



PLANO DE ATENDIMENTO COVID – /PLANO DE RETOMADA

Data 01/01/2021 a 31/12/2021

1- IDENTIFICAÇÃO:

NOME DA ORGANIZAÇÃO: Barueri Amparo e União Social

ENDEREÇO: Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval

TELEFONE: (11) 4382-4508

EMAIL: barueriamparoeuniao@gmail.com

WHATSAPP: :(11) 98130-2076

NOME DO SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo “Amigo legal”

NÚMERO DO TERMO: TC04/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 06 a 15 anos

META: 100

Horário de atendimento ao Público: 08:00hs às 17:00hs

2- DIAGNÓSTICO:

O diagnóstico sócio territorial é uma forma de conhecimento, descrição, análise e compreensão da realidade, é uma ferramenta capaz de evidenciar dinâmicas, procurando entender a realidade e agir sobre ela, a partir das informações qualificadas, revelando desigualdades, tais como: pobreza, dificuldades financeiras, contaminação pela covid19, doenças psicológicas, isolamento, violência doméstica e sexual, negligência, trabalho infantil, este período potencializou problemática vivenciadas pelos usuários e suas famílias com a pandemia. Desta forma os serviços e os programas socioassistenciais estão alinhados na busca para suprir as necessidades do território. O Serviço aconteceu em conjunto com a rede de assistência, de forma a fortalecer vínculos, trabalhar com potencialidades, identificar, evidenciar vulnerabilidades e prevenir as ocorrências. A obrigação de ficar recluso por períodos longos, o medo de

adoecer a perda do emprego, a queda da renda e as brutais incertezas sobre o futuro vem causando mudanças na vida de todos, as famílias e seguimos acompanhando e relatando os casos nos prontuários.

3- OBJETIVOS:

3.1) GERAL:

- Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID-19.

3.2) ESPECÍFICOS:

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego;
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.

4- METODOLOGIA DE TRABALHO:

4.1 Detalhamento das atividades desenvolvidas

O serviço proposto oferecerá atividades socioeducativas, informática na forma remota e presencial. Nas atividades presenciais serão seguidos todos os protocolos de segurança (higienização dos equipamentos, espaço físico, distanciamento, álcool gel e na entrada terá um funcionário aferindo a temperatura e orientando sobre a obrigatoriedade do uso de máscara). Além dessas atividades os usuários e suas famílias serão acompanhados pela equipe técnica (assistente social e psicóloga) por meio de atendimento individuais e grupais (com agendamento prévio) e de maneira remota por meio de ligações, mensagem de WhatsApp, vídeo chamadas e Microsoft teams. As atividades online com os usuários continuarão, sendo previamente agendadas, para que todos possam participar. Aos usuários também serão disponibilizados materiais a serem utilizados nas oficinas.

Conteúdo programático



Informática básica

As atividades serão feitas de forma presencial e remota. Para as atividades presenciais os usuários serão divididos em grupos contendo no máximo quatro pessoas em cada grupo no período da manhã e tarde. O usuário participará três vezes por semana presencialmente; permanecerá por duas horas em atividade, com intervalo para o lanche.

Para realização das atividades serão utilizados materiais didático impresso, materiais eletrônicos tais quais: Microsoft teams, WhatsApp, chamada de vídeo e ligações telefônicas, vídeos informativos, filmes com base na tecnologia; A Revolução.

Componentes básicos

Atividades expositivas com recursos audiovisuais

Windows XP básico

Internet

As pragas virtuais

O MS Word 2003 básico

O MS Excel 2003

Demais aplicações úteis

Socioeducativo

Serão formados três grupos seis e um grupo de sete beneficiários presenciais no período da manhã e quatro grupos de seis beneficiários no período da tarde. As atividades serão de cunho reflexivo e sociocultural: exibição de filmes, brincadeiras, gincanas, jogos e utilização de materiais recicláveis, para realização dessas atividades será utilizado o espaço externo e para exibição de filmes a sala mais arejada.

Os grupos famílias serão convidados para reuniões agendadas dentro dos horários que facilitem o melhor acesso para eles, com temas geradores e transversais identificados no território e na realidade sociocultural da vivência familiar mantendo também os encontros online.

Temas dos grupos com famílias

Nos grupos familiares serão trabalhados temas geradores e transversais identificados no território e na realidade sociocultural da vivência social das famílias no período da manhã.

1-Saúde um direito de todos – como acessá-los

2-Formas discriminatórias de tratamento

3-Conhecendo meu território

4-Cuidar do outro vale a pena uma roda de conversar para discutir o tema proposto, mantendo o distanciamento e usando álcool em gel, mascaras.

5-Convivencia social – video explicativo e coleta de entendimento.



6-Temas das atividades socioeducativa: - Violência contra a mulher em tempos de pandemia.

7-Tema Alienação parental - Combate à violência doméstica e alienação parental- será apresentada um vídeo e realizado uma reflexão sobre os pontos principais.

8-Ações discriminatórias e preconceituosa

9-Desenvolver as habilidades sociais

10-Cultura da paz

11-Ouvir para compreender

Temas grupos com beneficiários

Serão trabalhados no socioeducativas com beneficiários temas e oficinas praticas que possibilitaram o desenvolvimento e a socialização em grupos e aprimore a vivencia sociocultural, desenvolvendo a capacidade de atuar em trabalhos grupais, ancorada no respeito e na ajuda mútua.

1- A importância do ECA, o que fazer e porquê.

2- Conversando sobre Identidade.

3- Compreendendo a Família.

4-Origem do carnaval - oficina para confeccionar alegorias.

5- Descobrimo a Pascoa – Oficina para confecção das orelhas do coelho –material laços, papel, cola e tesoura.

6- O que são direitos e deveres das crianças – uma roda de conversas abordando assunto da vivencia social.

7- Violência presente no cotidiano - apresentação do vídeo de Violência doméstica contra crianças em meio a pandemia do Corona Vírus.

8-Fragilização dos Vínculos familiares - será formado um debate para discutir o tema abordado.

9-A relação entre a infância e Adolescência – Será discutido em uma roda de conversa no espaço externo as mudanças referenciadas por eles mesmo em uma face e outra.

10- Amor – Leitura do conto de Valentin Katayev – Flor arco-íris”. Confeção de uma flor com seis pétalas escrita com valores para o dia a dia.

11-Festa junina – origem cultural - Oficina para decora a ong para o São João.

13- O que é caráter – Enquete sobre o que caráter – jogo dos pilares do caráter, explicando através do lúdico para o embasamento do tema.

14- Convivência – Realização de uma carta ou desenho de como foi conviver dia a dia com a família nesse momento de pandemia.

15- Passeios virtuais.



Todas as atividades e oficinas serão ofertados aos beneficiários o material didático que será usado tanto nas reuniões presenciais, bem como nos encontros remoto: Material Pedagógicos: Jogos didáticos (tabuleiro de xadrez, dama, uno e outros). Também serão disponibilizados jogos educativos para serem utilizados com as famílias no momento de recreação conjunta, fazendo depois um feedback de como aconteceu e o ponto positivo.

Atividades em Datas Comemorativas

Serão realizadas comemorações em pequenos grupos com no máximo cinco pessoas, nas Datas Comemorativas (Carnaval, Dia das Mães, Páscoa e Festa Junina, Dia dos Pais, Setembro Amarelo – trabalho de colagem - Dia das Crianças- sacolinha, outubro rosa- material reciclado – novembro azul – Consciência negra- Dezembro Natal – Confraternização “presencial ou remoto”). Serão ofertados lanches e bebidas.

Visitas domiciliares

As visitas domiciliares serão realizadas em caráter extraordinário ou conforme demanda apresentada pela família do beneficiário, utilizando veículo próprio seguindo todas as medidas de segurança conforme o Ministério da Saúde.

Todas as ações realizadas com os usuários serão registradas em prontuários.

4.2 Quadro de Metodologia

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ATIVIDADES	METODOLOGIA ESTRATÉGIA	RESULTADO QUALITATIVO ESPERADO	RESULTADO QUANTITATIVO ESPERADO	PERIODICIDADE	PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;	Atividade Socioeducativa; Atendimentos; Articulação com a Rede; Visita Domiciliar	Atendimento individual ou grupal; Encaminhamentos; Acompanhamentos.	Melhoria no acesso aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	100% de usuários que terão acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	Semanal	Equipe Técnica
Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego;			Identificação e Acompanhamentos das famílias em situação de violência e/ou violação de direitos	100% de famílias identificadas e acompanhadas em situação de violência, violação de direitos, de vulnerabilidade, inclusive de desemprego.		
Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;			Garantindo a oferta de ações socioassistenciais e socioeducativas.	100% de usuários que terão continuidade da oferta das ações de caráter socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.	Semanal	
Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;	Atividade Socioeducativa; Atendimentos; Articulação com a Rede; Visita Domiciliar	Atendimento individual ou grupal; Encaminhamentos; Acompanhamentos.	Informação sobre medidas de prevenção COVID-19	100% de usuários que serão orientados e informados sobre as medidas de prevenção – COVID 19	Semanal	Equipe Técnica Instrutor de Informática
Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.			Informática	Filmes, Vídeos, utilização de materiais didáticos.		

4.3) Demonstrar quais Medidas serão adotadas para a Prevenção da Transmissibilidade do novo Coronavírus. (Tanto para os funcionários quanto aos usuários).

- **Usuários:** Controle de temperatura na entrada, tapete higienizado, distanciamento de um metro e meio, uso contínuo de álcool em gel 70%, lavagem das mãos com sabonete líquido e uso da máscara;
- Material descartados para uso pessoal;
Desinfecção dos banheiros sempre que usados;

- Na hora que for servir o lanche serão separados nas mesas, um em cada ponta do banco, sendo o lanche embalados e entregue sem contato físico. Serão usados materiais descartáveis para execução do lanche.
Será colocado no chão fitas para demarcar o distanciamento de um metro e meio de um beneficiário ao outro.
Cartazes informativos sobre prevenção e transmissão do covid-19.

- **Profissionais:**

Realizará uma Pré-chechagem diariamente para o COVID-19, verificando e registrando sinais, sintomas e temperatura. Em cada mesa será disponibilizado álcool em gel 70%, bem como por toda a unidade.

Utilizarão Equipamentos de Proteção Individual (EPI) para evitar contato direto com fluidos, a equipe deverá usar mascara, luvas e viseira acrílica.

Lavar as mãos frequentemente com água e sabão por pelo menos, 20 segundos, secando-as com papel, usando o álcool em gel;

Evite aperto de mãos, abraços ou toques para não facilitar a transmissão da doença;

Não compartilhe objetos pessoais, e higienize-os frequentemente;

Caso tenha que usar objetos de uso coletivo, higienize-os antes e depois de usar. Se possível, também evite o toque direto com a ajuda de lenços ou luvas;

Evite tocar o rosto, pois isso facilita a infecção do Coronavírus;

Mantenha uma distância de 1 metro entre você e as outras pessoas no ambiente para dificultar a transmissão do vírus.

4.4) Equipe disponível diariamente para a execução das ações, conforme disposto no Plano de Trabalho previsto para 2021. (Escala de trabalho Presencial e Remoto). Identificar quais profissionais estão no grupo de risco

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Rosilane Oliveira Santos	Coordenador	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Adriana Passos Costa M. dos Santos	Psicólogo	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Elsandra Cruz da Silva	Assistente Social	Seg. Sexta	10:00 as 17:00	Sim	
Franciele Muniz	Auxiliar Administrativo	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Maria Lucia Rodrigues Nascimento da Silva	Recepcionista	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Wilton Paulo Branco Miguelino	Auxiliar de manutenção	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	

André Maldonado	Instrutor de Informática	Seg.quart.sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Grabriela Moraes Santos	Monitor	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Joseneia Santos Pereira	Cozinheira	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	

5 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividades Informática	Dias da Semana/Mês Informática: 2ª, 4ª e 6ª	Carga horária semanal ou mensal 24 horas semanais	Meses												
			Jan.	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	
X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atividades Socioeducativo	Terças e Quinta-feira	8 horas semanais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visita domiciliar	4ª-feira	4 horas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimentos	2ª a 6ª feira	20 horas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunião de Equipe	6ª feira	2 horas semanais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

6-MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

O serviço será avaliado, bimestralmente, por meio de reuniões com a equipe técnica, coordenador e instrutores para reavaliar o trabalho realizado, rever novas possibilidades de ação. Essas terão finalidade de analisar/sanar as dificuldades diárias na execução do serviço proposto e também avaliar o desenvolvimento dos beneficiados.

Serão utilizados os seguintes instrumentais: relatórios, atendimentos individuais, lista de presença, questionários de avaliação aplicados no final de cada atividade e de aproveitamento e desempenho dos usuários.



Os beneficiários e suas famílias serão consultados bimestralmente através de pesquisa para medir o grau de satisfação do serviço oferecido. A equipe técnica e o instrutor são responsáveis pelo monitoramento e avaliação do serviço.

Barueri, 10 de maio de 2021.

Representante Legal/Presidente

Coordenador Técnico/Técnico de Referência

JUSTIFICATIVA

O trabalho realizado no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, através do Serviço “Amigo legal” é uma forma de intervenção social planejada pela equipe técnica e coordenadora para criar situações desafiadoras, estimulando e orientando os usuários e suas famílias na construção e reconstrução de suas vivências individuais e coletivas, através de atividades artístico-cultural, Informativas, lúdicas, que funcionam como estratégias para promover a convivência e a ressignificação de experiências conflituosas, vivenciadas pelos usuário e suas famílias, estabelecendo laços de afetividade e solidariedade.

Ressaltamos a importância da continuação do trabalho de convivência e fortalecimento de vínculos, nesse momento de pandemia no formato remoto é presencial, fortalecendo as relações e oferece suporte e apoio aos usuários e aos pais, desenvolvendo relações saudáveis de afeto entre os membros das famílias.

Barueri, 10 de maio de 2021.

Sandra Kaiate Gonçalves

Representante Legal/Presidente



Ethonara Pires Silva

Coordenador Técnico/Técnico de Referência