



PERÍODO DE REFERÊNCIA: Quadrimestral 3

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes	CNPJ: 65.698.052/0001-29
Endereço: Rua Martim Afonso de Souza	Nº: 72
Bairro: Parque Imperial	CEP: 06462-130
Telefone: 11 4195-9060	Cel.: 11 94048-8818
E-mail: ivone@cepacbarueri.org.br, raquel.reis@cepacbarueri.org.br, telma.fernandes@cepacbarueri.org.br, valeria.dias@cepacbarueri.org.br	Site: www.cepacbarueri.org.br
Presidente: Carlos Meismith	

2 - SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante

2.1. - Público Alvo: Faixa Etária: 15 a 17 anos

a) Criança/Adolescente

b) Idoso

c) Pessoa com Deficiência

d) Pessoa em situação de Rua

e) Família

2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS: a) Sim b) Não

2.3 – Números de famílias que estão referenciadas: (96) CRAS: Parque Imperial (02) CREAS

3. METAS DO PERÍODO

META / ATENDIDOS	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	100	100	100	100	100
b) Executada	102	123	122	112	127

3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:

3.2 - Atendidos no Período

ATENDIDOS	SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social									127	127
1. Atendimento	175	102	52	123	44	122	154	112		
2. Encaminhamento	0	1	1	3	0	2	2	2		
3. Visita Domiciliar	1		1		0		0			
b) Psicologia										
1. Atendimento	157	149	63	58	269	407	219	261		
2. Encaminhamento	4	3	7	4	8	2	6	1		
3. Visita Domiciliar	1		1		0		0			

3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	Qt. Encontro	Qt. Atendido	Qt. Encontro	Qt. Atendido	Qt. Encontro	Qt. Atendido	Qt. Encontro	Qt. Atendido
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de usuários	09	57	05	49	05	54	05	32
2. Inspirando profissões	01	02						
3. Simulação de entrevistas	01	09	01	15				
4. Workshop	01	04						
5. Grupo de Famílias	01	20	01	36	01	20	01	22
b) Atividades complementares:	Quantidade de atividades	Qt. Atendido	Quantidade de atividades	Qt. Atendido	Quantidade de atividades	Qt. Atendido	Quantidade de atividades	Qt. Atendido
Integração	06	22						
Coletivo Pontos de Luz	02	12						
Cepac News	01	05			04	12		
Grupo Conclusão de Cico							02	11
Grupo Entrevista							01	05
Semeando Dance			05	10	06	10	03	09
Sarau Diversidade					01	122		
Semana Empreendedorismo					01	01		

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

4.1 - Grupos com famílias:

SETEMBRO:

9º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

A reunião familiar, ocorreu em 21/09, às 19h00, com a participação de 20 famílias. Neste mês, trabalhamos a campanha do Setembro Amarelo e orientações sobre como reconhecer sinais para risco de suicídio, fatores de risco e fatores de prevenção, foi exibida uma apresentação explicativa a respeito, o material utilizado foi coletado do site www.setembroamarelo.com. Concluímos a apresentação com uma provocação sobre o quanto a falta de acesso aos direitos básicos contribuem para abalar a saúde mental das pessoas, em seguida foi exibido vídeo do cantor Seu Jorge recitando "Nego Drama", dos Racionais Mc's, que narra a vida de um garoto de comunidade que alcança o sucesso através do rap, seu único refúgio contra a criminalidade e, no decorrer da canção ele critica o abandono que sofre pelo pai, pelo Estado, a discriminação racial, cultural e social e as oportunidades ofertadas pelo crime. Incentivamos os familiares a refletir a respeito do exposto e a compartilhar as opiniões, citando inclusive como fazem para manter a própria saúde mental. Alguns familiares se manifestaram, tornando o encontro uma troca rica de sugestões e opiniões, pudemos perceber o quão importante se faz o espaço de escuta das famílias.

OUTUBRO:

10º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

O encontro familiar, ocorreu presencialmente em 26/10, às 19h00, com a participação de 36 famílias.

Neste mês, iniciamos o encontro com uma breve apresentação e dando as boas vindas aos novos ingressantes no serviço, os familiares se apresentaram e em seguida iniciamos uma dinâmica onde convidamos os participantes a escrever em um pedaço de papel um problema, um sentimento ou algo que os estivesse incomodando, causando algum mal estar neste momento de vida deles, em seguida deveriam colocar o papel dentro de uma bexiga, encher e amarrar a boca da bexiga, convidamos todos a se levantar e os instruímos a manter a bexiga no ar, batendo nela, assim como as crianças brincam. Eles deveriam equilibrar o "problema", sem deixar que caísse no chão. Aos poucos tentamos retirar as pessoas do meio, com o intuito de que outra pessoa passasse a manter a bexiga do colega no ar, porém não foi o que ocorreu, todas as pessoas convidadas a sair do meio e a deixar a bexiga para trás, não seguiram a instrução, muitas permaneceram onde estavam e outras até se movimentaram se afastando do grupo, mas seguiram batendo na bexiga para não cair. Pedimos que parassem de manter a bexiga no ar e retornassem aos lugares, então foi questionado a respeito da dificuldade de seguir a orientação para deixar a bexiga e porquê não foi seguida, uma das mães presente respondeu que ficou fiel à primeira instrução e não queria que a bexiga caísse, ao que as outras concordaram. Expusemos então que a dinâmica tinha muita relação com a apresentação que ocorreria em seguida e que o fato de não terem pedido para o colega manter a bexiga no ar, ou não terem simplesmente deixado a bexiga, mostra uma dificuldade de trabalhar com e em confiar em uma rede de apoio e, que muitas vezes estamos tão concentrados no nosso problema que não nos viramos para olhar os outros e tão pouco para pedir auxílio aos outros.

Em um segundo momento, convidamos o coletivo Ponto de Luz para se apresentar, trata-se de um grupo de moradoras do Parque Imperial que se juntou durante a Pandemia por Covid-19, inicialmente para auxiliar as famílias em maior vulnerabilidade do bairro, hoje o trabalho se estendeu para fora do território, mantendo a prioridade para esta região. Este coletivo trabalha em parceria com a CEPAC e desenvolve esse trabalho de escuta e levantamento das necessidades das famílias, orientam em relação aos direitos de acesso aos serviços públicos, auxiliam no acesso a esses serviços, além de serem captadoras e distribuidoras dos mais diversos tipos de doações. É um trabalho que traz um diferencial incrível pois são pessoas comuns auxiliando outras pessoas comuns, elas divulgam o conhecimento que detém e que aos poucos adquirem, visando a evolução e autonomia do próximo. Iniciativas como esse coletivo são altamente enriquecedoras para a cidadania da comunidade. Elas então se apresentaram e explicaram o trabalho que realizam para as famílias, abriu portas para que as famílias as procurem não só para pedir ajuda, mas também para se tornarem voluntárias/os no coletivo. As duas etapas do encontro trouxeram a reflexão sobre a importância de conhecer o território e os trabalhos desenvolvidos nele, a importância de conhecer os direitos e exercer a cidadania e principalmente a importância da rede de apoio.

NOVEMBRO:

11º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

O encontro familiar, ocorreu presencialmente em 16/11, às 19h00, com a participação de 20 famílias.

Neste mês, em referência ao dia 20/11, Dia da Consciência Negra, convidamos a colaboradora Marta Jensen para falar sobre o tema. As famílias foram divididas em pequenos grupos e cada grupo recebeu uma matéria com dados de pesquisa sobre a população negra, como: Mulheres negras que ganham menos; negros e pardos representam a maioria da população brasileira; número de crianças e adolescentes vítimas de homicídios. Em uma roda de conversa, cada grupo apresentou a sua matéria e deu sua opinião sobre o assunto e a educadora contextualizou a matéria com informações históricas. Em seguida, Marta distribuiu várias fotos de pessoas de diversas etnias para cada família mostrar a foto para o grupo e informar a etnia da pessoa na foto, o grupo tinha a liberdade de comentar e a colaboradora informava se estava correto ou não. Com isso foi abordado o tema colorismo e a informação que somente a pigmentação da pele não define a etnia. Exemplo foi a foto de uma mulher negra que tinha o mesmo tom de pele de uma mulher branca, o que a diferenciava eram os traços. Por último foi realizada a dinâmica do privilégio onde a colaboradora fazia perguntas. Se era pergunta que é um privilégio para a sociedade a pessoa dava um passo para frente, caso contrário um passo para trás. De todas as famílias ninguém chegou na linha do privilégio e ficou claro a diferença de quem estava um pouco mais na frente de quem estava atrás.

DEZEMBRO:

12º ENCONTRO DE FAMÍLIAS

O encontro familiar, ocorreu presencialmente em 14/12, às 19h00, com a participação de 22 famílias. Neste mês, ocorreu a confraternização com as famílias, iniciamos com os recados sobre o início das inserções neste mês e a continuidade em janeiro/2022, esclarecemos algumas dúvidas e em seguida a educadora Daisy se apresentou e iniciou a atividade perguntando sobre as cidades de origem dos presentes e seus familiares, a grande maioria tem origem nordestina, então a educadora explicou sobre o processo de amassar barro, utilizado para fazer as moradias no passado, as casas de pau a pique, informou que essa ação tornou-se uma brincadeira, cantada pelas pessoas ao longo das gerações, criando assim a Roda de Coco, os familiares foram convidados a levantar e a repetir algumas palavras que a educadora diria, de forma ritmada, iniciou incentivando um par de pessoas a dançar "amassando o barro", ao som do pandeiro, quando outra pessoa que sentisse vontade deveria ir render a pessoa que estava dançando, passando a dançar com o par. Após algumas trocas, a educadora convidou toda a roda a girar ao som do pandeiro e da canção, enquanto "amassavam barro" com os pés. O momento foi compartilhado por todos os presentes, levando a um clima leve e que rendeu vários elogios ao final. Em seguida, servimos alguns comes, com todo o cuidado recomendado e, tivemos um momento de confraternização, fortalecendo os vínculos entre as famílias, equipe técnica e educadora.

CONECTA COMUNIDADE

Conecta é um projeto pensado não só para as famílias atendidas pela CEPAC, mas para toda comunidade do Parque Imperial, com a proposta de trazer principalmente habilidades de pessoas da comunidade que possam fazer a diferença para outras pessoas também da comunidade. Com as mudanças necessárias, a reformulação das atividades desenvolvidas no serviço, o desafio de substituir o "Comunidade Viva" que é um projeto aonde a CEPAC vai até a comunidade levando um momento de descontração e reflexão de acordo com a proposta da própria comunidade, o Conecta veio para fornecer este espaço dentro do que os cuidados do distanciamento social exigem, mas sem deixar que a força e a presença da comunidade se faça presente nos espaços que lhe é de direito, sem prejuízo a saúde das pessoas.

Conectar a comunidade em um momento de uso exacerbado das redes sociais e de diversos conteúdos atrativos, muitas vezes sem relevância social, mas que desperta a curiosidade dos internautas, é um desafio inimaginável, mas de uma importância infinda para atingir nosso público central. Por isso, mostrar habilidades que podem trazer um diferencial da comunidade para comunidade, nos conecta e faz transcender as potencialidades deste território que apesar de suas vulnerabilidades transparentes, precisa se colocar no espaço de visibilidade, de transformação, humanização e construção daquilo que realmente importa, o SER.

SETEMBRO:

O Conecta Comunidade de setembro aconteceu em 23/09 às 15h00 e teve como tema a produção de peças em crochê e quais os primeiros passos para quem quer iniciar. Contamos com a participação de Gerva Tavares que mostrou um pouco do seu trabalho e contou a sua história com o artesanato em forma de crochê. Durante a apresentação, a convidada contou o início de sua história como artesã e como tem sido esse trabalho como fonte de renda e também como terapia, pois teve que sair do seu trabalho para cuidar do seu filho que tem síndrome de down e realiza tratamento em uma Associação e precisa que sua mãe o acompanhe constantemente. Durante esses atendimentos ela leva as suas peças para produzir e usa o crochê como forma de se distrair enquanto o filho é atendido. Gerva contou que suas clientes pedem peças diferentes e que ela gosta do desafio de produzir algo que nunca produziu e disse que possui um grupo de crochê no facebook onde dá várias dicas e ensina a criar os acessórios. A convidada produziu ao vivo uma flor que é uma das peças necessárias para montar uma capa de cadeira, e mostrou os pontos necessários para produzir a peça e qual a linha usada e ao final mostrou o resultado da sua produção. Até o dia 27/09 a transmissão teve **76** visualizações, **12** curtidas e **05** comentários.

OUTUBRO:

Não houve.

NOVEMBRO:

Não houve.

DEZEMBRO:

Não houve.

GRUPOS PEQUENOS SEMANAIS COM AS FAMÍLIAS

SETEMBRO:

Em parceria com estagiárias da área de psicologia, iniciamos neste mês um grupo psicossocial sobre Relações Familiares, este grupo ocorre às 19h nas quartas-feiras, de forma remota, contamos com a participação de **11** genitoras, o foco principal é dar a essas mulheres um espaço de escuta para discutirem as questões que as afligem. Os primeiros encontros ocorreram nos dias **15, 22 e 29/09**, foram abordadas questões sobre violência doméstica; o incentivo, muitas vezes inconsciente, à diferenciação na educação dada às meninas e aos meninos, propagando um machismo tóxico; como essas mulheres lidam com a educação dos filhos, as relações e os vínculos com eles e como lidam com relacionamentos conjugais tóxicos. Muitas participantes contaram histórias pessoais, usando o espaço de fala à elas fornecido, de forma rica, compartilhando dicas e maneiras de lidar com situações muitas vezes delicadas.

OUTUBRO:

Em parceria com estagiárias da área de psicologia, iniciamos neste mês um grupo psicossocial sobre Relações Familiares, este grupo ocorre às 19h nas quartas-feiras, de forma remota, contamos com a participação de **11** genitoras, o foco principal é dar a essas mulheres um espaço de escuta para discutirem as questões que as afligem. Os encontros ocorreram nos dias **06, 13, 20 e 27/10**, foram abordadas questões sobre violência doméstica; direitos da mulher; papel de mãe; vínculos familiares e rede de apoio. Ao longo dos encontros foram exibidos vídeos curtos, músicas e informações a respeito dessas questões para fomentar a discussão, em seguida foi aberto espaço para fala das participantes que sempre contribuíram com histórias pessoais, dúvidas, dicas de como lidam com as questões em seu dia a dia.

NOVEMBRO:

Em parceria com estagiárias da área de psicologia, iniciamos em outubro um grupo psicossocial sobre Relações Familiares, este grupo ocorre às 19h nas quartas-feiras, de forma remota, contamos com a participação de **11** genitoras, o foco principal é dar a essas mulheres um espaço de escuta para discutirem as questões que as afligem, foram abordadas questões sobre violência doméstica; direitos da mulher; papel de mãe; vínculos familiares e rede de apoio. Ao longo dos encontros foram exibidos vídeos curtos, músicas e informações a respeito dessas questões para fomentar a discussão, em seguida foi aberto espaço para fala das participantes que sempre contribuíram com histórias pessoais, dúvidas, dicas de como lidam com as questões em seu dia a dia. Neste mês de novembro ocorreu o último encontro do grupo, de forma presencial na data de **03/11/2021**, houve momento de confraternização e encerramento desse ciclo.

DEZEMBRO:

Não houve.

4.2 - Grupos com usuários:

NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA

O Núcleo de Convivência aconteceu as segundas, quartas e sextas-feiras, de forma presencial e com divisão dos usuários para conseguir atender com qualidade e cuidados sanitários.

SETEMBRO:

Atividade 01

Tema: Reprodução do episódio "Queda Livre, da série Black Mirror"

Datas: 23/08 e 30/08

Objetivo: Instigar reflexão sobre a construção das relações e de própria identidade.

Metodologia: Exposição de vídeo e roda de conversa

Desenvolvimento: "Queda Livre" nos lembrou da invasão das redes sociais que vivemos hoje e nos levou a perceber como elas podem ser perigosas e irreais. A personagem Lacie, nos apresenta um mundo perfeito em que não há nada cinza e tudo é construído em tom pastel, de roupas a casas e móveis. No entanto, como nas redes sociais, esse mundo esconde um rosto e gosto estranho e amargo. Lacie é uma jovem popular, embora não seja da elite, tem um bom emprego. Ela é completamente viciada nas redes e constantemente tenta capturar a atenção de uma velha amiga de infância, Naomi, uma jovem com uma dita "vida perfeita" que está prestes a se casar. No ecossistema da série, as pessoas são julgadas de acordo com sua popularidade em um aplicativo muito semelhante ao Instagram (onde 0 é o menor e 5 o mais alto). A votação pode ser pública ou anônima e a repercussão de ter uma classificação ruim pode ser devastadora. Por esta razão, todos os habitantes deste mundo tentam se comportar de acordo

com as regras, ser gentis e fingir ser "perfeitos". Com as avaliações dos outros e sua rede de contatos fictícia, é possível obter um melhor emprego, comprar um apartamento e obter um grande número de benefícios. Tudo é maravilhoso e idílico neste futuro, não muito longe do nosso, não muito distante do agora.

Resultado: O conteúdo foi importante para abrir discussões sobre os valores individuais e como as identidades são transformadas e muitas vezes fragmentadas no processo pós-moderno de relações.

Atividade 02

Tema: Entrevista (Narrador e ouvinte)

Datas: 25/08 e 01/09

Objetivo: Desenvolver e fortalecer por meio de elementos de comunicação e escuta os vínculos entre o grupo, além de trabalhar elementos de identidade.

Metodologia: Conversas em duplas

Desenvolvimento: Essa atividade foi engajada com objetivo de contrapor de modo prático a atmosfera individualista vista no episódio "Queda Livre - Black Mirror". Em oposição à experiência, produzimos perguntas disparadoras para potencializar os laços de socialização. Os jovens se sentaram em duplas com o desafio de exercitar fala e escuta, de maneira qualificada e empática. A cada 3 minutos, no sentido de rotações dinâmicas, os jovens experienciaram novas histórias e diálogos.

Resultado: O resultado da atividade foi positivo, dando destaque principalmente à espontaneidade de cada jovem no processo.

Atividade 03

Tema: Currículo da vida

Datas: 08/09

Objetivo: Estimular os usuários a pensarem sobre suas potencialidades e habilidades.

Metodologia: Experiencial

Desenvolvimento: Convidamos os usuários a ter contato com esta estrutura de texto, que apresenta o candidato a quem seleciona para o preenchimento da vaga. Buscamos desenvolver nos adolescentes a capacidade de perceber as próprias potencialidades.

Resultado: A princípio houve dificuldade de falar e escrever a respeito, mas com o desenrolar da atividade, foi possível a execução e os resultados foram produtivos.

Atividade 04

Tema: Autorretrato - Autobiografia

Datas: 13, 15, 20, 22/09

Objetivo: Finalizar primeiro ciclo do percurso, trabalhar o olhar para si, histórias e buscar elementos de narrativa sobre o próprio "eu".

Metodologia: Experiencial

Desenvolvimento: Este é um recurso gráfico visual, para aguçar a memória. Os usuários foram orientados a produzir uma arte em colagem sobre aspectos que revelassem "o próprio eu", refletindo sobre as camadas de suas origens, gostos, cultura e personalidade. Na atividade Autobiografia, buscamos desmistificar a noção de "história única", por meio da valorização das múltiplas culturas e histórias. Partindo com essa ótica descolonizada, provocamos em relação ao papel de cada um na história do país: todos vocês possuem história? todos aqui contribuem para a sociedade de um modo geral? As respostas, foram otimistas e surpreendentes, gerando a produção de um material autobiográfico, que expressa cronologicamente fatos e marcas sociais contribuindo para a construção de memórias de vida.

Resultado: Positivo, o olhar sobre si mesmos trouxe respostas otimistas e surpreendentes.

Atividade: Inspirando Profissões

Data: 03/09

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: Proporcionar contato mais próximo dos adolescentes à profissão escolhida.

Metodologia: Atividade expositiva

Desenvolvimento: O inspirando profissões surgiu da necessidade de aproximar o adolescente de forma mais efetiva às mais variadas profissões. Por meio do voluntariado a proposta foi realizar uma live, mediada por um educador, onde o voluntário explicava sobre a carreira, sobre o caminho percorrido para alcançar o cargo e sobre quais atividades desenvolve no cargo. No mês de setembro contamos com a participação da empresa Fresenius, que trouxeram como tema a área de Assuntos Regulatórios e quais as principais atribuições do profissional desse ramo. O tempo de duração da atividade foi de uma hora por encontro. Após a live, todos os adolescentes que assistiam podiam tirar dúvidas com o profissional. Tivemos 02 usuários participando da atividade e contribuindo com perguntas sobre a profissão apresentada.

Resultado: Positivo, o diferencial da atividade foi trazer um conteúdo novo para os usuários, a apresentação de áreas que não eram de conhecimento dos jovens foi enriquecedor para eles.

Atividade: Simulação de Entrevista

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: O objetivo das simulações de entrevistas é: Além de preparar os adolescentes para entrevistas de trabalho, desenvolver as potencialidades, criar um projeto de vida e trabalhar a comunicação e expressão.

Metodologia: Atividade Experiencial

Desenvolvimento: A atividade em si, é um marco para um trabalho que aconteceu durante o mês, com a preparação dos currículos, formação para potencialização da comunicação, interação e postura dos usuários. Através da metodologia experiencial, colocamos o jovem em uma situação real de entrevista de emprego, com ligação e agendamento por parte do voluntário da empresa, estudo das vagas disponíveis e da empresa por parte do entrevistado, e através de um acompanhamento próximo, diário conseguimos mensurar semanalmente a evolução das competências individuais dos usuários, trabalhando-os nos eixos da Comunicação, Autonomia, Competências Pessoais e Interação. A simulação de entrevista aconteceu a distância, conforme contexto atual. O tempo de entrevista foi definido pelo voluntário, sendo sugerido que tenha um período mínimo de 30 minutos para cada um. A Cepac disponibiliza um instrumental que dá base à entrevista e retorno das percepções dos entrevistadores, para que a equipe possa acompanhar o desenvolvimento dos adolescentes a cada simulação realizada. Tivemos no total 09 usuários entrevistados que são do projeto, as simulações foram realizadas com a participação da empresa Oracle.

Resultado: Conforme a proposta da atividade, os usuários puderam ter a experiência de participar de uma simulação e entender como funciona uma entrevista real e assim se prepararem para quando estiverem passando por esse momento e mostrarem os seus pontos fortes.

Atividade: Workshop – Carreira Profissional com a Livel

Data: 27/09

Objetivo: Aproximar os adolescentes às realidades do mercado de trabalho, suas exigências e oportunidades disponíveis.

Metodologia: Atividade Expositiva

Desenvolvimento: Consistiu numa roda de conversa com duração de 1h30, com quatro profissionais da empresa Livel. Cada profissional teve cerca de 20 minutos para falar de sua trajetória, dificuldades, acertos, o porquê das escolhas em sua carreira no mundo do trabalho. A apresentação foi feita com apoio de slides, vídeos, fotos ou

apresentação oral. Após a fala individual ocorreu uma rodada de 30 minutos de perguntas dos adolescentes, onde os mesmos puderam se expressar com suas angústias e pegar dicas com os colaboradores da Livel. Contamos com a participação de 04 adolescentes deste Serviço.

Resultado: A atividade teve um excelente resultado e proporcionou que os adolescentes tivessem contato com a temática apresentada de forma participativa e dinâmica.

OUTUBRO:

Atividade 01

Tema: Carta de apresentação

Datas: 04 e 06/10

Objetivo: De maneira criativa e participativa apresentar a ferramenta do pacote office: Word

Metodologia: Experiencial

Desenvolvimento: Iniciamos a atividade fazendo um check-in das emoções, em seguida realizamos uma chuva de ideias sobre como seria a empresa perfeita. A turma criou o nome, produto e diferencial da empresa. No período da manhã o nome escolhido foi "Os Mandrake's" e seu produto é "eletrônicos para papel higiênico". No período da tarde o nome escolhido foi "Pandora" e seu produto é a "Cajuína P.Q.I.".

Foi feita uma explanação sobre Missão, Visão e Valores, e como é importante pesquisar sobre cada ponto quando se participa de um processo seletivo.

A partir dessa elaboração, construímos uma narrativa de que esta empresa estava em busca de novos parceiros e investidores. Para tanto, os usuários teriam que formular uma "Carta de Apresentação" utilizando o Word como ferramenta.

Resultado: Como resultado os usuários puderam ter contato com uma ferramenta nova e de forma criativa aprender sobre mecanismos essenciais do Pacote Office.

Atividade 02

Tema: Apresentação da Empresa (ferramenta Power Point)

Datas: 13/10

Objetivo: Apresentar a ferramenta do pacote office: Power Point

Metodologia: Experiencial

Desenvolvimento: Com a criação do produto feita na atividade anterior, os usuários tinham como tarefa elaborar uma apresentação no Power Point para futuros investidores. Criamos um roteiro e seguimos juntos os passos para que criassem a apresentação de maneira individual, cada um em seu computador.

A estrutura da apresentação foi composta por:

Escolha do Tema - Escolha do tema como layout de sua apresentação.

Missão, Visão, Valores - Utilizamos as do CEPAC para exemplificar, em seguida cada usuário elaborou a sua própria (Missão, Visão, Valores) de acordo com o propósito da empresa.

Diferencial da Empresa - Descrição do que foi construído coletivamente na atividade anterior.

Produto (imagem) - Salvar uma imagem de referência e inserir para ilustrar o produto.

Produto - Descrição do produto.

Finalização - Saudação final e canais para contato (e-mail, telefone e endereço).

Resultado: O resultado da atividade foi positivo, observando que os adolescentes usaram a criatividade para criar um produto de acordo com a atividade anterior e assim dar continuidade nesse processo de elaboração da empresa perfeita.

Atividade 03

Tema: Construção da História (Word)

Datas: 18/10

Objetivo: Trabalhar a ferramenta "Word", exercitando e dinamizando as ferramentas do software.

Metodologia: Experiencial

Desenvolvimento: Organizamos o espaço garantindo que cada usuário realizasse a atividade de maneira individual; no quadro branco foram anexadas figuras de referência projetando os passos a serem seguidos. Criamos uma narrativa "A história de Lucas Lucio", o texto foi disponibilizado nos computadores e os usuários teriam de preencher as lacunas com as imagens dispostas no quadro e cumprir alguns desafios com as ferramentas do Word (mudar cor da letra, tamanho e estilo da fonte, espaçamento, alinhamento, negrito etc...).

Resultado: Os usuários puderam exercitar o que já haviam trabalhado nas atividades anteriores e de forma criativa dar sequência na narrativa proposta pelos educadores.

Atividade 04

Tema: Apresentação no Power Point

Datas: 20/10

Objetivo: Trabalhar a ferramenta do pacote office: Power Point através de uma outra abordagem

Metodologia: Experiencial

Desenvolvimento: A dinâmica foi semelhante à realizada no dia 13/10 com o outro grupo, seguindo a mesma estrutura, porém com objetos diferentes.

Utilizamos as imagens da atividade do dia 18, cada usuário escolheu uma imagem aleatória para ser seu produto Ex: tênis, gato, avião, violão... Em seguida seguimos a mesma estrutura para montagem da apresentação.

Escolha do Tema - Escolha do tema como layout de sua apresentação.

Missão, Visão, Valores - Utilizamos as do CEPAC para exemplificar, em seguida cada usuário elaborou a sua própria (Missão, Visão, Valores) de acordo com o propósito da empresa.

Diferencial da Empresa - Descrição do que foi construído coletivamente na atividade anterior.

Produto (imagem) - Salvar uma imagem de referência e inserir para ilustrar o produto.

Produto - Descrição do produto.

Finalização - Saudação final e canais para contato (e-mail, telefone e endereço).

Resultado: De acordo com a proposta da atividade, o resultado foi proveitoso, pois os usuários tiveram que usar a criatividade e as ferramentas da Pacote Office para criarem as suas próprias apresentações.

Atividade: Simulação de Entrevista e Palestra Perfil Comportamental - DVT

Data: 08/10

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: O objetivo das simulações de entrevistas é: Além de preparar os adolescentes para entrevistas de trabalho, desenvolver as potencialidades, criar um projeto de vida e trabalhar a comunicação e expressão.

Metodologia: Atividade Experiencial

Desenvolvimento: Através da metodologia experiencial colocando a prática em um novo patamar, essa é uma forma colaborativa e eficiente de aprender em diferentes ambientes. Os adolescentes passaram por um processo seletivo fictício, porém com todas as etapas de um processo real. A empresa Vivo Telefônica, entrou em contato agendando o horário da entrevista e no dia e horário definido ocorreu a entrevista. O tempo de entrevista com cada usuário foi no mínimo de 30 minutos. A Cepac disponibilizou um instrumental que deu base à entrevista e retorno das percepções dos entrevistadores, para que a equipe da técnica e educadores possam acompanhar a evolução dos adolescentes a cada simulação realizada. Contamos com a participação de 40 usuários deste Serviço.

Palestra Perfil Comportamental: No mesmo dia do DVT, tivemos uma palestra sobre Perfil Comportamental, onde tivemos uma média de 15 usuários presentes. A palestrante usou o tema para mostrar a maneira/métodos utilizados para decodificar as posturas adotadas por alguém diante de determinados estímulos e para autoconhecimento das pessoas presentes. Em outras palavras, foi uma forma de compreender e identificar qual será a reação das pessoas diante de uma situação específica. Foi destacado também, como reconhecer os tipos de pessoas que compõem o seu grupo/rede de amigos e também de compreender quais potenciais estão à sua disposição. Por meio desse diagnóstico, ficou fácil perceber qual é a aptidão e o perfil dos profissionais para alocá-los em cargos adequados e traçar estratégias que visem o aumento da produtividade, a valorização das habilidades individuais e a satisfação de todos envolvidos.

Resultado: Conforme a proposta da atividade, os usuários puderam ter a experiência de participar de uma simulação e entender como funciona uma entrevista real e assim se prepararem para quando estiverem passando por esse momento e mostrarem os seus pontos fortes. Foi enviado um formulário aos voluntários para que avaliassem os adolescentes que participaram das simulações.

NOVEMBRO:**Percurso Identidade - Atividade 01**

Tema: Análise de currículos

Datas: 25/10

Objetivo: Compreender e avaliar as diferentes personas ligadas às especificidades do mundo corporativo.

Metodologia: Experiencial

Desenvolvimento: O desdobramento da atividade se deu a partir da apresentação de vagas fictícias e a entrega de diferentes currículos impressos aos usuários, os quais foram divididos em grupos, para que pudessem discutir entre si e levantar, qual perfil se enquadrava melhor dentro dos atributos de cada vaga e o porquê.

Resultado: Dentro dessa proposta, a dinâmica da atividade desenvolveu-se de maneira ativa com a participação dos indivíduos. Cada grupo levantou questões pertinentes e de caráter analítico do porquê tal perfil/currículo se enquadrava melhor dentro da vaga apresentada. Questionamentos foram levantados a respeito da rotina e da individualidade de cada pessoa desenhada nos currículos (dentro do imaginário proposto), o que foi bastante positivo e trouxe reflexões a respeito das características dos "personagens", seus diferentes perfis e habilidades e o quanto isso reflete nas escolhas, não só no âmbito profissional, como na vida de forma geral.

Atividade 02

Tema: Construção de currículos

Datas: 27/10

Objetivo: Montar um currículo e compreender a sua estrutura.

Metodologia: Experiencial **Desenvolvimento:** A proposta da atividade fora a montagem de currículos, feita de maneira coletiva e em passo a passo, equipamentos foram distribuídos a cada usuário para que pudessem construir seu próprio documento e também, interagir com a ferramenta Word de maneira mais eficaz. Junto a isso, houve a projeção de tela para que os usuários pudessem acompanhar gradativamente cada item a ser preenchido, juntamente com espaços de conversas e outros questionamentos que circundam reflexões dentro das exigências/necessidades do mercado de trabalho. "Por que ter um currículo é importante?"; "Quais itens vocês consideram importante colocar neste documento e por quê?", por exemplo.

Resultado: Dentro dessa dinâmica proposta e aplicada, os usuários interagiram de maneira ativa na atividade, onde cada um construiu seu currículo interagindo com o equipamento e seguindo as instruções entregues pelos educadores. Por conta do tempo e pela troca, não houve a conclusão do documento, mas a proposta não era ter este resultado de fato e sim, o processo de construção e o mostrar de alguns facilitadores para a produção de um CV.

Atividade 03

Tema: Game – Trunfo dos personagens

Datas: 08/11

Objetivo: Saber argumentar e defender argumentos junto com o reconhecimento das potências individuais dentro do trabalho em equipe.

Metodologia: Gamificação

Desenvolvimento: A atividade se desenvolveu a partir do jogo "trunfo dos personagens" - criado pelos educadores - onde existem 4 perfis em cartas e a dinâmica é o incorporar dos personagens pelos colaboradores, dentro de cada característica desenhada, para avaliar a proposta fictícia de produto/projeto apresentada pelos usuários. Sendo assim, houve a articulação de grupos e os usuários tinham que apresentar/defender uma proposta de produto para os perfis personificados pelos educadores, enquanto possíveis investidores.

Resultado: A didática proposta fluiu muito bem, cada grupo apresentou suas propostas e notou-se a flexibilização de argumentos e a improvisação em defenderem aquilo que estavam propondo a ser investido dentro do jogo. Alguns se destacaram na oratória da apresentação e a maioria contribuiu/organizou as informações para defender o objeto apresentado, o que reforça a identificação dos pontos fortes de cada indivíduo - funções foram distribuídas, alguns se apropriaram das pesquisas, outros de como escrever no cartaz e assim por diante.

Atividade 04

Tema: Indumentária e os trajes dentro dos espaços sociais

Datas: 12 e 17/11

Objetivo: Pincelar a história da Indumentária, discutir e trazer reflexões sobre os trajes e seus lugares sociais

Metodologia: Experiencial

Desenvolvimento: A dinâmica da atividade perpassou pela ideia de levantar reflexões sobre os trajes e seus lugares sociais, especificamente no mundo corporativo e o porquê. A ação fora dividida em 3 partes: projeção de uma imagem mostrando a história do vestuário, onde os sujeitos foram estimulados a construir narrativas para pensar nos hábitos/funções sociais relacionadas com o traje em determinada época, local, cultura - de fato uma troca de ideias; em seguida, o lado lúdico fora mais trabalhado, através da montagem das vestimentas dos personagens: Mônica e Cebolinha e também, alguns educadores foram convidados para apresentar seu traje. Tudo isso para que os usuários refletissem e fizessem o mesmo exercício narrativo, dentro do imaginário que cada traje trazia consigo; por fim, os indivíduos foram divididos em grupos para que pudessem montar um "look" que considerariam ideal para uma entrevista de emprego, mostrando as razões das escolhas.

Resultado: Enquanto resultado, toda a troca foi muito construtiva e com bastante reflexões desenhadas por todos presentes, através das questões levantadas. Além da participação ativa dos usuários, a atividade rendeu até o seu último momento, estavam todos muito envolvidos, expondo suas opiniões individuais e sendo provocados a pensar.

DEZEMBRO:**Percurso Identidade - Atividade 01****Tema:** Introdução à temática de Território - Mapa Afetivo**Datas:** 22/11**Objetivo:** Introduzir o conceito de território (pensando mais na estrutura sociocultural), junto com o resgate de memórias/histórias de cada indivíduo em relação ao bairro Parque Imperial.**Metodologia:** Roda de conversa**Desenvolvimento:** O desdobramento da atividade foi a partir de uma roda de conversa juntamente com a construção de um mapa afetivo, resgatando cada memória ligada ao bairro e apresentada pelos adolescentes. O espaço foi adaptado para proporcionar um ambiente mais acolhedor e confortável - os tatames foram distribuídos no chão e os usuários ficaram dispostos da maneira que se sentiram mais à vontade. A dinâmica foi aplicada depois de uma introdução do tema, onde os usuários tinham que fechar os olhos (conforme sugerido) para resgatar uma memória/momento ligado aos espaços do bairro e assim, compartilhar com a turma (se fosse de sua vontade). Com esses relatos, os pontos mais relevantes eram desenhados no quadro para mapearmos de fato as memórias e torná-las visíveis.**Resultado:** A maioria do grupo topou a dinâmica e partilhou suas histórias. Além do momento nostálgico, elementos importantes foram trazidos junto com suas reflexões - pensando no bairro de uma estrutura relativamente grande, mas que não proporciona espaços de lazer e afins, os momentos trazidos pelos usuários estavam ligados sempre a lugares possíveis de reunir os amigos/família como a praça, o parque e assim por diante. Toda lembrança estava acompanhada de um grupo social (família ou amigos), o que nos fez refletir sobre os espaços sociais e seus convívios. A maioria do grupo topou a dinâmica e partilhou suas histórias.**Atividade 02****Tema:** *Scape* Social - Saída para o bairro**Datas:** 24 e 29/11**Objetivo:** Registrar algo que represente o bairro para cada indivíduo.**Metodologia:** Experiencial**Desenvolvimento:** A dinâmica aconteceu fora do espaço da instituição para que os adolescentes tivessem contato com um dos trajetos do bairro e conseguissem visualizar alguns dos pontos levantados no encontro anterior. Acompanhados pelos educadores, a proposta foi de utilizar a fotografia (os tablets foram distribuídos para aqueles que não queriam utilizar o celular), para registrar elementos que mostrassem o significado do bairro a cada um dos adolescentes.**Resultado:** Por mais que o trajeto foi feito em conjunto e acompanhado, os registros foram totalmente particulares e com interpretações individuais. Além da participação dos usuários, olhares antes não vistos foram compartilhados como: "eu sempre passei por aqui, mas nunca tinha percebido esse lugar", "nossa, eu nunca tinha parado pra reparar que têm coisas bonitas", "só tem lixo no imperial" e mais relatos foram surgindo conforme o caminhar. No fim, além de expressarem o quanto curtiram a atividade, as fotografias foram compartilhadas e cada foto trazia consigo um olhar.**Atividade 03****Tema:** Observações de 2021**Datas:** 06 e 08/12**Objetivo:** Espaço para usuários expressarem as opiniões e impressões das atividades realizadas neste ano e interesses para o próximo ano.**Metodologia:** Roda de conversa**Desenvolvimento:** Os usuários foram convidados a expressar as opiniões e impressões das atividades realizadas e a falar sobre os assuntos que creem ser importantes para os próximos percursos.**Resultado:** Bastante contribuição e troca de experiências.**4.3 - Oficinas/atividades:****ACOMPANHAMENTO SEMANAL (referenciar os adolescentes a um educador)**

Por conta das novas configurações de metodologias de Percurso utilizadas pela OSC, o acompanhamento realizado pelos educadores acontecerá de forma mais sucinta através das oficinas presenciais e assim, caso surja alguma demanda será acompanhada pela Equipe Técnica em conjunto com os equipamentos necessários e rede de apoio.

PROFISSIONALIZANTE WEB**SETEMBRO:**Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online. Em **01/09** e **03/09** encaminhamos um convite e o link para que os adolescentes participassem do Inspirando Profissões, com o tema Assuntos Regulatórios, e em **09/09** enviamos um formulário para os usuários avaliarem a atividade. No dia **10/09** enviamos um comunicado sobre o calendário de atividades que foi enviado individualmente a cada usuário. Em **21/09** enviamos o informativo sobre a reunião de família e o link para que pudessem acessar. O grupo também foi movimentado em **27/09** para chamar os usuários a participarem do Workshop Online sobre Apresentação de Carreira com a empresa Livel. Em **28/09** comunicamos que não teríamos atividade na quarta-feira 28/09 por conta de uma capacitação externa com a equipe.**OUTUBRO:**

Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online.

Foram enviados convites, dentre eles para que os adolescentes que tivessem interesse se inscrevessem no curso de Programação do Instituto PROA. Em **14/10** enviamos um formulário para que os usuários avaliassem a Semana do Voluntariado com a empresa Vivo Telefônica. Enviamos também em **15/10** o formulário para que pudessem se cadastrar no sorteio das bicicletas e **19/10** enviamos o resultado do sorteio no grupo.Em parceria com o Instituto Castanheiras e o Colégio Municipal Profª Ana Aparecida Sant'anna abrimos as inscrições para quem quisesse se cadastrar no cursinho preparatório para o processo seletivo da C&A, encaminhamos o formulário em **20/10**.**22/10** compartilhamos no grupo de usuários o informativo sobre os dias do Café com Profissões que aconteceria do dia 25 a 29 de outubro, durante a semana do evento encaminhamos os links para que os adolescentes pudessem participar.Informamos no dia **26/10** sobre a realização de um Workshop sobre Finanças com os voluntários da empresa Livel, que aconteceria no dia 29/10 presencialmente aqui na Cepac.

NOVEMBRO:

Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online. Foram enviados convites, dentre eles para que os adolescentes participassem da Feira de intercâmbio em **10/11**. Enviamos também um formulário para que os usuários avaliassem o Workshop de Finanças. Enviamos em **11/11** um formulário para que os adolescentes avaliassem os nossos serviços e para que possamos melhorar nossas ações. Em **16/11** avisamos aos adolescentes sobre o encontro de famílias e para que eles reforçassem a informação com seus responsáveis.

Outra informação repassada em **17/11** aos adolescentes foi sobre as Inscrições do Projeto Impulso, que selecionará 20 adolescentes/jovens para fazer um cursinho pré vestibular e no final 05 bolsas de graduação. Dentre os informativos também disparamos algumas mensagens para trocar o dia de atividades do Serviço.

DEZEMBRO:

Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online. Foi repassada a informação, em **09/12**, sobre as Inscrições do Projeto Impulso, que selecionará 20 adolescentes/jovens para fazer um cursinho pré vestibular e no final 05 bolsas de graduação. Foram enviados alguns informativos, dentre eles, na data de **12/12**, sobre o último encontro de famílias do ano e sobre as entrevistas para reinserção no serviço, que serão retomadas em janeiro/2022.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES:**VOLUNTARIADO EM PSICOLOGIA**

Frente a grande demanda de atendimento psicológico e as limitações no acesso a este serviço, a Cepac vem desde 2020, possibilitando o acesso a este atendimento com psicólogos voluntários que disponibilizaram vagas para acompanhamento psicológico on-line. São realizadas triagem para avaliação e encaminhamento da demanda. Encontro mensal com voluntários para orientação e discussão de casos, assim como suporte e orientações rotineiras necessárias para desenvolvimento do trabalho. O serviço oferece sala de atendimento com acesso à internet e aplicativos necessários para o atendimento online.

SETEMBRO:

Atualmente contamos com **12** voluntários ativos, **20** atendimentos remotos e **05** usuários atendidos deste serviço.

OUTUBRO:

Atualmente contamos com **10** voluntários ativos, **16** atendimentos remotos e **04** usuários atendidos deste serviço, sendo que **01** usuária utiliza o espaço físico e os equipamentos para a realização das sessões.

NOVEMBRO:

Atualmente contamos com **09** voluntários ativos, **16** atendimentos remotos e **04** usuários atendidos deste serviço, sendo que **02** usuários utilizam o espaço físico e os equipamentos para a realização das sessões.

DEZEMBRO:

Atualmente contamos com **09** voluntários ativos, **16** atendimentos remotos e **04** usuários atendidos deste serviço, sendo que **02** usuários utilizam o espaço físico e os equipamentos para a realização das sessões.

ESPAÇO HUMANIZAR

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir. Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

No mês de junho iniciamos outra ação, também reformulada pela equipe, onde os funcionários ingressantes foram recebidos com café da manhã e um passeio externo para reconhecimento do território, em seguida foram convidados ao processo de integração, sendo apresentados conceitos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e apresentação do trabalho desenvolvido. Esta ação será aplicada a cada nova contratação com o objetivo de apresentar aos contratados o serviço desenvolvido e a importância da ambientação territorial na atuação profissional dos colaboradores.

EDUCAÇÃO PERMANENTE

Conforme a necessidade de aprimoramento os colaboradores são indicados para a realização de cursos, realizados com o apoio de voluntários das empresas parceiras, entre eles temos a mentoria de inglês, espanhol ou excel básico e avançado. Contamos também com o Núcleo de Estudos, mediado por um educador, trazemos temas condizentes com serviço convivência e de fortalecimento de vínculos, muitas vezes apresentados ou mediados por convidados especiais.

SETEMBRO:

No mês de setembro tivemos a realização de um encontro entre equipe técnica, equipe de educadores e direção, para Sensibilização, onde tratamos da importância de constante reflexão sobre a forma como atuamos e o amadurecimento do olhar sobre os processos, a fim de gerar ações que otimizem as atividades e relações desenvolvidas no ambiente da OSC. Este encontro objetivou falar sobre as atuações com o retorno das atividades presenciais e iniciar o preparo para as mudanças futuras já sinalizadas pela SADS.

Ainda neste mês ocorreram outras três atividades com fim de aprimoramento: um encontro on-line com fins de trocar ideias sobre os conhecimentos adquiridos e aplicados ao longo da duração do núcleo de estudos realizado com a autora Abigail Torres, que culminará na elaboração de um Artigo Coletivo e de um Sociograma; um encontro presencial com a mesma autora, complementando os estudos sobre Serviço de Convivência e, o primeiro encontro do Núcleo de estudos em torno do tema Participação Social com a condução do Assistente Social Wagner Santana, que direcionou a conversa sobre a temática e trouxe reflexões importantes sobre o assunto. Outra ação coletiva foi a participação dos educadores junto aos CRAS do Município para a elaboração do Sarau que acontecerá em novembro e terá como tema: Diversidade.

OUTUBRO:

Realizamos três atividades com fim de aprimoramento: dois encontros on-line do Núcleo de estudos em torno do tema Participação Social, onde foram discutidos entendimentos, ideias e aplicações práticas do tema. Utilizamos como base o artigo "A importância da participação social na sustentabilidade do desenvolvimento local", autoria de Juliana D. Rocha e Maria Augusta Bursztyn, 2005; o livro "Experiência democrática, sistema político e participação popular" de Leonardo Avritzer (org.), 2013 e apresentação de conteúdo sobre participação social, desenvolvida por Wagner Carneiro de Santana. A terceira atividade foi encontro presencial com a autora Abigail Torres, complementando e concluindo as atividades iniciadas no encontro ocorrido no mês anterior, tendo como tema Serviço de Convivência. Outra ação coletiva foi a participação dos educadores junto aos CRAS do Município para a elaboração do Sarau que acontecerá em novembro e terá como tema: Diversidade.

NOVEMBRO:

Nesse mês realizamos duas atividades com fins de aprimoramento: um encontro on-line do Núcleo de estudos em torno do tema Participação Social, onde foram discutidos entendimentos, ideias e aplicações práticas do tema, para ampliar a discussão recebemos duas convidadas: Estela Damato e Marina Onofre. A segunda atividade foi encontro presencial na unidade Cepac situada no Jardim Silveira, onde foi trabalhado o tripé: Missão, Visão e Valores que norteiam a Cepac. Outra ação realizada no mês foi a ida da equipe técnica da Cepac ao CREAS de Barueri, para conhecermos o espaço e pensarmos enquanto Rede em fortalecer os vínculos e futuramente prever a prestação de serviços pelos adolescentes e jovens que estão em medida socioeducativa e são acompanhados pelo CREAS.

DEZEMBRO:

Realizamos uma Formação composta por três encontros com fins de Sensibilização e reflexão sobre a importância do convívio, das relações com colegas de trabalho, escuta qualificada, entre outros temas, com a participação e mediação da consultora em educação e projetos sociais Lourdes Alves Souza. A retrospectiva do ano também foi exibida para todos os colaboradores, foi divulgada para os usuários e está disponível no link: https://www.youtube.com/watch?v=3_5ErC-2agY. Continuando as ações para envolver os colaboradores, houve reunião geral para apresentação dos logotipos de cada Projeto e Serviço, discussão para definir os nomes dos espaços usados pelos usuários, entre outras informações.

DOAÇÕES ÀS FAMÍLIAS DO SERVIÇO**SETEMBRO:**

Durante o mês recebemos doações da Mesa Brasil e distribuímos às famílias com maior dificuldade financeira avaliada pelas equipes técnicas de todos os projetos (Semeando Futuro, Profissionalizante, Eu Sou Protagonista e Aprendiz Cidadão) atendidos na CEPAC. Hoje temos na lista de doações 15 famílias beneficiadas deste projeto e neste mês houveram 05 doações. Houve a entrega de cestas básicas, 02 para famílias deste projeto e 01 para família da comunidade.

OUTUBRO:

No mês de outubro recebemos de uma empresa parceira a doação de 40 bicicletas usadas, disparamos um formulário para que os usuários se cadastrassem e fizessem parte do sorteio que seria realizado para definir os ganhadores das bicicletas, deste projeto foram sorteados 10 ganhadores. Nesse mês também entregamos uma cesta para uma família do projeto, e através do Coletivo Pontos de Luz, conseguimos entregar um pacote de fraldas a uma usuária do projeto que tem um filho de 02 anos.

NOVEMBRO:

Em parceria com a empresa Ecolab, conseguimos ofertar uma cesta básica a cada família do Serviço, das quais 86 retiraram. Através de uma campanha internacional realizada pelo setor de mobilização, conseguimos atender 05 famílias em situação de vulnerabilidade, com a entrega de um vale gás e conseguimos ofertar 28 vales alimentação para algumas famílias deste Serviço.

DEZEMBRO:

Foi feito contato novamente com as 26 famílias que não tinham retirado a cesta básica do mês anterior para que pudessem retirar e caso não houvesse interesse sinalizassem para disponibilizarmos a outras famílias. Através da campanha realizada pelo setor de mobilização no mês anterior, foram ofertados vales gás ao Coletivo Pontos de Luz, dos quais destinaram 1 vale para uma família deste Serviço.

INTEGRAÇÃO**SETEMBRO:**

Considerando as rotinas atípicas que foram necessárias diante da pandemia por covid-19 que impossibilitou atividades presenciais e, pensando em prevenir possíveis perdas no processo de convivência, buscamos dar sequência ao desenvolvimento dos usuários promovendo a transferência destes entre os serviços, saindo do SCFV Semeando o Futuro para iniciar no SCFV Profissionalizante. Tal se deu neste mês, uma vez que houve a retomada dos serviços presenciais e houve tempo suficiente para um processo de transição tranquilo, culminando nas atividades de Integração realizadas. As atividades de Integração foram aplicadas ao grupo em transição pelas equipes técnicas dos dois serviços (Semeando o Futuro e Profissionalizante) e compreenderam replicar as atividades do Núcleo de Convivência de forma intensiva, ou seja, as turmas foram divididas em período manhã e tarde e compareceram por duas semanas seguidas, as segundas, terças e quintas-feiras e seguiram a mesma sequência de atividades descrita no relatório mensal de agosto e de setembro, são elas: Varal com fotos de personalidades; Dinâmica dos rótulos; Reprodução do episódio "Queda Livre, da série Black Mirror"; Entrevista (Narrador e ouvinte) e Autorretrato - Autobiografia.

OUTUBRO:

Não houve.

NOVEMBRO:

Não houve.

DEZEMBRO:

Não houve.

COLETIVO PONTOS DE LUZ

O Coletivo Pontos de Luz é formado por um grupo de mulheres que são mães de usuários da Cepac e moradoras do território, e através das suas ações contribuem para que famílias do bairro tenham acesso aos seus direitos.

SETEMBRO:

Tema: Pontos de Luz encontro com a nova coordenadora do CRAS Pq. Imperial

Metodologia: No dia 15.09.2021 no período vespertino aconteceu o um encontro presencial com 7 integrantes do coletivo Pontos de Luz, a coordenadora do CRAS e a Assistente Social de referência do grupo. O objetivo deste momento foi aproximar e fortalecer as participantes no acesso ao CRAS através do encontro junto à nova coordenadora do equipamento. Foi então passado um vídeo institucional sobre o trabalho social desenvolvido pelas membras na pandemia e a Assistente Social contextualizou comentando sobre o foco da Organização ao criar o projeto e coletivo. Sequencialmente a coordenadora se apresentou falando sobre sua trajetória, e então as participantes buscaram dialogar sobre alguns casos encontrados pelo território que pelas suas demandas necessitavam de articulação junto a rede socioassistencial.

Resultado: A partir deste encontro as Pontos de Luz puderam compartilhar casos e pensar em grupo estratégias de acessar com maior facilidade o serviço. Coletivamente decidiram por fazer a procura espontânea conforme as necessidades identificadas.

Tema: Pontos de Luz: 1º encontro de formação com o Instituto Nelson Willians

Metodologia: No dia 29.09.21 no período das 19:00h foi realizado um encontro com 4 advogadas voluntárias do Instituto Nelson Willians, 5 Mulheres Pontos de Luz e a Assistente Social de referência, essa articulação foi promovida no intuito de apropriar as membras do coletivo sobre os direitos da mulher, a partir do reconhecimento da necessidade de instruir e direcionar mulheres que vivenciam desigualdades em suas realidades no território e adjacentes. No encontro as profissionais apresentaram slides e discorreram falas sobre os seguintes assuntos: linha cronológica sobre a evolução dos direitos da mulher, 12 direitos da mulher/ ONU, o significado de desigualdade de gênero, tipos de violência, caracterização de estupro pela ordem criminal civil e canais de denúncia do estado de São Paulo

Resultado: As participantes acolheram o grupo de profissionais e informações e ao final as participantes trocaram relatos de casos de violência vivenciados por mulheres do território. O momento se encerrou com uma troca recíproca onde uma das advogadas agradeceu a partilha de experiência que gerou aprendizado e uma mulher Ponto de Luz agradeceu o momento e convidou o grupo para conhecer pessoalmente o trabalho social desenvolvido por elas e a Organização.

OUTUBRO:

Acompanhamento das famílias do território.

NOVEMBRO:

Tema: Pontos de Luz conhecendo o Programa Aprendiz e a nova unidade

Metodologia: No dia 17.11.21 no período noturno foi realizado um encontro virtual com 10 integrantes do coletivo, a Assistente Social e Gestora de socioaprendizagem da Instituição. Esse momento buscou aproximar as participantes dos processos de trabalhos da Instituição e fortalecer o espaço de participação das mesmas compartilhando suas vivências e opiniões. Nesse momento dialogou-se sobre: A mudança do programa Aprendiz para o Silveira; As vantagens da nova localização de fácil acesso; o tipo trabalho realizado pelo programa; quais os perfis de público a ser atendido; os canais de encaminhamento de jovens e combinar a visita do coletivo Ponto de Luz à nova instalação.

Resultado: O grupo se sentiu mais apropriado dos processos, sentiram-se acolhidas e estiveram estimuladas a participar cada vez mais dos espaços organizacionais, pois nas falas finais as mesmas relataram o desejo de conhecer as outras unidades da Instituição.

Tema: Organizando com o coletivo Pontos de Luz o atendimento à comunidade do Pq. Imperial

Metodologia: No dia 24.11.21 no período noturno com duração de 1 hora foi realizado um encontro virtual com a participação de 4 integrantes Pontos de Luz e a Assistente Social de referência. Neste momento foi sinalizada a arrecadação de 250 cestas básicas e leite pela Instituição para entrega ao coletivo que realizará o direcionamento das famílias da comunidade para a retirada. Em conversa coletiva ficou acordado que: Cada Ponto de Luz terá 10 cestas básicas para entregar às famílias necessitadas que acompanham; As cestas básicas que não forem entregues serão abertas para retirada do leite em caixinha que vem cada uma, para evitar o vencimento do leite. Haverá uma reserva de cestas para atendimentos de famílias que apresentem demandas; O Ponto de Luz receberá em breve doação de Leite em Pó; no próximo encontro virtual, será feito o levantamento de cadastros das famílias atendidas e reorganizadas com critérios de prioridades.

Resultado: Após o momento, as mesmas fortaleceram o grupo replicando e orientando as trocas pelo WhatsApp e em média de 140 famílias estiveram retirando as doações.

Tema: Discutindo empreendedorismo feminino no coletivo

Metodologia: Visita realizada no Jardim Silveira no dia 24.11.21 com a participação de 4 integrantes do coletivo, na parte da tarde para conversar com a coordenadora sobre empreendedorismo. Ao chegar no espaço as membras do coletivo foram recebidas pela Equipe técnica e logo após o Instrutor técnico apresentou o espaço e suas repartições, em seguida as mesmas foram direcionadas para sala de reunião onde iniciaram o diálogo com a coordenadora de projetos, o instrutor e a captadora de recursos institucional participaram no momento e apresentaram o tema sobre empreendedorismo feminino no território.

Resultado: Falaram-se assim sobre as dificuldades de várias mulheres para acessar o mercado de trabalho ou até mesmo para iniciar um trabalho autônomo, as dificuldades são muitas, a falta de estudo, condições financeiras e até mesmo oportunidade de fazer algum curso que se identifique. Também foi refletido em conjunto como impulsionar essas mulheres que estão dentro de casa e que muitas vezes cuidam da família e acabam não cuidando de si próprias e como incentivar o comércio local, lembrando sempre daquelas mulheres que não sabem como administrar o seu próprio negócio. Esse encontro fortaleceu os pontos de que se deve ser olhado como coletivo, para as realidades de mulheres existentes no território e embasou a reflexão para pensar futuras estratégias de levantar propostas de ofertas à comunidade através de parcerias.

Tema: Coletivo Pontos de Luz - Semana do Empreendedorismo (Secretaria da Mulher e SEBRAE)

Metodologia: Com a proposta de estimular a participação social destas mulheres em espaços públicos e que promovam a ampliação de conhecimento para ser multiplicada no território, uma vez que as mesmas são reconhecedoras das potencialidades do local. Ao fazer o convite para o coletivo, 3 integrantes do coletivo estiveram participando junto a coordenadora de projetos no Centro de Eventos da Semana do empreendedorismo promovida pela Secretaria da Mulher em parceria com a SEBRAE, na data de **19.11.21** as mesmas puderam assistir durante todo o dia, uma palestra (O segredo para prosperar na vida e nos negócios com a especialista em negócios Giane Carvalho) e vivenciar a experiência de um talk show com a atriz Luisa Brunet e a promotora de justiça Fabíola Sucasas.

Resultado: As participantes puderam refletir sobre as possibilidades de conquistas da mulher nos diversos espaços, o quanto tal fator reflete na sociedade na busca da redução das desigualdades de gênero existentes; sobre a importância do aperfeiçoamento, da persistência e da educação financeira, para alcançar os objetivos, e serem referências e estímulo de conquistas para outras mulheres.

DEZEMBRO:

Durante o mês de dezembro não houve reuniões com as participantes do grupo, somente a entrega de vales gás e cestas básicas para as famílias do território.

CEPAC NEWS

O Cepac News é um projeto do SCFV - Semeando e conta com a participação de alguns usuários deste Serviço, no começo do ano Julia Camile e Sarah Silva foram transferidas de um serviço para o outro por conta da idade e continuaram participando da atividade.

SETEMBRO:

Tema: Estruturando o grupo

Metodologia: Não houve encontros presenciais do Cepac News no mês, somente 1 proposta de atividade via Whatsapp para 5 usuários. Os usuários deviam levantar assuntos, temas, pautas e possíveis pessoas para discuti-los em futuras lives do projeto.

Resultado: Diante da transferência de alguns usuários para o Serviço Profissionalizante da Instituição, o grupo teve saídas e o momento seguinte será de identificar novas pessoas para compor e pensar nas indicações, como resposta da proposta enviada pelo WhatsApp, apenas um usuário até o momento apresentou sugestões.

OUTUBRO:

Não houve.

NOVEMBRO:

Não houve.

DEZEMBRO:

Não houve.

SEMEANDO DANCE

O Semeando Dance é projeto do SCFV - Semeando e conta com a participação de uma usuária deste Serviço, no mês de setembro uma das participantes foi transferida de um serviço para o outro por conta da idade, e continuou a participar da atividade, por conta dessa demanda e de outras, percebemos a necessidade de atrelar os projetos aos dois SCFV desta OSC, prevendo assim no próximo Plano de trabalho a vinculação entre ambos para que possamos promover uma integração entre os usuários com a execução das atividades propostas no projeto.

OUTUBRO:

Tema: Refrão musical

Metodologia: Neste encontro com a presença de seis usuários foi elaborada a contagem dos passos para que o grupo ficasse em sincronia, e houve também a movimentação no formato do grupo para aperfeiçoar a adaptação ao espaço da dança.

Resultados: O grupo se adaptou muito bem ao espaço que foi oferecido para que não houvesse desalinhamento na apresentação final, além disso, os passos para o refrão da música foram criadas de forma bem coletiva.

Tema: Contagem dos passos

Metodologia: Com a participação de oito usuários o grupo foi desafiado a dançar a coreografia inteira sem a música apenas com contagem dos passos, para o desenvolvimento da sincronia.

Resultados: O grupo não apresentou dificuldades para a execução desta atividade.

Tema: Criando novos passos

Metodologia: Com a presença de sete usuários foi possível depois de alguns vídeos expostos, a imaginação foi surgindo e com isso, houve a inclusão de novos passos para a coreografia, onde foi corrigido alguns erros individuais e trabalhado o ponto forte de cada integrante.

Resultados: Foi possível através desta atividade trabalhar a imaginação na criação de novos passos.

Tema: Foco e atitude

Metodologia: Com a presença de quatro usuários, o grupo recebeu alguns auxílios dos educadores referente a atitude na dança e a desenvoltura dentro dos passos colocados.

Resultados: Foi possível através desta atividade desenvolver a colocação de atitude nos passos, onde cada membro fez algumas danças individuais para potencializar algumas características.

Tema: Coreografia completa/Sarau

Metodologia: Em dois encontros com a presença de 10 usuários houve uma participação ampla de todos os usuários dentro da coreografia, com o foco de finalizar a coreografia inteira na inclusão dos novos passos.

Resultados: Houve adaptação de espaço e harmonização para a apresentação do Sarau.

NOVEMBRO:

Tema: Ensaio Coreográfico

Quantidade de participantes: 9 usuários

Objetivo: Aperfeiçoamento da coreografia

Desenvolvimento e resultados: Com a presença de todas as usuárias, foi dada sequência na passagem da coreografia para aperfeiçoamento e sincronia.

Tema: Ensaio Geral

Quantidade de participantes: 9 usuários

Objetivo: Aperfeiçoamento da coreografia

Desenvolvimento e resultados: Último ensaio antes do Sarau, foi passada a coreografia e alinhamento das questões sobre figurino, cabelo e maquiagem.

Tema: Vivência com Peterson Correia

Quantidade de participantes: 10 usuários.

Objetivo: Oportunizar a vivência com profissionais da área.

Desenvolvimento e resultados: Peterson Correia, dançarino e coreógrafo de danças urbanas, diretor do grupo Psycos Crew, representou o Brasil em competições internacionais. A atividade foi iniciada com uma breve apresentação do dançarino Peterson. Em seguida ele realizou uma vivência coreográfica trazendo elementos do street dance, abordando a importância da contagem de tempo, sincronia e atitude na dança. Encerrando contando um pouco de sua trajetória artística, como a dança transformou sua vida e deixando uma mensagem positiva sobre viver da arte. A vivência foi muito rica, os usuários se sentiram estimulados, estavam atentos em toda a atividade. Criar estes espaços onde eles conheçam profissionais da área incentiva e fortalece o trabalho como um todo.

Tema: Sarau

Quantidade de participantes: 8 usuários

Objetivo: Apresentar no Sarau Empoderando Ideias

Desenvolvimento e resultados: As meninas puderam apresentar todo o trabalho que foi construído até então, participar e prestigiar o Sarau como um todo. Houveram vários ganhos para além do fato de se apresentar pura e simplesmente. Elas estavam fortalecidas, potentes e confiantes. Sentiram-se cuidadas, foram penteadas e maquiadas, então pudemos ver meninas que tinham baixo estima se sentindo lindas. A dança e a arte como todo tem esse poder transformador, utilizando as linguagens artísticas como instrumento pedagógico e social de transformação.

Tema: Vivência com André Santana

Quantidade de participantes: 6 usuários

Objetivo: Oportunizar a vivência com profissionais da área.

Desenvolvimento e resultados: André Santana Dançarino e coreógrafo de danças brasileira, bailarino da companhia de dança Cisne Negro. Foi uma grande surpresa, as usuárias estavam achando que iriam assistir uma apresentação gravada, então o dançarino André Santana entrou no espaço fazendo uma performance. um momento único de beleza e sensibilidade. Após a performance, foi realizado um bate papo onde nosso convidado contou um pouco sobre sua trajetória artística e de vida, as dificuldades de ser um dançarino negro, nordestino e homossexual.

Tema: Construção do roteiro e organização da gravação do Clipe

Quantidade de participantes: 8 usuários

Objetivo: Elaboração do roteiro para gravação do clipe

Desenvolvimento e resultados: A atividade foi iniciada trazendo algumas referências de vídeo, explanando sobre locação, edição e linguagem. Definida a proposta, os locais de gravação e tipos de corte para as partes da música. Referência: Espetáculo "Bagaço de Cana Pedaço de Chão" Clipe "Canção Infantil" - Cesar MC Clipe "Guetto" -Iza

DEZEMBRO:

Tema: Gravação no Imperial

Quantidade de participantes: 9 usuários

Objetivo: Gravação para construção do Vídeo Clipe

Desenvolvimento e resultados: Realizamos takes dentro e fora da do CEPAC Unidade Imperial, otimizando as diversas possibilidades de espaços, planos e enquadramentos.

Tema: Gravação no Silveira

Quantidade de participantes: 9 usuários

Objetivo: Gravação para construção do Vídeo Clipe

Desenvolvimento e resultados: Realizamos takes no CEPAC Silveira. Registrando a nova unidade com o intuito de transmitir uma sensação de pertencimento e unidade.

Tema: Exibição do Clipe e Apresentação no Encontro de Famílias

Quantidade de participantes: 8 usuários

Objetivo: Exibir o clipe como forma de concluir e publicar o trabalho realizado durante o ano.

Desenvolvimento e resultados: O educador Bruno e eu fizemos uma fala sobre o processo do Semeando Dance. Como não estávamos desde o início, a usuária Sol (Gabriela) falou sobre as dificuldades de ensaiar na pandemia enquanto se estava fazendo isolamento social. Na sequência foi exibido o clipe da coreografia "Guetto" e as usuárias realizaram um Flash Mob.

SARAU EMPODERANDO IDEIAS - DIVERSIDADE

No mês de **novembro**, tivemos a realização do Sarau em parceria com a Fatec, outros equipamentos do território e outras Unidades da Cepac, a transmissão do sarau aconteceu de forma virtual e possibilitou que quem não estivesse presente pudesse acompanhar. O evento possibilitou a participação dos usuários de forma dinâmica e rica, com apresentações de poesias, danças e músicas de autoria própria. E como forma de promover a diversidade e inclusão os residentes da Residência Inclusiva participaram do evento e contribuíram com as suas potencialidades e talentos. O espaço foi preparado também para os participantes que quisessem expressar sua arte em forma de pintura e grafite.

SEMANA DO EMPREENDEDORISMO

Tema: Semana do empreendedorismo feminino - Encontro de Negócios (Secretaria da Mulher e SEBRAE)

Metodologia: No dia 18.11.21 no período matutino buscando incentivar a participação social e estimular o empreendedorismo feminino das famílias participantes do Serviço, que desenvolve trabalhos autônomos e/ou estão em busca novas oportunidades de reinserção no mercado de trabalho, os familiares foram convidados à participar da semana do empreendedorismo e, a assistente social e 3 familiares do Serviço de Convivência Semeando o Futuro, 1 integrante do coletivo Pontos de Luz e 1 familiar deste serviço Serviço de Convivência Profissionalizante estiveram envolvidas nas propostas do dia que proporcionou ampliar os conhecimentos sobre as técnicas mais atuais de investimentos e criação de oportunidades, receberam diversas dicas através de métodos de impulsionar os negócios em plataformas e marketing e participaram da ferramenta de Pitch no espaço.

Resultado: As participantes puderam se aproximar do espaço público voltado à políticas públicas para mulheres, formaram novos vínculos afetivos com as familiares do outro Serviço, vínculos profissionais com outras mulheres que estavam no local empreendendo pelo instrumento de Pitch, as quais buscaram dialogar sobre o que as interessava e sentiram-se estimuladas a avançar mais em conhecimentos que agreguem em suas realidades e negócios (escuta de partilhas feitas ao retornarem do evento).

GRUPO CONCLUSÃO DE CICLO

Considerando a importância de realizar uma conclusão da participação do usuário no serviço, realizamos neste mês de dezembro um grupo com os jovens que já completaram ou irão completar 18 anos neste mês.

Datas: 30/11 e 02/12

Objetivo: Espaço de escuta, acolhimento e orientação.

Metodologia: Roda de conversa

Desenvolvimento: Momentos de escuta e acolhimento, sobre as atividades desenvolvidas no serviço, encerramento de um ciclo junto à Cepac e orientação, sobre criação de currículos, onde buscar oportunidades, como fazer o cadastro on-line para participar de processos seletivos, além de dicas sobre processos de seleção, entrevistas, orientações sobre documentação. Falamos também sobre sonhos e projetos futuros.

Resultado: adolescentes demonstraram tristeza em sair do serviço, uma vez que foi proveitoso o tempo aqui, mas também demonstraram confiança de que saem mais preparados para buscar os sonhos que tem nesta fase da vida.

GRUPO PARA ENTREVISTA COM MAHOGANY E CISNE

Diante da oferta de vagas para jovens aprendizes dessas duas empresas parceiras, Mahogany e Cisne, convidamos alguns usuários para uma roda de conversa com orientações para o processo seletivo.

Data: 07/12

Objetivo: Simular entrevista, dicas, preenchimento de cadastro.

Metodologia: Roda de conversa e experiencial

Desenvolvimento: Foi ofertado aos usuários um cadastro em branco, para que preenchessem, dúvidas surgiram e foram esclarecidas. Em sequência falamos sobre a postura do momento de se chegar para o processo, a importância de cumprimentar as pessoas, de se vestir adequadamente porém com conforto, até dicas sobre participação em dinâmicas de grupo e a importância de se conhecer, para ter mais tranquilidade para falar de si mesmo e, de travar um diálogo com o entrevistador, inclusive tirando dúvidas sobre a vaga.

Resultado: usuários foram bem participativos, trazendo vivências que já tiveram em simulações e em entrevistas que participaram, comentaram sobre a dificuldade de falar de si mesmos e sobre a importância de se preparar para o momento. Foi um grupo bem participativo e comunicativo. Um dos participantes foi contratado pela empresa parceira.

4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional).	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno).	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) SERVIÇO SOCIAL					
1. Atendimento	FAMÍLIA				
	Contato para esclarecimento de dúvidas	Atendimento para escuta e levantamento de necessidades	Contato realizado via WhastApp	Finalizado para essa demanda	459
	Contato para escuta e acolhimento	Atendimento para escuta e levantamento de necessidades das famílias	Presencial	Finalizado para essa demanda	07
	Acolhimento das famílias transferidas de outro Serviço	Contato com as famílias para levantamento de demandas e orientações sobre o projeto.	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	23
	Inserção no Serviço	Entrevista social com a família/ Inserção no Serviço	Presencial	Finalizado para essa demanda	23
	Reinserção no Serviço	Entrevista social com a família/ reinserção no Serviço	Presencial	Finalizado para essa demanda	02
	Convite para participação no Encontro de famílias	Contato com as famílias para fazer o convite	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	11
	Pesquisa de satisfação para as famílias avaliarem o Serviço	Contato com as famílias	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	06
Atendimentos as famílias do projeto com doações de cesta básica, vale alimentação e vale gás	Contato com as famílias para levantamento de demandas .	Atendimentos individuais e no grupo via WhatsApp	Finalizado para essa demanda	186	

	Comunicação às famílias para mantê-los informados das atividades / ações.	Comunicados no grupo de WhatsApp	Contato realizado via WhatsApp/ grupo	Finalizado para essa demanda	04
	Convite para participar de um evento sobre empreendedorismo na Secretaria da Mulher	Convite individual no WhatsApp	Contato realizado via WhatsApp	Finalizado para essa demanda	03
USUÁRIO					
	Convite para participarem da mentoria com a empresa Saint-Gobain	Convite individual no WhatsApp	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	26
	Contato para escuta e acolhimento	Atendimento para escuta e levantamento de necessidades dos usuários	Contato realizado via Whatsapp	Finalizado para essa demanda	23
	Contato para solicitar e-mail dos usuários	Contato individual e no grupo de WhatsApp	Via WhatsApp	Finalizado para essa demanda	112
	Convite para participação no Encontro de famílias	Acolhida e orientação	Via WhatsApp	Finalizado para essa demanda	135
2. Visita Domiciliar	Visita domiciliar para acompanhamento de demanda	Acolhida e orientação	Presencial	Finalizado para essa demanda	02

b) PSICOLOGIA

FAMÍLIA						
1. atendimentos	Esclarecimento de dúvidas e/ou acompanhamento das famílias	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Atendimento finalizado para esta demanda	308	
	Participação nos encontros de famílias e/ou escuta e acolhimento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Atendimento finalizado para esta demanda	523	
	Esclarecimento de dúvidas e/ou acompanhamento das famílias	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Em acompanhamento	10	
	Esclarecimento de dúvidas e/ou acompanhamento das famílias	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Atendimento finalizado para esta demanda	04	
	Inserção/reinserção e/ou escuta e acolhimento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Atendimento finalizado para esta demanda	30	
	USUÁRIO					
	Esclarecimento de dúvidas e/ou acompanhamento dos usuários	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Atendimento finalizado para esta demanda	189	
	Participação nas atividades e/ou escuta e acolhimento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Atendimento finalizado para esta demanda	466	
	Participação nas atividades e/ou escuta e acolhimento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Remoto	Em acompanhamento	07	
	Esclarecimento de dúvidas e/ou acompanhamento dos usuários	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Atendimento finalizado para esta demanda	23	
Inserção/reinserção e/ou escuta e acolhimento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Atendimento finalizado para esta demanda	20		
Escuta, acolhimento e/ou orientação	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Presencial	Acompanhado pela rede	03		
2. Visita Domiciliar					02	

5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	a. Articulação com a rede de garantia de direitos; b. Discussão de casos;	a. Após atendimento as técnicas fizeram encaminhamentos conforme demanda, articulando com a rede.	Durante o período considerase que foi garantido o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos, por meio das ações executadas, o resultado foi exitoso.	100% das famílias e usuários tiveram acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	a. Relatório social. b. acompanhamento realizado pela equipe

		<p>b. Semanalmente a equipe se reuniu para discutir as demandas e atendimentos dos usuários.</p> <p>c. Por meio da plataforma titulada: Atados, foi divulgada a necessidade de voluntário de psicologia e foi realizado o acompanhamento após encaminhamentos dos casos.</p>			<p>técnica e pelo analista de projetos.</p> <p>c. Acompanhamentos e discussões de casos com a Psicóloga e os voluntários</p>
<p>Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;</p>	<p>a. Visitas domiciliares;</p> <p>b. Contato telefônico ou via vídeo com as famílias;</p> <p>c. Atendimentos técnicos agendados com as famílias e usuários;</p> <p>d. Doação de cestas básicas, alimentos perecíveis e de higiene.</p>	<p>a. Foram realizadas em casos específicos, tomando todos os cuidados devidos, considerando o momento de pandemia.</p> <p>b. Foram realizados com frequência a fim de manter o contato técnico e acompanhamento das famílias.</p> <p>c. Foram realizados com frequência e conforme demanda para manter o acompanhamento das famílias e usuários.</p> <p>d. Conforme as doações chegaram, foram feitos kits e as famílias foram informadas via WhatsApp e em horário específico retiraram na Organização.</p>	<p>Identificamos e acompanhamos as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego, através dos contatos contínuos as demandas foram atendidas.</p>	<p>100% das demandas foram identificadas e acompanhadas das famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.</p>	<p>a. Assistente social e psicóloga.</p> <p>b. Assistente social e psicóloga.</p> <p>c. Assistente social e psicóloga.</p> <p>d. Lista de entrega.</p>
<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;</p>	<p>a. Acompanhamento semanal (referenciar os adolescentes a um educador);</p> <p>b. Profissionalizante Web;</p> <p>c. Núcleo de Convivência;</p> <p>d. Simulação de entrevista;</p>	<p>a. Cada educador teve uma média de 20 usuários para acompanhar, ligar, entender como está e engajá-los nas atividades à distância. Esse acompanhamento foi por WhatsApp e em alguns casos presencial de forma individual e agendada.</p> <p>b. Grupo de WhatsApp para todos os usuários do Serviço para passar informações de dia e horário de atividades, algumas atividades iniciam a reflexão no grupo e o fechamento aconteceu no presencial.</p> <p>c. Aconteceu às segundas, quartas e sextas-feiras de forma presencial e com divisão dos usuários para conseguir atender com qualidade e cuidados sanitários. A proposta inicial foi de escuta dos interesses e necessidades dos usuários, avançando para realização das atividades, proporcionando um espaço efetivo de convivência.</p> <p>d. Por meio de formulário lançado no grupo de WhatsApp foi levantada a demanda para essa atividade, após isso, foi feito contato com as empresas parceiras a fim de conseguir o número de voluntários para realizar a simulação de entrevista. A Organização passa o telefone do usuário para o voluntário que faz a simulação e manda para a organização um instrumental com as percepções, por fim um educador dá o feedback ao usuário a fim de aprimorar a prática.</p>	<p>Garantimos a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias, contudo, com a retomada das atividades presenciais em setembro, não houve mais o referenciamento por educador, mas o acompanhamento deles com os usuários seguiu conforme demanda.</p>	<p>Foi garantido a 100% das famílias a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias</p>	<p>a. Relatório dos Educadores</p> <p>b. Registro dos educadores e analista de projetos.</p> <p>c. Educadores e auxiliar de projetos.</p> <p>d. Relatório do auxiliar do projeto.</p>
<p>Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;</p>	<p>Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância.</p>	<p>No início de toda atividade foi apresentado um vídeo explicativo elaborado pela equipe, rápido e informativo.</p>	<p>Orientamos de forma contínua e informamos às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19 frequentemente.</p>	<p>100% das famílias e usuários foram orientados e informados sobre as medidas de prevenção.</p>	<p>Coordenação, auxiliar de projetos, analista de projetos e educadores.</p>

<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>a. Reuniões mensais on-line com as famílias.</p> <p>b. Conecta Comunidade.</p> <p>c. Atendimento técnico on-line e presencial, quando necessário.</p>	<p>a. Reuniões mensais à distância via plataforma zoom, duração de 2 horas, realizada sempre às terças-feiras, das 19h às 21h (com temas pertinentes e sempre colocando em pauta os cuidados a serem tomados neste momento de pandemia, seguindo as orientações da OMS).</p> <p>b. Mensal, no máximo duas pessoas vieram à Organização para ensinar o que sabe - uma habilidade, como: dança, artesanato, uma receita – e foi transmitido pelas redes sociais da Organização e divulgado a toda comunidade).</p> <p>c. Escuta ativa para avaliação da demanda</p>	<p>Apoiamos as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais, através de contatos contínuos e ações pontuais durante o período. Os encontros com as famílias passaram a ocorrer presencialmente, com todos os cuidados recomendados pela OMS.</p>	<p>100% das famílias foram apoiadas no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>a. Lista e fotos.</p> <p>b. Número de alcance das redes sociais.</p> <p>d. Equipe técnica, analista e auxiliar</p>
<p>Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.</p>	<p>a. Espaço humanizar;</p> <p>b. Educação permanente;</p>	<p>a. O objetivo é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. A metodologia utilizada perpassa pela escuta e abertura de espaços para brincar, criar, conversar, refletir.</p> <p>b. Educação permanente, conforme necessidade de aprimoramento os colaboradores foram indicados a cursos, e com apoio de voluntários das empresas parcerias à mentorias de inglês, espanhol ou Excel básico e avançado.</p>	<p>Propiciamos momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores através das ações realizadas</p>	<p>100% dos colaboradores tiveram momentos de formação, reflexão e cuidado..</p>	<p>a. Psicóloga e coordenação.</p> <p>b. Lista de presença acompanhada pelo analista de projetos.</p>

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

Avaliando o último quadrimestre do ano, conseguimos notar que o Serviço ofertado pela OSC continuou fortalecendo as famílias e os usuários. O contato frequente e os encontros de família presencias possibilitaram essa aproximação e fortaleceram a relação entre a Cepac e as famílias, ainda assim, seguimos escutando, acolhendo e buscando estratégias para alcançar quem permanece distante dos encontros.

Em parceria com as estagiárias de psicologia foi criado um grupo psicossocial para abordar as Relações Familiares, com foco em proporcionar um espaço de escuta e acolhimento das genitoras e fomentar a discussão para questões ligadas ao empoderamento dessas mulheres.

No que diz respeito à oferta da convivência, avaliamos o período como positivo, o retorno dos usuários ao espaço, com a retomada das atividades presenciais, se mostrou benéfica, atingindo assim um dos objetivos do Serviço.

As ações realizadas com os usuários foram proveitosas, os contatos frequentes possibilitaram um engajamento por parte dos adolescentes nas atividades presenciais, mas a baixa frequência de alguns adolescentes, motivada por trabalho informal ou desânimo, é um ponto de atenção. Enquanto OSC continuamos na busca de aprimorar as ações e estratégias para que possamos incentivar os adolescentes a aderirem às atividades, sensibilizando-os para a importância de se preparar, estudar e se desenvolver.

Outro ganho, foi a integração com os usuários transferidos de um Serviço para o outro, a ação realizada em conjunto com as equipes técnicas de ambos, resultou em uma melhor adaptação por parte dos novos usuários no percurso que já estava sendo ofertado aos demais adolescentes.

A articulação com a rede e equipamentos do território também propiciou que as demandas fossem acompanhadas com maior abrangência. A parceria entre a OSC e os CRAS do município também se fortaleceu na criação e execução do Sarau Empoderando Ideias – Diversidade. Outra ação realizada em conjunto com o CREAS foi a criação de um projeto de prestação de serviços para atender os adolescentes e jovens que estão em cumprimento de Medidas Socioeducativas.

O trabalho entre Equipe Técnica e Educadores aconteceu de forma conjunta, com constante troca de informações nas reuniões e planejamento das atividades realizadas durante o percurso, que propiciaram uma articulação mais efetiva para as demandas e necessidades apresentadas dos usuários.

Outro ponto positivo no quadrimestre, foi a entrega de cestas básicas, vales gás e alimentação entre outras doações, às famílias que estão em situação de vulnerabilidade econômica e insegurança alimentar.

O constante aprimoramento dos colaboradores através de capacitações e do Núcleo de Estudos também são pontos a se destacar, pensando em melhorar e dar qualidade ao serviço ofertado e potencializar assim as nossas ações, atendimentos e articulações. O olhar para a missão, visão e valores da OSC também foi um ponto de reflexão e alinhamento entre os colaboradores para nortear o nosso trabalho.

Assim avaliamos o período como positivo, com muitos ganhos, houve qualidade na entrega ações do Serviço e aprimoramento das fragilidades notadas durante o quadrimestre, porém ainda é necessário pensar e executar estratégias para alcançar as famílias e usuários que estão distantes do Serviço.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES:

SETEMBRO

Corteva, Kluber/Freudenberg e Advocacia – Previdenciário.

OUTUBRO

Fatec

NOVEMBRO

Assistência Social, Marília, ECOLAB/United Way, Beatriz Kellen, Fernanda Miranda, Fresenius e Technopark Comércio De Artigos Ópticos S.A

DEZEMBRO

Consigáz, Inspire Flores, Camila Almeida e Fresenius.

8 - DATA: 07/01/2022.

9 – ASSINATURAS:

Raquel Reis de Sousa
 Assistente Social
 CRESS 65.651

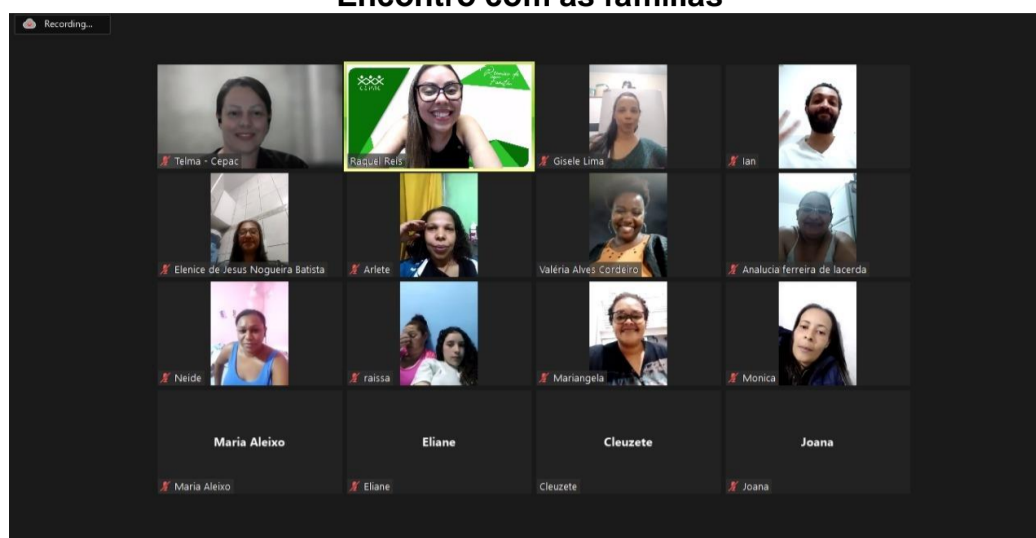
Telma Fernandes de Oliveira
 Psicóloga
 CRP. 06/100656

Valéria dos Santos Alves Dias
 Coordenadora de Serviços

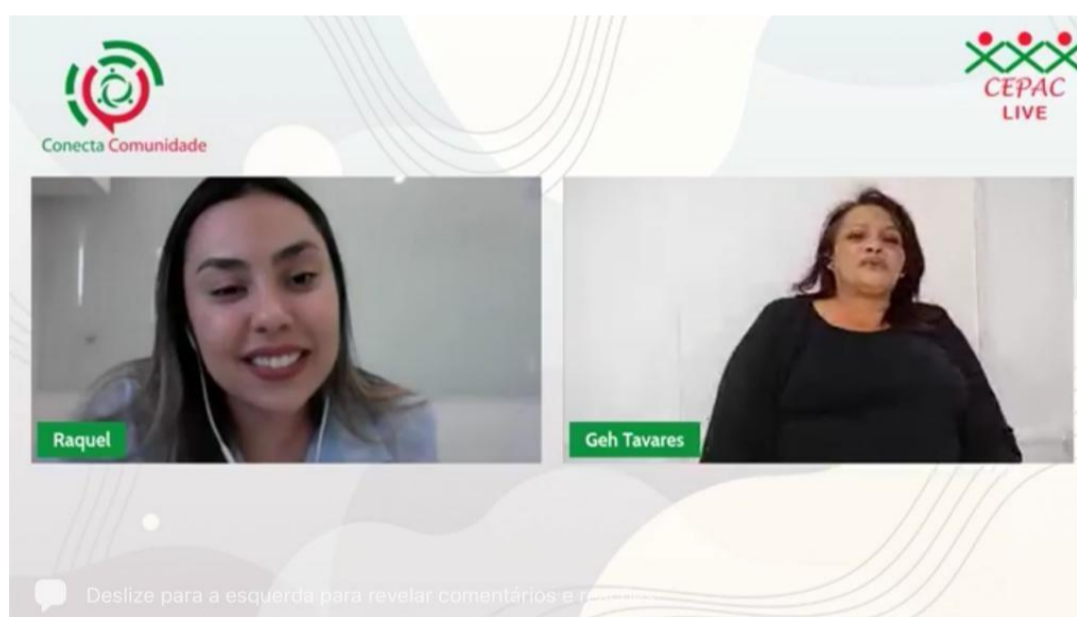
Ivone Antunes Teixeira
 Coordenadora Geral – Procuradora

ANEXOS

Encontro com as famílias



Conecta Comunidade



Núcleo de Convivência – Percurso Identidade





Sarau Empoderando Ideias – Diversidade



Semana do Empreendedorismo:

