



ASSOCIAÇÃO MULHER UNIMED AMPARO

R: Humberto Beretta, 192 - Centro - Amparo/SP
Inscrita no CMAS nº 002/12, Utilidade Pública Estadual Decreto nº 52.182 de 20 de setembro de 2007, CEBAS processo nº 71000.070964/2015-58, Utilidade Pública Municipal Lei Municipal 2.977, de 12 abril de 2004.

RELATÓRIO PLANO DE TRABALHO

Título

Fundo CMAS - Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias - **Ano:** 2021

Coordenador(es)

Heloisa Sartorelli de Oliveira CPF: 226.121.268-21

Responsável(eis)

Juliane de Mello Pastana CPF: 374.612.758-01

Público Alvo

Pessoas com Deficiência Visual (cegos e baixa visão), seus cuidadores e familiares.

Local da Execução

R: Humberto Beretta, nº 192 - Bairro: Centro

Justificativa da Proposição

A Associação Mulher Unimed Amparo é uma Organização da Sociedade Civil que atende Pessoas com Deficiência Visual (cegos e baixa visão) e suas Famílias. Previsto como um Serviço Tipificado, visa promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com Deficiência, seus cuidadores e familiares. Tem como proposta atender Amparo e Região (Pedreira, Monte Alegre do Sul, Serra Negra, Lindóia, Águas de Lindóia, Pinhalzinho, Socorro e Monte Sião).

Sabemos que a família é essencial para a pessoa com deficiência, "principalmente nas situações crônicas e de longo prazo". Desta forma, o trabalho e cuidado com a família torna-se fundamental, uma vez que "se o suporte formal não for provido, há o risco de também o cuidador se tornar um paciente" (GRUNFELD, 1997).

É do conhecimento de todos que situações de sobrecarga e desgaste de vínculos, provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados, podem levar à violação de direitos. Desta forma, o Serviço surge para promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho, visando então a superação das situações violadoras de direitos. Assim como, surge da necessidade em ofertar atendimento especializado às Pessoas com Deficiência que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da sua potencialidade/capacidade, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

Hoje contamos com 28 pessoas inseridas neste Serviço. Ao nos referirmos à meta de atendimento para o ano de 2021, temos como proposta atender até 34 Pessoas com Deficiência Visual (cegos e baixa visão), seus cuidadores e familiares.

É importante ressaltar que a Unimed Amparo é grande parceira no atendimento aos Deficientes Visuais da AMU. Contamos com apoio financeiro e voluntariado de cooperados.

Vale lembrar que os atendimentos, articulações e reuniões poderão também ser realizadas no formato remoto, utilizando a tecnologia como ferramenta de acesso (Telefone, WhatsApp, E-mail, Vídeochamadas), enquanto perdurar a pandemia.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL, Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, 2009.
GRUNFELD, E., Glossop, R., McDowell, I. & Danbrook, C. Caring for elderly people at home: the consequences to caregivers. Canadian Medical Association 1997. In: PIMENTA, R.; RODRIGUES, L.A.; GREGUOL, M. Avaliação da Qualidade de Vida e Sobrecarga de Cuidadores de Pessoas com Deficiência Intelectual. Revista Brasileira de Ciências da Saúde. 2010.



ASSOCIAÇÃO MULHER UNIMED AMPARO

R: Humberto Beretta, 192 - Centro - Amparo/SP
Inscrita no CMAS nº 002/12 - Utilidade Pública Estadual Decreto nº 52.182 de 20 de setembro de 2007 - CEBAS processo nº 71000.070964/2015-58 - Utilidade Pública Municipal Lei Municipal 2.977, de 12 abril de 2004.

Objetivo Geral

Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com Deficiência Visual, seus cuidadores e familiares.

Objetivo Específico

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados;
- Busca ativa através do Teste do olho, instituído pela AMU no município de Amparo, realizados na Santa Casa Anna Cintra, assim como busca ativa através da Unimed Amparo, Cooperados e a Rede de Serviços (Saúde, Educação e Assistência).

Metodologia

- Triagem e Avaliação;
- Atendimento Serviço Social, Atendimento Psicologia e Atendimento Psicossocial - através de acolhida, escuta qualificada, orientação sociofamiliar, informações diversas, estudo social, diagnóstico socioeconômico, entre outros;
- Visita Domiciliar;
- Atividades de convívio familiar, grupal e social;
- Alimentação de Prontuários;
- Articulação com a rede de Serviços Socioassistenciais;
- Articulação com os Serviços das demais Políticas Públicas Setoriais;
- Articulação com o Sistema de Garantia de Direitos;
- Encaminhamentos a Serviços Socioassistenciais, das demais Políticas Públicas Setoriais, do Sistema de Garantia de Direitos e a programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias;
- Encaminhamentos para inclusão em benefícios e programas de transferência de renda;
- Encaminhamentos para acesso à documentação pessoal;
- Encaminhamentos ao mercado de trabalho - empresas com cotas para pessoa com deficiência;
- Referência/Contrarreferência;
- Reuniões de equipe;
- Reuniões de Rede para discussão e acompanhamento de casos;
- Reuniões e/ou grupos com familiares;
- Participação em Reuniões de Conselhos Municipais;
- Elaboração, Avaliação e Monitoramento do Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento;
- Elaboração de Ofícios, Planos e Relatórios diversos;
- Atendimentos, articulações e reuniões remotas, utilizando a tecnologia como ferramenta de acesso (Telefone, WhatsApp, E-mail, Vídeochamadas).

Descrição dos Indicadores das Metas/Etapas e Fases

ASSOCIAÇÃO MULHER UNIMED AMPARO

R: Humberto Beretta, 192 - Centro - Amparo/SP

Inscrita no CMAS nº 002/12 - Utilidade Pública Estadual Decreto nº 52.182 de 20 de setembro de 2007 - CEBAS processo nº 71000.070964/2015-58 - Utilidade Pública Municipal Lei Municipal 2.977, de 12 abril de 2004.

- Número de triagens e avaliações. Indicador 50%.
- Número de matrículas e rematrículas. Indicador 100%.
- Número de desligamentos. Indicador 0%.
- Número de atendimentos a usuários e suas famílias (demanda espontânea ou agendamento). Indicador 85%
- Número de visitas domiciliares. Indicador 90%.
- Número de grupos com as famílias. Indicador 100%.
- Número de reuniões com famílias. Indicador 100%.
- Número de reuniões de equipe. Indicador 85%.
- Número de reuniões de Conselhos. Indicador 90%.
- Número de passeios e festas realizadas. Indicador 70%.
- Número de Encaminhamentos realizados a Serviços Socioassistenciais, das demais Políticas Públicas Setoriais, do Sistema de Garantia de Direitos e a programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias.
- Número de Encaminhamentos realizados para inclusão em benefícios e programas de transferência de renda.
- Número de Encaminhamentos realizados para acesso à documentação pessoal.
- Número de Encaminhamentos realizados ao mercado de trabalho - empresas com cotas para pessoa com deficiência.
- Número de Referência/Contrarreferência.
- Número de Ofícios, Planos e Relatórios elaborados.
- Número de reuniões com a Rede de Serviços.

Monitoramento e Avaliação

- Observações diárias;
- Verificação de adesões ou não às atividades e aos encaminhamentos realizados;
- Frequência - monitorada por lista de presença;
- Pesquisa de satisfação anual;
- Rodas de conversas;
- Relatos de usuários e suas famílias;
- Discussão e trocas entre a equipe;
- Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento;
- Devolutivas de Serviços da Rede.

METAS					
Especificação			Data Inicial	Data Final	
1. Acompanhamento Familiar			04/01/2021	31/12/2021	
ETAPAS					
Especificação	Unidade Medida	Qtde.	Valor/Ind. Qualidade	Início	Final
Atendimento Serviço Social, Atendimento Psicologia e Atendimento Psicossocial	Atividades	240	200	04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Acolhida; escuta; informação, comunicação e defesa de direitos; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; estudo social; diagnóstico socioeconômico; cuidados pessoais; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; apoio à família na sua função protetiva; mobilização de família extensa ou ampliada; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; mobilização para o exercício da cidadania.					
Encaminhamentos	Pessoas	20		04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Encaminhamentos para: acesso à documentação pessoal; inclusão em benefícios e programas de transferência de renda; a Serviços Socioassistenciais, das demais Políticas Públicas Setoriais, do Sistema de Garantia de Direitos; a programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias e ao mercado de trabalho - empresas com cotas para pessoa com deficiência. Realizadas de acordo com demanda identificada.					

ASSOCIAÇÃO MULHER UNIMED AMPARO

R: Humberto Beretta, 192 - Centro - Amparo/SP

Inscrita no CMAS nº 002/12 - Utilidade Pública Estadual Decreto nº 52.182 de 20 de setembro de 2007 - CEBAS processo nº 71000.070964/2015-58 - Utilidade Pública Municipal Lei Municipal 2.977, de 12 abril de 2004.

METAS					
Grupos com Famílias	Atividades	2	2	04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Abordagem multidisciplinar para orientações e informações diversas, atividades de convívio e de organização da vida cotidiana, dinâmicas de grupo, trocas e vivências.					
Referência/Contrarreferência	Pessoas	15		04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Através de uma troca eficaz de informações entre os serviços dos diferentes níveis de complexidade, permite-se olhar o indivíduo e reconhecê-lo em sua totalidade. Realizadas de acordo com demanda identificada.					
Reuniões com Famílias	Atividades	28	28	04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Discussões sobre a evolução do assistido. Realizadas individualmente com a família de cada usuário.					
Visita Domiciliar	Atividades	56	50	04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Tem como objetivo conhecer a realidade social da família, analisando o contexto familiar e o modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades, permitindo ao profissional observar o usuário e sua família em seu meio social.					
Especificação				Data Inicial	Data Final
2. Articulação com a Rede de Serviços				04/01/2021	31/12/2021
ETAPAS					
Especificação	Unidade Medida	Qtde.	Valor/Ind. Qualidade	Início	Final
Conselhos Municipais	Atividades	48	44	04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Participação em Reuniões de Conselhos Municipais - CMAS, CMDCA, CMPcD e CMI.					
Encaminhamentos	Pessoas	20		04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Encaminhamentos a Serviços Socioassistenciais, das demais Políticas Públicas Setoriais, do Sistema de Garantia de Direitos e a programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias; Encaminhamentos para inclusão em benefícios e programas de transferência de renda. Realizadas de acordo com demanda identificada.					
Reuniões de Rede	Atividades	10		04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Discussões e trocas de informações entre os serviços de referência da família, buscando reconhecer o usuário e sua família em sua totalidade, visando assim, atender suas necessidades. Realizadas de acordo com demanda identificada.					
Especificação				Data Inicial	Data Final
3. Acompanhamento Usuários				04/01/2021	31/12/2021
ETAPAS					
Especificação	Unidade Medida	Qtde.	Valor/Ind. Qualidade	Início	Final
Desligamento	Pessoas	0	0	04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Atendimento para esclarecimento do motivo do desligamento; Assinatura do termo de desligamento; Realização de possíveis encaminhamentos.					
Matrícula e Rematrícula	Pessoas	28	28	04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Assinatura de documentos e autorizações; Orientações sobre funcionamento do serviço; Coleta de dados pessoais, documentos de identificação e Relatórios/Laudos Médicos.					
Triagem e Avaliação	Pessoas	6	3	04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Triagem e avaliação realizadas pela equipe para identificação de elegibilidade.					
Especificação				Data Inicial	Data Final

ASSOCIAÇÃO MULHER UNIMED AMPARO

R: Humberto Beretta, 192 - Centro - Amparo/SP
Inscrita no CMAS nº 002/12 - Utilidade Pública Estadual Decreto nº 52.182 de 20 de setembro de 2007 - CEBAS processo nº 71000.070964/2015-58 - Utilidade Pública Municipal Lei Municipal 2.977, de 12 abril de 2004.

METAS					
4. Atividades Gerais				04/01/2021	31/12/2021
ETAPAS					
Especificação	Unidade Medida	Qtde.	Valor/Ind. Qualidade	Início	Final
Documentação	Atividades	300		04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Alimentação de Prontuários; Elaboração de Ofícios, Planos e Relatórios diversos.					
Passeios e Festas	Atividades	14	10	04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Realização de passeios externos visando a convivência comunitária. Os mesmos são planejados pela equipe com antecedência, sem datas pré-estabelecidas. Festas comemorativas realizadas na Instituição - Aniversários (comemorados a cada três meses), Carnaval, Festa Junina, Dia das Crianças, Natal, entre outros.					
Reuniões de Equipe	Atividades	12	10	04/01/2021	31/12/2021
Detalhamento: Reuniões de equipe para discussão de casos, trocas, funcionamento da Instituição, entre outros. Realizadas mensalmente.					

RECURSOS FÍSICOS		
Item	Especificação	Quantidade
1	Almoxarifado	1
2	Banheiro	2
3	Cozinha	1
4	Espaço para Treinamento de Orientação e Mobilidade	1
5	Recepção	1
6	Sala de Apoio Pedagógico e Braille	1
7	Sala de Artesanato - Oficina de Artes	1
8	Sala de Atendimento Individual e Familiar - Serviço Social	1
9	Sala de Canto - Coral	1
10	Sala de Inclusão Digital - informática	1


RECURSOS MATERIAIS		
Item	Especificação	Quantidade
1	Agenda	1
2	Apontador	4
3	Armário	1
4	Armário arquivo	2
5	Borracha	10
6	Cadeira	3
7	Caderno	10
8	Caixa clips	5
9	Caneta esferográfica azul/preta/vermelha	30
10	Caneta marca texto	5

ASSOCIAÇÃO MULHER UNIMED AMPARO

R: Humberto Beretta, 192 - Centro - Amparo/SP

Inscrita no CMAS nº 002/12 - Utilidade Pública Estadual Decreto nº 52.182 de 20 de setembro de 2007 - CEBAS processo nº 71000.070964/2015-58 - Utilidade Pública Municipal Lei Municipal 2.977, de 12 abril de 2004.

RECURSOS MATERIAIS		
Item	Especificação	Quantidade
11	Carga para Grampeador (cx)	5
12	cola bastão	3
13	Computador	1
14	Corretivo	4
15	Envelope Grande	50
16	Envelope Médio	50
17	Envelope pequeno	50
18	Fita adesiva (rolo)	5
19	Furador de papel	1
20	Grampeador	3
21	Impressora	1
22	Lápis preto	20
23	Mesa	2
24	Papel sulfite (Mês)	200
25	Pasta com elástico	10
26	Pasta com saquinhos (prontuário)	10
27	Pasta L	10
28	Régua	5
29	Telefone	1
30	Tesoura	2
31	Tonner para Impressora (Colorida) unidade	2
32	Tonner para Impressora (Preta) unidade	2


Socia Escolástica C. Tambellini Giacomasso
CPF 097.036.768-63
Presidente