



PERÍODO DE REFERÊNCIA: Quadrimestral 1

1 - IDENTIFICAÇÃO:

| | |
|---|-------------------------------|
| Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes | CNPJ: 65.698.052/0001-29 |
| Endereço: Rua Martin Afonso de Souza | Nº: 72 |
| Bairro: Parque Imperial | CEP: 06462-130 |
| Telefone: 11 4195-9060 | Cel.: 11 94048-8818 |
| E-mail: social@cepacbarueri.org.br | Site: www.cepacbarueri.org.br |
| Presidente: Carlos Meismith | |

2 - SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante

2.1. - Público Alvo: Faixa Etária: 15 a 17 anos

- a) Criança/Adolescente
 b) Idoso
 c) Pessoa com Deficiência
 d) Pessoa em situação de Rua
 e) Família

2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS: a) Sim b) Não

2.3 – Números de famílias que estão referenciadas: (93) CRAS: Parque Imperial (01) CREAS

3. METAS DO PERÍODO

| META / ATENDIDOS | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos) |
|------------------|---------|-----------|-------|-------|---|
| a) Programada | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| b) Executada | 112 | 112 | 117 | 116 | 123 |

3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:

3.2 - Atendidos no Período

| ATENDIDOS | JANEIRO | | FEVEREIRO | | MARÇO | | ABRIL | | NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE**** | |
|--------------------------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|-------------------------------------|---------|
| | Individual | Família | Individual | Família | Individual | Família | Individual | Família | Individual | Família |
| a) Serviço Social | | | | | | | | | 123 | 123 |
| 1. Atendimento | 03 | 141 | 03 | 210 | 31 | 154 | 05 | 149 | | |
| 2. Encaminhamento | | | | 01 | | | | | | |
| 3. Visita Domiciliar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | |
| b) Psicologia | | | | | | | | | | |
| 1. Atendimento | 0 | 0 | 126 | 08 | 04 | 69 | 92 | 63 | | |
| 2. Encaminhamento | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| 3. Visita Domiciliar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | |
| c) Pedagogia | | | | | | | | | | |
| 1. Atendimento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 2. Encaminhamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

3.3 - Atendidos no período:

| ATENDIDOS | Janeiro | | Fevereiro | | Março | | Abril | |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Qt. Encontro | Qt. Atendido | Qt. Encontro | Qt. Atendido | Qt. Encontro | Qt. Atendido | Qt. Encontro | Qt. Atendido |
| a) Ações Socioeducativas | | | | | | | | |
| 1. Grupo de usuários | 04 | 37 | 04 | 84 | 03 | 40 | 0 | 0 |
| 2. Grupo de Famílias | 01 | 28 | 02 | 25 | 01 | 22 | 01 | 16 |
| TOTAL DE ATENDIDOS | | | | | | | | |
| b) Oficinas/Atividades: | Qt. Encontro | Qt. Atendido | Qt. Encontro | Qt. Atendido | Qt. Encontro | Qt. Atendido | Qt. Encontro | Qt. Atendido |

ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|----|
| Professor de referência Vítor Hugo Teixeira | | | | | | | | 21 |
| Professora de referência Juacy Angelo Ribeiro | | | | | | | | 20 |
| Professor de referência Luciano Jose Nunes | | | | | | | | 12 |
| Educador de referência Ian Varalo Fori | | | | | | | | 18 |

| c) Atividades complementares: | Quantidade de atividades | Qnt. Atendido | Quantidade de atividades | Qnt. Atendido | Quantidade de atividades | Qnt. Atendido | Quantidade de atividades | Qnt. Atendido |
|-------------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|---------------|--------------------------|---------------|--------------------------|---------------|
| CAFÉ COM PROFISSÕES. | | | | | | | 05 | 30 |
| | | | | | | | | |

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

4.1 - Grupos com famílias:

JANEIRO:

1º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

Realizamos o encontro com as famílias no dia **29.01.2021**, tivemos **28** participantes. Esse primeiro encontro foi realizado para comunicar as famílias às propostas das atividades que acontecerão neste primeiro semestre, esclarecer dúvidas, convidar para participarem dos projetos como "Conecta" e discutir a sobre a importância do acompanhamento da família nas atividades e desenvolvimento dos usuários.

Foi aberto também para as famílias pensarem como elas querem que as atividades aconteçam dentro das propostas da CEPAC e dos cuidados ainda necessários para evitar contaminação e disseminação da doença. As famílias propuseram a criação de um comitê para que os responsáveis possam trazer as propostas e tomar decisões juntamente com a CEPAC.

FEVEREIRO:

2º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

O Encontro com as Famílias aconteceu no dia **26.02.2021** às 19 horas via ZOOM e contamos com a participação de **23** famílias. O tema abordado neste encontro foi "Economia Doméstica", que teve como objetivo trocar experiências que possibilitassem minimizar os gastos domésticos e facilitar nas despesas das famílias, principalmente em um momento de alta inflação e aumento nos impostos, além é claro das privações emergente neste período de pandemia.

MARÇO:

3º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

O Encontro com as Famílias aconteceu no dia **26.03.2021**, às 19 horas, contamos com a participação de **22** famílias. O tema abordado neste encontro foi "Promover o bem-estar durante a Pandemia", que teve como objetivo trocar experiências, dar dicas, orientar e fomentar o diálogo.

O tema foi pensado a partir das demandas apresentadas pelas famílias durante os atendimentos realizados pela equipe técnica, no qual, foi notado a dificuldade em adaptar uma nova rotina de acordo com o momento atual. Houveram bastante trocas e as famílias trouxeram muitas ideias de como manter os cuidados necessários com a saúde mental, física e de convívio familiar.

ABRIL:

4º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

O Encontro com as Famílias aconteceu no dia **30.04.2021**, às 19 horas, contamos com a participação de **16** famílias. Ocorreu de forma remota. O tema trabalhado foi Comunicação Não Violenta, iniciamos com a exibição do vídeo explicativo sobre os cuidados para evitar a contaminação e disseminação da COVID-19, seguido por vídeo de conversa entre mãe e filho que iniciou o tema da noite, após breve explicação sobre o tema, os responsáveis foram convidados a expor a opinião e as dificuldades que passavam com as pessoas de suas relações. O objetivo do encontro foi de iniciar a percepção dos responsáveis para a importância de uma comunicação clara e assertiva, ouvir e expor os pensamentos a fim de melhorar as relações afetivas com os familiares e pessoas da convivência. A discussão foi rica, tendo sido possível que todos se manifestassem. Em sequência, foi lembrado a forma como as atividades estão ocorrendo nesse momento de cuidados essenciais e o educador participante explicou aos responsáveis como as atividades e os contatos estão ocorrendo. Foi reforçada ao responsáveis a importância da participação e do incentivo deles para a participação dos jovens e/ou manifestação dos motivos de impedimento para a participação, caso haja, para que possamos, em conjunto, pensar e dispor de alternativas para a participação de todos.

CONECTA COMUNIDADE

Conecta é um projeto pensado não só para as famílias atendidas pela CEPAC, mas para toda comunidade do Parque Imperial, com a proposta de trazer principalmente habilidades de pessoas da comunidade que possam fazer a diferença para outras pessoas também da comunidade. Com as mudanças necessárias, a reformular das atividades desenvolvidas no serviço, o desafio de substituir o "Comunidade Viva" que é um projeto aonde a CEPAC vai até a comunidade levando um momento de descontração e reflexão de acordo com a proposta da própria comunidade, o Conecta veio para fornecer este espaço dentro do que os cuidados do distanciamento social exigem, mas sem deixar que a força e a presença da comunidade se faça presente nos espaços que lhe é de direito, sem prejuízo a saúde das pessoas.

Conectar a comunidade em um momento de uso exacerbado das redes sociais e de diversos conteúdos atrativos, muitas vezes sem relevância social, mas que desperta a curiosidade dos internautas, é um desafio inimaginável, mas de uma importância infinda para atingir nosso público central. Por isso, mostrar habilidades que podem trazer um diferencial da comunidade para comunidade, nos conecta e faz transcender as potencialidades deste território que apesar de suas vulnerabilidades transparentes, precisa se colocar no espaço de visibilidade, de transformação, humanização e construção daquilo que realmente importa, o SER.

JANEIRO:

Não foi possível realizar este mês o conecta, porque as outras ações e atividades sucumbiram à necessária organização deste projeto neste mês.

FEVEREIRO:

O Conecta Comunidade de Fevereiro aconteceu no dia **22.02.2021**, com a proposta de "Maquiagem para peles Negras".

Participaram **duas (02)** adolescentes do projeto Profissionalizante, uma com a habilidade da maquiagem e a outra participou como modelo.

Até o dia **05.03.2021** tivemos **358** visualizações, **51** curtidas e **11** comentários.

O objetivo desse Conecta foi trazer dentro dos elementos da beleza e cuidados estéticos, a discussão sobre a escassez de produtos que atendam às necessidades da pele negra, principalmente relacionado a maquiagem. Além disso, estimular mais adolescentes a participarem desse espaço que também é para eles.

MARÇO:

O Conecta Comunidade de Março aconteceu no dia 05.03.2021, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher que é comemorado no dia 08 de Março. O objetivo desse Conecta, foi trazer as habilidades e potencialidades das mulheres do território, que tem um olhar cuidadoso, empático e atento à causa feminina, principalmente àquelas em situações mais vulneráveis.

Realizamos no dia 04.03.2021 um evento com algumas mulheres mães e responsáveis pelos usuários dos projetos, mães voluntárias e mulheres representando a comunidade com um dia de cuidados.

As mães voluntárias e líderes comunitárias do Parque Imperial, que já tem projetos com mulheres na comunidade, foram convidadas pela CEPAC para proporcionar um dia especial a algumas mulheres/ mães e responsáveis pelos usuários dos projetos Semeando, Profissionalizante, Protagonista e Aprendiz.

As líderes comunitárias são:

Joelma Silva Santos, mãe/responsável pela usuária do projeto Profissionalizante é a idealizadora do projeto **Emponderosas** através do Instagram **@Emponderosas**, onde ela e outras participantes dão dicas de filmes, livros, séries que possam levar conhecimento, mobilidade e incentivo a outras mulheres, além das viagens que ela busca parcerias com agências de viagens para proporcionar um espaço de convivência, troca e vínculos entre mulheres.

Vilma da Silva Santos, mãe/responsável por dois usuários dos projetos Profissionalizante e Aprendiz, possui um trabalho de Empoderamento feminino através da Zumba Incentivo, no qual, participam aproximadamente 260 mulheres, curso Profissionalizante de Cabeleireiro, produção de Ovos de Páscoa e Fazendo Arte para as mulheres da comunidade do Parque Imperial. Ela também faz parte do Projeto Ponto de Luz, referenciado pelo projeto Semeando.

O evento contou com cinco (05) voluntárias que fazem parte dos projetos das duas líderes comunitárias, proporcionando um dia de cuidados às mulheres, mães que participam dos projetos da CEPAC com: cabeleireira, manicure, designer de sobrancelhas e maquiadora. Além do cuidado com a beleza, nosso educador Diogo Leonardo, formado em educação física, contribuiu com um momento de relaxamento e um vídeo motivacional.

Após a produção, as mulheres ganharam uma sessão de fotos e depois um porta-retrato com uma foto impressa.

No dia 05.03.2021, aconteceu a apresentação do Conecta através do Facebook, na qual, foi entrevistada as duas voluntárias para falarem sobre seus projetos e a experiência com a atividade realizada no dia 04.03.2021.

Até o dia 06.04.2021 tivemos 992 visualizações, 63 curtidas, 25 comentários e 26 compartilhamentos na rede social (Facebook).

ABRIL:

Não houve.

GRUPOS PEQUENOS SEMANAIS COM AS FAMÍLIAS

Foi realizado um encontro dia **23.02.2021** com o intuito de criar um comitê de famílias para fomento da participação das famílias atendidas nas tomadas de decisão. Tornar esse movimento um hábito popular é desafiador, visto que não foi criada uma cultura participativa, além é claro dos inúmeros desafios diários dessas famílias o que torna essa participação ainda mais difícil e, portanto, neste espaço não seria diferente.

Contamos com a participação de **duas (02)** mães, ainda sim contribuíram com ideias, sugestões e trocas.

Continuaremos na tentativa de expandir esse espaço para que as famílias se apropriem dele como tem que ser.

4.2 - Grupos com beneficiários:

NÚCLEO PROJETO DE VIDA

O presente núcleo foi formado para contemplar os usuários que completaram ou estão completando 18 anos. Desse modo, é de suma importância construir um fortalecimento efetivo para que esses jovens possam buscar novos rumos e alternativas nas próximas fases da vida que virão. É muito comum nessa idade, que eles tenham algumas angústias, como por exemplo: a indecisão de que rumo tomar, o que querem fazer na entrada para a vida adulta e com o que trabalhar ou estudar. Visando tornar esse estágio menos doloroso e ansioso, nós educadores e equipe técnica decidimos por criar um núcleo para auxiliar nessas escolhas. Todo o núcleo foi e está se baseando em um modelo de percurso gamificado, por meio da plataforma de simulação de vida – **HABITICA** (jogo que tem como objetivo a organização da vida dos jogadores, seus afazeres diários e missões pessoais).

JANEIRO:

PERCURSO: Núcleo de Projeto de Vida.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 10

ENCONTRO: 02

EDUCADOR REFERÊNCIA: Vitor Hugo Teixeira

ASSUNTOS ABORDADOS:

Disponibilizando uma visão geral sobre "O que você quer ser quando crescer", abordando questões de ética, caráter e planejamento, complementando com mais informações revisando a oficina anterior.

OBJETIVOS DA OFICINA:

- Auxiliar em relação a tomadas de decisão
- Construir projeto de vida
- Elaborar estratégias para o ano de 2021

METODOLOGIAS:

Metodologia Ativa com foco em Gamificação.

DESENVOLVIMENTOS:

Por meio da plataforma gamificada **HABITICA** o jogador pode criar um perfil e estipular suas próprias missões. O objetivo dessa plataforma é fazer com que o público realize as missões e consiga de forma mais divertida, se organizar em busca dos seus anseios pessoais. Dessa maneira, tal recurso coube perfeitamente na proposta escolhida pelos educadores: discutir projeto de vida de forma divertida e dinâmica, posto que, é sabido que pensar no futuro nem sempre é uma tarefa fácil. Organizamos então estações temáticas: ao chegar na instituição, o jovem abre o seu perfil no jogo e cadastra as missões diárias e em seguida percorre para a missão especificada. As missões são as mais diversas, fabricação de currículo, criação de e-mail, rede sociais, entre outras. Ao retornar dessa missão específica, o usuário conta com a ajuda de dois educadores, que servem nesse estágio como facilitadores do processo, auxiliando o jovem no preenchimento de novas missões e tarefas. O objetivo específico é que no final núcleo, o jovem possa visualizar mais claramente o caminho para trilhar seus sonhos.

RESULTADO:

Qualquer análise muito fechada seria precoce. Por ora, posso relatar que o game tem sido um ponto positivo na fluidez da atividade e tem sido muito valioso à atenção que todos estão dando para a construção dos projetos individuais.

Preocupação geral com as faltas no período da manhã. Além disso, considero relevante olharmos com mais atenção para o público da manhã que demonstrou está lidando de forma mais dolorida com o processo de "encerramento" (atenção especial para as jovens Cristhine e Sara).

Evasão dos usuários no horário da manhã.

PERCURSO: Núcleo Projeto de Vida.

ENCONTROS: 01

PARTICIPANTES: 13

EDUCADOR REFERÊNCIA: Ian Fori e Luciano Nunes

ASSUNTOS ABORDADOS:

Projeto de vida, projeções sobre a vida adulta.

OBJETIVOS DA OFICINA:

Trazar temas que permeiam o projeto de vida dos jovens e buscar insights para conteúdo das oficinas baseadas nas necessidades específicas dos usuários.

METODOLOGIA:

Roda de conversa.

DESENVOLVIMENTO:

A roda de conversa foi positiva para entender um pouco das demandas e angústias dos usuários, e que impactará no planejamento. Os usuários, em sua maioria receberam bem a atividade e participaram da proposta trazendo seus pontos de vista.

RESULTADO:

Participação e ideias para o planejamento do núcleo.

Um grupo grande de usuários faltou, o que impossibilitou um olhar ainda mais rico na atividade.

PERCURSO: Núcleo Projeto de Vida.

ENCONTROS: 01

PARTICIPANTES: 14

EDUCADOR REFERÊNCIA: Iuracy Angelo Ribeiro

ASSUNTOS ABORDADOS:

Integração: Como momento inicial, nossa intenção seguiu pelo caminho de aportar o repertório dos jovens, submersos em suas inquietações e vontades já existentes.

Acolhida dos jovens, que estão em um momento complexo e delicado. É o momento do "alcance da maior idade", onde a responsabilidade lhes é constantemente requerida e cobrada.

OBJETIVOS DA OFICINA:

Captar, traduzir, reconhecer e descrever quais são as emoções e sensações a cerca de um assunto tão profundo, interessante e importante para um presente futuro de qualquer jovem periférico; resgatar a importância de reconhecermos que é preciso "traçarmos nossas próprias estratégias", para seguimos com nossos planos construtivos e afirmar aos jovens que munidos de um plano estratégico bem traçado, seus sonhos também podem se tornar planos, em um contexto plenamente alcançável.

METODOLOGIA:

Metodologia Híbrida – troca de ideias em grupo.

Especificamente, para este encontro, tratamos de preparar um momento especial, para escutar e trocar.

Procuramos mediar os diálogos, induzindo os jovens a conversar, avaliando e consequentemente orientando-os ao gerenciamento e sustentabilidade de seus pontos forte e pontos a melhorar, baseadas em um senso bem fundamentado e estruturado na autoconfiança e na possibilidade dos caminhos e escolhas mais diversas.

DESENVOLVIMENTO:

Planejamos fragmentar as áreas de conhecimento em "vivências menores".

Por dia, vamos estar reunidos por 90 minutos, focados em ser consistentes, nos comprometendo a desenvolver aspectos diversos e importantes do processo de ensino – aprendizagem.

Definir quais são os pontos em que precisavam afinar, para se prepararem para o ano em curso.

*** Importante ressaltar que todos os jovens participantes das dinâmicas mencionadas, estavam de máscaras.**

Não houve grandes aglomerações e higienizamos as mãos a cada rodada de diálogos. *

RESULTADOS:

Estimular o conhecimento "sobre si e sobre o outro", apoiando o processo de "construção de sua identidade e da integração entre os demais grupos.

Neste momento inicial, notamos certa dificuldade dos jovens em descrever basicamente "qual seria seu grande projeto de vida(?)".

Desenvolver convivência segura e sadia, focando na pedagogia da autonomia dos afetos, por meio da alegria e da descontração.

Compartilharam relatos muito particulares e ricos de detalhes (do ponto de vista descritivo).

NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA

O Núcleo de Convivência acontece todas as quartas-feiras, de forma presencial e com divisão dos usuários para conseguir atender com qualidade e cuidados sanitários.

FEVEREIRO:

Primeiro encontro aconteceu no dia **03.02.2021**, participaram **33** usuários e teve como objetivo a integração e escuta das demandas desses jovens.

Foi utilizado como método de aproximação, a roda de conversa para abertura das falas, focada na troca e escuta ativa. Os jovens citaram ideias para os núcleos e atividades futuras.

Também aconteceu um jogo de mímica baseado em representações de sentimentos que a pandemia causava nos jovens. Cada jovem disse uma palavra, essas foram sorteadas e eles fizeram mímicas ou desenharam para que o restante do grupo adivinhasse de qual palavra se tratava.

No final, houve uma roda de conversa para discutir sobre essas palavras e sentimentos causados pela pandemia.

Segundo encontro aconteceu no dia **10.02.2021**, participaram **30** usuários. Após realizar a escuta ativa, os educadores conversaram sobre a possibilidade de colocar em prática as sugestões levantadas pelos jovens, a atividade veio sob a demanda de aulas mais lúdicas, ativas e divertidas.

Convidamos os jovens para disputarem partidas alternadas do jogo "Among Us", jogo cooperativo, livremente inspirado no jogo de tabuleiro "Detetive". Among-Us é um game famoso de celulares, que vem conquistando diversas gerações, o ambiente do jogo se passa numa nave que foi sabotada por um jogador.

O grande objetivo é encontrar o sabotador da nave, aqui na CEPAC foi distribuído fichas para os jogadores para sortearem os personagens. Dentre os jogadores, dois deles iniciam o game com a função de sabotador, tendo que "eliminar" seus adversários do jogo.

No ambiente do jogo, para criar atmosfera, vários desafios sobre a instituição foram distribuídos pelo espaço, onde os usuários tinham que fazer tarefas pelo prédio da Cepac ao mesmo tempo que tentavam identificar os "impostores", esses com o objetivo de eliminar todos os personagens do jogo. Coube aos demais jogadores observar os passos de cada um para encontrar e votar em um possível sabotador.

O terceiro encontro aconteceu no dia **24.02.2021**, participaram **21** usuários. Com base na dinâmica de identificação de atividades que os usuários gostariam de participar, foi criada uma sessão de cinema com três opções de "sala de cinema" e "ingressos", os filmes escolhidos foram "O Show de Truman", "Soul" e "Corra!", os três pensados para discutir mídia e comportamento social; aspirações de vida e anseios; e relações raciais e sociedade, respectivamente. Assuntos de especial e importante relevância na opinião destes jovens. A atividade seguirá com uma roda de discussão sobre cada filme, suas diferenças e semelhanças.

MARÇO:

1ª Atividade 03.03.2021.

Tema/ Atividade: Discussão sessão Cinema.

Objetivo: Desenvolver a oratória e capacidade de argumentação, ao mesmo tempo que trabalhavam o convívio e o olhar para diferentes pontos de vista para uma mesma obra. Além de proporcionar aos usuários momentos de acolhimento e descontração, posto os tempos em que temos vivido, onde temos visto uma forte onda de depressão e insegurança social.

Metodologia: Roda de conversa.

Desenvolvimento: no mês anterior e de acordo com as temáticas apresentadas pelos usuários, os educadores escolheram 03 filmes ("O Show de Truman", "Soul" e "Corra!") com temáticas semelhantes, selecionados para promover o debate sobre o comportamento social; aspirações de vida e anseios. Foi distribuído ingressos para tornar a experiência mais real e divertida.

Este mês a atividade seguiu com uma roda de discussão sobre cada filme, suas diferenças e semelhanças.

Resultado: A atividade foi muito valiosa e rendeu muito debate. Vale lembrar que a atividade de cinema foi escolhida por decisão coletiva dos jovens. Dentro do que foi proposto nos núcleos, e considerando a presença (especialmente no núcleo de convivência), houve a possibilidade de acompanhamento contínuo dos usuários presentes e alta adesão no núcleo de convivência.

2ª Atividade 10.03.2021.

Tema/ Atividade: Escape Room.

Objetivo: Promover o convívio e o trabalho em equipe, além de propiciar momentos de diversão e relaxamento para o grupo, porque o jogo automaticamente exige muita interação, comunicação e o conviver.

Metodologia: Jogo.

Desenvolvimento: Escapes são famosos no mundo inteiro - são diversos shoppings, empresas e parques que realizam essas atividades. O Escape é uma atividade em grupo que tem como objetivo o desvendar de enigmas e a fuga de alguns lugares específicos.

Os educadores deram início a atividade com uma contação de história para criar a ambiência do game. Depois da contação, os jovens foram divididos em grupo, cada grupo foi conduzido para uma sala específica: Sala de Infância, Sala de Raio X e Laboratório Científico.

Cada uma dessas salas continha um enigma específico para ser desvendado, sendo assim, houve a necessidade de trabalho colaborativo. Desvendados os três enigmas, os grupos recebiam uma chave principal para desbloquear a sala secreta para garantirem a fuga.

Os usuários foram divididos em salas, onde haviam desafios (Charadas, quebra-cabeças) a serem resolvidos, o grupo só poderia sair da sala após resolver o desafio. Todos os grupos deviam unir as pistas encontradas em sala para resolver o mistério introduzido no início da atividade.

Um grupo de jovens ficou preso em 3 salas diferentes e o objetivo maior do jogo, era resolver os enigmas (que eram complementares) antes de 1 hora.

As provas-enigmas a serem superadas foram escondidas inicialmente pelos educadores.

A atividade combinou jogo, adivinhações, quebra-cabeças, encontrar objetos escondidos, etc.

De qualquer forma, foi uma atividade que tratou de utilizar a inteligência dos jovens participantes para encontrar a solução de um mistério.

Resultado: No Núcleo de Convivência tivemos boa adesão, isso cria possibilidades de seguirmos tendo um bom acompanhamento com a rotina dos usuários.

NÚCLEO DE APERFEIÇOAMENTO

O presente núcleo foi formado para contemplar os usuários que completaram ou estão completando 18 anos até o mês de março. Desse modo, é de suma importância construir um fortalecimento efetivo para que esses jovens possam buscar novos rumos e alternativas nas próximas fases da vida que virão.

FEVEREIRO:

O primeiro encontro aconteceu no dia **01.02.2021** e contemplou a participação de **13** usuários com as atividades abaixo:

1) **PROJETO DE VIDA:** Movimentação no Aplicativo "Habitica". Respostas do questionário, relativas ao desdobramento/desenvolvimento do aplicativo-jogo "Habitica", que basicamente é um jogo-ferramenta de produtividade e organização bem disfarçada de "RPG Cooperativo".

2) **MICROINFORMÁTICA:** Foi falado sobre a importância da "Microinformática" nos dias de hoje e como ela pode ser de grande valia para quem busca uma oportunidade de trabalho. Foi mostrado um panorama histórico sobre a evolução dos computadores e sua indispensável utilização nos dias atuais.

3) **Reflexões sobre o Projeto de Vida:** Essa atividade visou aprimorar as reflexões acerca dos caminhos até a faculdade e cursos técnicos, trabalho, viagens, sonhos em geral. O instrumental utilizado serviu para instigar pensamento e engajar os jovens a buscar informações para sanar dúvidas relacionadas as vocações pessoais e profissionais.

O segundo encontro aconteceu no dia **08.02.2021** e contemplou a participação de **12** usuários com as atividades abaixo:

1) **CURRÍCULO:** Neste encontro os usuários foram orientados sobre a importância de se ter um currículo e quais as áreas a serem destacadas na sua elaboração.

2) **"MINHA BANDEIRA, MINHA IDENTIDADE":** Produção "artística livre", representação gráfica de uma flâmula, com elementos, símbolos e dizeres que remetam a seus gostos, revelando sua própria construção de identidade e individualidade.

O Terceiro encontro aconteceu no dia **22.02.2021** e contemplou a participação de **08** usuários com as atividades abaixo:

1) **CURRÍCULO:** Seguimos com uma atividade focada em currículo e apresentação. Montamos um currículo com fragmentos das apresentações de cada usuário para mostrar cada elemento que compunha essa ferramenta. A atividade seguiu na semana seguinte com a construção de fato dos currículos individualmente e apresentação de modelos editáveis e ferramentas online de design de currículo.

2) **REDES SOCIAIS:** Oficina/roda de conversa, baseada em linhas teóricas. Buscamos narrar como surgiu o fenômeno da comunicação humana e como surgiu a necessidade do aparecimento das Redes Sociais, contextualizando como uma ação social, inerente a qualquer ser humano. Por meio de metodologia expositiva, apresentamos a temática relacionada as redes sociais, com o objetivo de orientar os jovens em relação ao uso profissional das redes, por exemplo: como buscar vagas no Facebook e divulgar o perfil profissionalmente. Dentre as discussões, também foram feitas alertas sobre o campo de exposição da vida pública e como isso tem afetado a relação das pessoas no trabalho.

MARÇO:

Atividade 1° 01.03.2021

Tema/ Atividade: Onde Buscar Emprego?/ Site de Emprego.
Redes Sociais, contextualizando como uma ação social.

Objetivo: Apresentar as principais plataformas de busca de emprego atualmente e mostrar as redes sociais como aliadas no processo de procura por vagas.

Metodologia: Atividade explicativa e pratica.

Desenvolvimento: Foi apresentado aos usuários as principais plataformas de busca de emprego atualmente e mostrar as redes sociais como aliadas no processo de procura por vagas. De acordo com as demandas apresentadas os educadores fizeram o atendimento individual com os jovens para auxiliar nesse processo.

Atividade 2° 08.03.2021

Tema/ Atividade: Escrevendo um e-mail.
Quais as dicas mais efetivas no encaminhamento deste tipo de comunicação empresarial.

Objetivo: Trabalhar a ferramenta e suas funcionalidades e apresentar o formato textual básico para a construção de um e-mail.

Metodologia: Atividade explicativa, roda de conversa e pratica.

Desenvolvimento: Os educadores apresentaram a ferramenta e suas funcionalidades, assim como o formato textual básico para a construção de um e-mail. Houve troca de ideias sobre saberes seguida da apresentação do formato textual.

Após este primeiro momento, os usuários mandaram alguns e-mails, recebendo retornos individuais conforme as demandas.

Resultado: Adesão e sugestões, vinda dos jovens. Pudemos atender demandas específicas, com tempo para trocar experiências e angústias. Nossas práxis tende a ser mais atenciosa, pois temos menos usuario para lidar e dialogar. Mas considero que ainda temos muito o que avançar, inclusive estrategicamente, enquanto equipe, para que os riscos sociais sejam evitados.

4.3 - Oficinas/atividades:

ACOMPANHAMENTO SEMANAL (referenciar os adolescentes a um educador)

MARÇO

Professor de referência Vitor Hugo Teixeira: A formação desse grupo demandou um tempo considerável, posto que, foi preciso realizar contato com cada um dos usuários referenciados e com suas famílias. O contato por WhatsApp vem sendo realizado diariamente, com levantamento de propostas e acolhida.

No grupo, dialogamos com o objetivo de organizar assuntos de interesse coletivo. Assim, ficou decidido que abordariamos temáticas relacionadas ao Mundo do trabalho.

Nossa primeira atividade aconteceu no dia 24.03 por meio de uma live. Na respectiva atividade, foi construído um manual de dicas para processos seletivos, focado na administração do nervosismo.

O processo foi muito participativo e ainda foi possível notar engajamento por parte dos jovens e a interação na live também foi muito positiva. Como continuação da atividade, solicitei o envio do currículo dos jovens para feedback individual.

Além disso, os usuários estão trabalhando em uma mini-apresentação pessoal para facilitar o processo de autoconhecimento e comunicação em algum processo seletivo. Realizei contato com 24 dos 32 jovens referenciados.

Professor de referência Juracy Angelo Ribeiro: Após o último decreto de período de isolamento, pude criar um grupo de WhatsApp com os usuários referenciados. No aplicativo de WhatsApp, foi realizado contatos individuais e depois "migramos" para um modo de atendimento mais amplo e coletivo (26 jovens).

São 32 jovens referenciados ao total, no primeiro momento foram feitos levantamentos e atualizações dos contatos de cada usuário inclusive por diferentes redes sociais, como o FACEBOOK, o que foi possível atualizar dos 32 adolescentes, 26 contatos.

Sigo na captura dos demais contatos, para alcançar a totalidade, a fim de tornar nossa comunicação mais efetiva. Solicitei para que todos os participantes de meu grupo fizessem a inscrição para a atividade proposta pela empresa Fresenius.

O contato com os referenciados por mensagens no WhatsApp vem sendo realizado semanalmente.

Professor de referência Luciano Jose Nunes: Realizado acompanhamento através de conversas no grupo de WhatsApp, mantive contato com 15 dos 32 usuários referenciados.

ABRIL

Educador de referência Vitor Hugo Teixeira:

Durante o mês de abril o grupo do WhatsApp foi utilizado para reforçar o caminhar das atividades. Desse modo, cada atividade aconteceu no dia específico escolhido pelo usuário. O educador realizou acompanhamento e atividades individualmente e sinalizando cada agendamento na lista do projeto. A movimentação no grupo do educador aconteceu por parte de 21 dos 30 participantes, os demais não interagiram. Além de, utilizar as chamadas de vídeo para aproximação e manutenção dos vínculos.

Educador de referência Juracy Angelo Ribeiro:

O conato por WhatsApp vem sendo realizado semanalmente, e individualmente, estratégia utilizada pela educadora, pois dessa forma é mais efetivo do que o contato genérico no "grupo". Dos 32 referenciados, foi possível manter contato com 20 jovens.

Educador de referência Luciano Jose Nunes:

O Acompanhamento foi realizado via Grupo de WhatsApp onde o educador manteve contato diário com os atendidos, houve troca sobre o Café com Profissões e toda a temática envolvida no evento, inclusive para levantar temas de atividades que os jovens têm interesse. Dos 30 jovens referenciados, foi mantido contato com 12 usuários.

Educador de referência Ian Varalo Fori:

O educador utilizou o WhatsApp como ferramenta de comunicação principal com os jovens (Grupo e privado), através das mensagens encaminhadas dos 28 usuários de referência foi possível atingir 18 jovens, alguns apenas visualizaram, porém não responderam. Duas usuárias mantiveram o contato mais próximo e mesmo com a participação e interação o educador notou a saturação por parte das jovens.

PROFISSIONALIZANTE WEB

FEVEREIRO:

Ainda é feito comunicados coletivos no grupo maior de WhatsApp destinados aos adolescentes, mas não houve nenhuma mobilização esse mês no que se refere aos grupos referenciados individualmente a cada educador.

MARCO:

Este mês a equipe técnica realizou atualização junto aos usuários e suas famílias dos contatos no grupo de WhatsApp para os usuários do serviço, os adolescentes que não tinham celulares os responsáveis foram cadastrados no grupo para receberem informações sobre as atividades.

ABRIL:

Este mês foram encaminhados convites no grupo de WhatsApp para os jovens participarem de uma Live no YouTube sobre mulheres empreendedoras, que aconteceu no dia 14.04.2021 às 19h00. Houve também o convite para participarem do Café com Profissões durante a semana do dia 26.04.2021 a 30.04.2021 na parte da manhã e tarde.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES:

VOLUNTARIADO EM PSICOLOGIA

Frente a grande demanda de atendimento psicológico e as limitações no acesso a este serviço, a Cepac vem desde 2020, possibilitando o acesso a este atendimento com psicólogos voluntários que disponibilizaram vagas para acompanhamento psicológico online.

São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda. Encontro mensal com voluntários para orientação e discussão de casos, assim como suporte e orientações rotineiras necessárias para desenvolvimento do trabalho.

O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online.

JANEIRO:

Este mês contamos com 17 voluntários, 33 pessoas atendidas (contando todos os projetos) e uma média de 132 atendimentos.

FEVEREIRO:

Este mês contamos com 16 voluntários, 05 pessoas atendidas (só das famílias deste projeto) e 20 atendimentos.

MARCO:

Este mês contamos com 14 voluntários, 05 pessoas atendidas (só das famílias deste projeto) e 20 atendimentos.

ABRIL:

Este mês contamos com 13 voluntários, 02 usuários atendidos (só das famílias deste projeto) e 12 atendimentos.

ESPAÇO HUMANIZAR

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir.

JANEIRO:

Não houve.

FEVEREIRO:

Este mês foi aberto um formulário de pesquisa para os colaboradores com o objetivo de levantar as necessidades e anseios e ser mais assertivo na estrutura do espaço para 2021.

MARCO:

Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

ABRIL:

Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

DOAÇÕES ÀS FAMÍLIAS DO PROJETO

JANEIRO:

No momento estamos com 117 famílias atendidas, iniciamos o ano comunicando a todas as famílias via WhatsApp da programação, convidando os usuários que fizeram ou farão 18 anos para participarem do Núcleo Projeto de Vida que não foi possível fazer o fechamento com essas famílias e realizar dois meses de encontro para planejar dentro do que cada adolescente se propõe, ações pensadas em conjunto para que estes se mobilizem durante o ano de 2021.

Estes adolescentes não estão mais na lista de atendidos, mas como não foi possível fazer esse encerramento de ciclo, nos comprometemos com as famílias no final do ano para que isso acontecesse no início de 2021.

Também fizemos o convite para iniciarmos um núcleo de convivência com quarenta usuários, pensando na disponibilidade estrutural e principalmente respeitando os protocolos de segurança estabelecidos pelo Ministério da Saúde.

O Núcleo de convivência acontecerá todas as quartas-feiras e o núcleo de Projeto de Vida (Fechamento), às segundas feiras.

FEVEREIRO:

Temos recebido diariamente doações do Hortifruti OBA que são distribuídos às famílias com maior dificuldade financeira avaliada pelas equipes técnicas de todos os projetos (Semeando Futuro, Profissionalizante, Eu Sou Protagonista e Aprendiz Cidadão) atendidos na CEPAC. Hoje temos na lista de doações 26 famílias deste projeto.

MARÇO:

Temos recebido diariamente doações do Hortifruti OPA que são distribuídos às famílias com maior dificuldade financeira avaliada pelas equipes técnicas de todos os projetos (Semeando Futuro, Profissionalizante, Eu Sou Protagonista e Aprendiz Cidadão) atendidos na CEPAC. Hoje temos na lista de doações 35 famílias beneficiadas deste projeto e este mês houveram 85.

ABRIL:

Temos recebido diariamente doações do Hortifruti OBA que são distribuídos às famílias com maior dificuldade financeira avaliada pelas equipes técnicas de todos os projetos (Semeando Futuro, Profissionalizante, Eu Sou Protagonista e Aprendiz Cidadão) atendidos na CEPAC. Hoje temos na lista de doações 35 famílias beneficiadas deste projeto e este mês houveram 26. Recebemos doações de pacotes de Café Melitta da empresa TAG, articulação que foi feita pela Fatec de Barueri, onde foi ofertado para todas as famílias do projeto um kit contendo um coador, um filtro de papel e 03 pacotes de café. Das 116 famílias do projeto, 72 retiraram o kit.

CAFÉ COM PROFISSÕES

Data: 26.04 a 30.04.

Tema: Mundo do Trabalho.

Objetivo: Aproximar o usuário do universo corporativo e instigar a vontade de continuar estudando. Ação que tem como objetivo fortalecer o sonho profissional dos jovens, abrindo espaço para a escuta de histórias de vida dos nossos convidados.

Metodologia: Atividade expositiva.

Desenvolvimento: O Café com Profissões proporcionou aos jovens uma semana de interação com profissionais de diversas áreas e com uma ampla bagagem sobre o mercado de trabalho. Os convidados tiveram 15 minutos para contar sobre as suas carreiras e como escolheram a sua profissão. Ao final, os usuários interagiram com perguntas sobre a profissão dos convidados e pediram dicas para se inserirem no mercado de trabalho, faculdade e cursos que ajudarão na escolha de qual carreira seguir. Foi oportunizado um ambiente virtual, onde os jovens ouviram e trocaram, tiraram suas dúvidas sobre as profissões e sobre qual carreira seguir. Essa atividade nos revelou exatamente esse foco, de trazer conteúdos que tenham essa abordagem e temática do mundo do trabalho.

Resultado: Os usuários que participaram do Café com Profissões se mostraram receptivos e curiosos em relação às profissões apresentadas pelos convidados, mostrando assim que essa experiência teve um impacto positivo em relação a suas escolhas de profissões, faculdade ou curso que futuramente queiram fazer.

SIMULAÇÃO DE ENTREVISTA

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: O objetivo das simulações de entrevistas é: Além de preparar os adolescentes para entrevistas de trabalho, desenvolver as potencialidades, criar um projeto de vida e trabalhar a comunicação e expressão.

Metodologia: Atividade Experiencial

Desenvolvimento: Na primeira rodada de simulações de entrevistas dos jovens do projeto, tivemos no total 6 usuários entrevistados, com a participação de 3 empresas diferentes (Corteva, Klüber Lubrification e Freunderberg). A atividade em si, é um marco para um trabalho que aconteceu durante o mês, com a preparação dos currículos, formação para potencialização da comunicação, interação e postura dos usuários. Através da metodologia experiencial, colocamos o jovem em uma situação real de entrevista de emprego, com ligação e agendamento por parte do voluntário da empresa, estudo das vagas disponíveis e da empresa por parte do entrevistado, e através de um acompanhamento próximo, diário conseguimos mensurar semanalmente a evolução das competências individuais dos usuários, trabalhando-os nos eixos da Comunicação, Autonomia, Competências, Pessoas e Interação. A simulação de entrevista aconteceu a distância, conforme contexto atual. O tempo de entrevista foi definido pelo voluntário, sendo sugerido que tenha um período mínimo de 30 minutos para cada um. A Cepac disponibiliza um instrumental que dá base à entrevista e retorno das percepções dos entrevistadores, para que a equipe possa acompanhar o desenvolvimento dos adolescentes a cada simulação realizada.

Resultado: Conseguimos um resultado de 66% de jovens aptos à passar em um processo seletivo, o foco maior, acontece após uma simulação de entrevista, ou seja, observar nos 34% que não conseguiram estar aptos, para que na próxima eles estejam mais confiantes e consigam demonstrar suas potencialidades.

4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:

| Equipe Técnica | Demanda | Intervenção | Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional). | Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno). | TOTAL DE ATENDIMENTOS |
|---|---|---|--|--|-----------------------|
| a) SERVIÇO SOCIAL | | | | | |
| FAMÍLIA | | | | | |
| 1. Atendimento | Levantamento de demandas | Contato com as famílias para levantamento de demandas. | Contato realizado via Whatsapp/ grupo | Finalizado para essa demanda | 87 |
| | Acolhimento das famílias transferidas de outros projetos | Contato com as famílias para levantamento de demandas e orientações sobre o projeto. | Contato realizado via Whatsapp | Finalizado para essa demanda | 25 |
| | Levantamento de demandas | Entrevista social com a família/rematrícula | Presencial | Finalizado para essa demanda | 06 |
| | Esclarecimento de dúvidas sobre as atividades | Família entra em contato para perguntar como as atividades funcionariam. | Contato realizado via Whatsapp. | Finalizado para essa demanda. | 23 |
| | Convide às famílias para os usuários participarem das atividades do Projeto de Vida | Contato com as famílias individualmente para fazer o convite | Contato realizado via Whatsapp | Finalizado para essa demanda | 23 |
| | Convites às famílias para que os adolescentes participassem do núcleo de Convivência. | Contato com as famílias individualmente para fazer o convite | Contato realizado via Whatsapp | Finalizado para essa demanda | 42 |
| | Dúvidas das famílias dos projetos sobre as atividades | Famílias atendidas para esclarecimentos de dúvidas e/ou para acompanhamento. | Contato realizado via Whatsapp | Finalizado para essa demanda | 26 |
| | Pendentes a atualização de dados das famílias/rematrícula. | Contatos com famílias que ainda não compareceram para rematrícula (atualização de dados e entrevista social). | Contato realizado via Whatsapp | Finalizado para essa demanda | 07 |
| | Comunicação às famílias para mantê-los informados das atividades / ações | 09 comunicados no grupo de WhatsApp | Contato realizado via Whatsapp/ grupo | Finalizado para essa demanda | 112 |
| | Comunicados no grupo de Famílias para (atualização de contatos telefônicos, convite para participar da ação do dia internacional da mulher e para assistir o Conecta, convite para participação do encontro de Famílias). | 03 comunicados no grupo de WhatsApp | Contato realizado via Whatsapp/ grupo | Finalizado para essa demanda | 117 |
| | Pendentes a atualização de dados das famílias/rematrícula. | Atualização de dados/ rematrícula | Atendimentos presenciais com a família | Finalizado para essa demanda | 07 |
| | Atendimentos as famílias do projeto. | Contato com as famílias para levantamento de demandas . | Atendimentos individuais via whatsapp | Finalizado para essa demanda | 30 |
| | Comunicação às famílias para mantê-los informados das atividades / ações | 03 comunicados no grupo de WhatsApp | Contato realizado via Whatsapp/ grupo | Finalizado para essa demanda | 149 |
| USUÁRIO | | | | | |
| Adolescentes entram em contato para saber se já haviam iniciado as atividades | Acolhida e esclarecimento | Contato realizado via Whatsapp | Finalizado para essa demanda | 02 | |
| Adolescente dormiu na rua | Acolhida e ação com a família | Presencial | Acionamos a família e levamos para discussão de casos na rede (CRAS, UBS e CREAS | 01 | |
| Dúvidas sobre o início do projeto | Acolhida e orientação | Via Whatsapp | Finalizado para essa demanda | 02 | |
| Adolescente com dúvidas sobre as ações do projeto | Acolhida e orientação | Presencial | Finalizado para essa demanda | 01 | |

| | | | | | |
|-----------------------------|---|-----------------------|--------------|------------------------------|----|
| | Pesquisa sobre etnia | Acolhida e orientação | Via Whatsapp | Finalizado para essa demanda | 31 |
| | Levantamento de demandas | Acolhida e orientação | Via Whatsapp | Finalizado para essa demanda | 04 |
| | Levantamento de demanda/ procura espontânea do usuário que estava sem celular e queria saber sobre as atividades. | Acolhida e orientação | Presencial | Finalizado para essa demanda | 01 |
| 2. Visita Domiciliar | | | | | |

b) PSICOLOGIA

| FAMÍLIA | | | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|-----|--|
| 1. Atendimentos | Apresentação | Atendimento para apresentação, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia | Atendimento presencial | Atendimento finalizado para esta demanda | 2 | |
| | Luto e conflitos familiares | Escuta, acolhimento e orientação | Atendimento presencial | Encaminhado para atendimento convênio | 1 | |
| | Ansiedade e conflitos familiares | Escuta, acolhimento e orientação | Atendimento Presencial | Em acompanhamento | 1 | |
| | Apresentação | Chamada para apresentação, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia | Atendimento remoto | Atendimento finalizado para esta demanda | 4 | |
| | Apresentação | Atendimento para apresentação, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia | Atendimento Presencial | Atendimento finalizado para esta demanda | 1 | |
| | Atendimento on-line (vídeo chamada) | Chamada para atendimento de acolhimento, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia | Atendimento Remoto | Atendimento finalizado para esta demanda | 68 | |
| | Ansiedade e conflitos familiares | Escuta, acolhimento e orientação | Atendimento Presencial | Encaminhado para psicólogo voluntário | 1 | |
| | Atendimento on-line (vídeo chamada) | Chamada para atendimento de acolhimento, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia | Atendimento Remoto | Atendimento finalizado para esta demanda | 62 | |
| | USUÁRIO | | | | | |
| | Apresentação | Chamada para apresentação, acolhimento, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia | Atendimento Remoto | Atendimento finalizado para esta demanda | 126 | |
| | Apresentação | Atendimento para apresentação, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia | Atendimento presencial | Atendimento finalizado para esta demanda | 2 | |
| | Luto e conflitos familiares | Escuta, acolhimento e orientação | Atendimento presencial | Encaminhado para atendimento convênio | 1 | |
| | Ansiedade e conflitos familiares | Escuta, acolhimento e orientação | Atendimento Presencial | Em acompanhamento | 1 | |
| | Ansiedade e conflitos familiares | Escuta, acolhimento e orientação | Atendimento Presencial | Encaminhado para psicólogo voluntário | 2 | |
| Ansiedade e conflitos familiares | Escuta, acolhimento e orientação | Atendimento Presencial | Em acompanhamento | 2 | | |
| Apresentação | Atendimento para apresentação, escuta e levantamento de necessidades em função da pandemia | Atendimento remoto | Atendimento finalizado para esta demanda | 75 | | |
| Ansiedade e conflitos familiares | Escuta, acolhimento e orientação | Atendimento Remoto | Em acompanhamento | 11 | | |
| Luto | Escuta, acolhimento e orientação | Atendimento Remoto | Encaminhado para atendimento convênio | 2 | | |
| 2. Visita Domiciliar | | | | | | |

c) PEDAGOGIA

| | | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|--|
| 1. atendimentos | | | | | |
| 2. Visita Domiciliar | | | | | |

5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

| Objetivos Específicos | Atividades | Metodologia | Resultados (Qualitativos alcançados) | Resultados (Quantitativos alcançados) | Métodos de verificação (Questionários/pesquisas) |
|--|---|--|--|---|--|
| Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos. | <p>a. Articulação com a rede de garantia de direitos;</p> <p>b. Discussão de casos;</p> <p>c. Articulação e organização de um grupo de voluntários em psicologia.</p> | <p>a. Após atendimento as técnicas farão encaminhamentos conforme demanda, articulando com a rede.</p> <p>b. Uma vez por semana a equipe se reunirá para discutir as demandas e atendimentos dos usuários.</p> <p>c. Por meio da plataforma titulada: Atados, divulgar a necessidade de voluntário de psicologia, e acompanhá-los após encaminhamentos dos casos.</p> | Considerasse que foi garantido o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos, por meio das ações executadas, o resultado foi exitoso. | 30% das famílias e usuários tiveram acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos. | <p>a. Relatório social.</p> <p>b. acompanhamento realizado pela equipe técnica e pelo analista de projetos.</p> <p>c. Acompanhamentos e discussões de casos com a Psicóloga e os voluntários</p> |
| Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego; | <p>a. Visitas domiciliares;</p> <p>b. Contato telefônico ou via vídeo com as famílias;</p> <p>c. atendimentos técnicos agendados com as famílias e usuários;</p> <p>d. Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de higiene.</p> | <p>a. Serão realizadas em casos específicos, tomando todos os cuidados devidos, considerando o momento de pandemia.</p> <p>b. Serão realizados com frequência a fim de manter o contato técnico e acompanhamento das famílias.</p> <p>c. Serão realizados com frequência e conforme demanda para manter o acompanhamento das famílias e usuários.</p> <p>d. Conforme as doações chegarem, serão feitos kits e as famílias serão informadas via WhatsApp e em horario especifico retirarão na Organização.</p> | Identificamos e acompanhamos as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego, através dos contatos contínuos as demandas foram atendidas. | 100% das demandas foram identificadas e acompanhadas das famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego. | <p>a. Assistente social e psicóloga.</p> <p>b. Assistente social e psicóloga.</p> <p>c. Assistente social e psicóloga.</p> <p>d. Lista de entrega.</p> |
| Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias; | <p>a. Acompanhamento semanal (referenciar os adolescentes a um educador);</p> <p>b. Lives;</p> <p>c. Profissionalizante Web;</p> | <p>a. Cada educador terá uma média de 20 usuários para acompanhar, ligar, entender como está, engajá-los nas atividades à distância. Esse acompanhamento será por WhatsApp e em alguns casos presencial de forma individual e agendada.</p> <p>b. Todas sextas-feiras das 13h às 14h haverá encontro on-line via plataforma zoom, os temas serão sempre escolhidos por eles, e antes de começar a atividade é feito um momento informativo a cerca dos cuidados neste momento de pandemia.</p> <p>c. Grupo de WhatsApp para todos os usuários do Serviço para passar informações de dia e horário de atividades, algumas atividades iniciam a reflexão no grupo e o fechamento acontece nas lives.</p> | Garantimos a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias, através do contato semanal via WhatsApp e ações pontuais. | Foi garantido a 100% das famílias a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias | <p>a. Relatório dos Educadores</p> <p>b. Registro dos educadores e analista de projetos.</p> <p>c. Educadores e auxiliar de projetos.</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | <p>d. Núcleo de Convivência;</p> <p>e. Núcleo de aperfeiçoamento;</p> <p>f. Simulação de entrevista;</p> <p>g. Café com profissões;</p> | <p>d. Acontecerá às segundas-feiras das 13h às 14h. Terá duração de 5 encontros com até 5 usuários, sendo que a equipe se revezará para atender este grupo, a proposta é conversar, propor games interativos e abordar assuntos de interesse dos usuários, criar um espaço efetivo de convivência.</p> <p>e. Acontecerá segunda e quarta-feira das 14h às 15h30, terá 22 encontros, com dois grupos de até 5 usuários, para trabalhar temas relacionados ao mundo do trabalho, esse grupo partiu de uma demanda dos adolescentes que solicitaram, foi aberta a oportunidade de inscrição a todos e tivemos apenas 10 inscritos o que justifica a quantidade indicada.</p> <p>f. Por meio de formulário lançado no grupo de WhatsApp será levantada a demanda para essa atividade, após isso, será feito contato com as empresas parceiras a fim de conseguir o número de voluntários para realizar a simulação de entrevista. A Organização passa o telefone do usuário para o voluntário que faz a simulação e manda para a organização um instrumental com as percepções, após um educador dá o feedback ao usuário a fim de aprimorar a prática.</p> <p>g. A atividade acontecerá durante uma semana toda de novembro das 13h às 14h30 via plataforma zoom, onde será encaminhado convite aos usuários via WhatsApp, a proposta consiste numa roda de conversa sobre profissões feita por voluntários das empresas parceiras.</p> | | | <p>d. Relatório dos educadores.</p> <p>e. Relatório dos educadores.</p> <p>f. Relatório do Analista de projetos.</p> <p>g. Relatório do auxiliar do projeto.</p> |
| Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19; | Video explicativo, rápido a cada live, ação à distância. | No início de toda atividade será apresentado um vídeo explicativo elaborado pela equipe, rápido e informativo. | Orientamos de forma contínua e informamos às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19 frequentemente. | 100% das famílias e usuários foram orientados e informados sobre as medidas de prevenção. | Coordenação, auxiliar de projetos, analista de projetos e educadores. |
| Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais. | <p>a. Reuniões mensais on-line com as famílias.</p> <p>b. Conecta Comunidade.</p> <p>c. Atendimento técnico on-line e presencial, quando necessário.</p> | <p>a. Reuniões mensais à distância via plataforma zoom, duração de 2 horas, realizada sempre às sextas-feiras, das 19h às 21h (com temas pertinentes e sempre colocando em pauta os cuidados a serem tomados neste momento de pandemia, seguindo as orientações da UMS).</p> <p>b. Mensal, no máximo duas pessoas virão a Organização para ensinar o que sabe - uma habilidade, como: dança, artesanato, uma receita - e será transmitido pelas redes sociais da Organização e divulgado a toda comunidade).</p> <p>c. Escuta ativa para avaliação da demanda</p> | Apoiamos as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais, através de contatos contínuos e ações pontuais durante o período. | 100% das famílias foram apoiadas no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais. | <p>a. Lista e fotos.</p> <p>b. Número de alcance das redes sociais.</p> <p>d. Equipe técnica, analista e auxiliar</p> |
| Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores. | <p>a. Espaço humanizar;</p> <p>b. Educação permanente;</p> | <p>a. O objetivo é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir. Acontecerá das 15h às 16h30 numa sexta-feira por mês.</p> <p>b. Educação permanente, conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parceiras à mentorias de inglês, espanhol ou Excel básico e avançado. Lançado formulário de adesão o voluntário entrará em contato com</p> | Propiciamos momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores através das ações realizadas | 100% dos colaboradores foram tiveram momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores. | <p>a. Psicóloga e coordenação.</p> <p>b. Lista de presença acompanhada pelo analista de projetos.</p> |

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

Foi um período muito delicado no que tange a aproximação das famílias a proposta do projeto, visto a necessidade do distanciamento social em decorrência de uma segunda onda por aumento de casos da Covid 19 e o colapso no sistema de saúde com uma diminuição exorbitante de leitos noticiados pelos veículos de comunicação, tornando necessário uma reformulação nas ações do serviço de convivência, o que já é constatado a dificuldade de acesso das famílias de forma virtual por inúmeros motivos de acessibilidade e disponibilidade para as plataformas digitais.

A princípio estava sendo feito um rodízio de usuários nas atividades para atender as demandas virtualmente e presencialmente tomando todos os cuidados necessários e orientados pela Organização Mundial da Saúde, apesar da aderência ainda muito sutil, o contato físico ainda é algo necessário, principalmente pela necessidade de mobilização e sociabilidade dos jovens. Ainda com todas as dificuldades encontradas nesse processo que tem sido desafiador desde o início da pandemia e categórico ao público que atendemos, a instituição não deixou em nenhum momento de arriscar e ousar nas propostas apresentadas para os adolescentes e o que é mais importante buscando fazer com que eles participem da construção. Pensar a construção desses adolescentes nessa nova realidade social com todas as vulnerabilidades que atinge esse curso, é possível dizer que com os adultos, pais/ responsáveis isso se intensifica.

Tivemos um ganho significativo numa perspectiva de novas construções pensando nos projetos que foram construídos no período da pandemia e traz um diferencial às famílias e comunidade deste território como o crescimento do núcleo de liderança comunitárias que o Projeto **Ponto de Luz** referenciado pela técnica do Projeto Semeando o Futuro, mas que não deixa de impactar nos outros projetos, porque beneficia a toda comunidade e fortalece as mães dos nossos projetos que são as protagonistas. Os Psicólogos voluntários que têm nos ajudado com o fortalecimento das famílias, proporcionando o cuidado com a saúde mental, e o projeto Conecta Comunidade, que vem buscando fortalecer essa conectividade entre o serviço e a comunidade, seja por meio de divulgação dos trabalhos manuais de muitas mulheres e que são fontes de renda para as famílias, seja levando conhecimento, dicas, fortalecendo autoestima ou o mais importante, fortalecendo vínculos.

A instituição tem buscado fortalecer a equipe não só com suas práticas de cuidados e atenção ao humano, mas também para que os usuários e suas famílias sejam os principais beneficiados dessas práticas.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES:

IANEIRO

Alelo S.A, Polimix, Raízen, Cielo, Capgemini.

FEVEREIRO

Alelo S.A, Polimix, Raízen, Cielo, Capgemini.

MARÇO


Alelo S.A, Polimix, Raízen, Freudenberg, McAfee, HP, Smiles, Gaia +, Dupont, Gabi Oliveira.


ABRIL

Alelo S.A, Polimix, Raízen, Corteva, Benno Sanches (FRCC), Marina Athayde | Corteva Agriscience, Catarina Aparecida dos Santos Oliveira, José Matias Neto | McAfee; Miguel Herbes | Corteva Agriscience; Carolina / Leite Sol; Pedro Lins - Pix Consultoria; Elizabete / Leite Sol; Raiane Manoel | Corteva Agriscience; Mariana Sarmiento/Kluber; Patrícia Valloni / Avanade; Luísa Santos; Daniel Barbosa | Corteva Agriscience; Mauro Basquera / Fresenius; Jessica Bolin; Fernanda Brito | Corteva Agriscience; Inaise Balestero /Chemours; Marcelo Marques / Marisa; Vivian Bialski | Corteva Agriscience; Ana Angelica; Renata Theil; Fernando Torricelli | Corteva Agriscience; Maira Scomparim / Data System; Elisa Delatore; Maranna Ozorio; Stefani Navarro | Corteva Agriscience; Matheus Barros / Raízen; Francidalva Rodrigues /Tempo Assist; Luiz Faccin/Inovação - Kluber; Fanny Cardoso/McAfee; Ighor Siqueira / McAfee; Luciana Barbosa - HP; Luciana Mulato | Corteva Agriscience; Dennis Phillipps / Cores&Sons; Carlos Emidio; Cintia Casimiro / Sascar.

8 - DATA: 25/06/2021.

9 – ASSINATURAS:


 Gesika de Melo Santos
 Assistente Social
 CRESS 57.485

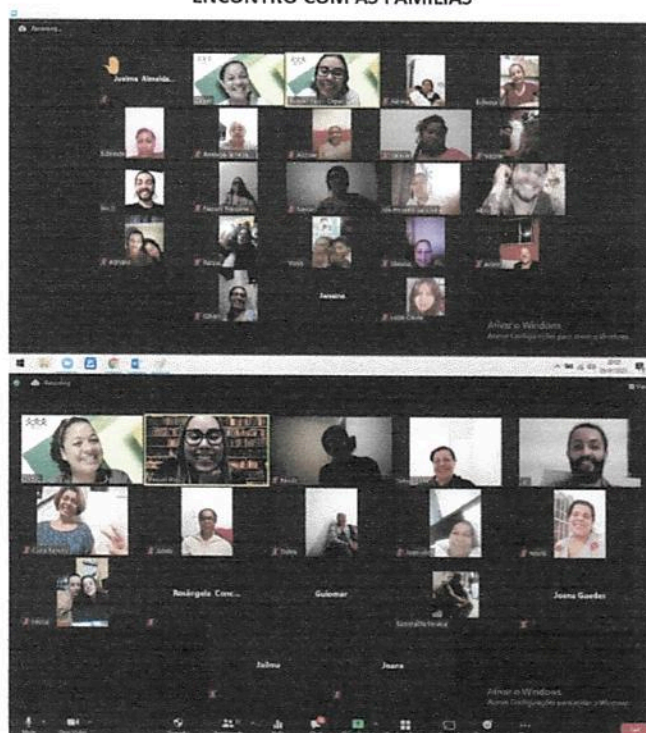

 Valéria dos Santos Alves Dias
 Coordenadora de projetos


 Ivone Antunes Teixeira
 Coordenadora Geral – Procuradora

o profissional a fim de acordar o melhor
 horário para início da mentoria escolhida.

ANEXO:

ENCONTRO COM AS FAMÍLIAS



CONECTA COMUNIDADE



AÇÃO DO DIA INTERNACIONAL DA MULHER PARA O CONECTA



NÚCLEO PROJETO DE VIDA



NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA



NÚCLEO DE APERFEIÇOAMENTO



ACOMPANHAMENTO SEMANAL



PROFISSIONALIZANTE WEB



ESPAÇO HUMANIZAR



CAFÉ COM PROFISSÕES

