



# RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com  
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP

## RELATÓRIO ANUAL DE RESULTADOS – 2021

### I – Identificação do Serviço:

**Nome do Serviço:** Serviço de Acolhimento Institucional para Idoso com 60 anos ou mais, de ambos os sexos em Instituição de Longa Permanência para Idosos.

**Executor:** Recanto do Vovô

**Público atendido:** Idosos em situação de risco pessoal e social, com diferentes necessidades e graus de dependência, que se encontram com vínculos familiares fragilizados ou rompidos ou não dispõem de condições para permanecer na família por sofrerem violação de direitos. Na oferta do serviço devem ser respeitadas as questões de gênero, idade, religião, raça e etnia, orientação sexual e grau de dependência.


**Número de atendidos no ano:** 41 (quarenta e um)

**Demanda reprimida do ano:** 22 (vinte e dois)

**Capacidade de Atendimento (meta pactuada):** 42 (quarenta e dois)

### II – Avaliação dos resultados:

Devido ao cenário da pandemia do Covid-19 anunciada pela OMS – Organização Mundial da Saúde no dia 12 de março de 2020 e especialmente os idosos por fazerem parte do grupo de risco dessa doença, algumas ações continuaram sendo remanejadas durante o ano de 2021 para maior proteção.

*S. Pereira*  




# RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com  
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP

É importante ressaltar que a Osc, sendo atividade essencial do Sistema Único de Assistência Social, alterou suas ações sob as orientações da Portaria SNAS n 54/2020 sendo assegurada a continuidade da oferta deste serviço, que é essencial para a proteção dos usuários, porém com algumas medidas de prevenção ao Covid-19.


Diante do avanço da vacinação em todo o país e da redução progressiva do número de casos de COVID-19, foi possível a retomada da visita presencial dos familiares dos usuários seguindo o protocolo de segurança. Porém, no período de festividades de final de ano as visitas foram suspensas novamente seguindo o *Diário Oficial de 09/11/2021 aviso nº 618/2021 - PGJ, de 08/11/2021 - Procuradoria Geral de Justiça e Gabinete do Covid-19 - "Festividades de final de ano e idosos acolhidos em Ilpis"*.

Foram realizados atendimentos aos usuários diariamente com trabalho de escuta observando à distância de, pelo menos, um metro, com uso de máscara e garantindo a privacidade dos atendimentos sendo realizados em locais abertos (jardim ou área externa) em prevenção à doença.

Em prevenção ao Covid-19 as atividades coletivas foram realizadas com redução no número de participantes considerando a orientação de evitar aglomeração neste momento, sem compartilhamento de materiais e sem contato físico, mantendo o distanciamento seguro.

Com base nas orientações do *Governo do Estado de São Paulo, Secretaria da Saúde, Grupo Técnico Clínico Terapêutico da Divisão de Serviço da Saúde – GTCT\SERSA\CVS\CCD*, os passeios externos continuam suspensos por tempo indeterminado, evitando interação com o ambiente externo.

Como os passeios externos foram suspensos em prevenção ao Covid-19, a psicóloga e nutricionista da OSC desenvolveram um projeto chamado *Empório dos Idosos* que mensalmente cada usuário adquiriram produtos alimentícios, de higiene pessoal, roupas, acessórios e outros no salão de festa da OSC objetivando valorizar a autoestima, autonomia,

Stevia  2



# RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 - Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 - Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos - Processo Nº 28996.021127/94-51 -  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTA - e-mail: recantodovovo@hotmail.com  
R: Campos Sales, 362 - Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 - CEP 16200-815 - Birigui - SP

independência e interação entre os idosos, respeitando a segurança de distanciamento sem aglomerações. Vale ressaltar que alguns produtos são pegos em consignação nas lojas e outros são doações. Os familiares estão participando do projeto através de doações de produtos e presença virtual.

Mensalmente houve a comemoração de datas festivas, tais como: aniversários, carnaval, páscoa, dia das mães, festa junina, dia dos pais, dia do idoso, festa de natal respeitando todas as seguranças e proteções contra o Covid-19 estando presentes somente os usuários e colaboradores que trabalharam no dia, evitando assim aglomerações.

O setor de enfermagem da Osc acompanhou a equipe de trabalho diariamente através de orientações, verificação das medidas de precauções contra o Covid-19, uso correto dos EPIs, medição diária de temperatura e outros.

De modo geral, ressaltamos que todas as ações oferecidas aos usuários, ainda neste contexto de pandemia, foram adotadas com medidas de prevenção ao contágio pelo Covid-19, observando a parametrização epidemiológica informada pelo Ministério da Saúde, bem como as autoridades sanitárias do Estado de São Paulo.

O presente relatório apresenta os dados qualiquantitativos referentes aos resultados obtidos:

- 50% Melhora no poder de escolha dos usuários;
- 65% Aumento da participação dos usuários no planejamento das ações;
- 70% Aumento da capacidade de autocuidado e independência dos usuários;
- 90% Participação dos familiares através de contatos telefônicos, WhatsApp, chamadas de vídeo etc;
- 90% Nível de conhecimento e compromisso dos colaboradores em relação à qualidade no atendimento aos usuários.

Os instrumentais adotados para análise dos resultados foram: observações técnicas, fichas de procedimentos diários, relatórios, orientações, registros no prontuários, relatos dos

*Assinatura*  
3



# RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 - Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 - Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos - Processo Nº 28996.021127/94-51 -  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com  
R: Campos Sales, 362 - Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 - CEP 16200-815 - Birigui - SP

usuários, instrumentais específicos para AVDs, contatos telefônicos, mensagens e vídeos chamadas pelo WhatsApp, elaboração e manutenção do PIA.

### III – Problemas não solucionados no ano:

O ano de 2021 foi bastante desafiador para a Osc frente à pandemia motivado pelo vírus Covid-19. Devido a essa situação o Recanto do Vovô continua tendo um ano atípico, com poucos eventos, diminuição considerável do número de colaboradores do telemarketing atingindo a situação financeira da Osc.

O Recanto do Vovô continuará realizando as campanhas online e acompanhando editais e portarias para possíveis repasses emergenciais.

Outra dificuldade apresentada foi atingir a meta de atendimentos, pois o número de vagas disponíveis é maior que o número de encaminhamento do CREAS e a maioria dos encaminhamentos são grau III para dependência das atividades de vida diárias. Entretanto a Osc precisa manter o equilíbrio entre os graus de dependências porque de acordo com a RDC nº 502, de 27 de maio de 2021, quanto maior o grau de dependência, maior o número de cuidadores e no momento a Osc não apresenta condições financeiras para aumentar o Recursos Humanos.

De modo geral, O Recanto do Vovô acredita que para o crescimento e continuidade desta obra social, é fundamental o apoio da comunidade, familiares e parceiros.

Diante da realidade vivida hoje no país é de extrema importância o comprometimento da comunidade em geral para mantermos nosso trabalho com qualidade. Conforme destacamos, ao longo deste ano foram muitas as lutas e desafios enfrentados pela Osc, porém

*Assinatura*  
4



# RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 - Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 - Utilidade Pública Federal  
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos - Processo Nº 28996.021127/94-51 -  
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

**CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com**  
**R: Campos Sales, 362 - Bairro Santo Antônio Fone (0\*\*18)3642-1974 - CEP 16200-815 - Birigui - SP**

apesar das dificuldades financeiras enfrentadas em 2021 podemos honrar o compromisso com todos, mantendo a qualidade e segurança dos idosos.

No mês de outubro a Osc passou pelo surto de Covid, onde perdemos idosos queridos e muitos foram infectados. Apesar do cenário de incertezas por causa da variante ômicron, encerramos o ano com a esperança da cobertura vacinal completa e a volta da normalidade na vida dos idosos.

Birigui, 31 de dezembro de 2021.

*Maria Ap. Pereira*  
Maria Aperecida Pereira  
Presidente

*Maria Sales Ferreira*  
Maria Sales Ferreira  
Coordenadora

*Fabiana Lia Marcente*  
Fabiana Lia Marcente  
CRP 06/70548  
Psicóloga