

**RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**PROJETO: PROGRAMA BEM ESTAR MULHER**

**MÊSES: JANEIRO A DEZEMBRO/2021**

**1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

1.1 OSC – Associação de Desenvolvimento Social, Esportivo e Educacional – ADESE

1.2 CNPJ – 31.937.228/0001-36

1.3 Termo de colaboração: 013/2020

1.4 Responsável da entidade: Júlio de Salles

**2. ORGÃO GESTOR**

Nome: Coordenadoria Especial da Mulher

**3. OBJETO**

Atendimento ao “Programa Bem-Estar Mulher – Ações Preventivas à Violência contra as Mulheres nos Bairros e Atendimento no **Centro de Referência da Mulher “Dirce Belingeri” – CRM** dirigidas às Mulheres em Situação de Violência, Fundamentadas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU-ODS”.

**VIGÊNCIA: 20/01/2021 – 20/01/2022**

**4. OBJETIVO GERAL**

A OSC **Associação e Desenvolvimento Social, Esportivo e Educacional – ADESE**, vem apresentar o Plano de Trabalho, com o objetivo de cuidar, consolidar e ampliar o atendimento e acompanhamento psicológico, social e jurídico às mulheres em situação de violência de gênero, em sua expressão doméstica, trabalhando junto com todos os equipamentos da rede municipal, contribuindo para a prevenção e o enfrentamento da violência de gênero, na perspectiva de otimização dos procedimentos de encaminhamento e acompanhamento.

Apresentar ações de planejamento pertinentes às áreas de trabalho, educação, saúde, assistência social, esportiva, bem como aluguel emergencial e buscar fortalecer a proteção dos direitos das mulheres, na participação igualitária de desenvolvimento e inclusão de mulheres vítimas.

## Atividades em Janeiro/2021

### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

Durante o mês de Janeiro de 2021 foram totalizados 54 atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa. Desse total, foram concedidas 3 (três) altas devido às mulheres terem saído da situação de violência, retomado autonomia financeira e fortalecimento emocional. Uma das usuárias mudou-se para o litoral do estado e foi orientada a buscar na cidade um órgão que atenda casos de violência doméstica e continue com o tratamento. Foram atendidos 8 (oito) casos novos de mulheres que procuraram o serviço e 1 (um) retorno. Um caso foi passado para atendimento uma vez ao mês.

Houve 1 (um) encaminhamento para uma criança menor de idade, filha de uma das usuárias visto que a situação de violência doméstica acomete a saúde emocional da criança. A referida foi encaminhada para o pediatra da UBS Santa Clara e para psicólogo no Ambulatório de Saúde Mental Infanto-Juvenil.

Realizei novo contato com as mesmas empresas para inserir novos currículos a fim de inserir/reinserir as usuárias no mercado de trabalho. Uma usuária que tem sua filha como também usuária, porém não adere o tratamento no CRM foi orientada a procurar o Ministério Público e Conselho Tutelar para solucionar o caso da referida filha, um caso grave que merece atenção dos órgãos citados.

### Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula

No mês de janeiro/2021 a psicóloga Daniela efetuou 47 atendimentos, sendo que 04 atendimentos foram acolhimento. No período de 18 a 22/01/21 foi o meu período de recesso e os atendimentos foram reagendados após o dia 25/01/21.

As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram nas segundas feiras com objetivo de discutir os casos do CRM e fazer leituras de textos voltados para o tema violência contra mulher. Além do atendimento individual à equipe multidisciplinar.

### Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli

**Total de Acolhimentos Sociais 10**

**Total de Acolhimentos Retornos 05**

**1º Acolhimento** – Vítima chega ao CRM após uma separação conturbada decorrente de agressões e violências psicológicas, busca apoio terapêutico devido a sua fragilidade emocional, solicitou a intervenção Jurídica para dar andamento na guarda e na pensão alimentícia dos filhos.

Encaminhamento necessários

- Psicóloga CRM (terapia)
- Jurídico CRM

**2º Acolhimento** – Usuária chega ao CRM apresentando situações de conflitos de um relacionamento que já dura 26 anos, com um filho de 21 anos.

Desde sempre sofreu violência psicológica e por algumas vezes sofreu a violência física. Busca soluções para se separar, ajuda terapêutica.

Encaminhamentos necessários

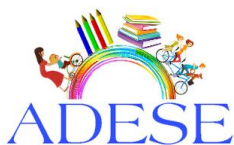
- Psicóloga CRM (terapia)
- Jurídico CRM

**3º Acolhimento** – Usuária é encaminhada pelo Poder Judiciário vítima de violência psicológica, e física após a realização do boletim de ocorrência seguido de medida protetiva Encaminhamentos necessários

- Acompanhamento terapêutico CRM

Foi ofertado vale transporte para o período de tratamento

**4º Retorno Reincidente** - Usuária é encaminhada pelo UPA Cerejeiras, solicitando apoio Jurídico



Casada há 34 anos, verbaliza o problema do alcoolismo do companheiro. A sua integridade e a do seu filho estão ameaçadas conforme relato. Por outro lado, já tentou por vezes ajudá-lo no tratamento contra a dependência, mas não adere e se nega sair da casa.

Encaminhamentos necessários

- Jurídico CRM
- Delegacia de Polícia

**5° Acolhimento** – A Vítima é encaminhada pelo Poder Judiciário após o Boletim seguido de Medida Protetiva.

Encaminhamentos necessários

- Jurídico CRM
- Terapia CRM

Foi ofertado vale transporte para o período de tratamento.

**6° Acolhimento** - Encaminhada pela sua filha a qual é acompanhada por esta equipe.

Apresenta problemas psiquiátricos graves, problemas emocionais, traumas estabelecidos.

Encaminhamentos necessários.

- Terapia CRM
- Encaminhamento psiquiatra

**7° Acolhimento** – A Vítima foi encaminhada pelo Poder Judiciário, após boletim de ocorrência seguido de medida protetiva, estava acompanhada pela genitora já que é adolescente.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia (CRM)

**8° Acolhimento** – Chega ao CRM sendo indicada por uma outra usuária do serviço, apresentando conflitos emocionais e relacionamentos conflitantes resultando em violências psicológicas e físicas.

Encaminhamentos necessários;

Terapia CRM

**9° Acolhimento** – Chega ao CRM sendo encaminhada por uma amiga usuária deste serviço.

Casada há 15 anos, com um filho de 11 anos encontra dificuldades em se separar. Sofre violência física e psicológica, foi orientada e encaminhada.

Encaminhamentos necessários:

- Delegacia de Polícia
- Jurídico CRM
- Terapia CRM

**10° Acolhimento** – A vítima chega ao CRM, solicitando ajuda para se defender do ex - marido o qual tem um filho de 4 anos. A vítima verbaliza que devido a religião ela e os seus dois filhos sofriam violência física e psicológica eram privados de comer doces, carne, refrigerante, etc.

Após a separação ele a persegue além de denigrir sua imagem no bairro onde mora.

Encaminhamentos necessários:

- Delegacia de Polícia
- Terapia CRM

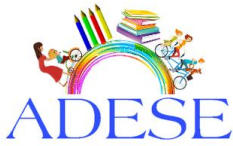
**11° Retorno - Reincidente** – Com histórico recente de atendimento nesta unidade, retorna para buscar esclarecimentos sobre assuntos não relacionados a violência doméstica e ou familiar.

Foi devidamente orientada a procurar o órgão responsável.

**12° Retorno – Reincidente** – Usuária é acompanhada pelo serviço e devido as circunstâncias se faz necessário pedir uma nova Medida Protetiva de Urgência.

Encaminhamentos necessários

- Delegacia de Polícia



**13° Acolhimento - Reincidente** A Usuária retorna ao CRM após alguns anos após término de um relacionamento abusivo seguido de problemas com pedofilia.

Neste meio tempo se relacionou com outra pessoa entrando novamente em um ciclo de violência, busca entender melhor este ciclo dentro de uma terapia.

Encaminhamentos necessários:

- Psicóloga CRM Terapia

**14° Acolhimento – Reincidente.** A Usuária retorna ao CRM solicitando a continuação da sua terapia, passou por momentos de adaptação em sua nova rotina, mas agora busca dar continuidade ao seu tratamento terapêutico, afirmando que a ajudou muito.

Terapia CRM

**15° Acolhimento – Reincidente** Usuária chega ao CRM após alguns anos sendo acompanhada por esta equipe e do CREAS devido a problemas com o ex-marido.

Hoje se encontra separada, porém continua sofrendo violência psicológica, chegando a registrar o boletim de ocorrência seguido de medida protetiva.

Deste serviço solicita o suporte emocional.

#### **Atendimento da Advogada Talita Rossoni**

Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, fiz um total de 31 atendimentos no mês de janeiro, sendo 22 mulheres. Dessas, 03 tiveram seus casos encaminhados à OAB e receberam a indicação de advogado.

#### **Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

Durante o mês de Janeiro terapias aconteceram de forma presencial:

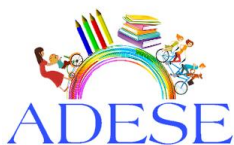
Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.



Assistente Social – 21/01/2021 A 31/01/2021		
	JANEIRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	08	
(=)Total de acolhidos		08
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>07</b>
Atendimento Psicológico 21/01/2021 A 31/01/2021		
	DEZEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	38	
(=)Total de acolhidos		63
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>63</b>
Atendimento Jurídico 21/01/2021 A 31/01/2021		
	DEZEMBRO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	10	
(=)Total de acolhidos		10
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>10</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>56</b>	<b>56</b>

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM**

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª Feria 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00

## Atividades em Fevereiro/2021

### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

No decorrer do mês de Fevereiro de 2021 foram atendidas 60 mulheres em atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa. Foram acolhidos 2(dois) casos novos e 2 (dois) casos de retorno, um deles que permanece em acompanhamento e outro que foi encaminhado para boletim de ocorrência e finalizado novamente. Uma das usuárias com sintomas compatíveis à depressão foi encaminhada para clínico-geral/psiquiatra para ser avaliada. Outra encaminhada para especialista Otorrinolaringologista numa rede de saúde onde é credenciada. O CAPS foi contatado para adiantar uma consulta com psiquiatra mediante risco de suicídio. Temos uma usuária em questão que aguarda atendimento psiquiátrico há quase 1 (um) ano e estamos em contato com pessoas responsáveis pleiteando atendimento, além de grave problema na coluna aguardando especialista há 2 (anos). Entrei em contato com um restaurante da cidade com vaga de emprego aberta enviando currículo de uma usuária. Foi concedida uma alta mediante resolução do caso e que a mulher deu prosseguimento à sua vida após prisão do agressor condenado. Foi realizado um encaminhamento psicológico ao Hospital AMHA após identificação de que a usuária em questão possuía convênio médico e já era acompanhada por psiquiatra do mesmo, além de ser um caso de alta complexidade envolvendo risco de morte e não ser caso de violência doméstica.

Particpei de uma reunião no CREAS juntamente da equipe de álcool e drogas da UBS Centro a fim de discutirmos casos em comum aos órgãos.

### Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula

No mês de Fevereiro/2021 a psicóloga Daniela efetuou 47 atendimentos, sendo que 01 atendimento foi acolhimento.

As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram nas segundas feiras com objetivo de discutir os casos do CRM e fazer leituras de textos voltados para o tema violência contra mulher. Além do atendimento individual à equipe multidisciplinar.

### Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli

**Total de Acolhimentos Sociais 15**

**Total de Acolhimentos Retornos 0**

**1º Acolhimento** – Vítima chega ao CRM vítima de violência psicológica, é identificada a necessidade dos seguintes encaminhamentos

Encaminhamento necessários

- Psicóloga CRM (terapia)

- Jurídico CRM

**2º Acolhimento** – Vítima é encaminhada pela Dra. Carolina através de uma manifestação solicitando M.P após registro do Registro de Ocorrência. Foi estabelecido o contato telefônico e agendado o acolhimento. Durante o acolhimento foi identificado que a M. P vem sendo cumprida pelo agressor.

Encaminhamentos necessários

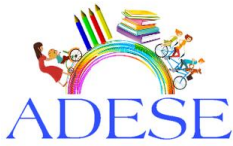
- Psicológico

- Jurídico

**3º Acolhimento** – Usuária é encaminhada pela Assistente Social da Santa Casa de Atibaia, com histórico de violência doméstica, o autor seria seu irmão.

Conforme levantamento de informações se trata de uma pessoa com sérios problemas psicológicos o qual a Rede de Atendimento conhece o seu histórico, inclusive suas internações, além dos problemas de saúde mental também faz uso de substâncias psicoativas.

- Solicitado a Equipe de Plantão da GCM (Cabo Fernanda), a qual conduziu até a casa de sua mãe, averiguando sobre os fatos e nos fornecendo retorno de informações.



**4° Retorno** - A vítima retorna ao CRM para entregar a documentação solicitados pela advogada; Foi ofertado um encaminhamento para atendimento no Conselho Tutelar, para assuntos relacionados a um de seus filhos que se encontra com o Genitor.

- Jurídico CRM
- Conselho Tutelar

**5° Acolhimento** – A Vítima chega ao CRM muito aflita, em situação grave de violência física e psicológica. Veio foragida de outro município, Medida Protetiva de urgência, é estabelecido contato com a Guarda Municipal para garantir a segurança desta vítima e suas duas filhas.

Encaminhamentos necessários

- GCM solicitando uma visita
- Terapia CRM
- Escolas “Maria Tereza e Guilherme Contezini”

**6° Acolhimento** - Encaminhada pelo Judiciário, estabelecido contato telefônico e agendado acolhimento.

A situação está seguindo de maneira satisfatório depois que a mesma conseguiu a M.P. tem convênio médico sendo acompanhada por uma terapeuta de sua confiança.

Sem necessidade de encaminhamentos.

**7° Atendimento telefônico** – Conforme solicitação da Dr. Carolina Juíza de Direito estabeleço contato com a vítima permanecendo com ela 17 minutos durante contato telefônico. A vítima se encontrava em surto sendo necessário um acolhimento seguido por orientações buscando tranquiliza-la.

Ofertamos o serviço deixando a disposição o serviço e os profissionais para ajudá-la e orientá-la da melhor forma.

**8° Acolhimento** – Encaminhada pelo Judiciário, é estabelecido contato e agendado acolhimento;

Durante o acolhimento foi identificado que a mesma já está sendo acompanhada pela rede particular recebendo suporte terapêutico.

O agressor vem acatando a ordem judicial referente a M. P

**9° Acolhimento** – Vítima chega ao CRM, nos ofertando uma cópia da sua Medida Protetiva.

Proprietária de um haras neste município com poder aquisitivo alto, com condições e com plano de saúde.

Foi devidamente orientada e encaminhada.

Encaminhamentos necessários;

- Terapia

**10° Acolhimento** – A Vítima é encaminhada pela Delegacia de Polícia, chega ao CRM com o seu filho de um ano e meses procurando acolhimento depois de ter sofrido uma agressão.

Foi realizado corpo de delito e ofertado a Medida Protetiva, em seguida realizado contato com a família extensa.

Foi solicitado um carro para conduzi-la até o IML, a Vítima estava sem condições financeiras para o deslocamento até Bragança Paulista.

- Contato com a Genitora em outro município.

**11° Retorno** - Reincidente – A usuária retorna ao serviço com o mesmo contexto de três anos atrás, relacionamento este que chega ao fim sendo lesada pelo mesmo. Violência Psicológica.

Pleiteia seus direitos pelos danos sofridos, solicitando apoio jurídico e terapêutico.

Encaminhamentos necessários;

- Jurídico
- Terapêutico

**12° Acolhimento** – Encaminhada pelo Judiciário, estabelecemos contato telefônico agendando o seu acolhimento.

Na data programada comparece ao serviço nos relatando que o autor está respeitando a Medida Protetiva. Sua rotina segue de maneira favorável, trabalhando e vivendo satisfatoriamente.

Dispensou a terapia, relatando que devido a sua rotina de trabalho não seria possível.

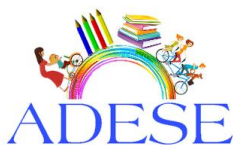
Informamos que o serviço estará disponível caso venha precisar deste serviço.

**13° Acolhimento** – Chega ao CRM solicitando apoio Jurídico, histórico de uma separação, com filhos pequenos, pleiteia pensão alimentícia e acompanhamento terapêutico.

Encaminhamentos necessários;

- Jurídico CRM
- Terapêutico CRM

**14° Retorno** – Após o contato com a família extensa, verificado a segurança e a integridade da mesma e do filho, solicitamos um transporte a conduzindo a Vítima com os seus pertences até o terminal Jabaquara sendo entregue a sua genitora a qual veio acolher filha e neto a levando para Itaquaquetuba/SP em segurança.



**15° Acolhimento** – Usuária com idade avançada sendo vítima da própria filha, buscando justificar uma M. P ofertada para filha a qual se passou por vítima durante depoimento na D. P.

É estabelecido contato com a Delegacia e com a Dra. Carolina Juíza de Direito fornecendo informações verídicas com demonstrações em vídeos os quais foram ofertados em Juízo.

A situação foi revertida e quem recebeu devidamente a Medida Protetiva foi a Vítima a mais prejudicada nesta situação.

Encaminhamentos necessários;

- Delegacia de Polícia
- Contato com o Jurídico
- Terapia CRM.

**16° Acolhimento** – Usuária chega no CRM sendo encaminhada pelo CRAS Imperial, com histórico de violência.

Com Medida Protetiva Vigente, solicita ajuda para se dirigir até o estado de Goiás, não se sentindo mais segura permanecendo neste município estando gestante.

Solicitei o contato dos familiares, os quais se tornaram conhecidos e depois não estava com o contato dos mesmos.

Explique que seria necessário estabelecer contato para ter certeza que seria acolhida já que estava gestante, priorizando a sua segurança e integridade da mesma e da criança que nasceria em pouco tempo.

Em contato com a Assistente Social do CRAS Imperial, algumas informações estavam contraditórias.

Ficando estipulado uma nova entrevista com a mesma no CRAS Imperial.

**17° Acolhimento** – Vítima encaminhada pelo Jurídico, com histórico grave de violência.

Estabelecemos contato telefônico e agendamos o seu acolhimento. Verificando a situação com um contexto bastante complicado foi realizado os seguintes encaminhamentos.

Encaminhamentos necessários;

- Jurídico “ Violência patrimonial”
- Terapêutico CRM.

Ofertada informações a Dra. Carolina Juíza de Direito sobre o acompanhamento da mesma.

**18° Retorno** – Reincidente – Vítima retorna ao município de Atibaia após a mesma solicitar o desejo em se dirigir para outra Cidade por questões de segurança. Houve desentendimento com os familiares que a acolheu despertando o desejo de retornar para Atibaia.

A vítima é encaminhada pelo CRAS Portão o qual vem acompanhando a família atualmente.

Foi ofertado todo o histórico familiar em seguida disponibilizando a continuação do atendimento terapêutico ofertado.

**19° Acolhimento** – Vítima procura o CRM, Vítima de violência psicológica, em processo de separação, busca apoio jurídico e terapêutico.

Encaminhamentos necessários;

- Jurídico CRM
- Terapêutico CRM

**20° Retorno** – Vítima retorna no CRM para orientações, se dirige a D.P para a realização do seu próprio B. O.

Com êxito revertemos a situação, conseguimos a sua Medida Protetiva e a desocupação da moradia a qual lhe pertence, em seguida a penalidade a qual foi direcionada ao autor devido a sua má fé e a inverdade dos fatos.

**21° Acolhimento** – Vítima procura o CRM solicitando informações Jurídica e apoio emocional. Vítima de violência física e psicológica.

Encaminhamentos necessários

- Jurídico CRM
- Terapêutico

**22° Acolhimento** – Vítima entra em contato informando que a Juíza Dra. Ana Carolina solicita que a mesma compareça ao atendimento ofertado por esta equipe durante um contato telefônico.

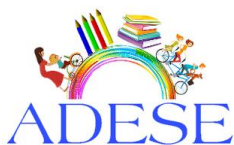
Foi identificado que a vítima tem convênio e já é acompanhada por um psiquiatra e por um psicólogo particular.

Conforme solicitado foi ofertado um relatório informativo a Excelência Dra. Carolina sobre o contexto da vítima em questão.

#### **Atendimento da Advogada Talita Rossoni**

Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, fiz um total de 16 atendimentos no mês de fevereiro, sendo 11 mulheres. Dessas, 02 tiveram seus casos encaminhados à OAB e receberam a indicação de advogado.





**Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

Durante o mês de Fevereiro as terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

<b>Assistente Social</b>		
	<b>FEVEREIRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	15	
(+ )Total Acolhimentos retornos	07	
(=)Total de acolhidos		22
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>22</b>
<b>Atendimento Psicológico</b>		
	<b>FEVEREIRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	03	
(+ )Total Acolhimentos retornos	104	
(=)Total de acolhidos		107
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>107</b>
<b>Atendimento Jurídico</b>		
	<b>FEVEREIRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	01	
(+ )Total Acolhimentos retornos	15	
(=)Total de acolhidos		16
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>16</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>145</b>

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM**

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00

## Atividades em Março/2021

### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

No decorrer do mês de Março de 2021 foram atendidas 42 mulheres em atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa. Tendo em vista a Fase Emergencial do Plano São Paulo a partir do dia 08/03/2021 os atendimentos sofreram impacto e foi necessário diminuir o trânsito de pessoas no CRM.

Foram acolhidos 3 (três) casos novos. Uma das mulheres acolhidas relatou violência doméstica por parte do marido e procurava aluguel social. Realizei a busca por rede de apoio familiar e sendo identificada, encaminhei a mulher e sua filha de 9 anos para a casa de sua mãe no município de Atibaia. Noutro caso a demanda da mulher era apenas por informações a respeito de Boletim de Ocorrência e questões pertinentes uma vez que mudou-se para Atibaia há pouco tempo. A respeito de uma usuária que procura reinserir-se no mercado de trabalho há algum tempo e a qual eu já vinha indicando vagas, foi contratada como cozinheira, função que tem experiência.

### Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula

No mês de março/2021 a psicóloga Daniela efetuou 29 atendimentos, sendo que 02 atendimentos foram acolhimento. Uma usuária acolhida foi encaminhada para atendimento psicológico e jurídico e a outra usuária acolhida não demonstrou interesse nos atendimentos disponibilizados pelo CRM.

As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram somente na primeira e segunda semana de março, devido à fase vermelha no município de Atibaia, onde tem aumentado o número de contaminação na população pela COVID 19. A partir do dia 09/03/21 passamos a atender em regime de plantão e somente os casos mais graves foram agendados.

Uma usuária informou que conseguiu trabalho numa Clínica como técnica de enfermagem e outra usuária conseguiu trabalho como arrumadeira numa pousada.

### Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli

**Total de Acolhimentos Sociais 11**

**Total de Acolhimentos Retornos 03**

**1º Acolhimento** – Indicada por uma amiga que é a usuária do serviço, busca orientação e informação. Apresenta conflitos do seu relacionamento os quais não se enquadram na violência doméstica.

Porém ofertamos a terapia para ajudá-la enxergar possibilidades para amenizar tais conflitos

Encaminhamento necessários

- Psicóloga CRM (terapia)

**2º Acolhimento** – Vítima chega no CRM sendo acompanhada pela equipe da GCM, com histórico de violência física e psicológica por parte do genitor, realizou boletins de ocorrência contra o mesmo.

Foi necessário levantamento de dados e informações de testemunhas para a elaboração de um relatório informativo para a Juíza Dra. Carolina

Encaminhamentos necessários

- Psicológico

- Jurídico

- CREAS

- Poder Judiciário

**3º Acolhimento** – A vítima é encaminhada pelo CRAS Tanque, com histórico de

Abuso, relacionamento abusivo, com traumas os quais a impedem de ter um emocional favorável.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia (CRM)

**4º Retorno** - Vítima chega ao CRM solicitando auxílio gravídicos do ex-companheiro, usuário de drogas e envolvido com o tráfico.

- Jurídico CRM

**5° Acolhimento** – Vítima chega ao CRM, apresentando a sua Medida Protetiva e a situação vivenciada, vítima de um relacionamento abusivo com tentativa de homicídio.

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico
- Terapia (CRM)

**6° Acolhimento** - Vítima chega ao CRM trazendo problemas de saúde emocional, resultado de um relacionamento dificultoso, envolvendo insegurança e cobrança excessiva por parte do companheiro.

Demonstra início depressivo e esgotamento mental e físico

Encaminhamentos necessários:

- Terapia (CRM)

**7° Acolhimento** – Vítima chega ao CRM sendo encaminhada pelo CRAS Caetetuba, recém separada com dois filhos sem condições de se manter sem família para acolhe – lá.

Articulando com o CRAS Caetetuba, ofertamos um mês de aluguel para ofertar suporte a vítima e aos filhos.

Encaminhamentos necessários

Terapia (CRM)

**8° Acolhimento - Retorno** – Orientação para desbloquear o cartão Bolsa Família para a usuária deste serviço.

Procedimento realizado no próprio CRM.

**9° Acolhimento** – Vítima chega ao CRM solicitando informações para conseguir a Medida Protetiva.

Relatou que têm uma advogada particular e uma psicóloga

Encaminhamentos necessários;

- Delegacia de Polícia

**10° Acolhimento – Retorno** A vítima retorna ao CRM, com o mesmo contexto anterior, porém agora o ex-companheiro solicita a parte que lhe pertence da casa. Solicita a intervenção jurídica

Encaminhamentos necessários;

- Jurídico CRM

**11° Acolhimento - Retorno** – A usuária retorna ao serviço sendo encaminhada pelo Jurídico após uma Medida Protetiva recente do atual relacionamento

Encaminhamentos necessários;

- Jurídico CRM
- Terapêutico CRM

**12° Acolhimento** – Encaminhada pelo CRAS Portão a vítima chega acompanhada pela genitora.

A mesma apresenta um laudo médico que justifica a deficiência da filha, que atualmente é vítima de um relacionamento abusivo, ela por sua vez também já é mãe de uma criança de 1 ano.

A Genitora solicita a tutela da filha e a guarda da neta por questões de segurança.

Encaminhamentos necessários:

- Jurídico CRM

**13° Acolhimento** – Chega ao CRM encaminhada pelo Poder Judiciário após uma Medida Protetiva.

Entramos em contato e agendamos o seu acolhimento

Encaminhamentos necessários

- Terapêutico CRM

**14° Acolhimento** – Vítima chega ao CRM após um término de relacionamento conflituoso seguido de Medida Protetiva.

Porém o autor não vem respeitando a Medida Protetiva, é orientada a retornar a Delegacia e realizar um novo Boletim de Ocorrência

Encaminhamentos necessários:

- Delegacia de Polícia
- Terapia CRM

#### **Atendimento da Advogada Talita Rossoni**

Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, fiz um total de 14 atendimentos no mês de fevereiro, sendo 13 mulheres. Dessas, 04 tiveram seus casos encaminhados à OAB e 02 receberam a indicação de advogado, enquanto as outras 02 aguardam a indicação.

**Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

Os atendimentos presenciais foram suspensos devido a fase Vermelha do Plano SP, e os atendimentos no CRM foram de equipe reduzida para atendimentos de casos emergenciais

<b>Assistente Social</b>		
	<b>MARÇO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	11	
(+ )Total Acolhimentos retornos	03	
(=)Total de acolhidos		14
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>14</b>
<b>Atendimento Psicológico</b>		
	<b>MARÇO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	05	
(+ )Total Acolhimentos retornos	66	
(=)Total de acolhidos		71
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>71</b>
<b>Atendimento Jurídico</b>		
	<b>MARÇO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	14	
(=)Total de acolhidos		14
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>14</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>99</b>

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM**

De 08/03 a 31/03 – Horário de atendimento das 9:00 às 17:00 de acordo com as normas estabelecidas pela Prefeitura de Atibaia devido a Fase emergencial do Estado de SP

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00

## Atividades em Abril/2021

### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

Durante o mês de Abril de 2021 foram atendidas 35 mulheres em atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa. Tendo em vista que grande parcela dos dias desse mês estávamos ainda na Fase Emergencial do Plano São Paulo., retomando as atividades normais em 20/04/2021.

Pela profissional foram acolhidos 2 (dois) casos novos que foram atendidas em suas demandas iniciais. Uma delas, menor de idade, 16 anos, devidamente autorizada pela genitora, responsável legal a ser atendida. Após a primeira escuta foi encaminhada à delegacia para as medidas necessárias. Seguirá em atendimento psicológico no Centro de Referência da Mulher visto que o Conselho Tutelar foi informado via Ofício. As usuárias que necessitam de inserção no mercado de trabalho são informadas de possíveis vagas bem como orientadas a manterem seus cadastros atualizados no PAT.

### Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula

No mês de abril/2021 a psicóloga Daniela efetuou 35 atendimentos, sendo que 03 atendimentos foram acolhimento. Uma usuária acolhida foi encaminhada pelo Conselho Tutelar, é menor de idade e está gestante; a outra usuária acolhida solicitou apenas acompanhamento jurídico e o terceiro acolhimento não se encaixa na proposta de atendimento do Centro de Referência da Mulher.

As reuniões semanais com a Supervisora Rose ainda permaneceram suspensas até o dia 20/04/21, devido à fase vermelha no município de Atibaia.

Uma usuária informou que conseguiu trabalho na Prefeitura de Bom Jesus dos Perdões, após ter prestado concurso e ter sido convocada para trabalhar como técnica de enfermagem.

### Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli

**Total de Acolhimentos Sociais 15**

**Total de Acolhimentos Retornos 03**

**1º Acolhimento** – Usuária chega ao CRM sendo indicada por uma amiga, grávida de 06 meses, vítima de um relacionamento abusivo, apresentando sérios problemas com a sua saúde e a do bebê sendo acompanhada pela Rede de saúde do município.

Solicita a esta equipe apoio terapêutico e suporte jurídico.

Encaminhamentos necessários:

- OAB Alimentos Gravídicos

- Terapia CRM

**2º Acolhimento** – **Retorno** Usuária retorna ao CRM após aproximados 2 anos, decorrente de um relacionamento abusivo, atualmente se encontra separada do autor, porém com uma criança de três anos.

Solicita suporte jurídico

Encaminhamentos Necessários.

- OAB

Obs. Não quis aderir a terapia por falta de tempo

**3º Acolhimento** – Usuária é encaminhada pela Delegacia da Mulher de Bragança Paulista onde Registrou o Boletim de Ocorrência seguida de Medida Protetiva.

Há sete anos manteve um relacionamento muito abusivo com o pai de seu filho. As violências físicas eram frequentes, marcas pelo corpo demonstram as agressões, mesmo assim assume a sua dependência emocional.

Encaminhamentos necessários.

- Terapia CRM

**4º Acolhimento** - Vítima chega ao CRM sendo direcionada pela Delegacia de Polícia após uma tentativa frustrada em tentar retirar a queixa e dar baixa na Medida Protetiva.

Foi orientada como procede o sistema e sobre as responsabilidades assumidas. Desta forma foi ofertado um Relatório informativo a Dra. Carolina Juíza de Direito desta Comarca em resposta ao Processo N° 1500353-48.2021.8.26.0045

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM

**5° Acolhimento** – Recebemos uma ligação da embaixada Israelense nos solicitando uma orientação a uma vítima a qual era antiga moradora deste município.

Oferecemos as orientações jurídicas sobre o caso e os caminhos a se percorrer.

Nos foi solicitado também por parte da embaixada atendimentos terapêuticos remotos para esta vítima.

Explicamos que só poderemos mediante autorização da nossa coordenação.

**6° Acolhimento** - Vítima chega ao CRM sendo acompanhada pela Médica da saúde nos apresentando um quadro de violência, patrimonial, moral, psicológica e física.

A vítima foi orientada referente a Lei Maria da Penha e sobre os seus direitos jurídicos diante da separação dos bens.

Foi ofertado também um aluguel social por um mês.

Todavia com a sua insegurança, foi feito um acordo com a mesma, estando presentes os técnicos do CRM e a Doutora da Saúde, informando a mesma que vamos esperar a sua decisão, respeitando o seu tempo.

**7° Acolhimento** – Vítima chega ao CRM sendo encaminhada pela Cabo Martins, recém separada depois de anos casada após se recuperar do Covid-19 decide se separar.

Tendo em vista a violência do ex - companheiro e as perseguições, a vítima decide realizar o Boletim de Ocorrência seguida de uma Medida Protetiva.

Durante anos de sofrimento desenvolveu transtorno de humor Bipolar, dificuldades de relacionamentos além do medo que sente em se locomover.

Encaminhamentos necessários

- Terapia (CRM)

- Jurídico CRM

**8° Acolhimento** – Encaminhada pelo Fórum, após uma Medida Protetiva de urgência a vítima chega ao CRM, com o seu psicológico muito abalado, com problemas psiquiátricos, parando de tomar remédio por conta, abandonado o tratamento, afirmando que ninguém consegue ajudá-la.

Foi feita a orientação da importância em aderir a terapia, já que todas as outras medidas já haviam sido tomadas.

Obs. Relatou que iria organizar os seus horários e médicos e ela entraria em contato.

**9° Acolhimento** – esta senhora chega ao CRM acompanhada pela sua filha usuária deste serviço, apresentando atraso intelectual e alguns problemas no seu cognitivo.

A idosa quando questionada ficava em silêncio e quando falava era perceptível a sua dificuldade em se comunicar.

O intuito da filha era dar entrada na aposentadoria da mesma.

Foi devidamente orientada e encaminhada para o CRAS da sua Região e para o Clínico o qual já está acompanhando a Idosa

Encaminhamentos necessários;

- CREAS Cerejeiras

- Clínico Geral

**10° Acolhimento** – Vítima chega ao CRM acompanhada por uma funcionária do Horto, expondo uma situação de violência doméstica grave, onde a integridade desta vítima e da criança estava na situação de violação dos direitos.

Sem familiares no Estado de São Paulo, Natural de Pernambuco, estava passando necessidades financeiras e sendo despejada.

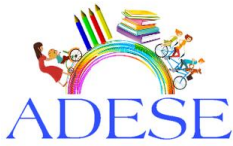
Desempregada solicita ajuda para ir embora com a filha para a casa de seus pais os quais estavam a sua espera em Pernambuco.

Após uma agressão na mesma semana, a vítima precisou ser encaminhada;

- Delegacia de Polícia

- IML de Bragança “ contratamos um transporte”

- Terminal de ônibus Tietê, com destino a Pernambuco saída as 8 da manhã “contratamos um carro”



**11° Acolhimento** – Vítima chega no CRM encaminhada pelo CRAS Imperial, relatando que estava em situação de rua. Seu companheiro dependente químico chega em casa agride a vítima e a coloca para fora apenas com uma sacola com alguns pertences.

Ao perguntar o que a mesma pretendia fazer diante daquela situação, me relatou que gostaria de ir embora para a casa de sua mãe em Santo André.

Com o horário avançado, realizamos o contato com a genitora confirmando os fatos e a possibilidade em receber esta filha. Após ser confirmado, contratamos um carro e a direcionamos até a casa desta mãe.

**12° Acolhimento** – Encaminhada pela Delegacia de Polícia pelo Dr. Erick, relata que foi até a DP após ser intimada para representar o companheiro.

Porém a mesma desiste e entra em debate com os profissionais da DP, sendo direcionada para este serviço.

Durante o diálogo a vítima relatou sobre a sua vida conjugal, assumindo que o relacionamento também dependia dela, reconhecendo as partes favoráveis do companheiro como marido e pai.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia CRM

**13° Acolhimento** – Vítima chega ao CRM fragilizada emocionalmente após término de um relacionamento de três anos. Relacionamento abusivo com violências psicológicas graves.

Atualmente tem um casal de gêmeas, não recebe nenhum suporte financeiro por parte do genitor, não solicita por medo e insegurança em perder as filhas, já que é constantemente chantageada.

Encaminhamentos necessários

- Terapêutico CRM

- Jurídico CRM

- OAB

**14° Acolhimento** – Vítima chega ao CRM após indicação de uma amiga que conhece o serviço.

Há 47 anos sofre violência física e psicológica do marido, com todos os filhos adultos não consegue entender os motivos que ainda a prendem a ele.

Detectado anos de sofrimentos e com crenças destrutivas é orientada tanto na parte judicial quanto emocional, a tranquilizando que será respeitado seu tempo e suas escolhas.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia CRM

**15° Acolhimento Retorno** – Vítima retorna ao CRM demonstrando descontrole emocional e psicológicos.

Há cinco anos vem tentando resolver a sua situação, a Rede de Atendimento acompanha a família chega a registrar BO seguido de Medida Protetiva. Quebra esta Medida e novamente aceita o autor dentro de casa. O ciclo se repete de maneira mais frequente, o abuso de drogas acelera por parte deste companheiro, prejudicando os três filhos os quais já entendem a gravidade desta situação.

Encontra resistente por parte da CIVIL quando busca ajuda, expondo que gostaria que ele deixasse à casa, porém não fosse preso.

Estamos ofertando todo o suporte necessário para amenizar esta situação

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM

**16° Acolhimento** – A Vítima chega ao CRM sendo encaminhada pela Delegacia de Polícia, muito machucada fisicamente e emocionalmente, acolhemos a vítima em seguida a direcionamos para realizar o Corpo de Delito em Bragança Paulista; contratando um carro.

Ofertamos a terapia procedimento este importante nesta fase do recomeço, encaminhamos para o CRAS Caetetuba para o acompanhamento familiar dela e a bebê.

Encaminhamentos necessários

- IML de Bragança Paulista “ Contratamos um carro”.

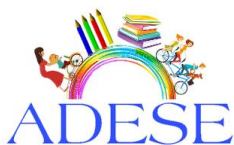
- CRAS Caetetuba

- Terapia CRM

**17° Acolhimento Retorno** – Vítima retorna ao CRM, depois de apresentar uma situação financeira agravante a qual perdeu o seu plano de saúde impossibilitada de continuar a sua terapia. Tendo conhecimento da sua necessidade recorre a este serviço apoio terapêutico.

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM



## ASSOCIAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ESPORTIVO E EDUCACIONAL - ADESE

**18º Acolhimento** – Usuária chega ao CRM apresentando conflitos com o companheiro, o mesmo é dependente químico e além da violência física, comete a patrimonial e a psicológica.

Por insegurança e muito religiosa acredita que a separação não seja a melhor solução, acredita em sua mudança.

Deixamos evidente que respeitaremos as suas escolhas, mas que a terapia neste momento é essencial.

Encaminhamentos Necessários

- Terapia CRM

### Atendimento da Advogada Talita Rossoni

Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, fiz um total de 13 atendimentos no mês de abril, sendo 13 mulheres. Dessas, 03 tiveram seus casos encaminhados à OAB e 01 recebeu a indicação de advogado.

### Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski

Retornando os atendimentos presenciais a partir de 20/04/2021. As terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

<b>Assistente Social</b>		
	<b>ABRIL</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	15	
(+ )Total Acolhimentos retornos	03	
(=)Total de acolhidos		18
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>18</b>
<b>Atendimento Psicológico</b>		
	<b>ABRIL</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	05	
(+ )Total Acolhimentos retornos	65	
(=)Total de acolhidos		70
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>70</b>
<b>Atendimento Jurídico</b>		
	<b>ABRIL</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	13	
(=)Total de acolhidos		13
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>13</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>101</b>

### HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM

De 08/03 a 31/03 – Horário de atendimento das 9:00 às 17:00 de acordo com as normas estabelecidas pela Prefeitura de Atibaia devido a Fase emergencial do Estado de SP

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 2ª Feira 10:00 às 12:00 / 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 12:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 09:00 às 15:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00



## Atividades em Maio/2021

### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

Durante o mês de Maio de 2021 foram atendidas 65 mulheres em atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa.

Por acolhimento com a profissional foram atendidos 3 (três) novos casos, e que após escuta foram encaminhadas para as medidas cabíveis em cada situação. Um dos casos que foi trazido pela responsável do Centro Pop foi acolhida na cidade de Jundiá na Associação Missão Belém. Dois casos já atendidos foram encaminhados à Delegacia para registro de Boletim de Ocorrência. Uma usuária após ter resgatado sua autoestima e autonomia de sua vida recebeu alta, no entanto, deixei o Centro de Referência da Mulher à disposição caso haja demanda. Entrei em contato com a Sra. Roberta da UBS Santa Clara a fim de explanar sobre uma situação urgente e encaminhamento ao clínico geral, o que foi imediatamente concedido pela responsável. Já outra usuária foi encaminhada para especialista de psiquiatria particular devido possibilidade de arcar com o valor da consulta. Em relação às demais usuárias, o atendimento psicológico segue visando o resgate da autonomia, autoestima e bem estar da mulher.

As usuárias que necessitam de inserção no mercado de trabalho são constantemente informadas de possíveis vagas nos portais da cidade bem como orientadas a manterem seus cadastros atualizados no PAT.

### Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula

No mês de maio/2021 a psicóloga Daniela efetuou 62 atendimentos, sendo que 01 atendimento foi acolhimento. A usuária acolhida desistiu dos atendimentos. Foram encaminhadas 04 usuárias para atendimento jurídico e uma usuária teve alta dos atendimentos psicológicos. As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram nas segundas feiras para discussão de casos e atendimentos individuais com a equipe técnica.

### Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli

**Total de Acolhimentos Sociais 05**

**Total de Acolhimentos Retornos 09**

**1º Acolhimento – Retorno** A vítima retorna ao CRM encaminhada pela Técnica do CRAS Caetetuba, apresenta o mesmo histórico de violência o companheiro é adicto ao alcoolismo demandando muito trabalho e desgaste emocional por parte da vítima.

Seus filhos apresentam histórico com o tráfico, e penas cumpridas, além desses fatores tem um filho adulto especial atualmente que atualmente recebe o LOAS, além de apresentar algumas disfunções cognitivas, já é acompanhada pelo

- Encaminhamentos necessários
- Terapia CRM

**2º Acolhimento** – Encaminhada pelo judiciário, passou por acolhimento, orientada referente ao seu contexto familiar.

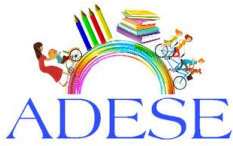
Possui convênio médico já é acompanhada pela sua terapeuta e pela advogada particular, não havendo necessidade de realizar encaminhamentos no momento.

**3º Acolhimento – Retorno** Usuária chega ao CRM apresentando violência moral e psicológica. Relacionamento de três meses acaba engravidando, atualmente o filho tem 9 anos, sempre cuidou dele sozinha, ex-namorado usuário de drogas já cumpriu pena por tráfico, e controla sua vida há seis anos não entendendo o termino desta relação.

Usa o filho de maneira que venha lhe atingir, inclusive fez uma denúncia ao Conselho Tutelar sobre negligência por parte da genitora.

Foi ofertado um Relatório Informativo ao Conselho Tutelar sobre o seu acompanhamento neste equipamento e os procedimentos realizados.

- Encaminhamentos necessários.
- Delegacia – Boletim ok e Medida Protetiva ok
- Terapia CRM (aderiu)



**4º Acolhimento** - Vítima chega ao CRM muito fragilizada relata que tem um casal de gêmeas, está acolhida na casa da genitora.

Separada recentemente, vítima de violência doméstica, desempregada solicita apoio jurídico para dar entrada na pensão de alimentos e guarda unilateral.

Entramos em contato com a **Secretaria da Educação** sendo possível conseguir duas vagas para as crianças permitindo assim que a mesma pudesse trabalhar.

Infelizmente a vítima decide voltar para o agressor morador do município de Guarulhos, abandona a sua terapia e o processo o qual já está em andamento.

**5º Acolhimento – Retorno** Vítima chega ao CRM sendo encaminhada pela Secretaria de Assistências Social, apresenta um contexto o qual não se enquadra na violência doméstica.

Seu companheiro teve um AVC comprometeu o seu SNC, e esporadicamente apresenta comportamentos estranhos, ofende a mesma com palavras de baixo calão.

Ela por sua vez já solicitou que algum dos 8 (oitos) filhos do companheiro assumam a responsabilidade de ficar com o pai.

Ela veio de Minas cerca de 3 (três) anos atrás após o falecimento do companheiro, conheceu o atual que acabou se instalando em sua casa.

Diante da situação para auxiliar a vítima orientei procurar o conselho do idoso, para que a família seja acionada.

**6º Acolhimento** – Vítima sofre golpe pela internet, é conduzida até o CRM através do seu filho, devidamente orientados se dirigem até a DP para realizar o Boletim de Ocorrência, por falta de provas não conseguem efetuar o B.O.

Ofertamos terapia, porém não aderiu ao tratamento.

**7º Acolhimento – Retorno.** A vítima retorna ao CRM apresentando o mesmo contexto apresentado no seu último acolhimento.

Solicita novamente a terapia, justificou que não aderiu da outra vez por falta de comprometimento da sua parte, acreditou que seria possível resolver sozinha, mas se deparou com mais problemas emocionais os quais não consegue entender.

Encaminhamentos necessário

- Terapia (CRM)

**8º Acolhimento – Retorno** A vítima chega ao CRM sendo orientada pelo CREAS de Mairiporã, recém separada chega em Atibaia ficando temporariamente na casa de uma irmã com a sua filha adolescente.

A princípio solicita acolhimento permanente até conseguir se estabelecer, não trabalha e apresenta disfunções cognitivas. Diante de todo o contexto é explicado detalhes do acolhimento o qual não poderá ser permanente e sim por três a quatro dias, porém é necessário um destino não sendo deslumbrado no momento, já que seus familiares pertencem a outro Estado e a mesma não estabelece laços afetivos.

Oferecemos o primeiro aluguel, providenciamos um currículo e alguns contatos para inseri-la no mercado de trabalho.

Encaminhamentos necessários

Terapia CRM (não aderiu pois, voltou para Mairiporã sem avisar esta equipe ou a equipe do CREAS Atibaia o qual procurou durante a sua estadia neste município).

**9º Acolhimento** – Encaminhada pela casa de passagem, chega acompanhada pela técnica, nos informando sobre o contexto dos últimos dias e a situação em que se encontra a vítima.

Durante o acolhimento foi identificada alguma deficiência cognitiva, o argumento nem sempre seguia um raciocínio claro e objetivo, relatava sobre o seu apego emocional referente ao parceiro que atualmente está em situação de rua.

Foi estabelecido um contato com técnica da casa de passagem sobre a possibilidade em aderir a terapia, porém era necessário o acompanhamento psiquiátrico diante das circunstâncias.

Encaminhamentos necessários;

- CAPS

- Terapia CRM

**10º Acolhimento** – Vítima chega ao CRM muito fragilizada sendo encaminhada pelo Dr. Laerte durante o seu atendimento no CAPS.

Adquiriu depressão e ansiedade por conta do relacionamento abusivo, o agressor é adicto e quando está sob o efeito do álcool se torna extremamente violento.

Orientamos sobre os procedimentos, encaminhamos para a Delegacia, conseguiu uma M.P de urgência, ofertamos o primeiro aluguel.

A vítima mudou-se de bairro já arrumou trabalho e o filho adolescente de 15 anos está mais tranquilo e feliz.

Encaminhamentos necessários

- Delegacia (Medida Protetiva ok)

- Aluguel (aux. Aluguel 1 mês)

- Jurídico CRM (pensão de alimentos)

**11° Acolhimento – Retorno** – Vítima retorna ao CRM apresentando o mesmo contexto de 2019.

Porém desta vez apresenta um boletim de ocorrência e a Medida Protetiva, informando que desta vez está decidida a não querer mais esta situação para a sua vida, mas faz questão de entrar com pedido de pensão de alimentos.

Foi agendado terapia e jurídico, compareceu ao jurídico, mas não aderiu a terapia.

Encaminhamentos necessários

Advogada CRM (Indicação pela OAB OK)

Terapia CRM (não aderiu)

**12° Acolhimento – Retorno** Encaminhada pela técnica Aline do CRAS Caetetuba, apresentando um histórico de violência doméstica, onde envolve companheiro e filhos do primeiro casamento. Os filhos apresentam problemas com tráfico de drogas, um deles já ficou recluso por um período, atualmente todos vivem na mesma casa e o conflito é diário.

Contudo é perceptível que além de todos os problemas apresentados acima ela inconscientemente insiste em permanecer com o autor dentro de casa.

A residência pertence a ela e aos filhos, porém menciona que se ela colocar ele para fora o mesmo ficará em situação de rua.

Faz acompanhamento no CAPS e passará a realizar as terapias no CRM.

Está aderindo

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM

**13° Acolhimento - Retorno** – Após um período conturbado e adaptativo usuária retorna ao CRM para retomar com o seu tratamento terapêutico.

As demais situações foram resolvidas e adequadas.

Encaminhamentos necessários

Terapia CRM

**14° Acolhimento – Retorno** – Usuária é acompanhada pela rede de atendimento, diagnosticada com esquizofrenia, atualmente grávida de 8 meses, tem família, mãe a qual diz ser responsável pela mesma.

Busquei entendimento com a equipe do CREAS, a técnica Suelen me passou sobre o acompanhamento familiar da usuária e o respaldo que será ofertado durante o nascimento da criança.

Realizei contato com a mãe da usuária que agendou um horário no CRM, mas não compareceu.

#### **Atendimento da Advogada Talita Rossoni**

Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, fiz um total de 17 atendimentos no mês de maio, sendo 12 mulheres. Dessas, 08 tiveram seus casos encaminhados à OAB e 07 receberam a indicação de advogado. .

#### **Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

As terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

Referente a Psicóloga prevista no plano de trabalho para atendimento in loco na Delegacia por demanda, declaramos que até o momento a profissional não foi solicitada, pois não houve solicitação por parte da delegacia.

<b>Assistente Social</b>		
	<b>MAIO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	05	
(+ )Total Acolhimentos retornos	09	
(=)Total de acolhidos		14
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>14</b>
<b>Atendimento Psicológico</b>		
	<b>MAIO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	04	
(+ )Total Acolhimentos retornos	123	
(=)Total de acolhidos		127
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>127</b>
<b>Atendimento Jurídico</b>		
	<b>MAIO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	17	
(=)Total de acolhidos		17
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>17</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>158</b>

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM**

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª Feria 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 13:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 08:00 às 14:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00

## Atividades em Junho/2021

### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

Durante o mês de Junho de 2021 foram atendidas 52 mulheres em atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa.

Por acolhimento com a profissional foram atendidos 2 (dois) novos casos, e que após escuta foram encaminhadas para as medidas cabíveis em cada situação. Um dos casos compareceu ao CRM após procurar DEAM em Atibaia. Após acolhimento a mesma prossegue recebendo os atendimentos que necessita. Outro caso foi de uma mulher que procurou o serviço após ter seu registro de boletim de ocorrência negado por duas vezes na delegacia. Preenchido o encaminhamento conforme os fatos relatados a mesma voltou à delegacia.

Uma usuária após ter se conscientizado a respeito de sua situação e ter se fortalecido, apta a seguir sua vida com autonomia e autorresponsabilidade recebeu alta, no entanto, orientada a retornar ao Centro de Referência da Mulher caso haja nova demanda. No que tange às demais usuárias ativas, o atendimento psicológico segue visando o resgate da autonomia, autoestima, salubridade mental bem como todos os requisitos necessários para qualidade de vida.

As usuárias que necessitam de inserção no mercado de trabalho são constantemente informadas de possíveis vagas nos portais da cidade bem como orientadas a manterem seus cadastros atualizados no PAT.

### Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula

No mês de Junho/2021 a psicóloga Daniela efetuou 53 atendimentos. Uma usuária teve alta por apresentar estabilidade emocional e por ter resolvidos os conflitos que a fizeram procurar o serviço do CRM e duas usuárias suspenderam os atendimentos temporariamente, por afastamento médico. As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram semanalmente com estudos de casos

### Atendimento da Advogada Talita Martins Camargo Rossoni – OAB/SP 440966

Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, fiz um total de 09 atendimentos no mês de junho, sendo 09 mulheres. Dessas, 03 tiveram seus casos encaminhados à OAB e receberam a indicação de advogado.

### Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli

#### Total de Acolhimentos Sociais 14

#### Total de Acolhimentos Retornos 07

**1º – Atendimento** - Retorno A usuária deu entrada neste serviço dia 18 de maio e retorna para finalizar os tramites do seu primeiro aluguel, após separação.

Ofertamos a ajuda para evitar a continuidade do ciclo da violência.

O primeiro aluguel foi custeado pela ADESE ela ficando responsável pelos seguintes.

- Terapia CRM não aderiu

**2º Acolhimento** – Encaminhada pelo Conselho Tutelar, usuária tem 19 anos com histórico de dois relacionamentos abusivos, com dois filhos, um de cada relacionamento busca informações e orientação jurídica para regularizar a guarda do filho e a pensão alimentícia.

Indicação OAB ok, não aderiu a terapia, motivo distância.

Encaminhamento – OAB / Terapia | CRM

**3º Acolhimento** – Usuária chega ao serviço encaminhada pelo Conselho Tutelar, decorrente de um Boletim de Ocorrência seguida de Medida Protetiva.

Separada recentemente com uma filha está amparada pela família e busca apoio terapêutico neste serviço.

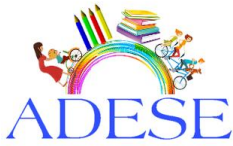
Encaminhamentos – Terapia CRM (Aderiu)

**4º Atendimento** - Retorno – A vítima retorna ao CRM com a proposta de aderir a terapia mais uma vez.

Ela já foi encaminhada a este serviço pela saúde, CRAS Caetetuba, já ficou em clinicas de recuperação. Atualmente ela relata que está limpa, porém se sente presa emocionalmente ao seu namorado um morador de rua usuário de drogas. Existe a consciência, mas afirma não conseguir ficar sem ele, apesar de submete-la a várias situações constrangedoras.

Mais uma vez não aderiu a terapia

**5º Atendimento** – Retorno Vítima retorna ao CRM após 7 anos, com o mesmo contexto de violência. Porém a situação se apresenta ainda mais delicada.



Orientação para realizar um Boletim de Ocorrência seguido de Medida

Encaminhamentos necessários – Delegacia de Polícia, Orientação Jurídica e a OAB.

**6° Acolhimento** – Vítima é encaminhada pela Assistente Social da Santa Casa, após uma tentativa de suicídio.

Apresenta problemas mentais sem diagnóstico fechado, é acompanhada pelo CAPS e a situação não se enquadra de fato na Lei Maria da Penha, classificamos como conflito familiar entre casal devido a sua saúde mental fragilizada.

Encaminhamento – terapia CRM (aderiu)

**7° Atendimento** – Retorno. A Usuária após sofrer uma agressão presta queixa e consegue a M. P, porém existe um histórico envolvendo a guarda de uma criança de 3 anos a qual está sob a guarda do genitor, por impossibilidade físicas, mentais e a dependência química grave.

Acompanhada pela Rede há um tempo, já foi inserida em casas de recuperação, recebeu por 6 meses auxílio aluguel da Habitação e infelizmente permanece na mesma situação.

A Juíza responsável pela Medida Protetiva articulou com esta Equipe mais a GCM visando a segurança da criança e o acompanhamento social, terapêutico para esta mulher, embora tenha rejeitado todas as investidas tanto do CRM quanto da GCM.

Relatório informativo – Judiciário ok.

**8° Acolhimento** – Vítima é encaminhada pela SADS, busca orientação jurídica e apoio terapêutico.

O motivo do conflito é relacionado ao vínculo familiar com filha e genro.

Encaminhamentos necessários:

- Terapia CRM (aderiu), Jurídico CRM (orientações)

**9° Acolhimento** – Encaminhada pelo Poder Judiciário, após Boletim de seguida de Ocorrência seguida de Medida Protetiva.

Articulação com a Equipe GCM, para garantir a segurança da Vítima, situação bastante delicada.

Encaminhamentos necessários;

- Relatório informativo - Judiciário

- Terapia CRM (Aderiu)

- Jurídico CRM Indicação OAB ok

**10° Acolhimento** – Encaminhada pelo Investigador de Polícia, registra Boletim de Ocorrência seguida de Medida Protetiva.

Conflito amoroso com o namorado, o qual permaneceu por 1 ano e 5 meses, violência psicológica grave.

Natural de Pernambuco, morou até seus 17 anos nos Estado de PE, veio tentar melhorar a vida no Estado de São Paulo.

Devido a esses conflitos surge a possibilidade de voltar com o filho para o seu Estado.

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM

**11° Acolhimento** – Informativo – Vítima pertence a outra cidade, devido a sua saúde fragilizada por causa de um câncer de mama, é orientada a procurar a Delegacia do seu Município, registrar o Boletim de Ocorrência seguido de MP, em segundo procurar um advogado dar entrada na separação e na partilha de bens.

**12° Acolhimento** – Encaminhada pela Assistente Social Érica da habitação nos informando e solicitando orientação quanto a situação familiar da vítima.

Atualmente o ex – companheiro está encarcerado e ela passando necessidades com as três filhas, vítima de violência doméstica com risco de feminicídio.

Aparentemente muito debilitada emocionalmente, foi acolhida e em seguida foi ofertado um mês de aluguel, cuja a casa já havia sido indicada pela própria.

Todo o processo burocrático para a efetivação do depósito foi realizado com sucesso.

Articulação com a Patrulha Maria da Penha ok.

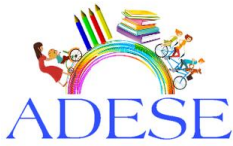
- Não aderiu a terapia.

**13° Acolhimento** – Encaminhada por outra usuária do serviço chega buscando orientação.

Vítima de violência física e psicológica sofre com frequência, emocionalmente muito fragilizada, não se sente preparada para registrar o boletim e nem a medida protetiva, porém solicita apoio terapêutico para sair desse relacionamento abusivo.

Depois de uma semana consegue se separar retorna para a casa da sua mãe e conjuntamente com esta equipe vem conseguindo resolver as questões referente aos conflitos gerados pelo agressor, incluindo os transtornos patrimoniais.

**14° Acolhimento** – Usuária é encaminhada pela Equipe GCM, após acompanhamento.



Apresenta histórico de abuso sexual, psicológico e físico. Atualmente em outro relacionamento, porém sofre constantes perseguições por parte do agressor, usuário de drogas e preso por tráfico.

Encaminhamentos necessários

- Jurídico CRM – OAB indeferiu o pedido

- Terapia CRM veio uma vez e faltou em dois agendamentos seguintes.

**15° Acolhimento** – Usuária é encaminhada pelo Jurídico, Boletim de Ocorrência seguido de Medida protetiva.

Histórico de um relacionamento imaturo de 4 meses com 3 meses de gestação.

O autor é traficante e violento além de ser usuário de substâncias entorpecentes o que potencializa a situação da violência.

Com histórico de abuso na infância, com pouco apoio familiar a vítima carrega vários traumas o qual se faz necessário acompanhamento terapêutico.

Porém aderiu uma única vez a terapia e abandonou o tratamento, a equipe vem estabelecendo contato pelo telefone.

**16° Acolhimento** – Encaminhada pelo Conselho tutelar, situação caracteriza como conflito familiar, envolvendo a violência psicológica para com ela e com a filha, porém não moram embaixo do mesmo teto conforme preconiza a Lei Maria da Penha.

Foi orientada a se dirigir à Delegacia e prestar queixa, e a conversar com o seu advogado para realizar uma nova petição e esperar o apontamento judicial referente a situação que corre em processo de justiça.

**17° Acolhimento** – A Usuária chega ao CRM através de um cartaz na UBS Centro.

A Vítima carrega vários traumas os quais desenvolveu algumas patologias mentais, como síndrome do pânico. Chegou a viver em cárcere privado durante 8 meses com 3 filhas pequenas, sofrendo todos os tipos de violência. Ela fugiu do Estado de Goiás com as filhas para o Estado de São Paulo e já se passaram 25 anos e as feridas ainda estão abertas, não houve mais contato com o agressor.

Hoje está aderindo a terapia neste serviço mostrando melhoras significativas.

Encaminhamentos Necessários

- Terapia CRM

**18° Atendimento** – Retorno. A vítima retorna ao CRM relatando sobre a sua tentativa frustrada em realizar o Boletim de ocorrência e a forma como foi hostilizada na sua permanência no DP.

- Contato com o Dr. Erik da DP solicitando apoio a vítima a qual se dirigiu novamente ao local.

**19° Atendimento** – Retorno. A usuária retorna ao CRM para planejarmos a sua volta para o seu Estado PE, nos próximos dias na companhia do seu filho de 6 anos.

- Cotação de passagens

- Compra de passagens

- Termos de Responsabilidade assinado ok

**20° Acolhimento** – Vítima é encaminhada pela Vice-Diretora da ADESE, com histórico de violência doméstica grave, onde ela e os filhos vem sofrendo o reflexo dos abusos psicológicos.

Vítima foi orientada como proceder.

Encaminhamentos Necessários

- Advogada CRM (Separação litigiosa, pensão e partilha de bens)

- Indicação OAB ok

- Terapia CRM (aderiu)

**21° Atendimento** – Retorno. Entrega das passagens para a usuária, traslado ofertado pela ADESE até o Terminal Rodoviário Tietê, com destino ao Estado de Pernambuco.

Família ciente sobre a sua ida garantindo a segurança dela e do filho.

**Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

As terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

Referente a Psicóloga prevista no plano de trabalho para atendimento in loco na Delegacia por demanda, declaramos que até o momento a profissional não foi solicitada, pois não houve solicitação por parte da delegacia.

JUNHO/21

<b>Assistente Social</b>		
	<b>JUNHO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	14	
(+ )Total Acolhimentos retornos	07	
(=)Total de acolhidos		21
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>21</b>
<b>Atendimento Psicológico</b>		
	<b>JUNHO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	02	
(+ )Total Acolhimentos retornos	103	
(=)Total de acolhidos		105
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>105</b>
<b>Atendimento Jurídico</b>		
	<b>JUNHO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	09	
(=)Total de acolhidos		09
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>09</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>135</b>

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM**

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª Ferie 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 13:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 08:00 às 14:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00



## Atividades em Julho/2020

### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

Durante o mês de Julho de 2021 foram atendidas 52 mulheres em atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa.

Foram acolhidos 4 (quatro) novos casos, e que após escuta foram encaminhadas para as medidas cabíveis em cada situação. Dessas 4 (quatro), 3 (três) aderiram à terapia e uma recusou-se em prosseguir informando não haver necessidade ulterior.

Uma usuária foi desligada do serviço após ter superado a situação de Violência Doméstica e ter se fortalecido dando seguimento em sua vida; o agressor segue preso. A mesma foi orientada a buscar o Centro de Referência da Mulher caso haja nova demanda. No que tange às demais usuárias ativas, o atendimento psicológico segue visando o resgate da autonomia, autoestima, salubridade mental bem como todos os requisitos necessários para qualidade de vida.

As usuárias que necessitam de inserção no mercado de trabalho são constantemente informadas de possíveis vagas nos portais da cidade bem como orientadas a manterem seus cadastros atualizados no PAT. Para a variadas demandas que emergem a cada caso a mulher é orientada a buscar o serviço/órgão responsável pela demanda.

### Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula

Durante o mês de julho foram 62 atendimentos no total, sendo que um atendimento foi de acolhimento e duas usuárias foram desligadas, pois conseguiram resolver questões relacionadas à violência doméstica. No dia 19/07/21 tivemos reunião os membros do Conselho Municipal da Mulher de Atibaia – COMATI, além de contar com a presença da Secretária de Assistência Social e Coordenadora do Centro de Referência da Mulher, Sra. Magali Pereira Gonçalves Constatto Basile. A equipe técnica do CRM apresentou dados numéricos sobre os atendimentos realizados no período de fevereiro/2020 a julho/2021.

### Atendimento da Advogada Talita Martins Camargo Rossoni

Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, fiz um total de 04 atendimentos no mês de julho, sendo 04 mulheres. Dessas, 02 tiveram seus casos encaminhados à OAB e 01 recebeu a indicação de advogado.

**Dra. Talita Martins C. Rossoni**  
**OAB/SP 440.966**

### Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli

**Total de Acolhimentos Sociais 19**

**Total de Acolhimentos Retornos 10**

**1° – Atendimento - Retorno** Usuária retorna ao CRM acompanhada pela GCM, com o intuito de ajudarmos a inclui-la no mercado de trabalho.

Realizamos contato com a gerente do BIG, a qual preencheria uma vaga com carteira assinada no dia seguinte. Após todo o tramite a mesma não compareceu ao exame admissional.

**2° Acolhimento** – Encaminhada pelo Judiciário, entramos em contato e agendamos o seu acolhimento. Identificamos que não se trata somente da violência doméstica, mas familiar onde a violência é frequente entre todos os membros desta família.

A família é acompanhada pelo Conselho Tutelar, CREAS e agora pelo CRM

Encaminhamento –

-Terapia CRM

**3° Acolhimento - Retorno** – Usuária é vítima de violência doméstica por parte dos filhos, já com idade avançada e identificando a sua vulnerabilidade, elaboramos um Relatório Informativo direcionado ao CREAS, contato telefônico estabelecido com a técnica Suellen do Equipamento.

**4° Atendimento - Retorno** – A usuária retorna ao CRM trazendo o conflito familiar entre irmão o qual não se enquadra na Lei Maria da Penha.

Foi detectado que existe vários processos tramitando na justiça, por questões de herança.

**5º Atendimento – Retorno** Usuária chega acompanhando sua genitora a qual era atendida em 2018 por esta equipe, na época já foi identificado que se tratava de conflito familiar, onde a vítima era a sua mãe.

Foi orientada apontamos algumas observações, agendamos a terapia, porém não aderiu. Solicitamos uma visita do CREAS para buscar amenizar o conflito familiar pensando na integridade desta senhora.

Obs. Conforme contato com a Equipe do CREAS, a visita foi agendada, as técnicas foram até a residência, mas filha e nora não atenderam.

Posteriormente a Equipe CREAS recebeu uma ligação da nora informando que estava tudo bem e não foi possível atende-las por um contratempo, mas que a idosa estava bem.

Encaminhamento – terapia CRM (aderiu)

**6º Acolhimento** – Usuária com dificuldade em registrar o Boletim de Ocorrência se dirigiu até o CRM. Relatou todo o seu contexto, aparentemente muito abalada, com uma bebê em seu colo.

Entramos em contato com o Dr. Erik da DP que nos explicou que a mesma queria registra o Boletim com algumas restrições uma delas era não o representar.

Orientamos sobre funcionamento e a aplicabilidade da Lei Maria da penha. Ela retorna ao DP registra o B. O seguido de Medida Protetiva.

A Equipe GCM acompanha a vítima até a residência para a retirada dos pertences dela e dos filhos.

Ambiente tenso com muita discussão por parte dela o suposto agressor.

No acompanhamento semanal da Guarda foi identificado que por vontade própria a mesma voltou para a casa do companheiro quebrando a Medida Protetiva.

O Judiciário foi informado através de relatório informativo

**7º Acolhimento** – Vítima é encaminhada pelo Jurídico decorrente de uma violência física sofrida pelo genitor o qual não reside na mesma casa que ela e a mãe.

Decidida a representa-lo no momento oportuno.

Encaminhamento- terapia (não aderiu)

Relatório Informativo Judiciário OK

**8º Acolhimento – Retorno** - Vítima retorna ao CRM depois de alguns meses, recentemente houve a concessão da sua M. P.

Na época o ex- companheiro usuário de substâncias entorpecente não respeita a M.P é pego em flagrante e encarcerado por três meses.

Recentemente já estando em liberdade aproveitou a ausência da M. P e volta a importunar a vítima e os filhos. Sendo necessário novos encaminhamentos.

Encaminhamentos necessários;

- Delegacia de Polícia – Nova Medida Protetiva ok

- Faz acompanhamento psicológico e psiquiátrico no CAPS

**9º Acolhimento** – Encaminhada pelo Jurídico vítima de violência psicológica se envolve emocionalmente com dificuldades em se relacionar ou se desprender do agressor.

Encaminhamentos Necessários

- Terapia CRM (aderiu)

**10º Acolhimento** – Vítima é encaminhada pelo Jurídico, apresentando situação grave de abuso sexual, violência física e psicológica.

Mãe e filhos já estão sendo acompanhados pela equipe GCM, e com a gravidade envolvendo a situação das filhas, foi solicitado ao poder judiciário uma intervenção no atendimento as duas crianças.

- Foi estabelecido contato com o ambulatório através da DECISÃO JUDICIAL

- Terapia CRM (aderiu)

- Acompanhada frequentemente pela Patrulha Maria da Penha.

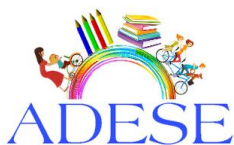
- Relatório informativo Jurídico ok

**11º Acolhimento** – Acompanhada por uma tia, foi abandonada pelo companheiro após 17 anos de relacionamentos sem nenhuma justificativa aparente.

Nunca sofreu violência o que não caracteriza a violência doméstica.

Desta forma agendamos um horário com a Advogada para esclarecimento de dúvidas referente a partilha de bens.

**12º Acolhimento** – Vítima chega encaminhada pelo Conselho Tutelar, após uma denúncia da escola pela ausência do filho de 5 anos nos afazeres escolares.



Identificamos violência desde a sua infância, o primeiro companheiro comete suicídio o segundo relacionamento é com um agressor, abusador, traficante e usuário. Durante um longo período sofreu violência física desde a gestação, psicológica e moral.

Atualmente o agressor está preso não pela Medida Protetiva e sim pelo tráfico e mesmo assim ainda consegue abalar a vítima por ligações mensagens de vários números diferentes.

Intensificamos a sua segurança com a Patrulha Maria da Penha.

Os filhos já apresentam hiperatividade precisando ser acompanhados por um psicólogo.

Para ela foi agendado terapia (aderiu)

**13° Acolhimento** – Vítima é orientada por uma conhecida a se dirigir ao serviço

Mãe de duas crianças uma recém-nascida passa por várias agressões físicas e psicológicas, após a última agressão decide sair de casa e morar com a sua mãe.

É orientada a realizar a Medida protetiva e dar entrada na guarda e pensão.

Encaminhamentos necessários

- Delegacia de Polícia (M.P)

- Advogada CRM

- Terapia CRM

**14° Acolhimento** – Filha de uma Usuária do serviço reproduz na vida adulta o mesmo ciclo de violência da sua mãe.

Sua fragilidade emocional é muito intensa e a necessidade em realizar a terapia é de extrema urgência.

Terapia CRM ok aderiu

**15° Acolhimento** – Encaminhada pela técnica da UBS Centro, traz um contexto de violência sexual na infância e adolescência.

Desenvolveu traumas de socialização os quais interfere diretamente no seu contato com pessoas próximas, dificultando seus relacionamentos.

Encaminhamentos Necessários

- Terapia CRM (Aderiu)

**16° Acolhimento** – Usuário chega ao CRM vítima de violência física grávida de 8 meses, buscando nova moradia para a chegada da filha.

Com gravidez de risco, sem renda no momento, podendo contar com ajuda de três amigos os quais vão colaborar com algumas despesas.

- Aluguel social primeira prestação ok

- Contato com o CREAS da cidade onde estava (Mairiporã)

- Ajuda da CGC de Mairiporã para resgatar os pertences da vítima

- Boletim ok e Medida Protetiva ok

**17° Acolhimento** - Vítima chega muito fragilizada chorando muito, sofreu durante 16 anos, todos os tipos de violência e humilhação.

Hoje se encontra separada e buscando o seu lugar na sociedade, está trabalhando e conseguindo arcar com suas despesas.

Estamos fortalecendo sua parte emocional e psicológica entendendo que seja o mais necessário para ter suporte em frente as situações de conflitos ainda vivenciada mesmo estando separada do agressor.

Encaminhamento necessário

- Terapia CRM ok

**18° Atendimento – Retorno.** Usuária retorna ao CRM com o mesmo contexto de violência doméstica sofrida pelo cunhado.

Neste momento está à procura de uma casa para alugar, realizou um empréstimo bancário visando as despesas de 6 meses, tendo um emprego em vista.

Ela tem um dependente de 3 anos.

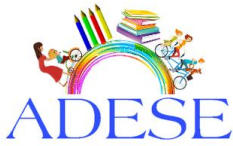
Estamos acompanhando, orientando no que se faz possível e necessário.

Encaminhamentos necessários

- Fundo social – Inscrição ok aguarda no momento

**19° Atendimento – Retorno** Usuária retorna ao CRM com o mesmo contexto familiar de 4 anos atrás, conflito envolvendo uma relação extraconjugal onde deste relacionamento teve 2 filhos com o agressor, mas permaneceu com o esposo e ambos vem enfrentando danos Moraes, agressões e violência psicológica por parte deste agressor.

Medida Protetiva vigente, processo em tramitação e por orientação do psicólogo do filho busca tratamento terapêutico neste serviço.



Terapia agendada

**20° Acolhimento** – Encaminhada pelo CRAS Caetetuba, gestante de 6 meses 18 anos, já passou por dois relacionamentos abusivos.

Busca orientação e informações, porém está com a viagem agendada para a cidade dos pais no interior de São Paulo.

Orientada a procurar o CRAS da sua nova Cidade, fazer o cadastro único, e buscar tratamento terapêutico na rede da Cidade.

**21° Acolhimento** – Encaminhada pela Secretária de Assistência Social, ao chegar nesta unidade verificamos que se trata de conflito familiar.

A mulher tem uma filha de 16 anos com problemas neurológicos e está se envolvendo com um homem de 36 anos, o qual a levou de casa e se nega a entregar esta filha.

**Encaminhamentos necessários**

- Delegacia de polícia

- Conselho tutelar

**22° Acolhimento** – Encaminhada pela USB, realiza tratamento psiquiátrico, desenvolveu depressão e apresenta conflito com os filhos.

Situação não se enquadra na violência doméstica, mas tendo em vista a sua fragilidade e o seu sofrimento emocional agendamos a terapia sendo solicitada pela técnica da UBS Centro.

Encaminhamento necessário

- Terapia CRM (Aderiu)

**23° Acolhimento** – Usuária encaminhada pelo Jurídico, Boletim de Ocorrência ok seguido de Medida Protetiva. Realizamos o acolhimento e detectamos que o relacionamento de 4 meses vem prejudicando a vítima e o seu casal de filhos do seu primeiro relacionamento.

A vítima apresenta sérios traumas psicológicos. Obs. - relatório jurídico ok

Encaminhamentos

- Terapia CRM (aderiu)

**24° Atendimento- Retorno** – Usuária a nosso pedido retorna ao CRM para retirar a Decisão Judicial Impressa para apresentar no ambulatório Infante Juvenil.

As duas filhas serão acompanhadas pelos profissionais do ambulatório e ela continua aderindo a terapia neste serviço.

**25° Atendimento – Retorno** – Usuária retorna ao CRM para assinar o contrato do primeiro aluguel conforme combinado, e recebe todas as orientações necessárias.

Depois de dois dias deu à luz a uma menina conforme era previsto, passando esta fase agendaremos a sua terapia.

**26° Acolhimento** – chega ao CRM orientada pela sua genitora que também faz uso do serviço.

Situação grave de violência doméstica, com grandes traumas emocionais busca ajuda para trabalhar melhor com suas emoções e os conflitos que ainda se fazem presentes na família.

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM

**27° Acolhimento-** Vítima encaminhada pelo Poder Jurídico, é estabelecido contato telefônico e depois de algumas insistências a mesma aceita realizar o acolhimento.

Como existe uma Medida Protetiva com dois boletins em tramite devido à quebra de Medida por parte do agressor se faz necessário essa troca de informações e acompanhamento para intensificar a sua segurança tendo em vista que a M. P foi estendida por mais 90 dias.

Foi orientada enquanto a representação do autor.

Seguiu Relatório Informativo para o Jurídico, colocando a par sobre a situação delicada que se encontra a vítima.

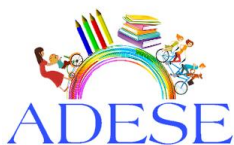
Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM

**28° Acolhimento** – Vítima chega com duas crianças sendo uma recém-nascida, atualmente morando nos fundos da casa da genitora após ser despejada pelo próprio companheiro de casa.

Muito fragilizada, relata que está sendo constantemente ameaçada por ele, teme pela sua segurança e dos filhos.

Descobriu que o mesmo faz uso de substâncias entorpecentes, além de não ajudar em absolutamente nada no cuidado com as crianças.



## ASSOCIAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL, ESPORTIVO E EDUCACIONAL - ADESE

Referente aos seus móveis e pertences se nega entregar, desta forma foi orientada realizar o boletim de ocorrência seguido de Medida Protetiva

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM

- Jurídico CRM

- Delegacia de Polícia

**29º Atendimento** – Retorno – Usuária retorna após duas semanas para finalizarmos os planos de mudança, articulação com o fundo social, e os trâmites do primeiro aluguel.

Obs. – o local previsto não deu certo por que a vítima tem um filho de três anos.

**Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

As terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

Referente a Psicóloga prevista no plano de trabalho para atendimento in loco na Delegacia por demanda, declaramos que até o momento a profissional não foi solicitada, pois não houve solicitação por parte da delegacia.

Assistente Social		
	JULHO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	19	
(+ )Total Acolhimentos retornos	10	
(=)Total de acolhidos		29
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>29</b>
Atendimento Psicológico		
	JULHO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos	05	
(+ )Total Acolhimentos retornos	109	
(=)Total de acolhidos		114
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>114</b>
Atendimento Jurídico		
	JULHO	TOTAL
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	04	
(=)Total de acolhidos		04
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>04</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>147</b>

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 13:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 08:00 às 14:00
Ariadne (supervisãõ)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00

## Atividades em Agosto/2021

### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

Durante o mês de Agosto de 2021 foram atendidas 92 mulheres em atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa.

Foram acolhidos pela profissional 2 (dois) novos casos, e que após escuta foram encaminhadas para as medidas cabíveis em cada situação. Das duas situações, 1 (um) aderiu à terapia e o outro caso não se enquadrava na Lei Maria da Penha; diante disso foi orientada quanto às medidas possíveis em seu caso.

Uma usuária recebeu alta após ter conseguido superar as vivências de Violência Doméstica e ter se fortalecido dando seguimento em sua vida profissional e com autonomia. Como de praxe, a mesma foi orientada a buscar o Centro de Referência da Mulher caso haja nova demanda. No que se refere às demais usuárias ativas do CRM, o atendimento psicológico segue visando o resgate da autonomia, autoestima, salubridade mental bem como todos os requisitos necessários para qualidade de vida. Dessa forma, conscientizando a mulher das questões que envolvem um relacionamento abusivo, assim promovendo a erradicação da violência contra a mulher.

As usuárias que necessitam de inserção no mercado de trabalho são constantemente informadas de possíveis vagas nos portais da cidade bem como orientadas a manterem seus cadastros atualizados no PAT. Para a variadas demandas que emergem a cada caso a mulher é orientada a buscar o serviço/órgão responsável pela demanda.

Neste mês de Agosto, com o auxílio da diretora Thaís de Cássia, 7 (sete) usuárias atendidas pela psicóloga Larissa, que estão em busca de recolocação profissional foram convidadas a participar do curso de camareira e garçonne que será promovido pelo Hotel Tauá nos meses de Novembro e Dezembro de 2021.

Quanto aos encaminhamentos necessários, seguem: 1 (um) caso encaminhado ao CAPS devido ao quadro da usuária bem como a hipótese diagnóstica. Uma usuária foi encaminhada à delegacia para novo registro de Boletim de Ocorrência visto o descumprimento da medida protetiva por parte do autor. Logo, acionamos a Patrulha Maria da Penha que prontamente atendeu o caso. Foram realizados 2 (dois) encaminhamentos para o Departamento de Saúde para vagas de clínico-geral/psiquiatra que foram prontamente atendidos após ligações diretas do CRM. Contatado o setor de álcool e drogas da UBS Centro para encaminhamento de uma usuária para tratamento desta questão que veicula toda a vivência de violência dentro do contexto familiar, o que foi também prontamente atendido. A mesma usuária foi orientada a procurar o Departamento da Habitação para tratativas. Uma usuária orientada a buscar a SADS para realização do cadastro do CAD Único e benefício de Cesta Básica.

### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

Durante o mês de agosto/2021 a psicóloga Daniela fez 48 atendimentos no total, sendo que 02 atendimentos foram de acolhimento e 01 acolhimento retorno. No dia 19/08/21 tivemos reunião com a Coordenadora Thaís de Cássia e a equipe técnica do CRM para discussão do novo formato dos atendimentos psicológicos, com objetivo de definir o número de sessões e a possibilidade de encaminhar as usuárias para atendimento de grupo. Foram identificadas algumas possibilidades a serem analisadas por toda equipe e posteriormente seremos informadas das novas diretrizes adotadas pela Coordenação do CRM.

### **Atendimento da Advogada Talita Martins Camargo Rossoni**

Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, fiz um total de 19 atendimentos no mês de agosto, sendo 17 mulheres. Dessas, 09 tiveram seus casos encaminhados à OAB e receberam a indicação de advogado.

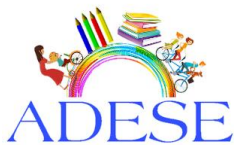
**Dra. Talita Martins C. Rossoni**  
**OAB/SP 440.966**

### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

**Total de Acolhimentos Sociais 22**

**Total de Acolhimentos Retornos 08**

**1° – Acolhimento** – Encaminhada pela UBS Centro, com histórico de dependência química e tratamento para álcool e droga. Já realiza terapia pela UBS e referente a violência sofrida, não manifesta o desejo de representa-lo reconhecendo que os problemas vivenciados são decorrentes do vício.



**2º Acolhimento** – Encaminhada pela psicóloga Célia da UBS centro, tem Medida protetiva e busca orientação jurídica e a intensificação da sua segurança. Tendo em vista que o autor não vem respeitando as Medidas Protetivas.

Obs. Passou uma única vez pelo atendimento psicológico da UBS Centro, dando continuidade neste serviço.

Encaminhamento –

-Terapia CRM

- Serviços Jurídicos

**3º Acolhimento** – Por demanda espontânea, vítima de violência moral e psicológica, busca neste serviço orientação e segurança.

Foi devidamente orientada, solicitamos o comparecimento da Patrulha Maria da Penha, sendo realizada uma reunião e repassada todas as informações necessárias.

Encaminhada para a Delegacia, realizou o seu Boletim de Ocorrência seguido de Medida Protetiva.

Encaminhamentos Necessários

- Delegacia

- Terapia CRM (Não Aderiu, falta de tempo)

**4º Acolhimento** – Demanda espontânea traz o histórico de um relacionamento de 15 anos, com uma separação de 2 anos. Porém o autor não respeita, continua frequentando a casa da vítima aos fins de semana causando sérios transtornos para ela e os filhos, já que dependente químico.

Foi orientada a legalizar a situação jurídica ref. Aos bens que ambos construíram nestes 15 anos.

Orientada a realizar a terapia e a se dirigir até a delegacia registrar o Boletim de Ocorrência seguido de Medida Protetiva.

**5º Acolhimento** – Encaminhada pela Delegacia, se trata de um conflito com o ex.- companheiro que se nega a sair do seu apartamento onde reside com a irmã.

Este companheiro se envolveu amorosamente com a sua vizinha e insiste em manter os dois relacionamentos, mesmo havendo ciência por parte do autor que a vítima não aceita esta situação.

Foi orientada a retornar a Delegacia agora com um encaminhamento para realizar o seu boletim de ocorrência e solicitar uma Medida Protetiva.

Encaminhamentos Necessários

- Terapia CRM

- Delegacia de Polícia

**6º Atendimento – Retorno** Usuária ao CRM após várias idas e vindas, com o mesmo contexto de conflito com o seu companheiro. Conflitos esses que não se caracterizam violência doméstica.

Foi devidamente orientada e encaminhada para a Rede de saúde mental.

Encaminhamentos Necessários

- CAPS

**7º Atendimento- Retorno** – Após um longo acompanhamento a esta vítima ela consegue se desvincular deste agressor.

Programamos sua ida até o fundo social em sequência disponibilizamos o seu primeiro aluguel a inscrição em duas creches próximas para a inclusão do seu único filho.

Encaminhamentos necessário

- Fundo Social

-Terapia CRM

- Creche

**8º Acolhimento** – Encaminhada pelo Judiciário, estabelecemos o contato telefônico e agendamos o seu acolhimento.

Na data agendada foi realizado o seu acolhimento, estabelecido contato com a Patrulha Maria da Penha com a intenção de intensificar as Medidas Protetivas tendo em vista que o agressor não vem respeitando as medidas.

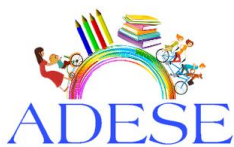
Referente a Terapia alegou que no momento não há condições em realizar o tratamento.

**9º Acolhimento** – Demanda espontânea trazendo a situação de um relacionamento perturbado descobrindo somente após o matrimônio que o companheiro era adicto durante anos com muitas recaídas.

A vítima separa o agressor ficando em situação de rua, mas continua investindo com ameaças e praticando a violência psicológica.

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM



- Delegacia de Polícia

**10° Acolhimento** – Encaminhada pelo Conselho Tutelar, trazendo uma situação de conflitos referente a guarda e horários determinados pelo Juiz.

Porém foi orientada que esta demanda não se enquadra na Lei Maria da penha entendendo que se trata de conflitos familiares derivado de opiniões e atos as quais se deferem.

**11° Acolhimento** – Encaminhada pela Delegacia de Polícia, procura informações para conseguir de separar.

Separada entre corpos recentemente, decorrente de uma traição sofrendo todas as consequências desse rompimento passa a ser vítima de violência mora e patrimonial.

Devidamente orientada e encaminhada para a Delegacia com a finalidade de registrar o B. O seguimento de Medida Protetiva.

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM

- Jurídico

- Delegacia de Polícia

**12° Acolhimento** – Encaminhada pelo Cartório de Notas de Atibaia ao buscar informações se apresentava descontrolada emocionalmente.

Chegando no CRM com dificuldade de compreensão, entendemos que se tratava de um quadro depressivo forte derivado de anos de relacionamento abusivo.

A violência presente é a psicológica a qual justificada pela vítima de ciúmes e insegurança por parte do autor.

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM

**13° Atendimento – Retorno** Usuária deste serviço, com alguns registros de não aderência ao tratamento terapêutico, acompanhada pela Rede de Atendimento há alguns anos.

Desta vez retorna a pedido do Conselho Tutelar, por denuncia de maus tratos a um dos filhos, matriculado em uma das creches do centro da Cidade.

Foi orientada e informada.

**14° Atendimento – Retorno.** Vítima retorna ao CRM trazendo o mesmo contexto de violência antes relatado, embora na atualidade não venha se caracterizar mais violência doméstica.

Devidamente orientada e liberada

**15° Acolhimento** – Orientada por sua irmã usuária deste serviço, chega ao CRM verbalizando sobre um relacionamento tóxico e negligente.

Ela mantém a relação por medo de uma separação, sensação de incapacidade em recomeçar.

Por outro lado, existe a violência psicológica, mas o que mais evidência é a negligência financeira com ela e com os filhos.

Conversamos sobre a necessidade da terapia e o quanto será importante neste processo de autoconhecimento.

Encaminhamentos Necessários

- Terapia CRM

- Vaga em Curso Hotel Tauá (não houve interesse)

**16° Acolhimento** – Vítima é orientada a procurar o CRM, porém a demanda trazida se trata de assédio sexual sem antes ou nunca haver nenhum vínculo afetivo.

Foi orientada a registrar um boletim de ocorrência.

Encaminhamentos necessários

- Delegacia

**17° Atendimento- Retorno**

Usuária retorna ao CRM para finalizar a parte burocrática referente ao seu primeiro aluguel, ofertado por este serviço.

**18° Atendimento – Retorno.** Usuária acompanhada pela Rede, com sérios problemas mentais.

Foi estabelecido contato com o CREAS, GCM e Conselho Tutelar

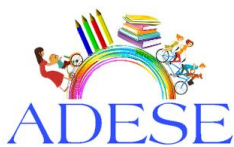
**19° Atendimento – Retorno** Usuária retorna ao CRM em melhores condições de diálogo, conseguindo verbalizar o contexto da sua vida e sobre a violência sofrida.

Observamos que se trata de um problema de saúde mental, sendo necessário além da terapia um acompanhamento psiquiátrico.

Encaminhamentos necessários

- Saúde





**20° Acolhimento – Encaminhada** pelo CRAS Portão com histórico de violência física por parte do ex. namorado.

Se encontra gestante de 4 meses, já realizou a entrevista no Fórum para a entrega da criança na adoção, entendendo que será o melhor para o seu futuro.

Foi orientada, conversamos a respeito, mas estava firme em sua decisão.

Fornecemos o encaminhamento para a Delegacia. Registro do Boletim de Ocorrência mais Medida Protetiva.

Encaminhamentos Necessários

- Delegacia
- Terapia CRM (Não se interessou)

**21° Acolhimento – Encaminhada** pela UBS Centro, para orientações sobre conflitos entre ela e o companheiro.

A usuária faz acompanhamento terapêutico há alguns anos, após um trauma sofrido. Relata sobre uma infância conflituosa, seus pais sempre foram alcoolistas.

Ela tem dificuldade em se entender e entender o companheiro, desta forma perde o seu equilíbrio facilmente quando o parceiro não entende responde suas expectativas.

Reconhece que muito dos conflitos ela também é a causadora.

Não existe a violência física, sexual, moral, psicológica e ou patrimonial.

Configuramos como desentendimento entre o casal.

**22° Atendimento Retorno – A vítima** solicita em meio ao seu acompanhamento terapêutico um novo acolhimento com a Assistente Social.

Trazendo um problema de saúde com possível diagnóstico de câncer, conflitos em seu atual serviço derivado das suas saídas para realizar consultas e exames.

Se sentindo coagida a pedir suas contas, busca informações e orientações neste serviço.

Encaminhamentos Necessários

- Reunião com a direção, para discussão do caso e análise de possibilidades.

**23° Acolhimento – Usuária** encaminhada pelo Jurídico, foi estabelecido contato com a vítima e agendado o seu acolhimento.

Foi orientada referente aos processos jurídicos possíveis a serem reivindicados diante do contexto.

Também foi orientada a realizar a terapia

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM
- Atendimento jurídico CRM

**24° Acolhimento – Encaminhada** pela UBS centro, com histórico de violência doméstica após uma separação conflituosa, onde o autor investe contra a vítima por conta da sua dependência química.

O mais agravante é a sua saúde atual, está aguardando a realização de uma cirurgia de caráter urgente, porém a sua imunidade não favorece o procedimento.

Entendemos que todo o contexto seja de fundo emocional, favorecendo a sua fragilidade e dificultando a sua melhora.

Intensificamos o contato com a Patrulha Maria da Penha solicitando mais segurança, aguardaremos a sua cirurgia e a sua recuperação para darmos andamento em alguns projetos os quais visualizamos para a mesma.

**25° Atendimento – Retorno – Demanda** espontânea nos apresenta uma Medida Protetiva publicada em 18 de agosto de 2021.

Não recebemos a Referida Medida pelas vias jurídicas; neste contexto orientamos a vítima, disponibilizamos uma ajuda para um aluguel, visando sua segurança, sua integridade e da criança.

Encaminhamentos necessário

- Central de Vagas Creche
- 1° Aluguel

**26° Acolhimento – Orientada** por terceiros a procurar o CRM, decorrente de um matrimônio com atitudes de infidelidade por parte do companheiro e aceitação da vítima em prol da família.

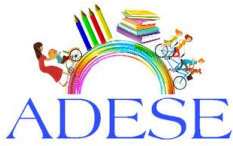
Depois de alguns anos de relação começaram as violências psicológicas, o autor por sua vez foi se desfazendo dos bens familiares, vendendo casa e outros bens, deixando a vítima e as filhas em uma casa aluga.

Atualmente ela trabalha e arca com quase todas as despesas, ele por sua vez já constituiu outra família.

Ela busca apoio jurídico e psicológico

Encaminhamentos Necessários

- Terapia CRM
- Jurídico CRM



**27º Acolhimento-** Encaminhada pelo Poder Judiciário, trazendo uma situação conflituosa referente a sua separação.

O autor não vem respeitando a Medida Protetiva, conforme orientado. Desta forma orientamos a vítima a realizar um Boletim com novas provas, estabelecemos contato com a Patrulha Maria da Penha.

Referente a parte jurídica já saiu a indicação do advogado.

Encaminhamentos Necessários:- Terapia CRM - - Jurídico CRM

**28º Acolhimento** – Encaminhada pelo Judiciário, estabelecemos o contato com a vítima e agendamos o seu acolhimento.

Na data estabelecida compareceu ao seu acolhimento, apresentando suas dúvida, insegurança e aflições.

Relata que durante este relacionamento foi coagida e vítima de toda forma de violência psicológica.

Informou que tem advogada e psicóloga particular, mas nos solicitou a intensificação da sua Medida Protetiva.

Sem encaminhamentos

**29º Acolhimento** – Realizado o acolhimento por demanda espontânea, a vítima traz um relacionamento abusivo, relatando que o seu parceiro é esquizofrênico.

Quando orientada a registrar o Boletim de Ocorrência, afirmou que não pretende tendo em vista a patologia do companheiro.

Foi orientada e encaminhada para a terapia

Encaminhamentos Necessários

- Terapia CRM

**30º ATENDIMENTO – RETORNO** Vítima retorna ao CRM para tirar dúvidas sobre pensão alimentícia dos filhos, desta forma foi agendado um horário com a advogada.

A vítima não se encontra mais no ciclo da violência.

#### **Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

As terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

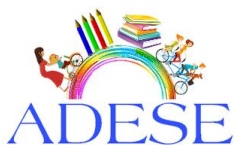
Tameana.

Referente a Psicóloga prevista no plano de trabalho para atendimento in loco na Delegacia por demanda, declaramos que até o momento a profissional não foi solicitada, pois não houve solicitação por parte da delegacia.

<b>Assistente Social</b>		
	<b>AGOSTO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	22	
(+ )Total Acolhimentos retornos	08	
(=)Total de acolhidos		30
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>30</b>
<b>Atendimento Psicológico</b>		
	<b>AGOSTO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	04	
(+ )Total Acolhimentos retornos	136	
(=)Total de acolhidos		140
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>140</b>
<b>Atendimento Jurídico</b>		
	<b>AGOSTO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	19	
(=)Total de acolhidos		19
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>19</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>189</b>

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TECNICA ADESE NO CRM**

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 13:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 08:00 às 14:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª a 6ª Feira das 11:00 às 17:00



## Atividades em Setembro/2021

O Programa Bem-Estar Mulher retomou suas atividades em 20/09/2021. Com uma nova proposta de aulas de Defesa Pessoal e Yoga, e dinâmicas de valorização e autoconhecimento da mulher, para essa retomada contamos também com monitoras para que as mulheres possam trazer os filhos e ter um momento somente dela. As atividades aconteceram da seguinte forma: 2ª Feira e 6ª Feira: Defesa Pessoal na Escola Municipal Padre Armando Tamassia, 3ª Feira Yoga no Complexo Santa Clara e 4ª Feira Yoga no Centro Comunitário do Jardim Maracanã.

### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

Durante o mês de Setembro de 2021 foram atendidas 70 mulheres em atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa.

Foram acolhidos pela profissional 2 (dois) novos casos e 1 (um) acolhimento-retorno de uma usuária do serviço que na época gestante, precisou interromper os atendimentos e agora retornou para continuidade no processo psicológico. Das situações acima, 1 (um) recusou-se a ser encaminhada à delegacia, porém aderiu à terapia e o outro caso de uma mulher deficiente auditiva que logo foi direcionado à delegacia e após os trâmites também aderiu à terapia.

Uma usuária recebeu alta após ter conseguido superar as vivências de Violência Doméstica e ter se fortalecido dando seguimento em sua vida profissional e com autonomia. Seguindo os protocolos, a mesma foi orientada a buscar o Centro de Referência da Mulher caso haja nova demanda. No que se refere às demais usuárias ativas do CRM, o atendimento psicológico segue visando o resgate da autonomia, autoestima, salubridade mental bem como todos os requisitos necessários para qualidade de vida. Dessa forma, conscientizando a mulher das questões que envolvem um relacionamento abusivo, assim promovendo a erradicação da violência contra a mulher.

As usuárias que necessitam de inserção no mercado de trabalho seguem sendo constantemente informadas de vagas de emprego nos portais da cidade bem como orientadas a manterem seus cadastros atualizados no PAT. Para a variadas demandas que emergem a cada caso a mulher é orientada a buscar o serviço/órgão responsável pela demanda.

Seguem ainda sendo cadastradas no curso que será promovido pelo Hotel Tauá as usuárias bem como seus familiares que demonstram necessidade e desejo de participar do curso em busca de recolocação profissional e novas aprendizagens.

A Patrulha Maria da Penha segue sendo acionada sempre nos casos que demandam a presença e todas as usuárias com Medidas Protetivas de urgência são orientadas quanto aos recursos possíveis.

Dia 24 de Setembro participamos de uma reunião com Tenente Larissa e Cabo Viviane da Polícia Militar para apresentação de novas ferramentas de trabalho que podem contribuir com o CRM.

### Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula

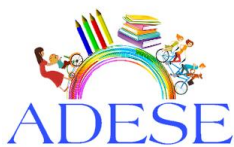
Durante o mês de setembro/2021 a psicóloga Daniela fez 54 atendimentos no total, sendo que 01 atendimento foi de acolhimento. No dia 03/09/21 tivemos reunião no Fórum de Atibaia, solicitada pela Tenente Larissa da polícia militar e sua equipe com o objetivo de conhecer as pessoas envolvidas na rede de proteção à mulher de Atibaia. Nesta ocasião, estiveram presentes a Coordenadora do CRM Thais de Cássia e equipe técnica; a Secretária de Assistência Social Magali Basile; equipe GCM; os juízes Dr. Leonardo, Dra. Carolina Cheque, Dra. Roberta e o promotor Bruno. Oportunamente, foram discutidas questões como patrulhamento, importância de visita às famílias pela GCM e acompanhamento especializado aos homens agressores que o Ministério Público indicar e com previsão de iniciar os atendimentos em outubro. Outro

aspecto discutido nesta reunião, foram os novos crimes de violência psicológica e perseguição citados pelo promotor Bruno e como o Ministério Público vai interpretar essas questões sob o viés da lei.

### Atendimento da Advogada Talita Martins Camargo Rossoni

Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, fez um total de 09 atendimentos no mês de agosto, sendo 09 mulheres. Dessas, 05 tiveram seus casos encaminhados à OAB e receberam a indicação de advogado.

**Dra. Talita Martins C. Rossoni**  
**OAB/SP 440.966**



**Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

**Total de Acolhimentos Sociais 11**

**Total de Acolhimentos Retornos 04**

**1° – Acolhimento** – Encaminhada pela UBS Centro, com histórico de violência doméstica, não está mais no ciclo da violência embora permaneça com a sua vida paralisada em depressão profunda.

Diante do contexto, foi verificado e encaminhado para o CAPS e UBS Centro, mas ambos serviços não conseguiram lhe ofertar triagem ou tratamento, e se encontra na fila de espera do clínico geral.

Está sendo acompanhada e orientada pelo Jurídico deste serviço, para a divisão de bens e legalização de pensão alimentícia.

**Encaminhamentos necessários**

- CAPS
- UBS Centro
- Jurídico
- Clínico Geral
- Atendimento Psicossocial (CRM)

**2° Acolhimento** – Foi realizado o acolhimento, porém ofertado apenas a orientação tendo em vista que a vítima é do município vizinho.

Prontuário arquivado

**Encaminhamento necessários**

- Rede de Bom Jesus dos Perdões / SP

**3° Acolhimento** – Orientada e encaminhada pela Delegacia de Polícia já com o Boletim de Ocorrência realizado, com pedido para ser conduzida para o IML realizar o corpo de Delito, tendo em vista a falta de recurso para se deslocar até o destino.

Foi conduzida até o IML conforme planejado, porém não compareceu aos atendimentos psicossociais e não atendeu mais as ligações da equipe técnica.

Encaminhamentos Necessários

- IML Bragança
- Terapia CRM (Não Aderiu)

**4° Acolhimento** – Demanda espontânea a vítima é devidamente orientada, porém o contexto onde está inserida não configura com a violência doméstica e sim conflito familiar.

Prontuário arquivado

**Encaminhamentos necessários:- OAB**

**5° Acolhimento** – Demanda espontânea, retrata conflito familiar onde ela e a mãe cadeirante são vítimas do pai dependente químico (alcoólatra). Já houve uma Medida protetiva anterior onde as vítimas por escolha descumpriram a Decisão Judicial.

O contexto verbalizado justifica que o pai sustenta o lar e é trabalhador, onde ela ocupou o papel da mãe assumindo todas as responsabilidades dela.

Se sente pressionada e esgotada, mas afirma não pretender registrar ou tentar uma nova medida, busca outros caminhos, exemplo como mudar a sua vida e sair desse contexto.

Encaminhamentos Necessários

- Terapia (Rede)

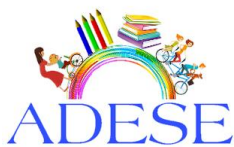
**6° Atendimento – Retorno** Usuária retorna ao CRM seu primeiro atendimento foi em 05 de janeiro de 2016, na época registrou o boletim de ocorrência e foi amparada pela Lei Maria da Penha, diante de todos os desgastes ela segue para o Estado da Bahia e fica por lá 3 anos acompanhada pelo filho, ao retornar o agressor volta a perturbar a sua paz novamente. O autor alega que ambos ainda são casados no papel. Desta forma ela solicita apoio jurídico para se separar judicialmente e legalizar a pensão alimentícia.

Mulher forte emocionalmente afirma não precisar de apoio terapêutico.

Encaminhamentos necessários

- Advogada CRM (ação de divórcio c/ guarda de alimentos. Encaminhado para OAB com êxito, processo já em andamento.

Caso finalizado



**7º Atendimento- Retorno** – Seu primeiro acolhimento foi realizado em 11 de dezembro de 2013, a família em questão foi acompanhada pela Rede há muitos anos conforme nossos registros, neste serviço foram desenvolvidas várias estratégias para orientar e dar suporte a esta vítima, realizou terapia por um longo período e auxiliada juridicamente.

Na data do dia 06 de outubro saiu a Decisão Judicial referente a separação e a partilha dos bens. Durante o período de aproximadamente 5 (anos), o autor não cumpriu a Decisão e ela não foi atrás dos seus direitos para reivindicar o cumprimento de sentença.

Na data atual conforme vem solicitar ajuda para que a sentença seja cumprida

**Encaminhamentos necessário**

- Jurídico CRM

**8º Acolhimento** – Demanda espontânea, traz um histórico de assédio sexual de 10 anos de um homem casado.

Com o falecimento da esposa do autor as investidas se tornam insuportáveis e diante das recusas, começam as violências morais.

Foi devidamente orientada encaminhada para a Delegacia de Polícia. Registrou o seu Boletim de Ocorrência e já está amparada pela Lei Maria da Penha.

Encaminhamentos necessários

- Delegacia Civil

- Não houve adesão de acompanhamento terapêutico

**9º Acolhimento** – Demanda espontânea veio amparada por um conhecido tendo em vista a dificuldade de locomoção.

A vítima com idade avançada apresenta um quadro de violência doméstica, residia com o filho, nora e netos.

Expressa o desejo em ser inserida em uma casa de Acolhimento para Idosas, expressando a sua capacidade mental e cognitiva de decidir e escolher.

Foi acionado o Conselho do Idoso e realizado uma reunião com o filho da idosa, em comum acordo aceita inserir sua genitora em um lar indicado pelo Conselho do Idoso, sendo custeado com o valor de sua aposentadoria e a pensão do falecido marido.

Acompanhamos o desfecho da situação, a idosa já está inserida neste acolhimento e satisfeita com o atendimento e carinho que vem recebendo.

**Encaminhamentos necessários**

- Conselho do Idoso

- Casa de Repouso

**10º Acolhimento** – Encaminhada pela Equipe GCM, já com a concessão da Medida Protetiva. Durante o processo da violência sofrida identifica o quanto se submeteu chegando ao ponto de ser agredida e sufocada perto de perder o ar no meio da rua. Foi socorrida por um carro que parou e neste meio tempo recebeu ajuda de uma família que a acolheu e chamou a polícia.

Sua intenção foi buscar neste serviço orientação antes de seguir viagem para o Estado de Minas Gerais. Já com casa alugada e com um serviço, além dos filhos adultos casados e com netos próximos a ela.

**Prontuário arquivado**

**11º Atendimento – Retorno** Com a Revogação da Medida Protetiva o Autor dependente Químico volta a perturbar a vítima.

Diante do contexto é orientada que mesmo diante da Revogação ele é obrigado a manter a distância, porém se não for respeitado orientei registrar um novo boletim de ocorrência e solicitar o apoio da Patrulha Maria da Penha

Encaminhamentos necessários

- Delegacia de Polícia

- Não tem tempo para realizar a terapia (trabalha vendendo almoço)

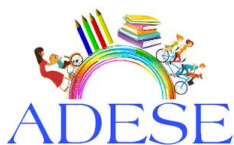
**12º Acolhimento** – Encaminhada pelo Cartório de Notas de Atibaia ao buscar informações se apresentava descontrolada emocionalmente.

Chegando no CRM com dificuldade de compreensão, entendemos que se tratava de um quadro depressivo forte derivado de anos de relacionamento abusivo.

A violência presente é a psicológica a qual justificada pela vítima de ciúmes e insegurança por parte do autor.

Encaminhamentos necessários

- Terapia CRM



**13° Acolhimento** – Encaminhada pela Senhorita Juliana Sallas “Projeto floridas”, com histórico de violência doméstica, onde o agressor é seu irmão.

Foi identificado que se trata de conflito familiar, já que a vítima agrediu a genitora e o irmão tomou as dores da mãe.

Ela não reside na mesma casa que o irmão e a genitora e apesar dela depender financeiramente da mãe na sua totalidade reside em um apartamento.

Acaba de sair de um relacionamento abusivo, se relacionou com um indivíduo que ela conheceu nas redes sociais, marcaram um encontro em seu apartamento e ele em seguida pediu para morar com a vítima. Ele era usuário de substâncias entorpecentes e permaneceu três meses com ela. Neste meio tempo ela engravidou e na última agressão ele sumiu, não há notícias do genitor!

Fragilizada solicita terapia e orientação.

**Encaminhamentos necessários**

- Atendimento Psicossocial (breve)

**14° Acolhimento** – Demanda espontânea traz um contexto de anos de abuso por parte do marido e recentemente de um irmão o qual ela ajudou a acolher com seus 2 filhos.

Desenvolveu problemas sérios cognitivos e traumas profundos, realiza acompanhamentos psiquiátricos e faz uso de medicação contínua.

Diante da sua insegurança, nunca conseguiu concluir nenhum processo terapêutico pela sensação de desconfiança aonde a sua história pode ser compartilhada com outras pessoas.

Solicitamos um experimento e foi aceito. Aderiu ao processo e já demonstra melhora.

Encaminhamentos Necessários

- Atendimento Psicossocial

**15° Acolhimento** – Demanda espontânea, com histórico de violência familiar, onde ela presencia desde muito cedo o ciclo da violência, emocional muito abalado, dificuldade de socialização e depressão

**Encaminhamentos Necessários**

- Terapia Rede (fila de espera)

**Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

As terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

Referente a Psicóloga prevista no plano de trabalho para atendimento in loco na Delegacia por demanda, declaramos que até o momento a profissional não foi solicitada, pois não houve solicitação por parte da delegacia.

**ATIVIDADES DO PROGRAMA BEM-ESTAR MULHER**

**Defesa Pessoal – Setembro – Turma de 2ª Feira**





**Yoga – Setembro – Turma de 3ª Feira**



**Yoga – Setembro – Turma de 4ª Feira**

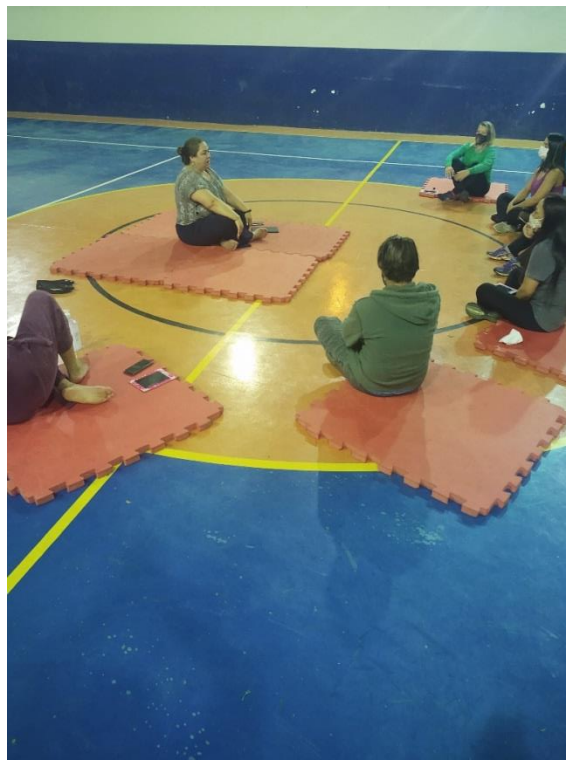


***Dinâmica***



***Defesa Pessoal – Setembro – Turma de 6ª Feira***

***Dinâmica***



<b>Assistente Social</b>		
	<b>SETEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	11	
(+ )Total Acolhimentos retornos	04	
(=)Total de acolhidos		15
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>15</b>
<b>Atendimento Psicológico</b>		
	<b>SETEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	03	
(+ )Total Acolhimentos retornos	122	
(=)Total de acolhidos		125
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>125</b>
<b>Atendimento Jurídico</b>		
	<b>SETEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	09	
(=)Total de acolhidos		09
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>09</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>149</b>

<b>Atividades do Programa Bem-Estar Mulher</b>		
	<b>SETEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
Defesa Pessoal – Turma 1 – Jd. Cerejeiras 2ª Feira	17	Aula dias: 20 e 27
Yoga – Caetetuba 3ª Feira	33	Aula dia 21 e 28
Yoga – Marcanãa 4ª Feira	19	Aula dia 22 e 29
Defesa Pessoal – Turma 1 – Jd. Cerejeiras 6ª Feira	04	Aula dia 24
<b>Total de participantes no mês de Setembro/2021</b>	<b>73</b>	<b>73</b>

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEMANAL DA EQUIPE TÉCNICA ADESE NO CRM**

Larissa (Psicóloga )	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 17:00 (1hora de almoço)
Fabiana (Assistente Social)	De 2ª a 6ª Feira das 8:00 às 14:00 – 3ª /4ª e 5ª Feira das 11:00 às 17:00h
Daniela (Psicóloga )	De 2ª e 6ª Feira das 11:00 às 17:00/ 3ª e 5ª FERIA 8:00 às 14:00/ 4ª Feira das 9:00 às 15:00/
Talita (Advogada )	De 3ª e 6ª Feira das 8:00 às 13:00
Roseli (Psico Orientadora)	De 2ª feira 08:00 às 14:00
Ariadne (supervisão)	De 2ª Feira: 12:00 às 16:00 – 19:00 – 21:00 / 3ª Feira: 12:00 às 16:00 – 19:00 – 21:00 / 4ª Feira 12:00 às 18:00 / 5ª Feira 12:00 às 18:00 6ª Feira: 12:00 às 16:00 – 19:00 – 21:00

## Atividades em Outubro/2021

O Programa Bem-Estar Mulher continua no mês de Outubro com as atividades de Yoga e Defesa Pessoal, e continuam nos mesmos dias e horários: 2ª Feira e 6ª Feira: Defesa Pessoal na Escola Municipal Padre Armando Tamassia, 3ª Feira Yoga no Complexo Santa Clara e 4ª Feira Yoga no Centro Comunitário do Jardim Maracanã.



No dia 10/10/2021 participamos da 1ª Corrida e Caminhada Outubro Rosa 2021. A corrida contou com a presença do nosso Prefeito Emil Ono, contamos também com a presença do Vice – Prefeito Fabiano de Lima, Secretario de Esportes Daniel Dias, Secretaria da Assistência Social Magali Basile entre outras. O evento contou com a participação de em torno de 600 atletas, com objetivo de conscientizar a população do município de Atibaia a importância de diagnosticar precocemente os sintomas do câncer de mama. Além da participação da equipe do Centro de Referência da Mulher, a Secretaria de Esportes coordenou a realização do evento.

No dia 22 de outubro a diretora Thais de Cássia se reuniu com a equipe para definir o formato dos atendimentos psicossociais e a proposta de iniciar com atividades externas de prevenção à violência doméstica, por meio de oficinas e palestras.

As usuárias que necessitam de inserção no mercado de trabalho seguem sendo constantemente informadas de vagas de emprego nos portais da cidade bem como orientadas a manterem seus cadastros atualizados no PAT. Para as variadas demandas que emergem a cada caso a mulher é orientada a buscar o serviço/órgão responsável pela demanda.

A Patrulha Maria da Penha segue sendo acionada sempre nos casos que demandam a presença e todas as usuárias com Medidas Protetivas de urgência são orientadas quanto aos recursos possíveis.

Dia 13 de Outubro foi promovida uma live sobre Violência Doméstica pela Universidade São Francisco na qual participei como palestrante.

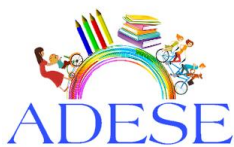
### Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria

Durante o mês de Outubro de 2021 foram atendidas 43 mulheres com 89 atendimentos psicológicos com a psicóloga Larissa.

Foram acolhidas pela profissional 5 (cinco) mulheres de novos casos e 1 (um) acolhimento-retorno de uma usuária do serviço que à época findou o relacionamento com o marido agressor e que se envolveu novamente num relacionamento abusivo e acabou sendo vítima de violência psicológica e moral, precisando mais uma vez das medidas protetivas cabíveis. Uma das mulheres acima relatou ter procurado o CRM após ser orientada por um policial militar para registro de Boletim de Ocorrência contra seu inquilino. Após escuta e por não se enquadrar como Violência Doméstica recebeu as devidas orientações e foi encaminhada ao órgão responsável.

Referente a encaminhamentos para a rede, foram 1 (um) para acompanhamento com clínico-geral e 1 (um) para o ambulatório infanto-juvenil por motivo de consequências da violência na vida da filha do casal em questão. O acolhimento/retorno necessitou ser encaminhada ao IML de Bragança Paulista. Três usuárias já aderentes ao CRM tiveram a demanda de encaminhamento para a delegacia por motivo de descumprimento de medida protetiva com risco de vida e uma delas por encorajamento de realizar o Boletim de Ocorrência após os atendimentos e compreensão do ciclo de violência. Foram realizados 2 (dois) desligamentos neste mês após superação das vivências e fortalecimento.

Seguindo os protocolos, as mesmas foram orientadas a buscar o Centro de Referência da Mulher caso haja nova demanda. No que se refere à inserção das usuárias no mercado de trabalho, seguimos com o encaminhamento das



interessadas no curso promovido pelo Hotel Tauá. Inclusive realizei junto de uma delas o seu currículo, o que não sabia estruturar devido a ter sido até então dependente financeira do marido. No que se refere às demais usuárias ativas do CRM, o atendimento psicológico preconizado no equipamento segue visando a conscientização sobre o patriarcado sociocultural arraigado na sociedade, o resgate da autonomia, autoestima, salubridade mental bem como todos os requisitos necessários para qualidade de vida. Dessa forma, conscientizando a mulher das questões que envolvem um relacionamento abusivo, assim promovendo a erradicação da violência contra a mulher.

#### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

No mês de outubro/2021 a psicóloga Daniela atendeu 28 Mulheres com 50 atendimentos, sendo que 04 atendimentos foram acolhimentos e 03 usuárias desistiram de dar continuidade aos atendimentos no CRM.

As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram nas segundas feiras para discussão de casos e atendimentos individuais com a equipe técnica.

#### **Atendimento da Advogada Talita Martins Camargo Rossoni**

No Mês de Outubro a advogada Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, atendeu 06 mulheres, dessas, 05 tiveram seus casos encaminhados à OAB e receberam a indicação de advogado.

**Dra. Talita Martins C. Rossoni**  
**OAB/SP 440.966**

#### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

**Total de Acolhimentos Sociais 15**

**Total de Acolhimentos Retornos 03**

**1° – Acolhimento** – Encaminhada pela Patrulha Maria da penha, com Medida Protetiva vigente, vem de um ciclo de violência de 19 anos, e mesmo após separada com três filhos adultos o ciclo continua.

Na última tentativa de agressão a vítima finalmente consegue a Medida protetiva e o autor é notificado sobre a Decisão Judicial

Sua saúde emocional vem refletindo na saúde física, sendo necessário acompanhamento psicossocial.

#### **Encaminhamentos necessários**

- Atendimento Psicossocial (CRM)

**2° Acolhimento** – A vítima se dirige até a Delegacia de Polícia e realiza o Registro de Ocorrência. É orientada na própria Delegacia a se dirigir até o CRM, para ser conduzida até o IML.

Durante o acolhimento, agendamos a sua ida ao IML para realizar o corpo de delito, planejamos conforme a sua vontade o retorno para o seu Estado Bahia com os dois filhos.

Durante a semana somos informados sobre a sua Medida Protetiva e seguimos com os planos, porém na penúltima semana de outubro não deu mais notícias e não atendeu mais os nossos contatos telefônicos

#### **Encaminhamento necessários**

- IML Bragança Paulista

**3° Acolhimento** – Encaminhada pela Delegacia já com a sua Medida Protetiva em mãos relatando sobre a sua história de vida o que de fato fundamenta sobre a sua dependência emocional e afetiva.

Falou sobre a sua dependência em álcool e relata que ambos estava alcoolizado e diante dos fatos se arrependeu em ter prestado queixa e pretende voltar com o autor.

Foi direcionado relatório informativo para o Judiciário, também agendado horário com a Psicóloga, compareceu uma única vez e se desligou.

- Atendimento Psicossocial CRM (Não Aderiu)

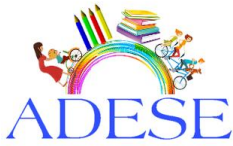
**4° Acolhimento** – Encaminhada pela Delegacia após registrar a violência física entre o ex. companheiro ela e sua filha de 18 anos.

Depois de anos residindo em um sítio trabalhando na roça de flores, o seu patrão a manda sair com a filha para que o autor continue trabalhando no local.

Ela com dificuldades para receber os anos trabalhados e arrumar um local para ela e a filha se reestabelecer solicita ao proprietário um prazo, o mesmo por sua vez solicita que sua advogada entre em contato estipulando um prazo de 30 dias para o despejo.

Diante do contexto solicitamos apoio para a equipe da PM Cejusc proporcionar um acordo entre ambos.

**Encaminhamentos necessários:** - CEJUSC



**5° Acolhimento** – Demanda espontânea, casada a 14 anos com um filho de 12 passa a viver um relacionamento abusivo após o seu companheiro desenvolver e estar em surto de esquizofrenia.

Analisando a situação tanto ela quanto o seu filho correm inclusive risco de vida, a família do autor é contraditória por questões religiosas em buscar uma internação compulsória.

Encaminhamentos Necessários  
- Ministério Público

**6° Acolhimento** – A vítima chega ao CRM informando que foi orientada pelo CRAS Alvinópolis que seria possível solicitar um aluguel neste serviço, onde supostamente estava vivendo um relacionamento abusivo.

Durante o acolhimento foi identificado que a vítima por vontade própria saiu da sua residência familiar em São Paulo com um filho diagnosticado com retardo mental leve atualmente com 26 anos, para morar com um ex namorado da sua adolescência. Porém a relação se desgastou em 8 meses e este companheiro quer que ela desocupe a sua casa.

A tentativa em solicitar a sua desocupação é compreendida como violência psicológica pela vítima o que de fato não configura.

Foi orientada a retornar para a sua casa, mas não é a sua vontade quer permanecer em Atibaia.

Diante da situação foi devidamente orientada e informada sobre o serviço.

Finalizamos o atendimento e arquivamos o prontuário.

**7° Atendimento- Retorno** – A vítima retorna ao CRM conforme previsto, passa por orientação e segue para o IML

**Encaminhamentos necessário**

- IML Bragança Paulista

**8° Acolhimento** – Demanda espontânea, traz um histórico de Depressão profunda com tentativas de suicídio, problemas familiares e histórico de abuso na infância por dois tios irmãos da sua genitora.

Estrago emocional profundo, com dificuldades de relacionamentos e desligamento de situações relacionadas ao passado.

**Encaminhamentos necessários**

Orientação Psicossocial

**9° Acolhimento** – Encaminhada pelo Judiciário, estabelecemos contato e realizamos o seu acolhimento.

Histórico de 9 anos de um relacionamento abusivo com excesso de ciúmes e controle emocional.

A situação se agrava na pandemia onde o casal permanece mais tempo juntos, ao tentar sair dessa relação o autor não aceita e torna a vida da vítima uma tortura.

Foi devidamente orientado e ofertado Relatório informativo para o Judiciário conforme solicitado. A vítima possui advogado e terapeuta particular

Encerramos o atendimento.

**10° Acolhimento** – Acolhida no fim de semana pela Equipe patrulha Maria da Penha é conduzida até a Casa das Mulheres.

Na segunda feira a equipe a traz até o CRM para realizar o seu acolhimento. Foi verificado que já havia entrado em contato com a sua mãe residente no estado da Bahia, providência a compra da passagem para ela com a filha de colo de 8 meses.

Nos asseguramos que estava tudo de acordo e em conjunto com a casa de passagens a vítima foi conduzida até o ônibus no Posto Frango Assado sentido Bragança Paulista.

**11° Atendimento – Retorno.** Retorna ao CRM após 4 anos e 10 meses, com o mesmo histórico de violência doméstica.

Na época abandonou o processo terapêutico por medo em se ver obrigada a largar do autor e desta forma estendeu a relação.

Porém nesta última agressão toma a atitude em se dirigir até a D. P e registrar o Boletim de Ocorrência seguido de M. P

**Encaminhamentos necessários**

- Jurídico (dissolução de união estável mais pensão alimentícia)

- Atendimento Psicossocial CRM

**12° Acolhimento** – Demanda espontânea chega ao CRM com muita dificuldade de locomoção. Apesar de ser uma Senhora Jovem apresenta sérios problemas de saúde desde a infância.

Com histórico de uma infância abusiva, e uma violência sexual aos 12 anos o genitor obriga o mesmo a se casar com ela.

Durante 27 anos foi vítima desse agressor, com ele teve três filhos os quais a duras dificuldades conseguiu criá-los.

Contudo apesar de separados o agressor continua a agredi-la seja moralmente, psicologicamente e fisicamente. Encaminhamentos necessários

- Delegacia de Polícia (Registro de Ocorrência, Medida Protetiva OK)
- Acompanhamento social

**13° Acolhimento** – Acompanhada pela Técnica do CRAS Alvinópolis Srta. Aline, chega a vítima e seus quatro filhos, pelo seu corpo havia várias esfoliações e hematomas referente ao desentendimento entre ela e o companheiro na noite anterior.

Logo em seguida chega a equipe da Casa de Passagem para solicitar apoio à mesma família. Nos reunimos todos e tentamos articular maneiras para auxiliá-la com os filhos.

Neste momento o boletim de ocorrência já havia sido realizado, foi necessário disponibilizar um carro para conduzi-la até o IML de Bragança Pta.

Conforme previsto no dia seguinte ela realizou o exame, a Patrulha Maria da Penha estava acompanhando a família.

Na semana seguinte durante a visita da GCM é identificado que a vítima por vontade própria havia retomado a relação com o agressor e nada se pode fazer.

Foi ofertado relatório informativo para a D.P, Patrulha, Judiciário, CRAS Imperial e Conselho Tutelar.

**Encaminhamentos necessários**

- IML Bragança

**14° Acolhimento** – Demanda espontânea traz cópia do seu Registro de Ocorrência seguido de M. P. Vítima psicológica e patrimonial de um namorado, solicita apoio jurídico e psicossocial.

A vítima se encontra ainda no ciclo da violência está sendo coagida a dar uma quantia em dinheiro para o autor. O mesmo alegar ter convivido maritalmente por 5 anos com a vítima e procura o CEJUSC para acordo.

A vítima e intimada e orientada a se manifestar de maneira assertiva.

**Encaminhamentos Necessários**

- Jurídico CRM
- Atendimento Psicossocial

**15° Atendimento- Retorno** – Vítima retorna ao CRM no dia seguinte para concluirmos as estratégias no enfrentamento a violência patrimonial e psicológica.

**16° Acolhimento** – Após várias tentativas de acolher esta vítima, a GCM e Polícia Civil e entre idas e vindas a Delegacia entre boletins e desistências foi orientada a procurar o CRM para orientações já que corre o risco de ser processada pelo contexto acima descrito.

**17° Acolhimento** – Demanda espontânea, traz um histórico de violência doméstica, hoje está separada, porém traz crenças e traumas profundos e além de orientação solicita acompanhamento terapêutico.

Encaminhamentos necessários

- Atendimento psicossocial

**18° Acolhimento** – Demanda espontânea, se percebe em um relacionamento abusivo depois de 22 anos casada, com três filhos.

Quando criança era abusada por um tio, e dos 8 até os 14 aliciada por um cunhado, o trauma forma crenças que a impedem de identificar que exerce uma personagem que representa se submeter ao sexo masculino, servir e não reclamar.

Dialogamos a respeito, foi devidamente orientada, percebeu que está em uma relação abusiva e tóxica, mas não pretende denunciá-lo no momento.

Encaminhamentos necessários

- Atendimento psicológico

**Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

As terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

**ATIVIDADES DO PROGRAMA BEM-ESTAR MULHER**

Professor: Rogerio e Andre – Local: EE Padre Armando Tamassia Horário: 19:30 às 20:15

**Defesa Pessoal – Outubro – Turma de 2ª Feira**



**Dinâmicas**

20:15 às 21:00



Professor: André – Local: Complexo do Santa Clara Horário: 19:30 às 20:15

**Yoga – Outubro – Turma de 3ª Feira**





**Dinâmicas 20:15 – 21:00**



Professor: André – Local: Centro Comunitário Jardim Maracanã - Horário: 19:30 às 20:15

**Yoga – Outubro – Turma de 4ª Feira**



**Dinâmica 20:15 às 21:00**



**Professor: Rogerio e Andre – Local: EE Padre Armando Tamassia Horário: 19:30 às 20:15**

**Defesa Pessoal – Outubro – Turma de 6ª Feira**



**Dinâmica**  
**20:15 às 21:00**



<b>Assistente Social</b>		
	<b>OUTUBRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	15	
(+ )Total Acolhimentos retornos	03	
(=)Total de acolhidos		18
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>18</b>
<b>Atendimento Psicológico</b>		
	<b>OUTUBRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	09	
(+ )Total Acolhimentos retornos	130	
(=)Total de acolhidos		139
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>139</b>
<b>Atendimento Jurídico</b>		
	<b>OUTUBRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	06	
(=)Total de acolhidos		06
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>06</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>163</b>

<b>Atividades do Programa Bem-Estar Mulher</b>		
	<b>OUTUBRO</b>	<b>TOTAL</b>
Defesa Pessoal – Turma 1 – Jd. Cerejeiras 2ª Feira	27	Aula dias: 04/11/18/25
Yoga – Caetetuba 3ª Feira	35	Aula dias: 05/19/26
Yoga – Marcanãa 4ª Feira	45	Aula dias:06/13/20/27
Defesa Pessoal – Turma 1 – Jd. Cerejeiras 6ª Feira	35	Aula dias: 01/08/15/22/29
<b>Total de participantes no mês de Outubro/2021</b>	<b>142</b>	

## Atividades em Novembro/2021

O Programa Bem-Estar Mulher continua no mês de Novembro com as atividades de Yoga e Defesa Pessoal, e continuam nos mesmos dias e horários: 2ª Feira e 6ª Feira: Defesa Pessoal na Escola Municipal Padre Armando Tamassia, 3ª Feira Yoga no Complexo Santa Clara e 4ª Feira Yoga no Centro Comunitário do Jardim Maracanã.

No que se refere à inserção das usuárias no mercado de trabalho, seguimos com a orientação quanto às vagas existentes no PAT e demais vagas expostas nos sites do município de Atibaia. No que se refere às demais usuárias ativas do CRM, o atendimento psicológico preconizado no equipamento segue visando a conscientização sobre o patriarcado sociocultural arraigado na sociedade, o resgate da autonomia, autoestima, salubridade mental bem como todos os requisitos necessários para qualidade de vida. Dessa forma, conscientizando a mulher das questões que envolvem um relacionamento abusivo, assim promovendo a erradicação da violência contra a mulher.

A diretora Thaís de Cássia realizou reuniões às sexta-feira às 11h para tratar de questões de relacionamento entre a equipe e definir diretrizes na execução do trabalho desenvolvido no referido equipamento.

### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

Durante o mês de Novembro de 2021 passaram por atendimentos psicológicos 49 mulheres com 72 atendimentos com a técnica Larissa.

Foram acolhidos 2 (dois) novos casos, sendo um deles do município de Bom Jesus dos Perdões. A referida recebeu as devidas orientações e foi devidamente encaminhada ao CREAS de sua cidade. A segunda acolhida foi encaminhada pelo CRAS Alvinópolis e segue em atendimento psicológico no CRM.

Para atendimento na rede, na Saúde foi encaminhado um caso para atendimento com clínico-geral tendo em vista o estado emocional da referida. Neste mês de Novembro foram realizados 5 (cinco) desligamentos após superação das vivências de violência e fortalecimento da mulher. Seguindo os protocolos, as mesmas foram orientadas a buscar o Centro de Referência da Mulher caso haja nova demanda.

### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

No mês de novembro/2021 a psicóloga Daniela atendeu 29 mulheres com 51 atendimentos, sendo que 02 atendimentos foram acolhimentos e 02 usuárias foram desligadas dos atendimentos no CRM.

As reuniões semanais com a Supervisora Rose ocorreram nas segundas feiras para discussão de casos e atendimentos individuais com a equipe técnica. Sendo que no dia 29/12/21 foi o encerramento da supervisão com a referida psicóloga, porque ela se desligou da OSC Adese.

### **Atendimento da Advogada Talita Martins Camargo Rossoni**

No mês de Novembro a advogada Talita Martins de Camargo Rossoni, advogada neste Centro de Referência da Mulher, atendeu 6 mulheres com um total de 07 atendimentos no mês de novembro. Dessas, 03 tiveram seus casos encaminhados à OAB e receberam a indicação de advogado, e as outras 03 esclareceram dúvidas.

**Dra. Talita Martins C. Rossoni**  
**OAB/SP 440.966**

### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

**Total de Acolhimentos Sociais 07**

**Total de Acolhimentos Retornos 02**

**1º – Acolhimento** – Vítima procura o CRM, porém pertence ao município de Bom Jesus dos Perdões.

É devidamente orientada a procurar a Comarca de Nazaré Paulista responsável pelo seu município.

#### **Encaminhamentos necessários**

- Fórum Nazaré Paulista

**2º Acolhimento** – Orientada a procurar o CRM através de uma amiga, solicita acompanhamento terapêutico derivados de um trauma referente a um abuso sexual, lhe causando sérios danos emocionais e psicológicos.

#### **Encaminhamento necessários**

- Atendimento Psicossocial (psicóloga CRM)

**3º Acolhimento** – Encaminhada pelo Judiciário, vítima de violência doméstica, decide procurar ajuda, realiza o seu Registro de Ocorrência seguido de Medida Protetiva.

Atualmente está residindo com a sua mãe e seu filho, porém está muito abalada emocionalmente.

Foi orientada a realizar um acompanhamento psicossocial neste momento do ciclo da violência, não foi necessário o Jurídico neste momento.

**Encaminhamentos necessários**

- Atendimento psicossocial CRM (não aderiu)
- Terapia CRM (Não Aderiu)

**4° Acolhimento** – Demanda espontânea a vítima é devidamente orientada, porém ela reside em Bragança Paulista.

É orientada a Registrar o Boletim de Ocorrência na Delegacia de Bragança e solicitar a Medida Protetiva.

Prontuário arquivado

**Encaminhamentos necessários**

- Delegacia de Bragança Paulista

**5° Acolhimento** – Encaminhada pela Equipe GCM, e orientada a procurar o Centro de Referência da Mulher.

Tem uma medida protetiva em vigor, porém a relação continua conturbada nos dias que o genitor pega as crianças.

Não vem respeitando a M. P como deveria, Judiciário já foi comunicada através de R. I.

Está sendo devidamente orientada.

**Encaminhamentos Necessários**

- Atendimento Psicossocial CRM (aderiu)
- Conselho Tutelar

**6° Acolhimento** - Demanda espontânea, traz um contexto de um relacionamento abusivo, anterior a este, porém a vítima engravidar novamente deste novo companheiro as tentativas de assédio por parte do ex. namorado passaram a ser perturbadoras.

Foi orientada a registrar um boletim de ocorrência seguido de medida protetiva

**Encaminhamentos necessários**

- Delegacia de Polícia
- Atendimento Psicossocial CRM (não aderiu)

**7° Atendimento- Retorno** – A usuária retorna ao CRM muito fragilizada relatando que após o trâmite da separação, o autor articula uma situação constrangedora com a intenção de prejudicar a vítima.

Foi registrado um boletim de ocorrência contra ela com fatos de inverdade e injúrias.

Inclusive ela foi convocada a depor na delegacia para esclarecimento dos fatos.

A tranquilizei explicando que a situação se reverteria contra o mesmo, já que todas as declarações e acusações precisa ter um fundamento, além de provas que justifiquem o que foi relatado, ao contrário não passa de mentiras que inclusive pode gerar processo para o acusador.

**Encaminhamentos necessário**

- Delegacia Civil

**8° Atendimento – retorno.** Após ter se afastado por um tempo ter abandonado a terapia, retorna novamente contextualizando que após ter se separado vem percebendo que o antigo companheiro vem reproduzindo a violência psicológica com a filha.

Esta situação vem perturbando demais a vítima a ponto de talvez evoluir um transtorno borderline. Porém mesmo insistindo para ela retomar com os acompanhamentos psicossociais, ela não comparece no dia estipulado.

**Encaminhamentos necessários**

- Atendimento psicossocial

**9° Acolhimento** – Demanda espontânea, procura o CRM trazendo um contexto que está separada do pai de seus três filhos há um ano e meio, ao se separar descobriu que a sua primeira filha, fruto de outro relacionamento era aliciada por este padrasto dos 9 aos 16 anos.

Tudo veio à tona e os traumas reforçados em todos os sentidos.

O seu pedido inicial é apoio jurídico para dar entrada na separação, e o indivíduo mesmo estando separados se sente no direito de entrar no seu apartamento, empurra-la e insultá-la.

Diante desse contexto realizei um encaminhamento para a D.P para a realizar o B. O seguido de Medida Protetiva.

Ofertei o acompanhamento psicossocial, porém ela prefere resolver este contexto da separação primeiro e depois se programar para realizar

**Atendimento da Psicóloga orientadora Roseli Nargoski**

As terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

Auriculoterapia;

Barras de Access;

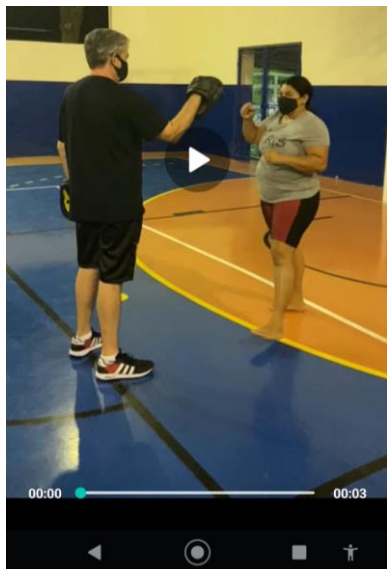
Jogos de autoconhecimento;

Tameana.

**ATIVIDADES DO PROGRAMA BEM-ESTAR MULHER**

Professor: Rogerio e Andre – Local: EE Padre Armando Tamassia Horário: 19:30 às 20:15

**Defesa Pessoal – Novembro – Turma de 2ª Feira**



**Dinâmicas**

20:15 às 21:00



Professor: André – Local: Complexo do Santa Clara Horário: 19:30 às 20:15

**Yoga – Outubro – Turma de 3ª Feira**



**Dinâmicas 20:15 – 21:00**



Professor: André – Local: Centro Comunitário Jardim Maracanã - Horário: 19:30 às 20:15

**Yoga – Outubro – Turma de 4ª Feira**



**Dinâmica 20:15 às 21:00**



Professor: Rogerio e Andre – Local: EE Padre Armando Tamassia Horário: 19:30 às 20:15

**Defesa Pessoal – Outubro – Turma de 6ª Feira**





**Dinâmica**  
20:15 às 21:00



<b>Assistente Social</b>		
	<b>Novembro</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	7	
(+ )Total Acolhimentos retornos	2	
(=)Total de acolhidos		09
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>09</b>
<b>Atendimento Psicológico</b>		
	<b>Novembro</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos	04	
(+ )Total Acolhimentos retornos	119	
(=)Total de acolhidos		123
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>123</b>
<b>Atendimento Jurídico</b>		
	<b>Novembro</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		
(+ )Total Acolhimentos retornos	07	
(=)Total de acolhidos		07
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>07</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>139</b>

<b>Atividades do Programa Bem-Estar Mulher</b>		
	<b>NOVEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
Defesa Pessoal – Turma 1 – Jd. Cerejeiras 2ª Feira	18	Aula dias: 08-22-29
Yoga – Caetetuba 3ª Feira	42	Aula dias: 09-16-23-30
Yoga – Marcanã 4ª Feira	32	Aula dias:03-10-17-11-25
Defesa Pessoal – Turma 1 – Jd. Cerejeiras 6ª Feira	20	Aula dias: 05-12-19-26
<b>Total de participantes no mês de Novembro/2021</b>	<b>112</b>	

## Atividades em Dezembro/2021

O Programa Bem-Estar Mulher continua no mês de Dezembro com as atividades de Yoga e Defesa Pessoal, e continuam nos mesmos dias e horários: 2ª Feira e 6ª Feira: Defesa Pessoal na Escola Municipal Padre Armando Tamassia, 3ª Feira Yoga no Complexo Santa Clara e 4ª Feira Yoga no Centro Comunitário do Jardim Maracanã.

### **Atendimento da Psicóloga Larissa Fernanda Faria**

Durante o mês de Dezembro de 2021 passaram por atendimentos psicológicos 69 mulheres com a técnica Larissa.

Foram acolhidos 2 (dois) novos casos, mãe e filha de 86 e 64 anos respectivamente, vítimas do mesmo histórico familiar. Ambas receberam as devidas orientações, e diante da situação foram encaminhadas à delegacia, porém descartaram prosseguir com o atendimento psicológico no CRM.

Neste mês de Dezembro uma usuária foi desligada dos atendimentos psicológicos após superação das vivências de violência bem como separação do autor. Segue sua vida com autonomia e fortalecida. Como de praxe, a mesma foi orientada a procurar o Centro de Referência da Mulher em caso de necessidade. No que se refere à inserção das usuárias no mercado de trabalho, seguimos com a orientação quanto às vagas existentes no PAT e demais vagas expostas nos sites do município de Atibaia. No que se refere às demais usuárias ativas do CRM, o atendimento psicológico preconizado no equipamento segue visando a conscientização sobre o patriarcado sociocultural arraigado na sociedade, o resgate da autonomia, autoestima, salubridade mental bem como todos os requisitos necessários para qualidade de vida. Dessa forma, conscientizando a mulher das questões que envolvem um relacionamento abusivo, assim promovendo a profilaxia e erradicação da violência contra a mulher e violência de gênero.

### **Atendimento da Psicóloga Daniela Catão de Paula**

Os atendimentos psicológicos efetuados pela técnica Daniela no Centro de Referência da Mulher no mês de dezembro/2020 foram num total de 44 acompanhamentos, sendo que 2 atendimentos foram de acolhimentos e 1 usuária foi desligada do serviço e 1 usuária interrompeu os atendimentos porque começou a trabalhar e o horário não é compatível com o acompanhamento psicológico.

No dia 1º de dezembro iniciou no cargo de Coordenadora da equipe técnica a psicanalista Fernanda Souza e as reuniões ocorreram todas às quartas-feiras com foco em atendimento de grupo e com a leitura e discussão dos textos: “Ação psicológica em saúde mental: uma abordagem psicossocial” e “Psicopatas corporativos: Eles existem e deterioram o clima organizacional”.

No dia 03 de dezembro fizemos uma reunião de equipe com a diretora Thaís de Cássia com o objetivo de resolver questões de conflitos nos relacionamentos entre as servidoras públicas e as consequências no funcionamento do equipamento. Durante a reunião pontuei o quanto é difícil trabalhar com a servidora Márcia Márciano, pelo seu comportamento agressivo, desrespeitoso que a mesma manifesta durante o horário de trabalho.

### **Atendimento da Advogada Talita Martins Camargo Rossoni**

Advogada neste Centro de Referência da Mulher, fiz um total de 05 atendimentos no mês de dezembro, sendo 05 mulheres. Dessas, 03 tiveram seus casos encaminhados à OAB e 01 recebeu a indicação de advogado. As demais esclareceram dúvidas.

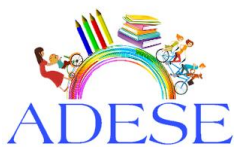
### **Atendimento da Assistente Social Fabiana Cerimeli**

**Total de Acolhimentos Sociais 16**

**Total de Acolhimentos Retornos 04**

**1º – Acolhimento – Retorno** Vítima retorna ao CRM relatando que o agressor pegou 19 anos de reclusão, porém após 3 anos em regime fechado, agora está em regime semiaberto.

Desde que foi preso, se dirige a ela e os filhos por cartas as quais indicam pelo autor que está tudo bem entre o casal e ao sair a família se reconstruirá novamente.



Envolvida pelo desespero foi orientada a se dirigir até a Delegacia com as cartas em mãos e registrar um novo boletim de ocorrência, desta forma haverá o impedimento do regime semiaberto.

**Encaminhamentos necessários**

- Delegacia de Polícia

**2º Acolhimento** – Orientada pela UBS chega com um histórico de vários abusos incluindo estupros. Durante o diálogo identificamos o problema mental, desenvolveu traumas de infância referente a aparência, bulimia, rejeição, compulsão por sexo, adicta e etc.

Tem plano de saúde e pertence à família com condições financeiras.

OBS – “Quando questionada sobre denunciar os abusos e estupros, o seu contexto mudava, deixando claro que não pretende levar as situações adiantes”.

**3º Acolhimento** – Demanda espontânea, grávida de 3 meses, se envolveu recentemente com um rapaz mais jovem, vive em academia e com perfil narcisista.

No primeiro mês ele era “maravilhoso”, depois ele começou a extorquir a mesma, toda semana inventava uma história para conseguir se beneficiar.

A situação piorou quando ela engravidou, as agressões verbais foram se intensificando, a violência psicológica começou a afetar o seu trabalho e o seu desempenho profissional.

Logo ela descobriu que ele aplicava o golpe não somente nela, mas haviam outras.

Neste período ele já não escondia mais o verdadeiro perfil, e nesta noite anterior ela sofreu por horas a violência psicológica e decidiu buscar ajuda.

Foi devidamente orientada, inclusive a se dirigir à Delegacia para registrar o B. O, porém não se sentiu preparada neste momento.

Foi encaminhada para o atendimento psicológico. (Aderiu)

**Encaminhamentos Necessários**

- Delegacia de Polícia

- Psicóloga CRM

**4º Acolhimento** – Demanda espontânea a vítima chega ao CRM pedindo ajuda, pois está tentando se separar, mas o autor se nega em sair de casa.

Mãe de 5 filhos, sendo 2 de outro relacionamento e 3 desse atual, os conflitos familiares tem como origem o problema com o álcool.

A residência é dela por direito e ele se nega a sair da casa.

Foi orientada a se dirigir até a Delegacia e realizar o Registro de Ocorrência.

**Encaminhamentos necessários**

- Delegacia de Polícia

**5º Acolhimento** – Encaminhada pela Diretora do CRM a Sra. Thais, vem em busca de informações e guarda. Porém ela é de outro município sendo necessário se reportar a Comarca de Nazaré Paulista.

Foi explicado sobre os procedimentos e orientada a se dirigir diretamente no fórum de Nazaré Paulista, já que a OAB fica dentro da própria comarca.

**Encaminhamentos Necessários**

- Comarca de Nazaré Paulista

**6º Acolhimento** - Demanda espontânea, funcionária pública da UBS Cerejeiras, passa pelo acolhimento, acompanhada pela sua mãe.

Verbaliza que a violência se refere a sua mãe, e analisando o contexto, identifiquei que se trata de conflitos familiares.

Foram orientadas

(Prontuário arquivado)

**7º Acolhimento** – Mãe acompanhada da filha, situação configura conflito familiar e problema de saúde mental. Filha foi orientada já que trabalha na UBS Cerejeiras, a agendar um horário para o genitor com o clínico solicitando enc. para o Neurologista.

**Encaminhamentos necessário**

- Saúde

**8º Atendimento – retorno.** Usuária retorna ao CRM, trazendo o mesmo contexto de violência doméstica. Porém a mesma quebra a Medida Protetiva dispensa a proteção da patrulha maria da penha, abandona o acompanhamento do CRM.

Expressa mais uma vez a vontade de se separar, porém teme ficar sem os filhos, já que o autor afirma que tem a guarda dos filhos, por abandono de incapaz.

Diante da dúvida orientei a mesma a agendar com a “Advogada” e ver a questão de guarda e se realmente existe alguma determinação judicial alegando que a guarda já pertence ao genitor.

**Encaminhamentos necessários**

- Advogada CRM (não compareceu)

**9º Acolhimento** – Demanda espontânea, procura o CRM orientada pela D. P e pelos Recursos Humanos, vítima recente de um estupro, muito vulnerável, porém de uma grandeza espiritual muito grande.

Busca entendimento sobre algumas reflexões, desenvolveu pânico, está tendo problemas de socialização inclusive no seu trabalho.

Mas expressa o desejo de dar a volta por cima e recomeçar.

Foi orientada a se dirigir até a Comarca de Atibaia para ter acesso ao processo que envolve o autor dos fatos. O mesmo já está recluso, porém ela não sabe aonde e nem tão pouco quantos anos de reclusão ele pegou. Ela afirma que precisa saber para se sentir mais segura.

**Encaminhamentos necessários**

- Psicóloga CRM

- Comarca de Atibaia

**10º Acolhimento** – Orientada pela Diretora do CRM a Sra. Thaís, chega acompanhada pela sua tia, trazendo um contexto de um relacionamento abusivo de 5 anos.

Após sofrer anos de violência psicológica e por último ter chego as vias de fato na violência física, foi necessário acionar a polícia e solicitar a Medida Protetiva.

Contamos com a ajuda da Patrulha Maria da Penha, para a vítima retirar seus pertences pessoais.

Foi devidamente orientada e encaminhada.

**Encaminhamentos necessários**

- Advogada CRM

- Psicóloga CRM

**11º Acolhimento** – Encaminhada pela Diretora do CRM a Sra. Thaís, chega no CRM trazendo conflito familiar após ter se separado do autor.

Problemas financeiros que o mesmo a envolveu, envolvimento com estelionato, violência psicológica.

Tem um filho que apresenta transtornos mentais e já foi acompanhado pela APAE de Atibaia.

Ela faz uso de várias medicações, possível perceber os efeitos, talvez pelo excesso dificultando a verbalização durante o diálogo.

**Encaminhamentos necessários**

- APAE (contato estabelecido, para dar continuidade ao tratamento do filho)

- Psicóloga CRM

**12º Acolhimento** – Encaminhada pelo CRAS Tanque “Técnico Leandro”, a vítima se envolveu com um rapaz hoje com 24 anos e ela com 27, estão vivendo maritalmente há 5 anos.

Com ele tem quatro filhos, (4 anos, 3anos, 02 anos e 1 ano e três meses). No início do diálogo deixa evidente que precisa de uma casa para morar com os filhos.

Na última discussão do casal, ela sai de casa e vai morar com a sua mãe. A família aparentemente é unida, a mãe ajuda e os irmãos também, mas ela não se sente à vontade na casa da genitora quer o seu espaço.

Expliquei como funciona o acolhimento, e neste caso não é o indicado já que é provisório. Orientei a permanecer com a sua mãe, até arrumar um emprego e conquistar melhores condições de vida.

Referente ao auxílio da habitação conforme orientado pelo técnico do CRAS Tanque, indiquei o lugar para a mesma se dirigir até o endereço.

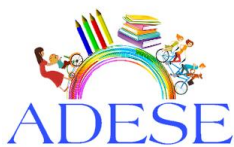
Agendamos o jurídico, para regularizar a guarda e a pensão das crianças.

**Encaminhamentos necessários;**

- Habitação

- Jurídico CRM

**13º Acolhimento** – Busca ativa através da Medida Protetiva, realizamos o acolhimento e identificamos que a vítima saiu de um relacionamento abusivo de anos, decorrente de Medida Protetiva e em seguida por questões emocionais envolvendo fragilidade, se envolve com outra pessoa e passa a ser vítima novamente desse novo relacionamento.



Orientada sobre a importância de haver um acompanhamento psicológico neste momento tendo em vista o seu histórico de vida e abuso.

**Encaminhamentos necessários**

- Psicóloga CRM

**14° Acolhimento- Retorno.** O primeiro contato com a vítima foi em 2016, já havia o histórico de violência doméstica, mas a mesma seguiu neste relacionamento presa emocionalmente no agressor.

Com ele tem dois filhos, e está separada e amparada pela mãe após a última agressão. Foi registrado o Boletim de Ocorrência seguido de Medida Protetiva.

OBS – devido estar empregada recentemente, não consegue conciliar a terapia com o trabalho.

**Encaminhamentos necessário**

- Advogada CRM

**15° Acolhimento** – Busca Ativa através da Medida Protetiva, realizamos o acolhimento e foi identificado que a vítima por falta de orientação e instruída por terceiros, registrou o Boletim de Ocorrência, seguido de Medida Protetiva. Porém se arrependeu, imaginava apenas dar um susto no companheiro.

Ela mesma quebrou a medida e o companheiro continua na residência, o Judiciário foi informado sobre o contexto familiar.

**- Prontuário arquivado**

**16° Acolhimento/ Retorno** – Após o processo de separação e bens ter finalizado, com orientação e encaminhamento do CRM, a Medida Protetiva e Revogada depois de 90 dias, o autor dos fatos retorna para casa sem o consentimento da vítima.

Procura a Delegacia e a mesma orientou a procurar um advogado por descumprimento de medida. Ela se dirige até o CRM e solicita a intervenção jurídica.

**Encaminhamentos necessários**

- Advogada CRM

**17° Acolhimento – Encaminhada** pelo Conselho Tutelar, a vítima mãe de cinco filhos, está separada, porém um dos agressores não deixou ela pegar um dos filhos.

Já realizou o registro de ocorrência seguido de Medida Protetiva, foi orientada a se reportar ao Conselho Tutelar de Itatiba, antigo endereço da família.

Encaminhamentos necessários

- Advogada CRM

- Conselho Tutelar Itatiba

**18 - Acolhimento** – A vítima foi acolhida pelo Conselho Tutelar; O Conselho entrou em contato com a nossa Secretária de A. S solicitando um acolhimento.

A vítima foi conduzida pela guarda no fim de semana na casa das “Mulheres” e acolhida pelo CRM na segunda-feira.

Permanecemos com ela na casa durante o período de experiência no seu novo emprego.

No dia 27/12 ela desocupou a casa e retornou para o seu antigo lar, porém efetivada no seu novo emprego.

**19° Acolhimento** – Vítima chega ao CRM por demanda espontânea, apresenta problemas mentais, não configura violência doméstica ou violência de gênero.

**Encaminhamento necessário**

- CAPS

**20° Acolhimento** - A vítima já é uma Senhora, viúva e aposentada, seus dois filhos moram com ela, um de 40 anos e o outro de 48 anos. Ambos bons filhos, porém, houve um conflito entre eles e na discussão ela escuta um deles afirmando que o irmão é usuário de drogas.

Muito desapontada de origens conservadoras pede ajuda para conduzir a situação

É escutada e orientada.

**Prontuário arquivado**

**Atendimento da Psicoterapia Fernanda Souza**

As terapias aconteceram de forma presencial:

Atendimento em grupo para discussão de casos;

**ATIVIDADES DO PROGRAMA BEM-ESTAR MULHER**

Professor: Rogerio e Andre – Local: EE Padre Armando Tamassia Horário: 19:30 às 20:15

***Defesa Pessoal – Dezembro – Turma de 2ª Feira***



***Dinâmicas***

20:15 às 21:00



Professor: André – Local: Complexo do Santa Clara Horário: 19:30 às 20:15

**Yoga – Dezembro - Turma de 3ª Feira**



***Dinâmicas 20:15 – 21:00***



Professor: André – Local: Centro Comunitário Jardim Maracanã - Horário: 19:30 às 20:15

***Yoga – Turma de 4ª Feira***





**Dinâmica 20:15 às 21:00**



Professor: Rogério e Andre – Local: EE Padre Armando Tamassia Horário: 19:30 às 20:15  
**Defesa Pessoal — Turma de 6ª Feira**



<b>Assistente Social</b>		
	<b>DEZEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		16
(+ )Total Acolhimentos retornos		04
(=)Total de acolhidos		
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>20</b>
<b>Atendimento Psicológico</b>		
	<b>DEZEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		04
(+ )Total Acolhimentos retornos		109
(=)Total de acolhidos		
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>113</b>
<b>Atendimento Jurídico</b>		
	<b>DEZEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
(+) Total Acolhimento novos		05
(+ )Total Acolhimentos retornos		
(=)Total de acolhidos		
<b>(= )Total Atendimento mensais</b>		<b>05</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS (A.S./PSICO/ADV)</b>		<b>138</b>

<b>Atividades do Programa Bem-Estar Mulher</b>		
	<b>DEZEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
Defesa Pessoal – Turma 1 – Jd. Cerejeiras 2ª Feira	18	Aula dias: 08-22-29
Yoga – Caetetuba 3ª Feira	27	Aula dias: 09-16-23-30
Yoga – Marcanãa 4ª Feira	52	Aula dias:03-10-17-11-25
Defesa Pessoal – Turma 1 – Jd. Cerejeiras 6ª Feira	15	Aula dias: 05-12-19-26
<b>Total de participantes no mês de Dezembro/2021</b>	<b>112</b>	

Atibaia, 30 de Dezembro 2021.



**Fabiana Cerimeli**  
**Assistente Social**  
**CRESS 52:886**