



RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

Período de referência: maio a agosto de 2021.

1-Identificação

Organização: Instituto Barueri Paraolímpico	CNPJ: 10.503.748/0001-60
Endereço: Travessa Natal	nº: 35
Bairro: Jardim do Líbano	CEP: 06448-170
Telefone: (11) 4198-6006	Cel.: (11) 9.8586-7110
E-mail: barueriparaolimpico@gmail.com	Site: www.ibparalimpico.com.br
Presidente: Herythoxilo Kuchta Souto de Oliveira	

2- Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – “Desenvolvendo Potencialidades”

Termo de Colaboração nº08/18

2.1-Público Alvo:	a) (x) Criança/Adolescente- faixa etária: 06 a 15 anos	b) () Idoso	c) () Pessoa com Deficiência
	d) () Pessoa em situação de Rua	e) () Família	
2.2- Os usuários e/ou famílias estão referenciados no CRAS:	a) (x) Sim		b) () Não
2.3- Números de famílias que estão referenciadas:	(45) CRAS: Jardim Paulista	() CREAS	



3- Metas do período:

Meta/Atendidos	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	100	100	100	100	100
b) Executada	108	109	103	105	114

3.1- Justificar quando houver variação de meta/atendidos: Ocorreu a variação de meta devido às inserções e desligamentos no período.

3.2- Atendidos no período

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	Individ ual	Famíl ia	Individ ual	Famíl ia	Individ ual	Famíl ia	Individ ual	Famíl ia	Individ ual	Famíl ia
a) Serviço social										
1. Atendimento	1	13	2	41	2	52	-	15	23	87
2. Encaminhamento	-	1	-	-	-	-	-	-		
3. Visita domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-		
b) Psicologia										
1. Atendimento	4	31	5	10	9	24	2	7		
2. Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-		
3. Visita domiciliar	-	-	-	-	1	-	-	-		



3.3- Atendidos no período

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
	Quant. Encontro	Quant. Atendidos	Quant. Encontro	Quant. Atendidos	Quant. Encontro	Quant. Atendidos	Quant. Encontro	Quant. Atendidos
a) Ações socioeducativas								
1. Grupo de usuários	2	87	3	87	3	84	6	55
2. Grupo de famílias	1	58	1	86	1	14	1	59
b) Oficinas /Atividades								
1. Ballet/Jazz	8	17	4	16	9	13	8	15
2. Capoeira	4	9	4	9	4	10	4	10
3. Musicalização	8	19	6	17	9	14	8	12
4. Informática Básica	8	23	9	23	8	28	9	24
TOTAL DE ATENDIDOS	61		63		61		57	
c) Atividades complementares/ Orientações para as famílias								
"Dia Internacional do Trabalho." Objetivo: Valorizar os	01	85						



trabalhadores. de qualquer seguimento, ativos ou mesmo desempregados.								
Dia Nacional do Enfrentamento ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, promovida pela SADS	01	05						
Informações sobre a vacinação do (Covid- 19) 43+. Objetivo: informar os usuários e seus responsáveis da disponibilização de vacinas pela Secretaria de Saúde da Prefeitura de Barueri,			01	49				
Vagas de emprego. Nessa oportunidade foram enviadas informações sobre diversas vagas de emprego, tais como: Operador de produção; auxiliar de manutenção, ajudante de cozinha; auxiliar de RH;			01	46				



açougueiro, auxiliar administrativos e muitos outros.								
Informações sobre o "Bolsa Família". Objetivo: Informar que os usuários cadastrados no Programa Bolsa Família, estão com sua concessão de Cesta Básica, renovada por 1 ano, pela Secretaria de Assistência Social e Desenvolvimento Social de Barueri.			01					
Informações sobre o Vale Gás. Objetivo: Informar aos usuários sobre o endereço do site do governo para consultas sobre esse benefício.			01	74				
Escuta ativa, a fim de diagnosticar situações de vulnerabilidade, bem como o desemprego e a insegurança alimentar.					01	48		
Bazar Solidário. Objetivo: Esse					02	30		



<p>bazar teve como objetivo atender de forma gratuita os usuários, familiares, bem como a comunidade com peças de roupas e calçados seminovos, recebidos através de doações voluntárias de empresas, colaboradores a até mesmo da própria comunidade.</p>								
<p>Vagas de emprego Objetivo: Informar que os usuários e familiares sobre oportunidade de vaga de emprego, pois existem muitas famílias com membros em situação de desemprego.</p>					02	113		
<p>Acolhimento de Inverno de pessoas em situação de rua, uma ação da SADS e do Fundo Social e Defesa Civil. Objetivo: Ofertar</p>					01	42		



as pessoas em situação de ruas de Barueri, um local para passarem a noite, saindo do relento, com camas e cobertores.								
Escuta ativa, a fim de diagnosticar situações de vulnerabilidade, bem como o desemprego e a insegurança alimentar. Em resposta a demanda, realizamos entregas de cestas básicas com a parceria do programa pátria voluntaria (Banco Caixa econômica)							01	10

4- Ações de convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários

4.1- Grupos com famílias (Serviço Social e Psicologia)

Maio

Data: 09/05/2020 **Tema:** Homenagem a família **Objetivo:** Possibilitar espaço para convivência familiar e estreitamento dos vínculos familiares. **Metodologia:** Através do WhatsApp os usuários foram convidados a enviarem (desenho, vídeo, texto, música) em homenagem a algum membro da família e para quem participasse, estariam concorrendo a um procedimento estético de uma profissional voluntária. **Resultado:** Os familiares homenageados foram as mães e proporcionou aos familiares momentos de reflexão sobre as relações entre os cuidadores e seus filhos. 66 famílias de usuários tiveram acesso ao



convite e 2 mães foras as escolhidas para o procedimento estético.

Junho

Data: 19/06/2021 – **Tema:** Todos contra Fome, Apoio Cufa Barueri. **Objetivo:** A fim de amenizar a fome nos lares, fizemos um momento de conscientização e acolhimento junto as famílias atendidas.

Metodologia: Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 45 pessoas retiraram a cesta básica, foi possível socializar e estabelecer o fortalecimento de vínculos junto à comunidade.

Julho

Data: 01/07/2021 – Foram realizados 03 grupos de famílias e usuários presencial, com 05 participantes em cada um, previamente agendados para informações sobre o retorno gradativo das atividades presenciais do instituto. **Tema:** Informações sobre a dinâmica de retorno, com o respeito a todos os protocolos de saúde para prevenção a Covid-19. Foi também ressaltado, o uso da máscara ao sair de casa e do álcool em gel pelos usuários, se possível, bem como o distanciamento no momento de chegada e durante as atividades, grupos e oficinas. Aproveitou-se também para enfatizar a importância da vacina para os adultos como forma de prevenção, a forma de agendamento disponível nos canais da Secretaria de Saúde da Prefeitura. **Resultado:** Todos os grupos foram informados que o retorno será gradativo e respeitando a vontade soberana de cada família em autorizar os filhos para as atividades presenciais, visto que as atividades das oficinas serão ainda ser ofertadas de forma online e híbrida também. Todos os presentes consideraram as informações pertinentes e esclarecedoras, ficando para cada família o exercício da reflexão, bem como a tomada de decisão em relação à volta de seus filhos.

Agosto

Data: 07/08/2021- Aproveitou-se um tema que tem sido recorrente nos atendimentos psicossocial dos usuários, familiares, e até mesmo de alguns munícipes, e como estratégia para abranger o assunto, desmitificar conceitos e sobretudo falar sobre como “lidar” com a ansiedade, foi então realizada uma “live” pelo canal do youtube. **Tema:** Ansiedade. **Resultado:** A live com data e horário foi informada no grupo de usuários e familiares e 59 usuários assistiram e participaram tirando suas dúvidas e fazendo perguntas.



4.2- Grupos com usuários:

Maio

Data: 26/05/2021– **Tema:** Conversa sobre Abuso e Violência Sexual, atividade conjunta com a instrutora de informática. **Objetivo:** Conversar sobre a repercussão da atividade realizada pela SADS e também informar a importância desse tema para aqueles que não tiveram acesso no dia, atividades por conta das atividades escolares serem no mesmo horário, ou mesmo conexão ruim com a internet que impossibilitou a participação de alguns. No entanto, os vídeos foram encaminhados ao grupo de usuários, para que tivessem acesso. Mas além disso a Equipe do IBP, considerou por bem reforçar as informações e conteúdos, bem como ofertar e disponibilizar um espaço de acolhimento e escuta, se essa fosse a necessidade deles. **Resultado:** Usuários estavam presentes participando, pareceram interessados no assunto, porém não expuseram opiniões, nem perguntas. Essa atitude da parte deles, faz-se pensar e inferir que assuntos sobre sexualidade, ainda seja um tabu em nossa sociedade e cause espanto, perplexidade, ou mesmo vergonha. Contudo o espaço foi disponibilizado para cada um dos presentes para que possam tirar dúvidas, conversar, ou até mesmo denunciar uma(um) possível abusador (a), tanto aos membros da Equipe, como também os canais dos serviços municipais, como o CRAS/CREAS, CMDCA e o Disque 100.

Junho

Data: 15/06/2021 – **Tema:** Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa. **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 67 usuários tiveram acesso à postagem, essa atividade trouxe reflexão sobre o idoso na sociedade.

Data: 24/06/2021 – **Tema:** Drive Thru – Festa Junina. **Objetivo:** Gerar um momento de interação com usuários, afim de gerar o acolhimento e o fortalecimento de vínculos. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 38 usuários retiraram kit de doces, foi possível socializar e estabelecer o fortalecimento de vínculos, um momento de externar o carinho e saudade.



Julho

Data: 07/07/2021 – **Tema:** Campanha de vacinação contra a Covid-19 37+. **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 62 usuários tiveram acesso à postagem, essa atividade trouxe reflexão sobre a importância da vacinação de modo geral não só apenas no contexto da pandemia.

Data: 13/07/2021 – **Tema:** ECA - O Estatuto da Criança e do Adolescente, aniversário de 31 anos. **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 44 usuários tiveram acesso à postagem, essa atividade trouxe reflexão e informatização referente aos direitos da criança e adolescente.

Neste mês aproveitando-se o retorno das atividades presenciais gradativas, foi possível a realização de alguns grupos presenciais com usuários. **Tema:** Nestes grupos foi possível realizar a sensibilização para causas importantes em relação ao meio ambiente, associadas a uma pauta social específica. Para tanto, participamos da campanha da Instituição “Entre rodas” denominada #NAOÉMITO”, cujo objetivo é arrecadar lacres de latinhas de alumínio, para posterior troca deles por uma cadeira de rodas infantil. **Resultado:** No período houve o engajamento de 03 usuários que já trouxeram sua contribuição para o Instituto.

Agosto

Data: 04/08/2021 – **Tema:** Campanha de vacinação contra a Covid-19; 25 a 27 anos. **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 66 usuários tiveram acesso à postagem, essa atividade trouxe reflexão sobre a importância da vacinação de modo geral não só apenas no contexto da pandemia.

Data: 07/08/2021- Aproveitou-se um tema que tem sido recorrente nos atendimentos psicossocial dos usuários, familiares, e até mesmo de alguns munícipes, e como estratégia para abranger o assunto, desmitificar conceitos e sobretudo falar sobre como “lidar” com a ansiedade, foi então realizada uma “live” pelo canal do youtube. **Tema:** Ansiedade. **Resultado:** A live com data e horário foi informada no grupo de usuários e familiares e 59 usuários assistiram e participaram tirando suas dúvidas e fazendo perguntas.



Data: 08/08/2021- Foi realizada uma ação em relação ao Dia dos Pais. **Tema:** a ação teve como tema o “Dia dos Pais”, chamando a atenção para o significado dessa representação na vida de cada um. Essa ação foi realizada em parceria da empresa Embeleze. **Resultado:** Os usuários deveriam realizar uma homenagem aos pais e postá-la no Grupo de Usuários, em forma de texto, poesia, vídeo, etc. Cada usuário que postasse sua homenagem, dava o direito do seu pai ganhar um “voucher” no Instituto embeleze. 12 usuários participaram com homenagens aos pais e foram contemplados.

Data: 15/08/2021 – **Tema:** Dia Nacional da Saúde **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como Whatsapp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19.

Resultado: 55 usuários tiveram acesso à postagem, essa atividade trouxe reflexão e informatização referente aos direitos da criança e adolescente.

Data: 18/08/2021 – **Tema:** Agosto Lilás **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização.

Metodologia: Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como Whatsapp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 53 usuários tiveram acesso à postagem, essa atividade trouxe reflexão e informatização referente aos direitos da criança e adolescente.

Data: 18/08/2021 – Foi realizado um bate papo, através de chamada de vídeo, para discussão de um tema. **Tema:** Lei Orçamentária Anual de Barueri. Nesta ação foram realizadas explanações sobre o significado da lei orçamentária, quais os impactos dessa lei na vida de cada cidadão barueriense e principalmente a importância da participação de cada um de nós para conhecer, entender e principalmente poder opinar sobre o destino do orçamento da prefeitura para a melhoria de vida de cada um na sociedade do município. **Resultado:** 39 usuários participaram dessa discussão.

4.3 - Oficinas/atividades:

Maio a Agosto.

Oficina de Dança (Ballet e Jazz) - Conteúdo aplicado: As ações foram pautadas na temática das danças regionais que são de origem indígena, trazendo para o contexto dialogo a história. As usuárias participantes puderam conhecer além da dança, outros aspectos como eles se relacionavam; pinturas, costumes, vestimentas que fazem parte do contexto familiar nas festas e celebrações, assim, pode-se estimular a criatividade e a imaginação e aumentar o repertório de conhecimento. Em paralelo, seguiram



com exercícios de Oficinas on-line com exercícios de psicomotricidade, coordenação motora fina.

Oficina de Musicalização - Conteúdo aplicado: Dentro do percurso temático cuja proposta foi abordar a identidade regional e regionalismo, memórias e sensações dos familiares dos usuários. Ao ouvirem a música "Franguinho Na Panela". Ocorreram explicações da pronúncia das palavras "linguagem caipira" e as tonalidades de voz diferentes, mas que se complementam em dueto, comuns em duplas sertanejas e sobre o nome das partes do violão e suas funções, e disponibilizado material de acordes e cifras para os usuários no google driver complementando o estudo.

Oficina de capoeira - Conteúdo aplicado: Trabalhou-se a partir de exercícios da ludicidade e exploração dos ritmos e brincadeiras das algumas regiões brasileiras, despertando assim o potencial criativo e informacional de cada um. Exercícios com sequências de movimentos característicos da capoeira que valorizaram a criatividade, capacidade de atuar em equipe, e a empatia além da consciência corporal, ritmo, controle da mente e disciplina e trabalhar a respiração, fator importante no controle da ansiedade.

Oficina de informática - Conteúdo aplicado: Os usuários foram estimulados a investigar a história dos seus familiares, local, etnia, crença religiosa através da Linha do tempo utilizou-se a ferramenta do pacote office no computador ou celular, os usuários iniciaram pesquisas de "como são estabelecidas as estruturas de identidade cultural para uma sociedade" Os usuários acessaram temas como de patrimônios histórico, língua, a religião, artes. Foram apresentados as funcionalidades do Excel e relacionar as planilhas elaboradas com situações do dia a dia. As Olimpíadas serviram como exemplo. Houve a discussão da funcionalidade de cada programa e trabalhou-se a temática da diversidade cultural em paralelo com diversidade da tecnologia.

4.4- Atividades complementares/ Orientações para as famílias

Maio

Data: 01/05/2021– **Tema:** "Dia Internacional do Trabalho." **Objetivo:** Valorizar os trabalhadores. de qualquer seguimento, ativos ou mesmo desempregados. **Resultado:** Foi postado um texto com reflexões sobre o dia do trabalho e do trabalhador. Essa postagem foi acessada por 85 usuários.

Data: 17/05/2021 – **Tema:** "Dia Nacional do Enfrentamento ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, promovida pela SADS em dois dias, pela manhã e a tarde". **Objetivo:** Convidar os pais e



responsáveis para participarem dessa atividade, junto com as suas filhas (os). Informar, Objetivo: Promover um espaço de interação e participação dos usuários, com seus pais ou responsáveis. **Resultado:** Foi realizada toda articulação para convidá-los seguindo as faixas etárias, dia e horários de cada grupo. Foi acompanhada pelos instrutores, técnicos e coordenador do IBP e mais 05 usuários do IBP tiveram acesso.

Junho

Data: 09/06/2021– **Tema:** informações sobre a vacinação do (Covid- 19) 43+. **Objetivo:** informar os usuários e seus responsáveis da disponibilização de vacinas pela Secretaria de Saúde da Prefeitura de Barueri, bem como a forma de agendamento, documentos necessários e seus respectivos locais de vacinação. **Resultado:** 49 usuários foram informados, agendaram sua vacina e foram vacinados com a 1ª dose do imunizante.

Data: 15/06/2021– **Tema:** Vagas de emprego. Nessa oportunidade foram enviadas informações sobre diversas vagas de emprego, tais como: Operador de produção; auxiliar de manutenção, ajudante de cozinha; auxiliar de RH; açougueiro, auxiliar administrativos e muitos outros. Objetivo: Facilitar a busca por emprego, postando os anúncios, na tentativa de ofertar oportunidades que possam resultar na recolocação no mercado de trabalho, decorrida dos efeitos econômicos da Covid-19. **Resultado:** o numero de familiares que acessaram essa informação foi de 46.

Data: 21/06/2021– **Tema:** informações sobre o “Bolsa Família”. **Objetivo:** Informar que os usuários cadastrados no Programa Bolsa Família, estão com sua concessão de Cesta Básica, renovada por 1 ano, pela Secretaria de Assistência Social e Desenvolvimento Social de Barueri. **Resultado:** Os usuários alegaram que essa informação é de extrema importância e relevância, pois muitos estão desempregados e a cesta básica é a sua única fonte de alimentação.

Data: 25/06/2021– **Tema:** informações sobre o Vale Gás. **Objetivo:** Informar aos usuários sobre o endereço do site do governo para consultas sobre esse benefício. **Resultado:** 74 usuários receberam a informação e acessaram o site para consultar.

Julho

Data: 05/07/201, 06/07/2021, 07/07/2021, 08/07/2021, 12/07/2021, 13/07/2021, 14/07/2021, 15/07/2021 e 20/07/2021 – 48 atendimentos presenciais com data e hora agendados seguindo protocolo da Covid-19



com familiares de usuários da entidade e pessoas residentes da comunidade. **Demanda:** Escuta ativa, a fim de diagnosticar situações de vulnerabilidade, bem como o desemprego e a insegurança alimentar. **Resultado:** Em resposta a demanda, realizamos entregas de cestas básicas com a parceria do programa pátria voluntaria (Banco Caixa econômica).

Data: 06/07 e 13/07– **Tema:** Bazar Solidário. **Objetivo:** Esse bazar teve como objetivo atender de forma gratuita os usuários, familiares, bem como a comunidade com peças de roupas e calçados seminovos, recebidos através de doações voluntárias de empresas, colaboradores e até mesmo da própria comunidade. O instituto, diante das informações sobre as baixas temperaturas para o período, bem como ciente do cenário econômico desfavorável das famílias atendidas, promoveu esse atendimento. **Resultado:** Mais de 30 famílias foram atendidas com itens de vestuário que colaboraram para o enfrentamento do frio que assolou o país, e principalmente a nossa região sudeste.

Data: 07/07/2021– **Tema:** Vagas de emprego **Objetivo:** Informar que os usuários e familiares sobre oportunidade de vaga de emprego, pois existem muitas famílias com membros em situação de desemprego. **Resultado:** 54 usuários acessaram a informação, e dentre essas pessoas uma compareceu ao local de seleção e foi considerada apta para exercer um dos cargos e já se encontra trabalhando.

Data: 14/07/2021– **Tema:** Vagas de emprego **Objetivo:** informar os usuários e seus responsáveis da disponibilização de vagas de emprego. **Resultado:** 59 famílias acessaram a informação para possíveis encaminhamentos de seus currículos e retorno de uma possível entrevista.

Data: 28/07/2021- **Tema:** Acolhimento de Inverno de pessoas em situação de rua, uma ação da SADS e do Fundo Social e Defesa Civil. **Objetivo:** Ofertar as pessoas em situação de ruas de Barueri, um local para passarem a noite, saindo do relento, com camas e cobertores. Além disso, a defesa civil disponibilizou um telefone com ligação gratuita para informar situações de emergência e informações sobre o local com pessoas em situação de rua. **Resultado:** 42 usuários acessaram a informação e repassaram para os seus familiares e amigos, gerando um número bem maior de pessoas informadas, o que sem dúvida contribuiu para que as ações sejam efetivas e todas as pessoas que estão “morando” nas ruas possam ser acolhidas.

Agosto

Data: 23/08/2021, 26/08/2021– 10 atendimentos presenciais com data e hora agendado seguindo protocolo da Covid-19 com usuários. **Demanda:** Escuta ativa, informatizar quanto a qualidade de vida e o cuidado com o meio ambiente. **Resultado:** Em resposta a demanda, entregamos garrafinhas, incentivar a diminuição do uso de copo de plástico e o consumo de água.



4.5- Ações realizadas com a comunidade, usuários e suas famílias.

Equipe técnica	a) Serviço Social	Atendimentos		
Demandas	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	Total de atendimentos
Empréstimo de Item (Cadeira de Rodas). Entrega de Item doado. Entrega de cesta básica.	Atendimento via app e presencial.	Encaminhamento ao órgão CRAS e orientação para acesso aos benefícios.	Encaminhamento realizado.	08
Escuta Ativa e Acolhimento.	Atendimentos presenciais	Um momento de escuta ativa e acolhimento.	Foi possível interação e fortalecimento de vínculos.	03
Solicitação das famílias para inserção nos serviços 2021.	Acolhida, escuta qualificada, análise socioeconômica e conferência de documentos.	Processo de inclusão na própria entidade.	Inserção para os serviços ofertados pela instituição.	03
Busca ativa das famílias atendidas.	Contato telefônico com as famílias.	Atendemos o usuário e encaminhamos para os órgãos pertinentes	Escuta Ativa e Acolhimento	68
Desligamento.	Atendimentos presenciais	Realizamos os desligamentos dos usuários devido a faixa etária	Orientamos quanto a oferta no município de serviços que contemplam a idade a partir dos 15 anos.	09



Equipe técnica	a) Psicologia	Atendimentos		
Demandas	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	Total de atendimentos
<p>Pais e responsáveis com dúvidas sobre a previsão de retorno das aulas presenciais solicitaram orientações e informações.</p>	<p>Foram realizadas as orientações e informações aos pais ou responsáveis através de meios remotos</p>	<p>As famílias foram contatadas e estabeleceu-se um espaço de escuta para que pudessem falar quais eram suas dúvidas</p>	<p>Em resposta a essa demanda, de acordo com informações da Secretaria de Educação Municipal, pode-se então refletir com os pais o planejamento do retorno às aulas, seguindo os protocolos de saúde e segurança para evitar a contaminação pelo vírus da Covid-19, como também a decisão de se retirar as atividades impressas e ainda a prática dos rodízios dos alunos.</p> <p>Após, os responsáveis sentiram-se mais tranquilos para decidir quais seriam as atitudes a serem tomadas.</p>	<p>03</p>



<p>Orientação aos familiares sobre o agendamento da vacina municipal contra a Covid-19 de acordo com a faixa etária</p>	<p>Orientar as famílias sobre os canais de agendamento municipal da vacina contra a Covid-19,</p>	<p>A vacinação durante o período atingiu a população com faixa etária comum aos pais e responsáveis . Portanto as orientações e informações foram repassadas verbalmente nos encontros presenciais, com os usuários, como também através dos contatos remotos.</p>	<p>Orientamos as famílias, sobre a importância do controle da imunidade coletiva e a importância da atualização dos dados familiar no app saúde Barueri.</p>	<p>49</p>
<p>Demanda de usuários e familiares por atendimento de apoio psicológico.</p>	<p>Atendimentos presenciais e online agendados</p>	<p>Atendimentos presenciais e online realizados para atender a demanda de usuários, familiares e também munícipes da comunidade, com queixas de sintomas característicos de ansiedade e depressão.</p>	<p>Para atender a demanda de saúde mental, os atendimentos psicossociais foram realizados com objetivo de de ouvi-los e orientá-los na busca por profissionais da área da saúde (psicólogo e psiquiatra), sobretudo nas UBS. Além dessa orientações, foram realizadas "Lives" sobre o tema: ansiedade</p>	<p>100</p>
<p>Demanda de orientação dos pais e responsáveis em relação a desmotivação</p>	<p>Foram realizados atendimentos pontuais com os pais e/ou responsáveis</p>	<p>Atendimentos presenciais e online realizados para atender a demanda dos familiares</p>	<p>Foram disponibilizados espaços de escuta técnica de modo remoto ou presencial agendado. Nessa abordagem foi possível, entender caso a caso , orientar e numa ação conjunta estabelecer uma conduta de</p>	<p>04</p>



dos usuários para participar das aulas da escola, bem como das atividades do instituto online ou presenciais			estratégias a ser colocadas em prática, com objetivo de	
Demanda de atendimento psicossocial para apoio aos usuários e familiares enlutados devido a perda de parentes para a Covid-19.	Foram realizados atendimentos pontuais individuais a esses familiares	Os familiares foram atendidos de modo remoto ou presencial com objetivo principal de ouvir suas dores, sentimentos e oferecer apoio, solidariedade e compreensão nesse momento tão triste da vida deles.	As famílias enlutadas reconheceram o Instituto como uma "luz" que brilhava em meio ao caos da pandemia, do isolamento social e, sobretudo no momento em que a morte assolou muitas famílias atendidas. Parentes falecidos que muitas vezes era o pai, a mãe, avós, irmãos mais velhos que além do grau de parentesco eram os mantenedores sociais, emocionais e financeiros do núcleo familiar.	03
Equipe técnica	b) Psicologia e Serviço Social	Visita domiciliar		
Ocorreram visitas pontuais devido a pandemia por ser tratar de uma demanda de urgência.				01

5- Resultados Alcançados

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia a Estratégia	Resultado Qualitativo Alcançados	Resultado Quantitativo Alcançados	Métodos de Verificação
Garantir aos usuários e famílias o acesso	Articulação com a rede;	Orientar, encaminhar e acompanhar	Ocorreu articulação com redes de	Assegurou o acesso a direitos, serviços	Escuta; pesquisa de monitoramento; Lista de frequência;



<p>aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos,</p>	<p>Discussão de casos;</p>	<p>famílias em situação de ameaça ou violação de direitos.</p>	<p>proteção social e de garantia de direitos; Assistente social, psicóloga e instrutores mantiveram contatos remotos, telefônicos, presenciais com os usuários.</p>	<p>socioassistenciais e as outras políticas públicas de 87% das crianças, adolescentes e familiares através das ações ofertadas;</p>	<p>planilha de acompanhamento, contatos.</p>
<p>Identificar e acompanhar os usuários e as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;</p>	<p>Atendimento individualizado Visitas domiciliares; Entrega de cestas de alimentos;</p>	<p>Ofertar atendimento psicossocial através de contatos frequentes e visitas domiciliares para orientar de forma promover bem estar às famílias; Recebimento de doação de alimentos a serem destinadas as famílias;</p>	<p>Identificou, acompanhou através de escuta qualificada individual remota, telefone ou presencialmente casos de insegurança alimentar, desemprego e outras vulnerabilidades.</p>	<p>Ofertou, atendeu e promoveu o acesso a informações sobre direitos e deveres, através de acolhida, acompanhamento para 100%; Entrega de 94 cestas de alimentos.</p>	<p>Reuniões, planilha de acompanhamento, fotos e vídeos.</p>
<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as</p>	<p>Encontros em grupos presenciais e remotos; Atendimento psicossocial</p>	<p>Abordagem de temas pertinentes com o contexto familiar e social;</p>	<p>Apoiamos as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e</p>	<p>86% das famílias apoiadas no fortalecimento dos vínculos,</p>	<p>Fotos, lista de presença e visualizações.</p>



<p>situações de vulnerabilidade e riscos sociais;</p>		<p>Escuta técnica.</p>	<p>prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.</p>		
<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;</p>	<p>Acompanhamento mensal; Oficinas de Dança (ballet e jazz), Capoeira, Musicalização, Informática básica; Encontros socioeducativos.</p>	<p>Ofertar oficinas de dança, musicalização, informática, capoeira, e grupos socioeducativos através de transmissão via internet, envio de vídeos e atendimento presencial.</p>	<p>Possibilitou a continuidade das ações socioassistenciais e socioeducativo.</p>	<p>61% dos usuários foram atendidos nas oficinas através de 1052 atendimentos de usuários; 998 atendimentos em grupos socioeducativos de familiares e usuários.</p>	<p>Lista de frequência; Relatório das oficinas, fotos, lista de visualizações.</p>
<p>Orientar e informar as famílias sobre as medidas de prevenção COVID-19;</p>	<p>Vídeos, informativos digitais.</p>	<p>Ampliar informações através de material informativo sobre medidas de prevenção ao coronavírus e ações de combate.</p>	<p>Orientou-se sobre o período, faixa etária e a forma de agendamento da vacina contra a Covid-19.</p>	<p>100% das famílias tiveram acesso através do compartilhamento nos grupos de WhatsApp</p>	<p>Lista de frequência; Relatório, fotos, lista de visualizações</p>



--	--	--	--	--	--

6- Avaliações da execução do serviço referente ao período

No desenvolvimento das ações no 2º quadrimestre, enfatizamos o contato direto dos técnicos e instrutores com os usuários para que fosse garantido o acesso a informações e a participação através das atividades, promovendo um momento de escuta e dialogo mais próximo e fortalecimento dos vínculos. Ampliamos os atendimentos realizados por meio presencial e demos continuidade ao remoto/online para aqueles que optaram em não retornar devido à insegurança. Realizamos visitas domiciliares e acompanhamento que proporcionaram identificar as necessidades imediatas e urgentes que nos fez expandir a busca e articulação em rede como forma de atender as demandas do serviço com ações que atenderam usuários e moradores da comunidade que receberam apoio psicossocial, cestas de alimentos através de parcerias com empresas. As atividades em grupo aconteceram conforme o plano e realizado por meio de encontros permeados por reflexões contextualizadas com suas vivências, assim foi também com as famílias atendidas e orientadas.

No período, com o resultado das avaliações de monitoramento respondidas pelos usuários com perguntas avaliativas, tivemos 80% que avaliam como ótimo os tema das atividades abordadas, 17,5% bom e 2,5% a melhorar. Quando perguntados se haviam recebido algum beneficio através do IBP? (orientação Socioassistencial, psicológica, alimentos etc.) 90% disseram sim.

Ocorreram capacitações técnica para alguns colaboradores da instituição e ampliação na participação nos conselhos de direitos, onde ocupamos uma cadeira no Conselho da Mulher de Barueri – CMM e o cadastro das Entidades de Defesa dos Direitos Humanos do Estado de São Paulo.

Seguimos estabelecendo contatos com empresas para sustentabilidade financeira da instituição.

7- Possibilidades de sustentabilidade das Ações (Outras parcerias)

Maio a Agosto:

Atados; FIC - Fundação Internacional de Comunicação; Barueri Juntos Somos Mais Fortes; Caixa Econômica; Casas São Pedro; Farmácia Popular; Supermercado Yoneta; Supermercado Sakay; Tiara Bolsas; Chocolateria Brasileira; Fikbella Cosméticos; Jinjin Word; Vivenda do Camarão; Loucos por



Pastel; Tunoda Calçados; Espaço Daya; AABR; CUFA Barueri; Groovy - Um Encontro Digital; Pátria Voluntária; Ministério da Cidadania; SADS,CRAS.

8- Data: Barueri, 31 agosto de 2021.

9- Assinaturas

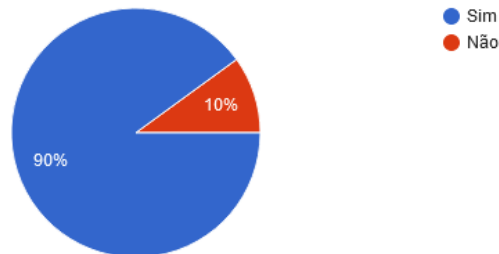
Henrique Roberto Sampaio de Oliveira

Presidente

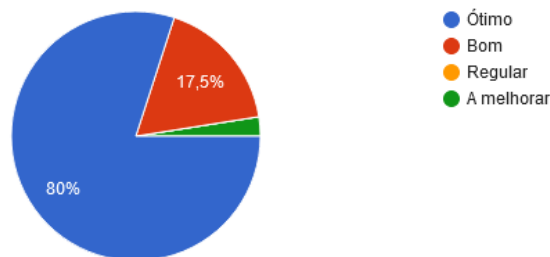
Leandro R. da Silva

Técnico Responsável pelo Serviço

Recebeu algum benefício através do IBP? (alimento, orientação social, psicológica)



Tema das atividades abordadas



Comentários com sugestões, críticas.

21 respostas

Nenhuma sugestão e nenhuma crítica

R: Mãe: Carla. O IBP desenvolve um bom atendimento presencial e remoto, em diversas áreas, seja física ou mentalmente ligadas direta ou indiretamente. Não somente ao filho Carlos Eduardo, aluno de capoeira da instituição, como também proporcionar apoio a família do aluno.

nada a declarar

Não tenho nem uma

Achei tudo ótimo 😊

Kaian Henrique Souza Silva

Miguel Lucas Souza Silva

Minha filha Laura e toda minha família somos apoiados pela IBP com muita atenção preocupação e respeito.



Registro no Conselho Municipal de Assistência Social de Barueri: 16/12
Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Barueri: 44/16
CEBAS: 71000. 036704/2018-04

