



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Abril**

1 - IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: [gesika.melo@cepacbarueri.org.br/](mailto:gesika.melo@cepacbarueri.org.br) [valeria.dias@cepacbarueri.org.br/](mailto:valeria.dias@cepacbarueri.org.br)
Ivone@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 94048-8818

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

NÚMERO DO TERMO: 16/2018, 23/2018.

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 15 a 17 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 116

2 - OBJETIVOS

2.1 Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

2

3.1 - Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado desde julho de 2020, um termômetro digital infravermelho sem contato, para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Além das ações citadas acima que também envolve o espaço dos colaboradores, a instituição disponibilizou álcool em gel em todos os espaços, máscaras, filtro de água e as orientações necessárias para fortalecer o trabalho coletivo e para com os usuários.

À partir do dia 15.03.2021, novas medidas foram tomadas pelo Município e Estado em decorrência do aumento de casos da COVID19 e a diminuição de leitos nos hospitais, para conter o avanço da transmissão, com isso, iniciamos um rodízio de colaboradores no espaço institucional com trabalho home office, readaptação das atividades com os usuários de forma remota, atendimentos técnico às famílias via Whatsapp e afastamento dos funcionários do grupo de risco com trabalho home office contínuo.

Colaboradores:

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

Atividades:

3.1.1 Espaço Humanizar

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos

participantes dos Serviços. Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

3.1.2 Educação Permanente

Conforme a necessidade de aprimoramento, os colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parcerias à mentorias de inglês, espanhol ou Excel básico e avançado, e neste mês, aconteceu também uma formação sobre Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, ministrada pela professora Abigail Torres, com duração de 03 horas.

Colaboradores	Formação geral	Individual/complementar
Amanda Emanuelle Santos	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	
Gésika de Melo Santos	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	
Gislaine Carvalho Rodrigues	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	
Ian Varalo Fori	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	
Juracy Angelo Ribeiro	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	
Luciano Jose Nunes	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	
Marcio Cavalcante Costa	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	Mentoria de Inglês
Rafaela Teles da Silva Lira	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	
Raquel Reis de Sousa	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	
Telma Fernandes de Oliveira	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	
Valéria dos Santos Alves	Concepção de Convivência	

Dias	e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	
Vitor Hugo Teixeira da Silva	Concepção de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no SUAS.	

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Famílias:

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

Atividades:

3.2.1 Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

Atualmente contamos com **13 voluntários ativos, 12 atendimentos** remotos e **02 usuários** atendidos deste projeto.

Objetivo 02 - Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.

3.2.2 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Serviço Social:



- **149** famílias atendidas para esclarecimentos de dúvidas e/ou para acompanhamento.
- **01** atendimento presencial aos usuários
- **04** atendimentos remotos aos usuários
- **13** contatos com famílias que ainda não compareceram para matrícula (atualização de dados e entrevista social).
- **03** comunicados no grupo de WhatsApp, onde estão cadastradas hoje 122 famílias, dentre elas, 116 estão na lista de atendidos pela Prefeitura. Das 144 famílias cadastradas.

5

Psicologia:

- **62** contatos para acompanhamento das famílias
- **88** contatos para acompanhamento dos usuários
- **02** Comunicados no grupo de WhatsApp

3.2.3 Atendimento Técnico agendado com as famílias.

05 Atendimentos Individuais (presenciais).

3.2.4 Doações de Alimentos

Temos recebido diariamente doações do Hortifruti OBA que são distribuídos às famílias com maior dificuldade financeira avaliada pelas equipes técnicas de todos os projetos (Semeando Futuro, Profissionalizante, Eu Sou Protagonista e Aprendiz Cidadão) atendidos na CEPAC. Hoje temos na lista de doações 35 famílias beneficiadas deste projeto e este mês houveram 26. Recebemos doações de pacotes de Café Melitta da empresa TAG, articulação que foi feita pela Fatec de Barueri, onde foi ofertado para todas as famílias do projeto um kit contendo um coador, um filtro de papel e 03 pacotes de café. Das 116 famílias do projeto, 72 retiraram o kit.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.5 Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância

Até o momento temos o vídeo disponibilizado nas redes sociais e as orientações realizadas pela equipe, mas estão sendo feitos ajustes técnicos pela equipe de comunicação e gestão para que este vídeo seja disponibilizado em todas as transmissões on-line e remoto.

6

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3.2.9 Reuniões mensais on-line com as famílias

O Encontro com as Famílias aconteceu no **dia 30.04.2021, às 19 horas, contamos com a participação de 16 famílias.** Ocorreu de forma remota. O tema trabalhado foi Comunicação Não Violenta, iniciamos com a exibição do vídeo explicativo sobre os cuidados para evitar a contaminação e disseminação da COVID-19, seguido por vídeo de conversa entre mãe e filho que iniciou o tema da noite, após breve explicação sobre o tema, os responsáveis foram convidados a expor a opinião e as dificuldades que passavam com as pessoas de suas relações. O objetivo do encontro foi de iniciar a percepção dos responsáveis para a importância de uma comunicação clara e assertiva, ouvir e expor os pensamentos a fim de melhorar as relações afetivas com os familiares e pessoas da convivência. A discussão foi rica, tendo sido possível que todos se manifestassem. Em sequência, foi lembrado a forma como as atividades estão ocorrendo nesse momento de cuidados essenciais e o educador participante explicou aos responsáveis como as atividades e os contatos estão ocorrendo. Foi reforçada aos responsáveis a importância da participação e do incentivo deles para a participação dos jovens e/ou manifestação dos motivos de impedimento para a participação, caso haja, para que possamos, em conjunto, pensar e dispor de alternativas para a participação de todos.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFICINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Usuários:

Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

Atividade Individual:

Tema: Mundo do Trabalho.

Datas: 07/04, 12/04, 14/04, 15/04, 26/04 e 28/04.

Objetivo: Apresentar aos usuários ferramentas e técnicas que são utilizadas no Mundo do Trabalho.

Metodologia: Atividade expositiva e experiencial.

Desenvolvimento: De acordo com as demandas apresentadas individualmente pelos jovens o educador levantou a necessidade de os usuários conhecerem as ferramentas mais utilizadas no Mundo do Trabalho e compartilhou estratégias para desenvolver as temáticas apresentadas. Os treinamentos foram realizados de forma individual e trabalhado as especificidades de cada um, nesses treinamentos foi partilhado e exercitado os seguintes tópicos: portfólio pessoal, técnicas para entrevistas on-line, simulações de entrevista e testes vocacionais.

Resultado: A estratégia utilizada foi positiva, e contribuiu para que os jovens recebessem uma devolutiva sobre os treinamentos e as simulações de entrevistas realizadas pelo educador.

Atividade: Jogo dos Perfis (Live) **26/04**

Tema: Mundo do Trabalho.

Objetivo: Trabalho coletivo e a construção de vínculos. Além de trabalhar questões como: comunicação, criatividade, empatia e autoconhecimento.

Metodologia: Gamificação.

Desenvolvimento: Como atividade de fechamento em abril e tendo em vista as simulações individuais foi utilizado o Jogo dos Perfis, desenvolvido na instituição, para



trabalhar dinâmica de entrevista coletiva. O mecanismo e o desenvolvimento foram simples, em grupo, os jovens deveriam escolher um perfil específico de investidor escolhido por meio de cartas digitais, e desenvolver alguma tecnologia inovadora.

Essa tecnologia poderia ser a mais diferente possível.

Resultado: Apesar do pequeno número de adesão, os usuários que estiveram presentes na atividade, foram participativos, demonstraram interesse e contribuíram muito com ideias.

8

Atividade: Café com Profissões **26.04 a 30.04.**

Tema: Mundo do Trabalho.

Objetivo: Aproximar o usuário do universo corporativo e instigar a vontade de continuar estudando. Ação que tem como objetivo fortalecer o sonho profissional dos jovens, abrindo espaço para a escuta de histórias de vida dos nossos convidados.

Metodologia: Atividade expositiva.

Desenvolvimento: O Café com Profissões proporcionou aos jovens uma semana de interação com profissionais de diversas áreas e com uma ampla bagagem sobre o mercado de trabalho. Os convidados tiveram 15 minutos para contar sobre as suas carreiras e como escolheram a sua profissão. Ao final, os usuários interagiram com perguntas sobre a profissão dos convidados e pediram dicas para se inserirem no mercado de trabalho, faculdade e cursos que ajudarão na escolha de qual carreira seguir. Foi oportunizado um ambiente virtual, onde os jovens ouviram e trocaram, tiraram suas dúvidas sobre as profissões e sobre qual carreira seguir. Essa atividade nos revelou exatamente esse foco, de trazer conteúdos que tenham essa abordagem e temática do mundo do trabalho.

Resultado: Os usuários que participaram do Café com Profissões se mostraram receptivos e curiosos em relação às profissões apresentadas pelos convidados, mostrando assim que essa experiência teve um impacto positivo em relação a suas escolhas de profissões, faculdade ou curso que futuramente queiram fazer.

Atividade: Simulação de Entrevista

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: O objetivo das simulações de entrevistas é: Além de preparar os adolescentes para entrevistas de trabalho, desenvolver as potencialidades, criar um projeto de vida e trabalhar a comunicação e expressão.

Metodologia: Atividade Experiencial

Desenvolvimento: Na primeira rodada de simulações de entrevistas dos jovens do projeto, tivemos no total 6 usuários entrevistados, com a participação de 3 empresas diferentes (Corteva, Klüber Lubricatione e Freunderberg). A atividade em si, é um marco para um trabalho que aconteceu durante o mês, com a preparação dos currículos, formação para potencialização da comunicação, interação e postura dos usuários. Através da metodologia experiencial, colocamos o jovem em uma situação real de entrevista de emprego, com ligação e agendamento por parte do voluntário da empresa, estudo das vagas disponíveis e da empresa por parte do entrevistado, e através de um acompanhamento próximo, diário conseguimos mensurar semanalmente a evolução das competências individuais dos usuários, trabalhando-os nos eixos da Comunicação, Autonomia, Competências Pessoas e Interação. A simulação de entrevista aconteceu a distância, conforme contexto atual. O tempo de entrevista foi definido pelo voluntário, sendo sugerido que tenha um período mínimo de 30 minutos para cada um. A Cepac disponibiliza um instrumental que dá base à entrevista e retorno das percepções dos entrevistadores, para que a equipe possa acompanhar o desenvolvimento dos adolescentes a cada simulação realizada.

Resultado: Conseguimos um resultado de 66% de jovens aptos à passar em um processo seletivo, o foco maior, acontece após uma simulação de entrevista, ou seja, observar nos 34% que não conseguiram estar aptos, para que na próxima eles estejam mais confiantes e consigam demonstrar suas potencialidades.

Acompanhamento Semanal (referenciar os adolescentes a um educador).

Educador de referência Vitor Hugo Teixeira:

Durante o mês de abril o grupo do WhatsApp foi utilizado para reforçar o caminhar das atividades. Desse modo, cada atividade aconteceu no dia específico escolhido pelo usuário. O educador realizou acompanhamento e atividades individualmente e sinalizando cada agendamento na lista do projeto. A movimentação no grupo do



educador aconteceu por parte de 21 dos 30 participantes, os demais não interagiram. Além de, utilizar as chamadas de vídeo para aproximação e manutenção dos vínculos.

Educador de referência Juracy Angelo Ribeiro:

O contato por WhatsApp vem sendo realizado semanalmente, e individualmente, estratégia utilizada pela educadora, pois dessa forma é mais efetivo do que o contato genérico no “grupão”. Dos 32 referenciados, foi possível manter contato com 20 jovens.

10

Educador de referência Luciano Jose Nunes:

O Acompanhamento foi realizado via Grupo de WhatsApp onde o educador manteve contato diário com os atendidos, houve troca sobre o Café com Profissões e toda a temática envolvida no evento, inclusive para levantar temas de atividades que os jovens têm interesse. Dos 30 jovens referenciados, foi mantido contato com 12 usuários.

Educador de referência Ian Varalo Fori:

O educador utilizou o WhatsApp como ferramenta de comunicação principal com os jovens (Grupo e privado), através das mensagens encaminhadas dos 28 usuários de referência foi possível atingir 18 jovens, alguns apenas visualizaram, porém não responderam. Duas usuárias mantiveram o contato mais próximo e mesmo com a participação e interação o educador notou a saturação por parte das jovens.

3.3.1 Profissionalizante Web

Este mês foram encaminhados convites no grupo de WhatsApp para os jovens participarem de uma Live no YouTube sobre mulheres empreendedoras, que aconteceu no dia **14.04.2021 às 19h00**. Houve também o convite para participarem do Café com Profissões durante a semana do dia **26.04.2021 a 30.04.2021** na parte da manhã e tarde.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Gesika de Melo Santos RG nº 52.268.619	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 08h às 14h	X	X ¹¹
Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva RG nº 42.313.798-0	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h.	X	X
Luciano Jose Nunes RG nº 27.481.758-5	Instrutora	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x	Porteiro Feminino	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Raquel Reis de Sousa RG nº 36.535.498-3	Auxiliar de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Telma Fernandes de Oliveira 33.881.760-8	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	X
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	X
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico de Cidadania	Segunda, quarta e sexta-feira.	Das 7h30 às 16h30	X	X
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X

4 - AVALIAÇÃO

O distanciamento físico social tem nos trazido grandes desafios no engajamento dos usuários e suas famílias nas atividades do projeto. Temos utilizado como estratégia de reaproximação e fortalecimento dos vínculos com o serviço, os atendimentos individuais via Whatsapp, essa aproximação ou reaproximação tem como objetivo não só ouvir os usuários e suas famílias, levantar demandas, mas principalmente mostrar que o serviço é um espaço de acolhida em que eles podem contar a qualquer momento.

Esse mês aconteceu o café com profissões que possibilitou mesmo com um número tímido de usuários, um maior engajamento, visto que trata-se de conhecer possíveis profissões que despertem interesse dos participantes.

Encontramos ainda uma grande barreira pelo fato dos usuários não terem internet e equipamentos que possibilitem essa conexão.

4.1 - Pontos Fortes

- Discussão de casos entre a equipe técnica e os educadores;
- Realização do Café com Profissões, com diversos profissionais de empresas parceiras;
- Contato contínuo individual com os usuários e com as famílias pelos educadores;
- Contato com as famílias e usuários pela equipe técnica.

4.2 - Pontos Frágeis

- O Conecta Comunidade de março estava agendado para última semana do mês, porém em decorrência de alguns contratemplos não foi possível a realização;
- Dificuldade de participação dos usuários nas atividades remotas;
- Falta de estratégias para lidar com a saturação dos jovens com as atividades online;
- Falta de participação das famílias nos encontros.

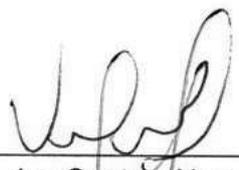
4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Reforçar os atendimentos individuais para maior aproximação dos usuários com a equipe, proporcionando um retorno as atividades coletivas online e futuramente presenciais;
- Fazer as escutas qualificadas para entender a necessidade de cada usuário e propor temas e atividades de interesse comum dos usuários;
- Manter os contatos individuais já realizados pela equipe técnica com as famílias para conhecer melhor a dinâmica familiar atual e levar propostas de encontros que possibilitem sua participação.

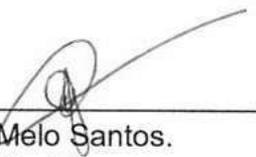
Barueri, 07 de Maio de 2021.



Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora



Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Projetos



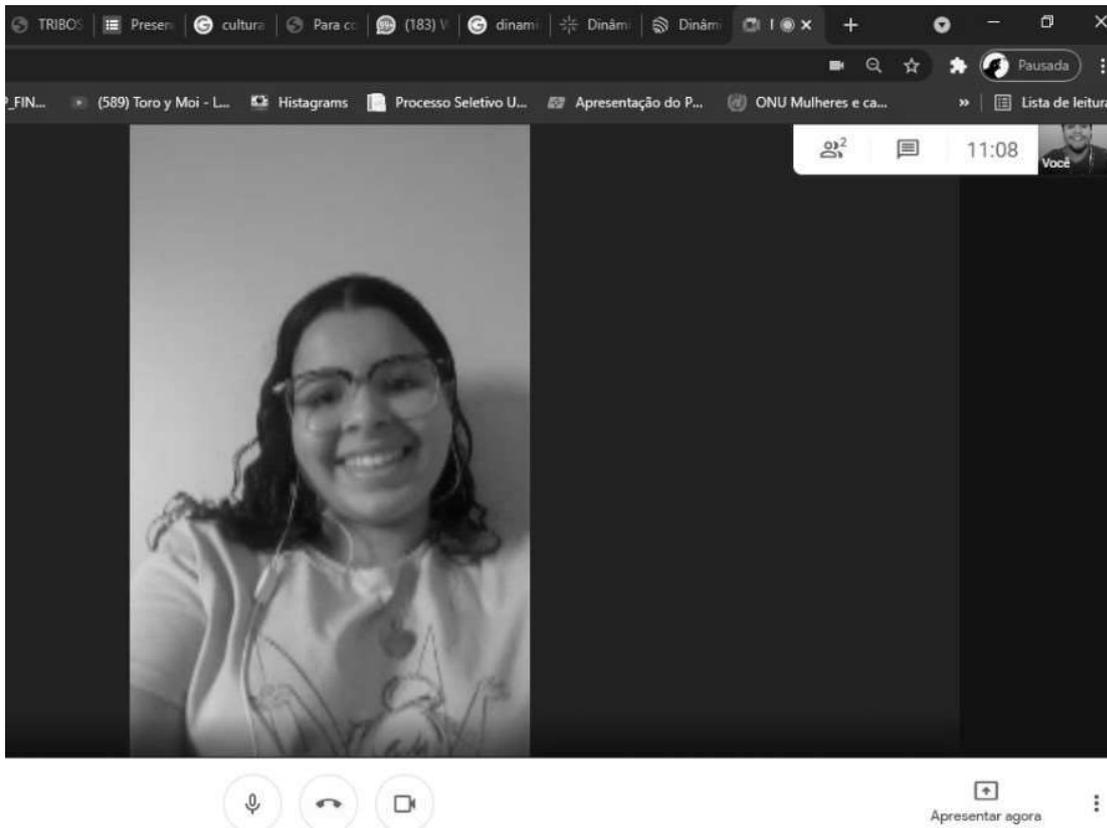
Gesika de Melo Santos.
Assistente Social
CRESS 57.485

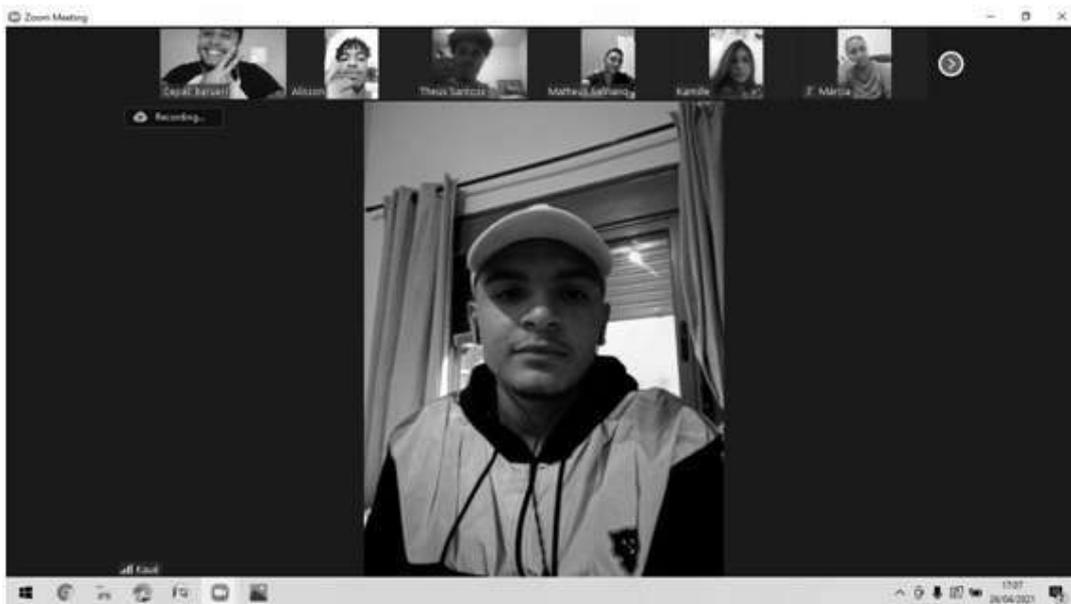
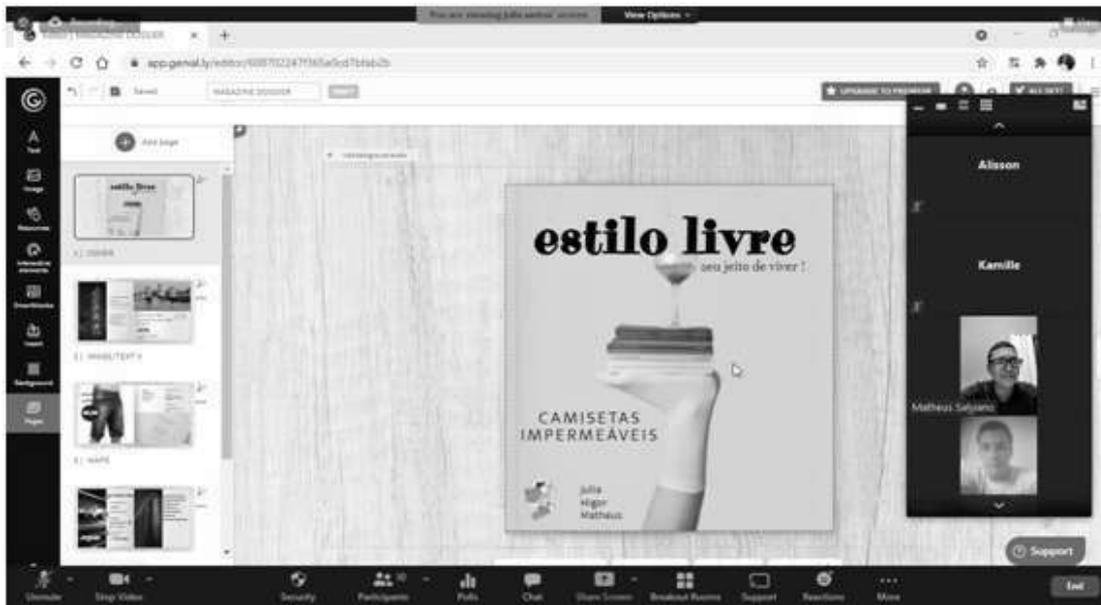
Anexos.

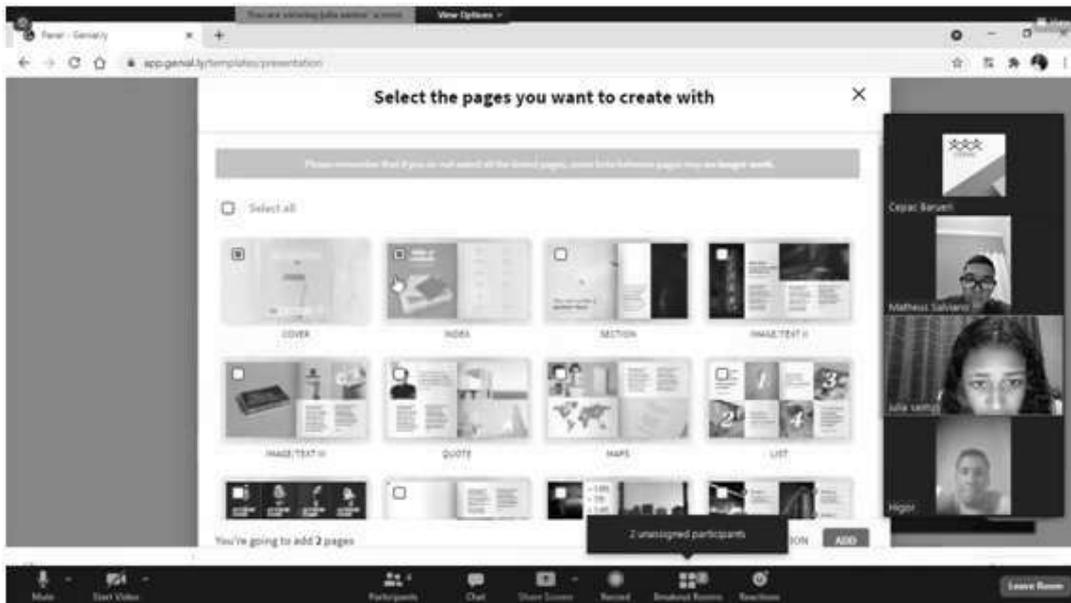
Atividades com os usuários.



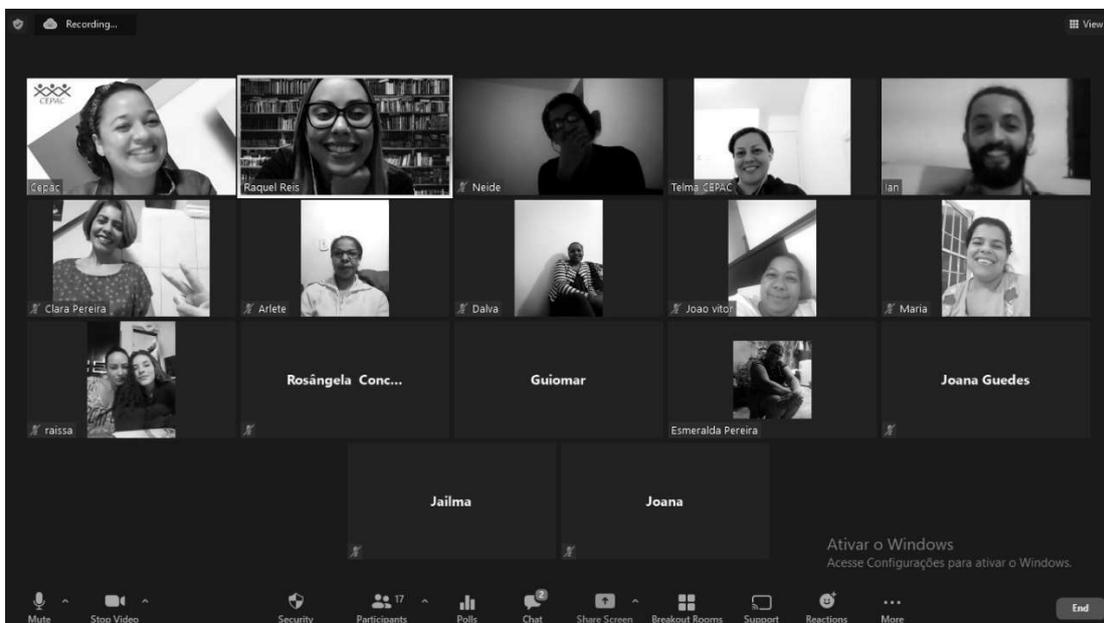








Encontro com as Famílias.



Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC
Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br