

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: de maio a agosto 2021

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Barueri Amparo E União Social	CNPJ: 10550725/0001-07
Endereço: Rua Eng. Oscar Kesselring 173	nº: 173
Bairro: jardim Belval	CEP: 06420-210
Telefone: 4382-4508	cel.: 98130-2076
e-mail: barueriamparo@gmail.com	Site:
Presidente: Sandra Kaiate Ribeiro	

2 - SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos” Amigo Legal “		TERMO DE COLABORAÇÃO Nº: TC04/2018
2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária:	
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	06 às 15 anos	
b) <input type="checkbox"/> Idoso		
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência		
d) <input type="checkbox"/> Pessoa em situação de Rua		
e) <input type="checkbox"/> Família		
2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:	a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim	b) <input type="checkbox"/> Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados:	(81) CRAS:	(x) 10 -CREAS

3. Visita Domiciliar	02		03		03		03			
c) Equipe multidisciplinar	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família		
1. Atendimento										
2. Encaminhamento										
3. Visita Domiciliar										

3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
a) Ações Socioeducativas	Qnt..Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido
1. Grupo de usuários	24	59	04	59	06	54	18	53
2. Grupo de Famílias	02	31	02	29	03	32	00	00
b) Oficinas/Atividades:	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido
Informática	16	55	16	58	16	57	33	62
TOTAL DE ATENDIDOS		55		58		57		62
c) Atividades complementares:	Quantidade de atividades	Qnt.Atendido						
Programa Viva Leite-entrega	05	90	04	90	05	90	04	90

Entrega de cesta básica-BANCO DE ALIMENTOS			01	100	01	98	01	98
Entrega de verdura e diversos -Mesa Brasil	02	98	04	100			01	56
Reuniões CMAS E CMDCA	02	03					02	02

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

4.1 - Grupos com famílias:

Data: 28 de maio- das 10:00 as 10:45 e 14:00 as 14:45 -

Tema: violência contra a mulher – suas fases

Metodologia: apresentação de um vídeo –quais os tipos de violência com Amanda Rodrigues

Resultado: fortalecer a família na função protetiva

Participantes 31

Data: 25 de junho

Tema: violência contra a mulher- atividade 01-violencia patrimonial

Metodologia: foi utilizado o zoom para o dialogo

Resultado: superação da fragilidade social.

Participantes 29 dividido em dois grupos

Data: Nos dias 16 /23 e 30 de julho

Tema: Direito do povo e deve do estado –Esclarecimento das eixos e debates sobre as propostas

Metodologia: houve encontro presenciais e remotos

Resultado: Mobilização sobre política pública e participação cidadã.
Participantes: 32 sendo divididos em grupos e dias alternados

4.2 - Grupos com beneficiários:

Data: 03 e 07 de maio das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20
Tema: trabalhando a criatividade –fase 1
Metodologia: atividade para confecção de ponteira para lápis e orelha do coelho
Resultado: Promover aos beneficiários interação e criatividade.

Data: 11 e 13 de maio das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20
Tema: trabalhando a sexualidade – primeira etapa “ gênero, e sexo”
Metodologia: foi usado um video- <https://www.youtube.com/watch?>
Resultado: promover conhecimento

Data: 18 a 28 de maio das 09:00 as 10:45 as 11:00 as 11:45 tarde das 13:00 as 13:45 e das 14:30 as 15:20
Tema: trabalhando a sexualidade –Gênero e sexo
Metodologia: foi feito uma resenha sobre o tema entre o grupo
Resultado: Promover aos beneficiários informações
Total de Participantes nas atividades socioeducativas 59 usuários

Data: 11 de junho as 10:20 AS 11:00 e as 15:00 as 15:40. Remoto
Tema: Violência- sub eixo – tipos de violência
Metodologia: Foram organizados oficina de colagem
Resultado: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.

Data 29 de junho as 09:30 AS 10:30 e as 13:20 as 14:10

Tema: Tema: Violência- tipos de violência

Metodologia: Foi organizado oficina de colagem

Resultado: Promover aos beneficiários a reflexão da mudança.

Total de Participantes 59

Data: as 10:20 AS 11:00 e as 15:00 as 15:40. Remoto

Tema: Direitos do povo- Pré conferencia

Metodologia: fizemos debate sobre as questões de envolve o território, com montagem de cartazes e serviços ofertados pelo município.

Resultado: Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.

Data as 09:30 AS 10:30 e as 13:20 as 14:10

Tema: Tema: direito do povo – Pré conferencia

Metodologia: foram organizados debates para conhecimento dos eixos e montagem de cartazes sobre os serviços prestados pelo município

Resultado: Promover aos beneficiários a reflexão da mudança.

Total de Participantes 54

Datas: 10/17/24/08/21 de agosto as 10:20 AS 11:00 e as 15:00 as 15:40.

Tema: Violência – onde começa

Metodologia: o grupo foi convidado a sentar em círculo e inicie a discussão e finalizamos com um desenho.

Resultado: Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários

Agosto

Datas:05/19/26/31 de agosto as 09:30 AS 10:30 e as 13:20 as 14:10

Tema: Violência – onde começa

Metodologia: o grupo foi convidado a sentar em círculo e inicie a discussão e finalizamos com um desenho.

Resultado: Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários

Total de Participantes 53

4.3 - Oficinas/atividades:

INFORMATICA

Maio

Data das atividades: 05 a 09 de maio de 2021

Periodicidade: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos WhatsApp, Messenger- na forma de vídeo.

Objetivos: Viabilizar conhecimento na forma virtual

Data das atividades: 12 a 16 de maio de 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: interação social

Data das atividades: 19 a 23 de maio de 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências em grupos virtuais.

Data das atividades: 24 a 31 de maio de 2021

Horário: 11:00 as 11:40 e das 15:00 as 15:40

Metodologia: desenvolvimento do sistema operacional e Windows e segurança na rede. – Foram trabalhados através dos veículos eletrônicos.

Objetivos: vivenciar experiências como formas de expressão.

Total de participantes nas oficinas 55 beneficiários

Junho

Data das atividades: 07 /14/21/29 de junho
Horário: 10:00 as 10:40 e das 14:00 as 14:40
Metodologia: falando sobre violência- através de pesquisa na internet
Objetivos: se apoderar do conhecimento

Data da Atividade: 02/09/16/23/30 de junho
Horário: 10:00 as 10: 40 as 14:00 as 14:40
Metodologia: sistema de numeração
Objetivo: absorve conhecimento

Data da Atividade 04/11/18/25 de junho
Horário: 10:00 as 10:40 as 14:40
Tema: plantão de dúvidas- e orientação
Resultados: promoção do conhecimento
Total de participantes: 58

Julho

Data das atividades: 05/07/09 de julho
Horário: 10:00 as 10:40 e das 14:00 as 14:40
Metodologia: Direito do povo – serviço no território
Objetivos: se apoderar do conhecimento

Data da Atividade: 12/14/16 de julho
Horário: 10:00 as 10: 40 as 14:00 as 14:40
Metodologia: Direito do povo – serviço no município
Objetivo: produzir conhecimento

Data da Atividade 19/21/23/26/28 de julho
Horário: 10:00 as 10:40 as 14:40

Tema: direito do povo – Dever do estado

Resultados: promoção do conhecimento

Total de participantes: 57

Agosto

Data das atividades: 02/06/09/11/13 de agosto 2021

Horário: 10:00 as 10:40 e das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Tema: Violências –O que sabemos

Metodologia: Roda de Conversa- com debate

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar.

Data da Atividade:16/18/20/23 de agosto 2021

Horário: 10:00 as 10: 40 as 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Tema: Violências –O que sabemos

Metodologia: Roda de Conversa- com debate

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar

Data da Atividade24/27/30 de agosto 2021 Remoto

Horário: 10:00 as 10:40 as 14:40

Tema: Violências –O que sabemos

Metodologia: Roda de Conversa- com debate

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar

Total de participantes nas atividades: 62

4.4 - Atividades complementares:

Entrega do leite nos dias 01/08/15/22/29 de maio de 2021

Entrega do Leite – nos dias 03/10/17/24 de junho as 13:00h para crianças e idosos.

Entrega do Leite – nos dias 01/08/15/22 e 29 de julho as 13:00h para crianças e idosos.

Entrega do Leite – nos dias 05/12/19/31 de agosto de 2021 as 13:00h as 14:00 para crianças e idosos.

Doações

Doação da mesa Brasil dia 07/05 - 26/05 – sendo dois grupos de 49 usuários

Doações – 01/15/18/22 de junho- Mesa Brasil – verduras e diversos

Dia 18 de junho Banco de Alimentos- cesta básica 100 usuários

Doações – de 27/ julho- Mesa Brasil – diversos e verduras.

Dia 08 de Banco de Alimentos- cesta básica 100 usuários

Doações – dia 06/de agostos - Mesa Brasil – diversos e verduras.

Dia 12 de agosto de Banco de Alimentos- cesta básica 100 usuários

Reuniões

Reuniões do CMAS 20/05 com apresentação da BAUS -

Reunião CMDCA 20/05 – equipe técnica

Reuniões CMAS/ CMDCA nos dias 16 e 17 de junho de 21

Núcleo de estudo e pesquisa Cepac 08/11/25/ de junho

Reuniões CMAS/ CMDCA nos dias 18 e 19 de agosto de 2021

Capacitação;

Dia 05 de maio Metodologia – Percursos –com **Patrícia Ortiz**

Adriana –Psicóloga

Elsandra Assistente Social

Rosilane –Coordenadora

Franciele – Ass. Administrativa

Instrutores – André e Leonardo

Serviço Social - Cadastro único conhecer para Incluir -20 horas- **Capacitação cidadania** <http://www.mds.gov.br/ead/ava/>

Serviço Social – Impacto do Isolamento nas redes de proteção- Polo Itaú Social – remoto 6h
 Atividades híbridas na prática e isolamento Social com duração de 6h- Rede de Proteção com 4 horas
 Monitoramento para OSCs – duração de 4h – todos pelo Polo Itaú Social – remoto

4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias: (elencar as demandas, intervenção, articulação com a rede e resolutividade).

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional)	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno)	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
1. Atendimentos	Guarda infantil Orientação Oftalmologista Aquisição de cartão cidadão Agendamentos de vacinas	Vara da infância e conselho tutelar Ambulatório de Especialidade de Barueri Ganha tempo – setor azul Central de consultas Secretaria de Promoção Social	Ligação telefônica – agendamento Agendamento por ligações telefônicas Contato telefônico setor azul Visita institucional	Acompanhado Acompanhando Encaminhados Resolvido	153

<p>Cadastro para medicação de alto custo.</p> <p>Aquisição de idjovem</p> <p>Levantamento para BPC</p> <p>Aquisição cesta emergencial.</p> <p>Agendamento para teste de covid19</p> <p>foto para documentação.</p> <p>Agendamento para Oculista</p> <p>Cadastramento No Cadúnico jd. Belval</p>	<p>Secretaria da saúde</p> <p>Através do site https://idjovem.juventude.gov.br/mitir-id-jovem Ganha tempo setor azul.</p> <p>Cras Belval – jd. Belval</p> <p>Secretaria de desenvolvimento</p> <p>Secretaria de saúde e posto de saúde</p> <p>Ganha tempo setor verde</p> <p>Secretaria da Saúde, Posto de Saúde.</p> <p>Cras Jardim Belval</p> <p>Secretaria da saúde – agendamento</p>	<p>Ligação telefônica</p> <p>Ligação Telefones, Mensagem WhatsApp</p> <p>Ligação telefônica</p> <p>Ligação e mensagem</p> <p>Articulação com Assistente Social – site</p> <p>Ligação telefônica</p> <p>Ligação telefônica -site Barueri</p>	<p>Resolvido</p> <p>Acompanhando</p> <p>Resolvido</p> <p>Resolvido</p> <p>Resolvido</p> <p>Resolvido</p>	
---	--	---	--	--

	<p>Agendamento de ambulância – na residência</p> <p>Encaminhamento para fraldas geriátricas. Aquisição de cadeira de banho</p> <p>Programa viva Leite.</p> <p>Transferência escolar Vaga para Ônibus escolar. Segunda via IPTU</p> <p>Armação para óculos</p>	<p>Secretaria do desenvolvimento</p> <p>Secretaria da Saúde</p> <p>Programa Viva Leite</p> <p>Secretaria da Educação</p> <p>Site de Barueri – impressão</p> <p>Secretaria de promoção Social</p>	<p>Ligação telefônica – mensagem</p> <p>Ligação telefônica</p> <p>Agendamento online</p> <p>Agendamento por telefone</p> <p>Site –Barueri</p> <p>Ligação telefônica e mensagens</p>	<p>Acompanhado /resolvidos</p> <p>Resolvido</p> <p>Resolvido</p> <p>Resolvido</p>	
2. Visita domiciliar	<p>Promover a participação das famílias através da informação.</p> <p>Fortalecer o acompanhamento</p>	<p>Acolhida, orientar e informação sobre defesa de direitos e proteção básica e serviços de outras políticas públicas.</p> <p>Promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida</p>	Visita presencial	Acompanhando	21

	através dos vínculos sociais				
b) Psicologia					
1. atendimentos	<p>Diagnóstico de Covid-19</p> <p>Luto por covid-19</p> <p>Ansiedade</p> <p>Violência Doméstica</p> <p>Desemprego</p> <p>Auto estima-baixa</p> <p>Dificuldades de relacionamento familiar</p> <p>Perda da qualidade do sono</p>	<p>Orientação sobre como proceder no isolamento social para manter o estado físico, emocional e psicológico equilibrado</p> <p>Realização do acolhimento e da escuta atenta para transmitir confiança e tranquilidade para se fortalecer e romper o ciclo de violência doméstica</p> <p>Orientação para ser empático e procurar ter uma aproximação e relação saudável com a família.</p> <p>Orientação para buscar novas estratégias para encontrar outras possibilidades de trabalho.</p> <p>Orientação para procurar ferramentas para diminuir e sanar irritabilidade que está direcionada para a mãe</p>	Atendimento presencial e remoto	Acompanhando	42

<p>Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;</p>			<p>medidas de prevenção e cuidados contra a COVID-19</p>	<p>sobre medidas de prevenção e cuidados contra a COVID-19</p>	
<p>Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas do Sistema de Garantia de Direitos;</p> <hr/> <p>Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego;</p> <hr/> <p>Garantir a continuidade da oferta das ações de</p>	<p>Socioeducativos</p> <p>Atividade Socioeducativa Visita domiciliar Atendimentos Articulação com a rede</p>	<p>Reuniões; Encontros intergeracionais e geracionais; Mobilizações Atividades práticas e teóricas Demonstração Apresentação Palestras, roda de conversa, filmes, quis, gincanas culturais Dinâmica, Roda de Conversa, Acompanhamento mensal com a equipe pedagógica</p>	<p>Usuários adquiriram conhecimento aos direitos, aos serviços socioassistencial e a outras políticas pública</p> <hr/> <p>Identificação e Acompanhamentos das famílias em situação de violência e/ou violação de direitos de insegurança alimentar.</p> <hr/> <p>Usuários tiveram garantido a continuidade da oferta das ações de caráter</p>	<p>80% dos usuários adquiriram conhecimento aos direitos, aos serviços socioassistencial e a outras políticas pública e sistemas de garantia de direitos.</p> <hr/> <p>79% de famílias identificadas e acompanhadas em situação de violência, violação de direitos, de vulnerabilidade, inclusive de desemprego</p>	<p>Formulação de questionários Acolhida, Observação /participação diária. Pesquisas Produção de relatório mensal Lista de presença WhatsApp Messenger Plataformas Digitais</p>

caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias			socioassistencial e socioeducativo.	<hr/> 75%Usuários tiveram continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo.	
--	--	--	-------------------------------------	---	--

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

O referido período teve reuniões de equipe, reuniões com as famílias, pesquisa de satisfação e acompanhamento de desempenho do serviço prestados, no intuito de provocar situações desafiadoras, estimulando e orientando os usuários e suas famílias na construção e reconstrução de suas histórias, vivências individuais e coletivas.

O trabalho é contínuo e bem aceito pelos usuários e suas famílias, pois levamos a comunicação, a empatia, e o respeito mútuo como elemento central do nosso serviço, com a intensão de expandir os laços entre os usuários a família e a equipe.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS)

Mesa Brasil, Nota fiscal paulista e Cacau Show.

8 - DATA: 10/09/2021

9 – ASSINATURAS

Ethonara Pires Silva
Técnico Responsável pelo serviço

Sandra Kaiate Gonçalves
Presidente