

RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: JANEIRO A ABRIL - 2021

1. IDENTIFICAÇÃO

Organização: Associação Caritas Nossa Senhora da Escada - ACNSE	CNPJ: 08.221.572/0001-02
Endereço: Rua Titicaca	Nº 572
Bairro: Jd. Reginalice – Barueri – SP	CEP: 06412-080
Telefone: (11) 4199-0703 / (11) 4198-7235	Cel.
E-mail: acolhimentocaritasadm@gmail.com	Site: caritasbarueri.com.br
Presidente: Jairo José de Almeida	

SERVIÇO: <u>SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL</u>		TERMO DE COLABORAÇÃO N.º <u>38/2018</u>	
2.1 Públicos Alvos:	Faixa etária		
a) () Criança/Adolescente	---		
b) (X) Idosos	60 – 75		
c) (X) Pessoa com Deficiência	18 – 75		
d) (X) Pessoa em situação de rua	18 – 75		
e) () Família	---		
2.2 Os usuários e/ou famílias estão referenciadas no CRAS	a) (X) Sim	b () Não	
2.3 Números de famílias que estão referenciados:	(X) CRAS : 47	(X) CREAS : 48	

3. METAS DO PERÍODO

META / ATENDIDOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL NO QUADRIMESTRE
a) Programada	130	130	130	130	130
b) Executada	186	218	175	167	331

3.1 - Justificar quando houver variação da meta/atendidos:

O número de atendidos foi superior à meta em função da pandemia da COVID-19 onde em medida protetiva os critérios para o acolhimento foram mais acessíveis, mesmo a pessoa sendo de outros territórios de origem. Com a pandemia aumentou também o número de pessoas desempregadas em situação de rua.

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social									331	40
1. Atendimento	115	5	198	11	95	5	105	4		
2. Encaminhamento	176	0	179	0	99	0	69	0		
3. Visita Domiciliar	0		0		1		4			
b) Psicologia										
1. Atendimento	124	1	130	1	105	4	102	03		
2. Encaminhamento	21	0	08	0	09	0	46	0		
3. Visita Domiciliar	1		1		1		0			
c) Enfermagem/ Cuidador Social										
1. Atendimento	158	0	194	0	144	0	155	0		
2. Encaminhamento	93	0	50	0	68	0	85	0		
3. Visita Domiciliar	0		0		0		0			
d) Terapia ocupacional										
1. Atendimento	35	0	81	2	96	10	80	7		

2. Encaminhamento	1	0	16	0	19	0	25	0		
3. Visita domiciliar	0		1		1		0			
d) Educação Social	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família		
1. Atendimento	74	0	56	1	72	0	68	2		
2. Encaminhamento	2	0	23	0	20	0	19	0		
3. Visita domiciliar	0		0		0		0			

3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL	
	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos						
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de usuários	4	25	3	26	1	09	7	23
2. Grupo de Famílias	0	0	0	0	0	0	0	0
b) Oficinas/Atividades:								
Jardinagem e Horta	0	0	1	5	1	4	1	10
Artesanato	15	14	15	12	16	14	17	23
Jogos	31	21	28	31	31	28	30	30
Caminhada	5	5	1	1	0	0	0	0
Encontro de Espiritualidade	0	0	2	39	0	0	0	0
Equoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupo Operativo	31	8	28	9	1	9	30	7
Coexistência e Cidadania	1	25	2	13	1	20	0	0
Miniassembleia de Quarto	5	53	5	54	2	14	5	44
Grupo de Música	1	18	0	0	1	40	1	40
Show de Talentos	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Beleza	1	2	1	8	0	0	0	0
Passeios	1	3	1	3	1	1	2	2
Aniversariantes do Mês	1	108	1	56	1	80	1	98
Festas Celebrativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Cine Pipoca	1	36	1	40	1	40	1	39
TOTAL DE ATENDIDOS	93	186	86	218	56	102	88	129

c) Atividades complementares:	Quantidade de atividades	Quantidade Atendidos						
Atividades Lúdicas	0	0	1	5	1	35	2	10
Palestras	1	26	1	22	1	18	0	0
Atividades Físicas	0	0	0	0	0	0	1	6
TOTAL DE ATENDIDOS	1	26	02	27	2	53	3	16

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 GRUPOS COM FAMÍLIAS:

O trabalho social com famílias tem ocorrido em atendimentos individuais, nas visitas domiciliares e através de contatos telefônicos. O rompimento familiar característico da população atendida dificulta a realização dos grupos de família principalmente porque os familiares não se sentem corresponsáveis pela mudança na qualidade de vida do convivente. Apesar desta dificuldade houve êxito quanto a reinserção familiar no quadrimestre. Em alguns casos foi possível o resgate do contato familiar e aos poucos será estimulado o fortalecimento de vínculos para possível reinserção familiar.

Em todos os contatos a equipe sempre busca a conscientização dos familiares quanto a capacidade protetiva da família no processo de recuperação, reinserção familiar e social.

4.2 GRUPO COM OS BENEFICIÁRIOS

Tema	Metodologia	Resultado
Atividades socioeducativas	Grupo com o objetivo de discussão, reflexão, roda de conversa, espaço de produção de sentido para aquisição de novos valores e mudanças de comportamentos.	Neste quadrimestre em função da pandemia, os grupos de usuários do equipamento foram divididos entre os residentes (crônicos) e os demais. Para prevenção, estes dois grupos estão separados e não estão tendo o contato. As atividades socioeducativas foram diferenciadas e não possibilitou a interação entre todos os conviventes. As atividades foram realizadas através de roda de conversa sobre a reinserção no mercado trabalho por meio do programa Renascer e sobre a pandemia, os efeitos que impactam no mercado de trabalho, a necessidade de adaptação às novas normas na sociedade e comunidade. Observou-se que muitos conviventes apesar das orientações demonstraram resistência ao uso dos EPI's e desacreditaram das consequências da pandemia na saúde física e psicológica.
Coexistência e Cidadania	Em virtude da pandemia COVID19 foi necessário repensar as ações coletivas com os acolhidos realizando conversar individuais e quando possíveis grupos menores de acordo as recomendações da OMS.	Através das ações individual e coletiva que foram realizadas foi possível principalmente conscientizar os acolhidos em virtude do momento atual da Pandemia onde os acolhidos se tornaram pessoas mais solidarias e acolhedoras coletivamente.
Grupo operativo	Grupo semiaberto, voltado aos conviventes que apresentam autonomia e independência para a participação em atividades instrumentais de vida diária, como as funções práticas domésticas com horário pré-estabelecido e de forma voluntária.	Neste quadrimestre a participação dos usuários foi mais efetiva porque se encontravam em isolamento social e permaneceram mais tempo dentro do equipamento, cuidando e mantendo o espaço coletivo organizado.

Mini assembleia de quartos	Discussão de temas sobre que são pertinentes a convivência coletiva e no âmbito da sociabilidade, bem como orientação e discussão dos conflitos existentes nos quartos e reforçar o respeito coletivo. Busca de soluções para eliminar os conflitos.	Com a realização mensal de cada assembleia dividida entre os 05 quartos do equipamento, houve o aumento da participação dos conviventes em função do isolamento social. Observou-se a melhora nas relações entre os conviventes e o amadurecimento para a resolução dos conflitos e as propostas para o bem coletivo.
Caminhada	Grupo de incentivo a movimentação corporal, coordenação motora, conhecimento do entorno	Atividade realizada de forma reduzida com os usuários residentes. Notou-se que com o prolongamento pandemia, esta atividade proporcionou momentos de estimulação corporal, bem como intervenção terapêutica para redução de estresse causado pelo isolamento social.
Equoterapia	Atividade desenvolvida por técnicos da hípica	Atividade suspensa
Cine pipoca	Filmes, reportagens e séries.	Atividade realizada semanalmente e com grande participação dos conviventes. Com os usuários pernoites, foram realizadas roda de conversa com relatos de vivências pessoais que contribuíram para a reflexão e desconstrução de rótulos e estigmas sociais. Com os residentes, a sequência de filmes antigos e curtas, que fizeram com a memória fosse estimulada.
Grupo de música	Utilização de letras e o canto propriamente dito para estimular a memória e vivências passadas.	Grupo voltado para os residentes. Observou-se o prazer em ouvir e relembrar músicas que marcaram a adolescência e a vida adulta. Resgate de lembranças e estímulo da memória. Momentos de descontração com alguns conviventes interagindo e dançando. Apesar das dificuldades cognitivas, observou-se que muitos se emocionaram e tiveram momentos de descontração e integração.

Encontro de Espiritualidade	Atividade com a leitura de trechos da bíblia para a reflexão sobre a espiritualidade	Neste quadrimestre a igreja Bola de neve realizou algumas atividades, mas que tiveram que ser suspensas em virtude da pandemia e da fase vermelha decretada pelo município.
------------------------------------	--	---

4.3 OFICINAS/ATIVIDADES

Tema	Metodologia	Resultado
Show de talentos	Motivar o convivente a mostrar suas habilidades e até mesmo a descoberta. Neste quadrimestre o show de talentos foi com o Karaokê.	Atividade suspensa devido as recomendações de prevenção do COVID-19.
Jardinagem e horta	Manuseio de terra, plantio de hortaliças e plantas, qualificação e requalificação nos cursos da rede.	Atividade realizada apenas para a limpeza e preparo do terreno.
Artesanato	Estimular a criação de peças, desenvolvimento de habilidade manual e descobrimento de potencialidades.	Atividade não foi realizada neste quadrimestre pelaicineira (suspensão de contrato). As oficinas de páscoa foram realizadas pela terapeuta ocupacional com as atividades de pintura e dobradura.
Jogos	Atividade de lazer como dominó, sudoku, palavras cruzadas, bingo, jogo da memória, dama, trilha	Estímulo a memória, melhora nas relações sociais e na integração entre os conviventes. Observou-se que os jogos contribuíram para amenizar o estresse do isolamento social. Foi realizado no Dia do Homem o campeonato de dominó.
Grupo de beleza	Incentivar os cuidados com o asseio e higiene pessoal.	A atividade foi realizada por voluntários e pelos conviventes no corte de cabelo e barba. Atividade importante para o desenvolvimento do autocuidado e a preocupação com o asseio e a imagem pessoal.

Passeios	Fomentar e incentivar participação nas atividades como: passeio ao shopping, comércio.	Com a liberação do comércio pela prefeitura, alguns conviventes que são residentes foram levados ao shopping para o lazer (almoço) e para compras.
Aniversariantes do mês	Proporcionar um momento de confraternização, estimulação e motivação na comemoração dos aniversariantes do mês.	Neste quadrimestre a atividade foi realizada na última quinta-feira do mês. Atividade de lazer e confraternização.
Festas Celebrativas	Atividade para comemorar datas celebrativas no calendário nacional	Foi realizado o almoço de Páscoa.

4.4 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Palestras temáticas – As palestras foram realizadas pelo enfermeiro com enfoque nas orientações sobre as medidas preventivas a COVID-19, causa, sintomas, cuidados de higiene, tuberculose e diabetes.

Atividades Lúdicas –

Atividades Físicas –

No dia 08/03 foi realizado um chá da tarde em comemoração ao Dia Internacional da Mulher com a participação de todas as conviventes e colaboradoras. Foi realizada também a dinâmica de grupo.

A Empresa Atos e amor ofereceu 250 ovos de Páscoa que foram distribuídos aos conviventes.

Jantar solidário realizado no dia 27/04 pelo grupo “Mulheres Empoderadas de Barueri” e a distribuição de exemplares do livro “Transformando para vencer: Autobiografia de um tetracampeão” por Paulo Sérgio Nascimento.

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica		Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
1) atendimentos	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Encaminhamentos: Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	77
	CNIS	Entrevista Técnica, e solicitação para busca de verificação tanto de dados trabalhistas como previdenciários e localização de informações de casos sem identificação de documentos no estado.	Encaminhamentos e acompanhamento social a PCD ao Ganha tempo	Sim	19
	Regularização dos bloqueados consultas no Cad-unico	Entrevista Técnica orientação e acompanhamentos	Encaminhamentos e contatos com CREAS e CRAS	Sim	42
	Benefício socioassistencial: (BPC) idoso/	Entrevista Técnica orientações e	Previdência social	Regularização com sucesso e requerimentos o	42

	Pessoa com deficiência, regularização de benefício e cumprimentos de exigência, reativação de benefício, criação do Meu INSS.	acompanhamentos até o posto do INSS		qual alguns estão com processo em análise	
	Saúde	Entrevista Técnica, discussão de casos e avaliação da equipe multidisciplinar e acompanhamentos quando necessário	Encaminhamentos e acompanhamentos continuados na rede de saúde: CAPS, CRAD, UBS, PS, Hospitalar e internação Psiquiátrica.	Efetividade para alguns casos o demais verifica-se abandono e descontinuidade do acompanhamento principalmente nos casos de dependência de Álcool e outras substâncias químicas	34
	Abertura de conta poupança para beneficiários do BPC, acompanhamento para movimentação financeira e saques do bolsa	Entrevista técnica e orientação e acompanhamento social a PCD	Banco	Sim	02

	família, PIS, Prova de vida, Auxílio emergencial				
	Localização de familiares	Entrevista Técnica, escuta qualificada, investigação social	Articulação com rede intersetorial de saúde e rede socioassistencial e outros órgãos públicos	Foram realizadas duas reinserções e a responsabilização da família em alguns casos de PCD e idoso. Alguns casos seguem com o acompanhamento familiar visando o fortalecendo os vínculos familiares tendo possibilidade de reinserção	03
	Mercado de Trabalho formal e informal	Entrevista Técnica e orientações e elaboração de currículos	Casa do trabalhador e departamento Captação (Parceria)	Foram poucas inclusões do mercado formal pela exigência de qualificação, alguns permanecem na informalidade por falta de oportunidades. Em período de Pandemia foram cumprido quarentena	54

	Boletim de ocorrência de desaparecimento e por perda de documentos	Entrevista Técnica e no caso de Desaparecimento por consequência da evasão ou encontro	Delegacia de polícia de Barueri	Sim	03
	Contra referenciamento	Reinserção e avaliação da situação familiar	CRAS e CREAS	Não recebemos retorno da maioria dos casos, porém mantemos o monitoramento/ Retorno de CRAS Campina Grande	03
	Elaboração de currículo / Encaminhamentos em sites de Emprego	Entrevista técnica, orientações, acompanhamentos, pesquisa internet	Elaboração dos dados profissionais através da Carteira de trabalho e CNIS	Sim	48
	Secretária de saúde	Entrevista Técnica e encaminhamento a UBS	Teste de COVID – Caso vindo pela unidade como suspeita	Sim	06
	Auxilio Emergencial	Entrevista Técnica orientações e realização de cadastro	Site da Caixa Econômica Federal ou Aplicativo	Sim	Sem novos cadastros
	Fórum	Entrevista técnica, orientações, encaminhamento e acompanhamento	Encaminhamento para assinatura da carteirinha de pendencias judiciais	Sim	09
	Educação	Entrevista técnica, orientações	Inscrição EJA – Supletivo do ensino fundamental e Médio	Sim	02

	Ações de fortalecimento de vínculos familiares	Entrevista técnica, orientações, acompanhamento familiar	Contato telefônico, discussão de casos com CRAS CREAS	Em alguns casos	21
	Acompanhamentos	Avaliação técnica	UBS, consultas com a equipe do consultório na rua, CRAd, CAPS adulto, CREAS	Sim	44
2) Visita Domiciliar	Visando entender a complexidade do rompimento do vínculo familiar e a capacidade protetiva da família oportunizando para alguns casos já a inserção na família	Escuta qualificada, estudo de caso, orientação e encaminhamento, atendimento familiar	CRAS, saúde, visitas	Em processo de fortalecimento de vínculos para possível reinserção familiar	05
	Reinserção Familiar	Entrevista técnica, escuta qualificada, investigação social e atendimentos familiares	Contatos familiares por meio de visitas telefonemas e localização através da rede de Proteção Social	Sim	01
	Reinserção Social	Inserção no BPC, ou Mercado de trabalho	Encaminhamentos e acompanhamento a Previdência social, regularização de	Sim	04

			documentos e direcionamento a vagas		
b) Psicologia					
1) Atendimentos	Saúde	Avaliação técnica, discussão de casos, encaminhamentos e acompanhamentos	CAPS Adulto, CRAD, SAMEB, HMB, SAE e UBS's	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao tratamento ambulatorial	84
	Abertura de conta / saque de benefício	Avaliação técnica, orientação e acompanhamento	Banco	Sim	02
	Inclusão no mercado de trabalho	Elaboração de Currículos/Orientações sobre vagas de trabalho	Processos Seletivos	Parcialmente. Alguns conviventes não conseguiram ingressar no mercado de trabalho até o momento.	02
	Orientações para CadÚnico/Bolsa família/Cursos de capacitação	Demanda específica	CRAS/CREAS	Sim	13
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Encaminhamentos: Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	09

	Acolhimento para idoso	Demanda específica	Grupo Vida	Encaminhado relatório para lista de espera.	12
2) Visitas Domiciliares	Visitas domiciliares	Compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Encaminhamento para o Setor de Saúde e Rede Sócio Assistencial	Sim	03
	Reinserções	Escuta, sensibilização e estudo de caso	Orientações / encaminhamentos CRAS e CREAS	Acompanhamento até a família ou busca de locais para locação	17
c) Terapia Ocupacional					
1) Atendimentos	Acompanhamento Social	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões e benefícios sociais	CREAS; CRAS; Auxílio Emergencial (111); Meu INSS; INSS (135); Casa de Passagem; aplicativo Bolsa Família;	Sim	08
	Abertura de conta / saque de benefício/ Transações Bancárias	Avaliação técnica, orientação e acompanhamento.	Bancos Bradesco; Caixa Econômica Federal;	Sim	08
	Orientações Jurídicas	Avaliação técnica, discussão de ações jurídicas, orientações e informações.	Tribunal Regional Federal 3; Tribunal de Justiça- Fórum da Comarca de Barueri; Delegacia Online;	Sim	06
	Orientações Eleitorais	Pesquisa por dados cadastrados para votação.	Tribunal Eleitoral de São Paulo;	Sim	02

	Curso profissionalizante	Inscrições, orientações e informações sobre cursos	SENAC;	Sim	01
	Saúde	Entrevista técnica, orientação, discussões de casos e acompanhamentos em consultas.	CRAD; CAPS; Hospital Moran; Médicos Particulares; Centro de Especialidades; UBS Parque Santana II;	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao tratamento ambulatorial	15
	Solicitação e regularização de Documentos	Entrevista técnica, orientações, acompanhamentos e encaminhamentos.	Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo; Instituto de Previdência Municipal de São Paulo; Site da Polícia Federal; Ganha tempo; Departamento de Homicídios e Proteção à Pessoa;	Sim	09
	Inserção no mercado de trabalho	Confecção de currículos, Pesquisa por vagas, encaminhamento para Postos de Vagas.	Cadastro no InfoJobs; emails particulares;	Parcialmente. Alguns conviventes não conseguiram ingressar no mercado de trabalho até o momento.	04
	Passeio	Acompanhamento e orientação para compra de pertences de uso pessoal, manejo de dinheiro.	Lanchonete;	Sim	04

	Conclusão educacional	Solicitação de histórico escolar para matrícula em ensino para jovens e adultos.	E.E. República do Equador; E.E.P.G. Engº Mário Sales Souto; E.E. Parque Imperial;	Sim	04
2) Visitas domiciliares	Conhecer a realidade familiar	Escuta qualificada	Rede socioassistencial	Sim	02
	Reinserções	Escuta e sensibilização, Articulação de Rede, Discussão de caso e Fortalecimento de vínculos	Social e Familiar	Sim	04
d) Enfermagem					
1) Atendimentos	Encaminhamentos da saúde ao serviço de acolhimento institucional	Visita técnica, avaliação das condições clínicas ou psiquiátricas de usuários internados na área da saúde	SAMEB, Hospital Francisco Moran	Sim	295
	Acompanhamento de conviventes durante a internação	Visita técnica e contato com equipe de saúde	SAMEB, (Pronto Socorro) Hospital Francisco Moran.	Sim	23
d) Educação Social					
1) Atendimentos	Acompanhamento Saúde	Entrevista técnica, orientação, discussões de casos e acompanhamentos	SAMEB, UBS, CAPS adultos, CRAD, Consultório de rua, pedicure, Secretaria da Pessoa com Deficiência	Sim. Nota-se acompanhamentos irregulares em saúde devido ao perfil flutuante e pouco aderente da população trabalhada.	1

	Acompanhamento ao banco	Orientação e resolução de pendências bancárias.	Caixa Econômica Federal; Bradesco; Lotérica.	Sim	1
	Acompanhamento Social	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões e benefícios sociais	CREAS, CRAS, Meu INSS, aplicativo CAIXA TEM, Delegacia	Sim	1
	Acompanhamento fisioterápico	Avaliação e intervenção fisioterápica	Fisioterapeuta particular	Sim	37
	Fortalecimento de vínculos familiares	Acompanhamento em contato telefônico com familiares.	Rede socioassistencial	Sim	15
	Acolhimento na casa de passagem	Encaminhamento para avaliação da equipe técnica da casa de passagem	Casa de Passagem	Sim	8
	Acompanhamento terapêutico	Saídas para acompanhamento terapêutico com o intuito de restaurar a autonomia	Rede socioassistencial	Sim	8

5. RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
Garantir ao usuário o acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais e a outras políticas do Sistema de Garantia de Direitos	Assembleia, atividades socioeducativas, coexistência e cidadania, Grupo operativo, reunião de quartos, caminhada, equoterapia, grupo de beleza, show de talentos, cine pipoca, atendimentos individuais	Escuta individual em virtude da Pandemia COVID19 Roda de conversa, discussão de temas levantados pelos próprios conviventes.	Espaço de escuta e discussão das normas de boa convivência onde foi possível ouvir sugestões que foram adequadas dentro da rotina da casa. O trabalho desenvolvido sobre o convívio coletivo foi bom, onde observou-se que o respeito e os conflitos foram amenizados e até resolvidos de forma clara.	32,36% tiveram acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais e a outras políticas do Sistema de Garantia de Direito	Lista de presença, evolução em prontuário, avaliação técnica, observação
Identificar e acompanhar os usuários em situação de rua identificando as vulnerabilidades e realizando os encaminhamentos e acompanhamentos aos órgãos competentes, minimizando ou	Atendimentos individuais	Escuta qualificada individual, orientações e encaminhamentos aos órgãos específicos conforme a demanda.	Organização pessoal e maior autonomia dos usuários, demonstrado em suas rotinas e busca ativa no mercado de trabalho e regularização de suas próprias vidas.	100% tiveram os encaminhamentos e acompanhamentos aos órgãos competentes, minimizando ou eliminando as situações de	Evolução em prontuário, avaliação técnica, observação

eliminando as situações de vulnerabilidades.				vulnerabilidades	
Orientar e informar os usuários sobre as medidas de prevenção a COVID-19 através de atendimentos individuais e em grupo, fornecendo e orientando sobre a necessidade da utilização dos EPI's, das normas de segurança e do distanciamento social de acordo com as orientações do Ministério da Saúde.	Atendimentos individuais, palestras, orientações.	Diálogo e orientações sobre a necessidade e importância da utilização dos EPI's, das normas de segurança e do distanciamento social de acordo com as orientações do Ministério da Saúde.	Maior aderência aos protocolos de prevenção e contenção ao COVID-19 e baixo índice de contágio entre os usuários.	73,11% dos usuários foram orientados sobre as medidas preventivas da COVID-19, utilização dos EPI's	Avaliação técnica, observação e exames médicos.
Promover ações de conscientização que possibilitem a reinserção familiar como prevenção a COVID-19	Atendimentos individuais, contato e visita familiar	Escuta qualificada individual do usuário visando sua reinserção, bem como busca ativa por familiares e neste e/ou em outros territórios.	Reinserção familiar e social dos usuários.	39,57% dos usuários foi realizado ações para a reinserção familiar/social como prevenção a COVID-19	Avaliação e acompanhamento técnico

				7,85% dos usuários foram reinseridos na família	
Promover a convivência coletiva mista de diversos graus de dependência sempre com orientações de saúde e orientações sobre a necessidade dos cuidados de higiene.	Jogos, grupo de música, aniversariantes do mês.	Atividades recreativas para propiciar a construção de um ambiente harmonioso e colaborativo entre os residentes com os diversos graus de dependência.	Foi possível realizar a integração entre todos os conviventes de maneira harmoniosa com respeito principalmente aos residentes portadores de deficiência física e psiquiátrica.	55,28% dos conviventes conseguiram a convivência com os residentes de diversos graus de dependência	Lista de presença, avaliação técnica

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO ALVO:

As pesquisas realizadas mensalmente indicaram a satisfação de grande parte dos conviventes com o serviço disponibilizado como as instalações, alimentação e os atendimentos da equipe técnica e operacional.

As queixas apresentadas pelos conviventes são sempre voltadas para a falta de oportunidade no mercado de trabalho.

6.2 - AVALIAÇÃO DA EQUIPE EXECUTORA:

O quadrimestre foi marcado novamente pelas dificuldades da pandemia, a nova fase vermelha emergencial, o enxugamento das oportunidades de vagas no mercado de trabalho o que ocasionou a dificuldade de desligamento dos conviventes. Muitos conviventes que trabalham informalmente também manifestaram a dificuldade financeira de conseguir a independência financeira e a possibilidade do desligamento, porém a pandemia contribuiu para muitos conviventes mais acomodados uma situação de conforto dificultando a elaboração de novos projetos de vida. A facilidade que o município disponibiliza para o acesso a rede socioassistencial tem contribuído para que muitos conviventes de outras localidades se recusem a retornar para o município de origem e permaneçam no território aumentando a cada ano o número de pessoas em situação de rua no município.

O grande desafio no quadrimestre foi a conscientização dos conviventes da necessidade do uso de máscaras e os cuidados preventivos em relação a COVID-19 e a necessidade do tratamento ambulatorial para os portadores de transtornos emocionais e dependentes de substâncias psicoativas. Houve casos de infecção da COVID-19 sendo necessário o isolamento e o encaminhamento dos conviventes a realização de testes para confirmação da doença.

A equipe técnica apesar dos esforços encontrou muitas dificuldades para manter o contato familiar e conscientizar os familiares de sua importância no processo de reinserção familiar e social.

A divulgação do trabalho desenvolvido no serviço de acolhimento tem trazido parcerias da comunidade com doações de alimentos e roupas além das atividades voluntárias voltadas para o desenvolvimento da espiritualidade e doações.

A parceria com a rede socioassistencial do município e de outras localidades tem contribuído para discussão de casos e quando possível a resolutividade dos mesmos.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO PROJETO (PARCEIRAS)

- Paróquia Nossa Senhora da Escada;
- Empresas privadas
- Doações da comunidade;
- Doações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social.

DATA

Barueri, 10 de maio de 2021.

ASSINATURAS

Técnico Responsável pelo Serviço
Marivaldo da S. Santos

Presidente
Jairo José de Almeida