



## **DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO**

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL dispensario2009@hotmail.com CNPJ 55.688.774/0001-49

### **RELATÓRIO MENSAL CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESULTADOS ALCANÇADOS CONVENIADA: SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL (SEDS) SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS PARA PESSOA IDOSA: MÊS DE JANEIRO DE 2021.**

O SCFV possui um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Deve ser ofertado de modo a garantir as seguranças de acolhida e de convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento da autonomia dos usuários.

#### **Acolhida:**

**Ação Executada:** Neste mês de Janeiro devido a pandemia do Covid -19, não houve a acolhida presencial, pois devido ao Decreto Estadual e ao Informe 1 da Assistencial Social no enfrentamento ao Covid-19, pois o serviço ofertado pela entidade se trata de uma parcela de pessoas do grupo de risco natural da doença. Continuamos os atendimentos via telefone e mídias sociais. (internet)

A acolhida é um processo de comunicação inicial do usuário com a entidade, ocorrendo em grande parte no acolhimento, alguns idosos foram acolhidos pela equipe nos grupos socioeducativos que tivemos durante o mês além de terem sido acolhidos nas oficinas de dança e na própria entidade, pois queriam participar das oficinas e do Serviço.

**Objetivo:** Instituir os vínculos entre os idosos atendidos e os funcionários da entidade, principalmente com a equipe técnica, onde foram orientados e informados sobre o funcionamento (calendário de datas) do Serviço, atividades ofertadas e também as disponíveis na rede socioassistencial.

**Resultados Alcançados:** A acolhida consiste na inclusão do acesso dos idosos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ofertado pela entidade respeitando as singularidades e a individualidade de cada um, além de mantermos garantidos os interesses, e necessidades de cada idoso.

#### **Elaboração de relatório e/ou prontuários:**

**Ação Executada:** Neste mês de janeiro as informações apresentadas nos contatos realizados via telefone, foram relatados nos prontuários como forma de manter o vínculo com o usuário. As visitas que foram realizadas em caráter de emergência para fornecermos produtos de higiene e também produtos alimentícios para alguns idosos que solicitaram todos esses procedimentos também foram relatados nos prontuários.



## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

**Objetivo:** Alimentar os prontuários para sempre ter informações atualizadas, apresentadas pelos idosos, manter o vínculo, além de termos os contatos telefônicos e de endereço de cada usuário.

**Resultados Alcançados:** Com estas informações podemos conhecer a realidade do idoso, para assim organizar, monitorar e avaliar as ações realizadas no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos podendo fazer uma melhor leitura da realidade apresentada por eles e assim podemos nos aproximar e criar e aumentar os vínculos entre equipe e usuário.

### Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços local:

**Ação executada:** As orientações foram realizada no mês através de um trabalho remoto, contatos via telefone e whatsapp, já os encaminhamentos não foram realizados devido a pandemia, pois a rede socioassistencial encontra-se seguindo normas do Decreto Estadual e Municipal e sendo que os idosos do Grupo pertencem ao grupo de risco.

**Objetivo:** Informar os idosos sobre as políticas públicas voltadas para a terceira idade, falar sobre seus direitos sociais e os encaminhamentos para atendimentos presenciais que não foram realizados devido a pandemia de Covid – 19.

**Resultados Alcançados:** Incluir e garantir os direitos dos idosos em atividades da rede socioassistencial ofertados pela Política do Idoso e serviços na área de saúde, cultura, esporte, lazer e assistência social. Também pressupõe articulações e inter-relações entre instituições, serviços e técnicos envolvidos para o processo proteção e defesa de direitos dos idosos.

### Desenvolvimento de autonomia pessoal.

**Ação Executada:** Através do trabalho remoto levamos as informações e orientações para o uso correto das máscaras ao saírem na rua e também foram orientações que deveriam realizar atividades para distrair a mente e manter a calma diante da situação vivenciada, além de participarem das atividades propostas pela equipe técnica, onde as assistentes sociais fazem demonstrações de todas as atividades propostas para eles.

**Objetivo:** Despertar nos idosos uma consciência para aumentar a autoestima, além de mobiliza-los para terem uma melhora na qualidade de vida neste período de pandemia.

**Resultados Alcançados:** Garantir com que possam interagir com diferentes pessoas da comunidade, exercitando sua cidadania e potencialidades a fim de ter uma melhor relação na comunidade.

### Informação, comunicação e defesa de direitos.

**Ação Executada:** Orientações via telefone e grupo de whatsapp em relação aos idosos saírem de suas casas para realizarem os serviços essenciais como supermercado, banco, ESF's, Centro de

8



## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo - Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) - CNPJ 55.688.774/0001-49

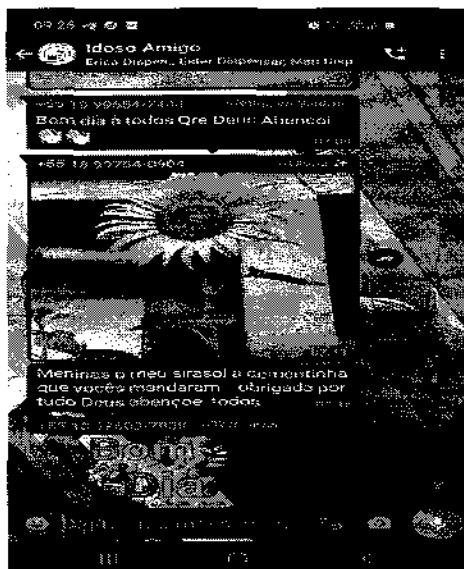
Saúde e até informamos sobre os horários de preferenciais aos idosos nesses locais e até mesmo como ficarem nas filas, mantendo um distanciamento das outras pessoas.

**Objetivo:** Informar sobre a importância dos idosos se cuidarem nos momentos que necessitam sair de suas casas, já que a maioria dos atendidos moram sozinhos e não possuem parentes para fazerem tais atividades para os idosos.

**Resultados Alcançados:** Ter acesso e garantia aos direitos das pessoas idosas a fim de o idoso exercitar sua cidadania e saber, se impor em situações diversas.

### Grupos socioeducativos:

**Atividade 1:** No mês de Janeiro os técnicos da entidade Dispensário Santo Antônio, pediram ao grupo de idosos atendidos que encaminhassem fotos/ selfies e até vídeos dos girassóis que estão cultivando depois que realizamos a atividade da Primavera/2020. Pois assim os idosos possuem uma atividade diária de trabalhar com as mãos e mente, cuidando de suas novas plantas.



8



## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

**Atividade 2:** No mês de Janeiro os técnicos da entidade Dispensário Santo Antônio realizaram uma atividade para que os idosos tirassem fotos ou selfies sorrindo, nosso cérebro libera serotonina e endorfina, que são substâncias que provocam sensações de prazer, alegria e felicidade, além de ajudar a combater diversas doenças... Mais do que transmitir alegria, um belo sorriso é sinônimo de uma vida saudável e muito mais feliz. E pensando nisso propusemos essa atividade para os idosos participantes do projeto. Os técnicos realizaram um vídeo de orientação em relação a importância do tema e que mesmo nesse momento tão difícil e fazendo o uso das mascaradas não devemos deixar de sorrir para si mesmo e para a vida, muitos idosos mandaram fotos/ selfies sorrindo.



**Objetivos:** Incentivar a prática da cidadania realizar informações, orientações importantes para o público alvo, já que devido a Pandemia do Covid – 19, esse público está seguindo as orientações do Ministério da Saúde, de ficar em casa, pois os riscos para a saúde são muito grandes, estimular a criatividade e sair do sedentarismo com as diversas atividades que são sugeridas aos idosos realizarem em casa.

**Resultados Alcançados:** Nesse momento de Pandemia o trabalho remoto se tornou uma ferramenta muito importante para diminuir os efeitos negativos do distanciamento social. Além de estarmos tendo uma grande participação dos idosos nas atividades propostas. Todas as atividades propostas para os idosos são realizadas pelos técnicos da Entidade para podermos dar um incentivo maior ao grupo, não perder o vínculo e mantê-los informados sobre diversos temas.

### Atividades artísticas e ou culturais.

**Ação executada:** : No mês de Janeiro não realizamos a atividade artística devido a Pandemia do Coronavírus – Covid-19, e como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas já que nosso público alvo é de 100% do grupo de risco e devido aos Decretos Estaduais e Municipal além do Informe 1 da Assistência Social no enfrentamento ao COVID- 19, que nos foi encaminhado pela Secretaria Municipal de Assistência Social, Cidadania e Trabalho, onde realiza explicações de como realizar



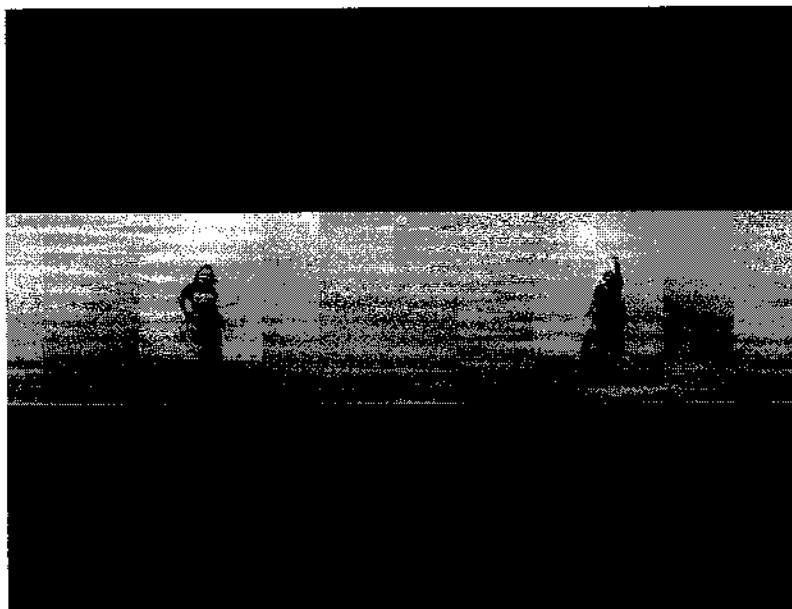
## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49


o trabalho com o público alvo. E como a atividade artística é desenvolvida em grupo tivemos que parar temporariamente essa atividade.

### Atividades físicas e ou esportivas.

**Ação executada:** No mês de Janeiro não realizamos os grupos presenciais de atividades físicas, devido a Pandemia do Coronavírus – Covid-19, e como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas já que nosso público alvo é de 100% do grupo de risco e devido aos Decretos Estaduais e Municipal além do Informe 1 da Assistência Social no enfrentamento ao COVID- 19, que nos foi encaminhado pela Secretaria Municipal de Assistência Social, Cidadania e Trabalho, onde realiza explicações de como realizar o trabalho com o público alvo. Com a pandemia do Covid-19 os idosos tiveram que adaptar uma nova rotina diária e os técnicos da entidade vêm realizando orientações para que incluam nesse período os exercícios físicos em casa, pois é uma atividade positiva para combater os efeitos do distanciamento social na vida dos idosos. E por isso continuamos encaminhando vídeos semanais de aulas de dança para incentivar a todos sobre essa importante aliada nesse período de pandemia do Covid – 19.



Rancharia, 01 de fevereiro de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
**JOSE PASSIANOTO**  
Presidente da Entidade