocar com a técnica casos repassados e pensar estratégias. As participantes se mostraram necessidade de terem este espaço de falas e as integrantes se colheram durante algumas angústias vivenciada na vida pessoal em suas realidades. A técnica produziu encaminhamento interno a psicóloga após o momento.

### b) Tema: Encontro Virtual dos coletivos: VIVAS e PONTOS DE LUZ

**Síntese:** No dia **24.03.21** no fim da tarde realizou-se um encontro virtual entre **2 representantes** do Coletiva Vivas: Rosemeire e Karina com **8 mulheres** do coletivo Pontos de Luz. O objetivo foi realizar uma aproximação entre os coletivos para futuras ações em parceria. Para isto realizou-se uma dinâmica de apresentação e quebra gelo. O momento propiciou a convivência e o fortalecimento de vínculos comunitários entre as participantes que já ficaram estimuladas a realizar um novo momento.

## 3) Conecta Comunidade

**Tema:** Conecta Comunidade: Dia Internacional da Mulher que aconteceu no dia 08 de março.

**Metodologia:** Através de uma gravação as líderes comunitárias: **Joelma Silva Santos**, mãe/responsável pela usuária do projeto Profissionalizante é a idealizadora do projeto **Emponderosas**. **Vilma da Silva Santos**, mãe/responsável por usuáries dos projetos, possui um trabalho de Empoderamento feminino através da Zumba Incentivo, no qual, participaram aproximadamente 260 mulheres, curso Profissionalizante de Cabeleireiro, produção de Ovos de Páscoa e Fazendo Arte para as mulheres da comunidade do Parque Imperial. Ela também faz parte do Projeto Ponto de Luz, referenciado pelo Serviço Semeando o Futuro. Para a realização deste dia de embelezamento **5 outras** mães dos Serviços Semeando, Profissionalizante e Projetos #Eusouprotagonistas e Aprendiz foram convidadas para vivenciar este momento. **Resultado:** Habilidades e potencialidades das mulheres do território, que tem um olhar cuidadoso, empático e atento à causa feminina, principalmente àquelas em situações mais vulneráveis foram explanados e multiplicados. Após a produção, as mulheres ganharam uma sessão de fotos e depois um porta-retrato com uma foto impressa. No dia **05.03.2021**, aconteceu a apresentação do Conecta através do Facebook, na qual, foi entrevistada as duas voluntárias para falarem sobre seus projetos e a experiência com a atividade realizada no dia 04.03.2021. Até o dia 06.04.2021 tivemos 992 visualizações, 63 curtidas, 25 comentários e 26 compartilhamentos. <https://fb.watch/4S7iqMgGfn/>

## 4) Discussão de Casos

Diante a intensificação do quadro de pandemia os profissionais a partir da segunda quinzena estiveram trabalhando de forma escalonada o que não propiciou reuniões para discussão de casos, e não foram levantados os próximos usuáries para serem atendidos nos núcleos, contudo individualmente foram discutidos **12 casos** entre técnicos e educadores referência.

## 5) Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

O projeto de voluntariado tem por objetivo atender usuáries e familiares que necessitem de atendimento psicológico por não encontrarem na Rede, durante o período de pandemia, esse subsídio. Os atendimentos acontecem remotamente nas casas das pessoas ou na Instituição dependendo da necessidade ou falta de recursos tecnológicos para a execução da ação. Durante o período referido o voluntariado contou com a participação de **14 Psicólogos** que atenderam **8** pessoas do projeto sendo elas usuáries e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de **32 atendimentos** no período. Por tanto com esta ação foi propiciar aos mesmos o acesso sistema de garantia de direitos - (Saúde mental).

## 6) Doações de Alimentos

- Houveram doações de leite com a retirada em média de **1 vez por semana**, foram atendidas **4 famílias** do Serviço totalizando **10 retiradas**.
- Houveram doações de alimentos perecíveis semanalmente entre **2 a 3 vezes por semana** à **7 famílias** do Serviço com o total de **13 retiradas**.
- Houve a doação pontual de ovos de páscoa da Cacau Show à **108 usuáries**.
- Houve a doação de **7 cestas básicas** à familiares de usuáries do serviço advindos de acompanhamento da equipe técnica.

ABRIL

### 1) Encontro virtual de Famílias

#### a) Tema: Medo

**Objetivo:** Propiciar um momento de convivência e fortalecimento de vínculos com os participantes a partir da explanação e leitura de sentimentos e sensações intensificadas a partir da conjuntura de pandemia e isolamento social.

**Metodologia:** Foi realizada no dia **23.04.21** às 19:00 horas através da plataforma zoom a reunião de família com a presença de **34 familiares**. Para dar início trouxemos um poema para reflexão conforme link abaixo: <https://www.youtube.com/watch?v=tFwmBzJXajU>. Após esse primeiro momento, fizemos uma pequena introdução e disparamos uma reflexão sobre a importância deste sentimento descrita por Leandro Carnal conforme link abaixo: <https://youtu.be/FF4oS-zqq3A>. Após essas reflexões iniciamos uma dinâmica para que os familiares de maneira individual e sigilosa colocassem seus medos no chat para que posteriormente às técnicas pudessem ter acesso. Foi realizada uma última reflexão através do poema de Bráulio Bessa: <https://www.youtube.com/watch?v=mBb0IGTCmNI>. A reunião a partir daí foi de trocas e relatos desses familiares diante da temática. Houve a participação do educador Ian para contribuição do saber além de fomentar a participação dos usuários nas lives e grupos de WhatsApp.

**Resultado:** Os familiares trocaram experiências, relatos de vivências, trocaram demandas com as técnicas e alguns familiares agradeceram o atendimento voluntariado de psicologia pela Instituição que estão sendo atendidos, evidenciando o quanto isso está agregando em superações de traumas e melhora da qualidade de saúde mental

*\* Durante o encontro mensal virtual de famílias no dia **23.04.21** no período noturno visando promover a reflexão sobre a importância de se continuar com as medidas de isolamento social orientadas pela OMS, mediante a intensificação do quadro de pandemia foi apresentado um slide com a atualização do número de óbitos em São Paulo, da covid-19 e sua variante. As **34 famílias** participantes foram mais uma vez orientadas a respeito de se prevenir e orientar os filhos sobre o risco de contaminação mediante a circulação nos espaços coletivos, como também o vídeo da chamada das técnicas de medidas de prevenção.*

### 2) Encontro com o voluntariado de Psicologia

**Tema:** Que bicho eu sou?

**Objetivo:** Realizar aproximação com os usuários verificando suas demandas iniciais para realizar o próximo encontro de abordagem com seus familiares.

**Metodologia:** No dia **27.04.2021** realizou-se o primeiro encontro virtual com uma apresentação das 4 estagiárias de psicologia da Unip e apresentação da proposta do primeiro encontro com **5 usuários**. Em seguida, foi realizada uma dinâmica "Que bicho sou eu?". Após esse momento, foi conversado com eles sobre o momento atual da pandemia, como eles estavam lidando com isso? O que eles costumavam fazer para lidar com os sentimentos?

**Resultado:** Eles compartilhavam de sentimentos semelhantes em relação a esse momento de isolamento, informaram que sentiam falta de se reunir com amigos e com os familiares, sentiam falta de ir à escola. Em relação a maneira que lidavam, alguns falaram que ficam mais tempo jogando, ouvindo músicas, outros mencionaram que costumam brincar e estar com a família. Diante do que trouxeram no primeiro encontro, percebe-se que alguns participantes têm dificuldades para se comunicar, ficam mais isolados nesse período, outros que trouxeram a questão de gostar de estar em grupo e com a família buscam outras formas e recursos para lidar com a situação. Como avaliação da execução da dinâmica a partir dos relatos dos adolescentes participantes ficou notório que alguns tinham mais facilidade de se apresentar, de compartilhar com os demais a percepção sobre suas qualidades, suas características e o que gostaria de desenvolver. E outros participantes tinham mais dificuldades para escolher o animal, se apresentaram mais retraídos para falar sobre o motivo da escolha.

### 3) Pontos de Luz

#### a) Tema: 2º Encontro Virtual de Coletivos

**Síntese:** No dia **07.04.21** no período da tarde foi realizado o segundo encontro do coletivo Pontos de Luz e coletiva vivas que contou com a presença da Assistente social da Instituição, de **8 participantes P.L** e **4 participantes** do Col. Vivas. O objetivo deste momento foi coletivamente conversar sobre a não implantação do auxílio municipal, projeto de lei vetado, o corte das cestas escolares, e ampliação do trabalho de coletivos para realizar trabalhos como as Pontos de luz para outros territórios a nível municipal. Alinhar participação em reunião virtual com outros movimentos sociais para pensar em conjunto sobre possível campanha para arrecadação de alimentos. O momento promoveu o fortalecimento dos vínculos, reflexões sobre a conjuntura atual de pandemia e articulações para futuramente ajudar na superação de supostas inseguranças alimentares vivenciadas por famílias de baixa renda

#### b) Tema: Abordando a prestação de contas com as Pontos de Luz:

**Síntese:** No dia **26.04.21** no período da tarde a Assistente Social e a coordenadora geral da instituição realizou um bate papo com **2 integrantes** do coletivo Pontos de Luz. O objetivo deste momento foi demonstrar as mesmas como funciona o fluxo de recebimento, direcionamento e prestação de contas para as ordens: estatal e privada a partir do recebimento de verba e doações. As mesmas puderam tirar suas, dúvidas, pensar estratégias de



Organização visando fortalecer o coletivo uma vez que o mesmo vem desenvolvendo maior responsabilidades com a comunidade e recebendo doações de mais apoiadores da causa.

#### 4) Discussão de Casos

Houve no mês referido uma reunião de discussão e casos no dia **08.04.21** com a participação de 4 educadores, 2 técnicas e 1 orientador social. E houveram discussões diretas de casos entre as técnicas e os educadores no decorrer do mês totalizando o acompanhamento de **9 casos**.

#### 5) Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

O projeto de voluntariado tem por objetivo atender usuários e familiares que necessitem de atendimento psicológico por não encontrarem na Rede, durante o período de pandemia, esse subsídio. Os atendimentos acontecem remotamente nas casas das pessoas ou na Instituição dependendo da necessidade ou falta de recursos tecnológicos para a execução da ação. Durante o período referido houve condução de casos, organização de demandas e encaminhamentos, saída e entrada de voluntários, envio de ferramentas de estudo e contou com a participação de **13 Psicólogos** que atenderam **12 pessoas** do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de **48 atendimentos** no período. Por tanto com esta ação foi propiciar aos mesmos o acesso sistema de garantia de direitos - (Saúde mental).

#### 6) Doações de Alimentos

- 12 famílias do Serviço receberam cestas básicas.
- 14 famílias retiraram hortifruti com o total de 24 entregas.
- 6 famílias retiraram leite de saco com o total de 13 entregas.
- 80 usuários retiraram ovos de pascoa da Cacau Show.
- 89 famílias retiraram pacotes de café gourmet Melitta com o total de 267 pacotes entregues.

### 4.2 - Grupos com beneficiários:

#### #EU NO TOKE

**Tema:** Efeitos da Pandemia

**Metodologia:** Conforme como a proposta desta ação de promover o protagonismo, autonomia e engajar os usuários a um momento de convivência grupal virtual. A Assistente Social convidou antecipadamente por conversas via WhatsApp o usuário João Gabriel para realizar o evento do mês escolhendo um tema e os participantes. Então no dia **03.04.21** o tema discutido foi sobre "Pandemia e seus reflexos educacionais e sociais", onde o usuário âncora trouxe três inquietações que foram discutidas entre os presentes na live.

**Resultado:** O momento foi muito rico e interessante, ainda mais pela maturidade do tema escolhido. Debates sobre os efeitos da pandemia, a discussão foi extremamente crítica e madura, tendo em vista, o momento de negacionismo emplacado por parte da população e seus governantes. Acompanhar os adolescentes envolvidos, debatendo a pandemia, com uma fala crítica, demonstra a importância de fortalecermos cada vez mais as vozes críticas em nossa sociedade. Essa ação ocorreu com a participação de **4 usuários, 2 educadores e 1 técnica**.

### 4.3 - Oficinas/atividades: (resumo dos trabalhos desenvolvido)

#### JANEIRO

**1) Tema:** Atendimentos à distância Responsáveis pela execução: Educadores e equipe técnica. **Objetivo:** Convidar os usuários para participar de uma atividade presencial de integração 2021. **Metodologia:** Considerando o momento de pandemia, os profissionais se dividiram em grupos para realizar contatos com os usuários e familiares para explicar a atividade e fazer o convite e solicitar a autorização. Dos 120, **118 usuários** foram contatados para diálogo. E as **118 famílias** se posicionaram via google forms para se colocar referente a autorização de participação.

**2) Tema:** Integração 2021- Among-us **Objetivo:** Construir um processo integrativo lúdico trazendo elementos próximos à realidade dos usuários e estimular a interação (Comunicação e argumentação) por meio de elementos do jogo; integrar os usuários instrutores e reforçar a importância dos métodos de prevenção diante a pandemia de covid 19. **Metodologia:** Através de roda de conversa, instruções sobre prevenção à covid- 19 e aplicação adaptada do jogo de AMONG-US Esta atividade aconteceu com usuários divididos em grupos de 7 usuários com prévio agendamento e autorização. Para ação foram realizados **16 grupos** e atendidos o total de **103 usuários**. Todos profissionais estiveram envolvidos e divididos em duplas ou trios.

#### FEVEREIRO

**1) Tema:** Atendimentos individuais **Objetivo:** Realizar acompanhamento com os usuários e estudar novas estratégias a partir da escuta com os usuários.



**Metodologia:** Híbridamente e **semanalmente** todos os educadores realizaram o bate bato com os usuários e seus referenciados, que fizeram uma escuta qualificada, preencheram um formulário. **Resultado:** Foram atendidos **individual e presencialmente** no período o total de **103 usuários** para identificar as fragilidades, potências e interesses dos usuários em realizar atividades

## 2) Semeando web

**Tema:** Grupos de referenciamento

**Objetivo:** Dar continuidade ao trabalho de ofertar ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias que é de manter o quanto for possível o acompanhamento remoto considerando a pandemia e a importância de estimular o isolamento social. **Metodologia:** Durante o período referido, considerando o foco da equipe em estruturar e executar os núcleos presenciais, **duas** educadoras conseguiram montar os seus grupos de referenciados pelo WhatsApp. **Resultado:** As interações ofertadas aconteceram nos dias **19.02.21 e 24.02.21**. Total de atendidos foram **57 usuários** com **2 grupos remotos**.

## 3) Núcleo de Convivência

**a) Tema:** "Quem sou Eu?" **Objetivo:** Discussão sobre identidade, família e território. **Metodologia:** Os instrutores divididos em duplas realizaram com cada núcleo uma roda de "puxa conversa", produção da atividade artística e entregar de pesquisa impressa para ser respondida em seus lares junto à suas famílias, para trazerem ao próximo encontro. **Resultados:** Os usuários foram engajados a refletirem sobre a importância de participar de núcleos nesse primeiro semestre, evidenciando as demandas de mais necessidade. Esta ação foi realizada em **3 encontros** nos dias **23.02.21** nos períodos manhã e tarde e dia **25.03.21** no período vespertino com o total de **20 usuários**.

## 4) Núcleo de Artes

**a) Tema:** Quem sou eu no autorretrato **Objetivo:** Discussão sobre identidade, família e território. **Metodologia:** Roda de conversa para reflexão sobre identidade focada no "eu"; apresentação da ferramenta e instruções sobre fotografia e manuseio da câmera fotográfica; e produção de autorretratos dos participantes para comporem uma futura exposição. **Resultados:** Os usuários foram engajados a refletirem sobre a importância de participar de núcleos nesse primeiro semestre, evidenciando as demandas de mais necessidade. Esta ação foi realizada em **2 encontros** nos dias **23.02.21** nos períodos manhã e dia **25.03.21** no período vespertino com a participação de **6 usuários**.

## 5) Semeando dance

**a) Tema:** Plano de coreografias **Objetivo:** Criar e estruturar um planejamento de encontros semanais e assuntos relacionados a dança. **Metodologia:** Através de roda de conversa e pesquisa virtual foi estruturado como será a divulgação de suas coreografias nas redes sociais. **Resultado:** Foi realizado um **1 encontro** dia **25.02.21** com a participação de **3 usuárias** do coletivo Semeando Dance.

## 6) Trocando Ideias- Cepac News

**a) Tema:** Cultura de Cancelamento **Objetivos:** Discutir o andamento do quadro trocando ideias; inserção de um novo quadro "boletim Cepac Barueri" apresentação de novos integrantes. **Metodologia:** Apresentação/integração, roda de conversa para dúvidas e dar os Feedbacks. O **segundo encontro** roda de conversa para escolha do tema do quadro do mês vigente, formular perguntas, e pesquisa virtual sobre a entrevistada do mês. **Resultado:** A entrevista com a Bianca Flores ocorreu no dia **24.02.21** às **14 horas**, foi clara e objetiva, todas as perguntas formuladas pelos usuários foram sanadas a respeito da Cultura de Cancelamento e os anseios da juventude, a jovem âncora demonstrou segurança, postura e escuta ativa durante a realização do quadro. Neste projeto os usuários puderam desenvolver a leitura crítica, a criatividade, uso de plataformas digitais, linguagem corporal e comunicação oral e escrita. Estes encontros contaram com a participação de **2 usuários** nos dias **03.02.21 e 10.02.21** no período vespertino. Até o dia 08/03/2021 houveram **235 visualizações** do quadro e **46 curtidas**.

<https://www.instagram.com/tv/CLrznHQA8Jg/?igshid=1fxhh7bdc4ayo>

## MARÇO

**1) Tema:** Atendimentos de acompanhamento **Objetivo:** Realizar acompanhamento com os usuários e estudar novas estratégias a partir da escuta com os usuários. **Metodologia:** Híbridamente e **semanalmente** todos os educadores realizaram o bate bato com os usuários e seus referenciados, que fizeram uma escuta qualificada. **Resultado:** Foram atendidos o total de usuários atendidos/ acompanhados pelos educadores através de ofertas de ações no período: **105 usuários**. **Detalhamento:** Atendimento em núcleos presenciais: **16 usuários**; atendimentos presenciais individuais: **4 usuários**; atendimentos individuais remotos por WhatsApp: **76 usuários**; atendimentos às famílias para referenciamento/ acompanhamento de usuários: **32 famílias**; Participação de usuários em lives: **30 usuários**; Participação de usuários em atividades remotas (por grupo de WhatsApp): **19 usuários**; **18** usuários já estão direcionados aos educadores e estão em processo de adesão ao referenciamento juntamente a mediação com a equipe técnica.

## 2) Semeando Web



**a) Tema:** Ataque de "figurinhas stickers" **Metodologia:** Através do grupo de WhatsApp a educadora referência propôs aos usuários a troca de stickers.

**Resultado:** Considerando a recente formação do grupo de acompanhamento, os participantes puderam ter um momento de aproximação e divertimento.

**b) Tema:** Trocando gostos. **Metodologia:** A atividade consistiu em enviar uma foto de uma indicação de série ou filme que gosta e recomenda, explicando os motivos desta escolha.

**Resultado:** As justificativas demonstraram conexão e interação entre o grupo, os usuários que já assistiram determinada indicação pontuavam sua opinião.

**c) Tema:** Vídeos Tik Tok **Metodologia:** Produção de vídeos modelos tik tok e compartilhamento no grupo de referência. **Resultado:** A propostas apresentou aproximação, espaço de diálogo estimula a criatividade e entusiasmo por parte de alguns usuários.

**d) Tema:** Conhecendo meu grupo. **Metodologia:** Através da formação do grupo a educadora realizou uma pesquisa com seus referenciados para conhecer assuntos os quais os mesmos gostariam de abordar.

**Resultado:** Alguns temas foram trazidos para o coletivo e a instrutora fará adaptações temáticas.

### 3) Lives

**a) Tema:** Stop virtual **Metodologia:** Em tempo real houve a aplicação de jogo de interação em espaço virtual no dia **04.03.21** com a participação de **4 usuários (as)**. **Resultado:** Estimulou-se a ampliação de vocabulário e conhecimentos gerais e específico além da concentração e memória dos participantes.

**b) Among us Metodologia:** Em tempo real no dia **11.03.21** com a participação de **8 usuários (as)** houve a aplicação de jogo de interação em espaço virtual. **Resultado:** O jogo forneceu interação entre os participantes pois os incentivou a conversarem quando a assembleia do jogo era acionada, fortalecendo vínculos e argumentos para defesa de seu avatar.

**c) Tema:** Dialogando sobre Tik Tok **Metodologia:** Em tempo real no dia **19.03.21** houve uma live com **5 usuários (as)** referenciados (as) conversar sobre possibilidades de atividades à distância e proposta de atividade envolvendo TIK TOK. **Resultado:** Construiu-se ideias de atividades por meio de participação colaborativa e que atendesse as demandas coletivas e individuais.

**d) Tema:** Game: Imagem & Ação **Metodologia:** Em tempo real houve a aplicação de jogo de interação em espaço virtual no dia **23.03.21** com a participação de **8 usuários (as)**. **Resultado:** A devolutiva sobre a atividade foi muito positiva, a atividade foi muito dinâmica e animada. Estava programada para ter no máximo 40 minutos, mas acabou durando cerca de 1h30.

**Tema:** Live Construção **Metodologia:** Em tempo real no dia **25.03.21** com a participação de **7 usuários (as)** a educadora através da live abriu espaço de escuta qualificada e diálogo de estruturação das ações junto aos seus referenciados. **Resultado:** A partir da ação foi possível reformular em conjunto ações voltadas a identidade.

### 4) Núcleo de Convivência

**a) Tema:** Memórias familiares (continuidade proposta linha do tempo) **Metodologia:** Nos dias **02.03.21** com **9 usuários** divididos em dois períodos e **04.03.21** com **6 usuários**- abrimos uma roda de conversa sobre objetos e histórias coletivas das famílias, utilizando fotos e pertences trazidos pelos usuários. **Resultado:** Os participantes estiveram refletindo sobre seus vínculos e estórias, compartilhando vivências.

**b) Tema:** "Eu-indenitário" (com foco de trabalho no território) **Metodologia:** Atividade de produção artística, realizada nos dias **09.03.21** com **5 usuários** divididos em 2 períodos e **11.03.21**, com **8 usuários** em foco das reflexões: "De onde eu vim?", "Onde estou?", "Para onde vou?". Por meio de ferramentas de mini-book, **Resultado:** Os usuários refletiram sobre sua própria história, seus sonhos e o espaço em que vivem. A atividade funcionou por meio de muitas trocas, apesar de ter um caráter produtivo individual, não houve silêncio, muitas experiências foram compartilhadas.

### 5) Núcleo de Artes

**a) Tema:** Autorretrato: Eu e minha família **Metodologia:** Presencialmente nos dias **02.03.21** com **3 usuários** e **04.03.21** com **2 usuários**. Realizou-se atividade expositiva grupal (fotos das famílias) e roda de conversa reflexiva. **Resultado:** Reflexões e apropriação sobre identidade a partir a ferramenta fotografia, trazendo elementos da família e pessoas de referência fazendo alusão à ancestralidade e base de sustentação.



## 6) Semeando dance

a) **Tema:** Dinâmica qual é a dança: **Metodologia:** Presencialmente nos dias 02.03 com a participação de 6 usuárias e 09.03 com a participação de 5 usuárias realizou-se aplicação de atividade visual e roda de conversa temática. **Resultado:** Estimulou-se a ampliação da comunicação e repertório de conhecimento sobre dança.

## 7) Trocando Ideias - Cepac News

a) **Tema:** Construindo o quadro "Trocando ideias" de março. **Metodologia:** 2 encontros com 5 usuários os integrantes da Cepac News vinculados ao Serviço, Discussões coletivas sobre temas e escolha do tema do mês que foi "Vida de Blogueira" para o quadro "trocando ideias" e apresentada a convidada "Gabriela de Oliveira (Gaby de Pretas)". Realização das questões para a entrevistas, definição de usuário participante para esta ação, pesquisa sobre a vida da blogueira e possíveis temas e convidados para o quadro. **Resultado:** Produções, trabalho coletivo, apresentação do quadro Trocando ideias do Mês no Instagram Institucional no dia 24.03.21 com a participação da convidada youtube Gaby de Oliveira. Até 14.04.21 houveram 324 visualizações. <https://www.instagram.com/tv/CMz39O9L1Jx/?igshid=cmb0npt2zfm>.

## ABRIL

1) **Tema:** Atendimentos de acompanhamento **Objetivo:** Realizar acompanhamento com os usuários e estudar novas estratégias a partir da escuta com os usuários. **Metodologia:** Híbridamente e **semanalmente** todos os educadores realizaram o bate bato com os usuários e seus referenciados, que fizeram uma escuta qualificada. **Resultado:** Foi possível observar que dos 123 usuários **112 usuários** estiveram através de alguma ação proposta sendo atendidos pelos educadores. E que pelo menos **30 usuários** estiveram em acompanhamento contínuo e aproximado favorecendo assim a oportunidade de intervir diante de possíveis riscos sociais. Através de exercícios de expressão estudando Língua de sinais; por meio de jogos, dinâmicas virtuais e de culinária foi possível trabalhar campos culturais de forma diversificada.

## 2) Semeando Web

a) **Tema:** Libras- Língua de sinais- nomes. **Metodologia:** Foi proposta que no decorrer dos meses, os usuários aprendessem a língua de sinais - Libras. No dia **22.04.21** a educadora, remotamente enviou um vídeo com as configurações das mãos em letras do alfabeto, e solicitou que enviassem um vídeo em que eles apresentassem o seu nome em libras. Os **30 usuários** referenciados que estão no grupo remoto de WhatsApp, receberam e acessaram a atividade ofertada e **2 usuários** enviaram resposta no grupo. **Resultado:** Através de exercícios de expressão estudando Língua de sinais a atividade, teve como base principal a integração entre os usuários, fortalecendo assim vínculos.

b) **Tema:** Teaser- A vida é uma festa **Metodologia:** A atividade remota deste mês consistiu em assistir um teaser do filme "A vida é uma festa" e enviar uma imagem, Trecho, vídeo, Áudio Ou o Nome da música favorita do momento, ou aquela que aquece o coração nos momentos difíceis ou alegres. A atividade ocorreu do dia **09/04/2021** ao dia **23/04/2021**, os **29 usuários** referenciados no grupo de WhatsApp da educadora acessaram a oferta da atividade e **16 destes usuários** deram devolutiva da ação no grupo. **Resultado:** O grupo de WhatsApp neste mês foi movimentado, os usuários interagiram, escreveram dúvidas e realizaram a atividade.

c) **Tema:** Enquete de atividades. **Metodologia:** No dia 19/04 uma enquete foi passada no grupo e no privado de cada usuário para facilitar o processo de planejamento estratégico das atividades. Os **21 referenciados** receberam a enquete e **14 usuários** responderam a enquete. **Resultado:** A partir da partilha foi possível pensar em construções conjuntas para as próximas atividades.

## Lives

a) **Tema:** Extensão da live de culinária **Objetivo:** Integrar o grupo por um assunto que é recorrente nas conversas e pode ser um elemento comum do grupo.

**Metodologia:** No dia **16.04.21** a proposta foi criar um livro de receitas do grupo, cada usuário tinha a missão de apresentar uma receita de família (ou uma receita que gostassem ou quisessem experimentar) para juntarmos em um lugar só e pudéssemos compartilhar entre o grupo. **6 usuários** participaram deste momento.

**Resultado:** Os usuários puderam fortalecer seus vínculos, descontraírem e ampliar seus repertórios culinários.

b) **Tema:** Suspects **Metodologia:** Live realizada no dia 29/04 com a temática "Protagonistas em jogo", na qual um usuário foi selecionado para compartilhar e comandar o andamento do jogo escolhido por ele, o jogo realizado foi o "Suspects". O objetivo do tema é trazer o usuário com protagonista e participante do processo diante distanciamento social, fortalecendo a participação dos colegas de grupo. **Resultado:** Todos que participaram da live interagiram e ouviram com atenção e respeito as orientações do usuário anfitrião, fortalecendo os vínculos entre todos os presentes.

c) **Tema:** Live: Jogo do Dilema ético. **Objetivo:** engajar o usuário para a prática do senso crítico e análise reflexiva. O game teve como objetivo, também, fortalecer o trabalho em equipe. **Metodologia:** O jogo se baseia em uma contração de histórias com tomada de decisões. E então no dia 22.04.21 os participantes que participaram da live foram instruídos sobre o objetivo do jogo e em conjunto precisaram decidir o rumo da história. **5 usuários** estiveram participando do momento. **Resultados:** Apesar de pouca adesão, os usuários estavam bem-dispostos e participativos. Foi um momento muito alegre e os participantes relataram que querem uma atividade parecida da próxima vez

#### Semeando dance

a) **Tema:** Construções coletivas virtuais **Metodologia:** Todas as terças-feiras do mês de abril, foram feitos encontros via ZOOM, os encontros online tinham como objetivo, trabalhar expressão corporal e integração através de ensaios coreográficos, pesquisas e conversas coletivas. Esta ação durante o período contou com **8 usuários** nos **4 encontros virtuais**. **Resultado:** Trabalhamos com o grupo de usuárias a expressão corporal e discutimos assuntos relacionados a dança e convivência.

#### 4.4 - Atividades complementares: (eventos, passeios, capacitação dos profissionais...).

#### 4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias: (elencar as demandas, intervenção, articulação com a rede e resolatividade).

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional)	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno)	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
1. atendimentos	Atendimento de mães integrantes do Ponto de Luz para a retirada de doações de fralda geriátrica, roupas, cesta básica e entregar fichas de entregas de outras doações; articular a rede de saúde	Acolhidas, escutas qualificadas sobre as demandas e casos, e estudos de possibilidades de parcerias públicas ou privadas.	Contatos telefônicos com a UBS do Pq Imperial/ reuniões com o setor de capacitação Institucional	Foram arredadas as doações solicitadas e direcionadas ao coletivo Pontos de luz para entrega à comunidade. E família da comunidade com quadro de câncer começou a realizar fisioterapia na UBS.	5
	Contatos com familiar atendida no Serviço que é integrante do coletivo Pontos de Luz e relata a criação de um novo coletivo (Sementes do Bem), que atua com a	Foi feita acolhida e agendado atendimento presencial com integrantes do novo coletivo para montagem de divulgação profissional responsável pela comunicação da Instituição foi a campo registrar o trabalho.	Articulação com o setor de comunicação institucional	O novo coletivo contou com a profissional de comunicação da Instituição que realizou uma reunião para verificar as necessidades; foi juntamente com o grupo fazer um registro de atuação e então fizeram o material de divulgação.	2

entrega de alimentação às pessoas em situação de rua, e solicita apoio para melhorar a captação de recursos;				3
Familiar do Serviço e participante do coletivo Pontos de Luz com suposto quadro de crise psicológica e alucinações sem nenhum vínculo familiar no território.	Contatos com familiar próximo para atualizar informações sobre outra mãe participante do Serviço e coletivo que possui transtorno bipolar e estaria em suposta situação de risco	Contatos telefônicos com técnica de Serviço Social do Pronto Socorro Pq. Imperial	Família veio da região do Nordeste para cuidar da mesma.	3
Familiar e usuários com necessidade de entrega de documentação para cadastro institucional de matrícula.	Atendimentos presenciais de familiar e usuários para entregar documento (CPF), folha de Cád Único atualizada, foto 3x4.		Os documentos foram arquivados, as matrículas finalizadas	3
Famílias com demandas separação conjugal e situação de instabilidade financeira, e emocional um caso sendo da comunidade;	Acolhidas e escutas qualificadas.	Encaminhamento ao CRAS. Compartilhamento de caso com outra equipe técnica institucional; encaminhamento ao voluntariado de psicologia.	Em um caso um dos filhos que é do Serviço Profissionalizante o caso foi discutido com equipe técnica responsável, a familiar foi inserida no grupo de WhatsApp para coletar doações de alimentos perecíveis e acordou-se atendimento com usuário do Serviço para acompanhamento. O mesmo foi encaminhado para ser atendido remotamente pelo voluntariado de Psicologia da Instituição. E no último caso explicou-se sobre a indisponibilidade de vaga no momento, sendo assim o caso foi encaminhado ao CRAS e atendido para acompanhamento.	1
Parente recém chegada do nordeste necessita de apoio para articular com a rede e amparar a família com transtorno bipolar.	Atendimento com familiar de genitora de acolhida e escuta foi informado que a mesma se encontra internada em hospital psiquiátrico da rede de saúde;		Foi explicado à familiar o quadro atual da genitora, a busca de tentar contato familiar e as articulações entre os Serviços para acompanhamento do caso.	2
Parente de genitora de usuário necessita ir ao hospital	Foi feita acolhida e escuta qualificada com a mesma. A partir disso fez-se contato com familiar que é integrante do coletivo		A Família foi levada ao hospital e conversou com equipe técnica do local.	

psiquiátrico de Itapevi para obter mais informações sobre a irmã.	Ponto de Luz para articular acompanhamento dela à familiar da outra genitora que estava internada.			6
Contatos remotos com familiar de usuário que pede apoio para ter outra opinião médica sobre possibilidade de outro tratamento para filho que é diabético.	Fez-se acolhida, escuta qualificada com familiar e acordou-se articular com a rede de saúde.	Contatos remotos com profissional e médica do Pronto Socorro para discutir caso.	A médica enviou áudio de recomendação de uso e possibilidade de obtenção pelo SUS de dispositivo que minimiza as aplicações intravenosas.	1
Contato com familiares que necessitam justificar ausência em atividades.	Feita escuta qualificada com a familiares para compreensão das ausências		A justificativa foi gerada para acompanhamento.	1
Familiar necessita informar sobre a não participação do filho em atividades de integração.	Foi feita escuta qualificada com a mesma que relata que usuário com suspeita de contaminação a covid 19		A equipe de educadores foi antecipadamente avisada. E acordou-se atendimento individual assim que usuário estivesse com o diagnóstico negativo ou recuperado. Usuário depois realizou atendimento na Instituição conforme o estipulado.	
Famílias que apresentam vulnerabilidade socioeconômica solicitam ou necessitam de apoio.	Foram realizados levantamentos mediante acompanhamento; ou atendimentos remotos e presenciais de acolhida, escuta qualificada e estudo de estratégias para cada caso.	Articulação com setor de captação institucional; Encaminhamento de casos para o CRAS via remoto e e-mail.	As famílias receberam cestas básicas, alimentos de hortifrúti e leite conforme suas necessidades pela Instituição e alguns casos direcionados ao CRAS que foram atendidos receberam cestas emergenciais. Algumas famílias tiveram atendimento pelo gestor de transferência de renda.	1
Contato de familiar de usuária que procura o Serviço Social para pedir atendimento/acompanhamento com a mãe de outro usuário que estaria passando por processo de vulnerabilidade, por conta de separação.	Foi feita escuta qualificada com a familiar e acordou-se atendimento com usuária.		Foi agendado e realizado atendimento com usuária	3
Contato de	Foi realizada a escuta		Foi feito contato e agendado	1

familiar de usuária que procura o Serviço Social para pedir atendimento o/ acompanhamento com a mãe de outro usuário que estaria passando por processo de vulnerabilidade, por conta de separação	qualificada com a familiar que trouxe questões de fragilidade de vínculos da colega que não quis expor situação de separação e dificuldade financeira à família.		atendimento com a familiar indicada.	2
Atendimento para sondagem com familiar que estaria vivenciando separação e vulnerabilidade socioeconômica	Feita acolhida e escuta com a familiar. Houve reflexões a respeito de se aproximar aos seus familiares. Contudo, a mesma não quis mediação e nem aproximação. Foi também ofertado atendimento psicológico e também foi negado,		A mesma está em acompanhamento técnico, e foi incluída nas ações de doações contínuas.	16
Atendimento com familiar desempregada de usuário que tinha dúvidas referente a vaga de trabalho colocada na rede social para outra unidade.	Foi feita escuta qualificada e encaminhado o informativo da vaga e explicada os requisitos.		Ela encaminhou currículo, porém não foi chamada para o processo seletivo.	1
Famílias solicitam a verificação de dados na fila de espera para a participação no serviço; Contato com familiar a atendida no Serviço para conversar sobre perfil de sobrinha e verificar a possibilidade de inserção.	Fez-se escuta qualificada, orientações sobre a lista de espera foi feita a mesma foi orientada a contatar a organização para preenchimento de filtros que caracterizam o perfil das famílias em espera.		As mesmas ainda aguardam a disponibilidade de vagas, pois não há serviços fazendo inserções mediante a conjuntura de pandemia.	2
Necessidade da formação dos	Contatos com familiares para dialogar sobre a atividade de integração presencial com seus filhos,		Os usuários estiveram frequentando os núcleos.	1
				11
				16

núcleos presenciais	passar informações sobre os agendamentos e solicitar preenchimento virtual de autorização.			
Usuária que estava em acompanhamento técnico foi direcionada à participar do núcleo Semeando Dance e não aceitou.	Acordou-se atender a usuária para uma escuta qualificada e verificar possibilidades de participação em outras ações.		Foi feito agendamento com usuária, contudo a mesma não compareceu para atendimento.	1
Atendimento com usuário acompanhado de e famílias para tirar dúvidas referente aos Serviços existentes na Instituição o qual o adolescente irá passar.	Fez –se acolhida e escuta com ambos. Verificou-se que os mesmos gostariam de informações relacionadas ao Serviço Profissionalizante e sobre a legislação de trabalho a partir do ECA.		As dúvidas foram sanadas.	2
Ex usuária do Serviço que estava em aguardo de acompanhamento psicológico pelo voluntariado,	Mediante a disponibilidade de vaga a mesma foi contata para verificar seu interesse e passar orientações iniciais de participação.	Encaminhamento para o voluntariado de psicologia na Instituição.	A mesma deu início a sua terapia.	1
Dificuldade por parte do educadores em contatar alguns usuários para realizar atendimento presencial individual	Foram levantados os nomes; horários disponíveis dos educadores e feitos contatos com seus familiares.		Os usuários foram agendados para atendimento presencial	
Necessidade de orientar as famílias e sobre o funcionamento dos núcleos presenciais e convidar os usuários.	Foram feitos contatos remotos, explicado sobre a duração, horários e medidas de prevenção no espaço.		Os familiares foram orientados, tiraram duvidas e os usuários participaram.	
Família com necessidade de orientação sobre atendimento para	Foi feita colhida, escuta e verificado se o técnico retornaria para atendimento na organização.	Feito contato remoto com CRAS Pq. Imperial.	A mesma foi orientada a buscar o CRAS para agendamento.	

realizar o nis			
Acompanhamento com usuária que não compareceu ao núcleo.	Atendimento e escuta qualificada com familiar de usuária acompanhada que não compareceu na atividade de Integração.		Feita nova estratégia de intervenção junto a educadora de referência.
Famílias com necessidade e de justificar suas ausências nos encontros mensais virtuais de família.	Escuta qualificada caso a caso		As justificativas foram feitas.
Família não estava acessando informações no grupo de famílias	Atendimento remoto com usuário que necessita atualizar novo número de sua genitora e incluir no grupo.		Família voltou a ter cesso remoto.
Família procura o Serviço Social para dar feedback sobre o voluntariado de psicológica o qual foi direcionada e está participando	Foi feita escuta qualificada com a mesma que agradeceu e expos a mudança em sua perspectiva a partir desta ação.		A familiar deu continuidade em sua terapia e o feedback foi repassado à psicóloga da instituição que conduz o projeto.
Fazer a inserção de algumas famílias que estavam em aguardo para a entrevista social	Feito contato telefônico para agendamento.		As famílias vieram para realização das entrevistas sociais e inserções
Possibilidade de parceria com a C&A para oficina de costura.	Foi levantada a demanda a partir da divulgação de interesse no grupo de famílias		A demanda foi enviada a captação de recursos para articulação.
Famílias com necessidade e de trocar horário de participação nos núcleos de convivência por conta das atividades escolares em retomada	Escuta qualificada com os familiares para melhor adequar os usuários nos núcleos.		Os usuários conseguiram frequentar os núcleos a partir das trocas.
Familiar que mudou para município vizinho solicitou atendimento para	Atendimento de escuta e reflexão com a familiar sobre os objetivos do adolescente e seu comportamento. Orientações sobre escuta com o usuário buscando não sobrepor expectativas		A familiar sentiu-se mais tranquila e percebeu a importância de escutar o filho e estimular seus sonhos.

6

16

3

1



sondagem com o filho sobre seu futuro profissional e sua escolha pelo ITB ou continuar na Organização.	da família.			2
Usuários procuraram o Serviço Social com dúvidas sobre horários de seus núcleos.	Os mesmos foram acolhidos e orientados.		Os usuários participaram dos núcleos.	2
Usuários necessidade de articulações de atendimento odontológico voluntário.	Foram acolhidas as demandas de agendamento e entrega de anamnese e repassados à mesma.		Usuários foram atendidos e seguem em tratamento dentário gratuito.	6
Realizar entrevistas sociais agendadas	Foram acolhidas as famílias para realização de entrevista social		Demanda foi finalizada.	1
Atendimento com mãe de usuário com possível síndrome de Asperger que se encontra em situação de risco.	Acolhida e escuta qualificada para verificar o acompanhamento da rede mediante a situação de pandemia.	Encaminhamento à psicóloga da instituição.	O caso foi repassado à Psicóloga da Instituição que é a técnica de referência do mesmo que deu andamento ao caso fazendo articulação com o programa Matraca.	2
Usuário procura o Serviço Social para conversar sobre possível desistência de participação do núcleo	Atendimento de acolhida e escuta qualificada com usuário que relata possibilidade de deixar de participar dos núcleos por conta de supostos trabalhos irregulares.		Usuário foi orientado sobre as questões de trabalho a partir do ECA e família também orientada a respeito do fato. Usuário irá continuar participando do Serviço.	3
Em relatos de comunidade ex usuário estaria fora de casa e supostamente há 6 meses	Fora realizado atendimentos com adolescente, individualmente e junto ao Conselho Tutelar para de casa verificar demandas e estudar estratégias conjuntas	Conselho Tutelar com contatos telefônicos, e visita presencial à instituição.	Adolescente posteriormente retornou junto com o Conselho à sua casa e permanece com família.	2
Usuários do Serviço estão com a camiseta da instituição pequena	Foi solicitado às técnicas do Serviço Profissionalizante solicitar a devolução das camisetas aos antigos usuários		Alguns usuários trouxeram e foram redistribuídas.	4
Usuárias com demandas psicológicas	Foram feitas acolhidas, escutas qualificadas e direcionadas ao voluntariado.	Encaminhado à voluntariado de psicologia.	Usuária fez algumas sessões, contudo, acabou evadindo do acompanhamento. Outro caso deu continuidade ao tratamento.	7
Família apresentam do extrema vulnerabilidade	Acolhida, escuta e estudo de estratégias de intervenção institucional e com a rede.	Encaminhamento por e-mail ao CRAS e contato telefônico com secretaria da habitação.	Família recebeu doações da instituição, foi atendida no CRAS, contudo não houve andamento para aluguel social	
Colocar novas integrantes	Famílias foram contatadas para conversar sobre o convite à suas filhas		Usuárias aceitaram e estão participando. Exceto uma.	2

no núcleo Semeando Dance				
Familiar de usuário que tem irmã com deficiência e necessita de apoio para lançar campanha solidaria.	Foram feitos contatos remotos, acolhidas, escutas presenciais e articulado criação de campanha para a compra da medicação e canabidiol.	Articulação com o setor	Após montagem de vídeo, a campanha e vaquinha virtual foi lançada e o valor foi atingido.	6
convidar e articular gravação de histórias para participação em reunião de famílias.	Explicou-se a temática do mês. E identificando a habilidade da Familiar para contar histórias foi feito o convite para participação.		A familiar realizou uma gravação que foi reproduzida como parte da dinâmica da temática.	1
Realizar atividade psicossocial #Eunotoke	Foram realizados contatos com familiar, usuário protagonista e seus convidados para fechar a execução da ação.		O resultado foi positivo e marcou-se a realização da ação.	3
Usuária apresentou fragilidade de vínculos durante a execução de atividades com o núcleo	Foi feita a discussão com a educadora sobre e fez-se atendimento de acolhida, escuta e estratégia de intervenção. e foram dadas estratégias de aproxima		Resultado foi positivos, a usuária verbalizou como sentiu-se melhor depois da conversa. A mesma continua acompanhada e deu devolutiva positiva posteriormente em relação à sua genitora	3
Família de comunidade é acolhida e direcionada pelo Serviço Social ao ser encaminhada pela Psicóloga do Serviço Profissionalizante para articular possíveis doações.	Durante acolhida e escuta qualificada a mesma apresenta relato de netos fora da rede de ensino, mediante mudança de município e não recebimento de visita do representante escolar por conta da pandemia	Foram feitos contatos com a Emef Amador Aguiar para discutir caso	Foi dada a devolutiva positiva que o diretor irá fazer a procura pela família para inserir crianças. E a mesma direcionada a receber doações.	8
Entregar kit canetas e planer conforme combinado em atendimento com adolescente	Realizou-se contato com sua genitora pedindo autorização para o usuário ir retirar presente		O usuário recebeu o planer foi orientado sobre o uso para projetos futuros.	2
Produzir material de divulgação de valores Institucionais nas mídias sociais	Foram feitos contatos com familiares e usuários para fazer convite de fotografia da mesma.		Os usuários e suas famílias aceitaram e material foi produzido	5
Família do Serviço pede apoio à técnica para verificar a veracidade sobre a suspeita de	Foram feitas escutas qualificadas com a mesma a respeito do suposto episódio para levantamento de possíveis verificações.	Foi feito contatos com o Serviço Social do Pronto Socorro para discussão do caso	A resposta da suspeita foi negativa e foi então dada devolutiva a família e acordou-se contato com o adolescente para acompanhar o caso.	2

tentativa de suicídio por parte de ex usuário do serviço				3
Fatec após contato com a coordenadora de projetos tem interesse em doar cesta básicas ao coletivo Pontos de Luz	Foi feito contato de articulação com a genitora de usuário representante do grupo para mediar o processo	Contatos com Fatec para alinhar doação	A mediação aconteceu de forma positiva o coletivo recebeu a doação de 30 cestas básicas para distribuição em comunidade.	1
Apoiar o trabalho autônomo de mães do Serviço em parceria com o coletivo Pontos de Luz	A partir do interesse do coletivo em ajudar a comunidade na venda de seus produtos de micro empreendimento mães do Serviços foram direcionadas para montarem material de divulgação.		Os produtos foram então divulgados na página de facebook do coletivo Pontos de Luz	1
Organização de ações do coletivo Pontos de Luz	Através do grupo foram enviadas 4 mensagens no período para organizar entregas, compartilhar casos e divulgar resultados		O coletivo esteve atuante e atendendo a comunidade a partir das parcerias com a Instituição.	6
Levantar casos com as Pontos de Luz de pessoas com quadro de câncer para enviar para a ONG Mulheres do Brasil	Foram feitos contatos remotos com duas mães do Serviço integrantes do coletivo que direcionaram os 4 casos mais urgentes.	Encaminhamento de questionários de casos para parceria.	Os casos foram recebidos e algumas das famílias já foram contatadas e receberam algumas doações	
Casos da comunidade atendidos pelas Pontos de Luz necessitam de articulação com o CRAS	Foi feita acolhida e escuta com as mães sobre os casos, levantados os dados para encaminhá-los	Encaminhamento por e-mail e contato remoto com CRAS para discussão dos casos.	Houve retorno dos casos, um teve andamento, porém outro não por conta da não realização de visitas no período de pandemia.	
Empresa parceira aceita apoiar micro empreendimento de pessoas do território para presentear funcionárias no dia das mães.	Foram feitos contatos com 2 mães do Serviço para verificar a possibilidade de atender no prazo.		As familiares indicadas não conseguiriam atender a demanda em pouco tempo, então outra família do Serviço profissionalizante conseguiu pegar a encomenda.	
Usuário não se encontrava em nenhum grupo dos educadores	Foi feita escuta com a genitora, verificou-se o educador de referência, explicou-se sobre o acompanhamento remoto e alinou com o profissional a inclusão do adolescente no grupo de WhatsApp		O usuário começou a acessar os conteúdos virtuais.	
Tia de usuária faz contato	Foi feita acolhida, escuta qualificada, prestou-se orientações uma vez que a		Acordou-se atendimento com a adolescente, caso em acompanhamento.	

	para pedir apoio e acompanhamento com a sobrinha, pois sua mãe se encontra internada em hospital psiquiátrico	genitora não reside com os filhos.			
	Atender usuária que a mãe encontra-se em internação psiquiátrica	Fez -se uma breve acolhida com a usuária para sondar com qual técnica ela se sentia mais confortável para conversar. Ela optou pela psicóloga.	Caso foi direcionado a psicóloga do Serviço	A usuária e família seguem acompanhadas.	
	Genitora de usuário procura Serviço Social para fazer acompanhamento do filho nas atividades remotas.	Foi feita acolhida, escuta em então feito o levantamento de participação do adolescente		O usuário vem tendo bom desempenho nas atividades	
	Por conta de antecipação de feriados foi necessário reagendar a ação #EunoToke	Foram realizados contatos com todos os usuários para passar a nova data		Mesmo com a alteração foi possível realizar a atividade	
2. Visita domiciliar	Parente e genitora solicita uma visita pós internação para que recebesse orientações sobre as medicações, reflexões e direcionamento para retornar ao seu estado de origem junto à sua família	Foi realizada 1 (uma) visita domiciliar na casa de familiar que esteve em uma visita de acompanhamento, é diagnosticada com transtorno afetivo bipolar. Há cerca de 3 meses veio apresentando agravamento de seu quadro psíquico gerando crises. A mesma vivenciou risco social por conta de conflitos no território. Ficou internada em hospital psiquiátrico, houve articulação em rede para localizar os familiares.		A Assistente Social e a Psicóloga realizaram em conjunto esta visita. A família decidiu partir para o estado do Maranhão	1
<b>b) Psicologia</b>					
	Atendimento para entrega de documentação.	Após contato realizado com a família verificando a ausência de algumas documentações foi agendada data para essa entrega.		As famílias entregaram as documentações.	42
1. atendimentos	Atendimento com usuária do Programa Aprendiz Cidadão diante de processo seletivo em andamento da técnica responsável de psicologia.	A jovem foi acolhida e incentivada a pensar sobre as possibilidades diante dos conflitos apresentados.	Posteriormente a técnica conversou com a orientadora dela para evidenciar a necessidade de escuta.	A jovem está sendo acompanhada de forma mais efetiva após orientação técnica,	1

Atendimento com usuária do Profissionalizante diante de processo seletivo em andamento da técnica responsável de psicologia.	A jovem passa por situação de crise existencial e autoestima baixa necessitando de acompanhamento psicoterapêutico.	A técnica acordou com a Assistente Social do Projeto de referência a encaminhá-la ao voluntariado de psicologia da Instituição.	Jovem está realizando processo terapêutico.	1
Atendimento com usuária do Programa Aprendiz Cidadão diante de processo seletivo em andamento da técnica responsável de psicologia.	A usuária tem tido crises de ansiedade e está fazendo uso de álcool diariamente. A técnica buscou entender a demanda apresentada.	A direcionou para o atendimento psicológico com voluntária de psicologia da Instituição.	Jovem está fazendo acompanhamento psicológico.	14
Atendimento via WhatsApp para solicitar autorização dos familiares.	Após contato realizado às famílias solicitando a autorização a técnica explicou como seria o processo de integração.		As crianças realizaram o processo de integração.	1
Atendimento para usuário do SCFV Profissionalizante que apresenta crises de ansiedade e foi encaminhada ao voluntariado de psicologia para atendimento remoto.	Após entendimento da demanda a técnica ofertou o serviço de atendimento psicológico com um psicólogo voluntário à jovem e foi encaminhada ao voluntariado de psicologia para atendimento remoto.	Ela foi encaminhada ao voluntariado de psicologia para atendimento remoto.	Será acompanhada pelas técnicas de referência.	4
Atendimento com usuária diante de faltas nas atividades oferecidas apresentam do comportamentos descompromissados.	A técnica entrevistou fazendo reflexões e explicando a importância da adesão ao serviço ofertado.		As crianças começaram a participar presencialmente do núcleo de convivência.	1
Atendimento com usuária para averiguação da demanda acompanhada pela técnica.	Em atendimento ela aceitou retomar as atividades presenciais visando a melhor adesão ao trabalho realizado.	O caso dela foi discutido em equipe.	A adolescente começará a participar dos núcleos presenciais.	19
Atendimento	A técnica realizou escuta	Jovem está sendo atendida por	O acompanhamento está	

o usuário diante do perfil inferiorizado e resistente ao processo terapêutico.	qualificada e o adolescente aceitou a intervenção terapêutica com nosso voluntário de psicologia.	psicóloga voluntária.	garantindo mais qualidade ao processo de autonomia do adolescente.	1
Atendimentos para agendamento de atendimento presencial com usuários.	Atendimento realizados havendo aceitação dos Núcleos presenciais.		Jovens realizando atividades presenciais.	1
Atendimento com usuário para oferecer o atendimento terapêutico remoto após atendimento com a genitora entendendo o contexto familiar.	Adolescente entende a preocupação da mãe, porém não se sente preparado para iniciar um processo terapêutico.		Neste momento o jovem não aceitou essa intervenção, mas continuará sendo acompanhado pela técnica de referência.	1
Atendimento com genitora para entender motivos das faltas do usuário durante os atendimentos com os educadores.	A mãe foi conscientizada sobre a participação e estará sendo mais ativa nesse processo de acordo com seu discurso.	Troca com os educadores diante da não adesão do usuário.	Jovem está sendo acompanhado de forma mais pontual devido dificuldades de adesão.	1
Atendimento com genitora diante de acompanhamento técnico para averiguar possíveis vulnerabilidades diante do desemprego da genitora.	A família tem enfrentado algumas dificuldades e aguarda data agendada no CRAS para atualização do Cadastro único. Foi ofertado à genitora atendimento psicológico para o filho mais velho que está no SCFV Profissionalizante que apresenta timidez e dificuldades em se socializar.		A mãe iria conversar com ele e a técnica aguarda retorno.	142
Atendimento em conjunto com a assistente social mediante entrevista social com genitora de usuária.	Aspectos frágeis apareceram durante a escuta no que diz respeito à figura paterna e ao filho mais velho. Ela foi acolhida e vários apontamentos foram realizados para que pudesse refletir sobre suas ações.		Genitora continuará sendo acompanhada pelas técnicas.	1
Atendimento	Após entender as		Esse procedimento fomenta a	

os via WhatsApp para entender motivos para ausência na reunião de família realizada mensalmente com os familiares através da plataforma zoom.	justificativas técnica disponibilizou o link para que os familiares pudessem assistir às reuniões posteriormente.		adesão e participação ativa dos familiares às reuniões.	1
Atendimento presencial com genitora diante de dificuldades com sua autoestima e conflitos com o filho.	A psicóloga entendendo as demandas a direcionou para atendimento psicológico com um voluntário e conseguiu incluí-la em um Projeto em comemoração ao mês das mulheres para que ela maquiagem e assim sentisse um pouco mais disposta diante das inúmeras dificuldades apresentadas. pudesse arrumar seus cabelos, fazer	Direcionamento para Atividade Conecta Comunidade em comemoração ao mês das mulheres e articulação com grupo de voluntários em psicologia.	A genitora tem demonstrado maior autonomia e disposição diante das demandas iniciais.	52
Contato para com familiar para solicitar celular de usuário.	Após contato com a mãe a técnica entrou em contato com a usuária para realizar acompanhamento técnico.		A usuária foi contatada e está sendo acompanhada diante de demandas psicológicas.	1
Contato com familiar para explicar sobre procedimentos do atendimento psicológico com voluntários.	A genitora foi orientada a buscar amparo com seu convênio uma vez que existe uma lista de espera para o atendimento com voluntários.		A genitora relatou que iria procurar o atendimento.	1
Atendimento diante de dificuldades alimentícias.	Após averiguação das necessidades foi realizada a doação de cestas básicas recebidas de doadores parceiros.		Foi realizada a doação de cestas básicas e famílias continuarão sendo acompanhadas diante dessas demandas.	1
Atendimento presencial com usuária em conjunto com a assistente social. A usuária trouxe questões de conflitos relacionais com a figura paterna, dificuldades em organizar-se e auto regulação.	Ela estava participando do projeto de voluntariado em psicologia, mas acabou desistindo por não conseguir se organizar. É uma usuária que se busca a realizar intervenções pontuais e aos poucos trabalhando sua conscientização e auto responsabilidade		Continuaremos como equipe técnica referenciando a usuária buscando a autonomia e resolução de conflitos.	2
Atendimento	Ambas genitoras foram	Após aceitação do atendimento	Casos continuarão sendo	

	o com genitoras diante de demandas de ansiedade por estarem vivenciando o medo decorrente da Pandemia.	acolhidas e direcionadas a possibilidade de atendimento remoto dos voluntários de psicologia.	terapêutico as genitoras estão sendo atendidas pelas voluntárias.	acompanhadas pela técnica.	
	Contato com genitora diante de dificuldades para localizar o projeto Matraca.	Psicóloga entendeu as dificuldades e direcionou a genitora.	Foi realizado contato com a psicóloga do Matraca para buscar direcionar essa genitora.	A consulta foi realizada.	
2. Visita Domiciliar					

#### 5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	a. Articulação com a rede de garantia de direitos; b. Discussão de casos; c. Articulação e organização de um grupo de voluntários em psicologia. d. Coletivo pontos de luz	a. Os atendimentos foram realizados pelas técnicas que buscaram encaminhar os casos conforme as demandas apresentadas, articulando com a rede. b. Foram realizadas discussões em alguns momentos semanalmente e as vezes quinzenalmente a equipe e discutiram as demandas e atendimentos dos usuários. c. Por meio da plataforma intitulada: Atados, foi divulgada as necessidades de voluntários de psicologia, e acompanhou-se os encaminhamentos dos casos. d. O comitê de mães da Cepac foi reorganizado a fim de estimular lideranças para apoiar a equipe no levantamento de demandas no bairro. Ocorreu concomitantemente o acompanhamento com encontros de formação e discussão da ação delas no bairro.	Garantimos aos usuários e suas famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos através do trabalho técnico.	Atingimos 100% das famílias durante o período através das ofertas diversificadas de ações.	Planilhas de acompanhamento, registros de atendimentos, pesquisas realizadas via google forms, escuta qualificada, observação, encaminhamento de e-mail e contatos remotos





<p>Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;</p>	<p>a. Visitas domiciliares; b. Contato telefônico ou via vídeo com as famílias; c. Atendimentos técnicos agendados com as famílias e usuários; d. Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de higiene.</p>	<p>a. Realizou-se visita em caso específico, tomando todos os cuidados devidos, considerando o momento de pandemia. b. Foram realizados com frequência os contatos com as famílias fim de manter o contato técnico de acompanhamento. c. Realizou-se com frequência e conforme demanda para manter o acompanhamento das famílias e usuários. Cessando apenas pela intensificação da pandemia mediante portaria de suspensão momentânea. d. Conforme as doações chegaram, foram feitos kits e as famílias foram informadas via WhatsApp e em horário específico sobre as retiradas na Instituição.</p>	<p>Conseguimos identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, traçando ações que contemplassem a articulação e ação no que diz respeito à garantia de direitos.</p>	<p>Considerando as modalidades de acompanhamento atingimos 100% das famílias durante o período e foram executadas ações mediante suas especificidades.</p>	<p>Registros documentais, contatos remotos, prints, listas, registros de fotos,</p>
<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;</p>	<p>a. Acompanhamento semanal (referenciar os adolescentes a um educador); b. Semeando Web; c. Núcleo de Convivência; d. Núcleo de artes; e. Projeto: Eu no Toke f. Semeando Dance g. Trocando Ideias</p>	<p>a. Cada educador ficou com a média de 25 usuários ao qual acompanharam, ligaram, buscaram estratégias de engajá-los nas atividades à distância. Esse acompanhamento aconteceu por WhatsApp e presencial de forma individual e agendada. b. Grupo de WhatsApp para todos os usuários do Serviço onde se passaram informações de dia e horário de atividades, algumas atividades iniciam a reflexão no grupo e o fechamento aconteceu nas lives. c. Aconteceram às segundas-feiras e quartas-feiras das 8h às 14h. Com duração de 3 encontros com até 5 usuários, sendo que a equipe se revezou para atender este grupo, a proposta foi conversar, brincar e abordar assuntos de interesse dos usuários, criar um espaço efetivo de convivência. e. Aconteceu 1 encontro do Projeto: Eu no Toke com um usuário que foi convidado antecipadamente e escolheu o tema</p>	<p>Garantimos a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias através do acompanhamento próximo, uma vez que de forma diversificada o Serviço não foi interrompido em nenhum momento. Foi perceptível a importância da realização de grupos presenciais no fortalecimento de vínculos entre os usuários que demonstraram esta fragilidade diante do tempo que estiveram distantes.</p>	<p>A continuidade das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo atingiu 100% dos usuários através da diversificação de ofertas realizadas.</p>	<p>Lista de participação/ contato, gravação de lives, registros de prints dos grupos de WhatsApp, produções de aplicações de pesquisa via google forms, observação, escuta qualificada.</p>

		<p>Pandemia para desenvolver um bate-papo. Esse usuário escolheu chamar pessoas do vínculo dele. A Assistente Social supervisionou e participou juntamente com mais 2 educadores escolhidos pelo usuário e o tema gerou momentos de reflexão diante a conjuntura de pandemia.</p> <p>f. Aconteceram segunda e quarta-feira das 10h às 11h, encontros, com dois grupos de até 5 usuários, o qual iniciaram um trabalho o universo lúdico e produção artísticas.</p> <p>g. É uma iniciativa de um comitê de adolescentes do núcleo Cepac News. A iniciativa ocorreu em 2 meses com as convidadas: Bianca Flores Rosa formada em relações públicas, e faz consultoria de comunicação e planejamento, Gabi Oliveira formada em comunicação social e youtuber que bateram papos, com as adolescentes sobre carreira, dificuldades, conquistas, anseios. E praticaram o diálogo com a troca entre diferentes gerações e contextos de vida-objetiva pessoal e profissional, e estão disponíveis no Instagram.</p>			
Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;	Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.	No início das reuniões de famílias foram apresentadas as atualizações sobre os índices de mortalidade sobre a covid 19 e apresentado um vídeo explicativo elaborado pela equipe, rápido e informativo.	Mantivemos as famílias informadas sobre a pandemia e os cuidados necessários, distanciamento social, e promoveu-se orientações e estratégias de estímulo ao convívio familiar em família uma vez que, era possível observar alguns adolescentes atendidos circulando pelo território na busca de socializar em espaços de convívio coletivo.	100% das famílias foram atingidas pelos informativos de cuidados necessários para conter o avanço da covid-19.	Gravação e reprodução de vídeo informativo, divulgação de slides com atualização de casos
Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.	<p>a. Reuniões mensais on-line com as famílias.</p> <p>b. Grupos pequenos semanais com famílias</p> <p>c. Conecta Comunidade.</p>	a. Ocorreram Reuniões mensais à distância via plataforma zoom, com a duração de 2 horas, realizadas às sextas-feiras, das 19h às 21h (com temas: Cepac/SUAS; Cultura de cancelamento Psicologia Positiva e Medo sempre colocando em pauta os cuidados a serem tomados neste momento de pandemia, seguindo as orientações da OMS).	Pudemos apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais mediante as ações prestadas.	100% das famílias estiveram recebendo as ofertas de serviço através de atendimentos individuais presenciais e remotos, realização de encontros virtuais, envios comunicados, postagens de convites nos grupos de WhatsApp e informativos nas redes sociais.	Observação, lista de participação, gravação dos encontros virtuais, número de visualizações e registro de fotos.

		<p>b. Realizou-se o primeiro encontro com o grupo de Psicologia voluntário que teve um primeiro contato com os filhos para dar seguimento a ação com os familiares à distância, com 2 horas de duração, com tema inerente ao convívio familiar e o autoconhecimento.</p> <p>c. Realizaram-se mensalmente o Conecta comunidade, com participações de usuários, famílias e comunidade com temáticas envolvendo empreendedorismo, autocuidado e protagonismo feminino. Foi transmitido pelas redes sociais da Organização e divulgado a toda comunidade).</p>			
<p>Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.</p>	<p>a. Espaço humanizar b. Educação permanente c. Discussão de casos</p>	<p>a. Foi realizado uma pesquisa com os colaboradores no intuito de pensar em ações que fortaleçam o espaço de</p> <p>b. Ocorreram formações, conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parcerias à mentorias de inglês, espanhol ou excel básico e avançado.</p> <p>c. Houveram discussões de casos, pela equipe, a fim de alinhar os olhares e traçar juntos estratégias de intervenção para estimular o potencial das famílias e usuários.</p>	<p>Foram propiciados momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores que e um trabalho mais harmonioso durante o período.</p>	<p>98% dos profissionais foram atingidos pelas ofertas.</p>	<p>Entrega de presentes, questionário via google forms, validação de folga, gravação de formações remotas, observação e encontros presenciais de equipe</p>

## 6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

No respectivo período a que este relatório se se refere a Instituição e os profissionais realizaram reuniões de equipe para planejamento execuções e adaptações de ações previstas em plano de trabalho. Movimentou semanalmente a captação e redistribuição de alimentos perecíveis e não perecíveis às famílias atendidas a partir do acompanhamento técnico que buscou verificar as vulnerabilidades apresentadas e direcionou ao atendimento àqueles que perpassaram pelo risco de insegurança alimentar. Destaca-se que as famílias do território que buscaram à Organização Ocom as mesmas necessidades, (conforme a organização e disponibilidade de itens foram convidadas frequentemente para também fazer retiradas. Em relação a captação e entregas de cestas básicas, o coletivo Pontos de Luz executaram seus acompanhamentos no bairro, e disponibilizando o item conforme as doações eram direcionadas pelo primeiro setor com as parcerias à Instituição. Este coletivo esteve quinzenalmente sendo atendido pela equipe técnica de forma híbrida para organização das ações, ampliar conhecimento crítico através de capacitações internas, ampliar e fortalecer a rede de apoio com a aproximação de outros coletivos e gerando encaminhamentos da comunidade à rede visando prevenir às possíveis violações de direitos e atenuar as demandas



das famílias de maior vulnerabilidade quando chegado à conhecimento. O trabalho com os usuários esteve ofertado de forma híbrida e de forma diversificada no intuito de atingir os usuários para promover seus espaços de ser respeitando suas especificidades e opiniões. As famílias estiveram presentes de forma virtual nos encontros mensais, e para aqueles que não compareciam, as técnicas buscaram ofertar espaço de acolhida e escuta individual todos os meses. A equipe pôde participar de formações virtuais com o professor Carlos Ferrari e com a Dra. Abigail Torres que, trouxeram em um momento tão delicado quanto é a conjuntura pandêmica, a importância do papel da Assistência Social como política Pública, que preconiza garantir o espaço de direitos para a população em contrapartida das desigualdades vivenciadas. É importante destacar a necessidade de rápida readequação nas ações que precisaram retornar ao modelo "à distância" mediante o agravamento da pandemia. Novamente os profissionais viveram o desafio de engajar os usuários nos conteúdos distanciais, mas que diante a característica de facilidade em adaptação que é a dos profissionais foi possível garantir o acesso à todos contemplados do Serviço, o revezamento e escalonamento de profissionais presenciais e remotos foi novamente adotado, buscando minimizar o risco de contágio à covid-19. Algumas ações como o Conecta Comunidade e Cepac News não vieram a acontecer no mês referido por questões de prioridades e agenda. As mídias da Instituição estiveram voltadas a promover discussões acerca do mercado de trabalho na busca de aproximar os jovens do território à novas oportunidades, estimular mulheres a estar em espaços de liderança, mobilizar novos parceiros e voluntários, e estimular o protagonismo dos atendidos.

**7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS):**

Mesa Brasil; Oba, Smile, Fresenius, Cacau Show, HP, Fernanda Bardí & amigos, Centro Educacional Matriz e colaboradores, SNV, Fatec, Mulheres do Brasil, Coletivo Vivas, Coletivo Juntas.

**8 - DATA:**

Barueri, 25 de junho de 2021

**9 – ASSINATURAS**

  
Fabiana Cristina Cardoso  
Assistente Social  
CRESS 53.116

  
Valéria dos Santos Alves Dias  
Coordenadora de projetos

  
Ivone Antunes Teixeira  
Coordenadora Geral – Procuradora

Anexo Fotos:

Fevereiro:

Núcleo de convivência / Núcleo de artes / Trocando Ideias

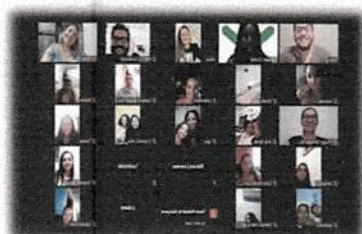


Ponto de Luz / Reunião mensal / Conecta Comunidade



Março:

Encontro mensal de Famílias - Cepac News- Reunião de estruturação – Trocando ideias / Trocando Ideias



Núcleo de Artes: Eu e minha família - Núcleo de Convivência: Memórias familiares/ Conecta Comunidade



**Abril**

Reunião de famílias / Reunião Ponto de Luz



Encontro com voluntários de psicologia – Doações café Melitta e Ovo de páscoa Cacau Show

