



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Fevereiro**

### 1 - IDENTIFICAÇÃO

**ORGANIZAÇÃO:** Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

**ENDEREÇO:** Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

**TELEFONE:** 11 4195-9060

**EMAIL:** [gesika.melo@cepacbarueri.org.br/](mailto:gesika.melo@cepacbarueri.org.br) [valeria.dias@cepacbarueri.org.br/](mailto:valeria.dias@cepacbarueri.org.br)  
[Ivone@cepacbarueri.org.br](mailto:Ivone@cepacbarueri.org.br)

**WHATSAPP:** 11 94048-8818

**SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

**NÚMERO DO TERMO:** 16/2018

**PÚBLICO ALVO:** Crianças e Adolescentes

**FAIXA ETÁRIA:** 15 a 17 anos

**META:** 100

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 112

### 2 - OBJETIVOS

#### 2.1 Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

#### 2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;



5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

### **3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES**

2

#### **3.1 - Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.**

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado desde julho de 2020, um termômetro digital infravermelho sem contato, para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Além das ações citadas acima que também envolve o espaço dos colaboradores, a instituição disponibilizou álcool em gel em todos os espaços, máscaras, filtro de água e as orientações necessárias para fortalecer o trabalho coletivo e para com os usuários.

Ainda seguindo os protocolos já informados anteriormente.

#### **Colaboradores:**

**Objetivo 6** - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

#### **Atividades:**

##### **3.1.1 Espaço Humanizar**

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir.

Este mês foi aberto um formulário de pesquisa para os colaboradores com o objetivo de levantar as necessidades e anseios e ser mais assertivo na estrutura do espaço para 2021.

### 3.1.2 Educação Permanente

Conforme a necessidade de aprimoramento, os colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parcerias à mentorias de inglês, espanhol ou Excel básico e avançado, e no dia **26.02** aconteceu também uma formação geral com o tema **Diversidade e Inclusão**, carga horária de 3 horas, via ZOOM, ministrada pelo facilitador Carlos Ferrari, na qual, participaram **09** colaboradores.

Colaboradores	Formação geral	Individual/complementar
Cintia da Silva Pereira	Diversidade e Inclusão	Mentoria de Inglês
Gésika de Melo Santos	Diversidade e Inclusão	
Ian Varalo Fori	Diversidade e Inclusão	
Juracy Angelo Ribeiro	Diversidade e Inclusão	
Luciano Jose Nunes	Diversidade e Inclusão	
Marcio Cavalcante Costa	Diversidade e Inclusão	Mentoria de Inglês
Valéria dos Santos Alves Dias	Diversidade e Inclusão	
Vitor Hugo Teixeira da Silva	Diversidade e Inclusão	
Telma Fernandes de Oliveira	Diversidade e Inclusão	

**3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).**

#### Famílias:

**Objetivo 01** - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

#### Atividades:

### 3.2.1 Articulação em Rede

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, SAF.	Reunião de Rede para discussão de casos e acompanhamento das famílias do território, em específico foi discutido ações para uma das famílias do projeto.	01
CRAS	Encaminhado ao CRAS a demanda de uma família para cadastramento de Cesta Básica. Dificuldade alimentar.	01
CRAS	Recebemos do CRAS uma solicitação de vaga no atendimento dos Voluntários de Psicologia.	01

### 3.2.2 Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

Frente a grande demanda de atendimento psicológico e as limitações no acesso a este serviço, a Cepac vem desde 2020, possibilitando o acesso a este atendimento com psicólogos voluntários que disponibilizaram vagas para acompanhamento psicológico online.

São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda. Encontro mensal com voluntários para orientação e discussão de casos, assim como suporte e orientações rotineiras necessárias para desenvolvimento do trabalho.

O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online. Atualmente contamos com **16** voluntários ativos, este mês foram **05** pessoas atendidas (famílias que fazem parte do projeto) e **20** atendimentos.

**Objetivo 02** - Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.

### 3.2.3 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Realizamos aproximadamente 367 atendimentos via WhatsApp, dentre eles:

#### Serviço Social:

- **23** convites às famílias para que os adolescentes com 18 anos completos ou que irão completar até março para participarem do Núcleo “Projeto de Vida” (Fechamento).
- **42** convites às famílias para que os adolescentes participassem do núcleo de Convivência.
- **26** famílias atendidas para esclarecimentos de dúvidas e/ou para acompanhamento.
- **07** contatos com famílias que ainda não compareceram para rematrícula (atualização de dados e entrevista social).
- **11** contatos da Comunidade para solicitação de doações de alimentos, vaga nos projetos, informação de bazar e vaga no Vivaleite.
- **05** Atendimentos as famílias do território com acompanhamento mensal.
- **09** comunicados no grupo de WhatsApp, onde estão cadastradas hoje 144 famílias, dentre elas, 112 estão na lista de atendidos pela Prefeitura. Das 144 famílias cadastradas, 23 estão dentro do fechamento que está sendo realizadas através do núcleo de Projeto de Vida, pendente o fechamento destes adolescentes em algumas semanas.

5

#### Psicologia:

- **112** contatos com as famílias para comunicado.
- **17** contatos para acompanhamento.
- **03** Comunidade.

### 3.2.4 Atendimento Técnico agendado com as famílias.

**07** Atendimentos Individuais e com a Família (presenciais).

**OBS:** atendemos os 112 usuários de acordo com a lista nominal.

### 3.2.5 Doações de Alimentos

Temos recebido diariamente doações do Hortifruti OBA que são distribuídos às famílias com maior dificuldade financeira avaliada pelas equipes técnicas de todos os projetos (Semeando Futuro, Profissionalizante, Eu Sou Protagonista e Aprendiz Cidadão) atendidos na CEPAC. Hoje temos na lista de doações 26 famílias deste projeto.

6

**Objetivo 04** - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

### 3.2.6 Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância

Até o momento temos o vídeo disponibilizado nas redes sociais e as orientações realizadas pela equipe, mas estão sendo feitos ajustes técnicos pela equipe de comunicação e gestão para que este vídeo seja disponibilizado em todas as transmissões on-line e remoto.

**Objetivo 05** - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

### 3.2.9 Reuniões mensais on-line com as famílias

O Encontro com as Famílias aconteceu no dia **26.02.2021** às 19 horas via ZOOM e contamos com a participação de **23** famílias. O tema abordado neste encontro foi “Economia Doméstica”, que teve como objetivo trocar experiências que possibilitassem minimizar os gastos domésticos e facilitar nas despesas das famílias, principalmente em um momento de alta inflação e aumento nos impostos, além é claro das privações emergente neste período de pandemia.

### 3.2.10 Grupos pequenos semanais com as famílias

Foi realizado um encontro dia **23.02.2021** com o intuito de criar um comitê de famílias para fomento da participação das famílias atendidas nas tomadas de decisão.

Tornar esse movimento um hábito popular é desafiador, visto que não foi criada uma cultura participativa, além é claro dos inúmeros desafios diários dessas famílias o que torna essa participação ainda mais difícil e, portanto, neste espaço não seria diferente.

Contamos com a participação de **duas (02)** mães, ainda sim contribuíram com ideias, sugestões e trocas.

Continuaremos na tentativa de expandir esse espaço para que as famílias se apropriem dele como tem que ser.

### 3.2.11 Conecta Comunidade

Conecta é um projeto pensado não só para as famílias atendidas pela CEPAC, mas para toda comunidade do Parque Imperial, com a proposta de trazer principalmente habilidades de pessoas da comunidade que possam fazer a diferença para outras pessoas também da comunidade. Com as mudanças necessárias, a reformulação das atividades desenvolvidas no serviço, o desafio de substituir o “**Comunidade Viva**” que é um projeto aonde a CEPAC vai até a comunidade levando um momento de descontração e reflexão de acordo com a proposta da própria comunidade, o **Conecta** veio para fornecer este espaço dentro do que os cuidados do distanciamento social exigem, mas sem deixar que a força e a presença da comunidade se faça presente nos espaços que lhe é de direito, sem prejuízo a saúde das pessoas.

Conectar a comunidade em um momento de uso exacerbado das redes sociais e de diversos conteúdos atrativos, muitas vezes sem relevância social, mas que desperta a curiosidade dos internautas, é um desafio inimaginável, mas de uma importância infinda para atingir nosso público central. Por isso, mostrar habilidades que podem trazer um diferencial da comunidade para comunidade, nos conecta e faz transcender as potencialidades deste território que apesar de suas vulnerabilidades transparentes, precisa se colocar no espaço de visibilidade, de transformação, humanização e construção daquilo que realmente importa, o SER.

O Conecta Comunidade de Fevereiro aconteceu no dia **22.02.2021**, com a proposta de “**Maquiagem para peles Negras**”.

Participaram **duas (02)** adolescentes do projeto Profissionalizante, uma com a habilidade da maquiagem e a outra participou como modelo.

Até o dia **05.03.2021** tivemos **358** visualizações, **51** curtidas e **11** comentários.

O objetivo desse Conecta foi trazer dentro dos elementos da beleza e cuidados estéticos, a discussão sobre a escassez de produtos que atendam às necessidades da

pele negra, principalmente relacionado a maquiagem. Além disso, estimular mais adolescentes a participarem desse espaço que também é para eles.

**3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).**

**Usuários:**

**Objetivo 03** - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

**3.3.1 Núcleo de Convivência**

O Núcleo de Convivência acontece todas as quartas-feiras, de forma presencial e com divisão dos usuários para conseguir atender com qualidade e cuidados sanitários.

**Primeiro** encontro aconteceu no dia **03.02.2021**, participaram **33** usuários e teve como objetivo a integração e escuta das demandas desses jovens.

Foi utilizado como método de aproximação, a roda de conversa para abertura das falas, focada na troca e escuta ativa. Os jovens citaram ideias para os núcleos e atividades futuras.

Também aconteceu um jogo de mímica baseado em representações de sentimentos que a pandemia causava nos jovens. Cada jovem disse uma palavra, essas foram sorteadas e eles fizeram mímicas ou desenharam para que o restante do grupo adivinhasse de qual palavra se tratava.

No final, houve uma roda de conversa para discutir sobre essas palavras e sentimentos causados pela pandemia.

**Segundo** encontro aconteceu no dia **10.02.2021**, participaram **30** usuários. Após realizar a escuta ativa, os educadores conversaram sobre a possibilidade de colocar em prática as sugestões levantadas pelos jovens, a atividade veio sob a demanda de aulas mais lúdicas, ativas e divertidas.



Convidamos os jovens para disputarem partidas alternadas do jogo “Among Us”, jogo cooperativo, livremente inspirado no jogo de tabuleiro “Detetive”. Among-Us é um game famoso de celulares, que vem conquistando diversas gerações, o ambiente do jogo se passa numa nave que foi sabotada por um jogador.

O grande objetivo é encontrar o sabotador da nave, aqui na CEPAC foi distribuído fichas para os jogadores para sortearem os personagens. Dentre os jogadores, dois deles iniciam o game com a função de sabotador, tendo que “eliminar” seus adversários do jogo.

No ambiente do jogo, para criar atmosfera, vários desafios sobre a instituição foram distribuídos pelo espaço, onde os usuários tinham que fazer tarefas pelo prédio da Cepac ao mesmo tempo que tentavam identificar os "impostores", esses com o objetivo de eliminar todos os personagens do jogo.

Coube aos demais jogadores observar os passos de cada um para encontrar e votar em um possível sabotador.

O **terceiro** encontro aconteceu no dia **24.02.2021**, participaram **21** usuários. Com base na dinâmica de identificação de atividades que os usuários gostariam de participar, foi criado uma sessão de cinema com três opções de "sala de cinema" e "ingressos", os filmes escolhidos foram "O Show de Truman", "Soul" e "Corra!", os três pensados para discutir mídia e comportamento social; aspirações de vida e anseios; e relações raciais e sociedade, respectivamente. Assuntos de especial e importante relevância na opinião destes jovens. A atividade seguirá com uma roda de discussão sobre cada filme, suas diferenças e semelhanças.

### 3.3.2 Núcleo de Aperfeiçoamento

O presente núcleo foi formado para contemplar os usuários que completaram ou estão completando 18 anos até o mês de março. Desse modo, é de suma importância construir um fortalecimento efetivo para que esses jovens possam buscar novos rumos e alternativas nas próximas fases da vida que virão.

O **primeiro** encontro aconteceu no dia **01.02.2021** e contemplou a participação de **13** usuários com as atividades abaixo:

1) **PROJETO DE VIDA:** Movimentação no Aplicativo "Habitica". Respostas do questionário, relativas ao desdobramento/desenvolvimento do aplicativo-jogo "Habitica", que basicamente é um jogo-ferramenta de produtividade e organização bem disfarçada de "RPG Cooperativo".

2) **MICROINFORMÁTICA:** Foi falado sobre a importância da "Microinformática" nos dias de hoje e como ela pode ser de grande valia para quem busca uma oportunidade de trabalho. Foi mostrado um panorama histórico sobre a evolução dos computadores e sua indispensável utilização nos dias atuais.

3) **Reflexões sobre o Projeto de Vida:** Essa atividade visou aprimorar as reflexões acerca dos caminhos até a faculdade e cursos técnicos, trabalho, viagens, sonhos em geral. O instrumental utilizado serviu para instigar pensamento e engajar os jovens a buscar informações para sanar dúvidas relacionadas as vocações pessoais e profissionais.

O **segundo** encontro aconteceu no dia **08.02.2021** e contemplou a participação de **12** usuários com as atividades abaixo:

1) **CURRÍCULO:** Neste encontro os usuários foram orientados sobre a importância de se ter um currículo e quais as áreas a serem destacadas na sua elaboração.

2) **"MINHA BANDEIRA, MINHA IDENTIDADE":** Produção "artística livre", representação gráfica de uma flâmula, com elementos, símbolos e dizeres que remetam a seus gostos, revelando sua própria construção de identidade e individualidade.

O **Terceiro** encontro aconteceu no dia **22.02.2021** e contemplou a participação de **08** usuários com as atividades abaixo:

1) **CURRÍCULO:** Seguimos com uma atividade focada em currículo e apresentação. Montamos um currículo com fragmentos das apresentações de cada usuário para mostrar cada elemento que compunha essa ferramenta. A atividade seguiu na semana seguinte com a construção de fato dos currículos individualmente e apresentação de modelos editáveis e ferramentas online de design de currículo.

2) **REDES SOCIAIS:** Oficina/roda de conversa, baseada em linhas teóricas. Buscamos narrar como surgiu o fenômeno da comunicação humana e como surgiu a necessidade do aparecimento das Redes Sociais, contextualizando como uma ação social, inerente a qualquer ser humano.

Por meio de metodologia expositiva, apresentamos a temática relacionada as redes sociais, com o objetivo de orientar os jovens em relação ao uso profissional das redes, por exemplo: como buscar vagas no Facebook e divulgar o perfil profissionalmente. Dentre as discussões, também foram feitas alertas sobre o campo de exposição da vida pública e como isso tem afetado a relação das pessoas no trabalho.

### 3.3.3 Profissionalizante Web

Ainda é feito comunicados coletivos no grupo maior de WhatsApp destinados aos adolescentes, mas não houve nenhuma mobilização esse mês no que se refere aos grupos referenciados individualmente a cada educador.

### 3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Gesika de Melo Santos RG nº 52.268.619	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 08h às 14h	X	
Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva RG nº 42.313.798-0	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h.	X	
Luciano Jose Nunes	Instrutora	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

RG nº 27.481.758-5					
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x	Porteiro Feminino	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	12
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Raquel Reis de Sousa RG nº 36.535.498-3	Auxiliar de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Telma Fernandes de Oliveira 33.881.760-8	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico de Cidadania	Segunda, quarta e sexta-feira.	Das 7h30 às 16h30	X	
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

#### 4 - AVALIAÇÃO

Tivemos bons resultados na participação e envolvimento dos usuários, criando espaço de convívio novamente, mas sem se descuidar dos cuidados sanitários necessários, ainda um tanto de resistência das famílias na compreensão da importância de sua participação em conjunto com a instituição para um resultado mais satisfatório no desenvolvimento social do usuário e o reflexo também no fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários desse conjunto familiar.

##### 4.1 - Pontos Fortes

A execução das atividades nos núcleos e mantendo o máximo de atenção aos protocolos de segurança orientado pelo Ministério da Saúde, a participação maciça dos adolescentes, principalmente no Núcleo de Convivência.

A participação das usuárias no Conecta Comunidade, dando visibilidade e incentivando a participação de outros adolescentes.

A participação dos profissionais na formação sobre Diversidade e Inclusão ministrada pelo Sr. Carlos Ferrari.

#### 4.2 - Pontos Frágeis

Este mês ainda não foi possível o atendimento aos grupos referenciados a cada educador, acreditamos que essa ação é possível trazer bons resultados na interação e participação dos usuários nas propostas ofertadas pela instituição, trazendo assim outros ganhos e alcances nos nossos objetivos enquanto instituição.

O número de participação das famílias nos encontros e nas demais atividades propostas pela equipe técnica.


13

#### 4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

Entrar em contato individualmente com todas as famílias, fazer o levantamento das limitações de cada uma para a partir daí, pensar junto com toda equipe as estratégias mais condizentes com a realidade atual das famílias.

Montar cronograma para os educadores, facilitando assim os atendimentos aos usuários dentro dos grupos de referência.

Barueri, 12 de Março de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
Ivone Antunes Teixeira  
Coordenadora Geral – Procuradora

  
\_\_\_\_\_  
Valéria dos Santos Alves Dias  
Coordenadora de Projetos

  
\_\_\_\_\_  
Gesika de Melo Santos.  
Assistente Social  
CRESS 57.485

Anexos.


1.2.11 Conecta Comunidade



**Cepac Barueri** fez uma transmissão ao vivo.

22 de fev • 🌐



 Saiba mais



[cepacbarueri.org.br](http://cepacbarueri.org.br)

### 3.2.9 Reuniões mensais on-line com as famílias



### 3.3.1 Núcleo de Convivência





### 3.3.1 Núcleo de Aperfeiçoamento

