

## ANEXO ÚNICO

### PLANO DE ATENDIMENTO COVID – PLANO DE RETOMADA/ADITAMENTO 2021.

**PERÍODO DE EXECUÇÃO:** INÍCIO: 02/01/2021 - TÉRMINO: 31/12/2021

#### 1- IDENTIFICAÇÃO:

**Nome da Organização:** Grupo Vida Brasil

**Endereço:** Av. Itaqui, 325 – Sala 02 - Jardim Belval - **Cidade:** Barueri -

**Estado:** SP

**Telefone:** (11) 4198.3833/(11) 4198.3047

**Email:** vivebem@grupovidabrasil.org.br /

coordenacao@grupovidabrasil.org.br

**Nome do Serviço/Programa:** Programa Viver Bem

**Número do termo:** Termo de Fomento Nº 02/19

**Público alvo:** Idosos

**Faixa etária:** 60 anos ou mais

**Meta:** 70 idosos

**Horário de atendimento ao Público:** 14:00 às 18:00 horas

#### 2- DIAGNÓSTICO:

O crescimento da população idosa é um fenômeno mundial, e, no Brasil, as modificações se dão de forma radical e bastante acelerada. As projeções mais conservadoras indicam que, em 2020 já seremos o sexto país do mundo em número de idosos com um contingente superior a 30 milhões de pessoas, chegando ao ano de 2050 como quinto maior país do planeta em número de habitantes com 253 milhões de pessoas, ficando abaixo apenas da Índia, China, EUA, Indonésia (CARVALHO, GARCIA, 2003; BRITO, 2008).

O Plano de Ação Internacional sobre o Envelhecimento visa integrar envelhecimento e desenvolvimento, promoção à saúde e bem-estar da população idosa e a qualificação de ambientes que promovam a autonomia e o desenvolvimento de um envelhecimento ativo. O Brasil, no ano de 2003, adotou o Plano de Ação Internacional Sobre o Envelhecimento com o objetivo de fazer cumprir todas as orientações do documento elaborado pela ONU (UNFPA, 2012; BRASIL, 2003).

O Programa Viver Bem tem como contexto o desenvolvimento de atividades de convivência e fortalecimento de vínculos familiar e comunitário, prevenindo o isolamento e promovendo a sociabilidade. Realizando isto, através de ações que

impactam diretamente na qualidade de vida dos idosos residentes no território do município de Barueri. Este Programa cumpre um papel de extrema relevância no processo do envelhecimento saudável. Existindo ainda, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais, disponíveis nessa área de abrangência, que faz a diferença quanto à dinamização dos fluxos dos atendimentos, entre os vários segmentos de Políticas Públicas. Isso possibilita o acesso dos idosos no conhecimento e garantia de seus direitos. Segundo Ferrigno, Barros e Abgail (2005), os objetivos dos Centros de Convivência são a socialização ou ressocialização, mantendo o interesse de confraternização, convívio, partilha e também a atualização de conhecimentos, ampliando o universo cultural. Desenvolvimento de novas habilidades, com a decorrente descoberta de novas possibilidades de expressão e novos projetos de vida, pela revisão do sentido que o tempo livre da aposentadoria pode oferecer. E integração com outras gerações, com desenvolvimento de atividades intergeracionais que possibilitam troca de experiências e revisão de valores e conceitos. Sendo assim, demonstrada a grande importância desta modalidade na qualidade de vida dos idosos atendidos.

A partir da decretação do período de quarentena e consequente isolamento social no mês de março de 2020, o Grupo Vida-Brasil continuou funcionando a partir do desenvolvimento de atividades gerais aos idosos com orientação das áreas de Musicoterapia, Dança e Fisioterapia, uma vez que o Programa oferece uma variedade de atividades que trabalham diferentes aspectos da vida do idoso e contribuem para um envelhecimento ativo, com autonomia e participação cidadã.

A retomada do serviço de acordo com a portaria nº 41/2020-SADS, de 04/09/20 ocorreu da seguinte maneira:

A partir de 15/09/2020, os colaboradores que não pertencentes ao grupo de risco retornaram a desenvolver atividades presenciais dos dias de 2ª a 6ª feira e horários das 14:00 às 18:00, com o distanciamento entre as mesas e computadores de trabalho, inclusive com divisórias de acrílico.

Durante o período compreendido de abril a novembro, referente a pandemia do Covid-19, o Programa Viver Bem identificou a demanda de atendimento de casos de vulnerabilidades, através de triagem, do atendimento técnico e de prontuários.

Foi realizada a organização de comunicado para a divulgação a todos os usuários/famílias sobre as atividades e atendimentos disponíveis durante esse período de pandemia. As necessidades na área social foram identificadas através da busca ativa e pelo contato direto do usuário com a assistente social, cestas básicas doadas por empresas, foram entregues aos usuários.

O Programa teve 04 idosos, sendo dois oriundos de famílias beneficiárias de Programa de Transferência de Renda - PTR que apresentaram insegurança alimentar. Na ocasião foi efetuado acolhimento da demanda e contato telefônico

junto a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social para atualização de dados no sistema e/ou cadastro próprio do município, fazendo com que eles não precisassem deixar suas casas, prevenindo a transmissibilidade do Coronavírus. A partir da articulação com a SADS, os mesmos obtiveram o recebimento de cestas básicas em suas residências.

No período, durante realização de visitas domiciliares e do teleatendimento individual o Programa identificou 06 idosos que apresentaram fragilização emocional, possivelmente por estarem passando por incerteza e insegurança também pelo fato, segundo informações dos mesmos, de não estarem participando das atividades do grupo de convivência, devido à nova realidade. Sendo assim, surgiu a necessidade que o Programa defina quais situações precisam ser assistidas, para realizar o fortalecimento emocional nos tempos de afastamento social.

Ainda neste período, o Programa identificou uma idosa em situação de isolamento do convívio familiar, o qual foi efetivado o atendimento junto à família, e a acolhida na casa de um de seus filhos. Surgiu um novo caso muito próximo de um idoso que estava sendo impossibilitado de utilizar sua autonomia conforme possível, foi trabalhado a questão junto da família pelo setor de serviço social e psicologia do programa.

Alguns atendimentos são realizados de forma presencial quando se mostra necessário e com a devida segurança tanto dos técnicos, quanto dos usuários. Os atendimentos oferecidos para os idosos segue de maneira remota, com orientações e/ou encaminhamento para agendamentos à rede de proteção e demais serviços correspondentes às necessidades pessoais e familiares detectadas.

Atualmente dos idosos atendidos, existem 64 que possuem acesso aos meios eletrônicos. Os idosos que não possuem meios eletrônicos de comunicação são acompanhados via contatos telefônicos e/ou visita domiciliares.

No período todos os técnicos foram envolvidos em contatos telefônicos com os usuários para orientação e acompanhamento.

### **3- OBJETIVOS:**

#### **3.1) GERAL:**

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do Covid – 19.

#### **3.2) ESPECÍFICOS:**

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.

- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do Covid -19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

#### **4- METODOLOGIA DE TRABALHO:**

##### **4.1 Detalhar as atividades desenvolvidas**

Considerando o Plano de retomada da portaria N.º 41/2020 – SADS, de 4 de setembro de 2020.

Em meio à pandemia do novo Coronavírus, que impôs um novo ritmo à sociedade, o Programa teve que se adaptar. Os atendimentos que eram presenciais e, na maioria das vezes, em grupo, foram reformulados para oferecer segurança aos idosos, além dos colaboradores e visitantes.

- Elaboração de plano de funcionamento das atividades da equipe técnica e oficinairos, com envio semanal de vídeos através de WhatsApp com conteúdo associado às atividades;
- Contatos por telefone e outros recursos de comunicação não presencial, para garantir o acesso de usuários que não possuem meios eletrônicos
- Elaboração de cartilha, com atividades da Fisioterapia, Musicoterapia, Inclusão digital, Dança, Serviço Social e a Psicologia. A referida cartilha, será entregue aos idosos durante as visitas domiciliares.
- Realização de atividades comemorativas e/ou lúdicas, como comemoração dos aniversariantes do mês, atividade intergeracional de forma virtual.
- Realização de visitas Domiciliares, com transporte seguro e utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): avental, touca, luvas e máscara.
- Sistematização de dados e registros de todos os atendimentos por tipo/modalidade;
- Redução do atendimento presencial e ao público, com atendimento conforme agendamento telefônico prévio;
- Atendimento presencial agendado para acompanhar o isolamento social do idoso e a dinâmica familiar. Tal atendimento somente será procedido em caso de concordância do idoso em comparecer sem a utilização de transporte público, visando a segurança do mesmo.
- Contratação por serviço de transporte, visando otimizar o número de visitas domiciliares, minimizando desta maneira a exposição dos idosos.
- Durante as visitas domiciliares, serão realizadas atividades online entre os idosos, a partir da utilização de dispositivos móveis.

- Divulgação de cursos EAD, bem como de filmes, documentários, etc. Considerando as faixas etárias/ciclos de vida dos usuários dos serviços socioassistenciais;

#### 4.2 Quadro de Metodologia

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado Qualitativo Esperado	Resultado Quantitativo Esperado	Periodicidade	Profissionais Envolvidos
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	Atendimento do Serviço Social; Atendimento de Psicologia; Fisioterapia GeroPilates; Estimulação Cognitiva; Fisioterapia Pélvica; Inclusão Digital; Praticando no Celular e em Tablets; Coral; Fluido em Movimento; Dança ritmos; Dança Coreografada; Dança de Salão; Mente em Ação; Plano de Aposentadoria; Corte e Costura.	Envio semanal de vídeos através de WhatsApp com conteúdo associados às atividades que vinham sendo realizadas anteriormente e orientações sobre o novocoronavírus-COVID-19; Contatos telefônicos; Elaboração e entrega de cartilha para garantir o acesso de usuários que não possuem meios eletrônicos; Realização de visita domiciliar, com uso de EPI's e com transporte seguro.	Contribuir para um processo de envelhecimento inserido nas relações sociais, na manutenção da autonomia e na busca de uma vida saudável e com qualidade.	Garantir em 100% aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	Semanal.	Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Musicoterapeuta, Instrutor de Informática, Instrutora de Dança e Orientadora Socio Educativa (Corte e Costura).
Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.	Atendimento do Serviço Social; Atendimento de Psicologia; Fisioterapia GeroPilates; Estimulação Cognitiva; Fisioterapia Pélvica; Inclusão Digital; Praticando no Celular e em Tablets; Coral; Fluido em Movimento; Dança ritmos; Dança Coreografada; Dança de Salão; Mente em Ação; Plano de Aposentadoria; Corte e Costura.	Envio semanal de vídeos através de WhatsApp com conteúdo associados às atividades que vinham sendo realizadas anteriormente e orientações sobre o novocoronavírus-COVID-19; Contatos telefônicos; Elaboração e entrega de cartilha para garantir o acesso de usuários que não possuem meios eletrônicos; Realização de visita domiciliar, com uso de EPI's e com transporte seguro.	- Oferecer espaços para motivações e desenvolvimento de potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;	Identificar e acompanhar em 100% as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.	Semanal.	Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Musicoterapeuta, Instrutor de Informática, Instrutora de Dança e Orientadora Socio Educativa (Corte e Costura).

<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>	<p>Atendimento do Serviço Social; Atendimento de Psicologia; Fisioterapia GeroPilates; Estimulação Cognitiva; Fisioterapia Pélvica; Inclusão Digital; Praticando no Celular e em Tablets; Coral; Fluido em Movimento; Dança ritmos; Dança Coreografada; Dança de Salão; Mente em Ação; Plano de Aposentadoria; Corte e Costura.</p>	<p>Envio semanal de vídeos através de WhatsApp com conteúdo associados às atividades que vinham sendo realizadas anteriormente e orientações sobre o novocoronavírus-COVID-19; Contatos telefônicos; Elaboração e entrega de cartilha para garantir o acesso de usuários que não possuem meios eletrônicos; Realização de visita domiciliar, com uso de EPI's e com transporte seguro.</p>	<p>- Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários;</p>	<p>Garantir em 75% a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>	<p>Semanal.</p>	<p>Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Musicoterapeuta, Instrutor de Informática, Instrutora de Dança e Orientadora Socio Educativa (Corte e Costura).</p>
<p>Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do Covid -19.</p>	<p>Atendimento do Serviço Social; Atendimento de Psicologia; Fisioterapia GeroPilates; Estimulação Cognitiva; Fisioterapia Pélvica; Inclusão Digital; Praticando no Celular e em Tablets; Coral; Fluido em Movimento; Dança ritmos; Dança Coreografada; Dança de Salão; Mente em Ação; Plano de Aposentadoria; Corte e Costura.</p>	<p>Envio semanal de vídeos através de WhatsApp com conteúdo associados às atividades que vinham sendo realizadas anteriormente e orientações sobre o novocoronavírus-COVID-19; Contatos telefônicos; Elaboração e entrega de cartilha para garantir o acesso de usuários que não possuem meios eletrônicos; Realização de visita domiciliar, com uso de EPI's e com transporte seguro.</p>	<p>- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;</p>	<p>Orientar em 75% e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do Covid -19.</p>	<p>Semanal.</p>	<p>Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Musicoterapeuta, Instrutor de Informática, Instrutora de Dança e Orientadora Socio Educativa (Corte e Costura).</p>

<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>Atendimento do Serviço Social; Atendimento de Psicologia; Fisioterapia GeroPilates; Estimulação Cognitiva; Fisioterapia Pélvica; Inclusão Digital; Praticando no Celular e em Tablets; Coral; Fluido em Movimento; Dança ritmos; Dança Coreografada; Dança de Salão; Mente em Ação; Plano de Aposentadoria; Corte e Costura.</p>	<p>Envio semanal de vídeos através de WhatsApp com conteúdo associados às atividades que vinham sendo realizadas anteriormente e orientações sobre o novocoronavírus-COVID-19; Contatos telefônicos; Elaboração e entrega de cartilha para garantir o acesso de usuários que não possuem meios eletrônicos; Realização de visita domiciliar, com uso de EPI's e com transporte seguro.</p>	<p>- Prevenir a institucionalização de pessoas idosas, com vistas a promover a sua inclusão social;</p>	<p>Apoiar em 75% as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>Semanal.</p>	<p>Assistente Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Musicoterapeuta, Instrutor de Informática, Instrutora de Dança e Orientadora Socio Educativa (Corte e Costura).</p>
---	---	--	---	--	-----------------	--

#### 4.3) Demonstrar quais Medidas serão adotadas para a Prevenção da Transmissibilidade do novo Coronavírus.

##### Usuários:

- Estabelecimento de medidas para evitar a concentração e proximidade de pessoas no ambiente de trabalho;
- Instalação de totem/dispenser de álcool gel para dispensação por pedal, sem a necessidade da utilização das mãos, facilitando a proteção e evitando a contaminação pelo toque;
- Procedimento de verificação de temperatura corporal de todos que necessitam entrar no ambiente da entidade.

##### Profissionais:

- Disponibilização de materiais de higiene e Equipamentos de Proteção Individual – EPI, aos profissionais da organização;
- Prevenção de riscos de contaminação ao usuário e equipe, foi realizado treinamento para uso de EPI 's pelos técnicos para uso nas visitas domiciliares
- Os servidores com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos estão com atuação e de teletrabalho.
- Instalação de totem/dispenser de álcool gel para dispensação por pedal, sem a necessidade da utilização das mãos, facilitando a proteção e evitando a contaminação pelo toque;
- Procedimento de verificação de temperatura corporal de todos que necessitam entrar no ambiente da entidade.
- Intensificação das ações de limpeza do espaço, distribuição de dispositivos com álcool em gel para utilização dos colaboradores;
- Procedimento de verificação de temperatura corporal de todos que necessitam entrar no ambiente da entidade.

#### 4.4) Equipe disponível diariamente para a execução das ações, conforme disposto no Plano de Trabalho previsto para 2020.

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Sandra K. P. M. Senne	Coordenadora Programa	2ª. a 6ª feira	8:00 – 13:00	Sim	-
Leonor Heraki	Psicóloga	2ª a 6ª feira	14:00 – 18:00	Sim	-
Patricia Mariana Alves de Souza	Fisioterapeuta	2ª a 6ª. Feira	14:00 – 18:00	Sim	-
Jamilly Lorusso Scheidt	Assistente Social	2ª a 6ª. Feira	14:00 – 18:00	Sim	-
Janaina da Silva Melo	Instrutora de Dança	3ª e 6ª. Feira	13:00 – 17:00 14:30 – 18:00	Sim	-
Camila Braido Carvalho	Musicoterapeuta	2ª e 5ª. feira	14:00 – 18:00	Sim	-
Pedro Otavio Rodrigues Alves	Instrutor de Informática	2ª e 4ª. feira	14:00 – 18:00	Sim	-



Talita da Silva Teixeira	Auxiliar Administrativo	2ª a 6ª. feira	9:00 – 18:00	Sim	-
A contratar	Auxiliar de Serviços Gerais	2ª a 6ª. feira	12:00 – 18:00	Sim	-
Ismar Silva Queiroz	Vigia	2ª a 6ª. feira	12:00 – 18:00	Sim	-
Julian Pierre Coelho	Coordenador Geral	3ª feira	14:00 – 17:00	Sim	-
Marta de Oliveira Lima	Analista de Recursos Humanos	2ª feira	14:00 – 17:00	Sim	-
Edna Borba	Supervisora Adm-Financeiro	2ª feira	14:00 – 17:00	Sim	-

### 5 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

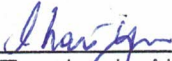
Atividades	Dias da Semana/Mês	Carga horária semanal	Meses												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Atendimento do Serviço Social	2ª a 6ª feira (14:00 a 18:00)	20horas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atendimento da Psicologia	2ª a 6ª. feira (14:00 a 18:00)	20horas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atendimento de Fisioterapia Grupo de GeroPilates	2ª e 4ª feira (14:00 a 16:00)	4h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atendimento de Fisioterapia Estímulo Cognitivo	4ª e 6ª feira (16:00 a 17:00)	2h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atendimento de Fisioterapia Fisioterapia Pélvica	3ª e 5ª feira (16:30 a 17:30)	2h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dança	3ª e 6ª feira (14:30 a 16:30)	4h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dança coreografada	6ª feira (16:30 a 17:30)	1h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Inclusão Digital (Modernidade)	2ª e 4ª feira (14:00 a 16:00)	4h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Praticando no Celular e em Tablets	2ª e 4ª feira (17:00 a 17:40)	1h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Coral - Musicoterapia	5ª feira (14:00 a 15:30)	1h30	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fluído em Movimento – Musicoterapia	2ª e 5ª feira (16:30 a 17:30)	2h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Mente em Ação	5ª feira (15:30 a 16:30)	1h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Plano de Aposentadoria	3ª feira (16:30 a 17:30)	1h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Corte e Costura	3ª, 5ª e 6ª feira (14:00 a 15:00)	3h	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

## 6- MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

- Mensalmente no período, os usuários são incentivados a avaliar as atividades propostas nos grupos de WhatsApp, devendo manifestar via aplicativo relatos de sua satisfação ou não das atividades propostas, os relatos são transcritos para arquivo digital e relatórios;
- Todo usuário é acompanhado através das reuniões semanais com a equipe técnica para discussão de casos com o propósito de realizar a intervenção necessária;
- As reuniões de equipe também têm a finalidade de elaborar as programações socioeducativas, os eventos intergeracionais e festejar as datas comemorativas;
- Nos atendimentos individuais agendados serão aplicados os avaliadores na área do Serviço Social, psicologia, fisioterapia e educação física, conforme demanda necessária.
- Todos os teleatendimentos, visitas domiciliares e as atividades elaboradas e postadas nos grupos de WhatsApp, são registradas nos prontuários do idoso, bem como em protocolo específico;

Barueri, 07 de abril de 2021.

  
 \_\_\_\_\_  
 Thais Yuri Tanaka de Almeida  
 Representante Legal/Presidente

  
 \_\_\_\_\_  
 Julian Pierre Coelho  
 Coordenador Técnico/Técnico de Referência