

RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: MAIO A AGOSTO - 2021

1. IDENTIFICAÇÃO

Organização: Associação Caritas Nossa Senhora da Escada - ACNSE	CNPJ: 08.221.572/0001-02
Endereço: Rua Titicaca	Nº 572
Bairro: Jd. Reginalice – Barueri – SP	CEP: 06412-080
Telefone: (11) 4199-0703 / (11) 4198-7235	Cel.
E-mail: acolhimentocaritasadm@gmail.com	Site: caritasbarueri.com.br
Representante Legal: Paulo Aparecido Camargo Rosa	

SERVIÇO: <u>SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL</u>		TERMO DE COLABORAÇÃO N.º <u>38/2018</u>	
2.1 Públicos Alvos:	Faixa etária		
a) () Criança/Adolescente	---		
b) (X) Idosos	60 – 75		
c) (X) Pessoa com Deficiência	18 – 75		
d) (X) Pessoa em situação de rua	18 – 75		
e) () Família	---		
2.2 Os usuários e/ou famílias estão referenciadas no CRAS	a) (X) Sim	b () Não	
2.3 Números de famílias que estão referenciados:	(X) CRAS : 47	(X) CREAS : 48	

3. METAS DO PERÍODO

META / ATENDIDOS	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL NO QUADRIMESTRE
a) Programada	130	130	130	130	130
b) Executada	173	154	155	158	235

3.1 - Justificar quando houver variação da meta/atendidos:

O número de atendidos foi superior à meta em função da pandemia da COVID-19 onde em medida protetiva os critérios para o acolhimento foram mais acessíveis, mesmo a pessoa sendo de outros territórios de origem. Com a pandemia aumentou também o número de pessoas desempregadas em situação de rua.

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social									235	51
1. Atendimento	124	1	132	5	138	4	104	6		
2. Encaminhamento	92	1	111	0	72	3	81	1		
3. Visita Domiciliar	1		1		1		3			
b) Psicologia										
1. Atendimento	91	1	88	2	100	8	97	3		
2. Encaminhamento	104	0	25	0	49	0	52	0		
3. Visita Domiciliar	1		1		1		1			
c) Enfermagem/ Cuidador Social										
1. Atendimento	173	0	154	0	155	0	158	0		
2. Encaminhamento	86	0	179	0	61	0	82	0		
3. Visita Domiciliar	0		0		0		0			
d) Terapia ocupacional										
1. Atendimento	85	8	73	4	78	2	77	06		

2. Encaminhamento	45	0	26	0	30	0	24	0		
3. Visita domiciliar	1		0		0		1			
d) Educação Social	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família		
1. Atendimento	76	0	72	1	0	0	71	0		
2. Encaminhamento	28	0	28	0	0	0	10	0		
3. Visita domiciliar	0		1		0		0			

3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de usuários	41	133	44	153	46	138	04	35
2. Grupo de Famílias	0	0	0	0	0	0	0	0
b) Oficinas/Atividades:	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos
Jardinagem e Horta	0	0	0	0	2	6	0	0
Artesanato	17	23	3	15	15	12	1	7
Jogos	31	27	30	30	16	28	31	27
Caminhada	0	0	1	3	1	3	0	0
Encontro de Espiritualidade	2	14	2	8	2	8	1	8
Equoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupo Operativo	31	10	31	11	31	13	31	16
Coexistência e Cidadania	0	0	1	7	2	2	3	6
Miniassembleia de Quarto	5	55	5	52	5	43	5	41
Grupo de Música	1	37	2	25	2	24	1	20
Show de Talentos	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Beleza	2	8	0	0	1	7	0	0
Passeios	2	7	3	9	2	3	3	13
Aniversariantes do Mês	1	76	1	76	1	82	1	82
Festas Celebrativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Cine Pipoca	1	59	1	19	2	36	1	40
TOTAL DE ATENDIDOS	93	316	80	255	82	267	78	260

c) Atividades complementares:	Quantidade de atividades	Quantidade Atendidos	Quantidade de atividades	Quantidade Atendidos	Quantidade de atividades	Quantidade Atendidos	Quantidade de atividades	Quantidade Atendidos
Atividades Lúdicas	2	8	0	0	1	13	0	0
Palestras	1	18	0	0	0	0	2	77
Atividades Físicas	2	6	1	5	1	8	0	0
TOTAL DE ATENDIDOS	5	32	1	5	2	21	2	77

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 GRUPOS COM FAMÍLIAS:

Os atendimentos familiares têm ocorrido de forma individual por meio de telefonema, visita domiciliar e atendimentos na Instituição, nesses buscamos estimular o convívio e a reconstrução dos vínculos familiares visando a reinserção familiar e empoderamento da família para uma nova vivência.

O vínculo familiar fragilizado ou rompido é característico da população atendida o que dificulta a realização dos grupos de família principalmente porque os familiares não se sentem corresponsáveis pela mudança na qualidade de vida do convivente. Das intervenções realizadas conseguimos resultados ou voltado para reinserção familiar ou fortalecimento de vínculos familiares para alguns casos a família tem sido incluída como apoio em acompanhamentos social, mantém visitas ao familiar.

O trabalho desenvolvido com a família visa trabalhar as relações de convívio fortalecendo a função protetiva da família possibilitando o acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida e a reinserção familiar ou social.

4.2 GRUPO COM OS BENEFICIÁRIOS

Tema	Metodologia	Resultado
<p>Atividades socioeducativas</p>	<p>Grupo com o objetivo de discussão, reflexão, roda de conversa, espaço de produção de sentido para aquisição de novos valores e mudanças de comportamentos.</p>	<p>As Atividades socioeducativas proporcionaram a sensibilização para o fortalecimento do cuidado pessoal e apropriação da utilização da rede de proteção social e serviços essenciais de forma autônoma sensibilizando-os usuários a adotar cuidados preventivos. As ações foram desenvolvidas por meio de atividades lúdicas e culturais a acolhidos com comorbidades com intencionalidade de proporcionar espaços de convivência e lazer.</p> <p>Ao coletivo de pessoas com autonomia além da convivência comunitária tem se efetivado grupos de referências ou de orientações, rodas de conversas temáticas, e rodas com Integrantes do Programa Renascer com temáticas voltadas ao convívio coletivo e mediações de conflitos, palestras de saúde estimular adesão a cuidados de saúde, reuniões de quarto visando a participação na melhoria das condições físicas e de convivência no espaço. A retomada para busca de recolocação no mercado de trabalho. Os grupos de usuários do equipamento foram divididos entre os residentes com comorbidades físicas ou comprometimento em saúde mental e os demais.</p>
<p>Coexistência e Cidadania</p>	<p>Em virtude da pandemia COVID19 foi necessário repensar as ações coletivas com os acolhidos realizando conversar individuais e quando possíveis grupos menores de acordo as recomendações da OMS.</p>	<p>Através das ações individual e coletiva que foram realizadas foi possível principalmente conscientizar os acolhidos quanto cuidado coletivo e manutenção do espaço e busca direitos socioassistenciais.</p>

Grupo operativo	Grupo semiaberto, voltado aos coniventes que apresentam autonomia e independência para a participação em atividades instrumentais de vida diária, como as funções práticas domésticas com horário pré-estabelecido e de forma voluntária.	Os usuários contribuem com trabalho voluntario a ponto que estimulam o senso de cuidar melhor do espaço, e estímulo a capacidade produtiva.
Mini assembleia de quartos	Discussão de temas sobre que são pertinentes a convivência coletiva e no âmbito da sociabilidade, bem como orientação e discussão dos conflitos existentes nos quartos e reforçar o respeito coletivo. Busca de soluções para eliminar os conflitos.	A assembleia e realizada entre os 05 quartos do equipamento. Os impactos percebidos e fortalecido das orientações o que contribuído para melhoria das condições do espaço e o respeito mútuo desenvolvendo mecanismos de participação dos coniventes e controle social onde opinam sobre condições do espaços a ser melhorada as condições físicas e a mediação de conflitos e convivência coletiva.
Caminhada	Grupo de incentivo a movimentação corporal, coordenação motora, conhecimento do entorno	Atividade realizada de forma reduzida com os usuários residentes. Notou-se que com o prolongamento pandemia, esta atividade proporcionou momentos de estimulação corporal, bem como intervenção terapêutica para redução de estresse causado pelo isolamento social.
Equoterapia	Atividade desenvolvida por técnicos da hípica	Atividade suspensa
Cine pipoca	Filmes, reportagens e séries.	Atividade realizada semanalmente e com grande participação dos coniventes. Com os usuários pernoites, foram realizadas roda de conversa com relatos de vivencias pessoais que contribuíram para a reflexão e desconstrução de rótulos e estigmas sociais. Com os residentes, a sequência de filmes antigos e curtas, que fizeram com a memória fosse estimulada.
Grupo de música	Utilização de letras e o canto propriamente dito para estimular a memória e vivências passadas.	Grupo voltado para os residentes. Observou-se o prazer em ouvir e relembrar músicas que marcaram a adolescência e a vida adulta. Resgate de lembranças e estímulo da memória.

		Momentos de descontração com alguns conviventes interagindo e dançando. Apesar das dificuldades cognitivas, observou-se que muitos se emocionaram e tiveram momentos de descontração e integração. Foi realizado por exibição de clipes musicais e além de apresentação de voluntários nesse quadrimestre.
Encontro de Espiritualidade	Atividade com a leitura de trechos da bíblia para a reflexão sobre a espiritualidade	Nesse período a igreja Bola de neve realizou algumas atividades e a comunidade Católica retornou com as celebração de Santa Missa.

4.3 OFICINAS/ATIVIDADES

Tema	Metodologia	Resultado
Show de talentos	Motivar o convivente a mostrar suas habilidades e até mesmo a descoberta. Neste quadrimestre o show de talentos foi com o Karaokê.	Atividade suspensa devido as recomendações de prevenção do COVID-19.
Jardinagem e horta	Manuseio de terra, plantio de hortaliças e plantas, qualificação e requalificação nos cursos da rede.	Atividade realizada apenas para a limpeza e preparo do terreno.
Artesanato	Estimular a criação de peças, desenvolvimento de habilidade manual e descobrimento de potencialidades.	Atividade não foi realizada neste quadrimestre pela oficineira (suspensão de contrato). As oficinas foram realizadas pela terapeuta ocupacional com as atividades de pintura e dobradura.
Jogos	Atividade de lazer como dominó, sudoku, palavras cruzadas, bingo, jogo da memória, dama, trilha	Estímulo a memória, melhora nas relações sociais e na integração entre os conviventes. Observou-se que os jogos contribuíram para amenizar o estresse do isolamento social.

Grupo de beleza	Incentivar os cuidados com o asseio e higiene pessoal.	A atividade foi realizada por voluntários e pelos conviventes no corte de cabelo e barba. Atividade importante para o desenvolvimento do autocuidado e a preocupação com o asseio e a imagem pessoal.
Passeios	Fomentar e incentivar participação nas atividades como: passeio ao shopping, comércio.	Os conviventes que são residentes foram levados ao shopping para o lazer (almoço) e para compras.
Aniversariantes do mês	Proporcionar um momento de confraternização, estimulação e motivação na comemoração dos aniversariantes do mês.	Neste quadrimestre a atividade foi realizada na última quinta-feira do mês. Atividade de lazer e confraternização.
Festas Celebrativas	Atividade para comemorar datas celebrativas no calendário nacional	

4.4 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Palestras temáticas – foram realizadas palestras pelo enfermeiro Paulo com foco nas orientações sobre as medidas preventivas a COVID-19 (causas, sintomas); Ademais foram referidos cuidados de higiene, tuberculose e diabetes. Em 22/05/2021 foi realizada atividade visando problematizar o “Dia da Diversidade”. Na ocasião foi utilizada a obra “Operários” de Tarsila do Amaral como disparador para discutir as diferenças culturais entre as pessoas, mais especificamente foi pontuado as diferenças entre os próprios conviventes e a influência no convívio coletivo. Foi realizado atividade de recorte e colagem para confecção de releitura da obra que ficou exposta na instituição.

Atividades Lúdicas- Por meio do Bingo as atividades lúdicas aconteceram com os residentes da instituição de modo a promover a interação social e os estímulos cognitivos.

Atividades Físicas – foram realizadas as atividades físicas de modo a promover a melhora da qualidade de vida e a prevenção de comorbidades.

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica		Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
1) atendimentos	Saúde	Avaliação técnica, discussão de casos, encaminhamentos e acompanhamentos	CAPS Adulto, CRAD, SAMEB, HMB, SAE e UBS's	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao tratamento ambulatorial	89
	Abertura de conta / saque de benefício	Avaliação técnica, orientação e acompanhamento	Banco	Sim	24
	Inclusão no mercado de trabalho	Elaboração de Currículos/Orientações sobre vagas de trabalho	Processos Seletivos	Parcialmente. Alguns conviventes não conseguiram ingressar no mercado de trabalho até o momento.	30
	Programa Municipal Re Nacer	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	SADS	Sim	30
	Educação	Entrevista Técnica, orientação e solicitação de serviços.	Inscrição Vestibular FATEC Prova ENCCEJA	Sim	09

	Acompanhamen o Social	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões e benefícios sociais	CREAS; CRAS; Auxílio Emergencial (111); Meu INSS; INSS (135); Casa de Passagem; aplicativo Bolsa Família;	Sim	05
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Encaminhamentos: Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	35
	Direitos e benefícios	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos até o posto do INSS	Previdência Social Data Prev	Sim	07
	Questões Jurídicas	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Fórum, Ministério Público, Audiência, Delegacia	Sim	09
2) Visita Domiciliar	Visitas domiciliares	Compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Encaminhamento para o Setor de Saúde e Rede Sócio Assistencial	Sim	04
	Reinserções	Escuta, sensibilização e estudo de caso	Orientações / encaminhamentos CRAS e CREAS	Acompanhamento até a família ou busca de locais para locação	07
b) Psicologia					
1) Atendimentos	Saúde	Avaliação técnica, discussão de casos, encaminhamentos e acompanhamentos	CAPS Adulto, CRAD, SAMEB, HMB, SAE e UBS's	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao	89

				tratamento ambulatorial	
	Abertura de conta / saque de benefício	Avaliação técnica, orientação e acompanhamento	Banco	Sim	24
	Inclusão no mercado de trabalho	Elaboração de Currículos/Orientações sobre vagas de trabalho	Processos Seletivos	Parcialmente. Alguns conviventes não conseguiram ingressar no mercado de trabalho até o momento.	30
	Programa Municipal Re Nacer	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	SADS	Sim	30
	Educação	Entrevista Técnica, orientação e solicitação de serviços.	Inscrição Vestibular FATEC Prova ENCCEJA	Sim	09
	Acompanhamento Social	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões e benefícios sociais	CREAS; CRAS; Auxílio Emergencial (111); Meu INSS; INSS (135); Casa de Passagem; aplicativo Bolsa Família;	Sim	05
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Encaminhamentos: Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	35
	Direitos e benefícios	Entrevista Técnica, orientação e	Previdência Social Data Prev	Sim	07

		acompanhamentos até o posto do INSS			
	Questões Jurídicas	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Fórum, Ministério Público, Audiência, Delegacia	Sim	09
2) Visitas Domiciliares	Visitas domiciliares	Compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Encaminhamento para o Setor de Saúde e Rede Sócio Assistencial	Sim	04
	Reinserções	Escuta, sensibilização e estudo de caso	Orientações / encaminhamentos CRAS e CREAS	Acompanhamento até a família ou busca de locais para locação	07
c) Terapia Ocupacional					
1) Atendimentos	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Cartório Civil, IIRGD, Cartório eleitoral, Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, Receita Federal, Carteira de Trabalho digital, Ganha tempo, Junta Militar de Barueri, Delegacia Online da Polícia Federal;	Sim	22
	Direitos e Benefícios	Entrevista técnica, orientações e acompanhamentos até os equipamentos sociais	CRAS Jardim Belval, CRAS Jardim Imperial, CRAS Engenho Novo, Meu INSS, Bolsa família (telefone), INSS (135), INSS Agência de Barueri	Sim	21
	Banco	Entrevista técnica, orientação, acompanhamento social a PCD	Agências bancárias;	Sim	21

	Mercado de Trabalho	Entrevista técnica, orientação, elaboração de currículo, envio de documentação para contratação	Empresa particular, Centro de apoio ao trabalhador e empreendedorismo, Site de emprego, site para inserção de documentação para processo de contratação, Programa Bolsa do Povo;	Sim	21
	Saúde	Avaliação técnica, discussão de casos, avaliação da equipe multidisciplinar, encaminhamentos e acompanhamentos quando necessário	Pronto Socorro do Engenho Novo, Consultório na rua, CRAD, CAPS Barueri, CRAD Barueri, Clínica particular, SAMEB, Hospital Municipal Francisco Moran;	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao tratamento ambulatorial	13
	Questões Jurídicas	Entrevista técnica, orientação, encaminhamento e acompanhamento	Fórum de Barueri, Ministério público, Delegacia, Fórum de Cubatão, Defensoria Pública de São Paulo, OAB de Barueri, 3º ofício criminal de Santos, Tribunal de Justiça de São Paulo;	Sim	09
	Educação	Entrevista técnica, orientações	FATEC, Encoeja 2021;	Sim	02
	Acompanhamento Social	Acesso a serviços particulares de autocuidado e atividades de lazer	Salão de cabelereiro, Lanchonete, Perfumaria;	Sim	14
2) Visitas domiciliares	Visitas domiciliares	Compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Encaminhamento para o Setor de Saúde e Rede Sócio Assistencial	Sim	02

	Reinserções	Acompanhamento até a família ou busca de locais para locação	Rede socioassistencial; Comunidade;	Sim	01
d) Enfermagem					
1) Atendimentos	Encaminhamentos da saúde ao serviço de acolhimento institucional	Visita técnica, avaliação das condições clínicas ou psiquiátricas de usuários internados na área da saúde	SAMEB, Hospital Francisco Moran	Sim	408
	Acompanhamento de conviventes durante a internação	Visita técnica e contato com equipe de saúde	SAMEB, (Pronto Socorro) Hospital Francisco Moran.	Sim	37
d) Educação Social					
1) Atendimentos	Acompanhamento Saúde	Entrevista técnica, orientação, discussões de casos e acompanhamentos	SAMEB, UBS, CAPS adultos, CRAD, Consultório de rua, pedicure, Secretaria da Pessoa com Deficiência	Sim. Nota-se acompanhamentos irregulares em saúde devido ao perfil flutuante e pouco aderente da população trabalhada.	27
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Cartório Civil, IIRGD, Cartório Eleitoral, Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, Receita Federal, inscrição na Carteira de trabalho digital, ganha tempo.	Sim	07
	Acompanhamento ao banco	Orientação e resolução de pendências bancárias.	Caixa Econômica Federal; Bradesco; Lotérica.	Sim	05

	Mercado de trabalho	Entrevista Técnica, orientação, elaboração de currículos, envio de documentação para contratação	Empresas particulares.	Sim	03
	Educação	Entrevista Técnica, orientação	Rede Estadual – EJA e ENCCEJA 2021	Sim	03
	Acompanhamento Social	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões, benefícios sociais e AVDs.	CREAS, CRAS, Meu INSS, aplicativo CAIXA TEM, Delegacia	Sim	17
	Acolhimento na casa de passagem	Encaminhamento para avaliação da equipe técnica da casa de passagem	Casa de Passagem	Sim	04
	Visita Domiciliar	Visita para compreensão da dinâmica familiar e orientações sobre a rede socioassistencial	Residência dos familiares	Sim	01

5. RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
Garantir ao usuário o acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais e a outras políticas do Sistema de Garantia de Direitos	Assembleia, atividades socioeducativas, coexistência e cidadania, Grupo operativo, reunião de quartos, caminhada, equoterapia, grupo de beleza, show de talentos, cine pipoca, atendimentos individuais	Escuta individual em virtude da Pandemia COVID19 Roda de conversa, discussão de temas levantados pelos próprios conviventes.	Espaço de escuta e discussão das normas de boa convivência onde foi possível ouvir sugestões que foram adequadas dentro da rotina da casa. O trabalho desenvolvido sobre o convívio coletivo foi bom, onde observou-se que o respeito e os conflitos foram amenizados e até resolvidos de forma clara.	59,84% tiveram acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais e a outras políticas do Sistema de Garantia de Direito	Lista de presença, evolução em prontuário, avaliação técnica, observação
Identificar e acompanhar os usuários em situação de rua identificando as vulnerabilidades e realizando os encaminhamentos e acompanhamentos aos órgãos competentes, minimizando ou	Atendimentos individuais	Escuta qualificada individual, orientações e encaminhamentos aos órgãos específicos conforme a demanda.	Organização pessoal e maior autonomia dos usuários, demonstrado em suas rotinas e busca ativa no mercado de trabalho e regularização de suas próprias vidas.	100% tiveram os encaminhamentos e acompanhamentos aos órgãos competentes, minimizando ou eliminando as situações de	Evolução em prontuário, avaliação técnica, observação

eliminando as situações de vulnerabilidades.				vulnerabilidades	
Orientar e informar os usuários sobre as medidas de prevenção a COVID-19 através de atendimentos individuais e em grupo, fornecendo e orientando sobre a necessidade da utilização dos EPI's, das normas de segurança e do distanciamento social de acordo com as orientações do Ministério da Saúde.	Atendimentos individuais, palestras, orientações.	Diálogo e orientações sobre a necessidade e importância da utilização dos EPI's, das normas de segurança e do distanciamento social de acordo com as orientações do Ministério da Saúde.	Maior aderência aos protocolos de prevenção e contenção ao COVID-19 e baixo índice de contágio entre os usuários.	80,14% dos usuários foram orientados sobre as medidas preventivas da COVID-19, utilização dos EPI's	Avaliação técnica, observação e exames médicos.
Promover ações de conscientização que possibilitem a reinserção familiar como prevenção a COVID-19	Atendimentos individuais, contato e visita familiar	Escuta qualificada individual do usuário visando sua reinserção, bem como busca ativa por familiares e neste e/ou em outros territórios.	Reinserção familiar e social dos usuários.	52,34% dos usuários foi realizado ações para a reinserção familiar/social como prevenção a COVID-19	Avaliação e acompanhamento técnico

				6,38% dos usuários foram reinseridos na família	
Promover a convivência coletiva mista de diversos graus de dependência sempre com orientações de saúde e orientações sobre a necessidade dos cuidados de higiene.	Jogos, grupo de música, aniversariantes do mês.	Atividades recreativas para propiciar a construção de um ambiente harmonioso e colaborativo entre os residentes com os diversos graus de dependência.	Foi possível realizar a integração entre todos os conviventes de maneira harmoniosa com respeito principalmente aos residentes portadores de deficiência física e psiquiátrica.	62,83% dos conviventes conseguiram a convivência com os residentes de diversos graus de dependência	Lista de presença, avaliação técnica

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO ALVO:

As pesquisas realizadas mensalmente indicaram a satisfação de grande parte dos conviventes com o serviço disponibilizado como as instalações, alimentação e os atendimentos da equipe técnica e operacional.

As queixas apresentadas pelos conviventes são sempre voltadas para a falta de oportunidade no mercado de trabalho.

6.2 - AVALIAÇÃO DA EQUIPE EXECUTORA:

O quadrimestre foi marcado novamente pelas dificuldades da pandemia e do retorno gradual das atividades, o enxugamento das oportunidades de vagas no mercado de trabalho o que ocasionou a dificuldade de desligamento dos conviventes. Muitos conviventes que trabalham informalmente também manifestaram a dificuldade financeira de conseguir a independência financeira e a possibilidade do desligamento, porém a pandemia contribuiu para muitos conviventes mais acomodados uma situação de conforto dificultando a elaboração de novos projetos de vida. A facilidade que o município disponibiliza para o acesso a rede socioassistencial tem contribuído para que muitos conviventes de outras localidades se recusem a retornar para o município de origem e permaneçam no território aumentando a cada ano o número de pessoas em situação de rua no município.

O grande desafio no quadrimestre foi a conscientização dos conviventes da necessidade do uso de máscaras e os cuidados preventivos em relação a COVID-19 e a necessidade do tratamento ambulatorial para os portadores de transtornos emocionais e dependentes de substâncias psicoativas. Houve casos de infecção da COVID-19 sendo necessário o isolamento e o encaminhamento dos conviventes a realização de testes para confirmação da doença.

A equipe técnica apesar dos esforços encontrou muitas dificuldades para manter o contato familiar e conscientizar os familiares de sua importância no processo de reinserção familiar e social.

A divulgação do trabalho desenvolvido no serviço de acolhimento tem trazido parcerias da comunidade com doações de alimentos e roupas além das atividades voluntárias voltadas para o desenvolvimento da espiritualidade e doações.

A parceria com a rede socioassistencial do município e de outras localidades tem contribuído para discussão de casos e quando possível a resolutividade dos mesmos.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO PROJETO (PARCEIRAS)

- Paróquia Nossa Senhora da Escada;
- Empresas privadas
- Doações da comunidade;
- Doações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social.

DATA

Barueri, 10 de setembro de 2021.

ASSINATURAS

Técnico Responsável pelo Serviço
Marivaldo da S. Santos

Presidente
Jairo José de Almeida