



## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA - Estado de São Paulo - Telefone/fax xx (19) 3265 5118 - CEP 19800-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

### RELATÓRIO MENSAL CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESULTADOS ALCANÇADOS CONVENIADA: SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL (SEDS) SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS PARA PESSOA IDOSA: MÊS DE AGOSTO DE 2021.

O SCFV possui um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Deve ser ofertado de modo a garantir as seguranças de acolhida e de convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento da autonomia dos usuários.

#### Acolhida:

**Ação Executada:** Neste mês de agosto devido à pandemia do Covid -19, não houve a acolhida presencial, mas quando ocorre a acolhida esta é realizada com todos os procedimentos de combate ao covid, com o uso dos equipamentos necessários e distanciamento no ato da acolhida, pois devido ao Decreto Estadual e ao Informe 1 da Assistencial Social no enfrentamento ao Covid-19, pois o serviço ofertado pela entidade se trata de uma parcela de pessoas do grupo de risco natural da doença. Continuamos os atendimentos via telefone e mídias sociais. (internet)

A acolhida é um processo de comunicação inicial do usuário com a entidade, ocorrendo em grande parte no acolhimento, alguns idosos foram acolhidos pela equipe nos grupos socioeducativos que tivemos durante o mês além de terem sido acolhidos nas oficinas de dança e na própria entidade, pois queriam participar das oficinas e do Serviço.

**Objetivo:** Instituir os vínculos entre os idosos atendidos e os funcionários da entidade, principalmente com a equipe técnica, onde foram orientados e informados sobre o funcionamento (calendário de datas) do Serviço, atividades ofertadas e também as disponíveis na rede socioassistencial.

**Resultados Alcançados:** A acolhida consiste na inclusão do acesso dos idosos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ofertado pela entidade respeitando as singularidades e a individualidade de cada um, além de mantermos garantidos os interesses, e necessidades de cada idoso.

#### Elaboração de relatório e/ou prontuários:

**Ação Executada:** Neste mês de agosto as informações apresentadas nos contatos realizados via telefone, foram relatados nos prontuários como forma de manter o vínculo com o usuário. As visitas que foram realizadas e fornecemos cestas básicas para alguns idosos que solicitaram todos esses procedimentos também foram relatadas nos prontuários.

Recebi  
09/09/21  
Bogone



## **DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO**

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio a Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

**Objetivo:** Alimentar os prontuários para sempre ter informações atualizadas, apresentadas pelos idosos, manter o vínculo, além de termos os contatos telefônicos e de endereço de cada usuário.

**Resultados Alcançados:** Com estas informações podemos conhecer a realidade do idoso, para assim organizar, monitorar e avaliar as ações realizadas no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos podendo fazer uma melhor leitura da realidade apresentada por eles e assim podemos nos aproximar e criar e aumentar os vínculos entre equipe e usuário.

### **Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços local:**

**Ação executada:** As orientações foram realizada no mês através de um trabalho remoto, contatos via telefone e whatsapp, já os encaminhamentos foram realizados via telefone devido a pandemia, pois a rede socioassistencial encontra-se seguindo normas do Decreto Estadual e Municipal e sendo que os idosos do Grupo pertencem ao grupo de risco.

**Objetivo:** Informar os idosos sobre as políticas públicas voltadas para a terceira idade, falar sobre seus direitos sociais e os encaminhamentos para atendimentos presenciais que não foram realizados devido a pandemia de Covid - 19.

**Resultados Alcançados:** Incluir e garantir os direitos dos idosos em atividades da rede socioassistencial ofertados pela Política do Idoso e serviços na área de saúde, cultura, esporte, lazer e assistência social. Também pressupõe articulações e inter-relações entre instituições, serviços e técnicos envolvidos para o processo proteção e defesa de direitos dos idosos.

### **Desenvolvimento de autonomia pessoal.**

**Ação Executada:** Através do trabalho remoto levamos as informações e orientações para o uso correto das máscaras ao saírem na rua e também orientações que deveriam realizar atividades para distrair a mente e manter a calma diante da situação vivenciada, além de participarem das atividades propostas pela equipe técnica, onde as assistentes sociais fazem demonstrações de algumas atividades propostas para eles.

**Objetivo:** Despertar nos idosos uma consciência para aumentar a autoestima, além de mobiliza-los para terem uma melhora na qualidade de vida neste período de pandemia.

**Resultados Alcançados:** Garantir com que possam interagir com diferentes pessoas da comunidade, exercitando sua cidadania e potencialidades a fim de ter uma melhor relação na comunidade.

### **Informação, comunicação e defesa de direitos.**

**Ação Executada:** Orientações via telefone e grupo de whatsapp em relação aos idosos saírem de suas casas para realizarem os serviços essenciais como supermercado, banco, ESF's, Centro de



# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/81 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

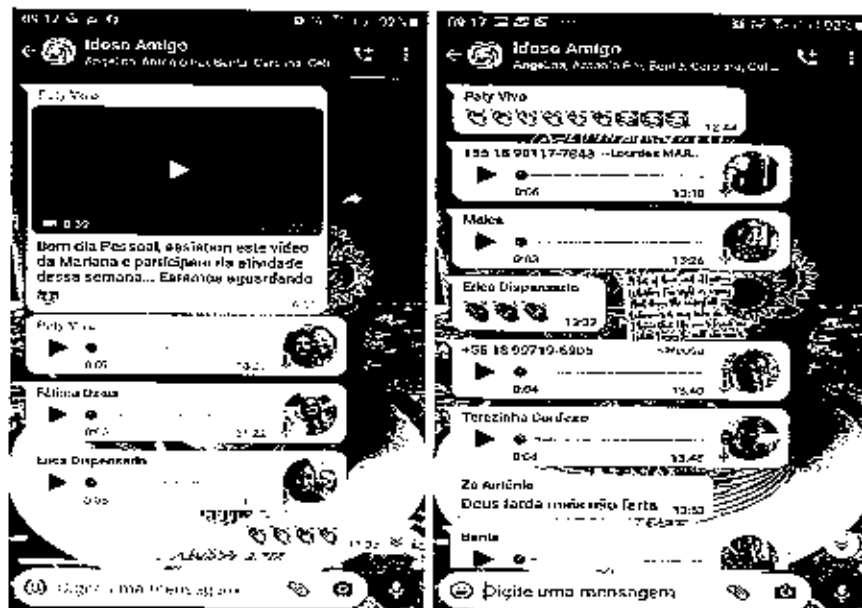
Saúde e até informamos sobre os horários de preferenciais aos idosos nesses locais e até mesmo como ficarem nas filas, mantendo um distanciamento das outras pessoas.

**Objetivo:** Informar sobre a importância dos idosos se cuidarem nos momentos que necessitam sair de suas casas, já que a maioria dos atendidos moram sozinhos e não possuem parentes para fazerem tais atividades para os idosos.

**Resultados Alcançados:** Ter acesso e garantia aos direitos das pessoas idosas a fim de o idoso exercer sua cidadania e saber, se impor em situações diversas.

## Grupos socioeducativos:

**Atividade 1:** No mês de agosto, realizamos uma atividade folclórica com os idosos, para que eles interagissem nos mandando "Ditados Populares" (provérbios) utilizados por eles e suas famílias, mostrando assim a importância das tradições familiares e populares em nossa vida.



2



# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 787 - RANCHARIA - Estado do São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49



**Objetivos:** Estimular boas lembranças como memórias afetivas já que os provérbios tem uma função social de advertir, aconselhar e dar exemplos.

**Resultados Alcançados:** Proporcionou uma interação maior entre o grupo como trocas de experiências além de exercitar a memória além de relembrar o convívio e os aprendizados familiares.

## Atividades artísticas e ou culturais.

**Ação executada:** No mês de agosto não realizamos a atividade artística devido a Pandemia do Coronavírus - Covid-19, e como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas já que nosso público alvo é de 100% do grupo de risco e devido aos Decretos Estaduais e Municipal além do Informe I da Assistência Social no enfrentamento ao COVID-19, que nos foi encaminhado pela Secretaria Municipal de Assistência Social, Cidadania e Trabalho, onde realiza explicações de como realizar o trabalho com o público alvo. E como a atividade artística é desenvolvida em grupo tivemos que parar temporariamente essa atividade. Trabalhamos nesse mês uma atividade folclórica onde explicamos o significado dos ditados populares e realizamos uma interação sobre os ditados.

## Atividades físicas e ou esportivas.

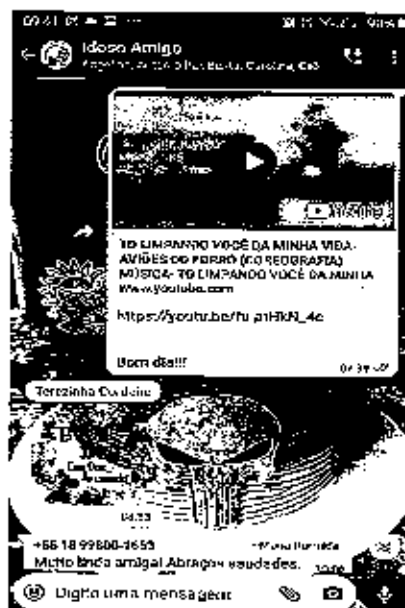
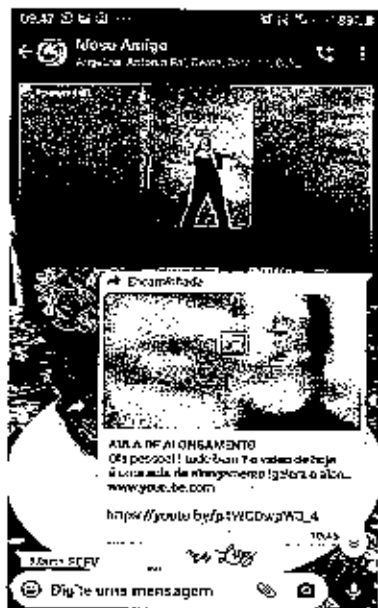
**Ação executada:** No mês de agosto não realizamos os grupos presenciais de atividades físicas, devido a Pandemia do Coronavírus - Covid-19, e como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas já que nosso público alvo é de 100% do grupo de risco e devido aos Decretos Estaduais e Municipal além do Informe I da Assistência Social no enfrentamento ao COVID-19, que nos foi encaminhado pela Secretaria Municipal de Assistência Social, Cidadania e Trabalho, onde realiza explicações de como realizar o trabalho com o público alvo. Com a pandemia do Covid-19 os idosos tiveram que adaptar uma nova rotina diária e os



## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

técnicos da entidade vem realizando orientações para que incluam nesse período os exercícios físicos em casa, pois é uma atividade positiva para combater os efeitos do distanciamento social na vida dos idosos. E por isso continuamos encaminhando vídeos semanais de aulas de dança para incentivar a todos sobre essa importante aliada nesse período de pandemia do Covid – 19.

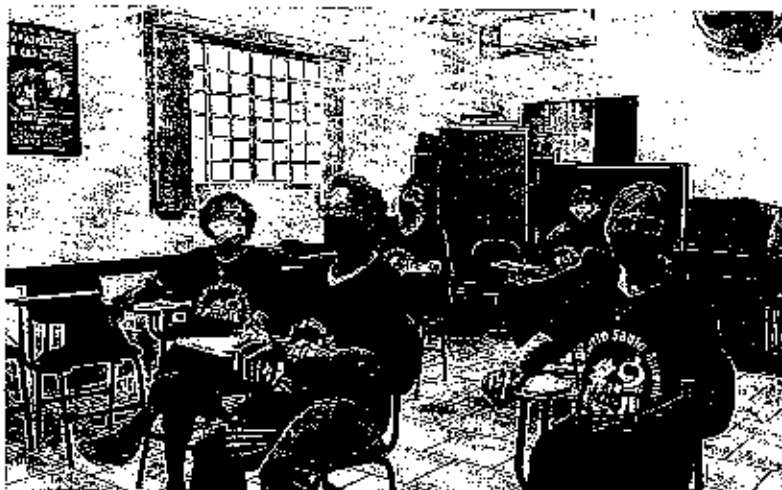


As atividades e orientações que são enviadas aos idosos nesse período de Pandemia do Covid-19 são elaboradas pelas técnicas do Projeto Idoso Amigo, também fazem a montagem dos textos, gravações e edições além de ir à casa dos idosos para levar essas orientações, lembrancinhas e também costas básicas quando se faz necessário para idosos que necessitam de tal auxílio. As técnicas também confeccionam parte das lembrancinhas que são direcionadas a eles. Nesse mês os técnicos juntamente com alguns idosos participamos da XIII Conferência da Assistência Social, que foi on line e assistimos a conferência na sala de reuniões da entidade, mantivemos todos os protocolos do distanciamento social, todos usaram máscaras e realizamos o álcool em gel. Essa conferência teve como tema: "Assistência Social direito do povo e dever do Estado com financiamento público para enfrentar as desigualdades e garantir proteção social," com a palestrante Maria Ap. Finotti Oliveira.

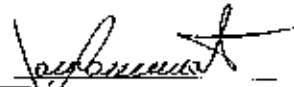


# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marçílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49



Rancharia, 06 de Setembro de 2021.

  
JOSE PASSIANOTO  
Presidente da Entidade