

## RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**PERÍODO DE REFERÊNCIA: de janeiro a abril 2021**

### 1 - IDENTIFICAÇÃO:

<b>Organização:</b> Barueri Amparo E União Social	<b>CNPJ:</b> 10550725/0001-07
<b>Endereço:</b> Rua Eng. Oscar Kesselring 173	<b>nº:</b> 173
<b>Bairro:</b> jardim Belval	<b>CEP:</b> 06420-210
<b>Telefone:</b> 4382-4508	<b>cel.:</b> 98130-2076
<b>e-mail:</b> <a href="mailto:barueriamparo@gmail.com">barueriamparo@gmail.com</a>	<b>Site:</b>
<b>Presidente:</b> Sandra Kaiate Ribeiro	

<b>2 - SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos” Amigo Legal “</b>		<b>TERMO DE COLABORAÇÃO Nº: TC04/2018</b>
<b>2.1. - Público Alvo:</b>	<b>Faixa Etária:</b>	
a) (X) Criança/Adolescente	06 às 15 anos	
b) ( ) Idoso		
c) ( ) Pessoa com Deficiência		
d) ( ) Pessoa em situação de Rua		
e) ( ) Família		
<b>2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:</b>	<b>a) (X) Sim</b>	<b>b) ( ) Não</b>
<b>2.3 - Números de famílias que estão referenciados:</b>	(81) CRAS:	(__x__) 10 -CREAS

### 3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	100	100	100	100	100
b) Executada	113	91	101	100	114
<b>3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:</b>					
Houve varia da meta no período de janeiro, fevereiro e março, devido aos desligamentos, mudanças de endereço dos usuários, e a entrada de novas crianças e adolescentes no serviço.					

### 3.2 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
<b>a) Serviço Social</b>									114	110
1. Atendimento	30	47	27	39	33	58	29	51		
2. Encaminhamento	05	07	03	06	05	09	04	12		
3. Visita Domiciliar	04		03		02		03			
<b>b) Psicologia</b>									114	110
1. Atendimento	30	84	26	24	49	70				
2. Encaminhamento										
3. Visita Domiciliar	01		02							

c) Equipe multidisciplinar	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família		
1. Atendimento										
2. Encaminhamento										
3. Visita Domiciliar										

### 3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL	
<b>a) Ações Socioeducativas</b>	<b>Qnt..Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>
1. Grupo de usuários	04	57	24	41	24	41	24	38
2. Grupo de Famílias	-	-	02	16	01	16	02	16
<b>b) Oficinas/Atividades:</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>
Informática	04	40	32	50	16	41	16	48
<b>TOTAL DE ATENDIDOS</b>		<b>40</b>		<b>50</b>		<b>41</b>		<b>48</b>
<b>c) Atividades complementares:</b>	<b>Quantidade de atividades</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Quantidade de atividades</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Quantidade de atividades</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Quantidade de atividades</b>	<b>Qnt.Atendido</b>
Programa Viva Leite-entrega	06	53	06	53				
Entrega de ovos de páscoa	01	100						

Entrega de cesta básica	02	98						
Entrega de verdura e diversos -Mesa Brasil	01	90						
Doação de leite em pó e achocolatado –Sec. Desenvolvimento Social			01	100				
Frutas /legumes e laticínios			01	50				
Capacitação – Serviço Social - Proteção Social no SUAS E Famílias em situação de violência e outras Violações de Direitos - Psicóloga e Assistente Social			05	40h			05	40h
Serviço Social - Cadastro único conhecer para Incluir - 20 horas			02	20h				

**4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:** (descrever eventos na comunidade, participação da comunidade na entidade, vivências de experiências para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, participação social, convivência em grupo, grupos socioeducativos, fóruns dos beneficiários, seus familiares e comunidade).

#### **4.1 - Grupos com famílias:**

Data: 15/19/02/21

Tema: os impactos psicológicos do Isolamento Social

Metodologia: pedimos para elas falarem um pouco sobre o momento vivido.

Resultado: superação de situações de fragilidade.

Participantes: 16

Data: 24 de março

Tema: violência contra a mulher

Metodologia: foram utilizados o WhatsApp para informar e mensagem para apresentação em vídeo

Resultado: fortalecer a família na função protetiva

Participantes 16

Abril

Data: 24 de abril- 10:00 as 10:45 e as 14:00 as 14:45 dividido em dois grupos

Tema: violência contra a mulher

Metodologia: foram utilizados o WhatsApp para informar e mensagem para apresentação em vídeo

Resultado: fortalecer a família na função protetiva

Participantes 16

#### **4.2 - Grupos com beneficiários:**

##### **JANEIRO**

Data: 12 de janeiro as 11:00 as 11:45 e as 15:30 as 16:10

Tema: Balanço sobre como foi sua vida em 2020, o que mudou.

Metodologia: história contadas pelos beneficiários

Resultado: Promover aos beneficiários compreensão das mudanças em todos os momentos

Participantes:57

## **FEVEREIRO**

Data: 02/04/09/11/16/18/

Horários: 09:00 as 09:40 - 10:00 as 10:40 à tarde 13:10 as 13:50 /  
14:10 as 14:50

Tema: oficinas criativas para desenvolver habilidades

Metodologia – orientados a fazer máscara de carnaval e desenhos criativos

Resultado– participação de todos e muita criatividade.

Participantes: grupos de cinco alternando os dias

Quantidades de beneficiários:41

## **MARÇO**

Data: 02 e 04 de março das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade

Metodologia: oficina para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 09 e 11 de março das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade

Metodologia: oficina para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 23 a 25 de março das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: Debate sobre o covid19

Metodologia: foi criado um momento para discussão sobre o vírus nos dias de hoje.

Resultado: Promover aos beneficiários informações

Total de Participantes nas oficinas: 41

## **ABRIL**

Data: 02 e 04 de abril das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade –fase 1

Metodologia: atividade para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 09 e 11 de abril das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: trabalhando a criatividade -fase 02

Metodologia: atividade para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho

Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 23 a 25 de abril das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20

Tema: Debate sobre o covid19

Metodologia: foi criado um momento para discussão sobre o vírus nos dias de hoje.

Resultado: Promover aos beneficiários informações

Total de Participantes nas atividades socioeducativas 38 usuários

### **4.3 - Oficinas/atividades:**

#### **INFORMATICA**

Data das atividades: 08/ 13 de janeiro

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: Revisando, contudo (noções básicas de conhecimento e desenvolvimento do sistema operacional e Windows, segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos e presencial

Objetivos: Revisar, compreender e memorizar

Total de participantes: 40

#### **FEVEREIRO**

Data das atividades: 03/ 05/08/10/12/19/22/26 de fevereiro

Horário: 09:00 as 09:40 e 10:00 as 10:40 tarde – das 13:20 as 14:00 e das 15:00 as 15:40.

Metodologia: os grupos são separados em equipes de cinco, ficando septados 1,5m de distância – conteúdo trabalhado - Hardware. São os componentes físicos do computador, ou seja, a máquina propriamente dita.

Software. Conjunto de programas que permite o funcionamento e utilização da máquina (hardware).

Sistema Operacional.

Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos e presencial

Objetivos: conhecer os componentes e compreender as funções.

Total de participantes: 50 divididos em 10 grupos de 05 beneficiários

#### **Março**

Data das atividades:12 de março 2021

Periodicidade: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos WhatsApp, Messenger- na forma de video.

Objetivos: Viabilizar conhecimento na forma virtual

Data das atividades: 15 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40



Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: interação social

Data das atividades: 17 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências em grupos virtuais.

Data das atividades: 19 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão.

Data das atividades: 22/26 de março 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão, interação.

Total de participantes nas oficinas 41 beneficiários

Abril

Data das atividades: 05 a 09 de abril 2021

Periodicidade: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos WhatsApp,

Messenger- na forma de vídeo.

Objetivos: Viabilizar conhecimento na forma virtual

Data das atividades: 12 a 16 de abril 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: interação social

Data das atividades: 19 a 23 de abril 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências em grupos virtuais.

Data das atividades: 26 a 30 de abril 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão.

Total de participantes nas oficinas 48 beneficiários

#### **4.4 - Atividades complementares:**

Entrega do leite nos dias 07/12/14/19/21/26 de janeiro

Entrega do leite nos dias 04-09-11-16-19-25 de fevereiro

Entrega do leite nos dias 04 /11/18 25 de março/21

Entrega do leite nos dias 01 /08/15/22/ 29 de abril /21

### **Doações**

Doação de Cestas de biscoito e leite em pó nos dias 07/ e 28/ de janeiro - atendendo 95-famílias

Doação de verduras e diversos pelo Mesa Brasil nos dias 06/ 13/28 de janeiro.

Doação de Álcool e Gel 70% para 90 famílias no dia 28 de janeiro.

Dia 09/02- Doação de macarrão e leite em pó – Secretaria de desenvolvimento social atendendo 100-famílias

Dia 11/02 Doação de frutas e legumes –mesa brasil – 50 famílias

27/02 doações de Danoninho -100 beneficiários

Doação de Álcool e Gel 70% para 90 famílias no dia 28 de março.

Doação de ovos de pascoa – 100 beneficiários

Doação de Álcool e Gel 70% para 90 famílias no dia 28 de abril.

Doação de ovos de pascoa – 96 beneficiários

### **Reuniões**

Reuniões de Equipe

Reunião com a equipe técnica 03 de março.

Reuniões do CMAS -17/03 com apresentação da BAUS -

Reuniões do CMAS -28/04 com apresentação da BAUS -

Reunião CMDCA 29/04 – equipe técnica

Reunião com a equipe técnica 07 de abril

### **Capacitação;**

Curso de capacitação <http://www.mds.gov.br/ead/ava/> - Assistente Social -Proteção Social no SUAS E Famílias em situação de violência e outras Violações de Direitos - 40 horas de janeiro /fevereiro

Cadastro único conhecer para Incluir -20 horas <http://www.mds.gov.br/ead/ava/> –fevereiro21

Psicóloga e Assistente social: dias 11de abril horário 40h tema: Proteção Social no SUAS e Indivíduos é famílias em situação de violência e outras violações de direitos- **Capacitação cidadania** <http://www.mds.gov.br/ead/ava/>

Serviço Social - Cadastro único conhecer para Incluir -20 horas

**4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:** (elencar as demandas, intervenção, articulação com a rede e resolutividade).

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional)	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno)	TOTAL DE ATENDIMENTOS
<b>a) Serviço Social</b>					
1. Atendimentos	Orientação sobre bolsa família.	Farmácia Municipal	Ligação telefônica	Atendimento contínuo	108
	Aquisição do Cartão SUS.	Secretaria da Educação	Agendamento por ligações telefônicas	Acompanhando Encaminhados	
	Aquisição cesta emergencial.		Contato telefônico setor azul	Resolvido	
	Orientação e agendamento cartão cidadão.	Ganha tempo – setor azul	Visita institucional	Resolvido	
	Agendamento para teste de covid19 – posto de	Secretaria de Promoção Social	Ligação Telefones, Mensagem WhatsApp		

	saúde – pronto atendimento José Correia	Ganha tempo setor azul.		Acompanhando	
	Agendamento para foto e documentação.	Secretaria de saúde e posto de saúde		Resolvido	
	Agendamento para exames de sangue –posto de saúde.	Instituição CIEE – BARUERI		Resolvido	
	Cadastramento No Cadúnico jd. Belval	Ganha tempo setor verde		Resolvido	
	Agendamento de ambulância – na residência	Secretaria da Saúde, Posto de Saúde.		Resolvido	
	Encaminhamento oftalmologista.	Cras Jardim Belval		Resolvido	
		Secretaria da Saúde		Acompanhado /resolvidos	
		Centro de Especialidade			

		Secretaria de promoção Social	Agendamento online	Resolvido	
			Agendamento por telefone	Resolvido	
			Ligação telefônica e mensagens	Resolvido	
2. Visita domiciliar	Verificar realidade do usuário.	Orientar as famílias no atendimento sobre seus direitos e deveres.	Visita presencial	Acompanhando	03
<b>b) Psicologia</b>					
1. atendimentos	Desemprego	Orientação para buscar novas estratégias para encontrar outras possibilidades de trabalho.			71

	<p>Diagnóstico de Covid-19</p> <p>Luto por covid-19</p> <p>Ansiedade</p> <p>Violência Doméstica</p> <p>Auto estima-baixa</p> <p>Dificuldades de relacionamento familiar</p> <p>Perda da qualidade do sono</p>	<p>Orientação sobre como proceder no isolamento social para manter o estado físico, emocional e psicológico equilibrado</p> <p>Realização do acolhimento e da escuta atenta para transmitir confiança e tranquilidade para se fortalecer e romper o ciclo de violência doméstica</p> <p>Orientação para ser empático e procurar ter uma aproximação e relação saudável com a família</p> <p>Orientação para procurar ferramentas para diminuir e sanar irritabilidade que está direcionada para a mãe</p>	Atendimento remoto	Acompanhando	
2. Visita Domiciliar	Monitoramento devido à falta de contato	Visita na residência para verificar o porquê da inviabilidade de contato			02

## 5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.</p> <hr/> <p>Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;</p>	<p>INFORMÁTICA</p>	<p>Atividades práticas e teóricas            Demonstração,            Apresentação            Plantão de duvidas            Pesquisa sobre os métodos de precauções para evitar a disseminação do covid19            Videio chamadas</p>	<p>Usuários ampliaram os vínculos na convivência famílias e apoio em situações de risco social</p> <hr/> <p>Os usuários receberam informação sobre medidas de prevenção e cuidados contra a COVID-19</p>	<p>56% dos usuários ampliaram os vínculos na convivência famílias e apoio em situações de risco social.</p> <hr/> <p>61% dos usuários receberam informação sobre medidas de prevenção e cuidados contra a COVID-19</p>	<p>Questionários            Pesquisa            Apostilas            Lista de presença            WhatsApp            Messenger            Plataformas Digitais</p>



<p>Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;</p> <hr/> <p>Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego;</p> <hr/> <p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias</p>	<p><b>Socioeducativos</b></p> <p>Atividade Socioeducativa Visita domiciliar Atendimentos Articulação com a rede</p>	<p>Reuniões; Encontros intergeracionais e geracionais; Mobilizações Atividades práticas e teóricas Demonstração Apresentação Palestras, roda de conversa, filmes, quis, gincanas culturais Dinâmica, Roda de Conversa, Acompanhamento mensal com a equipe pedagógica</p>	<p>Usuários adquiriram conhecimento aos direitos, aos serviços socioassistencial e a outras políticas pública</p> <hr/> <p>Identificação e Acompanhamentos das famílias em situação de violência e/ou violação de direitos de insegurança alimentar.</p> <hr/> <p>Usuários tiveram garantido a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo.</p>	<p>59% dos usuários adquiriram conhecimento aos direitos, aos serviços socioassistencial e a outras políticas pública e sistemas de garantia de direitos.</p> <hr/> <p>60% de famílias identificadas e acompanhadas em situação de violência, violação de direitos, de vulnerabilidade, inclusive de desemprego</p> <hr/> <p>60% Usuários tiveram continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo.</p>	<p>Formulação de questionários Acolhida, Observação /participação diária. Pesquisas Produção de relatório mensal Lista de presença WhatsApp Messenger Plataformas Digitais</p>

--	--	--	--	--	--

#### **6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:**

Durante o período referenciado foram feitas reuniões com usuários e suas famílias para avaliar como o serviço foi sendo ofertado e tira possíveis dúvidas, também houve reuniões com a equipe técnica para alinhar as atividades ofertadas aos beneficiários e como seria executado o serviço essencial em caráter preventivo, protetivo e proativo; pauta-se na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidade e no protagonismo social.

O serviço contribui para redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social e prevenção de risco social no território e empoderamento das famílias.

#### **7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS)**

Mesa Brasil, Nota fiscal paulista e Cacau Show.

8 - DATA: 10/05/2021

9 – ASSINATURAS

Ethonáxia Pires Silva

Técnico Responsável pelo serviço

Sandra Kaiate Gonçalves

Presidente