

RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS - PERÍODO DE REFERÊNCIA: Janeiro a Dezembro de 2021

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Barueri Amparo e União Social		CNPJ: 10.550.725/0001-07
Endereço: Rua Engenheiro Oscar Kesselring		nº: 173
Bairro: Jardim Belval		CEP: 06420-160
Telefone: (11) 4382-4508		cel.: (11) 98130-2076
e-mail: Barueriamparoeuniao@gmail.com		Site:
Presidente: Sandra Kaiate Gonçalves		
Nome do Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Amigo Legal		Termo de Colaboração nº 04/2018
2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária:	
a) (x) Criança/Adolescente	06 a 15 anos	
b) () Idoso		
c) () Pessoa com Deficiência		

Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-160

- Tel: (11) 4382-4508 CNPJ: 10.550.725/0001-07 -

E-mail: barueriamparoeuniao@gmail.com

d) () Pessoa em situação de Rua	
e) () Família	

2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:	a) (x) Sim	b) () Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados:	Nome do CRAS: Cras Jardim Belval (83)	(06) CREAS

3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AG	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL NO ANO (CONFORME LISTA DE ATENDIDOS)
a) Programada	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Executada	113	91	101	100	100	100	98	98	100	100	95	95	117

3.1 Justificar quando houver variação da meta/atendidos- Nos meses de janeiro, fevereiro, março, julho, agosto, novembro e dezembro houve variação de meta, devido a saída de usuários com 15 anos e por mudança de bairro.

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	Individua	Família
a)Serviço Social																									100	94
1.Atendimento	30	47	27	39	33	58	29	51	28	56	18	42	18	34	12	37	31	42	25	25	16	30	17	32		
2.Encaminhamento	05	07	03	06	05	09	04	12	10	15	03	07	04	08	04	10	07	09	10	06	04	14	12	10		
3.Visita Domiciliar		04		03		02		03		04		05		03		09		07		10		15		05		
b)Psicologia																										
1.Atendimento	30	84	26	24	49	70	30	52	29	40	29	40	27	29	15	19	26	30	30	27	32	30	22	22		
3.Visita Domiciliar		01		02				02		02		03		03		03		04		10		15		03		

*I=Individual/F=Família

3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	
	Q.E	Q.A																						
a)Ações Socioeducativas																								
1.Grupo de Usuários	04	57	24	41	24	41	24	38	24	59	04	59	06	54	18	53	18	70	12	98	12	78	12	93
2.Grupo de Famílias			02	16	01	16	02	16	02	31	02	29	03	32	00	00	02	15	01	09	01	12	01	15
b)Oficina/Atividade																								
1.Informática	04	40	32	50	16	41	16	48	16	55	16	58	16	57	33	62	32	63	32	77	32	69	10	57
Total de atendidos		40		50		41		48		55		58		57		62		63		77		69		57
c)Atividades Complementares																								
Programa Viva Leite- entrega	06	53	06	53	06	53	04	90	05	90	04	90	05	90	04	90	04	70	04	70	05	72	04	72

2.Entrega de ovos de páscoa						01	100																	
3.Entrega de cesta básica	02	98			01	100	01	98			01	100	01	98	01	98	01	97	01	100	01	100	01	95
Entrega de verdura e diversos -Mesa Brasil	01	90							02	98	04	100			01	56								
Frutas /legumes e laticínios			01	50																				
Capacitação Psicóloga			05	40h			05	40h																
Capacitação Assistente Social			02	20h			05	40h								01	06h							
Reuniões CMAS E CMDCA									02	03					02	02	01	03	01	02	02	01	02	01
Entrega de presentes de Natal																							01	91

*Q.E.=Quantidade de Encontros/Q.A= Quantidade de Atendidos

1. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 Grupos com Famílias:

Fevereiro

Data: 15/19/02/21

Tema: os impactos psicológicos do Isolamento Social

Metodologia: pedimos para elas falarem um pouco sobre o momento vivido.

Resultado: superação de situações de fragilidade.

Participantes: 16

Março

Data: 24 de março

Tema: violência contra a mulher

Metodologia: foram utilizados o WhatsApp para informar e mensagem para apresentação em vídeo

Resultado: fortalecer a família na função protetiva

Participantes 16

Abril

Data: 24 de abril- 10:00 as 10:45 e as 14:00 as 14:45 dividido em dois grupos

Tema: violência contra a mulher

Metodologia: foram utilizados o WhatsApp para informar e mensagem para apresentação em vídeo

Resultado: fortalecer a família na função protetiva

Participantes 16

Mai

Data: 28 de maio- das 10:00 as 10:45 e 14:00 as 14:45 -

Tema: violência contra a mulher – suas fases

Metodologia: apresentação de um vídeo –quais os tipos de violência com Amanda Rodrigues

Resultado: fortalecer a família na função protetiva

Participantes 31

Junho

Data: 25 de junho

Tema: violência contra a mulher- atividade 01-violencia patrimonial

Metodologia: foi utilizado o zoom para o dialogo

Resultado: superação da fragilidade social.

Participantes 29 dividido em dois grupos

Julho

Data: Nos dias 16 /23 e 30 de julho

Tema: Direito do povo e deve do estado –Esclarecimento das eixos e debates sobre as propostas

Metodologia: houve encontro presenciais e remotos

Resultado: Mobilização sobre política pública e participação cidadã.

Participantes: 32 sendo divididos em grupos e dias alternados

Setembro

Data: 27 de setembro de 2021

Tema: “Valorização da vida é a melhor prevenção ao suicídio”

Metodologia: foram orientados através roda de conversa e depois confeccionaram uma rosa amarela com papel.

Resultado: Mobilização sobre a importância de ouvir o outro

Participantes: 15 pessoas em dois grupos Resultado:

Outubro de 2021

Data: 21 de outubro de 2021

Tema: garantia da Assistência através da Informação

Metodologia: foi realizado a dinâmica da bola e logo em seguida, inserimos o tema proposto, foi muito proveitoso com muitas perguntas.

Resultado: Mobilização para melhor compreensão das ações em rede

Participantes: 09 pessoas

Novembro com famílias

Data: 29 de novembro de 2021

Tema: Saúde

Metodologia: foi realizado a dinâmica dos balões e logo em seguida, inserimos o tema proposto, houve muitas perguntas e todos participaram.

Resultado: Mobilização para os cuidados com os alimentos no momento do preparo e consumo.

Participantes: 12 pessoas

Dezembro

Data: 22 de dezembro de 2021

Tema: sistema Cadúnico e com vai mudar com o novo programa do governo

Metodologia – foi sugerido um video - <https://www.youtube.com/watch> Cadúnico como funcionava.

Resultados: Encontro muito proveitoso, com participação de todos e muitas perguntas.

Total de participantes 15

4.2 Grupos com Beneficiários:

JANEIRO

Data: 12 de janeiro as 11:00 as 11:45 e as 15:30 as 16:10

Tema: Balanço sobre como foi sua vida em 2020, o que mudou.

Metodologia: história contadas pelos beneficiários

Resultado: Promover aos beneficiários compreensão das mudanças em todos os momentos

Participantes:57

FEVEREIRO

Data: 02/04/09/11/16/18/

Horários: 09:00 as 09:40 - 10:00 as 10:40 à tarde 13:10 as 13:50 /14:10 as 14:50

Tema: oficinas criativas para desenvolver habilidades

Metodologia – orientados a fazer máscara de carnaval e desenhos criativos

Resultado– participação de todos e muita criatividade.

Participantes: grupos de cinco alternando os dias

Quantidades de beneficiários:41

MARÇO

Data: 02 e 04 de março das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade

Metodologia: oficina para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 09 e 11 de março das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade

Metodologia: oficina para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 23 a 25 de março das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: Debate sobre o covid19

Metodologia: foi criado um momento para discursão sobre o vírus nos dias de hoje.

Resultado: Promover aos beneficiários informações

Total de Participantes nas oficinas: 41

ABRIL

Data: 02 e 04 de abril das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade –fase 1

Metodologia: atividade para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 09 e 11 de abril das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade -fase 02

Metodologia: atividade para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 23 a 25 de abril das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: Debate sobre o covid19

Metodologia: foi criado um momento para discursão sobre o vírus nos dias de hoje.

Resultado: Promover aos beneficiários informações

Total de Participantes nas atividades socioeducativas 38 usuários

Maio

Data: 03 e 07 de maio das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade –fase 1

Metodologia: atividade para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 11 e 13 de maio das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a sexualidade – primeira etapa “ gênero, e sexo”

Metodologia: foi usado um video- <https://www.youtube.com/watch?>

Resultado: promover conhecimento

Data: 18 a 28 de maio das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a sexualidade –Gênero e sexo

Metodologia: foi feito uma resenha sobre o tema entre o grupo

Resultado: Promover aos beneficiários informações

Total de Participantes nas atividades socioeducativas 59 usuários

Junho

Data: 11 de junho as 10:20 AS 11:00 e as 15:00 as 15:40. Remoto

Tema: Violência- sub eixo – tipos de violência

Metodologia: Foram organizados oficina de colagem

Resultado: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.

Data 29 de junho as 09:30 AS 10:30 e as 13:20 as 14:10

Tema: Tema: Violência- tipos de violência

Metodologia: Foi organizado oficina de colagem

Resultado: Promover aos beneficiários a reflexão da mudança.

Total de Participantes 59

Data: as 10:20 AS 11:00 e as 15:00 as 15:40. Remoto

Tema: Direitos do povo- Pré conferencia

Metodologia: fizemos debate sobre as questões de envolve o território, com montagem de cartazes e serviços ofertados pelo município.

Resultado: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.

Data as 09:30 AS 10:30 e as 13:20 as 14:10

Tema: Tema: direito do povo – Pré conferencia

Metodologia: foram organizados debates para conhecimento dos eixos e montagem de cartazes sobre os serviços prestados pelo município

Resultado: Promover aos beneficiários a reflexão da mudança.

Total de Participantes 54

Datas: 10/17/24/08/21 de agosto as 10:20 AS 11:00 e as 15:00 as 15:40.

Tema: Violência – onde começa

Metodologia: o grupo foi convidado a sentar em círculo e inicie a discussão e finalizamos com um desenho.

Resultado: Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários

Agosto

Datas:05/19/26/31 de agosto as 09:30 AS 10:30 e as 13:20 as 14:10

Tema: Violência – onde começa

Metodologia: o grupo foi convidado a sentar em círculo e inicie a discussão e finalizamos com um desenho.

Resultado: Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários

Total de Participantes 53

Setembro

Datas: 09/14/16/21/23/28 e 30 de setembro as 10:20 AS 11:00 e as 15:00 as 16:00.

Tema: preconceito e discriminação

Metodologia: foi aplicado uma atividade para quebrar o gelo – e refletir sobre as ações diárias com o coletivo

Objetivo: Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários

Resultado: ampliar a convivência social e a participação cidadã

Datas: 09/16/23 de setembro as 10:20 AS 11:00 e as 15:00 as 16:00.

Tema: Prevenção ao suicídio: o escutar como caminho

Metodologia: foi aplicado uma atividade para quebrar o gelo – e refletir sobre as ações diárias com o coletivo

Objetivo: conscientização quanto à importância da prevenção ao suicídio.

Resultado: promover uma cultura humanizada sobre a problemática.

Total de participantes nas atividades 70 usuários

Outubro

Datas: 05/19/26 de outubro das 10:20 as 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: Saúde da mulher e câncer de mamas

Metodologia: foi realizado uma atividade manual e reflexões sobre a prevenção e acompanhamento da saúde,

Objetivo: conscientizar sobre a importância dos cuidados com a saúde

Resultado: foi percebido que alguns dos usuários tinha informações sobre o assunto, e outros nem tanto, sendo assim seguimos informando e tirando dúvidas.

Datas: 07/14/28 de outubro as 09:00 AS 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: saúde da mulher e câncer de mamas

Metodologia: foi aplicado uma brincadeira do Crocodilo e em seguido uma roda de conversa

Objetivo: conscientização quanto à importância dos cuidados com a saúde

Resultado: promover uma cultura humanizada sobre a problemática.

Total de participantes nas atividades 98 dividido em 12 grupos usuários

Novembro

Datas: 05/19/26 de novembro das 10:20 as 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: Saúde

Metodologia: foram apresentados o filme Osmose Jones sobre como os alimentos entram e nosso corpo e os cuidados no momento do preparo

Objetivo: conscientizar sobre a importância dos cuidados com a saúde através dos alimentos

Resultado: Houve participação de todos com perguntas e questionamentos.

Datas: 07/14/28 de novembro as 09:00 AS 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: Saúde

Metodologia: foram organizados dinâmica com bambolês que usamos para representar os alimentos, as crianças escolhiam conforme seus conhecimentos e gosto individual.

Objetivo: conscientização quanto à importância dos cuidados com a saúde através dos alimentos

Resultado: Promover conhecimento e participação social

Total de participantes nas atividades 78 dividido em 12 grupos usuários

Dezembro

Datas: 02/07/09 de dezembro das 10:20 as 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: Minhas história e sentimentos

Metodologia: Jogo Duas Verdades e Uma Mentira-os beneficiários ficaram em círculo. Um dos usuários deve contar três histórias, das quais duas aconteceram com ela e uma não.

Cabe ao restante do grupo descobrir qual delas é a mentira. Por ser no Natal, parte das histórias foi sobre algo relacionado a data.

Objetivo: Conhecer melhor minhas relações com as pessoas

Resultado: Houve participação de todos, com suas histórias reais ou inventadas

Datas: 14/16/21 de dezembro as 09:00 AS 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: Minhas Histórias e sentimentos

Metodologia: Jogo Duas Verdades e Uma Mentira-os beneficiários ficaram em círculo ou de modo que todos consigam se ver perfeitamente. Um dos usuários deve contar três histórias, das quais duas aconteceram com ela e uma não.

Cabe ao restante do grupo descobrir qual delas é a mentira. Por ser no Natal, valia falar sobre algo relacionado a data ou inventar um acontecimento que poderia ter ocorrido nesse período.

Objetivo: Conhecer melhor minhas relações com as pessoas

Resultado: Promover conhecimento e participação social

Total de participantes nas atividades 93 dividido em 8 grupos

4.3 Oficinas/Atividades

INFORMÁTICA

Data das atividades: 08/ 13 de janeiro

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: Revisando, contudo (noções básicas de conhecimento e desenvolvimento do sistema operacional e Windows, segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos e presencial

Objetivos: Revisar, compreender e memorizar

Total de participantes: 40

FEVEREIRO

Data das atividades: 03/ 05/08/10/12/19/22/26 de fevereiro

Horário: 09:00 as 09:40 e 10:00 as 10:40 tarde – das 13:20 as 14:00 e das 15:00 as 15:40.

Metodologia: os grupos são separados em equipes de cinco, ficando separados 1,5m de distância – conteúdo trabalhado - Hardware. São os componentes físicos do computador, ou seja, a máquina propriamente dita.

Software. Conjunto de programas que permite o funcionamento e utilização da máquina (hardware).

Sistema Operacional.

Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos e presencial

Objetivos: conhecer os componentes e compreender as funções.

Total de participantes: 50 divididos em 10 grupos de 05 beneficiários

Março

Data das atividades:12 de março 2021

Periodicidade: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos WhatsApp, Messenger- na forma de vídeo.

Objetivos: Viabilizar conhecimento na forma virtual

Data das atividades: 15 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: interação social

Data das atividades: 17 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências em grupos virtuais.

Data das atividades: 19 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão.

Data das atividades: 22/26 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão, interação.

Total de participantes nas oficinas 41 beneficiários

Abril

Data das atividades: 05 a 09 de abril 2021

Periodicidade: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos WhatsApp, Messenger na forma de vídeo.

Objetivos: Viabilizar conhecimento na forma virtual

Data das atividades: 05 a 09 de abril 2021

Periodicidade: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos WhatsApp, Messenger na forma de vídeo.

Objetivos: Viabilizar conhecimento na forma virtual

Data das atividades: 12 a 16 de abril 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: interação social

Data das atividades: 19 a 23 de abril 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências em grupos virtuais.

Data das atividades: 26 a 30 de abril 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão.

Total de participantes nas oficinas 48 beneficiários

Maio

Data das atividades: 05 a 09 de maio de 2021

Periodicidade: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos WhatsApp, Messenger-
na forma de vídeo.

Objetivos: Viabilizar conhecimento na forma virtual

Data das atividades: 12 a 16 de maio de 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: interação social

Data das atividades: 19 a 23 de maio de 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências em grupos virtuais.

Data das atividades: 24 a 31 de maio de 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão.

Total de participantes nas oficinas 55 beneficiários

Junho

Data das atividades: 07 /14/21/29 de junho

Horário: 10:00 as 10:40 e das 14:00 as 14:40

Metodologia: falando sobre violência- através de pesquisa na internet

Objetivos: se apoderar do conhecimento

Data da Atividade: 02/09/16/23/30 de junho

Horário: 10:00 as 10: 40 as 14:00 as 14:40

Metodologia: sistema de numeração

Objetivo: absorve conhecimento

Data da Atividade 04/11/18/25 de junho

Horário: 10:00 as 10:40 as 14:40

Tema: plantão de dúvidas- e orientação

Resultados: promoção do conhecimento

Total de participantes: 58

Julho

Data das atividades: 05/07/09 de julho

Horário: 10:00 as 10:40 e das 14:00 as 14:40

Metodologia: Direito do povo – serviço no território

Objetivos: se apoderar do conhecimento

Data da Atividade: 12/14/16 de julho

Horário: 10:00 as 10:40 as 14:00 as 14:40

Metodologia: Direito do povo – serviço no município

Objetivo: produzir conhecimento

Data da Atividade 19/21/23/26/28 de julho

Horário: 10:00 as 10:40 as 14:40

Tema: direito do povo – Dever do estado

Resultados: promoção do conhecimento

Total de participantes: 57

Agosto

Data das atividades: 02/06/09/11/13 de agosto 2021

Horário: 10:00 as 10:40 e das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-160

- Tel: (11) 4382-4508 CNPJ: 10.550.725/0001-07 -

E-mail: barueriamparoeuniao@gmail.com

Tema: Violências –O que sabemos

Metodologia: Roda de Conversa- com debate

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar.

Data da Atividade:16/18/20/23 de agosto 2021

Horário: 10:00 as 10: 40 as 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Tema: Violências –O que sabemos

Metodologia: Roda de Conversa- com debate

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar

Data da Atividade24/27/30 de agosto 2021 Remoto

Horário: 10:00 as 10:40 as 14:40

Tema: Violências –O que sabemos

Metodologia: Roda de Conversa- com debate

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar

Total de participantes nas atividades: 62

Setembro

Data das atividades: 08/10/13 e 15 de setembro

Horário: 10:00 as 10:40 e das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Data das atividades: 17/20/22 e 29 de setembro

Horário: 10:00 as 10:40 e das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Tema: preconceito e discriminação

Metodologia: pesquisa virtual sobre o tema, com discursos de casos

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar.

Total de participantes nas atividades: 63 divididos em 9 grupos

Atividades realizadas em outubro

Data das atividades: 04/08/15/18/20/22/27/29

Horário: 09:00 as 10:00- 10:20 as 11:30 - das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Tema: saúde corporal

Metodologia: foram orientados a fazer uma pesquisa, sobre os cuidados com corpo

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar.

Total de participantes 77 participantes - divididos em nove grupos.

Atividade realizada em novembro

Data das atividades: 08/10/12- 17/19/22/26 de novembro 2021

Horário: 09:00 as 10:00- 10:20 as 11:30 - das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Tema: saúde

Metodologia: foi organizado um jogo no computador sobre o funcionamento do corpo humano.

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar.

Total de participantes 69 usuários divididos em 9 grupos

Atividade realizada em dezembro de 2021

Data das atividades: 06/08/13/20/27 de dezembro 2021

Horário: 09:00 as 10:00- 10:20 as 11:30 - das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Tema: Minhas Histórias e sentimentos

Metodologia: foi realizado um banes dos sentimentos e histórias do outro

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar.

Total de participantes 57 usuários divididos em 8 grupos

4.4 Atividades Complementares

Entrega do leite nos dias 07/12/14/19/21/26 de janeiro

Entrega do leite nos dias 04-09-11-16-19-25 de fevereiro

Entrega do leite nos dias 04 /11/18 25 de março/21

Entrega do leite nos dias 01 /08/15/22/ 29 de abril /21

Entrega do leite nos dias 01/08/15/22/29 de maio de 2021

Entrega do Leite – nos dias 03/10/17/24 de junho as 13:00h para crianças e idosos.

Entrega do Leite – nos dias 01/08/15/22 e 29 de julho as 13:00h para crianças e idosos.

Entrega do Leite – nos dias 05/12/19/31 de agosto de 2021 as 13:00h as 14:00 para crianças e idosos.

Entrega do Leite – nos dias 09/16/23 de setembro de 2021 as 13:00h as 14:00 para crianças e idosos

Entrega do Leite – nos dias 07/14/21/28 de outubro de 2021 as 13:00h as 14:00 para crianças e idosos

Entrega do Leite – nos dias 04/11/18/25 de novembro de 2021 as 13:00h as 14:00 para crianças e idosos

Entrega do Leite – nos dias 02/09 e 13 /20 dezembro de 2021 as 13:00h as 14:00 para crianças e idosos

Doações

Doação de Cestas de biscoito e leite em pó nos dias 07/ e 28/ de janeiro - atendendo 95-famílias

Doação de verduras e diversos pelo Mesa Brasil nos dias 06/ 13/28 de janeiro.

Doação de Álcool e Gel 70% para 90 famílias no dia 28 de janeiro.

Dia 09/02- Doação de macarrão e leite em pó – Secretaria de desenvolvimento social atendendo 100-famílias

Dia 11/02 Doação de frutas e legumes –mesa brasil – 50 famílias

27/02 doações de Danoninho -100 beneficiários

Doação de Álcool e Gel 70% para 90 famílias no dia 28 de março.

Doação de ovos de pascoa – 100 beneficiários

Doação de Álcool e Gel 70% para 90 famílias no dia 28 de abril.

Doação de ovos de pascoa – 96 beneficiários

Doação da mesa brasil dia 07/05 - 26/05 – sendo dois grupos de 49 usuários

Doações – 01/15/18/22 de junho- Mesa Brasil – verduras e diversos

Dia 18 de junho Banco de Alimentos- cesta básica 100 usuários

Doações – de 27/ julho- Mesa Brasil – diversos e verduras.

Dia 08 de Banco de Alimentos- cesta básica 100 usuários

Doações – dia 06/de agostos - Mesa Brasil – diversos e verduras.

Dia 12 de agosto de Banco de Alimentos- cesta básica 100 usuários

Doações – dia 14 e 23 de setembro - Mesa Brasil –

Dia 10 de setembro Banco de Alimentos- cesta básica 100 usuários

Doações – dia 08 de outubro - Mesa Brasil – 52 famílias

D Doações – dia 05/19 de novembro - Mesa Brasil – 60 famílias

Dia 12 de novembro Banco de Alimentos- cesta básica 90 usuários

Doações – dia 02/14/21 e 28 de dezembro 2021 - Mesa Brasil – 80 famílias

Dia 07 de dezembro de 2021 Banco de Alimentos- cesta básica 95 usuários

Reuniões

Reuniões de Equipe

Reunião com a equipe técnica 03 de março.

Reuniões do CMAS -17/03 com apresentação da BAUS -

Reuniões do CMAS -28/04 com apresentação da BAUS -

Reunião CMDCA 29/04 – equipe técnica

Reunião com a equipe técnica 07 de abril

Reuniões do CMAS 20/05 com apresentação da BAUS -

Reunião CMDCA 20/05 – equipe técnica

Reuniões CMAS/ CMDCA nos dias 16 e 17 de junho de 21

Núcleo de estudo e pesquisa Cepac 08/11/25/ de junho

Reuniões CMAS/ CMDCA nos dias 18 e 19 de agosto de 2021

Reuniões CMAS/ CMDCA nos dias 15 e 16 de setembro

Reuniões CMAS/ CMDCA nos dias 20 e 21 de outubro

Reuniões CMAS - no dia 17 de novembro 2021

Reuniões CMAS - no dia 17 de dezembro de 2021

Capacitação;

Curso de capacitação <http://www.mds.gov.br/ead/ava/> - Assistente Social -Proteção Social no SUAS E Famílias em situação de violência e outras Violações de Direitos - 40 horas de janeiro /fevereiro

Cadastro único conhecer para Incluir -20 horas <http://www.mds.gov.br/ead/ava/> –fevereiro21

Psicóloga e Assistente social: dias 11de abril horário 40h tema: Proteção Social no SUAS e Indivíduos e famílias em situação de violência e outras violações de direitos- **Capacitação cidadania** <http://www.mds.gov.br/ead/ava/>

Dia 05 de maio Metodologia – Percursos –com Patrícia Ortiz

Adriana –Psicóloga

Elsandra Assistente Social

Rosilane –Coordenadora

Franciele – Ass. Administrativa

Instrutores – André e Leonardo

Serviço Social - Cadastro único conhecer para Incluir -20 horas- Capacitação cidadania <http://www.mds.gov.br/ead/ava/>

Serviço Social – Impacto do Isolamento nas redes de proteção- Polo Itaú Social – remoto 6h

Atividades híbridas na prática e isolamento Social com duração de 6h- Rede de Proteção com 4 horas

Monitoramento para OSCs – duração de 4h – todos pelo Polo Itaú Social – remoto

Serviço Social- Convivência: planejamento de ações- 6 horas

<https://itausocial.sa.crossknowledge.com/site/>

Psicóloga Adriana-Controle de impulso e Manejo da Raiva Vergonha e Inveja- Fundação Bradesco duração 4hs

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					

Atendimentos	<p>Orientação para aquisição de cartão SUS;</p> <p>Cadastramento no Cadúnico Jd. Belval;</p> <p>Fonoaudiólogo</p> <p>Oculista,</p> <p>Ginecologista,</p> <p>Dentista do engenho novo</p> <p>Aquisição de Vaga na Emef NALY Benedicto;</p> <p>Renovação do aluguel social;</p> <p>Aquisição de RG;</p>	<p>Ganha Tempo;</p> <p>Cras;</p> <p>Especialidade</p> <p>Promoção Social</p> <p>Secretaria da habitação</p> <p>Ganha Tempo, setor azul</p> <p>Secretaria de Saúde</p> <p>Promoção Social</p> <p>Cras Jd. Belval;</p> <p>Secretaria da Educação</p> <p>Promoção Social;</p> <p>Medicação de alto custo</p>	<p>Visita institucional</p> <p>Contato telefônico setor amarelo</p> <p>Visita institucional ao ganha tempo, setor azul;</p> <p>Visita institucional;</p> <p>- Ligação telefônica;</p>	<p>Acolhimento</p> <p>Orientação e agendamento;</p> <p>Resolvido</p> <p>Resolvido;</p> <p>Orientação e aguardando;</p> <p>Atendimento;</p>	411
---------------------	---	---	---	--	------------

Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-160

- Tel: (11) 4382-4508 CNPJ: 10.550.725/0001-07 -

E-mail: barueriamparoeuniao@gmail.com

	<p>Agendamento de ambulância;</p> <p>Orientações sobre a pandemia., auxilio emergencial;</p> <p>Acesso ao google sala de aula., acesso a internet;</p> <p>Cadastro de benefício online;</p> <p>Preenchimento pesquisa sobre a pandemia;</p> <p>Captação de doação;</p>	<p>Promoção Social e Cras;</p> <p>Sec. Especialidade Cras Belval;</p> <p>Aplicativo Barueri;</p> <p>Ganha Tempo, setor Azul</p> <p>Articulação com Creas;</p> <p>Promoção Social e Creas.</p> <p>Projeto Matraca;</p> <p>Secretaria da Saúde;</p> <p>Cras Jd. Belval;</p> <p>Especialidade;</p> <p>Promoção Social;</p>	<p>- Mensagem através do WhatsApp;</p> <p>- Retirada de material;</p> <p>- Ligação telefônica SADS/CRAS Belval.</p> <p>- Emef Naly Benedicto;</p> <p>Visita institucional a</p>	<p>acompanhando;</p> <p>Acompanhando;</p> <p>Encaminhados;</p> <p>Resolvido;</p> <p>Resolvido;</p> <p>Resolvido;</p>	
--	--	---	---	--	--

Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-160

- Tel: (11) 4382-4508 CNPJ: 10.550.725/0001-07 -

E-mail: barueriamparoeuniao@gmail.com

	<p>Orientação sobre bolsa família;</p> <p>Remanejamento de consultas e exames, articulação para entrega de medicamento;</p> <p>Cesta básica emergencial;</p> <p>Recadastramento de cesta básica;</p> <p>Agendamento de Pediatra;</p> <p>Orientação sobre aplicativo de Barueri</p>	<p>Secretaria da Educação;</p> <p>Secretaria da habitação;</p> <p>Junto ao ganha tempo, setor azul;</p> <p>Secretaria da Mulher, Cras Silveira e Creas;</p>	<p>UBS Hermelino Liberato;</p> <p>Visita institucional, Secretaria de habitação;</p> <p>Contato telefônico e visita ao ambulatório de especialidade.</p> <p>Secretaria de Saúde;</p> <p>Visita Institucional e</p> <p>Ligações;</p> <p>Ligação telefônica,</p>	<p>Encaminhados;</p> <p>Aguardando atendimento;</p> <p>Resolvido;</p> <p>Resolvido;</p> <p>Acompanhando.</p>	
--	--	---	--	--	--

Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-160

- Tel: (11) 4382-4508 CNPJ: 10.550.725/0001-07 -

E-mail: barueriamparoeuniao@gmail.com

	<p>Agendamento 2º via de RG;</p> <p>Orientações sobre auxílio emergencial;</p> <p>Acompanhamento da rotina escolar;</p> <p>Orientação sobre bolsa família;</p> <p>Cadastramento Cadúnico;</p> <p>Acompanhamento de família pelo Creas;</p> <p>Articulação com matraca;</p>		<p>Especialidade;</p> <p>Ligação Cras</p> <p>Belval;</p> <p>Agendamento por ligações</p> <p>Secretaria de desenvolvimento social</p> <p>Aplicativo Barueri.</p>		
--	--	--	---	--	--

Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-160

- Tel: (11) 4382-4508 CNPJ: 10.550.725/0001-07 -

E-mail: barueriamparoeuniao@gmail.com

	Agendamento de Ambulância.				
--	----------------------------	--	--	--	--

Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-160

- Tel: (11) 4382-4508 CNPJ: 10.550.725/0001-07 -

E-mail: barueriamparoeuniao@gmail.com

<p>Visita Domiciliar</p>	<p>Conhecer a realidade do ambiente familiar e social;</p> <p>- Construir o Perfil socioeconômico;</p> <p>- Colher informações escolares;</p> <p>- Orientar sobre Pandemia;</p> <p>- Agressão.</p>	<p>Foi feito orientações de como acessar o serviço ofertado da rede;</p> <p>Conversamos sobre a realidade alcançadas e sobre o futuro;</p> <p>Encaminhado. Ganha tempo para emissão de RG;</p> <p>- Orientação sobre a rede de serviços e entrevista técnica.</p>	<p>Orientado a fazer o cadastramento na Secretaria de Promoção Social para receber cesta básica e cadastro no bolsa família;</p> <p>Encaminhamento para rede de serviços.</p>	<p>- Acompanhando.</p>	<p>70</p>
---------------------------------	--	---	---	------------------------	------------------

b) Psicologia					
Atendimentos	<ul style="list-style-type: none"> - Bullying; - Agressividade; - Déficit de atenção; - Alienação Parental; - Automutilação; - Luto; - Conflito Familiar; - Ansiedade; 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientação Individual para que o beneficiário crie relações sociais afetivas; - Orientação Individual para entender a causa da agressividade; - Orientação para os pais no intuito de enfatizar o manejo das dificuldades do beneficiário; - Orientação para a construção de vínculos 	<ul style="list-style-type: none"> Orientação na instituição; 	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhado; - Acompanhando; - Acompanhando; - Acompanhando; - Resolvido; - Acompanhando; - Acompanhando; - Resolvido; 	302

Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-160

- Tel: (11) 4382-4508 CNPJ: 10.550.725/0001-07 –

E-mail: barueriamparoeuniao@gmail.com

	<ul style="list-style-type: none"> - Hostilização; - Agressão verbal; - Tristeza; - Solidão; - Conflito familiar; - Ansiedade; - Dificuldade de aprendizagem; 	<p>novamente com o outro genitor;</p> <p>- Orientação para a beneficiária e sua genitora sobre os perigos da</p> <p>Automutilação e o levantamento das questões que norteiam a prática;</p> <p>- Orientação para o beneficiário oferecendo a escuta e o acolhimento;</p> <p>- Orientação para o beneficiário e para a sua genitora para</p>	<p>Orientação na instituição;</p> <p>Orientação na instituição;</p> <p>Orientação na instituição Telefone WhatsApp;</p> <p>Atendimento por contato telefônico. articulação;</p> <p>Atendimento via contato telefônico. Projeto matraca;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhando; - Acompanhando; - Acompanhando; - Resolvido; - Encaminhamento; - Acompanhando; - Resolvido; - Acompanhando. 	
--	--	---	--	--	--

	<p>- Frustração;</p> <p>- Alteração do Sono.</p>	<p>entender o gatilho do conflito;</p> <p>- Foram orientados por chamadas de vídeo e ligação telefônica.</p> <p>Informação oferecida para a família procurar unidade que oferece suporte para auxiliá-la</p> <p>Aconselhamento para saber lidar com a situação de desemprego no momento atual.</p> <p>Orientação para manter o equilíbrio</p>	<p>Contato por telefone;</p> <p>Não houve articulação.</p>		
--	--	---	--	--	--

		e estabilizar o sono.			
Visitas Domiciliares	Conhecer a realidade e o ambiente físico, com a intenção de compreender o cotidiano das famílias.	Orientações individuais para acompanhar o desenvolvimento da criança e do adolescente na sua residência e no ambiente escolar.	Visita	Acompanhando.	45

5- RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego	<p style="text-align: center;">INFORMÁTICA</p>	<p>Mobilizações na comunidade</p> <p>Atividades práticas e teóricas</p> <p>Palestras, roda de conversa, filmes, quis, gincanas culturais</p> <p>Dinâmica, Roda de Conversa,</p> <p>Acompanhamento mensal com a equipe técnica</p>	<p>Identificação e Acompanhamentos das famílias em situação de violência e/ou violação de direitos de insegurança alimentar.</p>	<p>62% dos usuários adquiriram conhecimento aos direitos, aos serviços socioassistencial e a outras políticas pública e sistemas de garantia de direitos.</p>	<p>Questionários;</p> <p>Pesquisa;</p>

Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-160

- Tel: (11) 4382-4508 CNPJ: 10.550.725/0001-07 -

E-mail: barueriamparoeuniao@gmail.com

<p>Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;</p> <hr/> <p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>		<p>Plantão de duvidas</p> <p>Pesquisa sobre os métodos de precauções para evitar a disseminação do covid19</p> <p>Videio chamadas</p> <p>Estimular a participação.</p> <p>Solicitação de boletim;</p> <p>Acompanhamento Escolar</p>	<p>Os usuários receberam informação sobre medidas de prevenção e cuidados contra a COVID-19</p> <hr/>	<p>61% dos usuários receberam informação sobre medidas de prevenção e cuidados contra a COVID-19</p> <hr/> <p>57% dos beneficiários adquiriram a continuidade das ofertas das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>	<p>Apostilas;</p> <p>Lista de presença;</p> <p>Chamada de vídeo;</p> <p>Mensagem no WhatsApp.</p>
--	--	---	---	--	---

<p>Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos</p> <p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos social.</p>	<p>ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS</p>	<p>Brincadeiras em grupos;</p> <p>Utilização jogos com a bola para expressar os sentimentos;</p> <p>Roda de Conversas;</p> <p>Os grupos foram separados por equipe;</p> <p>Dinâmicas de grupo;</p> <p>Dinâmicas engraçadas;</p> <p>Oficina de pinturas;</p> <p>Gincanas maluca;</p> <p>Visita institucional;</p> <p>Reunião multidisciplinar com a rede;</p> <p>Foram feitos orientações e pesquisa sobre o assunto Cadúnico com as famílias;</p>	<p>Garantiram as famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos</p>	<p>59% dos usuários e suas famílias garantiram acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos</p>	<p>Formulação de questionários;</p> <p>Observação /participação diária;</p> <p>Pesquisas;</p> <p>Produção de relatório mensal;</p> <p>Lista de presença;</p> <p>Articulação com a rede e articulação interinstitucional;</p> <p>Atendimentos individuais e grupal;</p> <p>Elaboração de relatórios e registros em prontuários;</p> <p>Atendimentos individuais e grupal;</p>

		<p>Foram encaminhados questionários com prazo para a entrega;</p> <p>Foi desenvolvido um rodizio de jogos educativos enviados para os beneficiários e depois a narração de como foi introduzido na família.</p>	<p>Adquiriram informações sobre as medidas de prevenção da covid19</p> <p>Usuários tiveram garantido a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo.</p>	<p>75% dos usuários adquiriram informação sobre as medidas de prevenção da covid19</p>	<p>Articulação com a rede e articulação interinstitucional com o sistema de garantia de direito.</p> <p>Articulação com a rede e articulação interinstitucional</p> <p>Atendimentos individuais e grupal.</p>
--	--	---	--	--	---

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - Grau de Satisfação do Público Alvo:

Foram realizados com as famílias e usuários encontros para analisa falhas, discute roteiros, planejar estratégias, bem como enfatizar os ganhos dos usuários durante esse período, também foi dada a oportunidade aos pais e aos usuários de opinar sobre temas nas oficinas, propor inovações e questionar sobre profissionais em rodas de conversa e também por escrito.

O referido período teve reuniões de equipe, reuniões com as famílias, pesquisa de satisfação e acompanhamento de desempenho do serviço prestados, no intuito de provocar situações desafiadoras, estimulando e orientando os usuários e suas famílias na construção e reconstrução de suas histórias, vivências individuais e coletivas.

O trabalho é contínuo e bem aceito pelos usuários e suas famílias, pois levamos a comunicação, a empatia, e o respeito mútuo como elemento central do nosso serviço, com a intenção de expandir os laços entre os usuários a família e a equipe.

6.2 - Avaliação da equipe executora:

O serviço manteve-se progredindo nas atividades efetuadas e implantadas levando em conta questões socioculturais, socioeconômicas, físicas e mentais de cada criança e adolescente e suas famílias, a equipe

Apresentou entrosamento e comprometimento na execução das atividades, bem como o desenvolvimento do serviço oferecido ao usuário.

Foram utilizados no decorrer desse processo pesquisas, relatórios, conversas, observações e questionários de avaliação com o propósito de melhorar a qualidade do serviço ofertado pela equipe.

Foi observado a necessidade de criação de novos instrumentais para avaliar a nível de satisfação dos beneficiários e percebemos a necessidade de material de apoio para trabalho, como jogos, sugestão filmes, brincadeiras que envolvesse a família.

6.3 Impactos sociais:

Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais, com retorno de demanda e acompanhamento em conjunto.

Superação das famílias e da equipe em torno da melhoria da situação vivenciada referente a pandemia, contágio, cuidados e isolamento social.

Agravamento de situações de vulnerabilidade social entre as famílias, fazendo-se necessário a mudança nas ações para alcançar a ajuda necessária a essas familiares.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):

Flor do Belval, Leroy Merlin, Mesa Brasil, Nota Fiscal Paulista, Cacau Show, AFON, Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social SADS.

8 - DATA:

Barueri, 28 de janeiro de 2022.

9 – ASSINATURAS



Técnico Responsável pelo serviço



Presidente

Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-160

- Tel: (11) 4382-4508 CNPJ: 10.550.725/0001-07 –

E-mail: barueriamparoeuniao@gmail.com