



CASA DO CAMINHO PAULO DE TARSO - ALBERGUE

CNPJ 50.043.439/0001-70

Rua Jofre Vieira da Rocha, 320 - Jd. Santo Antonio
Fone: (19) 3808-4999 - CEP 13.901-225 - Amparo - SP

Declarado de Utilidade Pública Municipal Lei: nº 963 de 20/12/1977
Declarado de Utilidade Pública Estadual Lei: nº 3357 de 03/06/1982

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES (REFERENTE JULHO, AGOSTO E SETEMBRO)

“CASA DO CAMINHO PAULO DE TARSO - ALBERGUE” PROPOSTA 015/2021

1. DADOS CADASTRAIS

Nome da OSC Casa do Caminho Paulo de Tarso				CNPJ 50.043.439/0001-70
Endereço Rua: Jofre Vieira da Rocha, 320				Bairro Jardim Santo Antonio
Cidade Amparo	UF SP	CEP 13.901-225	DDD/Telefone (19) 3808 4999	Email casac.paulodetarso@hotmail.com.br

1.1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL DA OSC

Nome do (a) Responsável Juceleyde de Campos Correa	
RG 17.199.152-7	CPF 084.427.111-04
Cargo na OSC Presidente	

1.2. DADOS DO RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO PROJETO

Nome do (a) Responsável Ticiane de Moraes Ramalho	
RG 32.269.150-3	CPF 286.0238.448-82
Cargo na OSC Assistente Social	

2. DESCRIÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Título Desafiando o amanhã	Período de Execução Início: 01.01.2021 Término: 31.12.2021
Identificação do Objeto O Serviço de Acolhimento Institucional (Casas de Passagem) é um serviço que integra a Proteção Social Especial de Alta Complexidade do Sistema Único de Assistência Social - SUAS. A especificidade desse Serviço está na oferta de atendimento integral que garanta condições de estadia, convívio, endereço de referência, para acolher com privacidade pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração, ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento. Tendo como objetivo principal atender de forma qualificada e personalizada de modo a promover a construção conjunta com o usuário do seu processo de saída das ruas, com dignidade e respeito a sua vontade e nível de autonomia. Casa de Passagem é a unidade de acolhimento imediato e emergencial para famílias ou pessoas do mesmo sexo. Trabalhando na perspectiva de atender a demanda específica, verificar a situação apresentada e assim	



CASA DO CAMINHO PAULO DE TARSO - ALBERGUE

CNPJ 50.043.439/0001-70

Rua Jofre Vieira da Rocha, 320 - Jd. Santo Antonio
Fone: (19) 3808-4999 - CEP 13.901-225 - Amparo - SP

Declarado de Utilidade Pública Municipal Lei: nº 963 de 20/12/1977
Declarado de Utilidade Pública Estadual Lei: nº 3357 de 03/06/1982

realizar os devidos encaminhamentos. Contendo equipe especializada para atender e receber usuários a qualquer horário do dia ou da noite e realizar estudo de caso para encaminhamentos necessários.

Público Alvo

Conforme a Tipificação de Nacional de Serviços Socioassistenciais e o Texto de Orientação Para Reordenamento Do Serviço De Acolhimento para População Adulta e Famílias em Situação de Rua, o público alvo do nosso serviço são pessoas adultas do mesmo sexo ou famílias em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou ainda pessoas em transito, porem não deixamos de atender qualquer outra demanda que seja pertinente e consonante ao nosso trabalho, como já houve necessidade como violência domestica.

Objetivos

Objetivo Geral

Acolher famílias e/ou pessoas em situação de rua por desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em transito e sem condições de autossustento, em regime de proteção integral em ambiente social adequado favorecendo os resgates dos vínculos familiares e comunitários.

Objetivo Específico

- Promover o acesso de qualificação e/ou requalificação com vistas à inclusão produtiva no mercado de trabalho formal e/ou informal;
- Estimular a participação em espaços de defesa de direitos;
- Contribuir para o acesso dos usuários as diversas formas de moradias (família, comunidade, república e outras.);
- Referenciar pessoas em situação de rua e/ ou vulnerabilidade social, acionando família e rede socioassistencial do município de origem;
- Construir o Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU, visando a complementaridade de acordo com os novos objetivos.

Local de Execução

Rua: Jofre Vieira da Rocha, 320
Bairro: Jardim Santo Antonio
CEP: 13.901-225
Cidade: Amparo – SP
Telefone: (19) 3808-4999

Coordenador (a)

Elenice E. M. Pereira Mantovani

Responsável Técnico do Projeto e Função

Ticiane de Moraes Ramalho
Assistente Social

Endereço do Responsável Técnico Rua: Arthur Neves Junior, 285 Alto das Palmeiras Serra Negra – SP	DDD/Telefone (19) 99611-5060	E-mail tmr0907@hotmail.com
--	--	--------------------------------------

3. DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

META: Atender X vagas destinadas					
Etapa/ Fase	Descrição das atividades	Unidade	Qtde de Atendidos	Início	Término



CASA DO CAMINHO PAULO DE TARSO - ALBERGUE

CNPJ 50.043.439/0001-70

Rua Jofre Vieira da Rocha, 320 - Jd. Santo Antonio
Fone: (19) 3808-4999 - CEP 13.901-225 - Amparo - SP

Declarado de Utilidade Pública Municipal Lei: nº 963 de 20/12/1977
Declarado de Utilidade Pública Estadual Lei: nº 3357 de 03/06/1982

1	Acolhimento	Diariamente	25	01.07.2021	30.09.2021
<p>O acolhimento foi executado pelo Assistente Social, onde o usuário foi ouvido, conhecido sua história, suas demandas e necessidades imediatas, havendo troca de informações necessárias para um processo interventivo de qualidade. Como o serviço funciona 24 horas nem sempre a Assistente Social está no horário de entrada do usuário, havendo então a troca básica de informações por outro funcionário disponível, geralmente já foram informados pelo CREAS quanto ao funcionamento do serviço, por onde neste momento de Pandemia os usuários vem encaminhados em toda sua maioria, assim os usuários já chegam orientados sobre os procedimentos do equipamento e após acolhidos prontamente pela Assistente Social assim que possível, também pelo psicólogo quando solicitado. Em todas as entradas no serviço antes há o contato da equipe PSR do CREAS com a Assistente Social do Albergue.</p>					
2	Reuniões e discussões de caso	Mensal ou se necessário	-	01.07.2021	30.09.2021
<p>No que se englobam discussões de caso de usuários, estamos diariamente em contato com os principais serviços que atuam com Pessoas em Situação de Rua – CREAS e CAPS-AD, remotamente ou mesmo presencialmente se necessário. Durante esses três meses colocamos muito o acompanhamento simultâneo. Como também estivemos presentes em reuniões de Conselho e Gestão de modo remoto. No que diz respeito ao funcionamento do equipamento as reuniões de equipe, desde o início da Pandemia evitamos porém mantemos o diálogo através de grupo de whatsapp. Para nós tanto as discussões de caso e qualquer tipo de reuniões, são extremamente validas para o melhor funcionamento do serviço e mantermos o diálogo é fundamental para o bem estar do usuário e melhoria do equipamento.</p>					
3	Banho para Pessoas em Situação de Rua que não aderem ao serviço.	Duas vezes por semana	-	01.07.2021	30.09.2021
<p>A oferta de banho 2 vezes por semana para Pessoas em Situação de Rua que não aderem ao serviço, até o momento não se concluiu devido as restrições pela Pandemia, porém mantemos a atividade em aberto.</p>					
4	Grupos e atendimentos com psicólogo	Diariamente e semanalmente	25	01.07.2021	30.09.2021
<p>Os atendimentos psicológicos individuais vêm acontecendo semanalmente ou conforme a demanda do usuário, quanto aos grupos são os mais derivados temas, buscou em equipe a temática de cada grupo com a observação diária de demandas e necessidades do usuário, da equipe, como também temas pertinentes ao momento. Alguns temas foram: Dependência Química e os tipos de internação, O que é misoginia, O papel social do Albergue na sociedade, Direitos fundamentais, Lei Maria da Penha, Setembro amarelo, etc. O Psicólogo que desenvolve este trabalho tem um perfil muito empático e foi muito bem acolhido pelos usuários, tendo assim a aceitação pela total maioria e todos participam da atividade proposta. O psicólogo também ajuda no acolhimento ao usuário conforme a demanda.</p>					
5	Grupos com equipe PSR do CREAS	Semanalmente	-	01.07.2021	30.09.2021
<p>Os grupos que seriam feitos em parceria com a equipe PSR do CREAS ainda não se inicializaram devido a Pandemia. Seguimos aguardando novas diretrizes para a concretização da parceria.</p>					
6	Corte de cabelo	Mensalmente	14	01.07.2021	30.09.2021



CASA DO CAMINHO PAULO DE TARSO - ALBERGUE

CNPJ 50.043.439/0001-70

Rua Jofre Vieira da Rocha, 320 - Jd. Santo Antonio
Fone: (19) 3808-4999 - CEP 13.901-225 - Amparo - SP

Declarado de Utilidade Pública Municipal Lei: nº 963 de 20/12/1977
Declarado de Utilidade Pública Estadual Lei: nº 3357 de 03/06/1982

Mensalmente uma voluntaria na qual assinou um termo de voluntariado com nosso serviço, vem para cuidar da autoestima dos nossos usuários, fazendo corte de cabelo, barba, etc., tomando todos os cuidados necessários para a não disseminação do Covid 19. A voluntaria Micelane tem um ótimo vínculo e manejo com os usuários, sendo que esta já foi estagiaria do serviço.

7	Grupo com AA – Alcoólicos Anônimos	Quinzenalmente	-	01.07.2021	30.09.2021
---	---	-----------------------	---	-------------------	-------------------

A parceria com Alcoólicos Anônimos não foi até o momento concretizada devido a restrições do Covid-19, onde todas as reuniões com AA estão canceladas até segunda ordem pela comunidade e por suas diretrizes. A parceria segue em aberto, sendo que o grupo a frente dos Alcoólicos Anônimos sempre foram muito solícitos ao nosso serviço.

8	Projeto Acolhe CAPS AD	Semanalmente	25	01.07.2021	31.08.2021
---	-------------------------------	---------------------	----	-------------------	-------------------

O Projeto Amparo Acolhe construído pelo CAPS-AD, continua acontecendo neste equipamento em parceria ao equipamento. Aos finais de semana e feriados a equipe do CAPS-AD trás para dentro deste serviço o projeto, fazendo atividades com os usuários. As atividades englobam jogos lúdicos, caminhadas, conversas, preparação de alguma alimentação diferenciada, etc. O Projeto teve fim em 31 de agosto de 2021.

9	Trabalho com a rede	Mensal	25	01.07.2021	30.09.2021
---	----------------------------	---------------	----	-------------------	-------------------

O trabalho com toda rede, mantém se essencial para o bom funcionamento do serviço, continuamos com um ótimo e indispensável bom relacionamento com toda rede de serviços do município. Pois nossos usuários na maioria das vezes são carentes de vários aspectos essenciais a uma melhora de vida, sendo as principais: a rede de saúde, social, etc.

10	Atendimento com Assistente Social	Mensal	25	01.07.2021	30.09.2021
----	--	---------------	----	-------------------	-------------------

Objeto de intervenção do Assistente Social são as expressões multifacetadas da questão social. A intervenção profissional do Assistente Social foi caracterizada pelo atendimento às demandas e necessidades sociais de seus usuários, que produzem resultados concretos, tanto nas dimensões materiais, quanto nas dimensões sociais, políticas e culturais da vida dessa população, viabilizando acesso às políticas sociais e outras políticas, facilitando o acesso à documentação, ajudando na elaboração de currículos, contato com núcleo familiar, orientações, encaminhamentos, comunicação com outros serviços. Neste trimestre houve novamente grande demanda no que se refere à saúde, pois os usuários estando em ambiente protegido, livre de álcool e drogas começam a se importar com a melhoria da saúde e seu resgate pois muitas vezes ficam debilitados devido ao uso compulsivo de álcool e drogas, havendo quase todos demandado cadastramento e atendimento médico na USF Centro e a partir do mês de setembro USF Pinheirinho, atendimento odontológico, prótese dentaria, exames, atendimento e acompanhamento no AME, atendimentos no CAPS-AD. Também novas vias de documentos, cadastramento e atualização do CAD UNICO, inserção no Bolsa Família, solicitação de BPC, contato e fortalecimento de vínculos com familiares, etc.

11	Assembléias e rodas de conversa	Mensal	25	01.07.2021	30.09.2021
----	--	---------------	----	-------------------	-------------------

Atividade executada pelo Assistente Social onde as assembléias e rodas de conversa acontecem semanalmente, porem nem sempre temos dia certo, pois no decorrer dos dias percebemos a necessidade de discutir acontecimentos derivados do dia a dia dos usuários, assim discutimos assuntos pertinentes ao convívio e bem estar dentro do serviço, como também para avaliar e melhorar o modo de trabalho



CASA DO CAMINHO PAULO DE TARSO - ALBERGUE

CNPJ 50.043.439/0001-70

Rua Jofre Vieira da Rocha, 320 - Jd. Santo Antonio
Fone: (19) 3808-4999 - CEP 13.901-225 - Amparo - SP

Declarado de Utilidade Pública Municipal Lei: nº 963 de 20/12/1977
Declarado de Utilidade Pública Estadual Lei: nº 3357 de 03/06/1982

semanalmente e quando houver necessidade. Muitas vezes ha desavenças devido a personalidade e vivencia de cada usuário, causando atritos que se transformam em grandes problemas devido a convivência por muito tempo dentro do serviço, ha quebra de regras, comparações e muita dificuldade de entendimento de direitos e deveres, havendo a necessidade de no momento ter a interferência individual e grupal.

12	Sessão cinema	Mensal	25	01.07.2021	30.09.2021
----	----------------------	---------------	----	-------------------	-------------------

A sessão cinema acontece muitas vezes ate mais vezes na semana que o proposto, percebeu se que uma coisa que consegue chamar a atenção deles é os filmes. Orientamos os atendentes a não incentivar a escolha de filmes de uso de drogas ou violência.

13	Meditação	Mensal	0	01.07.2021	30.09.2021
----	------------------	---------------	---	-------------------	-------------------

Não fora mais feito esta atividade devido a não adesão.

14	Atendimento/acolhida 24 horas	Mensal	25	01.07.2021	30.09.2021
----	--------------------------------------	---------------	----	-------------------	-------------------

Atendimento a quem necessitar e no momento que precisar em qualquer dia e horário, acolhendo e fornecendo alimentação, higiene, ambiente salubre, segurança, descanso, lavagem de roupas, guarda de pertences, visto que no momento estamos restringindo a entrada devido às preconizações do Ministério da Saúde.

15	Atividades Físicas e Lúdicas	Mensal	25	01.07.2021	30.09.2021
----	-------------------------------------	---------------	----	-------------------	-------------------

Essa atividade contou com atividades físicas, com caminhadas e alongamentos para trabalhar o cardiorrespiratório e músculos. Já a partir do mês de junho iniciou-se um trabalho de resistência muscular com abdominais e membros inferiores que pela situação dos assistidos já começam a atrofiar e o lúdico para junção do desenvolvimento físico com mental e emocional, criando perspectivas saudáveis para os mesmos. Atividade executada pelo Educador Social com formação em Educação Física. Nem todo usuário tem vontade de participar dessa atividade, porem dia a dia contemplamos o aumento dos participantes e os que participam ficam esperando o horário da atividade com muito interesse. O Educador tem levado principalmente o nosso usuário idoso aos jogos aos finais de semana no Centro Dia do Trabalhador.

4. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO (INSTRUMENTAIS)

Monitoramento e avaliação constante durante o período, para que gere informações relevantes a mudanças, eficiência, eficácia e efetividade das ações, com registro de entrada, registro sistemático de cada usuário, bem como realização de registros fotográficos das atividades realizadas, caixa de sugestões, escutas individuais e em grupos, como a observação dos usuários e da equipe que avaliara o desenvolvimento e progresso do serviço e suas demandas. Tudo para o aumento constante da satisfação, adesão e permanência no serviço/projeto.

Sendo uma avaliação contínua, processual e reflexiva, para que todo o desenvolvimento do trabalho leve ao encontro de metodologias que facilitem os objetivos propostos com ajuda de alguns instrumentos, tais como verificação das habilidades relatadas no PDU, participação, estímulo de acordo com os interesses e as potencialidades de cada usuário, a aquisição de autonomia e independência, desenvolvimento das competências sociais, promoção a inclusão e retorno ao ambiente social e familiar.



CASA DO CAMINHO PAULO DE TARSO - ALBERGUE

CNPJ 50.043.439/0001-70

Rua Jofre Vieira da Rocha, 320 - Jd. Santo Antonio
Fone: (19) 3808-4999 - CEP 13.901-225 - Amparo - SP

Declarado de Utilidade Pública Municipal Lei: nº 963 de 20/12/1977
Declarado de Utilidade Pública Estadual Lei: nº 3357 de 03/06/1982

RELAÇÃO NOMINAL DOS USUÁRIOS – JULHO, AGOSTO E SETEMBRO

	NOME COMPLETO	TELEFONE DE CONTATO	NÚMERO DO NIS (CASO FMAS)
1	Fernando Aparecido Marcurio de Moraes	(19) 99826-7005	10832687518
2	Jose Sidnei Bernardo	(19) 97122-9443	12425982754
3	Valdir Paulino	-	12112998058
4	Leosipe dos Reis	-	23817553192
5	Gerson de Lima	(19)99970-9490	20709524603
6	Ricardo Correa Martins	-	12146493463
7	Reginaldo Leobino	-	12388687618
8	Benedito Clovis Michelini	(19) 99935-1714	12198682976
9	Caique Gabriel de Oliveira	-	-
10	Andre Luis Coelho	-	-
11	Luiza Antonia Ribeiro	(19) 99903-6099	-
12	Jennifer Caroline Moreira Furtuoso	(11) 99972-4619	-
13	Luceli Lemos da Silva	(19) 99659-2830	-
14	João Luiz de Couto	-	12425978781
15	Everton Brunelli da Silva	(19) 98996-2605	20919901160
16	Jose Roberto dos Santos	-	17020175854
17	Marcos Roberto Moraes de Oliveira	-	12905662222
18	Andrea Cristina Inacio	-	12628549230
19	Jonathan dos Santos	-	13876484897
20	Luiz Fernandes	(19) 99680-9307	12085466194
21	Maria de Lourdes Alves Marcolino de Souza	-	-
22	João Vitor do Carmo Camargo	-	-
23	Jenifer Suslhen Felipe	-	-
24	Joel Aparecido Valerio	-	-
25	Murilo Jose Trancolin de Oliveira	(19) 99999-2984 mãe	13017397261

5. EQUIPE CONTRATADA PARA O PROJETO

Cargo/Função	Qtde.	Vínculo	Carga Horária
Assistente Social	1	CLT	15 horas
Psicólogo	1	Voluntário	10 horas
Coordenadora	1	CLT	44 horas
Atendentes	4	CLT	12 x 36
Educador Social	1	Prestador de serviços	10 horas
Auxiliar de Limpeza	1	CLT	44 horas

6. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES - RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

Alem das atividades propostas no Plano de Ação, no decorrer dos dias buscamos ocupar o tempo dos usuários com atividades de seu interesse. Durante esse quarto trimestre do ano, continuaram com os cuidados com a horta e com as plantas. Alguns outros se interessam por trabalhos



CASA DO CAMINHO PAULO DE TARSO - ALBERGUE

CNPJ 50.043.439/0001-70

Rua Jofre Vieira da Rocha, 320 - Jd. Santo Antonio
Fone: (19) 3808-4999 - CEP 13.901-225 - Amparo - SP

Declarado de Utilidade Pública Municipal Lei: nº 963 de 20/12/1977
Declarado de Utilidade Pública Estadual Lei: nº 3357 de 03/06/1982

manuais, jogos como domino, etc. Incentivamos a leitura, a organização de seus pertences, os cuidados com a aparência e de muita importância o bom convívio, como todo período anterior.

Alguns acolhidos demonstram interesse em cuidar do espaço onde estão residindo, varrem, recolhem lixo e se oferecem para algumas manutenções, lembrando que isso ocorre por livre espontânea vontade do usuário.

O Albergue também está aberto há outras necessidades advindas, como foi o caso novamente neste trimestre, como violência doméstica novamente.

Durante este trimestre houve mudança de usuários, alguns com o dinheiro que juntaram o período que estiveram acolhidos e também com o BPC decidiram residir sozinhos ou em pensões, sempre são orientados na saída sobre o bom uso do dinheiro.

Fora conseguido oportunidade de emprego na terceirizada da prefeitura, porém somente um aceitou a proposta, como também foram feitos currículos e enviado quando solicitado. Um dos que está acolhido no momento está fazendo trabalho informal de entrega de panfletos, outro vendendo sorvetes e outros dois na coleta de material reciclado.

Estamos sempre prezando por todos acolhidos estarem em dia com a vacina do Covid.

Percebemos que os usuários que aderem ao acolhimento vêm tendo um grande ganho com a saúde, com os vínculos familiares e sociais, financeiros, cognitivos.

Nota-se também o interesse em estarem melhores com a aparência e fazerem planos.

Quando há necessidade os usuários são acompanhados nos atendimentos, principalmente o idoso que aqui se encontra ou quando não se sentem seguros em ir sozinhos a unidade de saúde ou CAPS-AD, bem como ajudamos na dispensa dos medicamentos, pois há dificuldade de entendimento ou risco de uso abusivo.

Um usuário se mantém estudando os outros dois se mudaram e provavelmente desistiram dos estudos.

Houve trabalho conjunto com o CREAS e CAPS II do município de Socorro para retorno de um acolhido a seu município de origem. Também retorno ao município de Jundiaí em parceria com CREAS de Amparo.

Neste período ficamos sempre a disposição para outras necessidades solicitadas pela prefeitura, como a parceria na entrega de marmitas para PSR cedendo local para a atividade.

Desde o início do mês de agosto os usuários estão tendo a liberdade de entrarem e saírem com a condição de ficar acordado horário de ida e volta, cuidados com o Covid e responsabilidade para com os acordos.

Iniciaram também aos que se enquadram o retorno a convivência no CAPS-AD, ate o momento 3 estão participando da convivência.

Continuamos dando grande importância aos acompanhamentos de saúde dos usuários que na maioria das vezes abandonam quando estão nas ruas, neste trimestre houve além da parceria com o CAPS-AD que é constante, solicitação de retorno a acompanhamento no CTA, como também solicitação de um usuário para convivência no Centro Dia do Idoso, também no Carisma pois muitos de nossos usuários passam em ambos os serviços e é necessário dar continuidade as demandas e acompanhamentos. Solicitamos também ajuda ao CREAS de Serra Negra com passagens de retorno aos usuários que foram ao Poupatempo para retirada de novas vias de documentos.



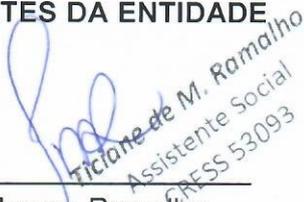
CASA DO CAMINHO PAULO DE TARSO - ALBERGUE

CNPJ 50.043.439/0001-70

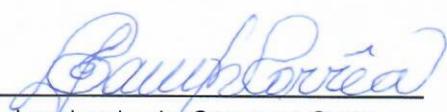
Rua Jofre Vieira da Rocha, 320 - Jd. Santo Antonio
Fone: (19) 3808-4999 - CEP 13.901-225 - Amparo - SP

Declarado de Utilidade Pública Municipal Lei: nº 963 de 20/12/1977
Declarado de Utilidade Pública Estadual Lei: nº 3357 de 03/06/1982

REPRESENTANTES DA ENTIDADE



Ticiane de Moraes Ramalho
Assistente Social
CRESS 53.093



Juceleyde de Campos Correa
CPF 084.427.111-04
Presidente / Dirigente