



SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO CAETETUBA

RELATÓRIO 3º QUADRIMESTRE DO ANO DE 2021 (Setembro a Dezembro)

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

1. DADOS PRELIMINARES

1.1 OSC: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

1.2 CNPJ: 03.951.901/0001-57

1.3 Termo de colaboração nº 008/2021

1.4. Responsável pela OSC: Gianmarco Bisaglia

2. ORGÃO GESTOR

Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) – Prefeitura da Estância de Atibaia.

3. OBJETO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: para crianças e adolescente 06 a 15 anos, adolescentes de 15 a 17; jovens e adultos 18 a 59 anos e idosos acima de 60 anos de ambos os sexos para ser executado na região do CRAS do Bairro Caetetuba.

4. OBJETIVO GERAL

O Projeto de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro Caetetuba, objetiva organizar o trabalho de forma que proporcione encontros em grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social dos usuários.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.

- Despertar no grupo assistido a capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidade e formação de vínculos, que contribuam para a reflexão crítica.

6. RELATÓRIO – EXECUÇÃO DAS METAS

Este relatório tem como finalidade mostrar o caminho, resultados e reflexões obtidos neste mês de execução do projeto serviço de convivência e fortalecimento de vínculos do bairro Caetetuba.

Os grupos no WhatsApp continuam mantidos por faixa etária, sendo diferente dos encontros presenciais, a interação entre os usuários é diária, não se restringindo apenas nos dias dos encontros.

Grupos:

- Artes e outras linguagens: ficou com adultos na faixa etária de 18 a 59 anos e idosos acima de 60 anos, este grupo permite o desenvolvimento de atividades de artesanato e rodas de conversar, pois pensou-se em uma maneira de manter este público ativo, mesmo que seja efetuando atividades em casa.
- Áudio Visual: o grupo com adolescentes com idades de 13 a 17 anos, procura-se trabalhar com temas da atualidade e com os sentimentos que estão vivenciando e quais soluções buscam para manter-se neste período de isolamento e retorno aos atendimentos presenciais.
- Comunicação e Expressão: esse grupo é para crianças com idade de 06 a 11 anos, entretanto eles preferem ser acessados de maneira individual, pois em alguns casos preferem a atenção centralizada e nem sempre ficam com o celular a disposição.

Continuamos colaborando com a equipe técnica do CRAS e coordenação na busca ativa de novos usuários para o SCFV e na atualização de dados cadastrais registrado em uma planilha dos usuários inscritos 2021.

a. Ações executadas

As intervenções foram pautadas em atividades e experiências lúdicas, culturais, recreativas, esportivas, como forma de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade, proteção social e valorização humana. As atividades são realizadas de segunda a quinta-feira no horário matutino e vespertino, com lanches, oficinas e rodas de conversas, exibição de vídeos informativos, jogos interativos, dinâmicas, recortes em revistas, dobraduras, ensaio de peça teatral, contação de história, brincadeiras livres e artesanato.

Quinzenalmente ocorre reunião com a equipe da OSC (coordenação e educadoras e coordenação e gestor) com objetivo de organizar e planejar as atividades. Essas reuniões são produtivas e cheia de ideias para atender e atingir da melhor forma o público alvo, bem como fazer avaliação do Serviço que embasa os planejamentos.

Mês de setembro: Foram desenvolvidos os seguintes temas: **Cidadania** com foco na data da Declaração da Independência do Brasil (as ideias de participação política e a independência proporcionada pelo desenvolvimento da própria personalidade, entremeiam-se, de certa maneira, em sua operação, constituindo a cada um, a causa eficiente e formal da liberdade; **Setembro Amarelo** é uma campanha nacional de conscientização sobre a prevenção do suicídio. Durante todo o mês, a sociedade se une para debater saúde mental e para lembrar a importância de saber reconhecer sinais de comportamento depressivo ou suicida em familiares e amigos; **Meio Ambiente/ Reciclagem e Sustentabilidade** como um conjunto de unidades ecológicas que funcionam como um sistema natural. Assim, o meio ambiente é composto por toda a vegetação, animais, micro-organismos, solo, rochas, atmosfera. Também fazem parte do meio ambiente os recursos naturais, como a água e o ar e os fenômenos físicos do clima, como energia, radiação, descarga elétrica e magnetismo; **Bullying** como uma prática sistemática e repetitiva de atos de violência física e psicológica, tais como intimidação, humilhação, xingamentos e agressão física, de uma pessoa ou grupo contra um indivíduo; Habilidades Socioemocionais.

no sentido de ultrapassar a dimensão cognitiva e envolver de forma muito mais profunda o lado emocional e psicológico do ser humano. Essas competências mostram-se cada vez mais importantes na formação de um cidadão responsável e capaz de exercer um papel ativo na sociedade. **Reunião com os responsáveis do grupo de crianças e adolescentes:** com objetivo de esclarecer que SCFV é um serviço complementar aos Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias – PAIF, sendo ofertado pela Proteção Social Básica e referenciado ao CRAS. Organiza-se em grupos, de modo a

ampliar as trocas culturais e de vivências entre os usuários, assim como desenvolver o sentimento de pertencimento e de identidade.

Mês de outubro: Durante esse mês foram desenvolvidos os seguintes temas: **Outubro Rosa** é uma campanha de conscientização que tem como objetivo principal alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e mais recentemente sobre o câncer de colo do útero; **Valorização pessoal** é conseguirmos dar valor ao que temos em nós, com o bom e o menos bom. Seja a nível físico, psicológico ou emocional. Pode dizer-se então que uma forma de conseguirmos isso é através da auto-aceitação; **Envelhecimento saudável** é um processo contínuo de otimização da habilidade funcional e de oportunidades para manter e melhorar a saúde física e mental, promovendo independência e qualidade de vida ao longo da vida; **Fases da adolescência:** Propiciar reflexão sobre o que essa etapa marca exatamente que é uma transição da infância para a idade adulta, mudanças corporal, emocional e comportamental sendo comum gerar conflitos internos e externos; **E.C.A.** regulamentado pela Lei Federal nº 8.069/1990, é o principal marco legal e regulatório dos direitos das crianças e dos adolescentes no Brasil. Define-se como uma lei que dispõe sobre a proteção integral à criança e ao adolescente; **Empatia** é a capacidade de entender emocionalmente outra pessoa. É conseguir se colocar no lugar dela e sentir o que ela poderia estar sentindo em determinada situação; **Trabalho em equipe** como uma das maiores habilidades que uma pessoa deve ter para o trabalho em equipe é a de comunicar-se bem, ter proatividade, confiança, capacidade de mediação, empatia, flexibilidade e mente aberta; **Desigualdade de gênero** ocorre quando há privilégio de um gênero em detrimento de outro, ou outros. ... Isso porque a estrutura familiar e as relações sociais antigas colocavam o gênero masculino no lugar mais elevado da pirâmide social.

Mês de Novembro: os temas desenvolvidos foram: **Liderança** é considerada a habilidade de motivar, influenciar, inspirar e comandar um grupo de pessoas a fim de atingir objetivos. **Consciência Negra** essa atividade marca a importância das discussões e ações para combater o racismo e a desigualdade social no país. Fala também sobre avanços na luta do povo **negro** e sobre a celebração da cultura afro-brasileira.

Mês de Dezembro: As atividades desse mês foram voltadas para as festividades de final de ano, chegada das férias e para encerrar o ciclo das oficinas do SCFV, bem como

rodas de conversa sobre os impactos pessoais que o serviço refletiu na vida pessoal durante esse período.

b. Atendimentos do 3º quadrimestre

META	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Atendimento de crianças	172	152	122	49
Atendimento de adolescentes	46	70	36	43
Atendimento de adultos e idosos	84	84	116	34
Total	302	306	274	126

Os resultados dos encontros são registrados nos relatórios mensais de atividade, debatidos e avaliados nas reuniões de equipe.

Tabela de horários

LOCAL	EDUCADOR SOCIAL	DIAS DA SEMANA/OFCINA	HORÁRIO	TOTAL DE VAGAS
CRAS ESTAÇÃO	Verônica	CRAS Grupo Adultos e Idosos Terça feira Temática: artes e outras linguagens	9h às 11h e das 13h às 15h	20 adultos
	Thaís	Grupo Adolescentes Segunda feira Temática:	9h às 11h e das 13h às 15h	20 adolescentes

		Áudio visual		
	Naira	Grupo de crianças Quarta feira Temática: Comunicação e expressão	9h às 11h e das 13h às 15h	20 crianças
JERONIMO I E II	Fabíola	Grupo de adultos Segunda feira Temática: artes e outras linguagens	9h às 11h e das 13h às 15h	20 adultos
	Thaís	Grupo Adolescentes Quinta feira Temática: Áudio visual	9h às 11h e das 13h às 15h	20 adolescentes
	Verônica	Grupo de crianças Segunda feira Temática: Comunicação e expressão	9h às 11h e das 13h às 15h	20 crianças

c. Conclusão

Durante este quadrimestre a equipe atuou de forma complementar ao trabalho social com os usuários no formato presencial e contínuo, atendendo a demanda e estimulando o fortalecimento de vínculos familiares, além de prestar apoio e orientação nas dificuldades apresentadas pelo isolamento social ainda de maneira híbrida via aplicativos de mensagens, conforme demanda existente. Os atendimentos ocorreram em forma de escuta e de orientação, tanto em questões específicas, relacionadas a família e atividades, quanto na questão relacionada aos cuidados de proteção e não disseminação do vírus relacionado à pandemia do Covid-19.

Buscamos motivar os atendidos a comentarem as atividades que mais gostavam, como resultado de avaliar uma maior interação dos usuários com o grupo.

As atividades propostas durante o ano de 2021 desenvolveram várias habilidades, como, atenção memorização, imaginação e outros aspectos básicos que auxiliem no processo de desenvolvimento dos atendidos.

Na atividade de leitura, foi realizada a orientação da leitura para a formação de opinião crítica e construtiva, trabalhando a criatividade, imaginação e raciocínio, mostrando como isso pode auxiliar na memória de longo prazo. Buscamos também o crescimento no vocabulário e a melhora na escrita e a importância da leitura no mercado de trabalho, bem como nos estudos e vestibulares.

Por fim de forma qualitativa foi realizada pesquisa de satisfação sobre o serviço ofertado, no intuito de oferecer um espaço livre as famílias e usuários para apontarem os seus pontos de vista sobre o SCFV.

Nesta última pesquisa do ano, optamos por utilizar uma ferramenta chamada NPS. Adaptável para qualquer área, está pesquisa através de uma única pergunta, permite medir a satisfação do público, coletar feedback, entender a baixa demanda de determinados usuários, avaliar experiências de atendimento e ainda compreender como é possível melhorar o relacionamento entre empresa e consumidores de maneira simples e rápida. No caso do SCFV, o objetivo foi avaliar a satisfação dos usuários com relação aos serviços que estamos prestando. Fizemos a seguinte pergunta aos usuários do SCFV Caetetuba.

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria o SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos a um amigo, amiga ou familiar?

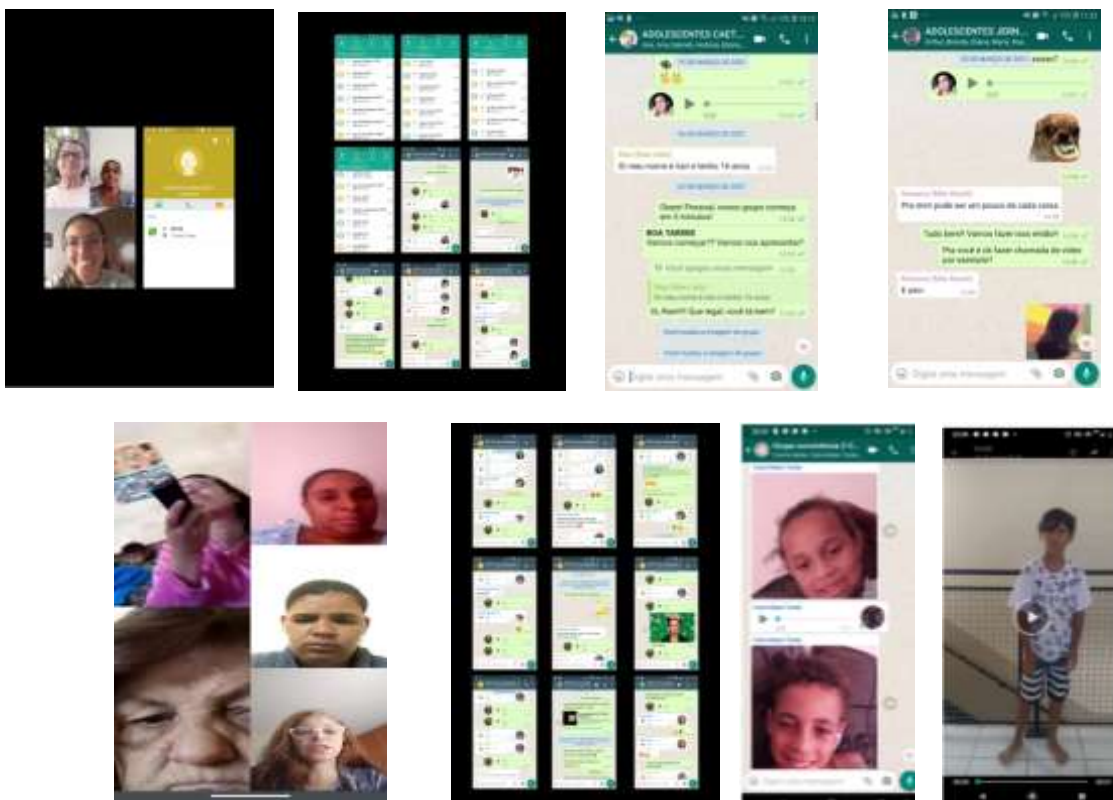
Segue a avaliação a baixo:



Essa classificação quando um trabalho atinge essa pontuação, significa que ela gerou uma experiência muito positiva para seus atendidos. As zonas de classificação do NPS mostram como é fundamental entender o comportamento dos usuários e como é importante conhecer a dinâmica que a OSC vem aplicando com seu trabalho.

Só assim é possível melhorar processos internos a fim de obter novos usuários e fidelizar os que já existem.

ANEXOS/FOTOS







Atibaia, 31 de dezembro de 2021.

Eliane Ugliano
Coordenadora Técnica de Projetos