



CT – 212/2021

Barueri, 10 de setembro de 2021.

À
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social
A/C: Sr. Horácio Santalucia Filho
Coordenador Técnico da Gestão do SUAS

Ref.: Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos - Vincular
Termo de Fomento nº 01/2020 – 2º Aditamento e
Termo de Colaboração nº 02/2020 – 1º Aditamento

Prezado Senhor,

Em conformidade aos termos em referência, encaminhamos Relatório das atividades desenvolvidas pelo Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos - Vincular referente ao 2º Quadrimestre de 2021.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,


Julian Pierre Coelho
Coordenador Geral

Termo de Colaboração nº 02/2020

1º Aditamento

Termo de Fomento nº 01/2020

2º Aditamento

Relatório de Atividades

Desenvolvidas

Serviço de Proteção Social Básica

no Domicílio para Idosos



2º Quadrimestre – 2021



**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA IDOSOS - VINCULAR - GRUPO VIDA BRASIL**

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 2º QUADRIMESTRE - 2021

1 - IDENTIFICAÇÃO

Organização: Grupo Vida Brasil	CNPJ: 02.983.163/0004-00
Endereço: Av. Itaquí	Nº 325 - Complemento: sala 02
Bairro: Jardim Belval	CEP: 06420-210
Telefone: (11) 4198 3833	Cell: -
e-mail: grupovida@grupovidabrasil.org.br	Site: www.grupovidabrasil.org.br
Presidente: Thais Yuni Tanaka de Almeida	

2 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA IDOSOS - VINCULAR

2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária	
a) () Criança/adolescente		
b) (x) Idoso	60 anos ou mais¹	
c) () Pessoa com deficiência		
d) () Pessoa em situação de rua		
e) () Família		
2.2 - Os usuários e/ou famílias estão referenciados no CRAS?	a) (x) SIM	b) () Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados:	(10) CRAS - CRAS Imperial, CRAS Engenho Novo, CRAS Belval e CRAS Silveira, CRAS Mutinga, CRAS Boa Vista.	(16) CREAS - CREAS Centro.

GRUPO VIDA - BRASIL - CIBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social nº CCEAS0420/2006
Sede: Av. Copacabana, 536 - sala 3 - Empresarial 18 do Forte - Barueri - SP - CEP: 06473-001 - CNPJ: 02.983.163/0004-00
Filial (Residência): Rua das Graúdeas, 30 - Jd. Florida - Barueri - SP - CEP: 06407-210 - CNPJ: 02.983.163/0003-29
Filial (CAMP): Av. Itaquí, 325, Sala 2- Jd. Belval - Barueri - SP - CEP: 06420-210 - CNPJ: 02.983.163/0004-00
Tel./Fax: 4198-3833 / 4198-3047 - Site: www.grupovidabrasil.org.br - E-mail: grupovida@grupovidabrasil.org.br

3 – METAS DO PERÍODO:

META/ATENDIDOS	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL NO QUADRIMESTRE
a) Programada	105	111	111	111	111
b) Executada	111	111	108	111	130

3.1 – Justificar quando houver variação de meta/atendidos:

Manido atendimento presencial ou por telefone aos munícipes que procuram o serviço na finalidade de esclarecer dúvidas sobre o processo de solicitação de inscrições e/ou aguardam vaga para atendimento de seus familiares idosos. Ocorreram também articulações com a rede socioassistencial, através de contatos telefônicos ou e-mail, para atualização e acompanhamento de casos encaminhados, bem como esclarecimentos sobre critérios de atendimento. Nos casos em que o serviço não contempla as necessidades do idoso ou que o mesmo não atinge aos critérios estabelecidos, os familiares responsáveis foram orientados e quando necessário, foi realizado o encaminhamento à rede.

Neste período foram realizados contatos telefônicos para agendamento de triagem através de visita domiciliar, mas em virtude de questões face a pandemia como aumento dos óbitos de idosos, houve solicitação de adiamento da triagem para pós pandemia e recusa de familiares por estarem em confinamento social, promovendo maior interação e auxílio do grupo familiar, ao idoso dependente. Tais questões refletiram na demanda repressada por esse período que impactou toda a sociedade em todos os seus segmentos. Em relação aos agendamentos para triagem, com possibilidade de realização, foram efetivadas ao longo do quadrimestre, 18 triagens sendo destas: 15 idosos foram acolhidos ao Serviço Vincular, dois idosos serão acolhidos em vésperas do início do 3º quadrimestre, uma idosa não aceitou o acolhimento por questão de reorganização familiar favorável aos seus cuidados.

Importante ressaltar que, familiares de idosos quais solicitaram suspensão de atendimento devido a pandemia, tiveram a possibilidade de requerer o retorno, sendo assim, dada continuidade dos atendimentos junto a toda equipe multidisciplinar e ainda de cuidadores.



3.3 – ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido						
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de Convivência	1	4	1	4	1	5	1	5
2. Reunião com Familiares	0	0	0	0	0	0	0	0
b) Oficinas/Atividades:	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido						
Não se aplica ao serviço.	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Atividades Complementares	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido						
Não houve atividade complementar.	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE ATENDIDOS	4		4		5		5	



4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

4.1 – Reunião com famílias:

Reunião com Familiares: em virtude do COVID-19, a partir da Portaria n.º 07/2020, da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do Município de Barueri, de 20/03/2020, art. 2º, foi exposta a necessidade de "suspender atividades em grupo/coletivas, tais como reuniões, grupo socioeducativos, cursos e/ou atividades em que haja aglomeração de pessoas"; sendo assim, neste momento ficaram suspensas qualquer atividade prevista em que houvesse aglomeração de pessoas. Cabe ressaltar, quais temáticas haviam sido propostas: junho - "Questões burocráticas relacionadas aos cuidados com o idoso" e agosto: "A importância do estímulo cognitivo ao idoso".

4.2 - Grupos com beneficiários:

Em virtude da COVID-19, a partir da Portaria n.º 07/2020, da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do Município de Barueri, de 20/03/2020, art. 2º, foi exposta a necessidade de "Suspender atividades em grupo/coletivas, tais como reuniões, grupo socioeducativos, cursos e/ou atividades em que haja aglomeração de pessoas", sendo assim, neste momento ficaram suspensas qualquer atividade prevista em que haja aglomeração de pessoas. Com o intuito de proporcionar convivência aos idosos atendidos, realizada atividade pelos técnicos junto aos idosos aniversariantes do mês. As atividades consistiram em chamada de vídeo entre os aniversariantes, com a presença dos técnicos nas residências dos mesmos. Os idosos tiveram a oportunidade de parabenizar uns aos outros e ainda realizar diálogo conjunto, possibilitando assim, interação social entre os mesmos. Houve bolo, bexigas e cartaz, com intuito em enfatizar a data. Esta atividade ocorreu em todos os meses do quadrimestre.

4.3 - Oficinas/atividades:

Não se aplica a este Serviço.

4.4. – Atividades complementares:

Reunião de cuidadores: em virtude do COVID-19, a partir da Portaria n.º 07/2020, da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do Município de Barueri, de 20/03/2020, art. 2º, foi exposta a necessidade de "suspender atividades em grupo/coletivas, tais como reuniões, grupo socioeducativos, cursos e/ou atividades em que haja aglomeração de pessoas", sendo assim, neste momento ficaram suspensas qualquer atividade prevista em que houvesse aglomeração de pessoas. Houve orientação de uso de Equipamentos de Proteção Individual: foram realizadas orientações em relação a correta utilização dos Equipamentos de Proteção Individual à toda equipe multidisciplinar e aos cuidadores. Estas orientações foram realizadas, vistas a prevenção individual diante ao Coronavírus nos momentos de atendimento domiciliar, garantindo assim, a saúde dos profissionais, dos idosos atendidos e ainda, evitando o absenteísmo. Já em referência aos meses de julho e agosto, realizada reunião de cuidadores, com objetivo a instrumentalização e atualização de conteúdos importantes a qualidade e desenvolvimento dos atendimentos. No mês de julho, realizada reunião com abordagem em relação a manutenção da qualidade dos atendimentos, ética profissional, manutenção dos cuidados relacionados a pandemia e ainda, esclarecimento de dúvidas pertinentes aos cuidadores. Em relação ao mês de agosto, abordado pela enfermeira do Serviço os aspectos relacionados a lesão por pressão, cuidados, manejo e métodos de prevenção. Ainda em oportunidade, foi exposto pela fisioterapeuta do Serviço aspectos relacionados a ergonomia em momento de atividades laborais, com objetivo a prevenção de lesões e acidentes. Ainda foram realizados avisos pertinentes aos atendimentos.



4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
Atendimentos	Solicitação de inserção no Serviço.	- Realizado acolhimento, avaliação e utilização de instrumentais, avaliação do perfil dos idosos em lista de espera.	- Contato telefônico com rede Socioassistencial para verificação de acompanhamento dos idosos (CRAS, CREAS, PID, SAD).	- Aguardando retorno da rede Socioassistencial para verificação do acompanhamento realizado até o momento.	296
	- Acompanhamento dos usuários do Serviço.	- Atendimento de acompanhamento.	- Discussão de caso.	- Inserção ao Serviço.	
	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito a realização de triagem dos idosos quais solicitaram atendimento.	- Aplicação de instrumentais.	- Contato com a Rede Socioassistencial para verificação do acompanhamento dos casos (CRAS, CREAS, SAD, Pronto socorro Parque Imperial, Pronto Socorro Pq. dos Camargos, Hosp. Municipal de Barueri e Promotória).	- Reunião junto a Rede Socioassistencial.	
	- Realização de monitoramento dos idosos em atendimento presencial.	- Houve orientação em relação às dinâmicas do Serviço ou ainda sobre a rede de atendimento municipal.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.	

<p>- Monitoramento via Teleatendimento.</p>	<p>- Atendimento de acompanhamento. - Houve orientação em relação às dinâmicas do Serviço ou ainda sobre a rede de atendimento municipal.</p>	<p>- Discussão de casos.</p>	<p>- Em acompanhamento.</p>	<p>16</p>
<p>- Atendimentos presenciais ao familiar.</p>	<p>- Realiza intervenções na sede do serviço ou ainda na residência dos idosos, com a participação de familiar de idosos beneficiários do serviço, com o objetivo de promover a escuta sobre suas dúvidas e expectativas, como também sensibilizar e propor reflexão sobre o processo de envelhecimento, alinhamento do atendimento e apoio da equipe multidisciplinar.</p>	<p>- Contato telefônico com familiares para agendamento de reunião. - Discussão de caso.</p>	<p>- Realizadas orientações e alinhamentos diante as necessidades. - Em acompanhamento.</p>	<p>13</p>



Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
b) Psicologia					
Atendimentos	- Monitoramento via Teleatendimento.	- Atendimento de acompanhamento. - Houve orientação em relação às dinâmicas do Serviço ou ainda sobre a rede de atendimento municipal.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.	04
	- Realização de monitoramento dos idosos em domicílio. - Realização de atendimento psicossocial. - Realização de aplicação de instrumentais.	- Houve orientação em relação às dinâmicas do Serviço ou ainda sobre a rede de atendimento municipal. - Aplicação de instrumentais. - Realização de escuta e acolhimento em momento de atendimento, havendo orientações e encaminhamento quando necessário.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.	370
	- Atendimento ao cuidador familiar do idoso. - Realização de visita domiciliar após óbito do idoso beneficiário do Serviço.	- Atendimento psicoterapêutico, com objetivo de escuta e orientações. - Realização de acolhimento, escuta, encaminhamento e orientações diversas em razão ao momento de Luto Familiar.	- Discussão de caso. - Visita domiciliar e discussão de caso.	- Em acompanhamento. - Realizadas orientações e encaminhamentos diante as necessidades	47 13

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
c) Fisioterapia					
	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento realizado de teleatendimento para monitoramento dos usuários do Serviço. 	<ul style="list-style-type: none"> - Houve orientação e acompanhamento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento em relação as situações expostas ao longo do monitoramento do idoso ao Serviço. 	13
Atendimentos	<ul style="list-style-type: none"> - atendimentos presenciais no domicílio realizados tiveram como intuito implantação dos idosos e avaliação dos mesmos. - Realização de acompanhamento dos idosos inseridos ao Serviço. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizada aplicação de instrumentais relacionados a fisioterapia, bem como orientações, para acompanhamento dos idosos inseridos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Discussão de caso com a equipe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento de idosos inseridos a partir da aplicação dos instrumentais Fisioterapia. - Em acompanhamento. 	425
	<ul style="list-style-type: none"> - Preenchimento e análise do Protocolo de Quedas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizada orientação ao familiar/idoso em razão a prevenção de queda e ainda adequação ambiental, quando possível. 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientação e discussão de caso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Em acompanhamento. 	34

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
d) Terapia Ocupacional					
	- Atendimento via teleatendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo da avaliação.	09
Atendimentos	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito a avaliação e monitoramento dos idosos inseridos ao Serviço.	- Realizada aplicação de instrumentais relacionados a terapia ocupacional, bem como orientações, para acompanhamento dos idosos inseridos.	- Discussão em reunião de equipe.	- Em acompanhamento	100



Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
e) Enfermagem					
	Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito implantação dos idosos e avaliação dos mesmos.	- Realizada avaliação de enfermagem, bem como orientações, para acompanhamento dos idosos inseridos. - Encaminhamento em virtude da necessidade de intervenção, junto a rede de saúde.	- Discussão de caso com a equipe. - Contato telefônico para intervenção realizada junto a rede de saúde.	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo da avaliação.	339
	- Realização de acompanhamento dos idosos inseridos ao Serviço.				
Atendimentos	-Necessidade de maior acompanhamento clínico.	- Realização de avaliação para possibilidade de acolhimento.	- Realização de encaminhamento ao Programa de Atendimento Domiciliar (PAD) do município de Baruen.	- Idosos encaminhados ao SAD. - Idosos acolhidos ao SAD.	11
	- Atendimento via teleatendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo da avaliação.	26
	- Necessidade de acompanhamento de idosos beneficiários do serviço hospitalizados.	- Realização de acompanhamento telefônico junto ao Hospital e atualização de quadro clínico aos familiares.	- Realização de contato telefônico com os seguintes hospitais: Municipal (MORAM), SAMEB, Pronto Socorro Eng. Novo, Pronto Socorro	- Acompanhamento do quadro clínico e altas hospitalares.	82



			Arnaldo Figueiredo Freitas, Pronto Socorro Parque Imperial, Pronto Socorro Jardim Paulista.		
--	--	--	--	--	--

5 – RESULTADOS ALCANÇADOS:

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado Qualitativo	Resultado Quantitativo	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
<p>Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.</p>	<p>- Atendimento do Serviço Social.</p>	<p>Teleatendimento: Atendimento realizado via contato telefônico ou com utilização de aplicativos de telemensagem (WhatsApp) para monitoramento dos usuários do Serviço, em momento que haja contaminação do idoso ou ainda seu cuidador principal por COVID-19.</p> <p>Visitas domiciliares com intuito de realizar o monitoramento dos idosos em atendimento, e com uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara Faceshield, máscara N95 e álcool gel</p>	<p>Possibilitar aos usuários e familiares a garantia a terem acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.</p>	<p>Foi possível garantir a 100% dos idosos e familiares, o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.</p>	<p>Realizado o preenchimento de questionário referente aos resultados alcançados em relação aos objetivos específicos.</p>

<p>Identificar e acompanhar famílias em situação de violência, violação de direitos, insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade inclusive desemprego.</p>	<p>Atendimento Serviço Social; Atendimento Psicológico; Atendimento Enfermagem; Atendimento Fisioterapia; Atendimento Terapêutica Ocupacional; Atendimento Cuidadores</p>	<p>Teleatendimento: Atendimento realizado via contato telefônico ou com utilização de aplicativos de telemensagem (WhatsApp) para monitoramento dos usuários do Serviço, em momento que haja contaminação do idosos ou ainda seu cuidador principal por COVID-19. Visitas domiciliares com intuito de realizar o monitoramento dos idosos em atendimento, e com uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara Faceshield, máscara N95 e álcool gel.</p>	<p>Identificação e acompanhamento das famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive desemprego.</p>	<p>Foi possível identificar e acompanhar 100% das famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive desemprego.</p>	<p>Realizado o preenchimento de questionário referente aos resultados alcançados em relação aos objetivos específicos.</p>
<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos</p>	<p>Atendimento Serviço Social; Atendimento Psicológico;</p>	<p>Teleatendimento: Atendimento realizado via contato telefônico ou com utilização de aplicativos de telemensagem (WhatsApp) para monitoramento</p>	<p>Manutenção continuada da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>	<p>Foi possível garantir em 100% a manutenção continuada da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando</p>	<p>Realizado o preenchimento de questionário referente aos resultados alcançados em relação aos objetivos específicos.</p>



usuários e suas famílias;	Atendimento Enfermagem; Atendimento Fisioterapia; Atendimento Terapia Ocupacional; Atendimento Cuidadores.	usuários do Serviço, em momento que haja contaminação do idosos ou ainda seu cuidador principal por COVID-19. Visitas domiciliares com intuito de realizar o monitoramento dos idosos em atendimento, e com uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara 'Faceshield', máscara N95 e álcool gel.	as necessidades dos usuários e suas famílias.	
Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19.	Atendimento Serviço Social; Atendimento Psicológico; Atendimento Enfermagem; Atendimento Fisioterapia; Atendimento Terapia Ocupacional;	Teleatendimento: Atendimento realizado via contato telefônico ou com utilização de aplicativos de telemensagem (WhatsApp) para monitoramento dos usuários do Serviço, em momento que haja contaminação do idosos ou ainda seu cuidador principal por COVID-19.	Foi possível a realização de orientações às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19 em 100% dos idosos atendidos.	Realizado o preenchimento de questionário referente aos resultados alcançados em relação aos objetivos específicos.

	<p>Atendimento de Cuidadores.</p>	<p>Visitas domiciliares com intuito de realizar o monitoramento dos idosos em atendimento, e com uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara Faceshield, máscara N95 e álcool gel.</p>			
<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando prevenindo situações vulnerabilidades riscos sociais.</p>	<p>Atendimento do Serviço Social.</p>	<p>Teleatendimento: Atendimento realizado via contato telefônico ou com utilização de aplicativos de telemensagem (WhatsApp) para monitoramento dos usuários do Serviço, em momento que haja contaminação do idosos ou ainda seu cuidador principal por COVID-19.</p> <p>Visitas domiciliares com intuito de realizar o monitoramento dos idosos em atendimento, e com uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental</p>	<p>Realização de apoio as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, possibilitando a minimização e prevenção das situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>Foi possível em 100% dos atendimentos realizados, o apoio as famílias em relação ao fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, possibilitando a minimização e prevenção das situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>Realizado o preenchimento de questionário referente aos resultados alcançados em relação aos objetivos específicos.</p>



	descartável, máscara Faceshield, máscara N95 e álcool gel.			
--	--	--	--	--

6- AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

O serviço deu continuidade aos procedimentos, permanecendo gerando bons resultados, trazendo ganhos importantes para os idosos e aos grupos familiares, no que se refere à autonomia, maior independência, fortalecimento de vínculos e melhora na qualidade de vida. Sendo possível mensurar os resultados tanto pela observação e avaliação permanente dos profissionais por meio de instrumentais específicos, quanto nos depoimentos e agradecimentos trazidos pelos beneficiários.

Os objetivos têm sido alcançados, uma vez que houve a possibilidade de garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e de suas famílias, possível ainda, orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do Covid-19, vacinação, cuidados e necessidade de tratamento. A equipe multidisciplinar ainda apoiou as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

Verificado ainda, que familiares e cuidadores têm contribuído auxiliando os idosos em suas dificuldades e possibilitando o bom desenvolvimento da atividade escolhida. Os familiares vêm realizando as adaptações no ambiente na medida do possível para melhor acessibilidade e segurança do idoso, e têm buscado o serviço para orientações acerca de seus idosos, a fim de melhorar o atendimento prestado aos mesmos junto a rede socioassistencial do Município. Ainda houve a possibilidade de realização de empréstimos de tecnologias assistivas e utensílios importantes aos idosos, como grades de cama, cadeiras de banho, banquetas de banho, mini bikes, theira bands, andadores, colchões pneumáticos, entre outros, com objetivo a maior segurança dos mesmos, desenvolvimento de atividades, conforto e manutenção das atividades básicas de vida diária.

O Serviço Vincular manteve ainda, doações conforme possibilidade, os idosos atendidos receberam itens como máscaras de pano, kits de higiene, fraldas, suplementação alimentar, cestas básicas, roupas, toucas de inverno, travesseiro, fronhas, lençóis, toalhas, cobertores, entre outros itens.

Neste período foi possível analisar fatores do relacionamento intrafamiliar que pudessem interferir no atendimento ao idoso, a partir das visitas domiciliares realizadas pela equipe técnica, como forma de monitoramento e ainda questões substanciais compartilhadas por cuidadores.

Em relação ao momento vivenciado a partir da pandemia em decorrência a COVID-19, houve constante acompanhamento em relação às internações, sintomas referentes ao vírus e cuidados necessários com intuito a prevenção da transmissão. Cabe ressaltar que em relatório anterior, havia sido verificada em data de 30 de abril a faixa etária para vacinação de idosos com idade igual ou superior a 63 anos, verificado que 84,21% dos idosos do Serviço Vincular, quais encontravam-se dentro da faixa etária estabelecida pelo Município, já haviam recebido a 1ª dose da Vacina. Já ao fechamento deste relatório em data de 31 de agosto, verificada faixa etária de vacinação já aos adolescentes. Sendo importante referir que 97,81% dos idosos receberam a primeira e segunda dose da vacina contra COVID-19. Verificado ainda o motivo qual os 2,18% dos idosos não obtiveram a vacinação, tendo como justificativa: atraso da vacinação e recusa pelo idoso em receber a vacina. Importante ressaltar que todas os familiares dos idosos já vacinados, encaminharam cópia de carteirinha de vacinação como forma a possibilitar o arquivamento deste importantíssimo dado.

Acompanhamento dos óbitos referentes aos idosos beneficiários do Serviço Vincular:

Maio

Idosa, 91 anos, portadora de hipertensão arterial (HA) e amputação transfemural em membro inferior esquerdo (MIE), necessitou de internação no dia 14/05/2021 no SAMEB, para colocação do dispositivo GTT (gastrostomia) para auxiliar na alimentação da idosa. Idosa veio à óbito dia 19/05/2021 devido septicemia. Idosa permaneceu hospitalizada por 06 dias.

Idoso, 80 anos, portador de Doença de Alzheimer (DA) e esquizofrenia, veio à óbito no dia 15/05/2021 em sua residência, devido rebaixamento clínico e PCR (parada cardiorrespiratória).

Idosa, 71 anos, portadora de DA e AVE (acidente vascular encefálico), necessitou de internação no dia 14/03/2021 no Sameb, devido pneumonia (PNM), suspeita de COVID e ITU. Idosa foi transferida para HMB no dia 18/03/2021. Teste de COVID deu negativo. Idosa veio à óbito dia 20/05/2021, devido PCR. Permaneceu hospitalizada por 68 dias.

Junho

Idosa, 81 anos, portadora de hipertensão arterial e comprometimento pulmonar, veio à óbito em sua residência dia 01/06/2021, devido parada cardiorrespiratória (PCR), idosa chegou a ser direcionada para o serviço de urgência do município SAMEB, mas já se encontrava sem vida.



Idoso, 60 anos, portador de doença de Alzheimer, Imunodeficiência Humana (HIV+), veio à óbito dia 05/06/2021 devido piora de seu quadro clínico. Idoso estava internado desde 24/05/2021 no SAMEB / Hospital Municipal de Barueri (HMB). Permaneceu internado por 13 dias.

Idosa, 95 anos, portadora de hipertensão arterial, diabetes mellitus e déficit auditivo, veio à óbito dia 13/06/2021, devido parada cardiorrespiratória, idosa chegou a ser encaminhada para o serviço de urgência do município SAMEB, mas chegou sem vida. Idosa estava retornando de viagem com a família.

Idosa, 85 anos, portadora de linfoma de Hodgkin, diabetes mellitus, suspeita de demência (DA), esplenomegalia e nódulo em região abdominal, veio à óbito dia 19/06/2021, devido parada cardiorrespiratória, idosa estava internada desde 17/06/2021 no pronto socorro Arnaldo Figueiredo Freitas devido declínio clínico.

Idoso, 62 anos, portador de Câncer de Colón que originou metástase em fígado, próstata e osso, veio à óbito dia 20/06/2021, devido parada cardiorrespiratória, idoso foi direcionado para o pronto socorro do Parque Imperial, mas não teve êxito nas manobras de ressuscitação.

Idosa, 85 anos, portadora de doença de Alzheimer, hipertensão arterial e diabetes mellitus, artrose e osteoporose, veio à óbito dia 21/06/2021 em sua residência, idosa havia saído de uma internação dia 17/06/2021, devido acidente vascular encefálico, idosa chegou a ser levada para o serviço de urgência do município, mas não teve êxito nas manobras de ressuscitação.

Idoso, 73 anos, portador de diabetes mellitus e sequelas de um Traumatismo Craniano Encefálico (TCE), veio à óbito dia 30/06/2021, devido parada cardiorrespiratória, idoso se encontrava internado desde 05/06/2021 no SAMEB / HMB, devido Hipoglicemia e complicações respiratórias, idoso foi testado para COVID, mas até a data do óbito não foi informado oficialmente a confirmação, médico tratou como suspeita após realização da TC de Tórax, onde constatou comprometimento pulmonar.

Julho

Idosa, 67 anos, portadora de hipertensão arterial sistêmica, doença de Parkinson e diabetes mellitus, necessitou de internação no dia 06/07/2021 no SAMEB, devido acidente vascular encefálico isquêmico. Idosa foi transferida no dia 07/07/2021 para o hospital municipal de Barueri (HMB), devido suspeita de COVID. Idosa realizou teste, porém sem divulgação do resultado. Idosa veio a óbito dia 18/07/2021, devido complicações respiratórias e até o momento familiares não confirmaram causa morte.

Idoso, 63 anos, portador de aneurisma cerebral que culminou em acidente vascular encefálico hemorrágico (AVEH-2014), diagnóstico de hipertensão arterial sistêmica e diabetes mellitus, necessitou de internação no dia 12/07/2021 no HMB, devido septicemia e pneumonia (PNM). Idoso veio a óbito dia 29/07/2021 devido complicações do quadro da septicemia.

Idosa, 83 anos, portadora de portadora de hipertensão arterial sistêmica, diabetes mellitus, acidente vascular encefálico isquêmico e amputação transfemural direito, necessitou de internação dia 25/07/2021 no pronto socorro Arnaldo Figueiredo de Freitas, devido desnutrição e desidratação. Idosa veio a óbito dia 28/07/2021 devido complicações do quadro.

Agosto

Idosa com 99 anos, com dependência para a atividade da diária devido sequelas de fratura de fêmur, diagnóstico de hipertensão arterial, osteoporose e insuficiência coronariana grave, necessitou de internação dia 10/08 devido inapetência e desidratação no Pronto Socorro do Parque do Camargos. Idosa veio a óbito em 13/08/2021 devido complicações do quadro.

Idoso de 75 anos, portador de hipertensão arterial sistêmica, portador de esclerose lateral amiotrófica, afásico, não deambula, em uso de sonda gastrointestinal, para alimentação e medicação. Em 26/08 devido complicações do quadro, veio a óbito em sua própria residência, sendo atestado pelo médico do Serviço de Atendimento domiciliar.

Desligamentos e solicitação de suspensão dos atendimentos:

Ao longo do quadrimestre, houve a solicitação de cancelamento de quatro idosos em razão a serem institucionalizados, sendo dois deles em instituições particulares e dois, em acolhimento público.

Houve ainda, uma mudança de município, tornando assim impossibilitada a condição de atendimento.

Ainda em relação a ações que abrangeram a atuação da equipe multiprofissional:

- Houve constante atenção às dúvidas referentes a pandemia em decorrência do Coronavírus, sendo sanados os questionamentos na medida do possível, com base no esforço coletivo da equipe multidisciplinar.
- Verificadas 34 quedas em idosos ao longo do quadrimestre, sendo realizadas orientações aos familiares quanto a investigação de possíveis lesões, quando necessária, alteração de conduta do cuidador, devido queda, e ainda, orientações realizadas pela fisioterapia e terapia ocupacional quanto a alterações ambientais, comportamentais e utilização de mecanismos de tecnologias assistivas.



- Organização e disponibilização de recursos terapêuticos ocupacionais aos idosos, com o objetivo a manutenção de autonomia e funcionalidade, viabilização de atividades ocupacionais no domicílio, pequenas adaptações de conforto, estímulo cognitivo e redução de dor.
- Realização de diversas reuniões com familiares na sede do Serviço ou ainda, no domicílio do idoso, a partir de identificação de situações que necessitam de articulações. Sendo:

Maio: realizadas seis intervenções com os idosos e seus familiares. Sendo destas, quatro intervenções realizadas na sede do Serviço, quais contaram com a participação de familiares de idosos beneficiários. Uma intervenção, teve como objetivo a orientações em relação a quadro de idosa e ainda norteamentos junto a familiar, para promoção de melhor cuidado a idosa. Outra intervenção teve como objetivo a promoção da escuta sobre situações latentes as dificuldades familiares em relação aos cuidados com a idosa e ainda, alinhamento em relação as atividades ofertadas pelo Serviço, bem como suas limitações. Ainda em outra intervenção, realizado o acolhimento com objetivo a escuta familiar e alinhamento em relação as atividades do Serviço. Em outras duas intervenções realizadas junto a familiares no domicílio do idoso, houve orientação em relação aos cuidados realizados pelo familiar e pelas cuidadoras do Grupo Vida Brasil. Já em outra intervenção, realizada intervenção junto aos familiares em relação a necessidade de supervisão constante do idoso.

Junho: realizadas quatro intervenções com familiares. Uma intervenção, teve como objetivo orientação em relação ao quadro dos idosos beneficiários e ainda norteamentos junto ao familiar, para promoção de melhor supervisão e segurança necessária. Outra intervenção teve como objetivo a promoção da escuta sobre situações latentes as dificuldades familiares em relação aos cuidados com a idosa e ainda, alinhamento em relação as atividades ofertadas pelo Serviço, bem como suas limitações. Ainda em outra intervenção, realizado o acolhimento com objetivo a escuta de cuidadora particular e alinhamento em relação as atividades do Serviço junto aos cuidados com os idosos atendidos. Em última intervenção, realizadas orientações a familiar em relação a reorganização dos familiares diante aos cuidados com a idosa, com o objetivo a diminuição de sobrecarga do familiar.

Julho: realizadas duas intervenções com familiares, por meio de reunião junto a equipe técnica. Uma intervenção teve como objetivo a promoção da escuta sobre situações apresentadas por cuidadora familiar em relação aos atendimentos prestados por cuidador do Grupo Vida Brasil, com objetivo a esclarecer a atuação do Serviço e ainda conscientização do compartilhamento de responsabilidades. Em outra intervenção, realizadas orientações a familiar em relação aos cuidados necessários a idosa e ainda reorganização dos familiares diante aos cuidados, com o objetivo a diminuição de sobrecarga do familiar e possibilidade de institucionalização da mesma. Houve ainda, uma reunião junto a coordenadora, onde foi promovida escuta familiar para compreensão das situações vividas e orientações pertinentes.

Agosto: realizadas duas intervenções com familiares, por meio de reunião junto a equipe técnica. Uma intervenção teve como objetivo realizar orientações aos familiares de idoso atendido, em relação a necessidade de maior suporte e atenção as demandas apresentadas,

visto declínio apresentado. Em relação a outra reunião, houve promoção da escuta sobre situações apresentadas por cuidadores familiares em relação às necessidades de cuidados a idosa. Em reunião, realizada ainda orientações em relação a institucionalização, quando exposto interesse por parte dos familiares.

O reflexo do atendimento é visto mensalmente através da participação e parceria das famílias com o serviço por meio do preenchimento das pesquisas de satisfação.

Pontos Fortes

- a) Comunicação constante entre a equipe técnica, cuidadores e Coordenação, apresentando as dificuldades nos atendimentos diários, propondo melhorias frente às necessidades identificadas junto aos idosos atendidos;
- b) Bom relacionamento e colaboração dos integrantes da equipe técnica e de cuidadores, na realização dos atendimentos, encaminhamentos e intervenções necessárias nos casos assistidos;
- c) Boa interação entre o Serviço e a Rede Municipal de Barueri, sendo realizado contato junto ao CREAS, CRAS, CAPS, Equipe do Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) e Programa de Internação Domiciliar (PID), constantemente;
- d) Participação da Instituição junto ao Conselho Municipal do Idoso, Conselho Municipal da Mulher e Conselho Municipal da Saúde;
- e) Realização de reuniões multidisciplinares para discussão dos casos, apresentação de novos casos a partir de triagem realizada, dificuldades apresentadas e solicitações dos familiares;
- f) Significativa adesão dos idosos e familiares em relação a vacinação da COVID-19.
- g) Realização de doação aos idosos atendidos pelo Serviço, quando há oportunidade, a partir de doações de parceiros institucionais, a partir de necessidades verificadas.

Pontos Frágeis

- a) Houve a continuidade de realização dos cuidados relacionados a pandemia decorrente do Coronavírus (Covid - 19) no país, atingindo o estado de São Paulo.
- b) Resistência de familiares em aceitar orientações realizadas pela equipe técnica, visando minimizar riscos em relação aos idosos assistidos;
- c) Resistência dos familiares em relação aos cuidados com objetivo a prevenção diante ao Covid-19, como por exemplo, apresentação de sintomas e posicionamento negativo diante a orientação de busca por suporte médico.
- d) Necessidade de contratação de nova terapeuta ocupacional.



Formas de Superação

- a) Realização de estratégias de cuidados com o intuito de prevenção à manifestação a pandemia da Covid - 19.
- b) Realização do reforço, pela equipe técnica em relação às orientações aos familiares, em vista a prevenção de agravos ou possíveis riscos aos idosos.
- c) Realizada recorrente orientação em relação aos cuidados necessários a partir da apresentação de sintomas do Covid – 19 e ainda dos meios de prevenção possíveis.
- d) Realizadas entrevistas e análise de currículos, com objetivo a viabilizar rapidamente um colaborador para atuação junto ao Serviço.

Observações

- Em relação as estratégias utilizadas em relação a prevenção à Covid – 19, as ações estabelecidas a partir do mês de abril de 2020 e mantidas ainda neste 2º quadrimestre, se deram a partir de:
 - Contato do cuidador com idoso: para a realização dos cuidados ao idoso, os cuidadores receberam todos os equipamentos de proteção individual (EPI's) para atuação com os cuidados possíveis, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara descartável, máscara N95 e álcool gel. Os óculos de proteção. Houve ainda orientações em relação a correta utilização dos EPI's e cuidados necessários, para prevenção ao Covid – 19.
 - Contato da equipe técnica com idoso: os integrantes da equipe técnica em momento de visita ao idoso, estão realizando o uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara descartável, máscara N95 e álcool gel. Os técnicos ainda, mantem a distância de ao menos 1 metro do idoso, com exceção à enfermeira, qual necessita de aproximação para verificação dos sinais vitais.
 - Transporte dos cuidadores de sua residência a residência do idoso: os cuidadores em atendimento receberam máscaras de tecido para uso durante o trajeto de suas residências à residência do idoso. Com o intuito de prevenção ao Covid – 19.
 - Monitoramento por teleatendimento aos idosos atendidos, que apresentam testes positivos a COVID-19 ou ainda, seu cuidador principal: realização de teleatendimento aos idosos para verificação da rotina e possíveis alterações, que necessitem de maior atenção da equipe. Há constante questionamento aos familiares em relação a manifestação de sintomas referentes ao Covid – 19.
 - Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual: realizada aquisição de equipamentos de proteção individual (EPI's) para utilização dos cuidadores e equipe técnica durante todo o período de atendimento, visando a proteção do cuidador e do idoso.

Pesquisa de satisfação em relação aos atendimentos realizados



Em referência ao quadrimestre exposto neste relatório, a pesquisa de satisfação foi aplicada em todos os idosos quais são beneficiários do Serviço. Foram realizados diversos agradecimentos em relação ao carinho, dedicação, atenção e preocupação da equipe em referência às necessidades do idoso e da família, educação, pontualidade, pelo trabalho exemplar, paciência, demonstrações de admiração e gratidão pela equipe e satisfação com os serviços realizados. Familiares citaram ainda, a boa evolução percebida em relação a melhoria de qualidade de vida dos idosos. Houve solicitações em virtude da ampliação de dias de atendimento de cuidadores, solicitação de atendimento em período integral. Encaminhado ainda solicitação em relação ao retorno de cuidadora após o período de férias e manutenção de número de atendimentos.

Em critério de pesquisas pontuadas como negativas, houve explanação em relação a necessidade de ampliação de cuidadores e período de atendimento.

Destques de respostas da Pesquisa de Satisfação:

"Não só pela atenção dada ao familiar de maneira rápido e carinhosa, não só pelo tempo que nos socorre semanalmente, mas pela forma humana que tratam ela desde outraa somos gratos. Não tenho crítica pois até aqui vejo um atendimento de excelência, como sugestão creio que algum passeio a piscinas aquecidas, raramente seria ótimo, porém entendemos que agora neste momento pandêmico não poderá ser feito com quaisquer atividade extra casa. Em termos de solicitações acreditamos que muitos usuários deste excelente serviço gostariam que fossem estendidos em mais dias. Sabemos também que isso acarretará mais custos visto o aumento dos serviços, aumenta as demandas de pessoal contudo creio que valorizando melhor financeiramente esses atendentes de hoje o serviço só prosperará no amanhã."

"Porque com a cuidadora meu pai fica melhor mais animado estamos satisfeitos com os serviços prestados pela equipe. Elogio estou gostando dos serviços quando a cuidadora chega meu pai vai tomar banho, fica alegre levanta da cama faz exercícios e come, estou muito feliz com vocês."



"Como sempre comenta o trabalho de vocês é extremamente importante para o meu pai e para minha dinâmica na minha casa pois é muito importante o apoio com a parte física e cognitiva que ele recebe nos atendimentos com a cuidadora e com os demais profissionais. Gostaria que os cuidadores fossem autorizados a buscar remédio na farmácia Municipal por exemplo e acompanhar meu pai em eventuais e idas ao comércio do bairro por exemplo porque é uma forma dele fazer caminhada e rever conhecidos devidamente protegido com máscara."

"Até o momento todos os profissionais envolvidos demonstraram atenção e o cuidado necessário ao idoso e seus familiares. No momento não há críticas gostaria somente de se possível solicitar mais um dia de atendimento devido a algumas dificuldades familiares tem um pouco auxílio por eles não entenderem estar presente mais dias na semana, vem a sobrecarga física e mental."

7 – POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS):

- Plano de aplicação do Serviço (custeio) – Conselho Municipal da Assistência Social através do Fundo Municipal da Assistência Social.
- Plano de aplicação do Serviço (custeio) – Conselho Municipal do Idoso através do Fundo Municipal do Idoso.
- Houve ainda, a doação de itens com intuito a beneficiar os idosos atendidos pelo Serviço Vincular, como:
 - Doação de dietas, fraldas, itens de higiene diversos por municipais.
 - Doação de cestas básicas recebidas a partir da doação dos idosos do Residencial Solar Ville, SABESP e municipais.
 - Doação de enxoval contendo fronha, travesseiro, lençol e toalhas pelos idosos do Residencial Solar Ville,
 - Doação de roupas a partir de doação realizada pelas Lojas Marisa.

8 – DATA: 31 de agosto de 2021.

9 – ASSINATURAS:


Julian Pierre Coelho
Coordenador Geral


Thais Yuri Tanaka de Almeida
Diretora Presidente

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos

Mês de Referência: 2º Quadrimestral/2021



Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos

Mês de Referência: 2º Quadrimestral/2021



