



# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

## RELATÓRIO MENSAL CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESULTADOS ALCANÇADOS CONVENIADA: SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL (SEDS) SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS PARA PESSOA IDOSA: MÊS DE JULHO DE 2021.

O SCFV possui um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Deve ser ofertado de modo a garantir as seguranças de acolhida e de convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento da autonomia dos usuários.

### Acolhida:

**Ação Executada:** Neste mês de julho devido à pandemia do Covid -19, não houve a acolhida presencial, mas quando ocorre a acolhida esta é realizada com todos os procedimentos de combate ao covid, com o uso dos equipamentos necessários e distanciamento no ato da acolhida, pois devido ao Decreto Estadual e ao Informe I da Assistencial Social no enfrentamento ao Covid-19, pois o serviço ofertado pela entidade se trata de uma parcela de pessoas do grupo de risco natural da doença. Continuamos os atendimentos via telefone e mídias sociais. (internet)

A acolhida é um processo de comunicação inicial do usuário com a entidade, ocorrendo em grande parte no acolhimento, alguns idosos foram acolhidos pela equipe nos grupos socioeducativos que tivemos durante o mês além de terem sido acolhidos nas oficinas de dança e na própria entidade, pois queriam participar das oficinas e do Serviço.

**Objetivo:** Instituir os vínculos entre os idosos atendidos e os funcionários da entidade, principalmente com a equipe técnica, onde foram orientados e informados sobre o funcionamento (calendário de datas) do Serviço, atividades ofertadas e também as disponíveis na rede socioassistencial.

**Resultados Alcançados:** A acolhida consiste na inclusão do acesso dos idosos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ofertado pela entidade respeitando as singularidades e a individualidade de cada um, além de mantermos garantidos os interesses, e necessidades de cada idoso.

### Elaboração de relatório e/ou prontuários:

**Ação Executada:** Neste mês de julho as informações apresentadas nos contatos realizados via telefone, foram relatados nos prontuários como forma de manter o vínculo com o usuário. As visitas que foram realizadas em caráter de emergência para fornecermos produtos de higiene e também produtos alimentícios para alguns idosos que solicitaram todos esses procedimentos também foram relatadas nos prontuários.

*Marcia  
03/08/21  
Regiane*



## **DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO**

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

**Objetivo:** Alimentar os prontuários para sempre ter informações atualizadas, apresentadas pelos idosos, manter o vínculo, além de termos os contatos telefônicos e de endereço de cada usuário.

**Resultados Alcançados:** Com estas informações podemos conhecer a realidade do idoso, para assim organizar, monitorar e avaliar as ações realizadas no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos podendo fazer uma melhor leitura da realidade apresentada por eles e assim podemos nos aproximar e criar e aumentar os vínculos entre equipe e usuário.

### **Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços local:**

**Ação executada:** As orientações foram realizada no mês através de um trabalho remoto, contatos via telefone e whatsapp, já os encaminhamentos foram realizados via telefone devido a pandemia, pois a rede socioassistencial encontra-se seguindo normas do Decreto Estadual e Municipal e sendo que os idosos do Grupo pertencem ao grupo de risco.

**Objetivo:** Informar os idosos sobre as políticas públicas voltadas para a terceira idade, falar sobre seus direitos sociais e os encaminhamentos para atendimentos presenciais que não foram realizados devido a pandemia de Covid – 19.

**Resultados Alcançados:** Incluir e garantir os direitos dos idosos em atividades da rede socioassistencial ofertados pela Política do Idoso e serviços na área de saúde, cultura, esporte, lazer e assistência social. Também pressupõe articulações e inter-relações entre instituições, serviços e técnicos envolvidos para o processo proteção e defesa de direitos dos idosos.

### **Desenvolvimento de autonomia pessoal.**

**Ação Executada:** Através do trabalho remoto levamos as informações e orientações para o uso correto das máscaras ao saírem na rua e também orientações que deveriam realizar atividades para distrair a mente e manter a calma diante da situação vivenciada, além de participarem das atividades propostas pela equipe técnica, onde as assistentes sociais fazem demonstrações de algumas atividades propostas para eles.

**Objetivo:** Despertar nos idosos uma consciência para aumentar a autoestima, além de mobiliza-los para terem uma melhora na qualidade de vida neste período de pandemia.

**Resultados Alcançados:** Garantir com que possam interagir com diferentes pessoas da comunidade, exercitando sua cidadania e potencialidades a fim de ter uma melhor relação na comunidade.

### **Informação, comunicação e defesa de direitos.**

**Ação Executada:** Orientações via telefone e grupo de whatsapp em relação aos idosos saírem de suas casas para realizarem os serviços essenciais como supermercado, banco, ESF's, Centro de



# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL dispensario2009@hotmail.com CNPJ 55.688.774/0001-49

Saúde e até informamos sobre os horários de preferenciais aos idosos nesses locais e até mesmo como ficarem nas filas, mantendo um distanciamento das outras pessoas.

**Objetivo:** Informar sobre a importância dos idosos se cuidarem nos momentos que necessitam sair de suas casas, já que a maioria dos atendidos moram sozinhos e não possuem parentes para fazerem tais atividades para os idosos.

**Resultados Alcançados:** Ter acesso e garantia aos direitos das pessoas idosas a fim de o idoso exercer sua cidadania e saber, se impor em situações diversas.

## Grupos socioeducativos:

**Atividade 1:** No mês de julho, demos continuidade a atividade sobre a Festa junina e ensinamos uma receita de Pamonha de assadeira já que o ato de cozinhar age de forma terapêutica onde os idosos se sentem mais relaxados, dispostos e até mais felizes.



**Objetivos:** Estimular boas lembranças como memórias afetivas daquele cheirinho de bolo que remete a infância.

**Resultados Alcançados:** Proporcionou uma interação maior entre o grupo como trocas de experiências e receitas além deles se movimentarem o que significa que estão ativos e participantes.

**Atividade 2:** No mês de Julho realizamos várias atividade voltadas ao Dia dos avós sendo que os técnicos realizaram uma homenagem onde o texto trabalhado transmitia respeito, amor e cuidado para com o idoso.



# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49



**Objetivos:** Proporcionar um momento afetivo entre os técnicos e os idosos participantes do Projeto e também a todos os avós.

**Resultados Alcançados:** Os idosos ficaram muito felizes e agradecidos e elevou a auto estima onde retribuíram com mensagens aos técnicos.

**Atividade 3:** No mês de Julho continuamos com as atividades remotas e dessa vez realizamos uma entrevista com dois idosos participantes do Projeto Idoso Amigo, onde os idosos puderam expressar a sua experiência em ser avós e relatar qual a importância e papel dos avós no seio familiar.





# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 14177/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

**Objetivos:** Apresentar a outros idosos e a comunidade experiências e conhecimentos vivenciados por estes e assim demonstrar a importância do vínculo familiar que atualmente em muitas famílias esta fragilizado.

**Resultados Alcançados:** Produziu conhecimento da importância da convivência entre avós e netos e proporcionou a capacidade dos idosos interpretarem a vivência dos idosos entrevistados.

**Atividade 4:** No mês de julho continuamos com as atividades remotas para os idosos participantes do projeto Idoso Amigo e para encerrar as comemorações do Dia dos Avós realizamos uma atividade para que os idosos nos enviassem fotos com seus netos “momentos familiares” onde eles contaram passagens de bons momentos com seus netos e com isso montamos um vídeo com essas recordações.



**Objetivos:** Incentivar os idosos a participarem da vida de seus netos e bisneto, já que muitos não tiveram a oportunidade de ter esse convívio com os filhos. Realizar trocas de experiências intergeracionais.

**Resultados Alcançados:** Uma aproximação entre avós e netos trazendo recordações passadas e memórias afetivas.

## Atividades artísticas e ou culturais.

**Ação executada:** No mês de julho não realizamos a atividade artística devido a Pandemia do Coronavírus – Covid-19, e como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas

4



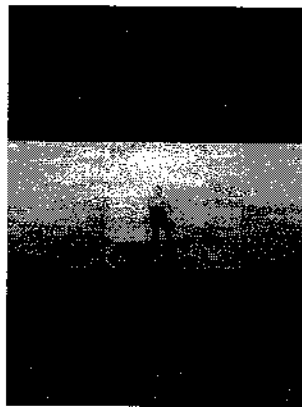
## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marçílio Dias, 797 - RANCHARIA - Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

Idosas já que nosso publico alvo é de 100% do grupo de risco e devido aos Decretos Estaduais e Municipal além do Informe 1 da Assistencia Social no enfrentamento ao COVID- 19, que nos foi encaminhado pela Secretaria Municipal de Assistencia Social, Cidadania e Trabalho, onde realiza explicações de como realizar o trabalho com o publico alvo. E como a atividade artistica é desenvolvida em grupo tivemos que parar temporariamente essa atividade.

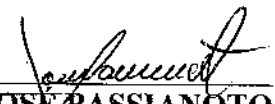
### Atividades físicas e ou esportivas.

**Ação executada:** No mês de julho não realizamos os grupos presenciais de atividades físicas, devido a Pandemia do Coronavírus – Covid-19, e como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas já que nosso publico alvo é de 100% do grupo de risco e devido aos Decretos Estaduais e Municipal além do Informe 1 da Assistencia Social no enfrentamento ao COVID- 19, que nos foi encaminhado pela Secretaria Municipal de Assistencia Social, Cidadania e Trabalho, onde realiza explicações de como realizar o trabalho com o público alvo. Com a pandemia do Covid-19 os idosos tiveram que adaptar uma nova rotina diária e os técnicos da entidade vem realizando orientações para que incluam nesse período os exercícios físicos em casa, pois é uma atividade positiva para combater os efeitos do distanciamento social na vida dos idosos. E por isso continuamos encaminhando vídeos semanais de aulas de dança para incentivar a todos sobre essa importante aliada nesse período de pandemia do Covid – 19.



As atividades e orientações que são enviadas aos idosos nesse período de Pandemia do Covid-19 são elaboradas pelas técnicas do Projeto Idoso Amigo, também fazem a montagem dos textos, gravações e edições além de irem à casa dos idosos para levar essas orientações, lembrancinhas e também cestas básicas quando se faz necessário para idosos que necessitam de tal auxilio. As técnicas também confeccionam parte das lembrancinhas que são direcionadas a eles.

Rancharia, 02 de Agosto de 2021.

  
JOSE PASSIANOTO  
Presidente da Entidade