

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MENSAL

Mês de Referência: Março 2021

1- IDENTIFICAÇÃO

NOME DA ORGANIZAÇÃO: Barueri Amparo e União Social

ENDEREÇO: Rua Engenheiro Oscar Kesselring, nº 173 – Jd. Belval

TELEFONE: (11) 4382-4508

EMAIL: barueriamparoeuniao@gmail.com

WHATSAPP: :(11) 98130-2076

NOME DO SERVIÇO: Serviço de Convivência Fortalecimento de Vínculo
“Amigo legal”

NÚMERO DO TERMO: TC04/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 06 a 15 anos

META: 100

Horário de atendimento ao Público: 08:00hs às 17:00hs

NÚMERO DE ATENDIDOS: 101

2 – OBJETIVOS

2.1 Geral

- Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID-19.

2.2 Específico

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego;
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.

3- DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

Preencher a Planilha de Acompanhamento Mensal dos Atendidos – Plano COVID-19 e anexar ao Relatório, bem como fotos das atividades ou outros meios de comprovação)

3.1- Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

1. Durante esse período a coordenação tomou alguns cuidados para proteção da equipe e dos demais usuários:
2. Uso de máscaras para evitar a transmissão do vírus por meio dos aerossóis — lembrar de trocá-las a cada duas horas de uso;
3. Lavar as mãos frequentemente com água e sabão líquido por pelo menos, 20 segundos, secando-as com papel toalha, usando sempre o álcool em gel 70%;
4. Evite aperto de mãos, abraços ou toques para não facilitar a transmissão da doença;
5. Não compartilhamos objetos pessoais;
6. Todos os ambientes que foram compartilhados coletivamente pela equipe ou pelos atendidos e famílias, foram higienizados antes e depois de usar;
7. Sala arejadas;

8. Foram orientados a não tocar o rosto, pois isso facilita a infecção do Coronavírus;
9. Foi mantido uma distância de 1 metro e meio por toda a equipe nos momentos das reuniões e nos ambientes compartilhados por todos.
10. O ambiente de trabalho sempre limpo e higienizado, foram feitas limpeza das mesas e higienização com álcool em gel constantemente, higienização do banheiro a cada hora com água sanitária;

3.2 – Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Os atendimentos com os beneficiários e suas famílias aconteceram em caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva, promovendo seu acesso e usufruto de direitos e contribuindo na melhoria da qualidade de vida. Foram atendidos pelo serviço social 33 usuários e 58 famílias.

Data do atendimento: 01 /03 a 30/03/21

Demanda: orientação e pesquisa de satisfação dos usuários sobre as mudanças efetivas na vida social e escolar

Intervenção: foram feitas ligação telefônica e troca de mensagens e atendimento agendados.

Data do atendimento: 05 de março

Demanda: Material didático escolar

Intervenção: articulação com a secretaria da escola

Data do atendimento: 05 de março

Demanda: transferência escolar

Intervenção: articulação com a secretaria da educação

Data do atendimento: 08/ 17/26 de março

Demanda: cartão SUS

Intervenção: agendamento através do telefone

Data do Atendimento: 15 de março

Demanda: exames de sangue

Intervenção. Encaminhamento Posto de Saúde

Data do atendimento: 19 de março

Demanda: matricula Emef Maria Medunecas

Intervenção: encaminhamento na secretaria da escola

Data do atendimento: 26 de março

Demanda: material descartavam para curativos

Intervenção: agendamento para retirada em posto de saúde

Atendimentos realizados com as famílias pelo Serviço Social

Data do atendimento: 01/ 04/10/19/26 de março

Demanda: cesta básica emergencial através do fundo social

Intervenção: ligação telefônica e envio de e-mail

Data do Atendimento: 03 e 23 de março

Demanda: cadastro cidadão – mudança de endereço

Intervenção: Agendamento por telefone setor azul ganha tempo

Data do atendimento: 05 de março

Demanda: cartão SUS

Intervenção: agendamento pelo aplicativo

Data do atendimento: 09 de março

Demanda: solicitação bolsa família

Intervenção: Agendamento feito por telefone Cras Belval

Data do atendimento: 15/19/26 de março

Demanda: entrevista de emprego

Intervenção: agendamento via parceiro

Data do atendimento: 09/ 17/25 / 26 de março

Demanda: fraldas geriátricas

Intervenção: articulação junto ao fundo social

Data de atendimento: 26 de março

Demanda: exame para covid16

Intervenção: agendamento via posto de saúde

VISITA DOMICILIAR – SERVIÇO SOCIAL

Data: 03 de março/21

Motivo: coleta dados sobre a vivencia familiar

Foram feitos orientações e encaminhamentos para o Cras Belval, com agendamento prévio para aquisição de – bolsa família e Programa Vivo leite.

Total 02 famílias

Atividades Socioeducativas realizada pelo Serviço Social e Psicologia com os usuários remotos e presencial.

Data: 02 e 04 de março das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade

Metodologia: oficina para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 09 e 11 de março das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade

Metodologia: oficina para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 23 a 25 de março das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: Debate sobre o covid19

Metodologia: foi criado um momento para discursão sobre o vírus nos dias de hoje.

Resultado: Promover aos beneficiários informações

Total de Participantes nas oficinas: 41

Atividades Socioeducativas realizada pelo Serviço Social e Psicologia com as Famílias

Data: 24 de março

Tema: violência contra a mulher

Metodologia: foram utilizados o WhatsApp para informar e mensagem para apresentação em video

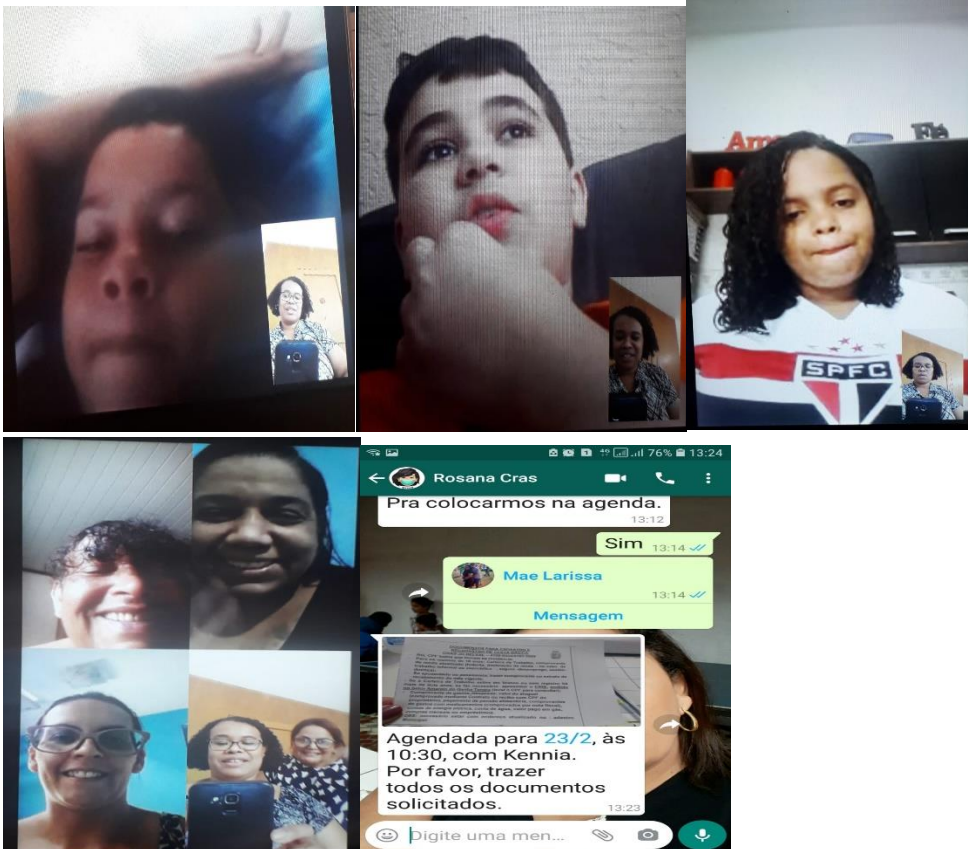
Resultado: fortalecer a família na função protetiva

Participantes 16

Material Pedagógicos utilizados nas oficinas ofertado pela entidade

Jogos didáticos, sulfite A4, A3 e ofício (branco, ecológico e colorido), caneta hidrocor, caneta marca texto, cola, lápis de cor, guache, pincel, tesoura sem ponta, tesoura de picotar, papel pardo, barbante, giz de cera, atendidos presencial e remotamente pelos canais de video chamadas.





1-Atendimentos realizados com o usuário pela Psicologia

Neste mês os atendimentos realizados com os beneficiários ocorreram para o acolhimento, informações, orientações e escuta ativa para promover o fortalecimento e o bem-estar dos beneficiários e da família. Foram atendidos pela psicologia 49 beneficiários e 70 famílias.

Data:01 de março

Demanda: Transtorno pós-traumático

Intervenção: Orientação para lidar de maneira amenizar e sanar o sofrimento negativo adquirido em situação de trauma a qual passou.

Data:02 de março

Demanda: Separação de pais

Intervenção: Orientação para a criança para criar condições de lidar com as emoções para aumentar a capacidade de se adaptar a mudança e se preparar para novas situações.

Data: 03 de março

Demanda: Covid-19

Intervenção: Orientação e informações sobre como deverá proceder o isolamento social em sua residência devido ao confinamento e fortalecimento dos pensamentos positivos para entender que precisa seguir os procedimentos da medida de segurança contra a covid-19.

Data: 04 de março

Demanda: Luto de Covid-19

Intervenção: Orientação para os beneficiários desenvolver ferramentas que dará forças para entender a perda significativa do ente querido que foi vitimado pelo covid-19.

Data: 05 de março

Demanda: Ansiedade

Intervenção: Orientação para oferecer estratégias de enfrentamento para reduzir e recuperar o controle da ansiedade e controlar os gatilhos que faz essa ansiedade aumentar.

Data: 06 de março

Demanda: Atitude desafiadora

Intervenção: Orientação para mudar atitude desafiadora de enfrentamento e desobediência oferecendo a regulação para melhorar o comportamento dos beneficiários direcionado a família.

Data: 09 de março

Demanda: Alteração de Appetite

Intervenção: Orientação para os beneficiários desenvolver uma consciência de hábitos saudáveis e de exercícios físicos em casa para não aumentar o peso.

Data: 11 de março

Demanda: Medo de contrair o vírus do covid-19

Intervenção: Orientação para promover alternativas que permita contrabalançar os sentimentos negativos que aciona o gatilho do medo de contrair o vírus do covid-19.

Data: 15 de março

Demanda: Afastamento Social

Intervenção: Orientação para acessar a rede afetiva para não se sentir sozinho por meio do formato virtual e entender que a pandemia vai passar e a interação social vai ser estabelecida.

Data: 22 de março

Demanda: Estresse

Intervenção: Orientação para realizar atividades que produzam tranquilidade para diminuir e equilibrar o estresse dos dias em que estamos atravessando.

2-Atendimentos realizados com as famílias pela Psicologia.

Data: 12 de março

Demanda: Quarentena devido ao covid-19

Intervenção: Orientação para ajudar a família a lidar com as questões recorrente da pandemia e os procedimentos de segurança das medidas de higiene da covid-19.

Data: 16 de março

Demanda: Desemprego

Intervenção: Orientação para criar novas estratégias e ideias para se reinventar e procurar outros meios para conseguir os subsídios financeiros.

Data: 17 de março

Demanda: Divorcio

Intervenção: Orientação para oferecer alternativas para essa mulher ser protagonista, detentora e apoderar do controle da sua história da sua vida.

Data: 18 de março

Demanda: Covid-19

Intervenção: Orientação para a família e informações pertinentes as medidas de segurança e os procedimentos do manejo de isolamento domiciliar.

Data: 19 de março

Demanda: Luto

Intervenção: Orientação para acessar mecanismo positivos que possa auxiliar na dificuldade da elaboração do luto do parente querido.

Data: 23 de março

Demanda: Trauma de assalto

Intervenção: Orientação para auxiliar no enfrentamento do evento traumático amenizando os efeitos negativos e reforçando a busca de opções e perspectivas da vida.

Data: 24 de março

Demanda: Ansiedade

Intervenção: Orientação para superar e equilibrar o bem-estar causado pelos estressores da pandemia do covid-19.

Data: 25 de março

Demanda: Violência Doméstica

Intervenção: Realização do acolhimento e da escuta atenta para transmitir confiança e tranquilidade para se fortalecer e romper o ciclo de violência doméstica e orientação para procurar a rede de proteção.

Data: 26 de março

Demanda: Tédio

Intervenção: Orientação para oferecer estratégias de autoconhecimento para buscar melhorar aspectos emocionais, além de oferecer auxílio em momentos de aflição para ter maior entendimento diante das questões da vida.

Data: 26 de março

Demanda: Distúrbio do sono

Intervenção: Orientação para refletir sobre os cuidados para a higiene do sono e oferecer opções para ajudar na promoção do sono.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Entrega do leite nos dias 04 /11/18 25 de março/21

Doação de ovos de pascoa – 96 beneficiários

Reuniões do CMAS -17/03 com apresentação da BAUS -

Doação de Álcool e Gel 70% para 90 famílias no dia 28 de janeiro.

Reunião com a equipe técnica 03 de março.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFICINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

INFORMATICA

Data das atividades: 12 de março 2021

Periodicidade: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos WhatsApp, Messenger- na forma de vídeo.

Objetivos: Viabilizar conhecimento na forma virtual

Data das atividades: 15 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: interação social

Data das atividades: 17 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências em grupos virtual.

Data das atividades: 19 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão.

Data das atividades: 22/26 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão, interação.

Total de participantes nas oficinas 41 beneficiários



3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Rosilane Oliveira Santos	Coordenador	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Adriana Passos Costa M. dos Santos	Psicólogo	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Elsandra Cruz da Silva	Assistente Social	Seg. Sexta	10:00 as 17:00	Sim	
Francieli dos Santos Muniz	Auxiliar Administrativo	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Maria Lucia Rodrigues Nascimento da Silva	Recepcionista	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Wilton Paulo Branco Miguelino	Auxiliar de manutenção	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	
André Maldonado	Instrutor de Informática	Seg. quart. sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Leonardo Moreti Cirino	Instrutor de Judô	Seg. quart. sexta	08:00 as 17:00	Sim	
Grabriela Moraes Santos	Monitor	Seg. Sexta	08:00 as 17:00	Sim	

4 – AVALIAÇÃO

Foi feita uma avaliação pela equipe técnica das atividades ofertadas com o objetivo de diagnosticar melhorias nos atendimentos e na resolução das demandas.

4.1 - Pontos Fortes

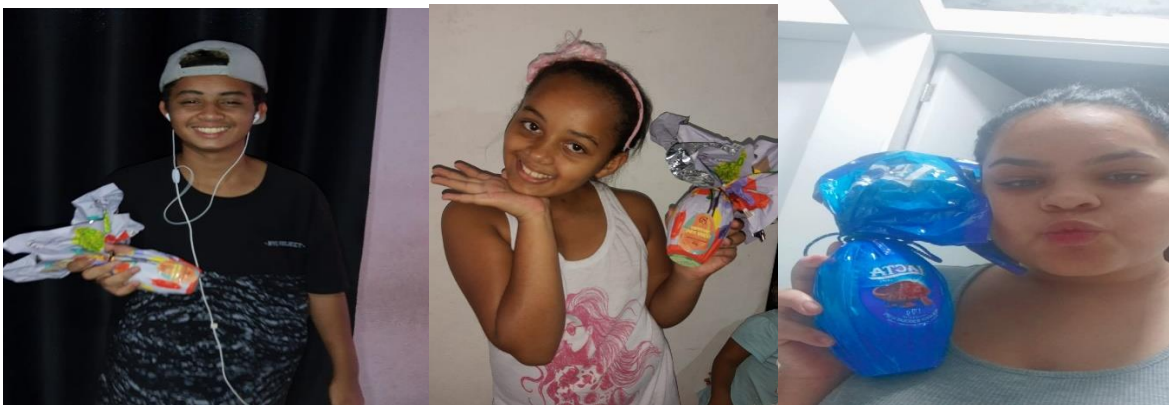
Houve fortalecimento com a rede de serviço, o que facilitou a articulação com estes serviços ocasionando agilidade nos atendimentos dos usuários. Reunião periódica com a equipe, o que acarretou em maior entrosamento, bem como contribuiu para elaborar novas estratégias para melhor atender aos usuários.

4.2 - Pontos Frágeis

Medo da contaminação entre as famílias e a equipe técnica.
Intensificadas o isolamento social diante da nova onda de covid19

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

Buscar capacitação para melhor entendimento das demandas apresentadas.
Garantir acessibilidade aos programas socioassistencial
Trabalho multidisciplinar com um olhar mais sensível para as famílias e os beneficiários.
Discursão de ações para melhorar o atendimento.





Barueri, 09 de abril de 2021

Sandra Kaiate Gonçalves

Presidente

[Signature]

Coordenador