

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Julho**

1 - IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: raquel.reis@cepacbarueri.org.br valeria.dias@cepacbarueri.org.br
telma.fernandes@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 94048-8818

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

NÚMERO DO TERMO: 16/2018; 23/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 15 a 17 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 119

2 - OBJETIVOS

2.1. Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e ao Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, de violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1 - Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado desde julho de 2020, um termômetro digital infravermelho sem contato, para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Além das ações citadas acima que também envolvem o espaço dos colaboradores, a instituição disponibilizou álcool em gel em todos os espaços, máscaras, filtro de água e as orientações necessárias para fortalecer o trabalho coletivo e para com os usuários.

De acordo com as recomendações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) em 17/05 todos os colaboradores retornaram ao trabalho presencial, seguindo todos os protocolos já estabelecidos pelos órgãos competentes e pela OMS para conter o avanço e disseminação da COVID19.

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3.1.1 Espaço Humanizar

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

No mês de junho iniciamos outra ação, também reformulada pela equipe, onde os funcionários ingressantes foram recebidos com café da manhã e um passeio externo para reconhecimento do território, em seguida foram convidados ao processo de integração,

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

sendo apresentados conceitos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e apresentação do trabalho desenvolvido. Esta ação será aplicada a cada nova contratação com o objetivo de apresentar aos contratados o serviço desenvolvido e a importância da ambientação territorial na atuação profissional dos colaboradores. Em julho demos continuidade na ação e os novos colaboradores foram recebidos e integrados com a equipe e o território.

3.1.2 Educação Permanente

Conforme a necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados para a realização de cursos, realizados com o apoio de voluntários das empresas parceiras, entre eles temos a mentoria de inglês, espanhol ou excel básico e avançado.

Neste mês de julho, demos sequência no Núcleo de Estudos e foram realizados os dois últimos encontros para discussão do livro “Convívio, Convivência e Proteção Social: entre relações, reconhecimentos e políticas públicas” da autora Abigail Silvestre Torres, onde contamos com a contribuição especial da autora no último encontro e encerramento nas discussões realizadas em torno do livro.

Colaboradores	Formação geral	Individual complementar
Ian Varalo Fori	- Núcleo de Estudos	
Bruno de Sousa Bispo	- Núcleo de Estudos	
Jamile de Jesus Santos	- Núcleo de Estudos	
Juracy Angelo Ribeiro	- Núcleo de Estudos - 12º Pré - Conferência de Assistência Social	A arte de construir territórios educativos
Marcio Cavalcante Costa	- Núcleo de Estudos	Mentoria de Inglês
Raquel Reis de Sousa	- Núcleo de Estudos - 12º Pré - Conferência de Assistência Social	
Telma Fernandes de Oliveira	- Núcleo de Estudos	
Valéria dos Santos Alves Dias	- Núcleo de Estudos - 12º Pré - Conferência de Assistência Social	

Vitor Hugo Teixeira da Silva	- Núcleo de Estudos	Curso Olhar Inclusivo
------------------------------	---------------------	-----------------------

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

3.2.1 Articulação com a rede e garantia de direitos

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
CRAS, CREAS	Reunião on-line para discussão de caso	01
CREAS	Contatos remotos para discussão de casos	02
CRAS	Contatos remotos para discussão de casos	02
CRAS	Encaminhado ao CRAS a demanda de famílias para cadastramento no CadÚnico.	02
UBS	Contatos remotos para discussão de casos	02
UBS	Encaminhamento de uma usuária para inserção no projeto.	01

CRAS, UBS e Matraca	Reunião de Rede de Discussão de Casos	01
---------------------	--	----

3.2.2 Discussão de casos

A fim de uma otimização dos atendimentos e acolhimento dos usuários, foi definido a discussão de casos com cada educador referenciado com periodicidade quinzenal de maneira fixa, além da troca de informações esporádicas, conforme cada caso. Proposta que se mostrou efetiva em se tratando da atenção aos usuários do serviço. No mês de julho foram realizadas cinco reuniões para discussões de casos com os educadores.

3.2.3 Articulação e organização de grupo de voluntários em Psicologia

Atualmente contamos com **15** voluntários ativos, **04** atendimentos remotos e **01** usuário atendido deste serviço.

3.2.4 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Serviço Social:

- **133** famílias atendidas para esclarecimentos de dúvidas e/ou para acompanhamento, sendo **119** famílias do projeto e **14** famílias da comunidade;
- **06** atendimentos presenciais a família para matrícula;
- **04** atendimentos presenciais a famílias da comunidade;
- **09** atendimentos remotos aos usuários;
- **05** atendimentos presenciais aos usuários
- **07** comunicados no grupo de WhatsApp, onde estão cadastradas hoje 118 famílias, e todas estão na lista de atendidos pela Prefeitura.

Psicologia:

- **169** contatos remotos para esclarecimentos de dúvidas e/ou acompanhamento das famílias

- 07 atendimentos presenciais de familiares para escuta e acolhimento
- 02 atendimentos presenciais a famílias da comunidade
- 50 contatos remotos para acompanhamento dos usuários
- 19 atendimentos presenciais de usuários para escuta e acolhimento

3.2.5 Doações de Alimentos

No mês de julho, em parceria com a OSC Horas da Vida, conseguimos atender algumas das nossas famílias que apresentaram mais demandas, com a doação de uma cesta básica, que foi ofertada a 71 famílias das quais 66 retiraram. Em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo e através da parceria com o banco Sicredi, fizemos a entrega de caixas de leites a algumas famílias dos projetos e da comunidade, a ação contou com a participação dos colaboradores do banco nas entregas realizadas presencialmente as famílias. A doação foi ofertada a 60 famílias do projeto e 59 fizeram a retirada. Outra ação realizada no mês, foi a entrega de um Vale Alimentação e uma cesta básica às famílias com mais demandas apresentadas e avaliadas pela equipe técnica, foram ofertados 41 vales alimentação e cestas básicas, e todas as famílias retiraram. Através da parceria com uma padaria, conseguimos ofertar um pacote com 10 pães pré-assados a cada família do serviço, e 38 famílias retiraram a doação. Durante o mês recebemos doações da Mesa Brasil e distribuimos às famílias de todos os projetos, 15 famílias beneficiadas deste projeto e este mês houveram 12 doações.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.6 Vídeo explicativo, rápido a cada *live*, ação à distância

Até o momento temos o vídeo disponibilizado nas redes sociais e as orientações realizadas pela equipe, mas estão sendo feitos ajustes técnicos pela equipe de comunicação e gestão para que este vídeo seja disponibilizado em todas as transmissões on-line e remotas. Neste mês, o vídeo com orientações sobre a prevenção da Covid-19, foi exibido no início da reunião familiar.

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3.2.9 Reuniões mensais on-line com as famílias

A reunião familiar, ocorreu em 20/07, às 19h00, com a participação de **27** famílias. Nesta reunião buscamos entender as expectativas dos familiares em relação aos jovens e ao serviço que realizamos. Explicamos o trabalho realizado pela Cepac, explanamos sobre como as atividades ocorrem, os objetivos que buscamos atingir, falamos sobre o que é o serviço de convivência e a importância da participação ativa dos familiares, contamos com a participação de educador para auxiliar nas explanações. Em seguida, abrimos para ouvir a opinião, dúvidas, críticas e sugestões dos familiares, houve grande participação elogiando a importância do trabalho, trouxeram algumas dúvidas que foram esclarecidas e comentários, dos próprios responsáveis, incentivando os outros sobre a importância da família ser participativa. Houve apontamentos acerca das expectativas dos responsáveis para que os filhos consigam emprego. Explicamos que o foco do serviço é a convivência e o fortalecimento de vínculos, reforçamos a importância de ouvir e apoiar os adolescentes neste processo de crescimento e de entrada no mundo do trabalho, entre outras relações e realizações. A reunião foi muito proveitosa, sendo elogiada pelos responsáveis ao término.

3.2.10 Conecta Comunidade

O Conecta Comunidade de Julho realizado no dia 22/07 às 15h00 trouxe como tema o Empreendedorismo na Adolescência e contou com a participação da usuária Luiza Medeiros do SCFV - Semeando o Futuro, juntamente com a convidada Raissa Romviel que iniciou o programa contando a sua trajetória como empreendedora e fundadora da marca Noá Desing que produz acessórios artesanais com porcelana fria. Raissa contou como foi a sua descoberta com a arte de produzir peças únicas, e como foi o processo de repassar a marca para a Luiza, que apesar de ser uma adolescente já possui interesse por empreender e criatividade para confeccionar novas peças e dar continuidade no trabalho criado por sua mentora.

Luiza contou como está sendo a sua experiência como empreendedora sendo tão jovem e durante a transmissão produziu uma peça e mostrou como é o processo de criação de

seus acessórios artesanais. Ao final foi anunciado um sorteio de duas peças produzidas por ela que será realizado através do instagram da marca @noadesiing.

Até o dia 26/07 a transmissão teve **483** visualizações, **46** curtidas, **11** comentários e **09** compartilhamentos.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFICINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

3.3.1 Núcleo de Convivência

Atividade 1

Tema: Escuta e acolhimento.

Datas: 12; 14 e 16.07.2021.

Objetivo: Levantar as necessidades dos usuários para elaboração das atividades seguintes, tornando o usuário colaborador ativo no processo.

Metodologia: Roda de conversa.

Desenvolvimento: No retorno das atividades presenciais, os usuários foram incentivados a falar sobre as expectativas futuras pessoais e profissionais e sobre as expectativas em relação ao serviço.

Resultado: A atividade foi muito valiosa e rendeu muitas informações, utilizar o núcleo como espaço de fala, dando importância à opinião dos adolescentes e colocando-os no papel de agente ativo rendeu muita qualidade.

Atividade 2

Tema: Trabalhando a Convivência.

Datas: 19/07.

Objetivo: Trabalhar a escuta empática.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Metodologia: Gamificação (Groom).

Desenvolvimento: O instrutor formou duplas e distribuiu cartas do jogo Groom, as cartas se dividem entre sentimentos e necessidades, um participante narra a história da carta e o outro, o receptor, o ouve sem interrupções, em seguida os papéis se invertem e o receptor passa a narrar o que ouviu. Assim todos interagem e passam a ocupar ora de narrador, ora de ouvinte.

Resultado: A estratégia utilizada foi positiva e contribuiu para que os adolescentes percebessem a importância da escuta atenta.

Atividade 3

Tema: Em busca de sentido.

Datas: 21 e 23/07.

Objetivo: Refletir sobre desejos e planos pessoais.

Metodologia: Roda de conversa.

Desenvolvimento: O instrutor percebendo a dificuldade dos adolescentes em pensar os desejos e expectativas, disponibilizou para leitura o livro “Em busca de sentido” do escritor e psiquiatra Viktor Frankl, que trata do tempo em que o escritor era prisioneiro em um campo de concentração da Alemanha nazista, neste período o escritor volta sua atenção para as motivações humanas, sua própria subjetividade e se valia a pena fazer planos diante de tal realidade. Diante da história lida, os adolescentes foram incentivados a refletir sobre tais questões.

Resultado: Muito positivo pois auxiliou os usuários a estender suas expectativas e refletir sobre os planos pessoais e profissionais.

Atividade 4

Tema: Características pessoais.

Datas: 21 e 23/07.

Objetivo: Estimular o olhar para a identidade, autoconhecimento e explorar a visão para as necessidades e características do grupo.

Metodologia: Roda de conversa.

Desenvolvimento: Os usuários receberam quatro cartões para escreverem questões específicas sobre si: “o que gosta de consumir culturalmente?”, “características marcantes da sua personalidade”; “como costuma aprender com mais facilidade?” e “conte uma história curta sobre sua vida, que te descreva”. Com essas perguntas respondidas, os

cartões foram embaralhados e os usuários tiveram que descobrir quais respostas eram de qual pessoa. A atividade foi encerrada com uma roda de conversa sobre a pluralidade das respostas e das pessoas.

Resultado: Muito positivo pois estimulou os usuários à autorreflexão e autoconhecimento, além da interação em grupo.

Acompanhamento Semanal

Educador de referência Vitor Hugo Teixeira:

Com o aprimoramento das estratégias organizadas meses atrás, notamos um avanço em relação ao trabalho de referenciamento. Podemos analisar maior participação dos núcleos e um atendimento mais efetivo em relação a quantidade e qualidade. Sendo assim, é válido afirmar que nesse mês houve maior aproximação e fortalecimento.

O educador usou como estratégia escuta ativa com foco na construção de atividades socioeducativas que mirassem nas necessidades específicas de cada um. Todas as atividades foram planejadas de comum acordo com os usuários.

O Whatsapp foi utilizado como ferramenta para alinhamento de informações e contato semanal com os usuários, visando sensibilização para os processos. As atividades ocorreram presencialmente.

Dos 38 referenciados pelo educador, 36 foram alcançados com frequência e 27 participaram das atividades presenciais.

Educador de referência Juracy Angelo Ribeiro:

O WhatsApp foi utilizado como ferramenta de estratégia de aproximação.

Neste momento, o que segue surtindo mais efeito, é uma “chamada no grupo maior” e depois, replicar a mesma mensagem individualmente, é como tem funcionado melhor com os referenciados pela educadora.

As mensagens enviadas nesse período foram para tratar do “retorno ao modo presencial”. Algumas “adequações de horário” devido a demanda de trabalhos informais e esporádicos foram feitas também.

Há um problema de não conseguir dialogar com todos os referenciados, em função disso, não foi possível manter contato com todos os usuários, mas semanalmente a educadora enviou mensagens para saber no que poderia colaborar, para avançarmos nesse aspecto.

Dos 33 usuários referenciados pela educadora, 24 foram acompanhados e alcançados pelas mensagens enviadas.

Educador de referência Ian Varalo Fori:

Além do acompanhamento via Whatsapp (tanto em grupo quanto individualmente), que consistiu principalmente em conversas com usuários que não compareceram aos núcleos presenciais ao longo das semanas de atividades, o educador pode acompanhar presencialmente todo o grupo referenciado tanto coletivamente por meio das atividades, quanto individualmente, antes ou após as mesmas.

Não houve atividade específica por Whatsapp ou Live/Chamada de Vídeo, pois os usuários referenciados foram acompanhados nas atividades presenciais e o mesmo indicou necessidade e diminuição de interações ou atividades online, foi priorizado as interações e propostas presenciais.

O acompanhamento foi realizado próximo aos usuários especialmente por conta das atividades presenciais, que elevaram muito o nível das interações e proximidade às questões dos usuários, inclusive os que não estavam presentes, pois o processo de justificativa de "falta" (partindo do próprio usuário, uma vez que não houve estímulo para tal por parte dos educadores) gerou um processo de interação e aproximação.

Por conta das oficinas semanais, em dois dias da semana, a continuidade do contato e da interação se manteve alta ao longo do período.

Dos 41 usuários referenciados pelo educador 36 foram alcançados através das mensagens e 26 foram acompanhados.

3.3.1 Profissionalizante Web

Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online.

Em **02/07** encaminhamos um link para os adolescentes participassem do Inspirando Profissões. No dia **08/07** encaminhamos um comunicado com o retorno das atividades presenciais, juntamente com o dia e o horário de cada usuário. Também encaminhamos o link da live sobre Diversidade e Inclusão do Grupo LGBTQIA+ que foi realizada através do YouTube. Enviamos em **19/07** uma pesquisa para levantar dados sobre o interesse deles

em participar de uma mentoria de Idiomas. E em **23/07** encaminhamos os horários dos usuários dos núcleos que virão nas próximas semanas.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Bruno de Sousa Bispo RG nº 38.773.199	Educador Social	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Gislaine Carvalho Rodrigues da Silva RG nº 42.313.798-0	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Jamile de Jesus Santos RG nº 47.491.947-x	Auxiliar de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h	X	
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x	Porteiro Feminino	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Raquel Reis de Sousa RG nº 36.535.498-3	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 10h00 às 16h00	X	

Telma Fernandes de Oliveira RG nº 33.881.760-8	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 08h às 14h	X	
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico de Cidadania	Segunda, quarta e sexta-feira.	Das 7h30 às 16h30	X	
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

4 - AVALIAÇÃO

Realizamos ações para acompanhar, ouvir e acolher os usuários e familiares de forma próxima, incentivando-os quanto a importância da participação ativa no processo de fortalecimento e desenvolvimento de vínculos. A reunião de família e os contatos realizados com os familiares e usuários entram nessas ações, bem como os atendimentos remotos e presenciais, além da troca constante de informação com a rede de garantia de direitos sobre os casos que estão em acompanhamento por eles e fazem parte do público atendido por nós.

Mesmo com essas estratégias, continuamos articulando ações que estimulem a participação dos usuários e familiares que não estão engajados nas atividades propostas pela equipe técnica e educadores.

As discussões de casos e troca frequente entre equipe técnica e educadores, possibilitou pensar estratégias tanto para o atendimento de demandas individuais como demandas coletivas; propiciou um melhor entendimento das necessidades dos usuários e familiares, no que tange às atividades como às doações, inclusive em relação a identificação de necessidades de encaminhamento à Rede.

4.1 - Pontos Fortes

- Manutenção da periodicidade da discussão de casos entre equipe técnica e educadores;
- Troca constante com a Rede para acompanhamento de casos delicados;

- Contatos contínuo pela equipe técnica com as famílias e os usuários de forma individual;
- Aumento da participação ativa dos adolescentes;
- Aumenta da adesão dos adolescentes às atividades presenciais;
- Doações de cestas básicas e leite para atender as demandas das famílias do projeto;
- Retorno das atividades presenciais.

4.2 - Pontos Frágeis

- Dificuldade em obter retorno de alguns usuários;
- Baixa participação das famílias na reunião mensal.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Sensibilizar os usuários para retorno às atividades presenciais;
- Acessar as famílias para entender a não participação nas reuniões mensais;
- Utilizar ferramentas eletrônicas que auxiliem na produção dos registros documentais.

Barueri, 02 de Agosto de 2021.

Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora técnica

Raquel Reis de Sousa
Assistente Social
CRESS 65.651

Telma Fernandes de Oliveira
Psicóloga
CRP. 06/100656

Anexos.

3.3. Atividades realizadas:

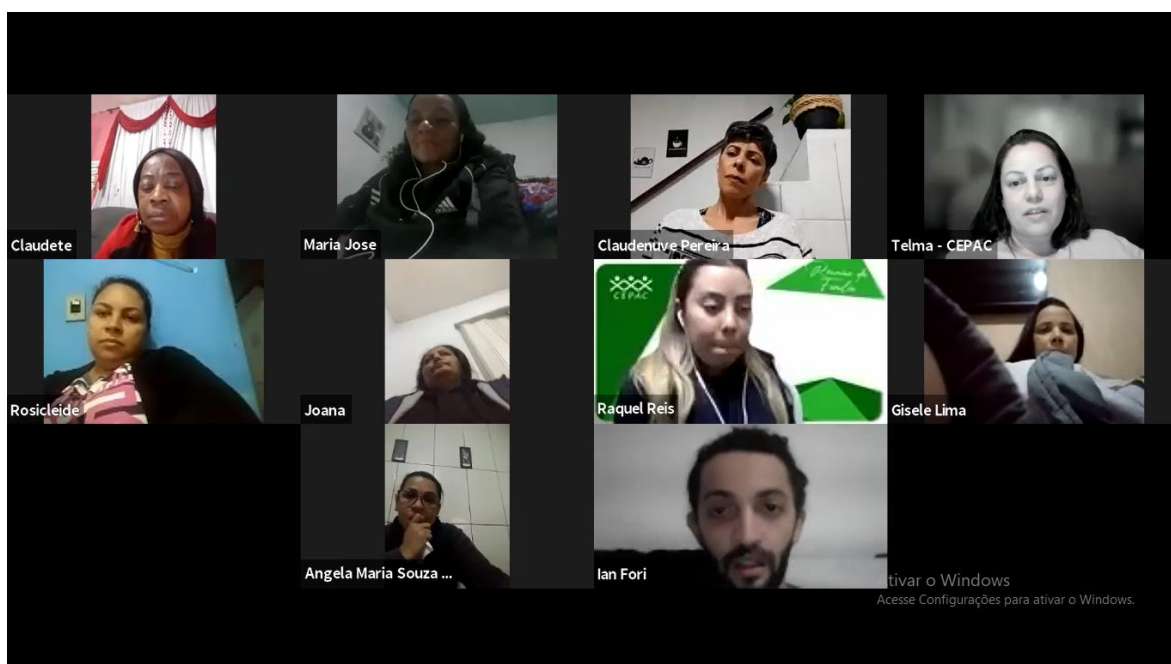


Conecta Comunidade:

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC
Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



Reunião de Família:



12º Pré - Conferência de Assistência Social:

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC
Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br



Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br