

ANEXO ÚNICO

PLANO DE ATENDIMENTO COVID – PLANO DE RETOMADA/ADITAMENTO 2021.

PERÍODO DE EXECUÇÃO: INÍCIO: 02/01/2021 - TÉRMINO: 31/12/2021

1- IDENTIFICAÇÃO:

Nome da Organização: Grupo Vida Brasil

Endereço: Av. Itaqui, 325 – Sala 02 - Jardim Belval - **Cidade:** Barueri -

Estado: SP

Telefone: (11) 4198.3833/(11) 4198.3047

Email: grupovida@grupovidabrasil.org.br/coordenacao@grupovidabrasil.org.br

Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos -
Equilíbrio

Número do termo: Termo de Colaboração 03/2020

Público alvo: Idosos

Faixa etária: 60 anos ou mais

Meta: 105

WhatsApp: (11) 98836-0584

Horário de atendimento ao Público: Segunda a Sexta – feira - 8:00 às 14:00

2- DIAGNÓSTICO:

- Diante de um quadro de pandemia e isolamento social, há a necessidade de continuidade no desenvolvimento das atividades do Serviço de Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários no território de abrangência, sendo necessário algumas adaptações frente a suspensão dos atendimentos e atividades presenciais.

- ✓ A partir dos Decretos: Municipais nº 9.110, de 18 de março de 2020, nº 9.112, de 21 de março de 2020, nº 9.113, de 23 de março de 2020, nº 9.130, de 22 de abril de 2020, nº 9.139, de 8 de maio de 2020, nº 9.147, de 01 de junho de 2020, nº 9.152, de 15 de junho de 2020, nº 9.156, de 26 de junho de 2020, nº 9.166, de 13 de julho de 2020, nº 9.175, de 29 de julho de 2020, nº 9.179, de 10 de agosto de 2020, nº 9.184, de 24 de agosto de 2020, nº 9.191, de 9 de setembro de 2020,

n.º 9.202, de 21 de setembro de 2020, n.º 9.217, de 13 de outubro de 2020 e n.º 9.243, de 16 de novembro de 2020.

✓ Portaria n.º 07/2020, da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do Município de Barueri, de 20/03/2020.

- Manter as medidas para evitar a concentração e proximidade de pessoas no ambiente de trabalho, utilização de divisórias de acrílicos entre as mesas dos técnicos e equipe administrativa;
- Realizar contatos telefônicos para a orientação e acompanhamento do usuário;
- Na área social identificar necessidades dos usuários, na garantia dos direitos da população idosa, através da busca ativa e pelo contato direto do usuário com a assistente social, cestas básicas doadas por empresas, são entregues aos usuários;
- Kits de higiene, máscaras doadas por empresas parceiras, oferecer aos idosos no momento da visita domiciliar;
- 77 usuários monitorados por meio do aplicativo WhatsApp além dos contatos telefônicos e visitas domiciliares e contatos telefônicos sistemáticos aqueles que não fazem uso do aplicativo;
- Os atendimentos em grupo na modalidade de teleatendimento, refere-se a grade semanal de atividades (Oficina de Cidadania; Hora da Amizade Feminina e Hora da Amizade Masculina, Treino Funcional, Reab Vida, Coluna, Relaxamento, Ginastica Adaptada, Espaço do Saber, Espaço das Artes, Espaço Digital e Zumba);
- Atividades socioeducativas: Assistente Social e Psicóloga com apoio da equipe técnica desenvolver ações de orientações, abordando temas que envolvam prevenção a saúde e temas que estimulem o protagonismo do idoso.
- Atividades complementares: Alegria e descontração dos idosos no período de isolamento, homenageando os aniversariantes, realizando bingos virtuais entre outros. Toda equipe inserida na ação.
- Sistematização de dados e registros de todos os atendimentos por tipo/modalidade;
- Realizar orientações aos familiares dos usuários para dar suporte ao idoso nesse período e isolamento social, especialmente aos casos discutidos em reunião de equipe;
- Elaborar agenda de atendimento presencial, com atendimento conforme agendamento telefônico prévio em caso de necessidade e onde o usuário tenha meios de locomoção própria ou o familiar o traga a instituição;
- Para a continuidade do serviço atender a demanda dos 109 usuários, que são atendidos no Serviço e ultrapassa a Meta de 105 idosos, é necessário intensificar as visitas domiciliares; por todos os técnicos na busca de evitar o agravamento de patologias do idoso, em virtude do isolamento social necessário;

- Prevenindo riscos de contaminação ao usuário e equipe, manter o uso de EPI's pelos técnicos no atendimento ao idoso e nas visitas domiciliares;
- Realizar semanalmente reuniões pela equipe técnica para discussão de caso e acompanhamento do usuário;
- Manter os atendimentos: on-line, presencial agendado, ou atendimento domiciliar para acolher os casos de depressão, fobias, e dores físicas, para a intervenção por parte da equipe técnica, de acordo com a necessidade do idoso, seguindo todos os protocolos de segurança já descritos;
- Atender o familiar acompanhante do idoso no atendimento presencial, para orientações no apoio e atenção ao idoso;
- Manter via aplicativos disponíveis a interação do idoso nas atividades na modalidade de teleatendimento nos grupos de WhatsApp;
- Continuidade de parcerias com Instituições Acadêmicas para estimular as interações e a atividades nos grupos online;
- Realizar vídeo chamada em grupo de WhatsApp e outros aplicativos disponíveis para a interação e fortalecimento de vínculos entre os usuários participantes dos grupos;
- Manter as ações de limpeza do espaço, distribuição de dispositivos com álcool em gel para utilização dos colaboradores;
- Instalação de totem/*dispenser* de álcool gel para dispensação por pedal, sem a necessidade da utilização das mãos, facilitando a proteção e evitando a contaminação pelo toque;
- Durante todo o período se mantém o procedimento de verificação de temperatura corporal de todos que necessitam entrar no ambiente da entidade.

3- OBJETIVOS:

3.1) GERAL:

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do Covid – 19.

3.2) ESPECÍFICOS:

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do Covid -19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

4- METODOLOGIA DE TRABALHO:

4.1 Detalhar as atividades desenvolvidas

Considerando o Plano de retomada da portaria N.º 41/2020 – SADS, de 4 de setembro de 2020.

- Realização de triagem a partir da avaliação técnica, prontuário, para identificação e atendimento de usuários e famílias em situação de necessidades básicas de produtos alimentícios, higiene ou outras necessidades de caráter social, emocional e físico;
- Priorização e criação de estratégias para a continuidade de acompanhamento usuário e suas famílias com maior chance de agravamento de situação de risco e vulnerabilidade ou isolamento do convívio familiar;
- Realização de atendimentos psicossocial por telefone ou vídeo chamada, excepcionalmente, observando as recomendações do Conselho Federal de Serviço Social e Conselho Federal de Psicologia;
- Realização de atendimentos presenciais individuais, com agendamento prévio àqueles que dispõem de condução própria, pessoal ou que o familiar tenha a disponibilidade de trazer o idoso a instituição;
- Realização de visitas domiciliares para levantamento de demanda social ou outras necessidades de intervenção, sendo previamente agendadas e discutidas em reunião com a equipe técnica;
- Realização de teleatendimento ao familiar conforme demanda para orientação nos cuidados ao idoso;
- Quando necessário, encaminhamento para programas sociais do município de acordo com a necessidade mediante orientações realizadas por contato telefônico;
- Quando necessário, articulação com a rede de serviços socioassistenciais para resolução das demandas específicas de cada família;
- Continuidade no uso de ferramentas eletrônicas, como grupos de WhatsApp e outros aplicativos, por grupo de serviços socioassistencial para manter os usuários/famílias informados sobre a pandemia, medidas de prevenção do COVID -19, sobre os direitos socioassistenciais e outros assuntos de relevância, de acordo com o perfil, necessidades e interesses do grupo.
- Contatos telefônicos periódicos e visita domiciliar aos usuários que não possuam meios eletrônicos, que possibilite uma comunicação e acompanhamento no período, assim como aos idosos com demanda para visita domiciliar;
- Realização de vídeo chamadas para acolher e orientar os usuários, visando minimizar os efeitos do isolamento social e seus impactos na vida do idoso e suas famílias;
- Sistematização de dados e registros de todos os atendimentos por tipo/modalidade;

• Envio semanal de vídeos através de WhatsApp com conteúdo associados às atividades que eram realizadas de forma presencial anteriormente:

- ✓ Oficina de Cidadania – Assistente social
- ✓ Hora da Amizade Feminina e Hora da Amizade Masculina – Psicóloga
- ✓ Treino Funcional/ Reab – Vida/ Grupo de Coluna - Fisioterapeuta – Fisioterapeuta
- ✓ Relaxamento e Ginastica Adaptada – Educador Físico
- ✓ Espaço do Saber/ Espaço das Artes/ Espaço digital – Educador social
- ✓ Dança - Zumba – Voluntário
- ✓ Tai Chi – Voluntario
- ✓ Atividade Socioeducativa – Assistente Social/ Psicóloga/ – com apoio a Equipe Técnica
- ✓ Atividades Complementares –Equipe Técnica com a participação da Assistente Social/ Psicóloga
- ✓ Encontro Intergeracional: Atividades com família ou atividades com escolas e/ ou empresas.
- ✓ Visitas Domiciliares

• Envio de vídeos pela Assistente Social: através do aplicativo WhatsApp, com conteúdo associados às atividades que vinham sendo realizadas anteriormente e orientações sobre o novocoronavírus-COVID-19; Contatos telefônicos; vídeo chamada para atender as demandas sociais e acompanhar o bem estar do usuário. Orientação a familiares quando necessário para melhor atender o idoso. Realização de visita domiciliar, com uso de EPIS.

• Envio de vídeos pela Psicóloga: através do aplicativo WhatsApp com conteúdo associados às atividades que vinham sendo realizadas anteriormente e orientações sobre o novo coronavírus-COVID-19; Orientação a familiares quando necessário para melhor atender o idoso. Contatos telefônicos; vídeo chamada, para acolher as solicitações do usuário, minimizar os sentimentos de solidão, tristeza, acolher idosos que vivenciaram luto por perda de familiares. Realização de visita domiciliar, com uso de EPIS.

• Educador Social: Envio semanal de vídeos através do aplicativo WhatsApp com conteúdo associados às atividades que vinham sendo realizadas anteriormente e orientações sobre o novocoronavírus-COVID-19; Contatos telefônicos e vídeo chamada orientando sobre as atividades pedagógicas e artísticas, realizadas em casa. Orientação a familiares quando necessário para melhor atender o idoso. Conforme demanda elaboração e entrega nas visitas domiciliares de atividades para estimular cognitivamente o usuário;

• Envio semanal dos vídeos pelo Fisioterapeuta através do aplicativo WhatsApp com conteúdo associados às atividades que vinham sendo realizadas anteriormente e orientações sobre o novocoronavírus-COVID-19; Contatos telefônicos; vídeo chamadas para orientações sobre os exercícios realizados em casa; Orientação a familiares quando necessário para melhor atender o idoso. Realização de visita domiciliar, com uso de EPIS

- Educador Físico através do aplicativo WhatsApp com conteúdo associados às atividades que vinham sendo realizadas anteriormente e orientações sobre o novocoronavírus-COVID-19; Contatos telefônicos;
- Orientação a familiares quando necessário para melhor atender o idoso nos exercícios realizados em casa. Realização de visita domiciliar, com uso de EPIS.
- Envio de vídeos com atividades de dança-zumba e tai chi para alegrar, descontrair e manter a qualidade de vida dos usuários no período.
- Ações Socioeducativas mensalmente, por teleatendimento pela Assistente Social, Psicóloga com a Equipe técnica;
- Equipe - Atividades Complementares: Eventos e outros, Elaboração e envio de vídeos abordando temáticas do mês, menção de datas comemorativas - aniversariantes; articulação com escola ou instituição para ações online de encontros intergeracionais e garantir participação comunitária.
- Uso de aplicativos interativos visando o fortalecimento de vínculos a interação do grupo de usuários e familiares.
- Utilização dos aplicativos móveis disponíveis para a interação do grupo na realização das atividades online.
- Contratação por serviço de transporte, visando otimizar o número de visitas domiciliares, minimizando desta maneira a exposição dos idosos.

4.2 Quadro de Metodologia

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado Qualitativo Esperado	Resultado Quantitativo Esperado	Periodicidade	Profissionais Envolvidos
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos	Ações Socioeducativas: Atendimento Social Oficina de Cidadania e atendimento individual Visita domiciliar	Teleatendimento individual e nos grupos de WhatsApp Oferecer espaços para abordar temas que envolvem o contexto do universo da velhice, direitos, políticas públicas, serviços socioassistenciais	Usuário e familiares com conhecimento dos direitos e dos serviços socioassistenciais tendo acessibilidade aos mesmos de acordo com a demanda.	Acompanhamento de 100% dos idosos inseridos, através do acolhimento, atendimento individual; em grupo e visita domiciliar	Semanal e mensal	Assistente Social com apoio da Equipe Técnica
Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego	Ações Socioeducativas: Assistente Social Oficina de Cidadania Psicóloga Hora da Amizade fem/ masc; Educador Social Espaço do Saber	Teleatendimento individual e nos grupos de WhatsApp Acolhimento através de contato telefônico para detectar possíveis situações de violência ou	- Contribuir para o fortalecimento de vínculos familiares e para um processo de envelhecimento saudável e com qualidade. - Prevenir a institucionalização	Acompanhar 100% dos idosos e famílias visando identificar situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de	Mensal	Assistente Social Psicóloga Educador social

	Espaço das Artes; Espaço digital	violação de direitos do idoso ou da família em que o idoso está inserido; realização de visita domiciliar, planejamento de atividades que estimulem o valor próprio e a auto estima, a criatividade e meios de renda ao idoso objetivando alcançar familiares	dos usuários atendidos. - Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidade para novos projetos de vida	risco e vulnerabilidades		
Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias	Atendimento Social Oficina de Cidadania Orientação Psicológica Individual Hora da Amizade Masculina e Feminina Oficinas: Espaço das Artes Espaço do Saber Espaço Digital	Teleatendimento individual e nos grupos de WhatsApp Visita domiciliar Uso de jogos, dinâmicas e recursos audiovisuais, psicopedagógicos uso de leituras, escrita e interpretação, cálculos e conhecimentos gerais. Técnicas diversas de artesanato e trabalhos manuais; Inserção na tecnologia digital com utilização do computador e telefone móvel (celulares)	Idosos participativos, conscientes de seus direitos e deveres e conhecedor de diversos saberes, inserido no contexto social	Garantir uma participação acima de 75%, em ações socioassistenciais e socioeducativas, a fim de desenvolver novas habilidades e adquirir novos conhecimentos	Semanal	Assistente Social Psicóloga Educador Social
Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do Covid-19	Atividades Socioeducativas e atividades Complementares Encontro Intergeracional Atendimento Social Oficina de Cidadania Orientação Psicológica individual Hora da Amizade Feminina e Masculina Oficinas: Treino Funcional Reab Vida Grupo de Coluna Relaxamento	Teleatendimento individual e nos grupos de WhatsApp No uso do aplicativo WhatsApp postados vídeos/ reportagens/ textos e trabalhado auto cuidado e a medidas preventivas no período de pandemia	Conhecimento sobre as medidas preventivas e os riscos de contágio da "Covid-19" além de orientar a família no cuidado durante a pandemia	Alcançar 100% dos idosos com informações das medidas preventivas necessárias na pandemia.	Semanal/ mensal/ trimestral	Assistente Social Psicóloga Fisioterapeuta Educador Físico Educador Social

	Ginastica Adaptada Espaço Digital Espaço das Artes Espaço do Saber					
	Dança - Zumba Tai Chi					
Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais	Atividades Socioeducativas e atividades complementares Atendimento Social Oficina de Cidadania Orientação Psicológica individual Hora da Amizade Feminina e Masculina Oficinas: Espaço Digital Espaço das Artes Espaço do Saber Treino Funcional Reab Vida Grupo de Coluna Relaxamento Ginastica Adaptada Dança - Zumba Tai Chi	Teleatendimento individual e nos grupos de WhatsApp Visita domiciliar Para amenizar os impactos do isolamento social, incentivar os usuários a manter conversas por telefone com amigos e familiares. Orientações sobre a importância de manter vínculos familiares e suporte familiar. Estimular a realização de atividades físicas em casa, para prevenção e auto cuidado, evitando riscos no agravamento das dores e outras patologias desenvolver atividades complementares com o intuito de abordar temas e datas comemorativas	Idosos participativos, conscientes de seus direitos e deveres e conhecedor de diversos saberes, inserido no contexto social.	Garantir a participação acima de 75% dos idosos inseridos nas atividades e eventos que estimulam o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social.	Semanal e mensal	Assistente Social Psicóloga Fisioterapeuta Educador Físico Educador Social

4.3 Demonstrar quais Medidas serão adotadas para a Prevenção da Transmissibilidade do novo Coronavírus

- **Usuários:** Para segurança do idoso serão atendidos inicialmente de forma presencial os idosos que tem transporte próprio para vir a Instituição, ou os idosos que o familiar dispõe de transporte para trazê-los; todos os atendimentos ocorrerão de forma individual; haverá um intervalo entre os atendimentos para não ocorrer encontros de idosos na instituição; haverá a obrigatoriedade do uso de máscara; será disponibilizado na sala de atendimento álcool gel, haverá proteção de acrílico para ambos, idoso e técnico. Intensificação das ações de limpeza do espaço; Instalação de totem/*dispenser* de álcool gel para dispensação por pedal, sem a necessidade da utilização das mãos, facilitando a proteção e evitando a contaminação pelo toque; Procedimento de verificação de temperatura corporal de todos que necessitam entrar no ambiente da entidade.

- **Profissionais:** Nos atendimentos individuais presenciais todos os profissionais deverão estar de máscaras, os técnicos nos atendimentos terão a proteção de acrílico para executar o atendimento além álcool gel na sala; nas visitas domiciliares todos os itens de EPI's são utilizados: máscara, pro pé, avental e touca. Mantendo o distanciamento social necessário; Intensificação das ações de limpeza do espaço; Instalação de totem/dispenser de álcool gel para dispensação por pedal, sem a necessidade da utilização das mãos, facilitando a proteção e evitando a contaminação pelo toque; Procedimento de verificação de temperatura corporal de todos que necessitam entrar no ambiente da entidade.

4.4 Equipe disponível diariamente para a execução das ações, conforme disposto no Plano de Trabalho previsto para 2021.

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Sandra K. P. M. Senne	Coordenadora Serviço	Seg. a sexta	8h00 às 14h00	X	
Amanda M. Silva	Ass. Adm	Seg. a sexta	7h30 às 16h30	X	
Marilza Cirqueira De Oliveira	Recepcionista	Seg. a sexta	8h00 às 17h00	X	
Ismar Silva Queiroz	Vigia	Seg. a sexta	8h00 às 12h00	X	
Romilda S. Guilherme	Cozinheira	Seg. a sexta	7h00 às 16h00	X	
Maria Wilma C. Pereira	Aux. Serv. Gerais	Seg. a sexta	7h00 às 16h00	X	
Lucilene S. C. Cunha	Ass. Social	Seg. a sexta	8h00 às 14h00	X	
Geralda C. dos Santos	Psicóloga	Seg. a sexta	8h00 às 14h00	X	
Beethoven P. Barbosa	Fisioterapeuta	Seg. a sexta	8h00 às 14h00	X	
Guilherme M. Gomes	Educador Físico	Seg. a sexta	8h00 às 12h00	X	
Cristiane R. de Oliveira	Educador Social	Seg. Quart. e Sexta	8h00 às 14h00	X	
Marta de Oliveira Lima	Analista de Recursos Humanos	Segunda	8h00 às 12h00	X	
Jessica Cristina Ribas	Assistente Administrativa RH	Seg. a sexta	8h00 às 12h00	X	
Edna Borba	Supervisora Adm-Financeiro	Segunda	8h00 às 12h00	X	
Larissa Rangel Dias	Assist. Financeiro Jr	Seg. a sexta	8h00 às 12h00	X	
Giovanna Maria Araújo	Assist. Adm. Suprimentos*	Seg. a sexta	8h00 às 12h00	X	
Julian Pierre Coelho	Coordenador Geral	Terça	8h00 às 12h00	X	
Tedyson da Silva Sousa	Aux. Adm Jovem Aprendiz	Seg. a sexta	8h00 às 11h00	X	
Voluntário*	Instrutora Dança-Zumba	sexta			x
Voluntário*	Instrutor Tai Chi	sexta			x

* As atividades realizadas pelos voluntários ocorrerão remotamente, conforme disponibilidade destes.

5. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividades	Dias da Semana/Mês	Carga horária semanal ou mensal	Meses												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Atendimento individual Assistente Social	Terças e quintas feiras presencial	4h/semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento individual psicóloga	Segundas / quartas e sextas-feiras presencial	6h/semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas domiciliares	Segundas às sextas feiras	10h/ semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficina de Cidadania	Quartas feiras teleatendimento	1h/ semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Hora a Amizade Feminina/ Masculina	Terças-feiras teleatendimento	1h/ semanal por atividade	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Treino Funcional/ Reab Vida/ Coluna Formado um único grupo para essas atividades com o acompanhamento do Fisioterapeuta através do aplicativo WhatsApp	Segundas- feiras teleatendimento	1h/ semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Relaxamento	Quintas-feiras teleatendimento	1h/ semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ginastica Adaptada	Quintas-feiras teleatendimento	1h/ semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento Educador Social	Sextas- feiras	2h/ semanal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Espaço do Saber, Espaço das Artes e Espaço digital Formado um único grupo para essas atividades com o acompanhamento do Educador Social	Segundas e Sextas-feiras teleatendimento	1h/ semanal por atividade	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

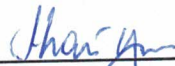
através do aplicativo WhatsApp															
Dança - Zumba*	Sextas-feiras teleatendimento	1h/ semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tai Chi*	Sextas-feiras teleatendimento	1h/ semanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ações Socioeducativas	Terças e Quartas-feiras teleatendimento	2h/mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atividades Complementares - Comemoração aniversariantes do mês, datas comemorativas, bingos e outros	Sextas feiras ou conforme demanda	2 a 3 horas/ mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Encontro Intergeracional	Segunda a Sexta-feira de acordo com a programação	2h/trimestral			X			X			X				X
Passeios	Atividade suspensa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* As atividades realizadas pelos voluntários ocorrerão remotamente, conforme disponibilidade destes.

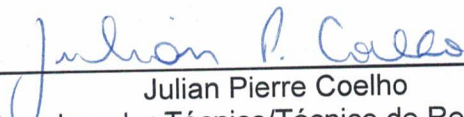
6. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

- Mensalmente no período, os usuários são incentivados a avaliar as atividades propostas nos grupos de WhatsApp, devendo manifestar via aplicativo relatos de sua satisfação ou não das atividades propostas, os relatos são transcritos para arquivo digital e relatórios;
- Todo usuário é acompanhado através das reuniões semanais com a equipe técnica para discussão de casos com o propósito de realizar a intervenção necessária;
- As reuniões de equipe também têm a finalidade de elaborar as programações socioeducativas, os eventos intergeracionais e festejar as datas comemorativas;
- Nos atendimentos individuais agendados serão aplicados os avaliadores na área do Serviço Social, psicologia, fisioterapia e educação física, conforme demanda necessária.
- Todos os teleatendimentos, visitas domiciliares e as atividades elaboradas e postadas nos grupos de WhatsApp, são registradas nos prontuários do idoso, bem como em protocolo específico;
- Casos agravantes além do registro no prontuário do idosos será registrado no livro de Equipe.

Barueri, 02 de janeiro de 2021.



Thais Yuri Tanaka de Almeida
Representante Legal/Presidente



Julian Pierre Coelho
Coordenador Técnico/Técnico de Referência