

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MENSAL

Mês de Referência: abril 2021

1- IDENTIFICAÇÃO

NOME DA ORGANIZAÇÃO: Barueri Amparo e União Social

ENDEREÇO: Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval

TELEFONE: (11) 4382-4508

EMAIL: barueriamparoeuniao@gmail.com

WHATSAPP: :(11) 98130-2076

NOME DO SERVIÇO: Serviço de Convivência Fortalecimento de Vínculo “Amigo legal”

NÚMERO DO TERMO: TC04/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 06 a 15 anos

META: 100

Horário de atendimento ao Público: 08:00hs às 17:00hs

NÚMERO DE ATENDIDOS: 100

2 – OBJETIVOS

2.1 Geral

- Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID-19.

2.2 Específico

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego;
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.

3- DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

Preencher a Planilha de Acompanhamento Mensal dos Atendidos – Plano COVID-19 e anexar ao Relatório, bem como fotos das atividades ou outros meios de comprovação)

3.1- Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

- I. Durante esse período a coordenação tomou alguns cuidados para proteção da equipe e dos demais usuários:
- II. Uso de máscaras para evitar a transmissão do vírus por meio dos aerossóis — lembrar de trocá-las a cada duas horas de uso;
- III. Lavar as mãos frequentemente com água e sabão líquido por pelo menos, 20 segundos, secando-as com papel toalha, usando sempre o álcool em gel 70%;
- IV. Evite aperto de mãos, abraços ou toques para não facilitar a transmissão da doença;
- V. Não compartilhamos objetos pessoais;
- VI. Todos os ambientes que foram compartilhados coletivamente pela equipe ou pelos atendidos e famílias, foram higienizados antes e depois de usar;
- VII. Sala arejadas;

- VIII. Foram orientados a não tocar o rosto, pois isso facilita a infecção do Coronavírus;
- IX. Foi mantido uma distância de 1 metro e meio por toda a equipe nos momentos das reuniões e nos ambientes compartilhados por todos.
- X. O ambiente de trabalho sempre limpo e higienizado, foram feitas limpeza das mesas e higienização com álcool em gel constantemente, higienização do banheiro a cada hora com água sanitária;

3.2 – Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Os atendimentos com os beneficiários e suas famílias aconteceram em caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva, promovendo seu acesso e usufruto de direitos e contribuindo na melhoria da qualidade de vida. Foram atendidos pelo serviço social 29 usuários e 51 famílias.

Data do atendimento: 01- 05-17-20 de abril

Demanda: aquisição de kit cesta escolar

Intervenção: Ligação telefônica e trocas de mensagens por meios eletrônicos com a secretaria da Educação

Data do atendimento: 01-29 de abril

Demanda: Articulação para atendimento emergencial com dentista Ubs jd. Belval

Intervenção: articulação com a secretaria da Saúde

Data do atendimento: 08 de abril

Demanda: articulação para atendimento com oftalmologia no centro de especialidade

Intervenção: articulação com Centro de especialidade

Data do atendimento: 13 de abril

Demanda: inclusão do cartão cidadão

Intervenção: articulação pelo site

<https://www.barueri.sp.gov.br/ganhahatempo/AgendamentosOnline.aspx>

Data do Atendimento: 06-09-14-23-29 de abril

Demanda: exames pcr covid19

Intervenção. Articulação com Ubs jardim belva e através de site Barueri

<https://saudeportalcidadao.barueri.sp.gov.br/>

Data do atendimento: 19 de abril

Demanda: matricula na escola Naly Benedicta Becegatto Camargo

Intervenção: encaminhamento na secretaria da escola www.escol.as/206535-naly-benedicta-becegatto-camargo-mancini-profa-naly-benedicta-becegatto-camargo-mancini-profa.

Data do atendimento: 23 de abril

Demanda: Fraldas descartável

Intervenção: articulação com secretaria de desenvolvimento social

Atendimentos realizados com as famílias pelo Serviço Social

Data do atendimento: 01/ 06 14 de abril

Demanda: renovação de documentação - Detran

Intervenção: ligação telefônica e envio de e-mail

Data do atendimento: 05-07-16 de abril

Demanda: cartão cidadão atualização de endereço

Intervenção: articulação feita via e-mail

Data do atendimento: 07 - de abril

Demanda: alistamento no serviço militar

Intervenção: orientação e articulação com a junta militar

Data do atendimento: 08- 16- de abril

Demanda: solicitação bolsa família

Intervenção: orientação

Data do atendimento: 06-09-20-23 de abril

Demanda: entrevista de emprego para recepcionista, pedreiro, ajudante geral
triagem feita com mães e pais de beneficiários

Intervenção: agendamento via parceiro

Data do atendimento: 05-09-12-14 -20-29 de abril

Demanda: Cesta básica

Intervenção: articulação junto ao fundo social através de veículos eletrônicos

Data de atendimento: 15 -27- de abril

Demanda: exame para covid19

Intervenção: agendamento via posto de saúde

Data de Atendimento: 28 de abril

Demanda: enterro social

Intervenção: interlocução com serviço funerário Municipal

VISITA DOMICILIAR – SERVIÇO SOCIAL

Data: 06 de abril

Motivo: atualizar dados e verificar o funcionamento da vida doméstica familiar.

Total 03 famílias

Atividades Socioeducativas realizada pelo Serviço Social e Psicologia com os usuários remotos.

Data: 02 e 04 de abril das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade –fase 1

Metodologia: atividade para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 09 e 11 de abril das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade -fase 02

Metodologia: atividade para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 23 a 25 de abril das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: Debate sobre o covid19

Metodologia: foi criado um momento para discursão sobre o vírus nos dias de hoje.

Resultado: Promover aos beneficiários informações

Total de Participantes na atividades socioeducativas 38 usuários

Atividades Socioeducativas realizada pelo Serviço Social e Psicologia com as Famílias

Data: 24 de abril- das 10:00 as 10:45 e 14:00 as 14:45 - dois grupos

Tema: violência contra a mulher

Metodologia: foram utilizados o WhatsApp para informar e mensagem para apresentação em video

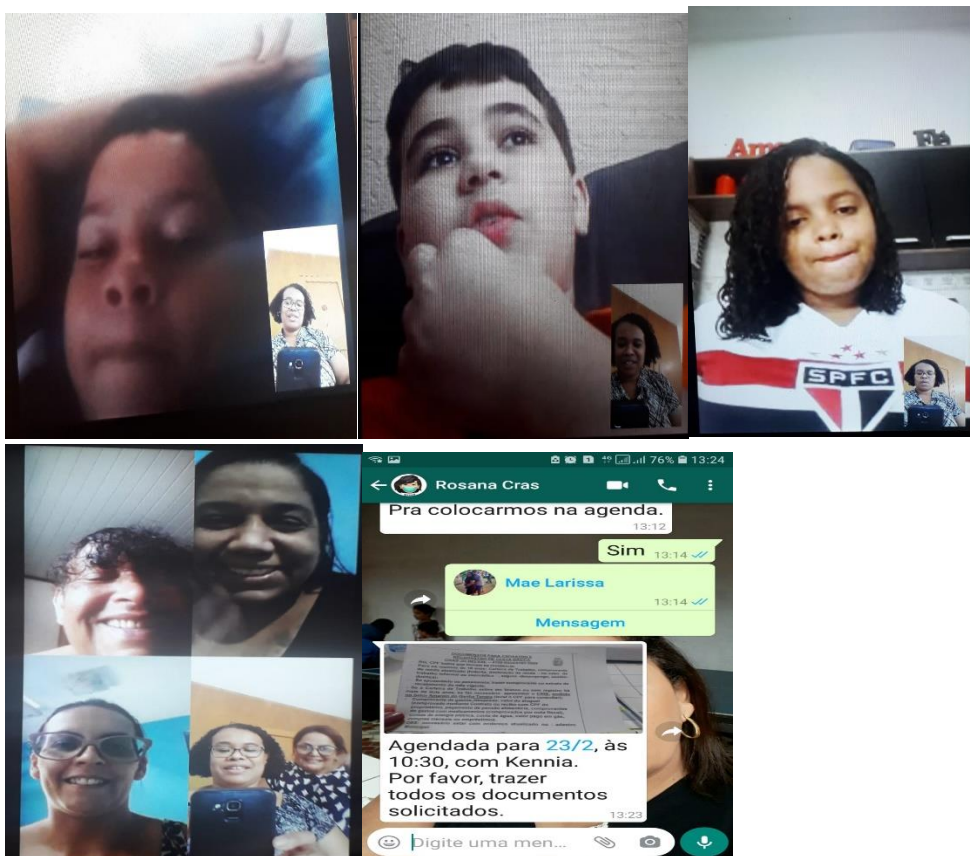
Resultado: fortalecer a família na função protetiva

Participantes 16

Material Pedagógicos utilizados nas oficinas ofertado pela entidade

Jogos didáticos, sulfite A4, A3 e ofício (branco, ecológico e colorido), caneta hidrocor, caneta marca texto, cola, lápis de cor, guache, pincel, tesoura sem ponta, tesoura de picotar, papel pardo, barbante, giz de cera, atendidos presencial e remotamente pelos canais de video chamadas.





1-Atendimentos realizados com a família pela Psicologia

No mês presente os atendimentos realizados com os beneficiários e as famílias ocorreu para contribuir na autoestima, autonomia, fortalecimento e o protagonismo da sua própria história. Foram realizados 30 atendimentos com os beneficiários e 52 atendimentos com as famílias.

Data:05 de abril de 2021

Demanda: Luto covid-19

Intervenção: Orientação para lidar com a situação que está vivenciando que é a do luto e receber apoio para a redução de sofrimento emocional.

Data:06 de abril de 2021

Demanda: Desemprego

Intervenção: Orientação para oferecer reflexão e procurar novas possibilidades para encontrar outras maneiras de conseguir o sustento financeiro.

Data:15 de abril de 2021

Demanda: Medo da covid-19

Intervenção: Orientação para identificar os pensamentos intrusivos e as situações de gatilho que desencadeiam a reação.

Data:16 de abril de 2021

Data: 19 de abril de 2021
Demanda: Tristeza por conta da covid-19

Intervenção: Orientação para criar mecanismos que amenizem o desconforto da tristeza para melhorar a percepção de controle e do comportamento negativo.

Data: 19 de abril de 2021

Demanda: Distúrbio do sono

Intervenção: Orientação para estabelecer uma rotina para a melhora e da qualidade do sono.

Data: 22 de abril de 2021

Demanda: Fadiga

Intervenção: Orientação para oferecer sugestões para afastar o sentimento de fadiga, como a realização de atividades que recarreguem de energia positiva.

Data: 22 de abril de 2021

Demanda: Raiva

Intervenção: Orientação para tratar sentimentos negativos que causa a raiva devido ao momento de pandemia através da escuta ativa.

Data: 22 de abril de 2021

Demanda: Sentimento de solidão

Intervenção: Orientação para encontrar maneiras de se distrair, manter-se ocupado e conectar-se com outras pessoas para manter ativo.

Data: 23 de abril de 2021

Demanda: Negação da pandemia da covid-19

Intervenção: Orientação para evitar a negação da realidade e enfrentar as adversidades de maneira consciente para se adaptar á nova realidade do momento.

2-Atendimentos realizados com os beneficiários pela Psicologia.

Data: 12 de abril de 2021

Demanda: Redução de estresse

Intervenção: Orientação os beneficiários para oferecer auxílio e apoio no gerenciamento do nível e controle do estresse.

Data: 14 de abril de 2021

Demanda: Ansiedade

Intervenção: Orientação para regulação das emoções negativas que faz com que o nível de ansiedade fique alterado.

Data: 20 de abril de 2021

Demanda: Alteração de apetite

Intervenção: Orientação para oferecer estratégias para realizar escolhas conscientes de alimentos saudáveis e a prática de exercícios físicos.

Data: 26 de abril de 2021

Demanda: Comportamento agressivo

Intervenção: Orientação para sanar comportamento agressivo e oferecer alternativas para desenvolver diálogos de comunicação para sanar conflitos.

Data: 27 de abril de 2021

Demanda: Conflito familiar

Intervenção: Orientação para mediação em ambas as partes para desenvolver a escuta ativa e oferecer sugestão para a resolutividade da situação de conflito familiar e fortalecer o vínculo e o laço afetivo.

Data: 28 de abril de 2021

Demanda: Luto por covid-19

Intervenção: Orientação para oferecer ferramentas para lidar com a situação de perda devido ao luto que está vivenciando e receber apoio para a redução de sofrimento emocional.

Data: 29 de abril de 2021

Demanda: Isolamento Social

Intervenção: Orientação para criar estratégias positivas para manejo das medidas de isolamento social e realizar atividades harmoniosas para amenizar os impactos negativos do isolamento e afastamento social.

Data: 29 de abril de 2021

Demanda: Contágio do covid-19

Intervenção: Orientação para oferecer informações educativas e esclarecedoras para entender de maneira clara as formas de contágio e as medidas de segurança para evitar o contágio do covid-19.

VISITA DOMICILIAR – Psicologia

Data: 14 e 22 de abril de 2021

Demanda: Visita para verificar a falta de contato dos beneficiários.

Intervenção: Orientação para entender o contexto social da família e a importância do contato e do vínculo com a instituição.

Total: 02

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Entrega do leite nos dias 01 /08/15/22/ 29 de abril /21

Doação de ovos de pascoa – 100 beneficiários

Reuniões do CMAS -28/04 com apresentação da BAUS -

Reunião CMDCA 29/04 – equipe técnica

Doação de Álcool e Gel 70% para 90 famílias no dia 28 de abril.

Reunião com a equipe técnica 07 de abril.

Capacitação;

Psicóloga e Assistente social: dias 11de abril horário 40h tema: Proteção Social no SUAS e Indivíduos e famílias em situação de violência e outras

violações de direitos- **Capacitação cidadania** <http://www.mds.gov.br/ead/ava/>

Serviço Social - Cadastro único conhecer para Incluir -20 horas

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

INFORMATICA

Data das atividades:05 a 09 de abril 2021

Periodicidade: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos WhatsApp, Messenger- na forma de video.

Objetivos: Viabilizar conhecimento na forma virtual

Data das atividades: 12 a 16 de abril 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: interação social

Data das atividades: 19 a 23 de abril 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências em grupos virtuais.

Data das atividades: 26 a 30 de abril 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão.

Total de participantes nas oficinas 48 beneficiários



3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Rosilane Oliveira Santos	Coordenador	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Adriana Passos Costa M. dos Santos	Psicólogo	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Elsandra Cruz da Silva	Assistente Social	Seg. Sexta	10:00 as 17:00	Sim	
Franciele Muniz	Auxiliar Administrativo	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Maria Lucia Rodrigues Nascimento da Silva	Recepcionista	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Wilton Paulo Branco Miguelino	Auxiliar de manutenção	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	

André Maldonado	Instrutor de Informática	Seg. quart.s exta	08:00 as 17:00	Sim	
Grabriela Moraes Santos	Monitor	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	

4 – AVALIAÇÃO

Esse mês foram feitas avaliações referente aos atendimentos gerados pela equipe técnica com as famílias, através de ligações telefônica, e questionários.

4.1 - Pontos Fortes

Agilidade nos atendimentos com a rede de saúde nos casos de covid19.

Fortalecimento com a rede de serviço, Cras Belva, Creas.

Reunião mensal da equipe multidisciplinar.

4.2 - Pontos Frágeis

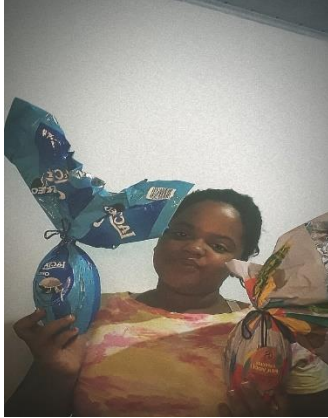
Menor número de atendimentos presencial

Medo da contaminação entre as famílias e a equipe técnica.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

Garantir acessibilidade aos programas socioassistencial

Trabalho multidisciplinar com um olhar mais sensível para as famílias e os beneficiários.



Barueri, 10 de abril de 2021

Sandra Kiate Gomes

Presidente

[Handwritten signature]

Coordenador