



## INSTITUTO BARUERI PARAOLÍMPICO

Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente: 28/12

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social: 16/12

**PERÍODO DE REFERÊNCIA:** Janeiro a Dezembro de 2021

### 1 - IDENTIFICAÇÃO:

<b>Organização:</b> Instituto Barueri Paraolímpico		<b>CNPJ:</b> 10.503.748/0001-60
<b>Endereço:</b> Travessa Natal		<b>nº:</b> 35
<b>Bairro:</b> Jardim do Líbano		<b>CEP:</b> 06448-170
<b>Telefone:</b> (11) 4198-6006		<b>Cel.:</b> (11) 9.8586-7110
<b>E-mail:</b> barueriparaolimpico@gmail.com		<b>Site:</b> www.ibparalimpico.com.br
<b>Presidente:</b> Herythoxilo Kuchta Souto de Oliveira		
<b>2.1. - Público Alvo:</b>	<b>Faixa Etária:</b>	
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	06 a 15	
b) <input type="checkbox"/> Idoso		
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência		
d) <input type="checkbox"/> Pessoa em situação de Rua		
e) <input type="checkbox"/> Família		
<b>2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:</b>	a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim	b) <input type="checkbox"/> Não
<b>2.3 - Números de famílias que estão referenciados:</b>	( 45 ) CRAS: <u>Jardim Paulista</u>	( <input type="text"/> ) CREAS

### 3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AG	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL NO ANO (CONFORME LISTA DE ATENDIDOS)
<b>a) Programada</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
<b>b) Executada</b>	85	100	108	109	108	109	103	105	106	100	100	100	<b>116</b>
<b>3.1 Justificar quando houver variação da meta/atendidos</b>													
A variação na meta de atendidos justifica-se pelos desligamentos e inserções													

**3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO:**

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	Individual	Família
<b>a)Serviço Social</b>	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	126	96
1.Atendimento	-	46	8	43	1	55	5	97	1	13	2	41	2	52	-	15	-	14	3	23	9	12	12	10		
2.Encaminhamento						2		3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1		
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5	3	-	-			
<b>b)Psicologia</b>	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F										
1.Atendimento	01	59	02	08	05	99	05	82	4	31	5	10	9	24	2	7	-	8	9	20	23	17	11	11		
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-		
3.Visita Domiciliar	-	-	02	-	01	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4	4	4	3	-	-		

\*I=Individual/F=Família

\*Justificativa item 4.5 visita domiciliar equipe técnica.

**3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO**

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	
<b>a)Ações Socioeducativas</b>	Q.E	Q. A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
1.Grupo de Usuários	3	12	3	29	5	43	3	88	2	87	3	87	3	84	6	55	8	50	2	129	5	23	4	29
2.Grupo de Famílias	-	-	1	26	1	72	1	46	1	58	1	86	1	14	1	59	1	23	1	67	1	3	1	17
<b>b)Oficina/Atividade</b>	Q.E	Q. A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
1. Ballet/Jazz	14	15	8	24	7	24	8	20	8	17	4	16	9	13	8	15	9	13	9	15	8	24	7	26
2. Capoeira	18	08	3	18	4	18	3	9	4	9	4	9	4	10	4	10	5	6	4	11	4	16	5	17
3. Musicalização	20	17	8	28	7	30	8	26	8	19	6	17	9	14	8	12	9	12	9	14	8	18	9	18
4. Informática Básica	22	20	6	24	8	24	7	24	8	23	9	23	8	28	9	24	8	28	7	26	8	29	9	30
<b>Total de atendidos</b>									61		63		61		57		53		61		78		83	
<b>c)Atividades Complementares</b>	Q.E	Q. A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
Orientação para retirada do kit merenda	1	54																						
Orientação Vacina Covid -19	1	53																						
Sustentabilidade/ Mobilizar a doação de lacres de latinha de alumínio.			1	65																				
Postagem sobre a vaga no CEPAC					01	54																		
Postagem sobre apresentação do serviço de psicologia no grupo					01	38																		
Grupo de conversa, com a dinâmica de							1	20																







## INSTITUTO BARUERI PARAOLÍMPICO

Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente: 28/12

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social: 16/12

objetivo atender de forma gratuita os usuários, familiares, bem como a comunidade com peças de roupas e calçados seminovos, recebidos através de doações voluntárias de empresas, colaboradores a até mesmo da própria comunidade.																				
Vagas de emprego Objetivo: Informar que os usuários e familiares sobre oportunidade de vaga de emprego, pois existem muitas famílias com membros em situação de desemprego.											02	113								
Acolhimento de Inverno de pessoas em situação de rua, uma ação da SADS e do Fundo Social e Defesa Civil. Objetivo: Ofertar as pessoas em situação de ruas de Barueri, um local											01	42								







## **1. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS**

### **4.1 Grupos com Famílias: (Serviço Social e Psicologia)**

**Janeiro:** Não houve atendimento em grupo com as famílias em razão do aumento de entrevistas individuais e contato telefônico para o processo de inclusão 2021 nos serviços ofertados pela entidade.

#### **Fevereiro:**

**Data:** 23/02/2021 **Tema:** Convivência e Participação **Objetivo:** Boas vindas e apresentar a nova realidade de trabalho da organização para que possamos construir soluções coletivas. **Metodologia:** A ação foi desenvolvida de forma on-line com apresentação do planejamento da instituição para o ano e com devolutiva aos familiares sobre o processo de desenvolvimento do serviço que por causa do momento de pandemia, continuará acontecendo no formato on-line e presencial, respeitando as orientações dos órgãos de saúde. Apresentamos as dificuldades financeiras que a instituição estamos atravessando de forma a conscientizar sobre a importância das famílias participarem da campanha da nota fiscal paulista e da importância da participação das familiares nas atividades desenvolvidas. Houve a participação de 26 famílias. **Resultado:** Promoveu espaço de esclarecimento informacional possibilitando despertar o interesse do grupo, referente aos critérios e importância da participação social.e da importância da participação das familiares nas atividades desenvolvidas na entidade e para finalizar realizamos a pesquisa de monitoramento. **Resultado:** Promoveu espaço para o grupo discutir, expondo os pontos fortes e frágeis, possibilitando a ampliação do universo informacional e aquisição de novas sociabilidades, despertando o interesse do grupo, referente aos critérios e importância da participação social.

#### **Março:**

**Data:** 08/03/2021 – Vídeo em homenagem ao dia da mulher, com 55 usuários (as) e familiares, sobre o **tema:** Os direitos das mulheres e seu lugar no mercado de trabalho. **Objetivo:** Valorizar a Mulher pela busca incessante por direitos no mercado de trabalho. **Metodologia:** Vídeo enviado no WhatsApp e redes sociais da instituição. **Resultado:** A atividade possibilitou a visibilidade da mulher e interação com os usuários.

### Abril:

**Data:** 23/04/2021- Realizada atividade sobre ansiedade. **Demanda:** Durante os meses de março e abril aumentou muito a “queixa” de ansiedade dos usuários, pais ou responsáveis, relatando algum nível de ansiedade. **Resultado:** As informações foram visualizadas por 55 usuários.

### Mai

**Data:** 09/05/2020 **Tema:** Homenagem à família **Objetivo:** Possibilitar espaço para convivência familiar e estreitamento dos vínculos familiares. **Metodologia:** Através do WhatsApp os usuários foram convidados a enviarem (desenho, vídeo, texto, música) em homenagem a algum membro da família e para quem participasse, estariam concorrendo a um procedimento estético de uma profissional voluntária. **Resultado:** Os familiares homenageados foram as mães e proporcionou aos familiares momentos de reflexão sobre as relações entre os cuidadores e seus filhos. 66 famílias de usuários tiveram acesso ao convite e 2 mães foram as escolhidas para o procedimento estético.

### Junho

**Data:** 19/06/2021 – **Tema:** Todos contra Fome, Apoio Cufa Barueri. **Objetivo:** A fim de amenizar a fome nos lares, fizemos um momento de conscientização e acolhimento junto às famílias atendidas. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 45 pessoas retiraram a cesta básica, foi possível socializar e estabelecer o fortalecimento de vínculos junto à comunidade.

### Julho

**Data:** 01/07/2021 – Foram realizados 03 grupos de famílias e usuários presencial, com 05 participantes em cada um, previamente agendados para informações sobre o retorno gradativo das atividades presenciais do instituto. **Tema:** Informações sobre a dinâmica de retorno, com o respeito a todos os protocolos de saúde para prevenção a Covid-19. Foi também ressaltado, o uso da máscara ao sair de casa e do álcool em gel pelos usuários, se possível, bem como o distanciamento no momento de chegada e durante as atividades, grupos e oficinas. Aproveitou-se também para enfatizar a importância da vacina para os adultos como forma de prevenção, a forma de agendamento disponível nos canais da Secretaria de Saúde da Prefeitura. **Resultado:** Todos os grupos foram

informados que o retorno será gradativo e respeitando a vontade soberana de cada família em autorizar os filhos para as atividades presenciais, visto que as atividades das oficinas serão ainda ser ofertadas de forma online e híbrida também. Todos os presentes consideraram as informações pertinentes e esclarecedoras, ficando para cada família o exercício da reflexão, bem como a tomada de decisão em relação à volta de seus filhos.

### **Agosto**

**Data:** 07/08/2021 - Aproveitou-se um tema que tem sido recorrente nos atendimentos psicossocial dos usuários, familiares, e até mesmo de alguns munícipes, e como estratégia para abranger o assunto, desmitificar conceitos e sobretudo falar sobre como “lidar” com a ansiedade, foi então realizada uma “live” pelo canal do youtube. **Tema:** Ansiedade. **Resultado:** A live com data e horário foi informada no grupo de usuários e familiares e 59 usuários assistiram e participaram tirando suas dúvidas e fazendo pergunta.

### **Setembro**

**Data:** 29/09/2021 – **Tema:** Setembro Amarelo **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 23 usuários tiveram acesso à postagem, essa atividade trouxe reflexão e informatização referente a quebra de TABU sobre a temática do suicídio.

### **Outubro**

**Data:** 13/10/2021 **Tema:** Dia das Crianças e a Preservação do Meio Ambiente. **Objetivo:** Promover uma reflexão sobre a preservação do meio ambiente e o descarte inadequado de brinquedos velhos. **Metodologia:** Foi realizada uma apresentação de Power Point justificando a importância do cuidado com o meio ambiente e o tempo de decomposição de alguns materiais, como o plástico, por exemplo. A atividade foi desenvolvida no decorrer do período de retirada dos brinquedos, seguindo todos protocolos de segurança. **Resultado:** A atividade possibilitou a reflexão sobre a responsabilidade de cada um no cuidado com o meio ambiente e contou com a participação de 67 usuários (as) e seus familiares.

## Novembro

**Data:** 29/11/2021 **Tema:** Mulheres do Séc. 21 e o Autocuidado. **Objetivo:** Refletir sobre o novo papel da mulher na sociedade e sobre a importância de manter o autocuidado, mesmo com o excesso de tarefas diárias para executar. **Metodologia:** A abertura do encontro foi realizada com uma música de sensibilização para mobilizar a roda de conversa. Após a reflexão e discussão do tema, foi proposta uma atividade de relaxamento com técnicas de massagem para que os usuários pudessem fazer nas mãos. O encerramento do encontro se deu com um descontraído café da manhã. **Resultado:** A reunião foi muito produtiva, pois além de proporcionar um momento de descanso e bem-estar para as 03 mães que participaram, ainda reforçou a imagem no Instituto como um espaço de convivência social e familiar.

## Dezembro

**Data:** 15/12/2021 **Tema:** Tempo de Gratidão e Planejamento. **Objetivo:** Refletir sobre as conquistas obtidas ao decorrer do ano (apesar de todos os desafios mobilizados pela pandemia) e incentivar o planejamento dos novos objetivos. **Metodologia:** A abertura do encontro foi realizado com música “A vida é um rio” do Raffa Torres, para mobilizar a discussão sobre o tema e na sequência foi apresentada a árvore da gratidão confeccionada pelos usuários do decorrer da oficina socioeducativa. Em seguida, foi aberto espaço para que os pais pudessem compartilhar seus motivos para agradecer e planos para o próximo ano. **Resultado:** O encontro foi muito satisfatório, pois possibilitou uma reflexão sobre todas as conquistas alcançadas em plena pandemia e sobre a importância de estarmos próximos (ainda que virtualmente) das pessoas que nos fazem bem. Participaram desse encontro 17 usuários e seus familiares.

## **4.2 Grupos com usuários: (Serviço Social e Psicologia)**

### Janeiro:

**Data:** 13 e 20/01/2021 – A atividade de oficina de temas foi desenvolvida no período vespertino, com 5 usuários (as), sobre o **tema:** Brincando nas Férias, Jogos Força e o Meu Mestre mandou. **Objetivo:** Interação no período de férias e mostrar as possibilidades das brincadeiras online. **Metodologia:** A atividade

foi desenvolvida on-line pelo app ZOOM com a interação de todos utilizamos papel e caneta e itens comuns que temos no nosso dia a dia. **Resultado:** As atividades possibilitaram a interação de todos e que é possível realizar atividades recreativas no formato online.

**Data:** 20/01/2021 - 01 oficina de lúdica de atividade de férias juntamente com a instrutora e 07 usuários (as) sobre o **tema:** Identificar os sons dos animais / mímica. **Objetivo:** A atividade proposta tem como objetivo o lúdico e formar um ambiente socializador e propiciar e diferenciar os tipos de sons emitidos pelos animais, ampliar a percepção auditiva e a mímica como proposta estimular a vivência, a criatividade, o movimento, a atenção, esquema corporal e o ritmo.

**Metodologia:** O encontro foi desenvolvido via app on-line, com gravações de som de animais e o envio das palavras para a realização da mímica. **Resultados:** Estimulou a vivência, a capacidade de ser e estar com o outro e a ampliação do universo informacional, cultural e social dos usuários participantes.

**Data:** 21/01/2021 - 01 oficina de lúdica de atividade de férias juntamente com o instrutor e 06 usuários (as), sobre o **tema:** Jogo da força. **Objetivo:** A atividade proposta tem como objetivo o lúdico e formar um ambiente socializador e propiciar o raciocínio lógico, atenção e linguagem. **Metodologia:** O encontro foi desenvolvido via app on-line, utilizamos o programa Word para desenhar a força e a quantidade de letras para formar as palavras. **Resultados:** Estimulou a vivência, a capacidade de ser e estar com o outro, regras, limites e como devem lidar com as leis estabelecidas pelo jogo e o grupo e a ampliação do universo informacional, cultural e social dos usuários participantes.

### **Fevereiro:**

**Data:** 10,11 e 12/02/2021 - 04 oficinas de convivência sobre o **tema:** Identidade juntamente com os instrutores e 24 usuários (as) **Objetivo:** A atividade proposta tem como objetivo reconhecer e valorizar sua história pessoal e cultural, identificar suas potencialidades e fragilidades, exercitar o processo de auto avaliação. **Metodologia:** O encontro foi desenvolvido via app on-line. Propomos que cada usuário (a) conte ao grupo a sua história, quem convive no ciclo familiar, o porquê da escolha da oficina, sugestões, expectativa experiência anteriores sobre a oficina. Ao final, enfatizará o quanto a reflexão sobre a nossa história de vida é importante para conseguirmos traçar o futuro e definir os caminhos que queremos seguir. **Resultados:** Estimulou a vivência, fortalecendo os laços comunitários e de pertencimento, promovendo o desenvolvimento da capacidade de ser e estar com o outro e a ampliação do universo informacional, cultural e social dos usuários participantes.

**Março:**

**Data: 08/03/2021** – A atividade de oficina de temas foi desenvolvida no período matutino, com 24 usuários (as), sobre o **tema:** O dia da Mulher, como surgiu.

**Objetivo:** Abordamos o dia da mulher, como surgiu e a luta pela igualdade na sociedade. **Metodologia:** A atividade foi desenvolvida on-line pelo app WhatsApp. **Resultado:** A atividade possibilitou a interação de todos, um momento de conhecimento e informacional.

**Data: 12/03/2021** – A atividade informativa desenvolvida no período matutino, com 37 usuários (as), sobre o **tema:** Livro - A História da Ostra e da Borboleta.

**Objetivo:** Material desenvolvido por meio da força tarefa mundial para cuidar de crianças no enfrentamento ao Covid-19. **Metodologia:** A atividade foi desenvolvida on-line pelo app WhatsApp e enviado o arquivo PDF para a leitura do livro. **Resultado:** A atividade possibilitou o universo informacional e ressaltou os devidos cuidados que se devem tomar nos dias atuais para amenizar a proliferação do vírus.

**Data: 15/03/2021** – A atividade de oficina de temas foi desenvolvida no período matutino, com 49 usuários (as), sobre o **Tema:** Apresentação do trabalho do

IBP. **Objetivo:** Apresentar as áreas de trabalho da instituição e sua frente de trabalho. **Metodologia:** A atividade foi desenvolvida on-line pelo app WhatsApp em formato de vídeo explicativo. **Resultado:** A atividade possibilitou o entendimento da área de Serviço Social e quais demandas pode apoiar e o estreitamento de vínculos instituição e usuário.

**Data: 18/03/2021** – A atividade de oficina de temas foi desenvolvida no período matutino, com 7 usuários (as), sobre o **Tema:** Elaboração de música Novo

Tempo para homenagem ao Hospital de Campanha Covid-19 em Barueri. **Objetivo:** Fomentar a musicalização e também o cuidado com o próximo, fazer algo que pode ser pequeno, mas que é uma grande demonstração de afeto. **Metodologia** O encontro foi desenvolvido via app ZOOM. **Resultado:** A atividade possibilitou a interação de todos e um espaço informacional o estreitamento de vínculos instituição e usuário.

**Data: 25/03/2021** – Atividade desenvolvida por 2 usuários, sobre o **Tema:** Desenvolvendo potencialidades, vídeo editado por um dos usuários e outro usuário demonstrou a confecção de amigurumi. **Objetivo:** Estimular o desenvolvimento das potencialidades. **Metodologia:** Vídeo enviado por WhatsApp. **Resultado:**

Potencializar o cidadão e fomentar a transmissão de conhecimentos, o estar com o outro e a ampliação do universo informacional, cultural e social dos usuários participantes.

## **Abril**

**Data:** 07/04/2021- Realizada a postagem de um convite para uma atividade de escuta dos usuários, com a mediação da psicóloga e assistente social, a ser realizada no dia 13/04, em quatro horários, dois de manhã e dois a tarde. **Tema:** Grupo de conversa, com a dinâmica de “fala que eu te escuto”. **Metodologia:** encaminhado através de um texto convite no grupo dos usuários. **Resultado:** 20 usuários tiveram acesso a postagem do texto.

**Data:** 14/04/2021- Realizada a postagem de um “card” no grupo de usuários. **Tema:** sugestões dos usuários de temas para o Grupo: “fala que eu te escuto”. **Objetivo:** Participação dos usuários na construção de temas que sejam do interesse deles mesmos para assunto dos bate-papos online. **Resultado:** 20 usuários tiveram acesso a postagem do “card”.

**Data:** 19/04/2021 – **Tema:** “Os povos indígenas e a pandemia da covid-19”. **Objetivo:** Sensibilizar e conscientizar sobre as causas indígenas do nosso país, como estão enfrentando a pandemia, e o processo de vacinação desse povo. **Metodologia:** Apresentação on line, inserida nas oficinas de informática, nos três horários (10, 11 e 14 horas), juntamente com a assistente social e instrutora e participação de usuários. **Resultado:** essa atividade trouxe reflexão sobre a atualidade dos povos indígenas, como eles estão enfrentando a pandemia, o nível de acesso a informações que possuem as ações do poder publico para auxiliá-los e também como iniciativas da sociedade civil estão organizadas para ajudar esses povos a não ficarem a mercê do vírus, a contaminação e a vacinação para as pessoas prioritárias das aldeias e depois para os demais também. Os usuários refletiram, até mesmo em relação a própria história da cidade de Barueri, que possuiu aldeias importantes em seu território, nas quais originaram os povoados que se tornou a cidade de hoje e portanto, os baruerienses tem descendência direta de indígenas.



## Maio

**Data:** 26/05/2021– **Tema:** Conversa sobre Abuso e Violência Sexual, atividade conjunta com a instrutora de informática. **Objetivo:** Conversar sobre a repercussão da atividade realizada pela SADS e também informar a importância desse tema para aqueles que não tiveram acesso no dia, atividades por conta das atividades escolares serem no mesmo horário, ou mesmo conexão ruim com a internet que impossibilitou a participação de alguns. No entanto, os vídeos foram encaminhados ao grupo de usuários, para que tivessem acesso. Mas, além disso, a Equipe do IBP, considerou por bem reforçar as informações e conteúdos, bem como ofertar e disponibilizar um espaço de acolhimento e escuta, se essa fosse a necessidade deles. **Resultado:** Usuários estavam presentes participando, pareceram interessados no assunto, porém não expuseram opiniões, nem perguntas. Essa atitude da parte deles, faz-se pensar e inferir que assuntos sobre sexualidade, ainda seja um tabu em nossa sociedade e cause espanto, perplexidade, ou mesmo vergonha. Contudo o espaço foi disponibilizado para cada um dos presentes para que possam tirar dúvidas, conversar, ou até mesmo denunciar uma(um) possível abusador (a), tanto aos membros da Equipe, como também os canais dos serviços municipais, como o CRAS/CREAS, CMDCA e o Disque 100.

## Junho

**Data:** 15/06/2021 – **Tema:** Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa. **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização.

**Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 67 usuários tiveram acesso à postagem, essa atividade trouxe reflexão sobre o idoso na sociedade.

**Data:** 24/06/2021 – **Tema:** Drive Thru – Festa Junina. **Objetivo:** Gerar um momento de interação com usuários, afim de gerar o acolhimento e o fortalecimento de vínculos. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 38 usuários retiraram kit de doces, foi possível socializar e estabelecer o fortalecimento de vínculos, um momento de externar o carinho e saudade.

## Julho

**Data:** 07/07/2021 – **Tema:** Campanha de vacinação contra a Covid-19 37+. **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 62 usuários tiveram acesso à postagem, essa atividade trouxe reflexão sobre a importância da vacinação de modo geral não só apenas no contexto da pandemia.

**Data:** 13/07/2021 – **Tema:** ECA - O Estatuto da Criança e do Adolescente, aniversário de 31 anos. **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp e outros, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 44 usuários tiveram acesso à postagem, essa atividade trouxe reflexão e informatização referente aos direitos da criança e adolescente.

Neste mês aproveitando-se o retorno das atividades presenciais gradativas, foi possível a realização de alguns grupos presenciais com usuários. **Tema:** Nestes grupos foi possível realizar a sensibilização para causas importantes em relação ao meio ambiente, associadas a uma pauta social específica. Para tanto, participamos da campanha da Instituição “Entre rodas” denominada #NAOÉMITO”, cujo objetivo é arrecadar lacres de latinhas de alumínio, para posterior troca deles por uma cadeira de rodas infantil. **Resultado:** No período houve o engajamento de 03 usuários que já trouxeram sua contribuição para o Instituto.

## Agosto

**Data:** 23/08/2021, 26/08/2021– 10 atendimentos presenciais com data e hora agendados seguindo protocolo da Covid-19 com usuários. **Demanda:** Escuta ativa, informatizar quanto a qualidade de vida e o cuidado com o meio ambiente. **Resultado:** Em resposta a demanda, entregamos garrafinhas, incentivar a diminuição do uso de copo de plástico e o consumo de água.

## Setembro

**Data:** 17/09/2021 – **Tema:** Serviço de Convivência **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Questionamos os usuários

sobre o entendimento do serviço oferecido, e possíveis ideias para os próximos ciclos no IBP. **Resultado:** 10 usuários participaram, essa atividade trouxe reflexão e informatização sobre o trabalho desenvolvido até o momento.

**Data:** 30/09/2021 – **Tema:** Aniversário do IBP. **Objetivo:** Um momento de comemoração e reflexão. **Metodologia:** Entramos em contato com os familiares e divulgamos nas ferramentas online como WhatsApp. **Resultado:** 44 usuários tiveram acesso à postagem, trouxe um momento de comemoração, 13 anos de trabalho dedicado a população vulnerável e busca de manter um trabalho excelente a cada dia.

**Data:** 20, 21, 22, 23 e 24/09/2021- Realizadas rodas de conversa, com usuários nas oficinas. **Tema:** Bate papo sobre o “Setembro Amarelo”, campanha de prevenção ao suicídio. **Resultado:** Foram realizadas conversas com os usuários, presencial e remoto, durante o horário das oficinas. A temática foi discutida, diante do que eles já sabiam, acrescentando-se mais informações. Além disso foi proposta uma atividade entre eles e os pais e familiares sobre o tema, Os usuários foram trazendo ao longo da semana os resultados nas casas e satisfatoriamente os pais também foram alcançados com o tema.

## Outubro

**Data:** 13/10/2021 - **Tema:** Dia das Crianças e a Consumismo Infantil. **Objetivo:** Distribuir os brinquedos recebidos de uma doação e conscientizá-los sobre a importância de pegar somente um brinquedo, de acordo com o seu interesse, para não faltar para os demais. **Metodologia:** A atividade foi desenvolvida de forma presencial em pequenos grupos e a reflexão foi promovida no decorrer do período de retirada dos brinquedos, levando em consideração o distanciamento entre os usuários e os demais protocolos de segurança. **Resultado:** A atividade possibilitou um momento de descontração com os brinquedos, mas também a reflexão sobre a importância do consumo consciente. 67 usuários participaram dessa ação.

**Data:** 18/10/2021 à 22/10/2021 – **Tema:** Outubro Rosa **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Grupos de conversa falando a importância de cuidar saúde e corpo, os usuários desenvolveram cartazes sobre a temática, respeitando o distanciamento social seguindo protocolo da Covid-19. **Resultado:** 15 usuários participaram, essa atividade trouxe reflexão e informatização referente ao cuidado da saúde da mulher em todas as idades.

**Data:** 29/10/2021 - **Tema:** Halloween – Doces ou Travessuras. **Objetivo:** Fazer a entrega dos chocolates doados por uma empresa parceira e reforçar a

importância da participação nas oficinas realizadas pelo IBP. **Metodologia:** A retirada dos chocolates foi realizada de forma individual, respeitando o uso de máscara e álcool em gel. **Resultado:** 63 usuários compareceram ao Instituto de forma organizada e ficaram muito satisfeitos com os kits distribuídos.

## **Novembro**

**Data:** 09/11/2021 e 23/11/2021 - **Tema:** Problemas Familiares – Depressão e Automutilação. **Objetivo:** Promover um espaço de escuta para que os usuários pudessem expressar os sentimentos mobilizados pelo tema e refletir sobre a influência da dinâmica familiar no estado emocional. **Metodologia:** Os encontros foram realizados de forma presencial em pequenos grupos, respeitando o protocolo de segurança. A discussão dos temas foi iniciada a partir da música “Quase sem querer” (Legião Urbana), fazendo uma reflexão sobre os sentimentos confusos vivenciados por cada um e sobre a necessidade de compartilhá-los com quem confiamos. **Resultado:** A atividade muito significativa, pois além de permitir que os 05 usuários entrassem em contato com o que estavam sentindo, ainda favoreceu a empatia e o acolhimento dos demais participantes.

**Data:** 16/11/2021 e 30/11/2021 - **Tema:** Ansiedade e Relaxamento. **Objetivo:** Explicar a dinâmica dos quadros de ansiedade, os principais sintomas e oferecer algumas técnicas de respiração para ajudar a amenizar os efeitos da crise. **Metodologia:** Os encontros foram iniciados com uma música de relaxamento para favorecer a percepção corporal e identificar os sinais de ansiedade presente naquele momento. Após a contextualização, foi apresentado um vídeo animado de um peixe inspirando bons sentimentos e expirando sentimentos ruins, para que os usuários treinassem esse exercício respiratório. Já no segundo encontro, foram trabalhadas algumas técnicas para ensiná-los a identificar o que estão sentindo e estimular a expressão desses sentimentos usando recursos gráficos/artísticos. **Resultado:** Os encontros possibilitaram uma conexão com o próprio corpo e com as emoções decorrentes das situações ansiógenas, bem como o controle da respiração e a expressão saudável dessas emoções. 08 usuários participaram desses encontros.

**Data:** 17/11/2021 à 24/11/2021 – **Tema:** Consciência Negra **Objetivo:** Um momento de conscientização e informatização. **Metodologia:** Grupos de conversa e aplicação de dinâmica (O Feitiço que vira contra o Feiticeiro), falamos sobre histórias e lutas do povo negro e a dinâmica foi possível se colocar no lugar do próximo. **Resultado:** 10 usuários participaram, essa atividade trouxe reflexão e informatização sobre fatos históricos e possibilitou a vivência do outro.

## Dezembro

**Data:** 03/12/2021 – **Tema:** Metas 2022. **Objetivo:** Um momento de reflexão dos momentos vividos no ano de 2021 e expectativas para o ano de 2022.

**Metodologia:** Em um papel colocamos todos os momentos do ano 2021 que foram ruins e as expectativas/metasp para o ano de 2022. **Resultado:** 01 usuário participou a atividade trouxe reflexão e foi perceptível as emoções e expectativas para um ano melhor.

**Data:** 07/12/2021 e 21/12/2021 - **Tema:** Identidade de Gênero e Sexualidade. **Objetivo:** Promover um espaço seguro e acolhedor de discussão sobre as temáticas apresentadas pelos próprios usuários. **Metodologia:** A discussão dos temas foram iniciadas a partir da música “Meninos e Meninas” (Legião Urbana), trazendo uma reflexão sobre os conflitos vivenciados na adolescência, sobre a busca pela identidade e a necessidade de pertencimento. Os encontros foram realizados de forma presencial em pequenos grupos, respeitando o protocolo de segurança. **Resultado:** As 08 usuárias que participaram, se sentiram a vontade para compartilhar suas experiências e expor suas dúvidas em relação ao tema sexualidade, por essa razão, mais uma vez o objetivo do grupo foi alcançado.

**Data:** 08 à 10/12/2021 – **Tema:** Gratidão. **Objetivo:** Motivar e entender quais os motivos que os usuários são e foram gratos no ano de 2021. **Metodologia:** Montamos uma árvore com as mãos dos usuários dentro das palmas o motivo de ser grato no ano de 2021. **Resultado:** 15 usuários participaram da atividade, foi um momento de gratidão e reflexão e foram perceptíveis as emoções de tudo o que foi vivido no ano de 2021.

**Data:** 14/12/2021 - **Tema:** Ansiedade e Relaxamento. **Objetivo:** Apresentar uma técnica de relaxamento profundo para reduzir as reações de estresse físico. **Metodologia:** O encontro foi iniciado com um exercício de respiração em três tempos para favorecer a percepção corporal e o foco no momento presente. Na sequência foi realizada uma breve explicação da Técnica de Relaxamento Profundo e a condução do exercício ao som de uma música relaxante. **Resultado:** Apesar desse encontro ter exigido um nível de concentração maior que os anteriores, as 05 participantes conseguiram realizar a técnica e apresentaram relatos de bem-estar e relaxamento após a finalização.

### 4.3 Oficinas/Atividades

#### Janeiro á Dezembro

**Oficina de Dança (Ballet e Jazz):** Nos primeiros meses, as atividades ocorreram através de encontros semanais de forma online através da plataforma Google Meet e remotamente com envio de vídeo nos grupos de Whatsapp e redes sociais da organização com atividades de férias on-line com jogos, brincadeiras e desafios como forma de fortalecer e estabelecer os vínculos. Com o retorno dos encontros presenciais, foram abordados acontecimentos históricos da dança e buscou-se investigar as relações das usuárias com a dança; experimentou sequências coreográficas com diferentes ritmos e movimentos. Ocorreram ações pautadas na temática das danças regionais que são de origem indígena, trazendo para o contexto dialogo a história. As usuárias participantes puderam conhecer além da dança, outros aspectos como eles se relacionavam; pinturas, costumes, vestimentas que fazem parte do contexto familiar nas festas e celebrações, assim, pode-se estimular a criatividade e a imaginação e aumentar o repertório de conhecimento. Desenvolveram passos de dança que foram demonstrados em uma ordem, e tiveram que lembrar de cada um deles na sequência, estimulando a autoconfiança, e acreditar na própria intuição. Falaram o que entendiam do assunto e após o diálogo sobre o conceito e a importância, elas fizeram um desenho com exemplos de situações que vivenciaram sobre gratidão. Outro grupo fez carta para entregar a pessoas especiais e importantes em seus convívios. As usuárias puderam praticar o gesto e sentimento por meio da coreografia e foram convidadas a fazer exercício de lembrar acontecimentos que mereciam “reverência”, como momento de gratidão por tudo, o que levou a um exercício de retrospectiva do ano.

**Oficina de Musicalização:** Ainda sob as orientações de segurança sanitária, as atividades ocorreram através de encontros semanais de forma online através da plataforma Google Meet e remotamente com envio de vídeo nos grupos de Whatsapp. Retornando os encontros presenciais, as ações das oficinas foram realizadas de forma lúdica e temática com o objetivo de investigar os parâmetros de conhecimento musical dos usuários e suas reais motivações em relação a participação dos mesmos na oficina, investigou-se a memórias afetivas de sons que ouvem em família. O instrutor trouxe para os usuários a importância dos exercícios de postura no canto e as etapas da respiração e do processo de fonação. Apresentou-se aos um trabalho audiovisual em homenagem aos profissionais de saúde. Abordou-se percurso temático cuja proposta foi a identidade regional e regionalismo, memórias e sensações dos familiares dos

usuários. Ao ouvirem a música “Franguinho Na Panela”.

As atividades de musicalização foram norteadas pelos sentimentos dos usuários respeito à capacidade de expressar emoções, após meses em casa, eles terem que voltar à rotina presencial. Assuntos como a cultura caipira do passado e seu modo de ser, pensar e agir no território brasileiro foram abordados, assim como o modo de vida caipira que inclui o fogão a lenha, o café feito no coador de pano. Tratou-se durante os encontros sobre a viola, instrumento popular principalmente no interior do Brasil, sendo um dos símbolos da música popular brasileira. Atividades foram exploradas pelos sentimentos dos usuários e o que produz efeitos positivos em suas vidas, como o abraço, solidariedade. Buscou-se promover a participação dos usuários na construção de vínculos dentro da temática sobre gratidão, agradecimento.

**Oficina de Capoeira:** Trabalhou-se a partir de exercícios da ludicidade e exploração dos ritmos e brincadeiras das algumas regiões brasileiras, despertando assim o potencial criativo e informacional de cada um. Exercícios com sequências de movimentos característicos da capoeira que valorizaram a criatividade, capacidade de atuar em equipe, e a empatia além da consciência corporal, ritmo, controle da mente e disciplina e trabalhar a respiração, fator importante no controle da ansiedade e os benefícios que a capoeira e outras atividades físicas promovem a saúde física e mental como aspectos cognitivos, afetivo-social e físico-motor., além de ampliar o universo artístico-cultural e promover a participação social.

**Oficina de Informática:** Estimulou os usuários a descreverem aspectos de sua individualidade e identidade com o objetivo de mapear as expectativas expostas pelos usuários de forma, a saber suas expectativas referente a oficina de informática, para promover a interação do grupo através da exposição de argumentos referente ao tema e apresentar conceitos de básicos da informática. Apresentou-se aos usuários a “História da Informática” dentro de uma ordem cronológica de linha do tempo. Baseado nesse conteúdo, foi proposto aos usuários que realizassem a sua própria linha do tempo, colocando suas metas e expectativas para o futuro. Os usuários foram estimulados a investigar a história dos seus familiares, local, etnia, crença religiosa através da Linha do tempo utilizou-se a ferramenta do pacote office no computador ou celular, os usuários iniciaram pesquisas de “como são estabelecidas as estruturas de identidade cultural para uma sociedade” Os usuários acessaram temas como de patrimônios histórico, língua, a religião, artes. . Ocorreu uma reflexão sobre o isolamento social e destacamos a importância do convívio em sociedade e de manter contato com amigos e familiares. Foi proposto que cada usuário fizesse planos do que realizar e seus sentimentos com relação ao retorno das atividades ‘normais’. Fazendo uso do PowerPoint, Paint, Canva, os usuários foram convidados a construir material com imagens, vídeo e música que descrevesse o sentimento retratando o cenário pós quarentena.

#### **4.4 Atividades Complementares;**

##### **Janeiro**

**Data:** 14/01/2021 **Demanda:** Orientação para retirada do kit merenda nas escolas da rede municipal. **Metodologia:** Enviamos via app WhatsApp no grupo das famílias os dias e horários que ocorreu a retirada dos kits. **Resultados:** Orientamos as famílias a retirar os kits seguindo os horários marcados conforme orientação, 54 usuários

**Data:** 21/01/2021: 01 orientação sobre o agendamento da vacina contra a Covid-19 Municipal, com participação de 53 familiares. **Tema:** Vacina COVID-19. **Objetivo:** Orientar as famílias sobre o agendamento da vacina contra a Covid-19 Municipal. **Metodologia:** O encontro foi desenvolvido via app on-line. **Resultados:** Orientamos as famílias, sobre a importância do controle da imunidade coletiva e os grupos prioritários, a importância da atualização dos dados familiar no app saúde Barueri.

##### **Fevereiro:**

**Data:** 04/02/2021. **Tema:** Sustentabilidade. **Objetivo:** Mobilizar a doação de lacres de latinha de alumínio. **Metodologia:** Através de parceria firmada com o Instituto Entre Rodas, nos tornamos um ponto de coleta de lacres de alumínio que serão revertidos em cadeira de rodas nova, fabricada em alumínio, sob medida destinada a crianças e adolescentes em vulnerabilidade social cadastrado junto ao Entre Rodas. **Resultados:** Possibilitou espaço de desenvolvimento da ODS - Objetivos Do Desenvolvimento Sustentável do IBP, espaço para reflexão sobre a defesa, preservação e conservação do meio ambiente além de promover a assistência social para pessoas com deficiência.

##### **Março:**

**Data:** 10/03/2021- Realizada a postagem de informativo sobre vaga de emprego. **Demanda:** Oportunidade de vaga de emprego. **Resultado:** 54 usuários tiveram acesso à postagem do informativo.

**Data:** 18/03/2021- **Tema:** Realizada a postagem de um vídeo sobre o serviço de psicologia do instituto, no qual foi disponibilizado atendimento psicossocial aos usuários e seus familiares. **Objetivo:** Apresentar aos usuários e familiares o serviço de psicologia e disponibilizar atendimento psicossocial. **Metodologia:**



Através de um vídeo, encaminhado no grupo dos usuários **Resultado:** 38 usuários tiveram acesso a postagem do informativo.

### Abril

**Data:** 23/04/2021- Realizada a postagem de um texto sobre ansiedade. **Demanda:** Durante os meses de março e abril aumentou muito a “queixa” de ansiedade dos usuários, pais ou responsáveis, relatando algum nível de ansiedade. **Resultado:** As informações foram visualizadas por 55 usuários.

### Maio

**Data:** 01/05/2021– **Tema:** “Dia Internacional do Trabalho.” **Objetivo:** Valorizar os trabalhadores. de qualquer seguimento, ativos ou mesmo desempregados. **Resultado:** Foi postado um texto com reflexões sobre o dia do trabalho e do trabalhador. Essa postagem foi acessada por 85 usuários.

**Data:** 17/05/2021 – **Tema:** “Dia Nacional do Enfrentamento ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, promovida pela SADS em dois dias, pela manhã e a tarde”. **Objetivo:** Convidar os pais e responsáveis para participarem dessa atividade, junto com as suas filhas (os). Informar, **Objetivo:** Promover um espaço de interação e participação dos usuários, com seus pais ou responsáveis. **Resultado:** Foi realizada toda articulação para convidá-los seguindo as faixas etárias, dia e horários de cada grupo. Foi acompanhada pelos instrutores, técnicos e coordenador do IBP e mais 05 usuários do IBP tiveram acesso.

### Junho

**Data:** 09/06/2021– **Tema:** informações sobre a vacinação do (Covid- 19) 43+. **Objetivo:** informar os usuários e seus responsáveis da disponibilização de vacinas pela Secretaria de Saúde da Prefeitura de Barueri, bem como a forma de agendamento, documentos necessários e seus respectivos locais de vacinação. **Resultado:** 49 usuários foram informados, agendaram sua vacina e foram vacinados com a 1ª dose do imunizante.

**Data:** 15/06/2021– **Tema:** Vagas de emprego. Nessa oportunidade foram enviadas informações sobre diversas vagas de emprego, tais como: Operador de produção; auxiliar de manutenção, ajudante de cozinha; auxiliar de RH; açougueiro, auxiliar administrativos e muitos outros. **Objetivo:** Facilitar a busca por emprego, postando os anúncios, na tentativa de ofertar oportunidades que possam resultar na recolocação no mercado de trabalho, decorrida dos efeitos econômicos da Covid-19. **Resultado:** o numero de familiares que acessaram essa informação foi de 46.

**Data:** 21/06/2021– **Tema:** informações sobre o “Bolsa Família”. **Objetivo:** Informar que os usuários cadastrados no Programa Bolsa Família, estão com sua concessão de Cesta Básica, renovada por 1 ano, pela Secretaria de Assistência Social e Desenvolvimento Social de Barueri. **Resultado:** Os usuários alegaram que essa informação é de extrema importância e relevância, pois muitos estão desempregados e a cesta básica é a sua única fonte de alimentação.

**Data:** 25/06/2021– **Tema:** informações sobre o Vale Gás. **Objetivo:** Informar aos usuários sobre o endereço do site do governo para consultas sobre esse benefício. **Resultado:** 74 usuários receberam a informação e acessaram o site para consultar.

## Julho

**Data:** 05/07/201, 06/07/2021, 07/07/2021, 08/07/2021, 12/07/2021, 13/07/2021, 14/07/2021, 15/07/2021 e 20/07/2021 – 48 atendimentos presenciais com data e hora agendados seguindo protocolo da Covid-19 com familiares de usuários da entidade e pessoas residentes da comunidade. **Demanda:** Escuta ativa, a fim de diagnosticar situações de vulnerabilidade, bem como o desemprego e a insegurança alimentar. **Resultado:** Em resposta a demanda, realizamos entregas de cestas básicas com a parceria do programa pátria voluntaria (Banco Caixa econômica).

**Data:** 06/07 e 13/07– **Tema:** Bazar Solidário. **Objetivo:** Esse bazar teve como objetivo atender de forma gratuita os usuários, familiares, bem como a comunidade com peças de roupas e calçados seminovos, recebidos através de doações voluntárias de empresas, colaboradores a até mesmo da própria comunidade. O instituto, diante das informações sobre as baixas temperaturas para o período, bem como ciente do cenário econômico desfavorável das famílias atendidas, promoveu esse atendimento. **Resultado:** Mais de 30 famílias foram atendidas com itens de vestuário que colaboraram para o enfrentamento do frio que assolou o país, e principalmente a nossa região sudeste.

**Data:** 07/07/2021– **Tema:** Vagas de emprego **Objetivo:** Informar que os usuários e familiares sobre oportunidade de vaga de emprego, pois existem muitas famílias com membros em situação de desemprego. **Resultado:** 54 usuários acessaram a informação, e dentre essas pessoas uma compareceu ao local de seleção e foi considerada apta para exercer um dos cargos e já se encontra trabalhando.

**Data:** 14/07/2021– **Tema:** Vagas de emprego **Objetivo:** informar os usuários e seus responsáveis da disponibilização de vagas de emprego. **Resultado:** 59 famílias acessaram a informação para possíveis encaminhamentos de seus currículos e retorno de uma possível entrevista.

**Data:** 28/07/2021- **Tema:** Acolhimento de Inverno de pessoas em situação de rua, uma ação da SADS e do Fundo Social e Defesa Civil. **Objetivo:** Ofertar as pessoas em situação de ruas de Barueri, um local para passarem a noite, saindo do relento, com camas e cobertores. Além disso, a defesa civil disponibilizou um telefone com ligação gratuita para informar situações de emergência e informações sobre o local com pessoas em situação de rua. **Resultado:** 42 usuários acessaram a informação e repassaram para os seus familiares e amigos, gerando um numero bem maior de pessoas informadas, o que sem dúvida contribuiu para que as ações sejam efetivas e todas as pessoas que estão “morando” nas ruas possam ser acolhidas.

### Agosto

**Data:** 23/08/2021, 26/08/2021– 10 atendimentos presenciais com data e hora agendado seguindo protocolo da Covid-19 com usuários. **Demanda:** Escuta ativa, informatizar quanto a qualidade de vida e o cuidado com o meio ambiente. **Resultado:** Em resposta a demanda, entregamos garrafinhas, incentivar a diminuição do uso de copo de plástico e o consumo de agua.

### Setembro

**Data:** 09/09/2021 – **Tema:** Vaga de Emprego. **Objetivo:** Informatização e direcionamento para possível recolocação no mercado de trabalho. **Resultado:** A divulgação da vaga foi realizada pelo Whatsapp e 70 usuários tiveram acesso à postagem.

**Data:** 14/09/2021 – **Tema:** Bazar Solidário. **Objetivo:** atender de forma gratuita os usuários, familiares, bem como a comunidade com peças de roupas e

calçados seminovos, recebidos através de doações voluntárias de empresas, colaboradores a até mesmo da própria comunidade. **Resultado:** 24 famílias foram atendidas com itens de vestuário.

### **Outubro**

**Data:** 07/10/2021– **Tema:** AME – Atrofia Muscular Espinhal. Metodologia. **Objetivo:** Informar que a Atrofia Muscular Espinhal é uma doença rara, genética e degenerativa e apresentar uma história de superação para inspirá-los, reforçando a importância de não se abater diante das dificuldades. **Resultado:** A Live do Programa Momento Inclusão foi enviada pelo Whatsapp e 43 usuários tiveram acesso ao conteúdo informativo.

01 Painel informativo para a comunidade. **Tema:** Outubro Rosa - alerta sobre prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. **Objetivo:** Compartilhar e divulgar para a comunidade informações sobre o mês de Outubro, ações afirmativas relacionadas à prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama.

**Metodologia:** Expomos informativos para a comunidade em um painel na entrada da entidade, com informações sobre o autoexame e prevenções a ser realizadas. **Resultados:** Possibilitar espaço para reflexão, apreensão do tema e ampliação do universo informacional.

**4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS. (ANEXO)**

<b>Equipe técnica</b>	<b>a) Serviço Social</b>	<b>Atendimentos</b>		
<b>Demandas</b>	<b>Intervenção</b>	<b>Natureza da Interface</b>	<b>Resolutividade</b>	<b>Total de atendimentos</b>
Solicitação das famílias para inserção nos serviços 2021	Acolhida, escuta qualificada, análise socioeconômica e conferência de documentos.	Processo de inclusão na própria entidade.	Inserção nos serviços ofertados pela instituição.	52
Busca ativa das famílias atendidas.	Contato telefônico com as famílias.	Apresentação do trabalho desenvolvido, e agendamentos com os responsáveis para inserção nos serviços	Agendamos o atendimento presencial para os que solicitarão a inserção.	139
Escuta Ativa e Acolhimento.	Atendimentos presenciais	Um momento de escuta ativa e acolhimento.	Foi possível interação e fortalecimento de vínculos.	48
Acesso à cesta básica, e benefícios bolsa família, cartão Benfácil e auxílio emergencial.	Atendimento via app e presencial.	Encaminhamento ao órgão CRAS e orientação para acessar o auxílio emergencial.	Encaminhamento em andamento, cadastramento do benefício efetivado.	11
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social de Barueri, (SADS), CRAS Jardim Paulista e Silveira.	Contato via e-mail com a Rede e orientação técnica para utilizar serviços solicitados.	Encaminhamos as famílias para os órgãos solicitados.	Concluídos	11



## INSTITUTO BARUERI PARAOLÍMPICO

Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente: 28/12

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social: 16/12

Devolutiva benefício municipal – Enxoval, Entrega item.	Atendimento presencial.	Encaminhamento ao órgão CRAS e orientação para acesso aos	Encaminhamento realizado.	02
Desligamento.	Atendimentos presenciais	Realizamos os desligamentos dos usuários devido a faixa etária	Orientamos quanto a oferta no município de serviços que contemplam a idade a partir dos 15 anos.	11

Equipe técnica	a) Psicologia	Atendimentos		
Demandas	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	Total de atendimentos
Inclusão nas atividades das oficinas para 2021.	Inserções para o serviço, com atendimentos presenciais individuais com os (as) responsáveis para as oficinas de dança (ballet/Jazz), informática, capoeira e musicalização (canto e violão).	As famílias compareceram na instituição para a realização do cadastro de inclusão	Em resposta as demandas, em entrevista técnica, orientamos sobre a inserção, participação assídua nas atividades e participação das famílias, após realizamos a inserção de acordo com a solicitação.	45
Orientação para retirada do kit merenda nas escolas da rede municipal.	Enviamos via WhatsApp no grupo das app famílias os dias e horários que ocorreu a retirada dos kits.	Orientamos as famílias a retirar os kits seguindo os horários marcados conforme orientação	As famílias compareceram e retiram os kit merendas	54
Orientação sobre o agendamento da vacina contra a Covid-19 Municipal,	Orientar as famílias sobre o agendamento da vacina contra a Covid-19 Municipal.	O encontro foi desenvolvido via app on-line.	Orientamos as famílias, sobre a importância do controle da imunidade coletiva e os grupos prioritários, a importância da atualização dos dados familiar no app saúde Barueri.	53

<p>A responsável solicitou orientação para saber das atualizações para as atividades para 2021.</p>	<p>Agendamento de atendimento online com a responsável de usuário inscritos na organização.</p>	<p>Atendimento via app online</p>	<p>Em resposta as demandas, informamos que em breve retornarei com informações precisas.</p>	<p>01</p>
<p>Solicitação de orientação psicológica.</p>	<p>Agendamento de atendimento presencial</p>	<p>Atendimentos presenciais com a usuária inscrita na organização.</p>	<p>Em resposta as demandas, acolhemos a usuária sobre questões ambientais do ciclo familiar e orientamos sobre um possível encaminhamento a curto prazo para a Unidade Básica de Saúde Maria Francisca de Melo.</p>	<p>02</p>
<p>Entrega da declaração de vacinação atualizada.</p>	<p>Agendamento de atendimento presencial</p>	<p>Atendimento presencial com o responsável de usuário.</p>	<p>Em resposta as demandas, realizamos a atualização no prontuário.</p>	<p>01</p>
<p>Demanda de usuários e familiares por atendimento psicológico.</p>	<p>Atendimentos presenciais e online agendados</p>	<p>Atendimentos presenciais e online realizados para atender a demanda</p>	<p>Em resposta a demanda os usuários e familiares foram atendidos via chama de vídeo , ou mesmo agendados presencialmente. Alguns usuários e familiares exigirão mais de um atendimento psicossocial</p>	<p>18</p>



Pais e responsáveis com dúvidas sobre a previsão de retorno das atividades presenciais solicitaram orientações e informações.	Foram realizadas as orientações e informações aos pais ou responsáveis através de meios remotos	As famílias foram contatadas e estabeleceu-se um espaço de escuta para que pudessem falar quais eram suas dúvidas	Em resposta a essa demanda, de acordo com informações da Secretaria de Educação Municipal, pode-se então refletir com os pais o planejamento do retorno às aulas, seguindo os protocolos de saúde e segurança para evitar a contaminação pelo vírus da Covid-19, como também a decisão de se retirar as atividades impressas e ainda a prática dos rodízios dos alunos.  Após, os responsáveis sentiram-se mais tranquilos para decidir quais seriam as atitudes a serem tomadas.	03
Orientação aos familiares sobre o agendamento da vacina municipal contra a Covid-19 de acordo com a	Orientar as famílias sobre os canais de agendamento municipal da vacina contra a Covid-19,	A vacinação durante o período atingiu a população com faixa etária comum aos pais e responsáveis . Portanto as orientações e informações foram repassadas verbalmente nos encontros	Orientamos as famílias, sobre a importância do controle da imunidade coletiva e a importância da atualização dos dados familiar no app saúde Barueri.	49

faixa etária		presenciais, com os usuários, como também através dos contatos remotos.		
Demanda de usuários e familiares por atendimento de apoio psicológico.	Atendimentos presenciais e online agendados	Atendimentos presenciais e online realizados para atender a demanda de usuários, familiares e também munícipes da comunidade, com queixas de sintomas característicos de ansiedade e depressão.	Para atender a demanda de saúde mental, os atendimentos psicossociais foram realizados com objetivo de de ouvi-los e orientá-los na busca por profissionais da área da saúde ( psicólogo e psiquiatra), sobretudo nas UBS. Além dessa orientações, foram realizadas “Lives” sobre o tema: ansiedade	100
Demanda de orientação dos pais e responsáveis em relação a desmotivação dos usuários para participar das aulas da escola, bem como das atividades do instituto online ou presenciais	Foram realizados atendimentos pontuais com os pais e/ou responsáveis	Atendimentos presenciais e online realizados para atender a demanda dos familiares	Foram disponibilizados espaços de escuta técnica de modo remoto ou presencial agendado. Nessa abordagem foi possível, entender caso a caso , orientar e numa ação conjunta estabelecer uma conduta de estratégias a ser colocadas em prática, com objetivo de	04
Demanda de atendimento psicossocial para apoio aos usuários e familiares enlutados devido a perda de	Foram realizados atendimentos pontuais individuais a esses familiares	Os familiares foram atendidos de modo remoto ou presencial com objetivo principal de ouvir suas dores, sentimentos e oferecer	As famílias enlutadas reconheceram o Instituto como uma “luz” que brilhava em meio ao caos da pandemia, do isolamento social e, sobretudo no momento em que a morte assolou muitas famílias atendidas. Parentes falecidos que muitas vezes era o pai, a mãe, avós, irmãos mais velhos que	

parentes para a Covid-19.		apoio, solidariedade e compreensão nesse momento tão triste da vida deles.	além do grau de parentesco eram os mantenedores sociais, emocionais e financeiros do núcleo familiar.	03
Pais e responsáveis com dúvidas sobre horário das oficinas, desenvolvimento dos usuários e solicitação de informações sobre encaminhamentos.	Foram passadas informações aos pais ou responsáveis através de contatos telefônicos ou mensagens no Whatsapp.	As famílias foram contatadas e estabeleceu-se um momento de escuta para que pudessem falar quais eram suas dúvidas.	Foram realizadas as orientações conforme solicitação e os casos que necessitavam de encaminhamento foram direcionados para os órgãos responsáveis.	38
Busca ativa e agendamento de atendimento.	Foram realizados contatos telefônicos e envio de mensagens pelo Whatsapp.	Contatos realizados para confirmar interesse em retomar as oficinas presenciais, bem como para agendar atendimento de rotina com os usuários participantes.	Foi reforçada a importância da participação nas atividades oferecidas pelo Serviço e os usuários que não confirmaram interesse em dar continuidade, foram desligados.	26

Acolhimento e escuta técnica de demandas familiares.	Atendimentos presenciais e online agendados	Atendimentos aos usuários, familiares e também munícipes da comunidade, com queixas relacionadas à dinâmica familiar.	Os atendimentos foram realizados com objetivo de ouvi-los e orientá-los na busca por profissionais da área da saúde (psicólogo), inclusive alguns casos foram encaminhados para a UBS de referência.	Acolhimento e escuta técnica de demandas familiares.
Atendimento psicossocial para apoio aos usuários e familiares.	Foram realizados atendimentos individuais aos usuários e devolutiva aos familiares.	Escuta técnica e acolhimento de demandas relacionadas a timidez, dificuldades escolares, problemas familiares, crises de ansiedade, depressão e outros transtornos psicológicos.	Para atender a demanda de saúde mental, os atendimentos psicossociais foram realizados de maneira pontual para dar suporte nas situações de crise ou fragilidade emocional, oferecendo encaminhamento para a rede e recursos para os usuários conseguirem enfrentar suas questões com mais segurança.	Atendimento psicossocial para apoio aos usuários e familiares.
Grupos de Apoio aos usuários.	Foram realizados encontros em grupo, respeitando os protocolos de segurança.	Atendimentos presenciais para oferecer apoio emocional e técnicas para lidar com as situações de crise.	Os encontros em grupo favoreceram a identificação entre os usuários e o fortalecimento dos vínculos, a partir das trocas de experiências e apoio mútuo.	Grupos de Apoio aos usuários.
<b>Equipe técnica</b>	<b>b) Psicologia e Serviço Social</b>		<b>Visita domiciliar</b>	
Foram realizadas visitas pontuais devido a pandemia por ser tratar de uma demanda de urgência, seguindo os protocolos sanitários.			26	

## 5. RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado Qualitativo Alcançados	Resultado Quantitativo Alcançados	Métodos de Verificação
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos	Articulação com a rede;  Discussão de casos;	Orientar, encaminhar e acompanhar famílias em situação de ameaça ou violação de direitos	Ocorreu articulação com redes de proteção social e de garantia de direitos;  Assistente social, psicóloga e instrutores mantiveram contatos telefônicos, presenciais com os usuários.	Assegurou o acesso a direitos, serviços socioassistenciais e as outras políticas públicas de 88% das crianças, adolescentes e familiares através das ações ofertadas;	Escuta; pesquisa de monitoramento; Lista de frequência; planilha de acompanhamento; contatos
Identificar e acompanhar os usuários e as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidade, inclusive de desemprego e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.  Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais	Atendimento individualizado  Visitas domiciliares;  Encontros em grupos presenciais;  Atendimento psicossocial	Ofertar atendimento psicossocial através de contatos frequentes e visitas domiciliares para orientar de forma promover bem-estar às famílias;  Abordagem de temas pertinentes com o contexto familiar e social;  Escuta técnica.	Identificou, acompanhou através de escuta qualificada individual, telefônico ou presencialmente casos de insegurança alimentar, desemprego e outras vulnerabilidades.  Apoiamos as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.	Ofertou, atendeu e promoveu o acesso a informações sobre direitos e deveres, através de acolhida, acompanhamento para 100% dos inscritos  85% das famílias apoiadas no fortalecimento dos vínculos;	Reuniões, planilha de acompanhamento, fotos  Fotos, lista de presença.



## INSTITUTO BARUERI PARAOLÍMPICO

Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente: 28/12

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social: 16/12

--	--	--	--	--	--

<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias</p>	<p>Acompanhamento mensal;</p> <p>Oficinas de Dança (ballet e jazz), Capoeira, Musicalização, Informática básica;</p> <p>Encontros socioeducativos</p>	<p>Ofertar oficinas de dança, musicalização, informática, capoeira, e grupos socioeducativos através de atendimento presencial.</p>	<p>Possibilitou a continuidade das ações socioassistenciais e socioeducativo.</p>	<p>92% dos usuários e familiares foram atendidos nas oficinas e em grupos socioeducativos</p>	<p>Lista de frequência; Relatório das oficinas, fotos</p>
--	---	---	---	---	---

Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidade e riscos sociais.	Atendimento técnico, Reuniões de famílias	Encontros com temas pertinentes ao interesse dos atendidos.	Desenvolvimento do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários para a promoção do acesso a serviços que preveniram situações de vulnerabilidade e riscos sociais	75% de participação nas atividades propostas.	Lista de frequência;
---	--	---	---	---	----------------------

## 6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

### 6.1 - Grau de Satisfação do Público Alvo: (Pesquisa de satisfação dos usuários e/ou família)

O processo de avaliação foi realizado, por meio de reuniões com a equipe para observação e análise do serviço. Foram utilizados instrumentais de pesquisa de monitoramento, acompanhamento dos usuários, verificação da assiduidade, autoavaliação, e participação geral nas atividades ofertadas.

As restrições imposta pelo distanciamento social decorrente da pandemia do novo coronavírus exigiram adaptações, a uma nova realidade de trabalho. Visto as mudanças no cenário Institucional e a necessidade de adaptações à situação atual e conhecer também a nova realidade das famílias e usuários (as), a avaliação geral do serviço, apontaram direções para o andamento e aperfeiçoamento do trabalho. O envio da pesquisa de monitoramento para os atendidos, os mesmos teve a opção de marcar, mais que uma resposta. As ações do IBP implicou em tomada de decisões estratégicas, possibilitando a adequação dos serviços, promovendo a garantia e defesa dos direitos das crianças e adolescentes atendidos, além de ofertar apoio à família.

Os resultados apontaram que 65% avaliam como ótimo a avaliação geral do IBP, 30% bom e 5% regular. Quando perguntados sobre os temas abordados nos grupos, 75% disseram que avaliam como ótimo, 20% bom e 5% a melhorar.

### 6.2 - Avaliação da equipe executora:

Avaliamos o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos; considerando, o desenvolvimento dos aspectos quantitativos e qualitativos, utilizando os meios de verificação e processo de coleta de dados como instrumentais técnicos: listas de frequência, relatórios, atendimentos individual, atendimento em grupo, declaração escolar, busca ativa, relatórios das oficinas aplicadas; pautados nas metas de atendimento anual estabelecidas; priorizando o alcance dos objetivos do serviço ofertado pela entidade no período de Janeiro a dezembro de 2021.

A instituição trabalhou de forma a amenizar o impacto causado pela pandemia que continuou a assolar e transformar a realidade das famílias atendidas que



estavam permeadas por muita insegurança alimentar e ansiedade, tornando-os ainda mais vulneráveis. É válido refletir e ressaltar a importância das redes de apoio e proteção social nesse período através dos encaminhamentos e intervenções da equipe técnica nos atendimentos das famílias e comunidade.

Acentuamos intensamente o contato direto dos técnicos e instrutores com os usuários para que fosse garantido o acesso a informações e a participação através das atividades presenciais, respeitando os protocolos de saúde. Realizamos visitas domiciliares e acompanhamento que proporcionaram identificar as necessidades imediatas e urgentes que fez expandir a busca e articulação em rede como forma de atender as demandas do serviço com ações que atenderam usuários e moradores da comunidade que receberam apoio psicossocial, cestas de alimentos através de parcerias com empresas. Os encontros em grupo aconteceram conforme o plano e realizado por meio de encontros presenciais com reflexões contextualizadas com suas vivências, assim foi também com as famílias atendidas, priorizando um atendimento que promovesse a garantia e defesa dos direitos das crianças e adolescentes atendidos. Ocorreram capacitações técnica para os colaboradores da instituição como forma de ampliar a busca pelo aprimoramento dos atendimentos e gestão para a reordenamento do Serviço de Convivência.

### **6.3 Impactos sociais:**

Possibilitou o desenvolvimento de novas potencialidades, habilidades, talentos e ampliação do universo informacional dos usuários e familiares que participaram da vida pública, desenvolveram competências para compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo por meio das atividades socioeducativa.

Realizamos oficinas temáticas, lúdica, convivência e reuniões de grupo, eventos internos on-line e migramos para o presencial. As atividades asseguraram espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, promovendo o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade, respeito mútuo. A convivência e o fortalecimento dos vínculos de pertencimento e comunitário, complementando as ações das famílias e comunidade através dos temas referentes à defesa e garantia de direitos, ofertando assim assistência às famílias.

Estabelecemos parcerias com empresas privadas que de curto em longo prazo que potencializou as ações para as famílias com doações de alimentos e disponibilizamos apoio e atendimento psicossocial para as famílias, usuários e comunidade com participação ativa na execução nos serviço ofertado pela entidade.

## **7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):**



## INSTITUTO BARUERI PARAOLÍMPICO

Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente: 28/12

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social: 16/12

Através de captação de recursos (financeiros, materiais e humanos) de maneira continuada.

**8 - DATA:** 28 de Janeiro de 2022.

### 9 - ASSINATURAS

**Técnico Responsável pelo Serviço**

**Presidente**



## **INSTITUTO BARUERI PARAOLÍMPICO**

Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente: 28/12

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social: 16/12

Travessa Natal, 35 – Jardim do Líbano – Barueri/SP CEP: 06448 - 170.

CNPJ: 10.503.748/0001-60

Email: [barueriparaolimpico@gmail.com](mailto:barueriparaolimpico@gmail.com)

Tel.: (11) 4198-6006



## **INSTITUTO BARUERI PARAOLÍMPICO**

Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente: 28/12

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social: 16/12

Travessa Natal, 35 – Jardim do Líbano – Barueri/SP CEP: 06448 - 170.

CNPJ: 10.503.748/0001-60

Email: [barueriparaolimpico@gmail.com](mailto:barueriparaolimpico@gmail.com)

Tel.: (11) 4198-6006



## **INSTITUTO BARUERI PARAOLÍMPICO**

Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente: 28/12

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social: 16/12

Travessa Natal, 35 – Jardim do Líbano – Barueri/SP CEP: 06448 - 170.

CNPJ: 10.503.748/0001-60

Email: [barueriparaolimpico@gmail.com](mailto:barueriparaolimpico@gmail.com)

Tel.: (11) 4198-6006