

RELATÓRIO ANUAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: JANEIRO A DEZEMBRO - 2021

1. IDENTIFICAÇÃO

Organização: Associação Caritas Nossa Senhora da Escada - ACNSE	CNPJ: 08.221.572/0001-02
Endereço: Rua Titicaca	Nº 572
Bairro: Jd. Reginalice – Barueri – SP	CEP: 06412-080
Telefone: (11) 4199-0703 / (11) 4198-7235	Cel.
E-mail: acolhimentocaritasadm@gmail.com	Site: caritasbarueri.com.br
Presidente: Fatima Almeida dos Santos	

SERVIÇO: <u>SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL</u>		TERMO DE COLABORAÇÃO N.º <u>38/2018</u>	
2.1 Públicos Alvos:	Faixa etária		
a) () Criança/Adolescente	---		
b) (X) Idosos	60 – 75		
c) (X) Pessoa com Deficiência	18 – 75		
d) (X) Pessoa em situação de rua	18 – 75		
e) () Família	---		
2.2 Os usuários e/ou famílias estão referenciadas no CRAS	a) (X) Sim	b () Não	
2.3 Números de famílias que estão referenciados:	(X) CRAS :	(X) CREAS :	

3. METAS DO PERÍODO

META / ATENDIDOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ANUAL
a) Programada	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130
b) Executada	186	218	175	167	173	154	155	158	145	142	145	145	483

3.1 - Justificar quando houver variação da meta/atendidos:

O número de atendidos foi superior à meta em função da pandemia da COVID-19 onde em medida protetiva os critérios para o acolhimento foram mais acessíveis, mesmo a pessoa sendo de outros territórios de origem. Com a pandemia aumentou também o número de pessoas desempregadas em situação de rua.

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ		NÚMERO DE ATENDIDOS			
	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	Individ ual	Familiar		
a) Serviço Social																												
1. Atendimento	115	5	198	11	95	5	105	4	124	1	132	5	138	4	104	6	115	5	131	12	111	8	145	4	483	156		
2. Encaminhamento	176	0	179	0	99	0	69	0	92	1	111	0	72	3	81	1	58	0	102	0	61	0	93	0				
3. Visita Domiciliar	0		0		1		4		1		1		1		3		1		4		1		0					
b) Psicologia																												
1. Atendimento	124	1	130	1	105	4	102	03	91	1	88	2	100	8	97	3	92	4	137	4	83	4	86	1				
2. Encaminhamento	21	0	08	0	09	0	46	0	104	0	25	0	49	0	52	0	26	0	29	0	20	0	36	0				
3. Visita Domiciliar	1		1		1		0		1		1		1		3		3		0		1							
c) Enfermagem																												
1. Atendimento	158	0	194	0	144	0	155	0	173	0	154	0	155	0	158	0	145	02	142	02	145	01	145	03				
2. Encaminhamento	93	0	50	0	68	0	85	0	86	0	179	0	61	0	82	0	89	00	95	00	59	00	54	00				

3. Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
d) Terapia Ocupacional	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F		
1. Atendimento	35	0	81	2	96	10	80	7	85	8	73	4	78	2	77	06	70	07	74	3	78	05	80	5		
2. Encaminhamento	1	0	16	0	19	0	25	0	45	0	26	0	30	0	24	0	21	0	20	0	32	0	19	0		
3. Visita Domiciliar	0		1		1		0		1		0		0		1		1		0		0		0			
e) Educação Social	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F		
1. Atendimento	74	0	56	1	72	0	68	2	76	0	72	1	0	0	71	0	72	0	0	0	68	0	67	1		
2. Encaminhamento	2	0	23	0	20	0	19	0	28	0	28	0	0	0	10	0	07	0	0	0	07	0	08	0		
3. Visita Domiciliar	0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0			

3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	
	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A
a) Ações Socioeducativas																								
1. Grupo de usuários	4	25	3	26	1	09	7	23	41	133	44	153	46	138	04	35	5	35	4	30	8	38	5	61
2. Grupo de Famílias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
b) Oficinas/Atividades:	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A
Jardinagem e Horta	0	0	1	5	1	4	1	10	0	0	0	0	2	6	0	0	1	3	15	2	11	2	10	2
Artesanato	15	14	15	12	16	14	17	23	17	23	3	15	15	12	1	7	1	4	1	5	2	6	2	7
Jogos	31	21	28	31	31	28	30	30	31	27	30	30	16	28	31	27	30	21	28	23	25	23	31	24
Caminhada	5	5	1	1	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	0	0	3	1	8	2	0	0	0	0
Encontro de Espiritualidade	0	0	2	39	0	0	0	0	2	14	2	8	2	8	1	8	1	12	2	12	2	12	2	12
Equoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupo Operativo	31	8	28	9	1	9	30	7	31	10	31	11	31	13	31	16	30	5	31	9	30	4	30	5
Coexistência e Cidadania	1	25	2	13	1	20	0	0	0	0	1	7	2	2	3	6	1	9	0	0	0	0	0	0
Miniassembleia de Quarto	5	53	5	54	2	14	5	44	5	55	5	52	5	43	5	41	5	40	5	44	4	32	4	36
Grupo de Música	1	18	0	0	1	40	1	40	1	37	2	25	2	24	1	20	1	20	2	47	1	47	1	16
Show de Talentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Beleza	1	2	1	8	0	0	0	0	2	8	0	0	1	7	0	0	0	0	1	2	1	2	1	1
Passeios	1	3	1	3	1	1	2	2	2	7	3	9	2	3	3	13	0	0	0	0	0	0	4	4
Aniversariantes do Mês	1	108	1	56	1	80	1	98	1	76	1	76	1	82	1	82	1	92	1	77	1	81	1	109
Festas Celebrativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	92	0	0	0	0	1	109	
Cine Pipoca	1	36	1	40	1	40	1	39	1	59	1	19	2	36	1	40	1	20	1	47	1	65	1	63
TOTAL DE ATENDIDOS	93	186	86	218	56	102	88	129	93	103	80	111	82	124	78	105	75	98	95	81	78	92	88	115
c) Atividades complementares:	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A

Atividades Lúdicas	0	0	1	5	1	35	2	10	2	8	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	1	7	1	7
Palestras	1	26	1	22	1	18	0	0	1	18	0	0	0	0	2	77	2	101	1	52	1	12	2	88
Atividades Físicas	0	0	0	0	0	0	1	6	2	6	1	5	1	8	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2
TOTAL DE ATENDIDOS	1	26	02	27	2	53	3	16	5	32	1	5	2	21	2	77	2	101	1	52	3	21	4	97

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 GRUPOS COM FAMÍLIAS:

O trabalho social com as famílias ocorreu com os atendimentos individuais, nas visitas domiciliares e através de contatos telefônicos. O rompimento familiar característico da população atendida dificultou a realização dos grupos de família principalmente porque os familiares não se sentem corresponsáveis pela mudança na qualidade de vida do convivente. Apesar desta dificuldade houve êxito quanto a reinserção familiar durante o ano. Em alguns casos foi possível o resgate do contato familiar e aos poucos foi estimulado o fortalecimento de vínculos para possível reinserção familiar.

Em todos os contatos a equipe sempre busca a conscientização dos familiares quanto a capacidade protetiva da família no processo de recuperação, reinserção familiar e social.

4.2 GRUPO COM OS BENEFICIÁRIOS

Tema	Metodologia	Resultado
<p>Atividades socioeducativas</p>	<p>Grupo com o objetivo de discussão, reflexão, roda de conversa, espaço de produção de sentido para aquisição de novos valores e mudanças de comportamentos.</p>	<p>No ano de 2021 em função da pandemia, os grupos de usuários do equipamento foram divididos entre os residentes (crônicos) e os demais. Para prevenção, estes dois grupos estão separados e não estão tendo o contato. As atividades socioeducativas foram diferenciadas e não possibilitou a interação entre todos os conviventes. As ações foram realizadas através de roda de conversa sobre a reinserção no mercado trabalho por meio do programa Renascer e sobre a pandemia, os efeitos que impactam no mercado de trabalho, a necessidade de adaptação às novas normas na sociedade e comunidade. Observou-se que muitos conviventes apesar das orientações demonstraram resistência ao uso dos EPI's e desacreditaram das consequências da pandemia na saúde física e psicológica.</p>

Coexistência e Cidadania	Em virtude da pandemia COVID19 foi necessário repensar as ações coletivas com os acolhidos realizando conversas individuais e quando possíveis grupos menores de acordo as recomendações da OMS.	Através das ações individual e coletiva que foram realizadas foi possível principalmente conscientizar os acolhidos em virtude do momento atual da Pandemia onde os acolhidos se tornaram pessoas mais solidárias e acolhedoras coletivamente.
Grupo operativo	Grupo semiaberto, voltado aos conviventes que apresentam autonomia e independência para a participação em atividades instrumentais de vida diária, como as funções práticas domésticas com horário pré-estabelecido e de forma voluntária.	Neste ano a participação dos usuários foram mais efetivas porque se encontravam em isolamento social e permaneceram mais tempo dentro do equipamento, cuidando e mantendo o espaço coletivo organizado.
Mini assembleia de quartos	Discussão de temas sobre que são pertinentes a convivência coletiva e no âmbito da sociabilidade, bem como orientação e discussão dos conflitos existentes nos quartos e reforçar o respeito coletivo. Busca de soluções para eliminar os conflitos.	Com a realização mensal de cada assembleia dividida entre os 05 quartos do equipamento, houve o aumento da participação dos conviventes em função do isolamento social. Observou-se a melhora nas relações entre os conviventes e o amadurecimento para a resolução dos conflitos e as propostas para o bem coletivo.
Caminhada	Grupo de incentivo a movimentação corporal, coordenação motora, conhecimento do entorno	Atividade realizada de forma reduzida com os usuários residentes. Notou-se que com o prolongamento pandemia, esta atividade proporcionou momentos de estimulação corporal, bem como intervenção terapêutica para redução de estresse causado pelo isolamento social.
Equoterapia	Atividade desenvolvida por técnicos da hípica	Atividade suspensa
Cine pipoca	Filmes, reportagens e séries.	Atividade realizada semanalmente e com grande participação dos conviventes. Com os usuários pernites, foram realizadas roda de conversa com relatos de vivencias pessoais que contribuíram para a reflexão e desconstrução de rótulos e

		estigmas sociais. Com os residentes, a sequência de filmes antigos e curtas, que fizeram com a memória fosse estimulada.
--	--	--

4.3 OFICINAS/ATIVIDADES

Tema	Metodologia	Resultado
Show de talentos	Motivar o convivente a mostrar suas habilidades e até mesmo a descoberta. Neste quadrimestre o show de talentos foi com o Karaokê.	Atividade suspensa devido as recomendações de prevenção do COVID-19.
Jardinagem e horta	Manuseio de terra, plantio de hortaliças e plantas, qualificação e requalificação nos cursos da rede.	Atividade realizada apenas para a limpeza e preparo do terreno. No ano foi realizado o plantio de verduras que foram utilizadas para compor a alimentação dos conviventes; também foram realizadas articulações com a comunidade visto a necessidade em receber a doação de esterco para a nutrição da terra.
Artesanato	Estimular a criação de peças, desenvolvimento de habilidade manual e descobrimento de potencialidades.	As oficinas de páscoa foram realizadas pela terapeuta ocupacional com as atividades de pintura e dobradura. A atividade não foi realizada neste ano pelaicineira. As oficinas foram realizadas pela terapeuta ocupacional com as atividades de recorte, colagem, pintura e dobradura.
Jogos	Atividade de lazer como dominó, sudoku, palavras cruzadas, bingo, jogo da memória, dama, trilha	Estímulo a memória, melhora nas relações sociais e na integração entre os conviventes. Observou-se que os jogos contribuíram para amenizar o estresse do isolamento social. Foi realizado no Dia do Homem o campeonato de dominó.
Grupo de beleza	Incentivar os cuidados com o asseio e higiene pessoal.	A atividade foi realizada por voluntários e pelos conviventes no corte de cabelo e barba. Atividade importante para o

		desenvolvimento do autocuidado e a preocupação com o asseio e a imagem pessoal.
Passeios	Fomentar e incentivar participação nas atividades como: passeio ao shopping, comércio.	Com a liberação do comércio pela prefeitura, alguns conviventes que são residentes foram levados ao shopping para o lazer (almoço) e para compras.
Aniversariantes do mês	Proporcionar um momento de confraternização, estimulação e motivação na comemoração dos aniversariantes do mês.	Neste ano a atividade foi realizada na última quinta-feira do mês. Atividade de lazer e confraternização.
Festas Celebrativas	Atividade para comemorar datas celebrativas no calendário nacional	Neste ano foram realizadas as festas celebrativas do dia da Páscoa, de São Francisco de Assis e a grande festa de Natal, que contou a presença da comunidade e voluntários, que ajudaram a proporcionar, principalmente aos usuários residentes, momentos de descontração e entretenimento, contribuindo também para a diminuição do estresse causado pelo isolamento social aplicado como medida preventiva do COVID-19.

4.4 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Palestras temáticas – foram realizadas palestras pelo enfermeiro Paulo com foco nas orientações sobre as medidas preventivas a COVID-19 (causas, sintomas); foram referidos cuidados de higiene, tuberculose e diabetes.

Em outra oportunidade reorientamos sobre as medidas preventivas a COVID-19 (causas, sintomas), Infecções Sexualmente Transmissíveis; reafirmamos os cuidados de higiene, tuberculose e diabetes. Em outubro algumas conviventes foram acompanhadas em palestra temática na UBS Hermelino Matarazzo que abordou a relação entre nutrição e câncer- na ocasião também participaram de um café da tarde comemorativo ao Outubro Rosa; Em novembro foi realizado roda de conversa sobre o Dia de Conscientização da população negra e realizada reflexão frente aos grandes desafios enquanto sociedade para combater as práticas e hábitos racistas.

Em 22/05/2021 foi realizada atividade visando problematizar o “Dia da Diversidade”. Na ocasião foi utilizada a obra “Operários” de Tarsila do Amaral como disparador para discutir as diferenças culturais entre as pessoas, mais especificamente foi pontuado as diferenças entre os próprios conviventes e a influência no convívio coletivo. Foi realizado atividade de recorte e colagem para confecção de releitura da obra que ficou exposta na instituição.

Atividades Lúdicas- Por meio do Bingo, dominó e palavras cruzadas realizamos as atividades lúdicas que aconteceram com os residentes da instituição de modo a promover a interação social e os estímulos cognitivos.

Atividades Físicas – foram realizadas as atividades físicas de modo a promover a melhora da qualidade de vida e a prevenção de comorbidades.

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
1) atendimentos	Saúde	Avaliação técnica, discussão de casos, encaminhamentos e acompanhamentos	CAPS Adulto, CRAD, SAMEB, HMB, SAE e UBS's	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao tratamento ambulatorial	151
	Abertura de conta / saque de benefício	Avaliação técnica, orientação e acompanhamento	Banco	Sim	87
	Inclusão no mercado de trabalho	Elaboração de Currículos/Orientações sobre vagas de trabalho	Processos Seletivos	Parcialmente. Alguns conviventes não conseguiram ingressar no mercado de trabalho até o momento.	108
	Programa Municipal Re Nacer	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	SADS	Sim	30
	Educação	Entrevista Técnica, orientação e solicitação de serviços.	Inscrição Vestibular FATEC Prova ENCCEJA e Supletivo EJA	Sim	16

			(Fundamental e Ensino Médio)		
	Acompanhamento Social	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões e benefícios sociais	CREAS; CRAS; Auxílio Emergencial (111); Meu INSS; INSS (135); Casa de Passagem; aplicativo Bolsa Família;	Sim	114
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Encaminhamentos: Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	177
	Direitos e Benefícios	Entrevista técnicas, encaminhamentos, acompanhamentos Referenciamento e contrarreferenciamento	Ministério da Cidadania, Site Data Prev, CRAS, CREAS, SADS, Bem Fica, EMTU e SPTRANS	Sim	45
	Benefícios Previdenciários	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos até o posto do INSS	Previdência Social Vários postos	Sim	91
	Questões Jurídicas	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Fórum, Ministério Público, Audiência, Delegacia	Sim	30
2) Visita Domiciliar	Visitas domiciliares	Compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Encaminhamento para o Setor de Saúde e Rede Sócio Assistencial	Sim	14

	Reinserções	Escuta, sensibilização e estudo de caso	Orientações / encaminhamentos CRAS e CREAS	Acompanhamento até a família ou busca de locais para locação	30
b) Psicologia					
1) atendimentos	Saúde	Avaliação técnica, discussão de casos, encaminhamentos e acompanhamentos	CAPS Adulto, CRAD, SAMEB, HMB, SAE e UBS's	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao tratamento ambulatorial	236
	Abertura de conta / saque de benefício	Avaliação técnica, orientação e acompanhamento	Banco	Sim	26
	Inclusão no mercado de trabalho	Elaboração de Currículos/Orientações sobre vagas de trabalho	Processos Seletivos	Parcialmente. Alguns conviventes não conseguiram ingressar no mercado de trabalho até o momento.	49
	Programa Municipal Re Nacer	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	SADS	Sim	31
	Educação	Entrevista Técnica, orientação e solicitação de serviços.	Inscrição Vestibular FATEC Prova ENCCEJA	Sim	09
	Direitos e benefícios	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões e benefícios sociais	CREAS; CRAS; Auxílio Emergencial (111); Meu INSS; INSS (135); Grupo Vida; Casa de Passagem; aplicativo	Sim	46

			Bolsa Família; Previdência Social e Data Prev		
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Encaminhamentos: Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	52
	Questões Jurídicas	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Fórum, Ministério Público, Audiência, Delegacia	Sim	09
2) Visitas Domiciliares	Visitas domiciliares	Compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Encaminhamento para o Setor de Saúde e Rede Sócio Assistencial	Sim	14
	Reinserções	Escuta, sensibilização e estudo de caso	Orientações / encaminhamentos CRAS e CREAS	Acompanhamento até a família ou busca de locais para locação	26
c) Terapia Ocupacional					
1) Atendimentos	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Cartório Civil, IIRGD, Cartório eleitoral, Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, Receita Federal, Carteira de Trabalho digital, Ganha tempo, Junta Militar de Barueri, Delegacia Online da Polícia Federal;	Sim	44

			Tribunal Eleitoral de São Paulo; Instituto de Previdência Municipal de São Paulo; Departamento de Homicídios e Proteção à Pessoa;		
	Direitos e Benefícios	Entrevista técnica, orientações e acompanhamentos até os equipamentos sociais	CRAS Jardim Belval, CRAS Jardim Imperial, CRAS Engenho Novo, Meu INSS, Bolsa família (telefone), INSS (135), INSS Agência de Barueri, CREAS, Auxílio Emergencial (111); Casa de Passagem; aplicativo Bolsa família;	Sim	52
	Banco	Entrevista técnica, orientação, acompanhamento social a PCD	Agências bancárias;	Sim	43
	Mercado de Trabalho	Entrevista técnica, orientação, elaboração de currículo, envio de documentação para contratação	Empresa particular, Centro de apoio ao trabalhador e empreendedorismo, Site de emprego, site para inserção de documentação para processo de	Sim	27

			contratação, Programa Bolsa do Povo; Cadastro no InfoJobs; emails particulares;		
	Saúde	Avaliação técnica, discussão de casos, avaliação da equipe multidisciplinar, encaminhamentos e acompanhamentos quando necessário	Pronto Socorro do Engenho Novo, Consultório na rua, CRAD, CAPS Barueri, CRAD Barueri, Clínica particular, SAMEB, Hospital Municipal Francisco Moran; Médicos Particulares; Centro de Especialidades; UBS Parque Santana II;	Sim. Todos são encaminhados, mas alguns não dão prosseguimento ao tratamento ambulatorial	52
	Questões Jurídicas	Entrevista técnica, orientação, encaminhamento e acompanhamento	Fórum de Barueri, Ministério público, Delegacia, Fórum de Cubatão, Defensoria Pública de São Paulo, OAB de Barueri, 3º ofício criminal de Santos, Tribunal de Justiça de São Paulo; Tribunal Regional Federal 3; Delegacia Online;	Sim	16
	Educação	Entrevista técnica, orientações	FATEC, Encceja 2021; SENAC; E.E. República do	Sim	07

			Equador; E.E.P.G. Engº Mário Sales Souto; E.E. Parque Imperial;		
	Acompanhamento Social	Acesso a serviços particulares de autocuidado e atividades de lazer	Salão de cabelereiro, Lanchonete, Perfumaria;	Sim	32
2) Visitas domiciliares	Visitas domiciliares	Compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Encaminhamento para o Setor de Saúde e Rede Sócio Assistencial	Sim	04
	Reinserções	Acompanhamento até a família ou busca de locais para locação	Rede socioassistencial; Comunidade;	Sim	11
d) Enfermagem					
1) Atendimentos	Encaminhamentos da saúde ao serviço de acolhimento institucional	Visita técnica, avaliação das condições clínicas ou psiquiátricas de usuários internados na área da saúde	SAMEB, Hospital Francisco Moran	Sim	1000
	Acompanhamento de conviventes durante a internação	Visita técnica e contato com equipe de saúde	SAMEB, (Pronto Socorro) Hospital Francisco Moran.	Sim	87
d) Educação Social					
1) Atendimentos	Acompanhamento Saúde	Entrevista técnica, orientação, discussões de casos e acompanhamentos	SAMEB, UBS, CAPS adultos, CRAD, Consultório de rua, pedicure, Secretaria da Pessoa com Deficiência	Sim. Nota-se acompanhamentos irregulares em saúde devido ao perfil flutuante e pouco aderente da	76

			população trabalhada.		
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Cartório Civil, IIRGD, Cartório Eleitoral, Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, Receita Federal, inscrição na Carteira de trabalho digital, ganha tempo.	Sim	12
	Acompanhamento ao banco	Orientação e resolução de pendências bancárias.	Caixa Econômica Federal; Bradesco; Lotérica.	Sim	10
	Mercado de trabalho	Entrevista Técnica, orientação, elaboração de currículos, envio de documentação para contratação	Empresas particulares.	Sim	04
	Educação	Entrevista Técnica, orientação	Rede Estadual – EJA e ENCCEJA 2021	Sim	03
	Acompanhamento Social	Entrevista técnica, discussões de casos, orientações técnicas, solicitação de cartões, benefícios sociais e AVDs.	CREAS, CRAS, Meu INSS, aplicativo CAIXA TEM, Delegacia e contatos telefônicos	Sim	40
	Acolhimento na casa de passagem	Encaminhamento para avaliação da equipe técnica da casa de passagem	Casa de Passagem	Sim	14
	Visita Domiciliar	Visita para compreensão da dinâmica familiar e orientações sobre a rede socioassistencial	Residência dos familiares	Sim	01

5. RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
<p>Garantir ao usuário o acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais e a outras políticas do Sistema de Garantia de Direitos</p>	<p>Assembleia, atividades socioeducativas, coexistência e cidadania, Grupo operativo, reunião de quartos, caminhada, equoterapia, grupo de beleza, show de talentos, cine pipoca, atendimentos individuais</p>	<p>Escuta individual em virtude da Pandemia COVID19 Roda de conversa, discussão de temas levantados pelos próprios conviventes.</p>	<p>Espaço de escuta e discussão das normas de boa convivência onde foi possível ouvir sugestões que foram adequadas dentro da rotina da casa. O trabalho desenvolvido sobre o convívio coletivo foi bom, onde observou-se que o respeito e os conflitos foram amenizados e até resolvidos de forma clara.</p>	<p>63,04% tiveram o acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais e a outras políticas do Sistema de Garantia de Direitos</p>	<p>Lista de presença, evolução em prontuário, avaliação técnica, observação</p>
<p>Identificar e acompanhar os usuários em situação de rua identificando as vulnerabilidades e realizando os encaminhamentos e acompanhamentos aos órgãos competentes, minimizando ou</p>	<p>Atendimentos individuais</p>	<p>Escuta qualificada individual, orientações e encaminhamentos aos órgãos específicos conforme a demanda.</p>	<p>Organização pessoal e maior autonomia dos usuários, demonstrado em suas rotinas e busca ativa no mercado de trabalho e regularização de suas próprias vidas.</p>	<p>100% tiveram os encaminhamentos e acompanhamentos aos órgãos competentes, minimizando ou eliminando as situações de vulnerabilidades.</p>	<p>Evolução em prontuário, avaliação técnica, observação</p>

eliminando as situações de vulnerabilidades.					
Orientar e informar os usuários sobre as medidas de prevenção a COVID-19 através de atendimentos individuais e em grupo, fornecendo e orientando sobre a necessidade da utilização dos EPI's, das normas de segurança e do distanciamento social de acordo com as orientações do Ministério da Saúde.	Atendimentos individuais, palestras, orientações.	Diálogo e orientações sobre a necessidade e importância da utilização dos EPI's, das normas de segurança e do distanciamento social de acordo com as orientações do Ministério da Saúde.	Maior aderência aos protocolos de prevenção e contenção ao COVID-19 e baixo índice de contágio entre os usuários.	92,85% foram orientados e informados sobre as medidas de prevenção a COVID-19	Avaliação técnica, observação e exames médicos.
Promover ações de conscientização que possibilitem a reinserção familiar como prevenção a COVID-19	Atendimentos individuais, contato e visita familiar reinserção	Escuta qualificada individual do usuário visando sua reinserção, bem como busca ativa por familiares e neste e/ou em outros territórios.	Reinserção familiar e social dos usuários.	52,79% foi realizado ações para a reinserção familiar/social como prevenção a COVID-19	Avaliação e acompanhamento técnico

				13,25% foram reinseridos na família ou socialmente	
Promover a convivência coletiva mista de diversos graus de dependência sempre com orientações de saúde e orientações sobre a necessidade dos cuidados de higiene.	Jogos, grupo de música, aniversariantes do mês.	Atividades recreativas para propiciar a construção de um ambiente harmonioso e colaborativo entre os residentes com os diversos graus de dependência.	Foi possível realizar a integração entre todos os conviventes de maneira harmoniosa com respeito principalmente aos residentes portadores de deficiência física e psiquiátrica.	100% dos conviventes conseguiram a convivência com os residentes de diversos graus de dependência	Lista de presença, avaliação técnica

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO ALVO:

As pesquisas realizadas mensalmente indicaram a satisfação de grande parte dos conviventes com o serviço disponibilizado como as instalações, alimentação e os atendimentos da equipe técnica e operacional.

As queixas apresentadas pelos conviventes são sempre voltadas para a falta de oportunidade no mercado de trabalho.

6.2 - AVALIAÇÃO DA EQUIPE EXECUTORA:

Durante o ano a equipe trabalhou muito nas orientações para a prevenção a COVID-19, na utilização das máscaras, no isolamento social que causou muito estresse entre os conviventes. As atividades voltadas para o coletivo foram intensificadas para evitar maiores conflitos em decorrência deste fato e todos foram sensibilizados sobre a necessidade do respeito ao outro, as adversidades culturais e sociais. Muitas atividades de integração e lazer foram suspensas seguindo as orientações do Ministério da saúde para a prevenção a pandemia (passeios, equoterapia, festa junina, etc.)

O ano foi marcado pelas dificuldades da pandemia, o enxugamento das oportunidades de vagas no mercado de trabalho o que ocasionou a dificuldade de desligamento dos conviventes. Muitos conviventes que trabalhavam informalmente também manifestaram a dificuldade financeira de conseguir a independência financeira e a possibilidade do desligamento, porém a pandemia contribuiu para muitos conviventes mais acomodados uma situação de conforto.

A liberação do auxílio emergencial causou transtornos porque muitos conviventes não conseguiram se organizar financeiramente e acabaram recaíndo no uso de substâncias psicoativas e causando transtornos no convívio coletivo.

A divulgação do trabalho desenvolvido no serviço de acolhimento tem trazido parcerias da comunidade com doações de alimentos e roupas além das atividades voluntárias voltadas para o desenvolvimento da espiritualidade e atividades de lazer.

A parceria com a rede socioassistencial tem contribuído para a discussão de casos e resolutividade de alguns.

Apesar dos desafios e a restrição de algumas atividades a equipe considera que o trabalho foi realizado com sucesso porque conseguiu acolher, orientar, e proporcionar condições de acesso aos conviventes aos direitos socioassistenciais e um número pequeno, mas significativo de reinserções familiares.

6.3 IMPACTOS SOCIAIS

- Contribuir para a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos e reincidência
- Contribuir para a diminuir o número de pessoas em situação de rua no município
- Contribuir para o desenvolvimento de potencialidades para a construção da autonomia e auto sustento
- Contribuir para o acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais
- Contribuir para a reinserção familiar e/ou sociais.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO PROJETO (PARCEIRAS)

- Paróquia Nossa Senhora da Escada;
- Empresas privadas (Lojas Americanas, Liv Up, Bradesco, Embelleze, Magic Hair);
- Doações da comunidade;
- Doações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social.

Barueri, 10 de janeiro de 2022.

ASSINATURAS

Joraci Lopes de Oliveira Silva
Técnico responsável pelo Serviço

Fatima Almeida dos Santos
Presidente