



Associação Cultural e Educacional

FUTURO MELHOR

PLANO DE ATENDIMENTO COVID – Plano de Retomada/Aditamento 2021

PERÍODO DE EXECUÇÃO: 02/01/2021 a 31/12/2021

1-IDENTIFICAÇÃO

ORGANIZAÇÃO: ASSOCIAÇÃO CULTURAL E EDUCACIONAL FUTURO MELHOR

ENDEREÇO: Av. Itaqui, 533 Jardim Belval – Barueri São Paulo.

TELEFONE: (11) 41634423

EMAIL: ongfuturmelhor@bol.com.br

WHATSAPP: (11) 98588-9067

NOME DO SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Futuro Melhor para Todos

NÚMERO DO TERMO: 06/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 06 a 15 anos

META: 100

PERÍODO DE VIGÊNCIA: 02/01/2021 a 31/12/2021

HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO: Das 08:00 as 17:00 horas

2- DIAGNÓSTICO:

Avaliamos por meio de contato telefônico e prontuários, que 50% usuários e suas famílias atendidas na entidade durante o período de Abril a Agosto, sofreram consideravelmente com a pandemia do Covid-19, que provocou isolamento e demandas por proteção social básica, por auxílio financeiro emergencial e outros benefícios eventuais para a sobrevivência. Diante da situação articulamos com a rede socioassistencial, principalmente com o CRAS do Jardim Belval, para promover atendimento adequado segundo as demandas apresentadas. Quanto às atividades presenciais em grupo ou individual; se tornaram agendadas (presencial e individual) passando a utilizar as redes sociais, Youtube, Meet, Wats App, E-mail e contato telefônico; constatamos que 70% dos usuários possuem acesso a internet e os outros 30% restante que estão sem acesso a internet, estará disponível o laboratório de informática da entidade de segunda a sexta, no período da manhã e tarde, com capacidade para 04 usuários durante o período de cada atividades, para quem necessitar., além da disponibilidade de material impresso gratuito, e a presença dos instrutores e das atividades estará disponível na entidade, online e presencial nos dias da atividade aplicada. A equipe técnica estará

presencial e atendendo segundo as demandas por meio remoto, presencial e por agendamento.

3- OBJETIVOS

3.1) GERAL

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID-19.

3.2) ESPECÍFICOS

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego;
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.

4. METODOLOGIA DE TRABALHO:

4.1 Detalhar as atividades desenvolvidas

ATIVIDADE DE DANÇA (BALLET)

Conteúdo: Proporcionar a criança e o adolescente à oportunidade de aprender noções básicas de dança (técnicas e domínio da dança, técnicas de expressão corporal e técnicas de coreografias), apresentações artísticas desenvolvendo a expressão corporal e resgatando a importância da dança, do ritmo e da cultura musical (samba, música de roda, MPB, sertanejo, pagode, valsa e música clássica). Possibilitando acessos a experiências e manifestações artísticas e culturais, com vistas para o desenvolvimento de novas sociabilidades.

Faixa etária: de 06 (seis) a 15 (quinze) anos.

Quantidade: 40 crianças e adolescentes (divididos em 04 turmas).

Duração: 12 meses

Profissional: Instrutor de Ballet

ATIVIDADE DE CAPOEIRA

Conteúdo: Desenvolver conhecimentos técnicos de exercícios físicos tais como: gingas, samba, exercícios variados de alongamento e equilíbrio, expressão corporal (gingagem dentro do som do berimbau), vídeos e conversas sobre a história da capoeira, história dos instrumentos: berimbau, atabaque, pandeiro e agogô e conhecimento e aprendizagem da cultura afro-brasileira. Promovendo oficinas de berimbau, para o conhecimento cultural, oficinas de reciclagem, estimulando as habilidades, talentos e trazendo informações sobre a preservação do meio ambiente e eventos de troca de faixas, para assegurar espaço de referência grupal e comunitário.

Faixa etária: de 06 (cinco) a 15 (dezesete) anos.

Quantidade: 20 crianças e adolescentes (divididos em 04 turmas).

Duração: 12 meses

Profissional: Instrutor de capoeira

ATIVIDADE DE MÚSICA (VIOLÃO)

Conteúdo: Oferecer oportunidade de aprendizagem básica da arte (acompanhamento e canto), da história musical e teoria musical (harmonia – tom, acordes e cadências musicais, melodia – solo, tom e escalas musicais, ritmo – divisão, estilos e fluência rítmica musical) e domínio de instrumentos para crianças e adolescentes despertando o interesse artístico e cultural. Possibilitando a socialização das crianças e adolescentes no desenvolvimento de suas potencialidades, habilidades e talentos, propiciando sua formação cidadã e estimulando a sensibilidade e a percepção musical.

Faixa etária: de 09 (nove) a 15 (quinze) anos.

Quantidade: 20 crianças e adolescentes (divididos em 06 turmas)

Duração: 12 meses

Profissional: Instrutor de música

ATIVIDADE DE INFORMÁTICA

Conteúdo: Incentivar a interação com o computador a aprendizagem e o manuseio dos programas: Windows, Word, Excel e Internet, deixando os beneficiários aptos à aprendizagem do mundo digital e desenvolvendo os conhecimentos sobre a Informática, ampliando o universo informacional,

possibilitando espaços para o convívio grupal e comunitário.

Faixa etária: de 09 (nove) a 15 (quinze) anos.

Quantidade: 20 crianças e adolescentes (divididos em 03 turmas).

Duração: 12 meses

Profissional: Instrutor de informática

SERVIÇO DE FORTALECIMENTO DE VÍNCULO:

- Visitas domiciliares apenas em caso de necessidade e de acordo com as orientações e cuidados estabelecidos pelos órgãos de saúde e dos Conselhos Federal de Serviço Social e de Psicologia.
- Propiciar às famílias, atendimentos individual de forma online por meio do WhatsApp (vídeo chamada, mensagem e chamadas) atendimento por telefone, presencial de forma pré-agendada quando necessário, respeitando o distanciamento de, pelo menos, 1,5 m entre as pessoas, de acordo com as demandas priorizando as famílias mais vulneráveis.
- Orientar e informar por meio de fontes oficiais a respeito da pandemia e outras demandas apresentadas;
- Promover atividades de cunho socioeducativo por meio de vídeos e links, em substituição das atividades coletivas suspensas; 06 vídeos atividades (2 vídeos para cada turma) com o conteúdo específico da atividade.
- Possibilitar acesso a programas de Transferência de Renda, informação e orientação pertinentes à demanda, garantindo as ações de participação da família, por meio tecnológico: Whats App , e-mail e contato telefônico;
- Promover atividades de cunho socioeducativo de forma lúdica de acordo com a faixa etária, por meio de vídeos, links e sites de acesso; possibilitando acesso à cultura, interação e ampliação do universo informacional dos usuários;
- Atualização de prontuário com as ações executadas durante o período;
- Encaminhamento para a rede sócio assistencial e programas sociais do município, após atendimento, solicitação e segundo as demandas apresentadas.

- Articulação da rede socioassistencial e principalmente pública para encaminhamento e solicitação de orientação e inclusão nos serviços de acordo com as demandas específicas de cada família;

4.2 Quadro de Metodologia

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultados Qualitativos esperados	Resultados Quantitativos esperado	Periodicidade	Profissionais Envolvidos
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;	Oficina de (Dança) Ballet Oficina de Capoeira Oficina de (Música) Violão Oficina de Informática	Serão oferecidas oficinas de dança, música e capoeira, dentro do espaço físico da instituição, de forma remota. Serão ofertadas oficinas de informática, de forma remota.	Melhoria do acesso aos serviços socioassistenciais e a outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	100% de usuários que terão acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e a outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	Semanal	Instrutores (as)
Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego;	Oficinas socioeducativa com as famílias	Serão realizadas, rodas de conversa, palestras, reunião de grupo e oficinas de convivência, de forma remota.	Identificação das famílias em situação de violência e/ou violação de direitos.	100% de usuários que serão identificados e acompanhados em situação de violência e/ou violação de direitos.	Mensal	Equipe técnica

Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;	Visita domiciliar	Visita na residência do usuário, com contato telefônico anterior, a execução da visita.	Continuidade das ofertas das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo.	100% de usuários que terão continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.	Semanal	Equipe técnica
Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;	Atendimento Individual	Atendimento presencial e remoto, por meio de mensagem de WhatsApp e contato telefônico.				
	Reuniões com a equipe técnica Orientação sobre prevenção com as famílias	Serão realizadas reuniões presenciais, com a equipe técnica no espaço físico da entidade. Com as famílias serão realizadas orientações por meio de Whatsapp	Orientação sobre as medidas de prevenção COVID-19	100% de usuários que serão orientados sobre as medidas de prevenção COVID 19	Semanal	Equipe técnica
Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.	Oficinas sócio educativas com os usuários.	Serão realizadas, de forma remota: rodas de conversa, palestras, reunião de grupo, exibição de filme, de grupo, oficinas de convivência, oficina de	As famílias serão apoiadas no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.	100% de usuários terão apoio no fortalecimento de vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.	Semanal	Equipe técnica

		temas, oficina lúdica que abordem temas de acordo com as demandas, interesse e escolhas democráticas dos usuários.			
	Passeios Eventos Culturais	Serão realizados passeios, eventos públicos e de datas comemorativas com apresentações artísticas dos usuários para a comunidade e seus familiares dentro e fora do espaço físico da entidade. Seguindo os protocolos de segurança.			06 vezes por ano Funcionários Voluntários

4.3) Demonstrar quais Medidas serão adotadas para a Prevenção da Transmissibilidade do novo Coronavírus. (Tanto para os funcionários quanto aos usuários).

- **Usuários:** Disponibilização de álcool gel e exigência de uso obrigatório de máscara, atendimento agendado, de um usuário por vez com espaço de 1,50 metros de distancia.
- **Profissionais:** Disponibilização de álcool gel e exigência de uso obrigatório de máscara, distanciamento de 1,50 entre os funcionários e o mesmo distanciamento para os atendidos.

4.4) Equipe disponível diariamente para a execução das ações, conforme disposto no Plano de Trabalho previsto para 2020. (Escala de trabalho Presencial e Remoto). Identificar quais profissionais estão no grupo de risco.

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Ana Lucia Pitteri	Instrutora de Ballet	Segundas e Sextas-feiras	Das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00	Sim	Não
Danilo Ratis Silva L. de Araujo	Instrutor de Capoeira	Terças e Quintas-feiras	Das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00	Sim	Não
Joel Alves dos Santos	Instrutor de Música	Terças e Quintas-feiras	Das 09:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00	Sim	Não
Rafael Caetano Leão	Instrutor de Informática	Terças e Quartas-feiras	Das 09:00 às 11:00 e das 13:00 as 17:00	Sim	Não
Valsilene Silva de Araujo	Assistente Social	De Segunda a sexta feira	Das 08:00 às 14:00	Sim	Não
Tamiris Fernandes Moreira	Psicóloga	De Segunda a sexta feira	Das 11:00 às 17:00	Sim	Não
Joelma Cristina Pereira	Coordenadora	De Segunda a sexta feira	Das 08:00 às 17:00	Sim	Não
Sueli Gonçalves Silva das Dores	Ax. de limpeza	De Segunda a sexta feira	Das 08:00 às 17:00	Sim	Não
Gilvania Leonor de Andrade Souza	Auxiliar Administrativo	De Segunda a sexta feira	Das 08:00 às 17:00	Sim	Não
Roseaurea Dias Silva	Cozinheira	De Segunda a sexta feira	Das 08:00 às 17:00	Sim	Não

5 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

(Informar as atividades a serem desenvolvidas conforme elencadas no quadro acima (item 4). Detalhar a periodicidade (apontando quais dias da semana/mês que ocorrerão as referidas atividades). Apontar carga horária semanal ou mensal se for o caso, e em quais meses as atividades serão desenvolvidas.

Atividade	Dias da Semana	Carga Horária	Meses												
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Ballet	Segundas e Sextas-feiras Das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00	64: 00 horas Mensal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Capoeira	2 vezes por Semana Terças e Quintas-feiras Das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00	64: 00 horas Mensal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Música	2 vezes por Semana Terças-feiras Das 09:00 às 11:00 e Quintas-feiras 13:00 as	40: 00 horas Mensal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Informática	17:00														
	2 vezes por Semana Terças e Quartas- feiras Das 09:00 às 11:00 e das 13:00 as 17:00	48: 00 horas Mensal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Oficina socioeducativa Usuários	2 vezes por Semana Terças e Quintas- feiras Das 09:00 às 11:00 e das 14:00 as 16:00	16: 00 horas Mensal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Oficina socioeducativa Familias (Quarta- feira) Das 09:00 as 11:00 e das 14:00 às 16:00	08: 00 horas Mensal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Reunião de Equipe Técnica	(Sextas – feiras) Das 13:00 as 15:00	08: 00 horas Mensal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



Associação Cultural e Educacional
FUTURO MELHOR

Visita domiciliar	(Terças-feiras) Das 09:00 as 12:00 e	24: 00 horas Mensal														
	Das 13:00 as 16:00		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

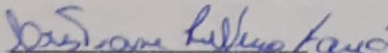
X

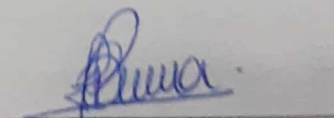
6-MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

Os usuários atendidos diretamente e suas famílias indiretamente, participarão de todo o processo de monitoramento e avaliação, ao longo do desenvolvimento do serviço, de acordo com os interesses e as demandas apresentadas pelos usuários e suas famílias de forma participativa e democrática, respeitando os valores individuais e realidade social de cada participante. Quanto à avaliação e o monitoramento ocorrerão de forma online, por via mensagem e contato telefônico, lista de presença dos instrutores e relatórios e prontuários.

A avaliação do serviço será realizada pela equipe técnica com reuniões periódicas (mensais) para discussão do trabalho com os usuários e extensão familiar e os serviços que isso envolve, priorizando o alcance dos objetivos dos serviços ofertados pela entidade, implicando em tomada de decisões estratégicas garantindo a adequação dos serviços pertinentes às demandas apresentadas e a realidade social atual em questão, utilizando instrumentais como: lista de presença dos instrutores, relatório dos instrutores, relatório de atividades mensais e relatórios da equipe técnica.

Barueri, 10 de Maio de 2021.


 Presidente


 Coordenador