



## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marçílio Dias, 797 - RANCHARIA - Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

### RELATÓRIO MENSAL CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RESULTADOS ALCANÇADOS CONVENIADA: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS PARA PESSOA IDOSA – MUNICIPAL- MÊS DE SETEMBRO DE 2021.

O SCFV possui um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Deve ser ofertado de modo a garantir as seguranças de acolhida e de convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento da autonomia dos usuários.

#### Acolhida:

**Ação Executada:** A acolhida é um processo de comunicação inicial do usuário com a entidade, ocorrendo em grande parte no acolhimento, alguns idosos foram acolhidos pela equipe nos grupos socioeducativos que tivemos durante o mês além de terem sido acolhidos nas oficinas de dança e na própria entidade, pois queriam participar das oficinas e do Serviço. Neste mês de setembro voltamos a realizar a acolhida presencialmente para quem procurou o SCFV na Entidade conforme a orientação do Departamento de Vigilância Sanitária, Secretaria da Saúde e Secretaria da Assistência Social do município, sendo que foram realizadas com todos os procedimentos de combate ao Covid-19, com o uso dos equipamentos necessários e distanciamento no ato da acolhida também continuamos os atendimentos via telefone e mídias sociais. (internet)

**Objetivo:** Instituir os vínculos entre os idosos atendidos e os funcionários da entidade, principalmente com a equipe técnica, onde foram orientados e informados sobre o funcionamento (calendário de datas) do Serviço, atividades ofertadas e também as disponíveis na rede socioassistencial.

**Resultados Alcançados:** A acolhida consiste na inclusão do acesso dos idosos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ofertado pela entidade respeitando as singularidades e a individualidade de cada um, além de mantermos garantidos os interesses, e necessidades de cada idoso.

#### Elaboração de relatório e/ou prontuários:

**Ação Executada:** Neste mês de setembro as informações apresentadas nos contatos realizados via telefone, foram relatados nos prontuários como forma de manter o vínculo com o usuário. As visitas que foram realizadas e fornecemos cestas básicas para alguns idosos que solicitaram todos esses procedimentos também foram relatadas nos prontuários.

**Objetivo:** Alimentar os prontuários para sempre ter informações atualizadas, apresentadas pelos idosos, manter o vínculo, além de termos os contatos telefônicos e de endereço de cada usuário.



## **DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO**

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marçílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

**Resultados Alcançados:** Com estas informações podemos conhecer a realidade do idoso, para assim organizar, monitorar e avaliar as ações realizadas no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos podendo fazer uma melhor leitura da realidade apresentada por eles e assim podemos nos aproximar e criar e aumentar os vínculos entre equipe e usuário.

### **Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços local:**

**Ação executada:** As orientações foram realizada no mês através de um trabalho remoto, contatos via telefone e whatsapp, já os encaminhamentos foram realizados via telefone devido a pandemia, pois a rede socioassistencial encontra-se seguindo normas do Decreto Estadual e Municipal e sendo que os idosos do Grupo pertencem ao grupo de risco.

**Objetivo:** Informar os idosos sobre as políticas públicas voltadas para a terceira idade, falar sobre seus direitos sociais e os encaminhamentos para atendimentos presenciais que não foram realizados devido a pandemia de Covid – 19.

**Resultados Alcançados:** Incluir e garantir os direitos dos idosos em atividades da rede socioassistencial ofertados pela Política do Idoso e serviços na área de saúde, cultura, esporte, lazer e assistência social. Também pressupõe articulações e inter-relações entre instituições, serviços e técnicos envolvidos para o processo proteção e defesa de direitos dos idosos.

### **Desenvolvimento de autonomia pessoal.**

**Ação Executada:** A oficina de “Mídias sociais” é um investimento na inclusão digital dos idosos do projeto, é sem dúvida uma forma de fortalecer a cidadania, promover mais qualidade de vida é fazer com que os idosos tenham acesso e aprender a usar as tecnologias de informação e comunicação, de forma a permitir a inserção do idoso no mundo digital. Orientação e informação em atendimentos e grupos sobre a importância da valorização pessoal de cada indivíduo, além de incentivar a busca por conhecimento.





## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marçílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49



**Objetivo:** Promover aprendizagem ao longo da vida a inclusão tecnológica e também reduzir a exclusão digital, garantindo acesso e treinamento adaptado as necessidades específicas do público alvo. A oficina é uma forma de incentivar a participação do idoso na família e na sociedade.

**Resultados Alcançados:** Garantir com que os idosos possam interagir através da tecnologia com diferentes pessoas da comunidade, exercitando sua cidadania, autonomia e potencialidades a fim de ter uma melhor relação com a comunidade e sua família.

### Informação, comunicação e defesa de direitos.

**Ação Executada:** Orientação e mobilização no grupo socioeducativo sobre os direitos prioritários para pessoa idosa, além de incentiva-los a participarem de Conselhos Municipais e da vida política/administrativa de nosso município, além de procurarem serviços médicos no Centro de Saúde e ESF's. Sempre são orientados sobre a importância de pesquisarem sobre os temas já abordados passados para maior compreensão e até levantar questionamentos pois algumas dúvidas só são levantadas em outras situações.

Neste mês de Setembro trabalhamos no grupo todos os cuidados que devem ser tomados para a participação das atividades presenciais.

**Objetivo:** Informar sobre a importância dos idosos se cuidarem nos momentos que necessitam sair de suas casas, já que a maioria dos atendidos moram sozinhos e não possuem parentes para fazerem tais atividades para os idosos.

**Resultados Alcançados:** Ter acesso e garantia aos direitos das pessoas idosas a fim de o idoso exercitar sua cidadania e saber, se impor em situações diversas.

### Grupos socioeducativos:

**Atividade 1:** No mês de Setembro, realizamos uma atividade presencial com os idosos, devido a liberação dessas atividades, realizamos um grupo socioeducativo onde explicamos os Protocolos de segurança e combate ao Covid-19. Trabalhamos nesse primeiro encontro um bate papo bem descontraído com trocas de experiências a respeito desse período que ficamos afastados presencialmente, mas sempre realizando o trabalho remoto... o bate papo foi embalado pelo vídeo da música A PAZ (Roupa Nova) que traz em sua letra uma mensagem de renovação de esperanças, paz,



# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

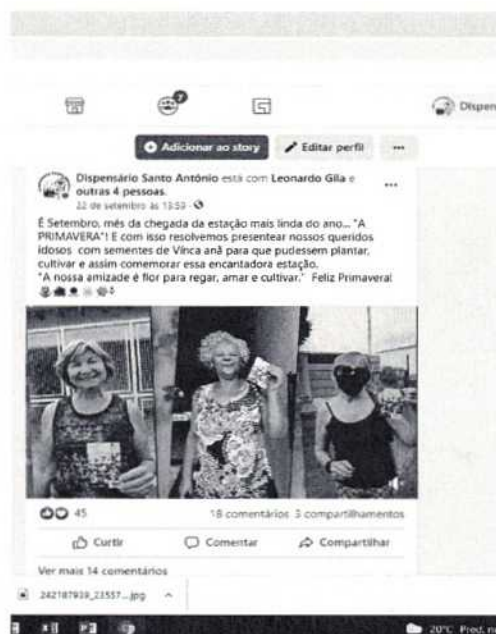
união e amor. No final da reunião entregamos uma singela lembrancinha....um imã de geladeira de coração para lembrar do amor.



**Objetivos:** Proporcionar ao grupo de idosos informações e orientações relacionados aos protocolos de segurança e combate ao Covid-19 para a participação das próximas atividades presenciais.

**Resultados Alcançados:** Proporcionou uma interação maior entre os participantes do grupo como trocas de experiências vivenciadas nesse longo período de Pandemia.

**Atividade 2:** Dando continuidade ao trabalho desenvolvido com os idosos que participam do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (Projeto Idoso Amigo). Realizamos mais uma remota "Atividade do início da Primavera" a fim de manter um contato e vínculo com nossos idosos, foi entregue a eles sementes de Vinca anã para que pudessem plantar, cultivar e assim comemorar essa encantadora estação. "A nossa amizade é flor para regar, amar e cultivar."





# DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

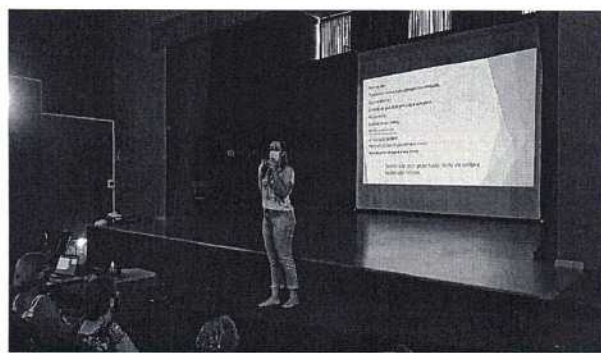
Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

**Objetivos:** Incentivar a prática de várias atividades, para que os idosos tenham uma diversidade de informações, orientações além de não ficarem ociosos em casa, já que devido a Pandemia do Covid – 19, esse público está seguindo as orientações do Ministério da Saúde e estamos retornando as atividades presenciais.

**Resultados Alcançados:** Nesse momento de Pandemia o trabalho remoto se tornou uma ferramenta muito importante para diminuir os efeitos negativos do distanciamento social. Além de estarmos tendo uma grande participação dos idosos nas atividades propostas.

**Atividade 3:** Dando continuidade ao trabalho desenvolvido com os idosos que participam do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (Projeto Idoso Amigo). Realizamos mais um grupo socioeducativo com uma palestra sobre a Campanha do Setembro Amarelo e foi ministrada pela Psicóloga do CAPS AD, Amanda Severo Lins Vitta, onde a mesma orientou sobre a prevenção ao suicídio, explicou os sintomas de depressão, os índices e causas que levam o indivíduo a pensar e cometer o suicídio explicou também sobre a importância de procurar um profissional, seja na UBS, ESFs quando sentir ou souber de alguém que esteja com sintomas de depressão....

Ao final da palestra todos receberam uma lembrancinha para despertar o autocuidado juntamente com uma frase motivacional.





## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marçílio Dias, 797 - RANCHARIA - Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

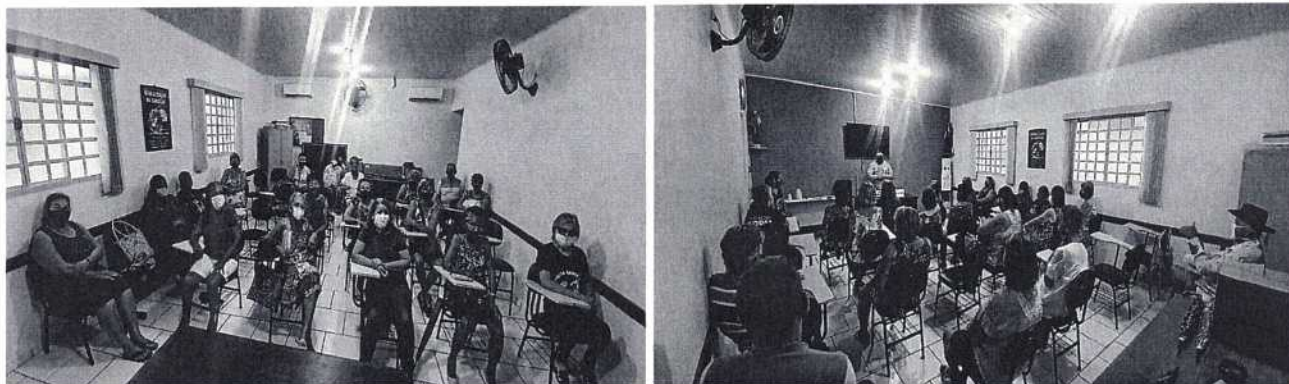
**Objetivos:** Proporcionar ao grupo de idosos informações e orientações relacionados a Saúde Mental e Prevenção com a Campanha sobre o Combate ao Suicídio, além de serem multiplicadores de informações tanto para os familiares e amigos.

**Resultados Alcançados:** Proporcionou um momento reflexivo sobre nossa saúde mental e física e sobre ter maior conscientização para hábitos mais saudáveis, tanto para mente e corpo.

### Atividades artísticas e ou culturais.

**Ação executada:** São atividades, artístico-culturais, eventos que agregam o conhecimento e o desenvolvimento regional, tendo em vista o trabalho com as organizações governamentais e não-governamentais que atuam na área social, diminuindo substancialmente a exclusão social fazendo com que o idoso se sinta pertencente dos grupos da comunidade.

No mês de Setembro retornamos presencialmente a Oficina de Musicalidade Canto e Voz sendo que é realizada semanalmente as terças – feiras, as oficinas estão sendo ótimas para a sociabilidade dos idosos, convivência além de reforçar os vínculos de amizade.



**Objetivos:** Minimizar os efeitos negativos que a idade avançada causa no idoso (desvalorização psíquica). Promover momentos de descontração, de interação entre os idosos, desinibição, de socialização entre pares, convivência além de diversão pois podem dançar, cantar conversar com amigos e fazer novas amizades. Proporcionar momentos culturais, já que muitos nunca tiveram a oportunidade de participar desse tipo de atividade durante a juventude.

**Resultados alcançados:** Promover momentos de descontração, de interação entre os idosos, de desinibição, de socialização entre pares. Neste mês de setembro retornamos a oficina e seguiram com os ensaios de algumas músicas novas tanto para aumentar a socialização e convivência entre os participantes quanto para futuras apresentações na comunidade.



## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/0001-49

### Atividades físicas e ou esportivas.

**Ação executada:** Oficina Vida Ativa e Zumba Gold são adaptadas a faixa etária onde proporciona vários benefícios a saúde além da melhoria na qualidade de vida e independência funcional do idoso já que promove uma melhora fisiológica (controle da glicose, melhor qualidade do sono, melhora da capacidade física relacionada à saúde); psicológica (relaxamento, redução dos níveis de ansiedade e estresse, melhora do estado de espírito, melhoras cognitivas) e social (indivíduos mais seguros, melhora a integração social e cultural, a integração com a comunidade, rede social e cultural ampliadas, entre outros); além da redução ou prevenção de algumas doenças como osteoporose e os desvios de postura. As atividades de dança continuam sendo realizadas semanalmente as quartas – feiras pela professora de dança, as aulas de dança estão sendo desenvolvidas no salão de eventos da Secretaria Municipal da Assistência Social. Nesse mês de setembro os retornamos com as atividades presenciais para os idosos sendo que todas as atividades são realizadas seguindo todos os protocolos de segurança e combate ao Covid- 19.

**Objetivos:** Minimizar os efeitos negativos que a idade avançada causa no idoso (desvalorização física). Promover momentos de descontração, de interação entre os idosos, de desinibição, de socialização entre pares.

**Resultados alcançados:** Propor atividades físicas adaptadas às reais necessidades dos idosos, favorecendo desta forma, a melhora da autoestima, do equilíbrio da destreza motora, levando-os a ter mais confiança nas suas potencialidades e tem objetivo de melhorar a qualidade de vida. Percebemos que os participantes do grupo de dança relatam melhoras significativas em suas vidas como mobilidade, coordenação motora e diminuição de casos de depressão, prevenindo isolamento e segregação.





## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

Registro no Conselho Nacional n.º 58.273/ 60 - Registro Serviço Social do Estado de São Paulo n.º 1417/61 - Registro Conselho Estadual de Auxílio e Subvenções n.º 1406 - Utilidade Pública Municipal n.º 16/ 66 - Registro no CNAS n.º 44006.000494/97-35 - Rua Marcílio Dias, 797 - RANCHARIA- Estado de São Paulo Telefone/fax xx (18) 3265 5118 - CEP 19600-000 - EMAIL [dispensario2009@hotmail.com](mailto:dispensario2009@hotmail.com) CNPJ 55.688.774/ 0001-49



As atividades e orientações que são enviadas aos idosos nesse período de Pandemia do Covid-19 são elaboradas pelas técnicas do Projeto Idoso Amigo, também fazem a montagem dos textos, gravações e edições além de irem à casa dos idosos para levar essas orientações, lembrancinhas e também cestas básicas quando se faz necessário para idosos que necessitam de tal auxílio. As técnicas também confeccionam parte das lembrancinhas que são direcionadas a eles. Nesse mês de setembro os técnicos participaram de reunião com equipe da Secretaria de Assistência Social e Secretaria da Saúde(Vigilância Sanitária) onde autorizaram as OSC a retornarem as atividades presenciais com todos os protocolos de segurança e combate e prevenção ao COVID-19 com isso a equipe técnica realizaram novo planejamento para execução das atividades presenciais, além de participação em reuniões de Conselhos entre outros.

Rancharia, 06 de Outubro de 2021.

  
**JOSE PASSIANOTO**  
Presidente da Entidade