



Relatório de Atividades 3º Quadrimestre - 2021

(setembro, outubro, novembro, dezembro)



Programa

#EuSouProtagonista

FUMCAD





PERÍODO DE REFERÊNCIA: Quadrimestral 2

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes **CNPJ:** 65.698.052/0001-29
Endereço: Rua Martim Afonso de Souza **Nº:** 72
Bairro: Parque Imperial **CEP:** 06462-130
Telefone: 11 4195-9060 **Cel.:** 11 94048-8818
E-mail: social@cepacbarueri.org.br **Site:** www.cepacbarueri.org.br
Presidente: Carlos Meismith

2 - SERVIÇO: Programa #EuSouProtagonista**2.1. - Público Alvo:** Faixa Etária: 15 a 17 anos

- a) Criança/Adolescente
 b) Idoso
 c) Pessoa com Deficiência
 d) Pessoa em situação de Rua
 e) Família

2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS: a) Sim b) Não**2.3 - Números de famílias que estão referenciadas:** (62) **CRAS:** Parque Imperial (37), Jd. Mutinga (01) **CREAS** (1)**3. METAS DO PERÍODO**

META / ATENDIDOS	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	60	60	60	60	60
b) Executada	74	70	66	61	61

3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos: Ocorreram desistências por conta de mudança de residência e inserção no mercado de trabalho, contudo o Programa continuou com atendimentos acima da meta.**3.2 - Atendidos no Período**

ATENDIDOS	SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	I	F	I	F	I	F	I	F	Individual	Família
a) Serviço Social									61	61
1. Atendimento	74	23	66	26	61	31	61	31		
2. Encaminhamento	1	0			10	0	2	0		
3. Visita Domiciliar	6		7		8		0			
b) Psicologia										
1. Atendimento	5	2	9	2	6	2	0	0		
2. Encaminhamento	1	1	0	0	0	0	0	0		
3. Visita Domiciliar	0	0	0	0	0		0			
c) Pedagogia										
1. Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Encaminhamento	0	0	0	0	0	0	0	0		

3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
a) Ações Socioeducativas	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	
1. Grupo de usuários	-	-	-	-	0	0	0	0	
2. Grupo de Famílias	01	23	01	26	01	31	01	31	
TOTAL DE ATENDIDOS									
b) Oficinas/Atividades:	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	
ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS									
Educador de referência Cíntia da Silva Pereira								61	
Educadora de referência Juacy Angelo Ribeiro								61	
Educador de referência Kaique Conceição da Silva Praxedes								61	
Educador de referência Ian Varalo Fori								61	
c) Atividades complementares:	Quantidade de atividades	Qnt. Atendido	Quantidade de atividades	Qnt. Atendido	Quantidade de atividades	Qnt. Atendido	Quantidade de atividades	Qnt. Atendido	
Projeto de intervenção II (Design Thinking)	04	09	02	09	02	09	01	09	
Treinamento de Informática (Cappgemini)			20	12					
Inspirando Profissões	1	13	1	15	3	15			
DIA DO VOLUNTARIADO-08/10, Empresa VIVO – Telefônica			1	15					
Simulação de Entrevista – Empresa VIVO - Telefônica			57	57					
WORKSHOP Apresentação de Carreira – Empresa Lívolo	1	24	2	27	01	26	0	0	
Mentoria – Empresas parceiras: Corteva e Lívolo			2	61	2	61			

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITARIOS:

4.1 - Grupos com famílias:

SETEMBRO: 30/09/2021

Tema: Percurso Protagonista

Objetivo: Proporcionar aos pais/responsável contato com as principais propostas do programa.

Metodologia: oficinas rotacionais de percursos.

Um ponto importante a ser destacado no mês de setembro foi que, na tentativa de reunirmos o maior número de participantes no encontro com as Famílias do mês de setembro, enviamos antecipadamente no grupo de whatsapp, formulário de levantamento de interesse de horário, visando priorizar a bem-estar e mais comodidade às famílias dos Protagonistas, em que, o resultado foi o de realizarmos no período noturno.

Assim, este mês o encontro teve como tema supracitado com o principal objetivo de evidenciar a metodologia ativa e experiencial nas práticas com os familiares presentes. Esse tema também foi levantado pelas famílias, que responderam o formulário, com o seguinte questionamento: "O QUE OS NOSSOS FILHOS ESTÃO APRENDENDO NA CEPAC?".

O resultado do encontro foi positivo e, a cada oficina elaborada com base nos eixos do programa, a participação dos responsáveis era efetiva e satisfatória.

Outro ponto a ser ressaltado, foi a participação do Comitê Protagonista. Estiveram presentes cinco jovens, os quais, colaboraram com as dinâmicas das oficinas, registro fotográfico e controle do tempo, demonstrando a autonomia, senso de responsabilidade e trabalho em equipe. Nos anexos, fotos de registro.

OUTUBRO: 28/10/2021

Tema: Comunicação não violenta - CNV

Objetivo: Proporcionar uma experiência coletiva prazerosa, de modo que os participantes se sintam cativados pela prática da fala qualificada e escuta empática.

Metodologia: dinâmica lúdica "telefone sem fio", exercício de fala/escuta qualificada.

Com base na experiência do psicólogo Marshall Rosenberg, que criou o método da COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA (CNV) ou compassiva, buscou-se alcançar o "autoeducar" no processo de escuta e fala com confiança mútua entre pessoas. Explanou-se que, embora possamos não considerar "violenta" a maneira de falarmos, nossas palavras não raras induzem à mágoa e à dor, seja para os outros, seja para nós mesmos.

Outro momento de grande importância na Reunião com as Famílias, foi as orientações sobre a OBB, o qual, a educadora Juraci narrou suas experiências nas expedições em meio a natureza que tiram as pessoas de suas zonas de conforto. O analista Márcio explanou as orientações técnicas e a organização de como serão as viagens. Nos anexos, fotos de registro.

NOVEMBRO / DEZEMBRO: 01/12/2021

Tema: Encerramento 2º semestre/2021 #EuSouProtagonista

Objetivos:

- Sensibilização e análise de evolução do semestre;
- Divulgação do produto final;
- Exibir os avanços e conquistas ao longo do Programa.

Metodologia: Apresentação dos usuários.

O encontro deste mês aconteceu repleto de emoção com a finalização do Programa. Foram passados os importantes aspectos e elementos que contribuíram para o crescimento e mudança de conduta ao longo do semestre. As apresentações dos Protagonistas foram em torno das oficinas e seus respectivos percursos. Vários depoimentos dos adolescentes com relação ao processo vivenciado na Cepac, suas conquistas e transformações emocionaram aos presentes.

O Projeto de intervenção no território "Mapa Online de Equipamentos Públicos do Parque Imperial", veio ao encontro dos questionamentos que os Protagonistas levantam no percurso sobre quais os serviços de referências poderiam contar em caso de situações de vulnerabilidades, apoio e fortalecimento de vínculos? Outra questão foi, como todos os serviços se conversam?

Deste modo, criou-se esse mapa. Segue o link para consulta: <https://www.xdaquebrada.com/equipamentos>

As atividades realizadas com as famílias deram-se início no dia 22/11/2021 – segunda-feira, com levantamento de indicadores de satisfação, via *forms*, desta forma, finalizamos no dia 01/12/2021, com a apresentação final dos percursos, antecedendo o acampamento para Campos de Jordão, o qual será dois finais de semanas consecutivos.

Nos anexos, fotos de registro.

GRUPOS PEQUENOS SEMANAIS COM AS FAMÍLIAS

Não ocorreu a formação destes grupos.

4.2 - Grupos com usuários:

NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA

O Núcleo de Convivência aconteceu às segundas, quartas e sextas-feiras, de forma presencial e com divisão dos usuários para conseguir atender com qualidade e cuidados sanitários.

Setembro:

Oficina: Projeto de Intervenção I - Território

Data: 13, 20 e 27/09/2021

Objetivo:

Ampliar o espaço de fala/ escuta trazendo outros métodos de troca e reflexão;

Preparar o grupo para saída de observação no território, visando as potências e fragilidades

Desenvolvimento: Os usuários foram divididos em duplas e tinham em mãos um roteiro de perguntas disparadoras sobre território e sua relação individual e coletiva com o mesmo. Após um tempo determinado, as duplas mudavam, até que todos tivessem conversado com cada usuário presente. A reflexões sobre a saída, potencialidade e fragilidades.

Conclusão: A atividade de saída e observação do território propiciou reflexão sobre políticas públicas e participação social, o qual será retomado esse assunto nos próximos encontros, e análise do registro fotográfico de momentos registrados.

Oficina: Autoconhecimento - Grupo Psicossocial (Dinâmicas)

Data: 13, 20 e 27/09/2021

Objetivo: neste mês de referência a atividade fez parte de um planejamento contínuo e sequencial que vem ocorrendo desde o final mês anterior. O objetivo é criar uma "miniexposição", focada nas produções dos encontros semanais que, resultarão em uma linha do tempo coletiva focada na identidade, memórias da família e do território.

- Continuação da atividade "Simulação das Simulações": convidar os jovens à reflexão sobre as escolhas do seu presente que, possivelmente, reverberarão em seu futuro (em curto e médio prazo);
- Jogo caixinha "Profissão Futuro"; jogo cooperativo, acrescido da dinâmica da "Simulação das Simulações".
- Produções de "Linhas do Tempo" com recurso gráfico visual, para aguçar a memória. Dando seguimento as atividades, os usuários foram orientados a produzir uma arte em colagem sobre o próprio "EU", refletindo sobre as camadas de suas origens, gostos, cultura e personalidade.

Oficina: Empregabilidade - Mercado de Trabalho

Data: 01, 08, 15, 22 e 29/09/2021

Objetivo:

- Conhecer a Linguagem Corporal;
- Trabalhar em equipe, planejamento, organização, oratória, argumentação.
- Realizar testes para identificar suas inteligências, a partir disso também identificar profissões futuras a seguir.

Nesta oficina, teve a intervenção também do Psicólogo do programa, o qual trabalhou o tema "Linguagem corporal" e realizou simulações de entrevista com duplas entre os usuários, a partir de observações específicas dos "entrevistadores" referente à postura corporal de cada entrevistado. Após a 1ª semana de simulações, as duplas se inverteram e realizaram outras observações, para que no fim, os usuários pudessem trocar conhecimento e os detalhes do que foi observado em cada simulação.

HABILIDADES E INTELIGÊNCIAS MÚLTIPLAS - A instrutora explicou sobre inteligências múltiplas e a importância de identificar suas habilidades, para o mercado de trabalho. Em seguida, pediu para que os usuários em grupos de 5 integrantes, realizassem o planejamento de um evento. Em seguida pediu para que apresentassem a proposta em oficina. **Objetivo:**

SIMULAÇÃO DE ENTREVISTA INDIVIDUAL: Enquanto os usuários realizavam o planejamento do evento, a instrutora, chamou alguns usuários para uma simulação.

RESULTADO: Muito satisfatório. Ao final das atividades os usuários puderam desenvolver a prática da observação, autoconhecimento e autoconfiança no momento da simulação. Os usuários conseguiram melhorar sua postura perante apresentações, apresentando melhor argumentação e autoconfiança. Registro fotográfico no anexo.

Oficina: Tecnologia

Data: 01, 08, 15, 22 e 29/09/2021

Objetivo:

- Verificar como os usuários se comportam frente a novos desafios, trabalho em grupo e socialização;
- Apresentar Pacote Office (Word), quais formas pode-se utilizar a ferramenta;
- Elaborar formatação de um currículo.

Foram apresentados os componentes de um computador, sendo ele Desktop ou de mesa e explicou-se a função de cada componente. Os usuários foram divididos em grupos e receberam um gabinete e chave de fenda para que desmontassem e nomeassem cada componente que encontrassem dentro do gabinete, uma vez que, cada componente já havia sido mostrado nas primeiras aulas teóricas. Outro percurso foi saber qual a diferença entre a Hardware e Software e como utilizamos. Dinâmicas sobre pontos fortes e fracos entre ambos. Registro fotográfico no anexo.

OUTUBRO:**Oficina: Projeto de Intervenção - Território**

Data: 04, 18 e 25/10/2021

Objetivo:

- Motivar a reflexão e análise em um processo de fala/ escuta, por meio da observação territorial;
- Preparar o grupo para saída de observação no território, visando as potências e fragilidades

Desenvolvimento: O percurso realizado nesta oficina foi uma continuidade iniciado no mês passado. As duplas de usuários, que tinham em mãos um roteiro de perguntas disparadoras sobre território e sua relação individual e coletiva com o mesmo, saíram a campo para observação e verificação das potencialidades e fragilidades do bairro.

Conclusão: A atividade de saída e observação do território propiciou reflexão sobre políticas públicas e participação social, o qual será retomado esse assunto nos próximos encontros

Oficina: Autoconhecimento – Grupo Psicossocial (Dinâmicas):

Data: 04, 18 e 25/10/2021

Objetivo: Trabalhar alguns conceitos importantes: alteridade e empatia.

Com caráter lúdico e divertido, que proporciona estimular funções que vão além do entretenimento, houve a oportunidade de desenvolver aspectos cognitivos e afetivos dos jovens participantes, tais como: raciocínio lógico, estratégia, comunicação, expressão, inteligência emocional, liderança, concentração, negociação, entre outras.

Outro momento de destaque neste mês, no decorrer deste percurso foi o Teste de "Múltiplas Inteligências", em que se resgata um documento, que foi preparado com base na teoria das Múltiplas Inteligências, de Howard Gardner. O teste basicamente pede para que os jovens preencham a um formulário, atribuindo notas de 1 a 7 (sendo 7 como a maior preferência e 1 para a última preferência).

O teste é para determinar o nível de afinidade dos jovens com determinada escolha e competência. Ao final do teste, temos revelado qual das inteligências e habilidade é predominante em cada um de nós. Durante estes encontros, o diálogo é intenso, bem como o incentivo a seguirem os comandos e regras do jogo, de respeitar os limites dos demais colegas que estão assumindo (nesse contexto) o papel de adversários de equipe. Espaço para a "criação do estímulo" dos beneficiários de se "relacionarem entre si" (trabalhar, preparar e aplicar técnicas de desinibição).

Oficina: Comportamento Organizacional – Mercado de trabalho

Data: 06, 13, 20 e 27/10/2021

Objetivo:

- Considerar comportamentos aceitáveis no ambiente de trabalho;
- Refletir sobre a atuação de uma liderança baseada nas diferenças dos indivíduos;
- Observar características do dinamismo nas relações e gerações no mercado de trabalho.
- Entender a importância da coesão e coerência em um texto; treinar escrita.

Metodologia: Estudo de caso - três tipos de colaboradores com temperamentos específicos: Sanguíneo, Fleumático e Supina. Texto descritivo sobre características próprias.

O percurso deste mês, trouxe elementos reflexivos sobre diversos comportamentos e adequações no mercado de trabalho. Na Redação - Quem sou eu? – Também utilizado em processo seletivo, explicou-se quais as etapas podem ser realizadas a construção desse texto, apresentado parágrafos em subtemas para a elaboração.

Outro momento relevante, foi a intermediação realizada pela educadora ao usuário e mentor da Empresa Lívolo. A instrutora realizou uma atividade com mentor e usuário, buscando iniciar uma conexão entre os dois.

Resultado - Melhor postura, concentração, percepção em si e nas relações em um ambiente de trabalho.

Oficina: Tecnologia e Habilidade Técnicas

Data: 02, 13, 20 e 27/10/2021

Objetivo:

- Verificar o que foi assimilado após as explicações nos encontros anteriores;
- Produzir na prática comandos do processo de utilização dos acessórios e suas funções;

Os usuários em duplas, e cada um da dupla pesquisou sobre um tipo de Windows, sendo eles 7 e 10, e com isso puderam conversar e ver o que tinha em ambos e o que mudou de um para o outro sobre os acessórios e funções. Foi apresentado o processo de como: copiar, mover, colar, renomear e excluir arquivos, após a processo teórico os usuários fizeram esse processo na prática nos equipamentos da Cepac (notebooks). Outro momento importante no percurso deste mês, foi sobre a ferramenta Word.

Metodologia: em dupla, com notebook, pesquisaram sobre a ferramenta. Após as pesquisas os usuários apresentaram aos demais colegas sobre o funcionamento da ferramenta.

Resultado: Positivo. Observou-se que alguns usuários já conheciam sobre o tema proposto, porém, muitos ainda encontraram dificuldade.

Comitê de Líderes, Protagonista Inovador (Design Thinking-Denise)

Data: 02, 09, 16, 20/10/2021

Objetivo:

- Nomear as emoções, reconhecimento/ reflexão;
- Realizar um protótipo de um ideia e ferramenta tecnológica para realização de um projeto;
- Adquirir conhecimento tecnológico

TEMA: O QUE É MINDSET?

Metodologia: O assunto de Mindset foi abordado, primeiramente, com dois vídeos explicativos de orientação de Mindset e o porquê da vergonha pode te destruir. Os protagonistas apresentaram suas dificuldades em se reconhecer nas suas emoções principalmente quando falavam de suas vergonhas.

TEMA: FERRAMENTA O MIRO

Metodologia: Os protagonistas receberam informações sobre a ferramenta o Miro que é uma plataforma online que ajuda na construção de mapas mentais, diagramas e quadros com notas. Tudo em tempo real.

Para ajudar na criação de ideias e protótipos do projeto de território. Eles utilizaram a plataforma e realizaram atividades experimentais para saber manusear o programa. Nos encontros anteriores os usuários já tinham ouvido falar sobre este aplicativo, mas não sabiam usar. Eles baixaram o aplicativo neste dia com orientação do educador Júlio e logo após a Denise (Colaboradora Voluntária), ensinou os líderes do comitê a trabalharem com este sistema.

NOVEMBRO:

Oficina: Projeto de Intervenção - Território

Data: 01, 08, 22 e 29/11/2021

Objetivo:

- Aprendizado de novas ferramentas.

Desenvolvimento: Reflexão crítica sobre o conceito de projetos, contextualização e construção do esboço do projeto de intervenção dos grupos.

Resultado: Os grupos trabalharam bem para a construção coletiva da ideia de projeto e conseguiram transpor para a execução prática. Alguns grupos, especialmente no período da manhã, não fecharam a ideia ainda, mas os processos estão bem direcionados.

Oficina: Autoconhecimento – Grupo Psicossocial (Dinâmicas):

Data: 01, 08, 22 e 29/11/2021

Objetivo: Refletir a acerca dos resultados do teste de "Múltiplas Inteligências".

A educadora responsável resgatou os primeiros registros, que foi preparado com base na teoria das Múltiplas Inteligências, de Howard Gardner. Esse teste era para apontar o nível de afinidade com determinada escolha e competência. Assim, ao final do teste, busca revelar qual das inteligências e habilidade é predominante em cada um de nós.

Outra atividade relevante neste mês foi o Teste de Raciocínio Lógico, que buscou avaliar a habilidade do indivíduo de raciocinar de maneira rápida e lógica. Nesta proposta, o objetivo era terminar o teste o mais rápido possível, só pela leitura das sentenças.

As atividades fazem parte de um "planejamento mais contínuo", que concatenará com o término do #ESP2021 – 2º semestre e criar uma "miniexposição", focada nas produções dos nossos encontros semanais.

Oficina: Comportamento Organizacional – Mercado de trabalho

Data: 03, 10, 17, 24/11/2021

Objetivo:

- Evidenciar a importância da comunicação Oral e Escrita;
- Compreender e rever conceitos gramaticais simples, estimulando o processo de aprendizado na Língua Portuguesa;
- Refletir sobre os processos seletivos atuais, e iniciar a produção do projeto final do percurso;
- Aprimorar as ferramentas tecnológicas, com mais autonomia, percepção, comunicação, postura, gramática.

Metodologia: Equipes para jogarem QUIZ da GRAMÁTICA.

O QUIZ da GRAMÁTICA, foram feitas perguntas com alternativas e a equipe que conseguisse acertar ganhava um ponto. A cada pergunta era explicado qual era a alternativa correta e com base na Língua Portuguesa.

O Vídeo Currículo I, evidencia a importância de novas abordagens de apresentação pessoal, rápida e atrativa, além de ser uma ferramenta tecnológica.

Resultado – Positivo. Os adolescentes vêm demonstrando melhor postura, concentração, percepção de si e nas relações em um ambiente de trabalho.

Oficina: Tecnologia e Habilidade Técnicas

Data: 03, 10, 17, 24/11/2021

Objetivo:

- Assimilar nova ferramenta como o Excel;
- Produzir na prática comandos do processo de utilização dos acessórios e suas funções.

Apresentação do conceito e comandos de cabeçalho e rodapé aos usuários, cada um com notebook na realização prática. Outro momento relevante, a apresentação da ferramenta Excel (Planilha eletrônica), e como era composta uma planilha, como formatar a planilha. Em seguida, cada usuário pesquisou sobre a diferença entre fórmulas e funções.

Metodologia: individualmente, com notebook, pesquisaram sobre a ferramenta. Após as pesquisas os usuários apresentaram aos demais colegas sobre o funcionamento da ferramenta.

Resultado: Positivo. Em sua maioria, os adolescentes, conseguiram desenvolver as atividades e aqueles com um pouco mais de dificuldade receberam ajuda/orientação do Educador ou colega.

Comitê de Líderes, Protagonista Inovador (Design Thinking-Denise)

Data: 02, 09, 16, 20/10/2021

Objetivo:

- Atualização de informação sobre o mundo do trabalho e Carreira Profissional;
- Trabalho em Equipe e reconhecimento;
- Implementação das ações para traçar estratégias para projeto de território.

TEMA: Desafios do mundo do trabalho e utilizações dos métodos adquiridos na oficina.

Metodologia: Foi realizado duas dinâmicas com os líderes dos protagonistas para que analisassem o conhecimento adquirido no percurso proposto. Outro momento relevante foi, receberem informações sobre a ferramenta Miro, que se trata de uma plataforma online que ajuda na construção de mapas mentais, diagramas e quadros com notas.

DEZEMBRO:**OBB - Outward Bound Brasil – Campos de Jordão**

Educadores que acompanharam os usuários na imersão: Kaique, Cintia e Ian.

Objetivos:

- Trabalho em equipe;
- Comunicação assertiva;
- Respeito ao ambiente e liderança.

A expedição vivida em Campos de Jordão, coordenada pela OBB, buscou encontrar o verdadeiro potencial dos adolescentes do Programa. A imersão os levou a se reconectar com seus propósitos, fortalecer diversas capacidades socioemocionais e a superar seus limites.

Foram dois finais de semanas. O primeiro aconteceu nos dias 03, 04 e 05/12, em que 30 usuários tiveram a experiência de passar 3 dias fazendo trilhas, realizando trabalho em equipe, explorando seus limites com orientação assertiva, que no final observamos a integração real do grupo de Protagonistas.

No segundo final de semana, que ocorreu nos dias 10, 11 e 12/12, os usuários usufruíram de técnicas de oratória e liderança, estimulados a desenvolver a percepção e empatia ao próximo. Superaram seus medos em relação a si, ao público e, realizaram entrevistas e depoimentos, com apoio de técnicas e ferramentas de edição de vídeo.

Registro fotográfico no anexo.

Oficina: Comportamento Organizacional – Mercado de trabalho

No mês de dezembro ocorreu o Plantão de Dúvidas e realizou-se uma revisão em relação a currículos e processo seletivo.

4.3 - Oficinas/atividades:**SETEMBRO:**

- > **INSPIRANDO PROFISSÕES** - realizado em 03/09.

Tema: Mundo do Trabalho

Objetivo: Proporcionar contato mais próximo dos adolescentes à profissão escolhida.

Metodologia: Atividade expositiva

Desenvolvimento: O inspirando profissões surgiu da necessidade de aproximar o adolescente de forma mais efetiva às mais variadas profissões. Por meio do voluntariado a proposta foi realizar uma live, mediada por um educador, onde o voluntário explicava sobre a carreira, sobre o caminho percorrido para alcançar o cargo e sobre quais atividades desenvolve no cargo. No mês de setembro contamos com a participação da empresa Fresenius, que trouxeram como tema a área de Assuntos Regulatórios e quais as principais atribuições do profissional desse ramo.

Resultado: Favorável. O diferencial deste momento, foi trazer um conteúdo novo aos usuários, com características e apresentação de áreas que não eram de conhecimento dos adolescentes, desta forma, enriquecedora para eles. Nos anexos, poderão ser lidos os feedbacks enviados por alguns Protagonistas participantes.

- > **MENTORIA DE VOLUNTÁRIADO COM EMPRESAS PARCEIRAS:** mês de setembro

Objetivo: Proporcionar contato mais próximo dos adolescentes à profissão escolhida.

Metodologia: Cada mentor vem acompanhando somente um Protagonista por meio de seis sessões de Mentoria online (via video-chamada de WhatsApp) que ocorrem a cada 15 dias (uma semana sim, uma semana não), com duração de 1h a 1h30 cada, marcada de acordo com a disponibilidade de ambos. O adolescente discute com seu mentor diversos assuntos, tais como: liderança, trabalho em equipe, organização e otimização de tempo, capacidade de influenciar pessoas, visão de longo prazo, entre outras.

➤ **WORKSHOP – 27/09/2021**

Tema: Apresentação de Carreira

Metodologia: Atividade expositiva

Desenvolvimento: Consistiu numa roda de conversa com duração de 1h30, com quatro profissionais da Empresa Lívolo. Cada profissional teve cerca de 20 minutos para falar de sua trajetória, dificuldades, acertos, o porquê das escolhas em sua carreira no mundo do trabalho. A apresentação foi feita com apoio de slides, vídeos, fotos ou apresentação oral. Após a fala individual ocorreu uma rodada de 30 minutos de perguntas dos adolescentes, onde os mesmos puderam se expressar com suas angústias e pegar dicas com os colaboradores da Lívolo.

Resultado: Positivo. Os quatro voluntários narraram suas trajetórias profissionais demonstrando habilidade e despertando curiosidade aos adolescentes. Nos anexos, fotos de registro.

OUTUBRO:

ATIVIDADES COMPLEMENTARES:

As atividades complementares foram supracitadas no item 4.3 - Oficinas/atividades.

4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional).	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno).	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) SERVIÇO SOCIAL					
1. Atendimento	Substituir Protagonistas do Comitê	Inserção do adolescente no Comitê	Presencial na Cepac	Atendimento finalizado para essa demanda	3
	Levantamento socioeconômicos com as Famílias dos usuários do Programa.	Questionário gerado via Forms	Via grupo de Whatsapp	Atendimento finalizado para essa demanda	68
	Entrevista Social	Para novas inserções no Programa, em substituição às desistências ocorridas;	Presencial na Cepac	Atendimento finalizado para essa demanda	8
	Atendimentos remotos aos usuários sobre mentoria com a empresa Corteva	Orientação e agendamento para usar as ferramentas tecnológicas da CEPAC	Via de Whatsapp	Atendimento finalizado para essa demanda	30
	Atendimentos remotos aos usuários sobre mentoria com a empresa Lívolo.	Orientação e agendamento para usar as ferramentas tecnológicas da CEPAC	Via de Whatsapp	Atendimento finalizado para essa demanda	30
	Verificação com a família sobre ausências de adolescentes.	Foi feita acolhida, escuta e acordado que os adolescentes retornaria para o Programa	Via contato telefônico	Atendimento finalizado para essa demanda	16

Atendimento com a demanda de solicitação de doações,	Feita escuta qualificada com os familiares e encaminhados para o preenchimento do <i>forms</i> do Grupo Ponto de Luz.	Presencial e via Whatsapp	Os responsáveis foram atendidos e receberão cestas básicas emergenciais.	5
Orientação para a realização do Cadastro Único no CRAS Pq. Imperial.	Os usuários foram encaminhados para atendimento presencial com um representante do CRAS.	Presencial na Cepac	Atendimento finalizado para essa demanda	3
Articulação com o Conselho Tutelar para adolescente tirar 2ª via de RG.	Foi agendado com o Conselheiro, para a mesma semana, a orientação na sede do Conselho Tutelar.	Presencial e contato telefônico	O responsável pela protagonista terá que acompanhá-la com a carta de encaminhamento.	1
E-mail do CRAS Mutíngá solicitando rendimento de adolescente encaminhado.	A Assistente Social respondeu e-mail relatando o progresso do adolescente no Programa e sua frequência.	Via e-mail	Atendimento finalizado para essa demanda	1
Acolhida e escuta qualificada com usuário que vivencia conflito familiar.	Mediante a disponibilidade de vaga, foi sugerido se há interesse em passar por orientações iniciais com psicólogos voluntários.	Encaminhamento para o voluntariado de psicologia na Instituição.	O mesmo ficou de pensar se aceitaria a participar.	01
Articulação com o CREAS referente ao adolescente sem assistência familiar.	Realizado contato telefônico com a referência do CREAS para verificação das ações realizadas pela Assistente Social da CEPAC. O adolescente está com os documentos retidos pela avó materna.	Agendamento de visita domiciliar e contato telefônico.	A avó garantiu entregar os documentos.	1
Adolescente sem documentos pessoais, pois estão retidos pela avó materna.	Foram realizados vários contatos telefônicos. A avó materna se comprometeu a entregar os documentos.	Via contato telefônico	Aguardar a data marcada para a entrega dos documentos.	1
Encaminhamento do CREAS de adolescente para inserção no Programa #ESP.	Foi realizada a acolhida e Entrevista Social da responsável e do adolescente para início imediato no Programa.	Presencial na Cepac	Atendimento finalizado para essa demanda	01
A assistente social foi procurada para intervenção com um dos usuários que foi flagrado por policiais traficando na porta da escola.	A Assistente Social entrou em contato, via whatsapp com a responsável para receber detalhamento do ocorrido.	Via de Whatsapp e telefônico	Agendamento de visita domiciliar.	01
Doações às Famílias dos adolescentes participantes do Programa. Doações ofertadas: cestas básicas, kit higiene, vale gás e vale alimentação.	A Assistente Social entrou em contato, via whatsapp, individualmente e/ou com o Grupo de Família, conforme demanda.	Via de Whatsapp	Usuários retiraram doações presencialmente na Cepac, assinando protocolo de retirada.	121
Articulação com o CREAS referente ao usuário com questões conflituosas familiares e guarda legal.	A Assistente Social e representante do CREAS vem acompanhando a situação do adolescente, visto que, ele está na guarda da avó materna, porém reside com a avó paterna. Além de outros conflitos de convivência familiar e emocionais.	Toda as articulações aconteceram via contato telefônico e Whatsapp/.	Foi agendado e visita domiciliar	01
Mãe de usuária pediu orientação à Assistente Social para verificação de agendamento de consulta de ginecologista.	Foi necessário a articulação com a gestora da UBS.	Articulação com a UBS	Agendamento da consulta Clínico Geral para o usuário. A Assistente Social de referência do programa está acompanhando a evolução da alergia.	1

2. Visita Domiciliar	Teve como objetivo visitar a usuária que foi desligada por motivo ao nascimento da sua bebê	Feita escuta qualificada com os familiares.		Atendimento finalizado para essa demanda	1
	Verificação de ausências consecutivas sem justificativas de usuários.	Feita escuta qualificada com os familiares e reorganizado horários dos adolescentes no programa.		Atendimento finalizado para essa demanda	13
	Verificação de vulnerabilidades, a partir de escuta qualificada.	A assistente social realizará ação para que o usuário tenha acesso a outros serviços e ao CRAS para realizarem o cadastro único.		Atendimento finalizado para essa demanda	1
	Visita domiciliar para entender aspectos do cotidiano das relações familiares para traçar estratégias de intervenção	Feita escuta qualificada com os familiares e com a presença dos Protagonistas, em que, mantiveram-se calados e sem se posicionarem. Foi sugerido pela Assistente Social o encaminhamento para serem atendidos e receberem orientações iniciais com psicólogos voluntários.		Direcionado para o Psicólogo do Programa para a triagem e encaminhamento com os psicólogos voluntários	5
	Protagonista procurou a Assistente Social pedindo cesta básica e narrando o desemprego da mãe.	Verificação das vulnerabilidades, a partir de escuta qualificada, a assistente social realizará ação para que o usuário tenha acesso a outros serviços		Família encaminhada ao CRAS para que realizem o cadastro único.	01
	A assistente social realizou a visita para articular com o adolescente sua participação na CEPAC, dialogar sobre a abordagem policial e verificação da documentação.	Foi realizada a escuta e articulado em reunião de rede – CRAS e Conselho Tutelar para orientação e abordagens possíveis		O adolescente se recusou a voltar para a CEPAC.	01

b) PSICOLOGIA

1. atendimentos	FAMÍLIA				
	Acolhimento e escuta qualificada com o usuário que vivencia conflitos familiares	Atendimento psicológico na instituição (Cepac)	Acompanhamento via contato telefônico por parte da equipe técnica e indicação para grupo psicossocial do programa	Encaminhamento do responsável realizado para grupo psicossocial	03
	Escuta qualificada com usuárias que estavam em conflito com o grupo	Atendimento psicológico na instituição (Cepac)	Acompanhamento por parte da equipe técnica e diálogo com os educadores para realizarem a mediação	Atendimento finalizado para essa demanda	04
	Demanda sobre crises de ansiedade	Atendimento psicológico na instituição (Cepac)	Acolhimento do psicólogo	Atendimento finalizado para essa demanda	02

2. Visita Domiciliar

c) PEDAGOGIA

1. Atendimentos					
-----------------	--	--	--	--	--

2. Visita Domiciliar					
----------------------	--	--	--	--	--

5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Quantitativos alcançados)	Resultados (Qualitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
Desenvolver o senso crítico e o protagonismo pessoal e social;	- Seleção (entrevista social). - Percursos educativos, eixos do Programa: autoconhecimento, território e trabalho.	- Em grupos de no máximo 15 adolescentes, com metodologias ativas e experienciais, cada eixo foi ministrado pelos educadores.	- Atingiu-se mais que 65%, no mínimo de frequência nos percursos. - Realizou 104 horas de atividades por eixo.	- Em processo de criação de projeto de vida individual. - O senso de participação comunitária nos adolescentes no eixo território, foi fortalecido a cada encontro.	Educadores; assistente social, coordenadora de Serviços e voluntários.
Dar acesso a atividades de esporte, lazer e cultura, num contexto de ampliação de perspectiva;	- Imersão na natureza (prática esportiva não competitiva). - Atividades externas para adolescentes.	- Esta imersão aconteceu no mês de dezembro/2021, em que, todos foram vacinados e realizou-se teste para os que estavam apenas com uma dose de vacina; - Foram 3 dias de imersão na natureza, dois finais de semanas consecutivos, em que foram trabalhadas habilidades de liderança, empatia; - As duas saídas a espaços de cultura e lazer não foram realizadas, pois, ainda estávamos aguardando a vacinação dos usuários em 100% da primeira dose.	- Atingir 75%, no mínimo, do público esperado. - Oportunizar 72 horas de imersão com suporte especializado (Outword Bound).	- Oportunizar novas vivências. - Propiciar novas experiências.	Educadores, assistente social e coordenação técnica.
Propiciar vivências que promovam a reflexão da família dos adolescentes sobre sua função protetiva.	- Seleção dos adolescentes (entrevista social); - Reunião inicial com os familiares; - Ações com as famílias. - Grupos com as famílias. - Atividade externa com a família.	As ações foram executadas com as famílias conforme descrição e, encaminhadas à rede quando apresentaram demanda, sendo que, as ações foram contínuas no início, meio e fim do projeto.	- 74 inserções de adolescentes no projeto ao longo deste semestre; - Realizar 1 reunião inicial e atingir no mínimo 75% dos familiares. - Realizamos 5 reuniões, uma por mês, com os familiares e atingir 75 % de presença, além das pesquisas <i>vias forms</i> . - Realizamos 21 visitas domiciliares durante o projeto.	- Ampliação do vínculo e sensibilidade da família no contato com o adolescente e seus membros.	Assistente social

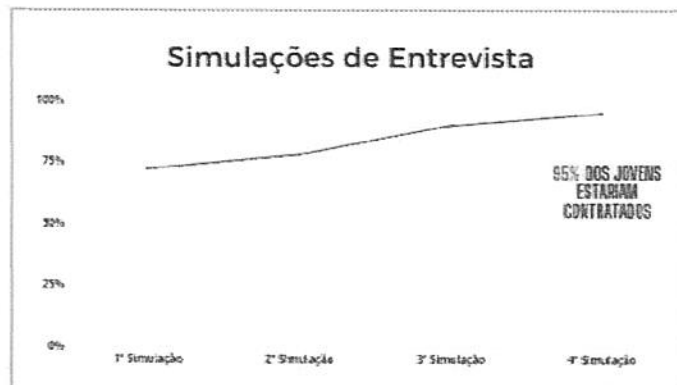
6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

O segundo semestre de 2021, encerra-se com resultados positivos e proveitosos, os quais, foram proporcionados aos adolescentes no Programa #EuSouProtagonista com alto nível de qualidade na metodologia adotada nesse processo.

Precisamos ressaltar que, a participação das Famílias foi concordante aos nossos objetivos fortalecendo relações, estreitando laços, criando um efeito de pertencimento e comprometimento. Além das situações de vulnerabilidades que se oportunizou uma redução de risco e ampliação de proteção

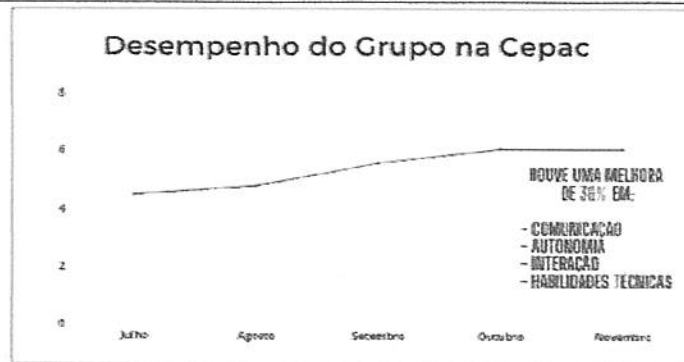
As atividades complementares executadas ao longo do semestre, foram extremamente relevantes aos Protagonistas, que com acompanhamentos individualizados e inclusivos, ampliaram o nosso olhar para a integração como um todo dos nossos usuários. Os atendimentos de mentoria, em parceria com as Empresas Livel e Corteva, alcançou-se efeitos favoráveis com relação ao diálogo, estreitamento de vínculos, avanço em mudança comportamental e ampliação de vocabulário adequado a ser usado em processo seletivo. Ressaltamos esse dado, visto que, os adolescentes iniciaram o programa com inaptidão nas habilidades escritas e orais, essenciais para o percurso profissional, dado este, que nos preocupava sobremaneira e que ocorreu avanço.

O aproveitamento de 95% dos jovens participantes nas simulações, verifica-se a excelente qualidade da metodologia experiencial e ativa, perfilhada pela Cepac, conforme mostra quadro abaixo:



Assim, o 2º semestre de 2022, foi de grandes conquistas para o Programa #EuSouProtagonistas e Equipe Cepac, tivemos quatro adolescentes aprovados em Processos Seletivos de vagas de aprendizes nos setores de administração e logística.

Outro fato relevante e, que merece atenção especial, é o que se refere ao gráfico abaixo, o qual, demonstra a evolução do desempenho dos protagonistas nas habilidades: comunicação, autonomia, interação e habilidades técnicas, ao longo do semestre. Com a melhora de 36% estabilizado no mês de novembro/2021.



O Programa #EuSouProtagonista utiliza a ferramenta de avaliação de aferição de resultados e tecnologias sociais, a OFS – Observador de Foco Social, ferramenta esta, desenvolvida especialmente para a política de assistência social. Desta forma, a equipe avalia como exitosa a metodologia escolhida - metodologia ativa e experiencial - e monitora as faltas diárias, corroborando em um resultado bem positivo dos usuários, conforme quadro a seguir:



Com o acampamento em Campos do Jordão, facilitado pela OBB - Outward Bound Brasil, finalizamos o 2º Semestre com o estímulo dos adolescentes na autonomia, o trabalho em equipe, respeito ao meio ambiente e liderança.

Desse modo, concluímos o 2º semestre de 2021, com enorme contentamento ao apresentar dados reais e relevantes no desenvolvimento integral do indivíduo, na aquisição de conhecimentos significativos e a realização de trabalho humanizado, diferenciado, acolhedor e com escuta qualitativa.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS)

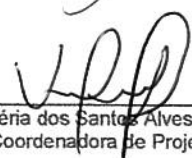
- Fresenius Kabi
- Capgemini
- Saint-Gobain
- Corteva
- Livel
- VIVO - Telefônica

8 - DATA: 10/01/2022.

9 - ASSINATURAS:



Elaine Cristina Romanna Pavechi
Assistente Social
GRESS 65692



Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Projetos



Lucas Anjos Ribeiro
Psicólogo
CRP. 06/163578



Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

ANEXOS

Encontro com as famílias

**SETEMBRO:
GRUPOS COM FAMÍLIAS – 30/09/2021**



OFICINA: COMO ELABORAR UM CURRÍCULO



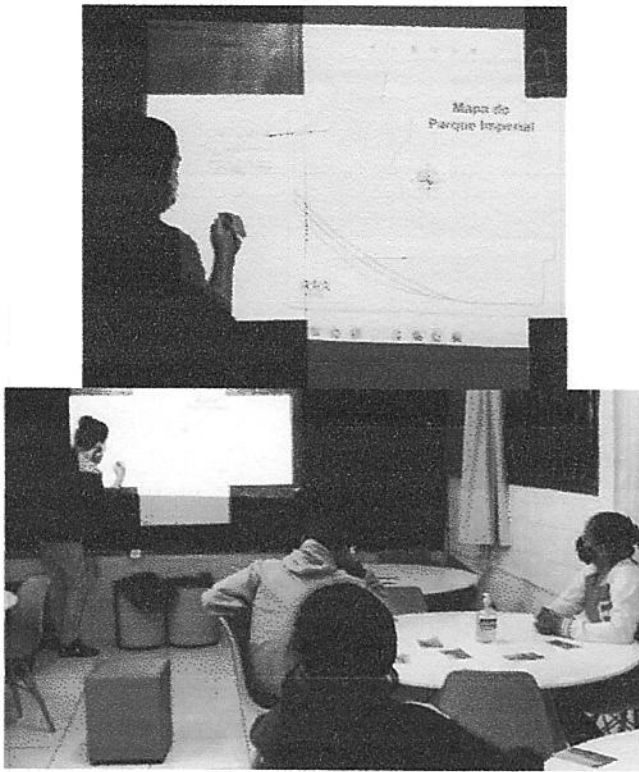
OFICINA: TÉCNOLOGIA



OFICINA: AUTOCONHECIMENTO



OFICINA: INTERVENÇÃO TERRITÓRIO



OUTUBRO:
GRUPOS COM FAMILIAS - 28/10/2021



Logo OBB



NOVEMBRO / DEZEMBRO: 01/12/2021



DEZEMBRO

EXPEDIÇÃO - Campos de Jordão – OBB

Protagonistas em ação!

