

## RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**PERÍODO DE REFERÊNCIA: DE SETEMBRO A DEZEMBRO 2021**

### 1 - IDENTIFICAÇÃO:

<b>Organização:</b> Barueri Amparo E União Social	<b>CNPJ:</b> 10550725/0001-07
<b>Endereço:</b> Rua Eng. Oscar Kesselring 173	<b>nº:</b> 173
<b>Bairro:</b> jardim Belval	<b>CEP:</b> 06420-210
<b>Telefone:</b> 4382-4508	<b>cel.:</b> 98130-2076
<b>e-mail:</b> <a href="mailto:barueriamparo@gmail.com">barueriamparo@gmail.com</a>	<b>Site:</b>
<b>Presidente:</b> Sandra Kaiate Ribeiro	

<b>2 - SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos" Amigo Legal "</b>	<b>TERMO DE COLABORAÇÃO Nº: TC04/2018</b>
--	---

<b>2.1. - Público Alvo:</b>	<b>Faixa Etária:</b>	
<b>a) (X)</b> Criança/Adolescente	06 às 15 anos	
<b>b) ( )</b> Idoso		
<b>c) ( )</b> Pessoa com Deficiência		
<b>d) ( )</b> Pessoa em situação de Rua		
<b>e) ( )</b> Família		

<b>2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:</b>	<b>a) (X) Sim</b>	<b>b) ( ) Não</b>
--	-------------------	-------------------

<b>2.3 - Números de famílias que estão referenciados:</b>	(83) CRAS:	(x) 10 -CREAS
---	------------	---------------

### 3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
<b>a) Programada</b>	100	100	100	100	<b>100</b>
<b>b) Executada</b>	100	100	95	95	<b>100</b>

#### 3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:

Houve variação da meta nos meses de novembro e dezembro pois, cinco dos usuários foram remanejados para cie e projov.

#### 3.2 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
<b>a) Serviço Social</b>										
1. Atendimento	31	42	25	25	16	30	17	32	<b>100</b>	<b>94</b>

2. Encaminhamento	07	09	10	06	04	14	12	10	
3. Visita Domiciliar	07		10		15		05		
<b>b) Psicologia</b>	<b>Individual</b>	<b>Família</b>	<b>Individual</b>	<b>Família</b>	<b>Individual</b>	<b>Família</b>	<b>Individual</b>	<b>Família</b>	
1. Atendimento	26	30	30	27	32	30			
2. Encaminhamento	02	01	01		02	-			
3. Visita Domiciliar	04		10		15				
<b>c) Equipe multidisciplinar</b>	<b>Individual</b>	<b>Família</b>	<b>Individual</b>	<b>Família</b>	<b>Individual</b>	<b>Família</b>	<b>Individual</b>	<b>Família</b>	
1. Atendimento									
2. Encaminhamento									
3. Visita Domiciliar									

### 3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
a) Ações Socioeducativas	Qnt..Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido
1. Grupo de usuários	18	70	12	98	12	78	12	93
2. Grupo de Famílias	02	15	01	09	1	12	1	15

<b>b) Oficinas/Atividades:</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Qnt.Encontro</b>	<b>Qnt.Atendido</b>
Informática	32	63	32	77	32	69	10	57
<b>TOTAL DE ATENDIDOS</b>								
<b>c) Atividades complementares :</b>	<b>Quantidade de atividades</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Quantidade de atividades</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Quantidade de atividades</b>	<b>Qnt.Atendido</b>	<b>Quantidade de atividades</b>	<b>Qnt.Atendido</b>
Programa Viva Leite- entrega	04	70	04	70	05	72	04	72
Entrega de cesta básica-BANCO DE ALIMENTOS	01	97	01	100	01	100	01	95
Entrega de verdura e diversos -Mesa Brasil	02	57			02	60	04	80
Reuniões CMAS E CMDCA	01	03	01	02	02	01	02	01
Capacitação - planejamento de ações- 6 horas Assistente social	01	6h						

## **4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:**

### **4.1 - Grupos com famílias:**

#### **Atividades Socioeducativas realizada pelo Serviço Social e Psicologia com as Famílias**

Data: 27 de setembro de 2021

Tema: "Valorização da vida é a melhor prevenção ao suicídio"

Metodologia: foram orientados através roda de conversa e depois confeccionaram uma rosa amarela com papel.

Resultado: Mobilização sobre a importância de ouvir o outro

Participantes: 15 pessoas em dois grupos Resultado:

#### **Atividades de outubro de 2021**

Data: 21 de outubro de 2021

Tema: garantia da Assistência através da Informação

Metodologia: foi realizado a dinâmica da bola e logo em seguida, inserimos o tema proposto, foi muito proveitoso com muitas perguntas.

Resultado: Mobilização para melhor compreensão das ações em rede

Participantes: 09 pessoas

#### **Atividades de Novembro com famílias**

Data: 29 de novembro de 2021

Tema: Saúde

Metodologia: foi realizado a dinâmica dos balões e logo em seguida, inserimos o tema proposto, houve muitas perguntas e todos participaram.

Resultado: Mobilização para os cuidados com os alimentos no momento do preparo e consumo.

Participantes: 12 pessoas

#### **Atividades de Dezembro com famílias**

Data: 22 de dezembro de 2021

Tema: sistema Cadúnico e com vai mudar com o novo programa do governo

Metodologia – foi sugerido um video - <https://www.youtube.com/watch> Cadúnico como funcionava.

Resultados: Encontro muito proveitoso, com participação de todos e muitas perguntas.

Total de participantes 15

#### **4.2 - Grupos com beneficiários:**

Datas: 09/14/16/21/23/28 e 30 de setembro as 10:20 AS 11:00 e as 15:00 as 16:00.

Tema: preconceito e discriminação

Metodologia: foi aplicado uma atividade para quebrar o gelo – e refletir sobre as ações diárias com o coletivo

Objetivo: Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários

Resultado: ampliar a convivência social e a participação cidadã

Datas: 09/16/23 de setembro as 10:20 AS 11:00 e as 15:00 as 16:00.

Tema: Prevenção ao suicídio: o escutar como caminho

Metodologia: foi aplicado uma atividade para quebrar o gelo – e refletir sobre as ações diárias com o coletivo

Objetivo: conscientização quanto à importância da prevenção ao suicídio.

Resultado: promover uma cultura humanizada sobre a problemática.

Total de participantes nas atividades 70 usuários

#### **Atividades em outubro**

Datas: 05/19/26 de outubro das 10:20 as 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: Saúde da mulher e câncer de mamas

Metodologia: foi realizado uma atividade manual e reflexões sobre a prevenção e acompanhamento da saúde,

Objetivo: conscientizar sobre a importância dos cuidados com a saúde

Resultado: foi percebido que alguns dos usuários tinha informações sobre o assunto, e outros nem tanto, sendo assim seguimos informando e tirando dúvidas.

Datas: 07/14/28 de outubro as 09:00 AS 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: saúde da mulher e câncer de mamas

Metodologia: foi aplicado uma brincadeira do Crocodilo e em seguido uma roda de conversa

Objetivo: conscientização quanto à importância dos cuidados com a saúde

Resultado: promover uma cultura humanizada sobre a problemática.

Total de participantes nas atividades 98 dividido em 12 grupos usuários

### **Atividades de Novembro 2021**

Datas: 05/19/26 de novembro das 10:20 as 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: Saúde

Metodologia: foram apresentados o filme Osmose Jones sobre como os alimentos entram e nosso corpo e os cuidados no momento do preparo

Objetivo: conscientizar sobre a importância dos cuidados com a saúde através dos alimentos

Resultado: Houve participação de todos com perguntas e questionamentos.

Datas: 07/14/28 de novembro as 09:00 AS 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: Saúde

Metodologia: foram organizados dinâmica com bambolês que usamos para representar os alimentos, as crianças escolhiam conforme seus conhecimentos e gosto individual.

Objetivo: conscientização quanto à importância dos cuidados com a saúde através dos alimentos

Resultado: Promover conhecimento e participação social

Total de participantes nas atividades 78 dividido em 12 grupos usuários

### **Atividades de Dezembro de 2021**

Datas: 02/07/09 de dezembro das 10:20 as 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: Minhas história e sentimentos

Metodologia: Jogo Duas Verdades e Uma Mentira-os beneficiários ficaram em círculo. Um dos usuários deve contar três histórias, das quais duas aconteceram com ela e uma não.

Cabe ao restante do grupo descobrir qual delas é a mentira. Por ser no Natal, parte das histórias foi sobre algo relacionado a data.

Objetivo: Conhecer melhor minhas relações com as pessoas

Resultado: Houve participação de todos, com suas histórias reais ou inventadas

Datas: 14/16/21 de dezembro as 09:00 AS 11:30 e as 14:00 as 16:00.

Tema: Minhas Histórias e sentimentos

Metodologia: Jogo Duas Verdades e Uma Mentira-os beneficiários ficaram em círculo ou de modo que todos consigam se ver perfeitamente. Um dos usuários deve contar três histórias, das quais duas aconteceram com ela e uma não.

Cabe ao restante do grupo descobrir qual delas é a mentira. Por ser no Natal, valia falar sobre algo relacionado a data ou inventar um acontecimento que poderia ter ocorrido nesse período.

Objetivo: Conhecer melhor minhas relações com as pessoas

Resultado: Promover conhecimento e participação social

Total de participantes nas atividades 93 dividido em 8 grupos

### **4.3 - Oficinas/atividades: INFORMATICA**

Data das atividades: 08/10/13 e 15 de setembro

Horário: 10:00 as 10:40 e das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Data das atividades: 17/20/22 e 29 de setembro

Horário: 10:00 as 10:40 e das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Tema: preconceito e discriminação

Metodologia: pesquisa virtual sobre o tema, com discursos de casos

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar.

Total de participantes nas atividades: 63 divididos em 9 grupos

#### **Atividades realizadas em outubro**

Data das atividades: 04/08/15/18/20/22/27/29 **de outubro 2021**

Horário: 09:00 as 10:00- 10:20 as 11:30 - das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40



Tema: saúde corporal

Metodologia: foram orientados a fazer uma pesquisa, sobre os cuidados com corpo

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar.

Total de participantes 77 participantes - divididos em nove grupos.

### **Atividade realizada em novembro**

Data das atividades: 08/10/12- 17/19/22/26 de novembro 2021

Horário: 09:00 as 10:00- 10:20 as 11:30 - das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Tema: saúde

Metodologia: foi organizado um jogo no computador sobre o funcionamento do corpo humano.

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar.

Total de participantes 69 usuários divididos em 9 grupos

### **Atividade realizada em dezembro de 2021**

Data das atividades: 06/08/13/20/27 de dezembro 2021

Horário: 09:00 as 10:00- 10:20 as 11:30 - das 14:00 as 14:40 e das 15:00 as 15:40

Tema: Minhas Histórias e sentimentos

Metodologia: foi realizado um banes dos sentimentos e histórias do outro

Objetivo: Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrando conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar.

Total de participantes 57 usuários divididos em 8 grupos.

### **Capacitações e reuniões de setembro**

Reuniões CMAS/ CMDCA nos dias 15 e 16 de setembro

Serviço Social- Convivência: planejamento de ações- 6 horas

<https://itausocial.sa.crossknowledge.com/site/>

Doações

Doações – dia 14 e 23 de setembro - Mesa Brasil –  
Dia 10 de setembro Banco de Alimentos- cesta básica 100 usuários  
Programa Viva Leite

Entrega do Leite – nos dias 09/16/23 de setembro de 2021 as 13:00h as 14:00 para crianças e idosos

### **Capacitações e reuniões de Outubro**

Reuniões CMAS/ CMDCA nos dias 20 e 21 de outubro

### **Doações**

Doações – dia 08 de outubro - Mesa Brasil – 52 famílias  
Dia 11 de outubro Banco de Alimentos- cesta básica 100 usuários

### **Programa Viva Leite**

Entrega do Leite – nos dias 07/14/21/28 de outubro de 2021 as 13:00h as 14:00 para crianças e idosos

### **Capacitação**

Psicóloga Adriana-Controle de impulso e Manejo da Raiva Vergonha e Inveja- Fundação Bradesco duração 4hs

### **Capacitações e reuniões de novembro**

Reuniões CMAS - no dia 17 de novembro 2021

### **Doações**

Doações – dia 05/19 de novembro - Mesa Brasil – 60 famílias  
Dia 12 de novembro Banco de Alimentos- cesta básica 90 usuários

### **Programa Viva Leite**

Entrega do Leite – nos dias 04/11/18/25 de novembro de 2021 as 13:00h as 14:00 para crianças e idosos

### **Capacitações e reuniões de dezembro de 2021**

Reuniões CMAS - no dia 17 de dezembro de 2021

### Doações

Doações – dia 02/14/21 e 28 de dezembro 2021 - Mesa Brasil – 80 famílias

Dia 07 de dezembro de 2021 Banco de Alimentos- cesta básica 95 usuários

### Programa Viva Leite

Entrega do Leite – nos dias 02/09 e 13 /20 dezembro de 2021 as 13:00h as 14:00 para crianças e idosos

**4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:** (elencar as demandas, intervenção, articulação com a rede e resolutividade).

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefonicos, discussão de caso, visita institucional)	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno)	TOTAL DE ATENDIMENTOS
<b>a) Serviço Social</b>					
1. atendimentos	Agendamentos de vacinas Guarda compartilhada	Via telefone para Central de Consultas e Secretaria da Saúde	Ligação telefônica - agendamento	Acompanhado	350

	Orientação	Vara da infância e conselho tutelar	Agendamento por ligações telefônicas	Acompanhando Encaminhados	
	Ginecologia obstetra	Ambulatório de Especialidade de Barueri	Contato telefônico setor azul	Resolvido	
	Aquisição de cartão cidadão	Ganha tempo – setor azul	Visita institucional	Resolvido	
	Hebiatra	Central de consultas	Ligação telefônica		
	Cadastro para medicação de alto custo.	Secretaria de Promoção Social	Ligação Telefones, Mensagem WhatsApp	Acompanhando	
	Aquisição de idjovem	Secretaria da saúde	Ligação telefônica		
	Levantamento para BPC	Através do site <a href="https://idjovem.juventude.gov.br/emitir-id-jovem">https://idjovem.juventude.gov.br/emitir-id-jovem</a> Ganha tempo setor azul.	Ligação e mensagem	Resolvido	
	Aquisição cesta emergencial.	Cras Belval – jd. Belval		Resolvido	
		Secretaria de desenvolvimento	Articulação com Assistente Social – site	Resolvido	
	Agendamento para teste de covid19	Secretaria de saúde e posto de saúde	Ligação telefônica		
				Resolvido	

	<p>Foto para documentação.</p> <p>Agendamento para Oculista</p> <p>Cadastramento No Cadúnico jd. Belval</p> <p>Agendamento de ambulância – na residência</p> <p>Encaminhamento para fraldas geriátricas. Aquisição de cadeira de banho</p> <p>Programa viva Leite.</p> <p>Transferência escolar Vaga para Ônibus escolar.</p>	<p>Ganha tempo setor verde</p> <p>Secretaria da Saúde, Posto de Saúde.</p> <p>Cras Jardim Belval – inscrição</p> <p>Secretaria da saúde – agendamento</p> <p>Secretaria do desenvolvimento</p> <p>Secretaria da Saúde</p> <p>Programa Viva Leite inserção</p> <p>Secretaria da Educação</p>	<p>Ligação telefônica -site Barueri</p> <p>Ligação telefônica – mensagem</p> <p>Ligação telefônica</p> <p>Agendamento online</p> <p>Agendamento por telefone</p> <p>Site –Barueri</p> <p>Ligação telefônica e mensagens</p>	<p>Acompanhado /resolvidos</p> <p>Resolvido</p> <p>Resolvido</p> <p>Resolvido</p> <p>Resolvidos</p>	
--	---	---	---	---	--

	<p>Segunda via IPTU</p> <p>Armação para óculos</p> <p>Raio X Ultrassom das mamas</p> <p>Cartão SUS</p>	<p>Site de Barueri</p> <p>Secretaria de promoção Social</p> <p>Centro de Diagnósticos</p>			
		Ganha tempo			
2. Visita domiciliar	<p>Promover a participação das famílias através da informação.</p> <p>Fortalecer o acompanhamento através dos vínculos sociais</p>	<p>Acolhida, orientar e informação sobre defesa de direitos e proteção básica e serviços de outras políticas públicas.</p> <p>Promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida</p>	Visita presencial	Acompanhando	

<b>b) Psicologia</b>					
1. Atendimentos		Orientação sobre como proceder no isolamento social para manter o estado físico, emocional e psicológico equilibrado			189
	Diagnóstico de Covid-19	Realização do acolhimento e da escuta atenta para transmitir confiança e tranquilidade para se fortalecer e romper o ciclo de violência doméstica			
	Luto por covid-19				
	Ansiedade				
	Violência Doméstica	Orientação para ser empático e procurar ter uma aproximação e relação saudável com a família.	Atendimento presencial e remoto	Acompanhando	
	Desemprego				
	Auto estima-baixa	Orientação para buscar novas estratégias para encontrar outras possibilidades de trabalho.			
	Dificuldades de relacionamento familiar				
	Perda da qualidade do sono	Orientação para procurar ferramentas para diminuir e sanar irritabilidade que está direcionada para a mãe			

2. Visita Domiciliar	Acompanhamento das famílias	Visita na residência para verificar o porquê da inviabilidade de contato			24
----------------------	-----------------------------	--	--	--	----

## 5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

Objetivo específico	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
<p>Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;</p> <p>Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade,</p>	<p><b>Socioeducativos</b></p> <p>Visita domiciliar</p> <p>Atendimentos coletivos</p> <p>Encaminhamentos</p> <p>Articulação com a rede</p> <p>Atendimentos individuais e grupais</p>	<p>Reuniões;</p> <p>Encontros intergeracionais e geracionais;</p> <p>Mobilizações</p> <p>Atividades práticas e teóricas</p> <p>Demonstração</p> <p>Apresentação</p> <p>Palestras, roda de conversa, filmes, quis, gincanas culturais</p> <p>Dinâmica, Roda de Conversa,</p> <p>Acompanhamento mensal com a equipe pedagógica</p>	<p>Usuários adquiriram conhecimento aos direitos, aos serviços socioassistencial e a outras políticas públicas</p> <p>Identificação e Acompanhamentos das famílias em situação de violência e/ou violação de direitos de insegurança alimentar.</p>	<p>56% dos usuários ampliaram os vínculos na convivência famílias e apoio em situações de risco social.</p> <p>62% dos usuários adquiriram conhecimento aos direitos, aos serviços socioassistencial e a outras políticas públicas e sistemas de garantia de direitos.</p>	<p>Questionários</p> <p>Pesquisa</p> <p>Lista de presença</p> <p>WhatsApp</p> <p>Messenger</p> <p>Acolhida,</p> <p>Reunião com os pais</p> <p>Observação /participação diária.</p> <p>Produção de relatório mensal e quadrimestral</p> <p>Planejamento das atividades</p>



<p>inclusive de desemprego;</p> <p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias</p>			<p>Usuários tiveram garantido a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo.</p> <p>Usuários ampliaram os vínculos na convivência famílias e apoio em situações de risco social</p>	<p>95% dos usuários receberam informação sobre medidas de prevenção e cuidados contra a COVID-19</p>	
	<p><b>INFORMÁTICA</b></p>	<p>Atividades práticas e teóricas Demonstração, Apresentação Plantão de duvidas Pesquisa sobre os métodos de precauções para evitar a disseminação do covid19 Videio chamadas</p>			<p>Lista de presença WhatsApp Messenger Plataformas Digitais Formulação de questionários</p>

## 6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

Foram realizados com as famílias e com os usuários encontros para analisa falhas, discute roteiros, planejar estratégias, bem como enfatizar os ganhos dos usuários durante esse período, também foi dada a oportunidade aos pais e aos usuários de opinar sobre temas nas oficinas, propor inovações e questionar sobre profissionais em rodas de conversa e também por escrito.

Medir o grau de contentamento, acolher sugestões e críticas dos familiares mediante pesquisa de opinião pública e questionários em assembleias;

## **7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS)**

Mesa Brasil, Nota fiscal paulista e Cacau Show.

**8 - DATA:**  
**11/01/2022**

## **9 – ASSINATURAS**

Thonara Pires Silva

Sandra Kaiate Gonçalves  
**Presidente**

## **Técnico Responsável pelo serviço**