



PLANO DE ATENDIMENTO COVID – PLANO DE RETOMADA/ADITAMENTO 2021.

Período de Execução: 02/01/2021 a 30/06/2021

1- IDENTIFICAÇÃO:

NOME DA ORGANIZAÇÃO: ASSOCIAÇÃO PROJÓV – PROGRAMA ROTÁRIO PARA JOVENS

ENDEREÇO: Rua Para, 159 – Aldeia de Barueri – Barueri - SP

TELEFONE: 4166-2635

EMAIL: super@projov.org.br

WHATSAPP: 98929-0482

NOME DO SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos “Capacitação Profissional para o Trabalho”.

NÚMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO 19/2018

PÚBLICO ALVO: Adolescentes de 15 a 17 anos de idade. Priorizando, quando possível, adolescentes pertencentes às famílias beneficiárias de programas de transferência de renda, adolescentes egressos de medidas socioeducativas de internação ou em cumprimento de outras medidas socioeducativas em meio aberto, adolescentes fora da escola e com deficiência.

FAIXA ETÁRIA: de 15 a 17 anos

META: 100 jovens

Horário de atendimento ao Público: Das 9H às 17h

2- DIAGNÓSTICO:

O mundo está passando por uma pandemia que fez com que todos tivessem que criar e se adaptar às novas formas de trabalho.

Sabe-se que a crise e a pandemia se alimentam, pois as condições de vida estão cada vez mais precárias para a imensa maioria da população e aumentam as chances de contágio e de agravamento da doença. A pandemia, por sua vez, exige distanciamento e isolamento social como medida

Investir no jovem é acreditar no futuro!



Associação PROJÓV - Programa Rotário para Jovens



indispensável para a prevenção do contágio, impactando negativamente numa economia já bem abalada.

As mudanças no “aprender” refletem claramente nos jovens que estão desmotivados e desinteressados. Com a ausência das aulas presenciais no ensino regular, passaram a não realizar atividades transcritas e escrevem cada vez menos no papel, conseqüentemente, aumentou também a defasagem escolar. A tecnologia aproximou algumas distâncias, mas distanciou o “conhecer” do jovem!

Isso evidencia uma cultura territorial e familiar e que transparece no momento da inserção do jovem no mundo do trabalho. Sua bagagem de conhecimentos está esvaziada e no momento da entrevista de emprego, não consegue se expor de forma adequada.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos tem como desafio, trabalhar no sentido de aumentar a autoestima desses jovens, promover o reconhecimento de habilidades e qualidades positivas e ajudá-lo a passar por essa pandemia de forma mais produtiva.

Quando a Associação Projov retomou as atividades presenciais de forma parcial, muitos jovens manifestaram o desejo de participar e em conversas com os pais/responsáveis, pode-se perceber o quanto eles estavam precisando de momentos fora da rotina de suas casas, precisavam falar de suas angústias e retomarem os planos para o futuro.

O Projov é uma entidade socioassistencial e sua atuação tem forte impacto na vida dos jovens assistidos e suas famílias. Muitos dependem diretamente da mediação do Projov na inserção dele no mundo do trabalho e têm a entidade como referencial na busca de solucionar questões pessoais que surgem no dia a dia.

A articulação em rede tem um papel primordial na identificação e encaminhamento desses jovens para Associação Projov.

Percebeu-se um aumento de 95% pela procura dos serviços por parte da rede socioassistencial e demais políticas de saúde mental, tais como: CAPS, PROFESP, CRAS e CREAS e Conselho Tutelar, como também de entidades sociais e de busca espontânea. O número de inscrições online cresceu consideravelmente.

A Associação Projov continuará trabalhando ativamente para atender a todos de forma positiva, repetindo sua capacidade de instalações, de pessoal e dentro das condições necessárias de segurança, saúde e higiene.

Investir no jovem é acreditar no futuro!



3- OBJETIVOS:

3.1) GERAL: Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do Covid – 19.

3.2) ESPECÍFICOS:

- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.
- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
- Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

4- METODOLOGIA DE TRABALHO:

Dar-se-á continuidade à metodologia de percurso na sua lógica de assegurar um atendimento integral e contínuo aos jovens, objetivando garantir a todos, as oportunidades para o desenvolvimento de suas potencialidades visando o reforço da autoestima, estímulo à autonomia e protagonismo juvenil e ampliação da resiliência aos conflitos.

Devido à pandemia procuraremos desenvolver as atividades divididas em dois grupos: **50% presencial e 50% online**, os grupos serão definidos a partir da acolhida, ocasião que a equipe técnica identificará quem tem mais condições de acesso à internet em casa. Quem não tiver terá prioridade para participar presencialmente.

O **presencial** contará com 50 jovens divididos em dois grupos de 25 jovens cada, manhã das **9h às 11h** e tarde das **13h30 às 15h30** conforme abaixo:

Turma Presencial – dividida em A e B (de 2ª a 5ª)

Dia da semana (manhã e tarde)	Oficina de Informática	Oficinas Comportamentais
2ª. feira	Turma A 12 jovens	Turma B 13 jovens

Investir no jovem é acreditar no futuro!



Associação PROJÓV - Programa Rotário para Jovens



3ª. feira	Turma B 12 jovens	Turma A 13 jovens
4ª. feira	Turma A 12 jovens	Turma B 13 jovens
5ª feiras	Turma B 12 jovens	Turma A 13 jovens

Cada jovem receberá um pano multiuso e sempre que iniciarem e as atividades, higienizarão com álcool a carteira, bancada de informática, mouse e teclado.

Para evitar circulação e contato, será entregue um kit lanche logo na entrada.

Os jovens acompanhados de forma online, o educador enviará de segunda a quinta, atividades via vídeo e fará acompanhamentos diários para esclarecimentos de dúvidas de manhã das 11h as 12h30 e à tarde das 15h30 às 17h.

As atividades/oficinas presenciais acontecerão às sextas-feiras e serão divididas em dois grupos de 25 cada, manhã das 9h as 12h e tarde das 13h30 as 16h30, conforme quadro abaixo:

Turma online dividida em 1 e 2 (as 6ª. feiras)

Horários Turmas manhã e tarde	Oficinas Comportamentais	Oficina de Informática
Das 9h as 10h30	Turma 1	Turma 2
Das 10h30 às 12h	Turma 2	Turma 1
Das 13h30 às 15h	Turma 1	Turma 2
Das 15 as 16h30	Turma 2	Turma 1

Como o grupo é reduzido, o kit lanche será entregue nas salas que estiverem realizando as atividades.

As reuniões/grupos de família serão em dois formatos: **presencial e online**. Serão abordados os mesmos temas, no entanto, nas presenciais sempre emergem novas demandas que serão tratadas em cada encontro de forma pontual.

Investir no jovem é acreditar no futuro!



4.1 Detalhar as atividades desenvolvidas

ATIVIDADE	METODOLOGIA	PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL
Acompanhamento e monitoramento de todas as ações e equipe	Validar o material a ser utilizado; reuniões on line através da plataforma Zoom; responsável pela comunicação entre equipe e Projov.	Diariamente Remota e presencial	Coordenação
Reunião de Equipe	Reuniões remotas via plataforma Zoom	Mensalmente Remota	Coordenação equipe técnica e instrutores.
Atendimento/ Acompanhamento/ Acolhimento/	Escuta qualificada, intervenções e registro das ocorrências.	Diariamente Remota	Equipe Técnica
Visitas domiciliares	Compreender das dificuldades enfrentadas pelas famílias que o Projov não consegue contato/aproximação. A equipe irá de UBER e paramentada com avental descartável, luvas e máscaras face shield.	Presencial	Equipe Técnica
Oficina Socioeducativa	Vídeos informativos, Atividades presenciais e remotas.	Mensalmente Remotas e presenciais	Equipe Técnica
Reuniões de Famílias	Rodas de conversas e vídeos informativos. Todas as atividades serão monitoradas e avaliadas.	Mensalmente e Remota	Equipe Técnica
Articulação com a Rede	Contatos telefônicos e e-mails	Semanalmente Remota	Equipe Técnica
Realização de Relatórios Das Ações	Conforme Instrumental SADS	Mensal, Quadrimestral e Semestral Presencial	Equipe Técnica
Conteúdo Programático Do Programa de Capacitação	Presencial para um grupo de 50 jovens e remota para um grupo de 50 jovens	Diariamente Remoto e presencial	Instrutores de informática
Acompanhamento de atividades sobre notícias semanais	Construção do Jornal da Capacitação	Semanal Presencial e Remota	Instrutora
Produção de currículo	Correção de currículos via e-mail	Semanal Remoto e presencial	Instrutora
Plantão de dúvidas e acompanhamento	Disponibilizar acompanhamento via whatsapp, email e telefone para	Diário Remoto	Instrutora e

Investir no jovem é acreditar no futuro!



Associação PROJÓV - Programa Rotário para Jovens



individual de desenvolvimento profissional.	checar evolução e necessidades individuais relacionadas ao perfil profissional.		Instrutor de informática.
Apostila Pacote Office	Disponibilizar via link: https://projovinfo.wixsite.com/projov	Mensal Remoto	Instrutor de informática.
Aplicação Plataforma Ezape	Presencial e remota – Utilização da plataforma eZAPe e através do Whatsapp	Trimestre presencial e Remota	Instrutora Instrutor de informática.
Oficina online Informática	Aulas gravadas e acompanhamento remoto	Semanalmente Remota	Instrutor de informática.
Oficina de informática presenciais	Oficinas práticas de informática enfatizando o pacote Office.	Semanalmente Presencial	Instrutor de informática.
Atividades do software ERP TOTVS – teoria e prática	Aulas online e 1 vez por semana presencial.	Semanalmente Presencial e Remota	Instrutora e Instrutor de informática.
Atividades presenciais dos conteúdos do Programa de Capacitação para o Trabalho	Disponibilizar equipamentos e salas previamente preparados com distanciamentos de cadeiras e seguindo todas as medidas de distanciamento, prevenção e segurança.	4 dias por semana para o grupo presencial e um dia para o remoto	Instrutor de informática.
Recesso de semestral	Recesso para Monitoramento do Programa	Mês de julho	Toda equipe

Investir no jovem é acreditar no futuro!



4.2 - Quadro de Metodologia

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado Qualitativo Esperado	Resultado Quantitativo Esperado	Periodicidade	Profissionais Envolvidos
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;	Acompanhamento e monitoramento Reunião de equipe Atendimento, acolhimento Realização de Relatórios das Ações Sócioeducativo (presencial e remoto); Acompanhamento e monitoramento de todas as ações da equipe Reuniões de família (presencial e Remoto)	- Envio de vídeos via whatsapp; - Rodas de Conversas (presenciais e remotas).	Acesso às famílias aos direitos e serviços socioassistenciais	78% das famílias obtenham garantia ao acesso às políticas públicas	Mensal	Coordenação e Equipe Técnica

Investir no jovem é acreditar no futuro!



Associação PROJÓV - Programa Rotário para Jovens



Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.	Atendimento, Acolhimento e Acompanhamento Reunião de equipe Acompanhamento das famílias sobre as questões sociais e psicológicas Reunião de equipe Presencial e remota	<ul style="list-style-type: none">- Contatos telefônicos;- Conversas via Whatsapp;- atendimentos remotos psicossociais- Encontros com toda equipe para discussão e avaliação de casos	Orientar todas as famílias que estiverem em situações de violações dos seus direitos.	100% das famílias identificadas sejam atendidas e orientadas	Semanal	Coordenação e Equipe técnica
Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as	Atividades presenciais dos conteúdos do Programa de Capacitação Plataforma Ezape, Atividades ERP	<ul style="list-style-type: none">- Disponibilização de agendamento em espaço adequado (seguindo todas as normas sanitárias).- Envio de material	Continuidade às ações socioassistenciais e Sócioeducativa.	80% das famílias e usuários continuem assistidos através das ações sócio assistenciais	Semanal	Coordenação Equipe técnica Instrutores

Investir no jovem é acreditar no futuro!



Associação PROJÓV - Programa Rotário para Jovens



necessidades dos usuários e suas famílias;	IOS/TOTVS, Produção de CV, Pacote Office, Oficinas de Informática e Plantão de dúvidas e acompanhamento das atividades semanais. Atendimentos psicossociais individuais Aplicação de oficinas com os conteúdos programáticos da Capacitação e das oficinas de informática de	via email, whatsapp e vídeo aulas através de ferramenta ZOOM dos conteúdos do programa. - Plataforma EZAPe - Plantão de dúvidas e acompanhamento individual - Oficinas de informática presenciais e online - Oficina do software ERP TOTVS – teoria e prática				
--	--	---	--	--	--	--

Investir no jovem é acreditar no futuro!



Associação PROJÓV - Programa Rotário para Jovens



	forma presencial e remota. (divisão de grupos 50 presenciais e 50 virtuais)					
Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;	-Reunião de famílias – Articulação em rede presencial e remota; -Grupos de jovens -Grupo de famílias -Reunião de equipe -Visita Domiciliar	- Postagem de vídeos via whatsapp; - Rodas de conversas presenciais e online.	Dar todo suporte aos jovens e suas famílias sobre prevenção e direcionamento nos casos suspeitos	100% das famílias identificadas sejam atendidas e orientadas sobre o COVID-19	Diário	Coordenação e Equipe técnica
Apoiar às famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de	Visitas domiciliares, Articulação em rede Grupos de famílias: Grupo de jovens Atendimentos psicossociais	- Contatos telefônicos; - Conversas por whatsapp; - Acompanhamento psicossocial presencial e remoto.	Melhorar e fortalecer os vínculos fragilizados	100% dos atendidos possam fortalecer os vínculos familiares fragilizados	Mensal	Coordenação, instrutores e Equipe técnica

Investir no jovem é acreditar no futuro!



Av. Dr. Álvaro Ribeiro, 85 - Jd. São Luiz - Santana de Parnaíba -SP - 06502-181



(11) 4154-2192



contato@projov.org.br



Rua Pará, 159 - Aldeia de Barueri - Barueri - SP - 06440-130



(11) 4166-2630



www.projov.org.br



Associação PROJOV - Programa Rotário para Jovens



vulnerabilidades e riscos sociais.	Entrega de certificados	Cerimônia com os jovens e seus familiares no auditório do Projov				
------------------------------------	-------------------------	--	--	--	--	--

Investir no jovem é acreditar no futuro!

 Av. Dr. Álvaro Ribeiro, 85 - Jd. São Luiz - Santana de Parnaíba - SP - 06502-181  (11) 4154-2192

 Rua Pará, 159 - Aldeia de Barueri - Barueri - SP - 06440-130

 (11) 4166-2630

 contato@projov.org.br

 www.projov.org.br



Associação PROJÓV - Programa Rotário para Jovens



4.3) Demonstrar quais Medidas serão adotadas para a Prevenção da Transmissibilidade do novo Coronavírus. (Tanto para os funcionários quanto aos usuários).

- **Usuários:** instalação de tapete higienizador e totens com álcool em gel nos acessos da entidade, utilização de termômetro digital em todos os usuários do Projov; disponibilização de álcool em gel em todas as dependências/áreas de circulação, máscaras de proteção individual, colocação de plástico filme nos teclados dos computadores e mouses para facilitar a higienização; disponibilização de copos descartáveis; lanches embalados de forma individual; separação com distanciamento na sala de informática; controle rigoroso e higienização constante dos locais de acesso comum tais como áreas de lanches e dos banheiros.

Todos os jovens receberão diariamente um pano multiuso para higienização com álcool das carteiras individuais, teclados e mouses dos computadores.

- **Profissionais:** disponibilização de máscaras “face shield” para equipe técnica e instrutores, compra de aventais descartáveis, de mangas compridas para realização de Visitas Domiciliares; controle de temperatura através de termômetro digital todas as manhãs, compra de ferramenta “Zoom” (para aulas on line),

4.4) Equipe disponível diariamente para a execução das ações, conforme disposto no Plano de Trabalho previsto para 2021. (Escala de trabalho Presencial e Remoto). Identificar quais profissionais estão no grupo de risco:

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Eloiza Neres de Souza	Coordenação	De 2ª a 6ª feira	Das 8h às 17h	Sim	-
Renata Domingues	Assistente Social	De 2ª a 6ª feira	Das 8h às 15h	Sim	-
Jacqueline Sanches	Psicóloga	De 2ª a 6ª feira	Das 8h às 17h	Sim	-
Tania Alves de Aquino	Instrutora	De 2ª a 6ª feira	Das 8h às 17h	Sim	-
Daniela Sales	Instrutora	De 2ª a 6ª feira	Das 8h às 17h	Sim	-
Leila D'Angelo	Instrutora de Informática	De 2ª a 6ª feira	Das 8h às 17h	Sim	-

Investir no jovem é acreditar no futuro!



Projov

Associação PROJOV - Programa Rotário para Jovens



Diovana Bittencourt	Riseto	Ass. Financeiro	De 2ª a 6ª feira	De 2ª a 6ª feira	Sim	
Fernanda Cordeiro da Silva		Recepção	De 2ª a 6ª feira	De 2ª a 6ª feira	Sim	-
Marco Antonio Mezza		Auxiliar de Manutenção	De 2ª a 6ª feira	Das 8h às 17h	Sim	-
Neide da Silva Conceição		Serviços Gerais	De 2ª a 6ª feira	Das 8h às 17h	Sim	-

5 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

Atividades	Dias da Semana/Mês	Carga horária semanal ou mensal	Meses						
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Julho
Atendimento presencial, com horário especial para pessoas em situação de risco. (todos os jovens participantes do programa)	De 2ª a 6ª Presencial	6h/dia	X	X	X	X	X	X	X
Oficinas presenciais do Programa de Capacitação 50 jovens divididos em dois grupos de 25 manhã e tarde	De 2ª a 5ª Presencial	8h/aulas semanal 32h/aulas mensais (presenciais)	X	X	X	X	X	X	X
Oficinas remotas do Programa de Capacitação para jovens que estarão remotamente – 50 jovens divididos em 2 grupos de 25 cada	De 2ª a 5ª Remotas e 6ª presencial	6h/aulas semanal remotas e 24/aulas mensais presenciais	X	X	X	X	X	X	X
Oficina Sócioeducativa (todos os jovens participantes do programa)	6ª. feiras Presencial	Mensal	X	X	X	X	X	X	X

Investir no jovem é acreditar no futuro!



Projov

Associação PROJOV - Programa Rotário para Jovens



Reunião/ grupo de famílias (todas as famílias participantes do programa)	6ª feira Presencial/ remota	Mensal	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento, Acompanhamento Acolhimento e Monitoramento. (todos os jovens participantes do programa)	Diariamente Presencial e remota	Mensal	X	X	X	X	X	X	X
Articulação com a rede	Diariamente Remota	Mensal	X	X	X	X	X	X	X
Acompanhamento de atividades (todos os jovens participantes do programa)	Semanalmente Presencial e remota	Semanal	X	X	X	X	X	X	X
Plantão de dúvidas e acompanhamento individual do desenvolvimento profissional (todos os jovens participantes do programa)	Diariamente Presencial e remota	Semanal	X	X	X	X	X	X	X
Aplicação de atividades de informática online (Zoom) (todos os jovens participantes do programa)	Semanalmente Presencial e remota	2h/aulas semanal 8h mensais	X	X	X	X	X	X	X
Aplicação do EZAP (Empreendedorismo – para os grupos remoto e presencial)	Semanalmente Presencial e remota	2h/aulas semanal 8h mensais				X	X	X	

Investir no jovem é acreditar no futuro!



Projov

Associação PROJOV - Programa Rotário para Jovens



Disponibilização de material e suporte online (Todos os jovens do programa)	Diariamente Remota	Semanal	X	X	X	X	X	X	X
Atualizar prontuários, confecção de relatórios, planejamento e avaliação das ações. (todos os assistidos)	6ª feira Presencial	6h/dia	X	X	X	X	X	X	X
Aulas do software ERP TOTVS – teoria e prática (50 jovens – sendo 25 de manhã e 25 a tarde)	4ª feira aulas presenciais e semanalmente aulas remotas	4h/dia 16h/semana					X	X	X
Reunião de Equipe	1 vez por mês	Mensal	X	X	X	X	X	X	X
Visitas Domiciliares	4ª. feiras	Mensal		X	X	X	X	X	
Recesso para avaliação e monitoramento	Semestral	15 dias							X
Acolhida das famílias para 2021 (100 jovens/famílias)	Semanalmente Presencial	6h/dia (manhã e tarde)	X						X

6-MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

O monitoramento será através de envio/recebimento de atividades por email; print da sala virtual durante as transmissões online; lista de presença física quando o jovem vier para atividades pré-agendadas; print das conversas via whatsapp, acompanhamento das atividades do EZAPe através das listas virtuais geradas pelo sistema e pelas pesquisas de reação.

Investir no jovem é acreditar no futuro!

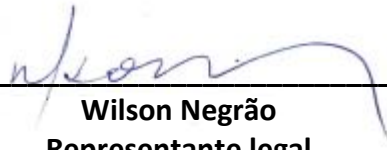


Associação PROJÓV - Programa Rotário para Jovens



As avaliações serão de modo contínuo e em cada atividade será compilado os dados das pesquisas de reação. A partir daí, serão discutidas em reuniões de equipe, as ações realizadas, os resultados obtidos e se há necessidade de adequar as estratégias, bem como a criação de novas iniciativas.

Barueri, 30 de Novembro de 2020.



Wilson Negrão
Representante legal



Eloiza Neres
Coordenador Técnico

Investir no jovem é acreditar no futuro!