

RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: SETEMBRO A DEZEMBRO - 2021

1. IDENTIFICAÇÃO

Organização: Associação Caritas Nossa Senhora da Escada - ACNSE	CNPJ: 08.221.572/0001-02
Endereço: Rua Titicaca	Nº 572
Bairro: Jd. Reginalice – Barueri – SP	CEP: 06412-080
Telefone: (11) 4199-0703 / (11) 4198-7235	Cel.
E-mail: acolhimentocaritasadm@gmail.com	Site: caritasbarueri.com.br
Presidente: Fatima Almeida dos Santos	

SERVIÇO: <u>SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL</u>		TERMO DE COLABORAÇÃO N.º <u>38/2018</u>	
2.1 Públicos Alvos:	Faixa etária		
a) () Criança/Adolescente	---		
b) (X) Idosos	60 – 75		
c) (X) Pessoa com Deficiência	18 – 75		
d) (X) Pessoa em situação de rua	18 – 75		
e) () Família	---		
2.2 Os usuários e/ou famílias estão referenciadas no CRAS	a) (X) Sim	b () Não	
2.3 Números de famílias que estão referenciados:	(X) CRAS : 47	(X) CREAS : 48	

3. METAS DO PERÍODO

META / ATENDIDOS	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL NO QUADRIMESTRE
a) Programada	130	130	130	130	130
b) Executada	145	142	145	146	198

3.1 - Justificar quando houver variação da meta/atendidos:

O número de atendidos foi superior à meta em função da pandemia da COVID-19 onde em medida protetiva os critérios para o acolhimento foram mais acessíveis, mesmo a pessoa sendo de outros territórios de origem. Com a pandemia aumentou também o número de pessoas desempregadas em situação de rua.

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social									198	65
1. Atendimento	115	5	131	12	111	8	188	4		
2. Encaminhamento	58	0	102	0	61	0	93	0		
3. Visita Domiciliar	1		4		1		0			
b) Psicologia										
1. Atendimento	92	4	137	4	83	4	86	1		
2. Encaminhamento	26	0	29	0	20	0	36	0		
3. Visita Domiciliar	3		3		0		1			
c) Enfermagem/ Cuidador Social										
1. Atendimento	145	02	142	2	145	1	145	3		
2. Encaminhamento	89	0	95	0	59	0	54	0		
3. Visita Domiciliar	0		0		0		0			
d) Terapia ocupacional										
1. Atendimento	70	07	74	3	78	05	80	5		

2. Encaminhamento	21	0	20	0	32	0	19	0		
3. Visita domiciliar	1		0		0		0			
d) Educação Social	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família		
1. Atendimento	72	0	0	0	68	0	67	1		
2. Encaminhamento	07	0	0	0	07	0	08	0		
3. Visita domiciliar	0		0		0		0			

3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de usuários	5	35	4	30	8	38	5	61
2. Grupo de Famílias	0	0	0	0	0	0	0	0
b) Oficinas/Atividades:	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos	Quantidade Encontros	Quantidade Atendidos
Jardinagem e Horta	1	3	15	2	11	2	10	2
Artesanato	1	4	1	5	2	6	2	7
Jogos	30	21	28	23	25	23	31	24
Caminhada	1	3	2	8	0	0	0	0
Encontro de Espiritualidade	1	12	2	12	2	12	2	12
Equoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupo Operativo	30	5	31	9	30	4	30	5
Coexistência e Cidadania	1	9	0	0	0	0	0	0
Miniassembleia de Quarto	5	40	5	44	4	32	4	36
Grupo de Música	1	20	2	47	1	47	1	16
Show de Talentos	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Beleza	0	0	1	2	1	2	1	1
Passeios	0	0	0	0	0	0	4	4
Aniversariantes do Mês	1	92	1	77	1	81	1	109
Festas Celebrativas	1	92	0	0	0	0	1	109
Cine Pipoca	1	20	1	47	1	65	1	63
TOTAL DE ATENDIDOS	75	98	95	81	78	92	88	115

c) Atividades complementares:	Quantidade de atividades	Quantidade Atendidos	Quantidade de atividades	Quantidade Atendidos	Quantidade de atividades	Quantidade Atendidos	Quantidade de atividades	Quantidade Atendidos
Atividades Lúdicas	0	0	0	0	1	7	1	7
Palestras	2	101	1	52	1	12	2	88
Atividades Físicas	0	0	0	0	1	2	1	2
TOTAL DE ATENDIDOS	2	101	1	52	3	21	4	97

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 GRUPOS COM FAMÍLIAS:

Os atendimentos com famílias do período tiveram objetivo do conhecimento a dinâmica familiar para possibilitar construção de processos que favoreçam a reinserção. No percurso essas intervenções ocorreram por meio de Telefonema, visita domiciliar, atendimentos na Instituição, visitas de convivência.

O vínculo familiar fragilizado ou rompido é característico da população atendida o que dificulta a realização dos grupos de família. No entanto a equipe para período tem obtido Êxito com as intervenções com família o qual temos resultados de Reinserção familiar e social e para alguns casos continuamos trabalhando o fortalecimento de vínculos onde a família tem mantido contato por meio de telefonemas, visitas e acompanhamento social se responsabilizando por questões que envolvem cuidado direitos e benefícios dos usuários.

O resgate dos vínculos familiares rompidos e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários tem norteado o trabalho com famílias que desenvolvemos por meio do estímulo ao convívio e a busca da reconstrução dos vínculos familiares visando a reinserção familiar e fortalecimento da capacidade protetiva da família a inclusão dos usuários em espaços comunitários.

4.2 GRUPO COM OS BENEFICIÁRIOS

Tema	Metodologia	Resultado
<p>Atividades socioeducativas</p>	<p>Grupo com o objetivo de discussão, reflexão, roda de conversa, espaço de produção de sentido para aquisição de novos valores e mudanças de comportamentos.</p>	<p>As Atividades socioeducativas proporcionaram a sensibilização para o fortalecimento do cuidado pessoal e apropriação da utilização da rede de proteção social e serviços essenciais de forma autônoma sensibilizando-os usuários a adotar cuidados preventivos. As ações foram desenvolvidas por meio de atividades lúdicas e culturais a acolhidos com comorbidades com intencionalidade de proporcionar espaços de convivência e lazer.</p> <p>Ao coletivo de pessoas com autonomia além da convivência comunitária tem se efetivado grupos de referências ou de orientações, rodas de conversas temáticas, e rodas com Integrantes do Programa Renascer com temáticas voltadas ao convívio coletivo e mediações de conflitos, palestras de saúde estimular adesão a cuidados de saúde, reuniões de quarto visando a participação na melhoria das condições físicas e de convivência no espaço. A retomada para busca de recolocação no mercado de trabalho. Os grupos de usuários do equipamento foram divididos entre os residentes com comorbidades físicas ou comprometimento em saúde mental e os demais.</p>
<p>Coexistência e Cidadania</p>	<p>Roda de conversa</p>	<p>As orientações em pequenos coletivos foram realizadas foi possível principalmente conscientizar os acolhidos quanto cuidado coletivo e manutenção do espaço e busca direitos socioassistenciais.</p>

Grupo operativo	Grupo semiaberto, voltado aos coniventes que apresentam autonomia e independência para a participação em atividades instrumentais de vida diária, como as funções práticas domésticas com horário pré-estabelecido e de forma voluntária.	Os usuários contribuem com trabalho voluntario a ponto que estimulam o senso de cuidar melhor do espaço, e estímulo a capacidade produtiva.
Mini assembleia de quartos	Assembleias com temas e demanda diárias pertinentes a convivência coletiva do quarto e no âmbito da sociabilidade, bem como orientação e discussão dos conflitos existentes nos quartos e reforçar o respeito coletivo. Busca de soluções para eliminar os conflitos.	A assembleia e realizada entre os 05 quartos do equipamento. Os impactos percebidos e fortalecido das orientações o que contribuído para melhoria das condições do espaço e o respeito mútuo desenvolvendo mecanismos de participação dos coniventes e controle social onde opinam sobre condições do espaços a ser melhorada as condições físicas e a mediação de conflitos e convivência coletiva.
Caminhada	Grupo de incentivo a movimentação corporal, coordenação motora, conhecimento do entorno	Atividade realizada de forma reduzida com os usuários residentes. Notou-se que com o prolongamento pandemia, esta atividade proporcionou momentos de estimulação corporal, bem como intervenção terapêutica para redução de estresse causado pelo isolamento social.
Equoterapia	Atividade desenvolvida por técnicos da hípica	Atividade suspensa
Cine pipoca	Filmes, reportagens e séries.	Atividade realizada semanalmente e com grande participação dos coniventes. Com os usuários pernoites, foram realizadas roda de conversa com relatos de vivencias pessoais que contribuíram para a reflexão e desconstrução de rótulos e estigmas sociais. Com os residentes, a sequência de filmes antigos e curtas, que fizeram com a memória fosse estimulada.
Grupo de música	Música e canto para estimular a memória e resgate de vivências.	Grupo voltado para os residentes. Observou-se o prazer em ouvir e lembrar músicas que marcaram a adolescência e a vida adulta. Resgate de lembranças e estímulo da memória.

		Momentos de descontração com alguns conviventes interagindo e dançando. Apesar das dificuldades cognitivas, observou-se que muitos se emocionaram e tiveram momentos de descontração e integração. Foi realizado por exibição de clipes musicais e além de apresentação de voluntários nesse quadrimestre.
Encontro de Espiritualidade	Atividade com a leitura de trechos da bíblia para a reflexão sobre a espiritualidade	Nesse período a igreja Bola de neve realizou algumas atividades e a comunidade Católica retornou com as celebração de Santa Missa.

4.3 OFICINAS/ATIVIDADES

Tema	Metodologia	Resultado
Show de talentos	Por meio da atividade do Karaokê, visamos estimular a interação social entre os conviventes e a experimentação em diferentes papéis sociais.	Atividade suspensa devido às recomendações de prevenção do COVID-19.
Jardinagem e horta	Manuseio de terra, plantio de hortaliças e plantas,	Neste quadrimestre foi realizado o plantio de verduras que foram utilizadas para compor a alimentação dos conviventes; Também foram realizadas articulações com a comunidade visto a necessidade em receber a doação de esterco para a nutrição da terra.
Artesanato	A partir de atividades grupais a atividade do artesanato visa estimular a confecção manual de objetos, o estímulo a criatividade e autonomia.	A atividade não foi realizada neste quadrimestre pelaicineira. As oficinas foram realizadas pela terapeuta ocupacional com as atividades de recorte, colagem, pintura e dobradura.

Jogos	Atividade de lazer como dominó, palavras cruzadas, bingo.	Estímulo às funções executivas (planejamento, memória), incentivo nas relações sociais e na integração entre os conviventes. Observou-se que os jogos contribuíram para amenizar o estresse do isolamento social.
Grupo de beleza	Incentivar os cuidados com o asseio e higiene pessoal.	A atividade foi realizada por voluntários e pelos conviventes nas ações de corte de cabelo e barba. Essa atividade é importante para o desenvolvimento do autocuidado e a preocupação com o asseio, autoestima e imagem pessoal.
Passeios	Saídas acompanhadas e supervisionadas em espaços da comunidade (shopping, lanchonete, salão de cabeleireiro, entre outros).	A depender do interesse e desejo do convivente/residente, os passeios visam resgatar aspectos da memória do convivente e estimular as atividades significativas.
Aniversariantes do mês	Proporcionar um momento de confraternização, estimulação e motivação na comemoração dos aniversariantes do mês.	Neste quadrimestre a atividade foi realizada nas últimas semanas do mês, de maneira a respeitar as regras de proteção sanitária da COVID 19.
Festas Celebrativas	Atividades pontuais para comemorar datas celebrativas no calendário nacional	Neste quadrimestre foram realizadas as festas celebrativas do dia de São Francisco de Assis e a grande festa de Natal, que contou a presença da comunidade e voluntários, que ajudaram a proporcionar, principalmente aos usuários residentes, momentos de descontração e entretenimento, contribuindo também para a diminuição do estresse causado pelo isolamento social aplicado como medida preventiva do COVID-19.

4.4 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Palestras temáticas – foram realizadas palestras pelo enfermeiro Paulo com foco nas orientações sobre as medidas preventivas a COVID-19 (causas, sintomas) e Infecções Sexualmente Transmissíveis; Ademais foram referidos cuidados de higiene, tuberculose e diabetes. Em outubro algumas conviventes foram acompanhadas em palestra temática na UBS Hermelino Matarazzo que abordou a relação entre nutrição e câncer na ocasião também participaram de um café da tarde comemorativo ao Outubro Rosa; Em novembro foi realizado roda de conversa sobre o Dia de Conscientização da população negra e realizada reflexão frente aos grandes desafios enquanto sociedade para combater as práticas e hábitos racistas.

Atividades Lúdicas- Por meio do Bingo, dominó e palavras cruzadas, as atividades lúdicas aconteceram com os residentes da instituição de modo a promover a interação social e os estímulos cognitivos.

Festividades de final de ano – foi realizado o almoço de Natal com a presença dos conviventes, colaboradores e comunidade.

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
1) atendimentos	Saúde	Avaliação técnica, discussão de casos, encaminhamentos e acompanhamentos	CAPS Adulto, CRAD, SAMEB, HMB, SAE e UBS's	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao tratamento ambulatorial	22
	Abertura de conta / saque de benefício	Avaliação técnica, orientação e acompanhamento	Banco	Sim	61

	Inclusão no mercado de trabalho	Elaboração de Currículos/Orientações sobre vagas de trabalho	Processos Seletivos	Parcialmente. Alguns conviventes não conseguiram ingressar no mercado de trabalho até o momento.	24
	Programa Municipal Re Nacer	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	SADS	Sim	00
	Educação	Entrevista Técnica, orientação e solicitação de serviços.	Inscrição Vestibular FATEC Prova ENCCEJA	Sim	03
	Acompanhamento Social	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões e benefícios sociais	CREAS; CRAS; Auxílio Emergencial (111); Meu INSS; INSS (135); Casa de Passagem; aplicativo Bolsa Família;	Sim	65
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Encaminhamentos: Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	43
	Direitos e benefícios	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos até o posto do INSS	Previdência Social Data Prev	Sim	42
	Questões Jurídicas	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Fórum, Ministério Público, Audiência, Delegacia	Sim	12

2) Visita Domiciliar	Visitas domiciliares	Compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Encaminhamento para o Setor de Saúde e Rede Sócio Assistencial	Sim	06
	Reinserções	Escuta, sensibilização e estudo de caso	Orientações / encaminhamentos CRAS e CREAS	Acompanhamento até a família ou busca de locais para locação	19
b) Psicologia					
1) Atendimentos	Saúde	Avaliação técnica, discussão de casos, encaminhamentos e acompanhamentos	CAPS Adulto, CRAD, SAMEB, HMB, SAE e UBS's	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao tratamento ambulatorial	63
	Abertura de conta / saque de benefício	Avaliação técnica, orientação e acompanhamento	Banco	Sim	00
	Inclusão no mercado de trabalho	Elaboração de Currículos/Orientações sobre vagas de trabalho	Processos Seletivos	Parcialmente. Alguns conviventes não conseguiram ingressar no mercado de trabalho até o momento.	17
	Programa Municipal Re Nacer	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	SADS	Sim	01
	Educação	Entrevista Técnica, orientação e solicitação de serviços.	Inscrição Vestibular FATEC Prova ENCCEJA	Sim	00

	Acompanhamen o Social	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões e benefícios sociais	CREAS; CRAS; Auxílio Emergencial (111); Meu INSS; INSS (135); Casa de Passagem; aplicativo Bolsa Família;	Sim	02
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Encaminhamentos: Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	08
	Direitos e benefícios	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos até o posto do INSS	Previdência Social Data Prev	Sim	07
	Questões Jurídicas	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Fórum, Ministério Público, Audiência, Delegacia	Sim	00
2) Visitas Domiciliares	Visitas domiciliares	Compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Encaminhamento para o Setor de Saúde e Rede Sócio Assistencial	Sim	07
	Reinserções	Escuta, sensibilização e estudo de caso	Orientações / encaminhamentos CRAS e CREAS	Acompanhamento até a família ou busca de locais para locação	02
c) Terapia Ocupacional					
1) Atendimentos	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Polícia Federal; ENEL; Cartório Sinop; Ganha Tempo Barueri; Receita	Sim	11

			Federal; Cartório de São José dos Campos; Tribunal de Justiça de São Paulo; Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo;		
	Direitos e Benefícios	Entrevista técnica, orientações e acompanhamentos até os equipamentos sociais	CREAS; Cadastro único; Dataprev; CRAS Engenho Novo; CREAS; Meu INSS; 135 INSS; CREAS Barueri;	Sim	23
	Banco	Entrevista técnica, orientação, acompanhamento social a PCD	Agências Bancárias; Conta digital;	Sim	14
	Mercado de Trabalho	Entrevista técnica, orientação, elaboração de currículo, envio de documentação para contratação	Programa Bolsa do Povo;	Sim	02
	Saúde	Avaliação técnica, discussão de casos, avaliação da equipe multidisciplinar, encaminhamentos e acompanhamentos quando necessário	CAPS Adulto Barueri; UBS; SAMEB; Consultório de rua; Dentista; Comunidade Terapêutica; Consultório de Rua;	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao tratamento ambulatorial	24
	Questões Jurídicas	Entrevista técnica, orientação, encaminhamento e acompanhamento	Advogado CREAS;	Sim	01

	Educação	Entrevista técnica, orientações	Não articulado	Não realizada	00
	Acompanhamento Social	Acesso a serviços particulares de autocuidado e atividades de lazer	Academia; Lojas, Lanchonete; Esteticista; Salão de Cabeleireiro; ENEL;	Sim	14
2) Visitas domiciliares	Visitas domiciliares	Compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Encaminhamento para o Setor de Saúde e Rede Sócio Assistencial	Sim	01
	Reinserções	Acompanhamento até a família ou busca de locais para locação	Rede socioassistencial; Comunidade;	Sim	06
d) Enfermagem					
1) atendimentos	Encaminhamentos da saúde ao serviço de acolhimento institucional	Visita técnica, avaliação das condições clínicas ou psiquiátricas de usuários internados na área da saúde	SAMEB, Hospital Francisco Moran	Sim	297
	Acompanhamento de conviventes durante a internação	Visita técnica e contato com equipe de saúde	SAMEB, (Pronto Socorro) Hospital Francisco Moran.	Sim	27
d) Educação Social					
1) atendimentos	Acompanhamento Saúde	Entrevista técnica, orientação, discussões de casos e acompanhamentos	SAMEB, UBS, CAPS adultos, CRAD, Consultório de rua, pedicure, Secretaria da Pessoa com Deficiência	Sim. Nota-se acompanhamentos irregulares em saúde devido ao perfil flutuante e pouco aderente da população trabalhada.	03

	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Cartório Civil, IIRGD, Cartório Eleitoral, Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, Receita Federal, inscrição na Carteira de trabalho digital, ganha tempo.	Sim	05
	Acompanhamento ao banco	Orientação e resolução de pendências bancárias.	Caixa Econômica Federal; Bradesco; Lotérica.	Sim	04
	Mercado de trabalho	Entrevista Técnica, orientação, elaboração de currículos, envio de documentação para contratação	Empresas particulares.	Sim	01
	Educação	Entrevista Técnica, orientação	Rede Estadual – EJA e ENCCEJA 2021	Não	00
	Acompanhamento Social	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões, benefícios sociais e AVDs.	CREAS, CRAS, Meu INSS, aplicativo CAIXA TEM, Delegacia	Sim	07
	Acolhimento na casa de passagem	Encaminhamento para avaliação da equipe técnica da casa de passagem	Casa de Passagem	Sim	02
	Visita Domiciliar	Visita para compreensão da dinâmica familiar e orientações sobre a rede socioassistencial	Residência dos familiares	Não	00

5. RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
Garantir ao usuário o acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais e a outras políticas do Sistema de Garantia de Direitos	Assembleia, atividades socioeducativas, coexistência e cidadania, Grupo operativo, reunião de quartos, caminhada, equoterapia, grupo de beleza, show de talentos, cine pipoca, atendimentos individuais	Escuta individual em virtude da Pandemia COVID19 Roda de conversa, discussão de temas levantados pelos próprios conviventes.	Espaço de escuta e discussão das normas de boa convivência onde foi possível ouvir sugestões que foram adequadas dentro da rotina da casa. O trabalho desenvolvido sobre o convívio coletivo foi bom, onde observou-se que o respeito e os conflitos foram amenizados e até resolvidos de forma clara.	47,79% tiveram acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais e a outras políticas do Sistema de Garantia de Direito	Lista de presença, evolução em prontuário, avaliação técnica, observação
Identificar e acompanhar os usuários em situação de rua identificando as vulnerabilidades e realizando os encaminhamentos e acompanhamentos aos órgãos competentes, minimizando ou	Atendimentos individuais	Escuta qualificada individual, orientações e encaminhamentos aos órgãos específicos conforme a demanda.	Organização pessoal e maior autonomia dos usuários, demonstrado em suas rotinas e busca ativa no mercado de trabalho e regularização de suas próprias vidas.	100% tiveram os encaminhamentos e acompanhamentos aos órgãos competentes, minimizando ou eliminando as situações de	Evolução em prontuário, avaliação técnica, observação

eliminando as situações de vulnerabilidades.				vulnerabilidades	
Orientar e informar os usuários sobre as medidas de prevenção a COVID-19 através de atendimentos individuais e em grupo, fornecendo e orientando sobre a necessidade da utilização dos EPI's, das normas de segurança e do distanciamento social de acordo com as orientações do Ministério da Saúde.	Atendimentos individuais, palestras, orientações.	Diálogo e orientações sobre a necessidade e importância da utilização dos EPI's, das normas de segurança e do distanciamento social de acordo com as orientações do Ministério da Saúde.	Maior aderência aos protocolos de prevenção e contenção ao COVID-19 e baixo índice de contágio entre os usuários.	79,04% dos usuários foram orientados sobre as medidas preventivas da COVID-19, utilização dos EPI's	Avaliação técnica, observação e exames médicos.
Promover ações de conscientização que possibilitem a reinserção familiar como prevenção a COVID-19	Atendimentos individuais, contato e visita familiar	Escuta qualificada individual do usuário visando sua reinserção, bem como busca ativa por familiares e neste e/ou em outros territórios.	Reinserção familiar e social dos usuários.	40,06% dos usuários foi realizado ações para a reinserção familiar/social como prevenção a COVID-19	Avaliação e acompanhamento técnico

				13,63% dos usuários foram reinseridos na família	
Promover a convivência coletiva mista de diversos graus de dependência sempre com orientações de saúde e orientações sobre a necessidade dos cuidados de higiene.	Jogos, grupo de música, aniversariantes do mês.	Atividades recreativas para propiciar a construção de um ambiente harmonioso e colaborativo entre os residentes com os diversos graus de dependência.	Foi possível realizar a integração entre todos os conviventes de maneira harmoniosa com respeito principalmente aos residentes portadores de deficiência física e psiquiátrica.	97,64 %dos conviventes conseguiram a convivência com os residentes de diversos graus de dependência	Lista de presença, avaliação técnica

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO ALVO:

As pesquisas realizadas mensalmente indicaram a satisfação de grande parte dos conviventes com o serviço disponibilizado como as instalações, alimentação e os atendimentos da equipe técnica e operacional.

As queixas apresentadas pelos conviventes são sempre voltadas para a falta de oportunidade no mercado de trabalho.

6.2 - AVALIAÇÃO DA EQUIPE EXECUTORA:

O quadrimestre foi marcado novamente pelas dificuldades da pandemia e do retorno gradual das atividades. A dificuldade de trabalho formal e informal era grande antes da pandemia e com ela se tornou maior, dificultando ainda mais as reinserções sociais. Com a redução dos casos e o governo do estado aumentando a flexibilização voltamos a trabalhar com o sistema de pernoite e voltamos a desligar os conviventes com o prazo de seis meses, levamos em conta pontos importantes como a flexibilização das mediadas de proteção e a necessidade de que os conviventes iniciem novos projetos de vida, pois muitos se acomodaram com essa situação e a facilidade que o município disponibiliza para o acesso a rede socioassistencial tem contribuído para que muitos conviventes permaneçam no equipamento/município.

São muitos os desafios que enfrentamos, vínculos familiares rompidos, agravamento de saúde por conta do uso abusivo de substâncias, baixa escolaridade, dificuldades de reinserção no mercado trabalho, por conta do estigma de “morar em um serviço de acolhimento”, se faz necessário ações voltadas para a conscientização de futuros parceiros para recolocar o maior número de pessoas no mercado de trabalho.

Mesmo com todas as dificuldades enfrentadas garantimos a proteção e cuidados a todos os casos confirmados de COVID19, este número foi muito reduzido e nenhum óbito neste quadrimestre.

Com relação as reinserções familiares/sociais foram totalizadas 23. Apesar do número ser baixo, este se torna bastante significativo porque essas pessoas conseguiram realizar novos projetos de vida e independência financeira para manter-se quebrando o ciclo de vivencia nas ruas.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO PROJETO (PARCEIRAS)

- Paróquia Nossa Senhora da Escada;
- Empresas privadas
- Doações da comunidade;
- Doações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social.
- Igrejas evangélicas

DATA

Barueri, 10 de janeiro de 2022

ASSINATURAS

Joraci Lopes de Oliveira Silva
Técnico Responsável pelo Serviço

Fatima Almeida dos Santos
Presidente