



AMAR



CUIDAR



INSPIRAR



RELATÓRIO ANUAL DE RESULTADOS – 2021

I – Identificação do Serviço/Projeto:

Nome do Serviço/Programa: Proteção Básica – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 15 anos e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para adolescentes e jovens de 15 anos a 17 anos.

Executor: I.E. “Gumercindo de Paiva Castro” – Empreendedor Mirim

Público atendido: Crianças e Adolescentes de ambos os sexos de 06 a 15 anos e Adolescentes e Jovens de 15 a 17 anos de ambos os sexos.

Número de atendidos no ano: 190 de 06 a 15 anos e 37 de 15 a 17 anos, totalizando 220.

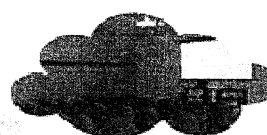
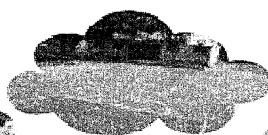
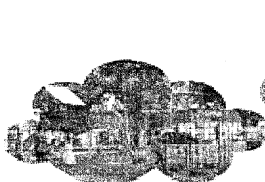
Demanda reprimida do ano: 193

Capacidade de Atendimento (meta pactuada): 120 de 06 a 15 anos e 30 de 15 a 17 anos.

II – Avaliação dos resultados:

Primeiramente, descrever qual foi a metodologia utilizada para a obtenção e análise dos dados, indicando no que se refere a população considerada, se trabalhou com o número total dos atendidos ou se utilizou amostragem. Ainda, se foram efetuados atendimentos individuais e outros. Também, qual foi o período de pesquisa: mensal, trimestral, semestral e outros.

Considerando que o ano de 2021 através das normativas/legislações da Política de Assistência Social desde o início como a **Lei nº 13.979**, de 06 de fevereiro de 2020, Gestão da Parceria em consonância com a **resolução SEDS nº 7**, de 17 de março de 2020, o **decreto federal nº 10.282** de 20 de março de 2020, **portaria do ministério da cidadania nº 337**, de 24 de março de 2020, e a **portaria nº 54**, de 1º de abril de 2020, e o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos na pandemia. O Plano de Contingência da Política Municipal de Assistência para a prevenção e atuação na situação de infecção humana pelo novo coronavírus de junho/2020, **portaria nº 1.565**, de 18 de junho de 2020, **portaria nº 100**, de 14 de julho de 2020, o **decreto municipal vigente, nº 6.738**, de 03 de setembro de 2020, que dispõe sobre a retomada das atividades presenciais de forma gradual, respeitando as etapas dispostas nas recomendações dos protocolos sanitários do governo de São Paulo, da **nota técnica nº 1**, de 10 de novembro de 2020, **portaria nº 148**, de 13 de novembro de 2020, **nota técnica nº 2**, de 18 de fevereiro de 2021, e as **notas técnicas SEMAS nº03 e 04/2021** – gestão do SUAS, complementando com o **Guia de Orientação para a rede socioassistencial** de 02 de agosto de 2021, em decorrência da pandemia as atividades permaneceram suspensas de forma presencial do mês de Janeiro a Julho/2021, ofertando atividades online, agosto retornamos atendendo presencial casos de extrema vulnerabilidade mantendo



Mari Cândida
09-02-22



AMAR



CUIDAR



INSPIRAR



todos os cuidados necessários de prevenção, agosto, setembro retornamos com 50 a 75% presencial de crianças/adolescentes, no mês de outubro a dezembro o presencial atingiu 100% dos atendidos, apenas um caso de fator de risco para a criança que permanece com orientações remotas e três famílias sem condições de transporte para o retorno das crianças/adolescentes na entidade.

Para a obtenção e avaliação dos resultados alcançados ou não alcançados no ano de 2021 utilizamos instrumentais que nos auxiliaram neste processo de obtenção e análise dos dados. Dessa maneira, os instrumentais que foram utilizados sistematicamente são:

- Planilha de excel, onde são inseridos dados relevantes das crianças e adolescentes tais como: nome, data de nascimento, CPF, grupo, período, escolaridade, data da inclusão, responsável, endereço, telefone, situação empregatícia da família, renda per capita, quantidade de membros, CRAS de referência, programas sociais, indicadores de vulnerabilidade e encaminhamentos. A planilha é alimentada diariamente ou conforme os atendimentos realizados e mudanças observadas.

- Outra planilha é de desligamento, que contém a data e o motivo deste.

- A planilha de demanda reprimida.

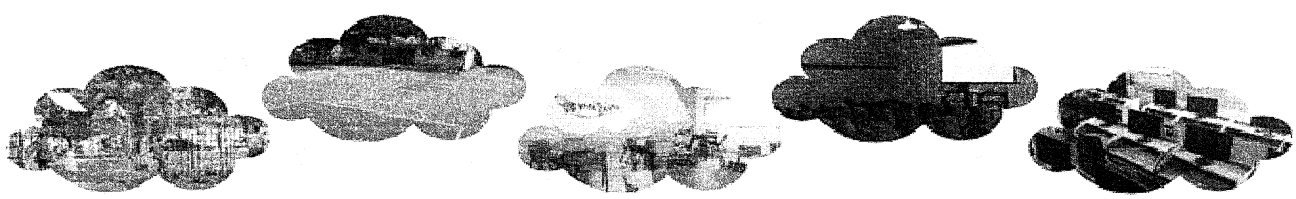
- Listagem de presença mensal das crianças e adolescentes e listagem de reuniões de pais/responsáveis, listagem de atendimentos.

- Relação nominal dos atendidos, relatório das atividades realizadas pelos monitores e relatório mensal de atividades.

Realizamos 04 (quatro) questionário através formulário do google, enviando pôr o whats das famílias um link para respostas, ferramenta utilizada para nos auxiliar a verificar alguma situação que demanda intervenção, para analisar como a família tem enfrentado a questão do Covid 19 e avaliar os principais pontos positivos ou negativos das ações e intervenções realizadas durante o ano de 2021. Para o levantamento dos dados quantitativo e qualitativo contamos com todos os profissionais envolvidos, sendo coordenação, equipe técnica, administrativo, monitores e estagiários.

Considerando que neste ano enfrentamos um período que as atividades permaneceram suspensas e o principal instrumento utilizado foi através do whats e google meet, realizamos presencialmente 04 reuniões de pais/responsável; duas reuniões no mês de fevereiro e duas reuniões no mês de novembro, e 02 reuniões remotamente pelo google meet.

Os relatórios realizados mensalmente contribuem para somatizar e computar as informações, as atividades, as ações, as intervenções que ocorreram durante o ano. Ademais, foram criados instrumentais específicos para as demandas que surgiram em decorrência da pandemia como, por exemplo, foram



Handwritten signature or initials in the bottom right corner.



AMAR



CUIDAR



INSPIRAR



criada base de dados, como listagem de informações das crianças e adolescentes atendidos com kits pedagógicos e lúdicos ou kits de gêneros alimentícios/higiene/limpeza, atendimentos diários e ficha de procedimentos.

O ano de 2021 foi um ano com ações desenvolvidas melhor que no ano de 2020, através de orientações do órgão gestor, da equipe buscar aprimorar a qualidade do atendimento online, conseguimos atingir boa parte das crianças/adolescentes remotamente, desenvolvendo atividades pedagógicas e lúdicas através do google meet de forma interativa, dinâmica e participativa dos atendidos, as atividades presenciais continuaram suspensas até agosto por conta do COVID 19 e com a chegada das vacinas, e com vacinação das pessoas foi diminuindo os casos de infecção, possibilitando o retorno no mês de agosto com 50% presencial, subindo para 75% em setembro e novembro atingimos 100% presencial de crianças e adolescentes.

A equipe de monitores e pedagógica se organizou e planejou as atividades para fornecer quinzenalmente as crianças e adolescentes um kit contendo materiais pedagógicos (lápis de cor, giz de cera, papel sulfite, massa de modelar, e.v.a, entre outros, sendo utilizados esse material nas atividades realizadas diariamente através do google meet, permitindo a participação integral e direta das crianças e adolescentes com os monitores.

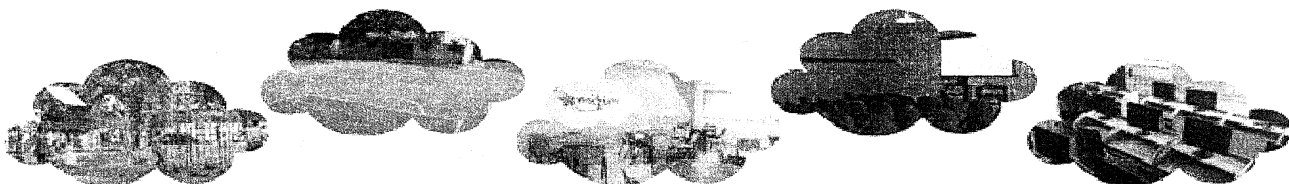
As atividades através do google meet ocorria de segunda a sexta-feira, sendo duas atividades no período da manhã para turma de 06 a 09 anos e para turma de 10 a 14 anos. No período da tarde foram três atividades para turma de 06 a 09 anos, turma de 10 a 14 anos e a turma de 15 a 17 anos.

Em relação ao atendimento com as famílias, realizamos contato telefônico por ligação, atendimento via whats, atendimento presencial com hora marcada e visitas domiciliares.

No ano de 2021 dos dezessete funcionários que atuam na OSC, três testaram positivos para o COVID 19, sendo afastados das atividades e permanecendo em quarentena até acabar o período de contaminação.

Cabe salientar que, mesmo com as atividades suspensas com as crianças e adolescentes, a OSC trabalhou normalmente das 7h às 18h, atendendo casos prioritários presencial, desenvolvendo atividades para realizar com elas no google meet de forma ininterrupta.

Ressaltamos que a prevenção do coronavírus foi seguida conforme o protocolo da vigilância sanitária, restringindo o uso de utensílios compartilhados, desinfetando objetos e mantendo o ambiente limpo e higienizado, sendo obrigatório o uso de máscara facial e disponibilizamos para os funcionários álcool em gel e foi colocado dispenser em vários locais da OSC para a utilização do álcool em gel.



Handwritten signature or initials.



AMAR



CUIDAR



INSPIRAR



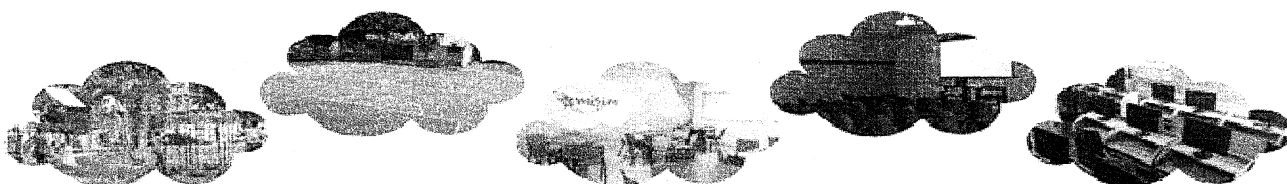
O atendimento das famílias foi intensificado através do acesso remoto, no entanto, ocorreram atendimentos presenciais individual, tomando os cuidados de prevenção e sem aglomerações, observando algumas necessidades imediatas realizamos visitas domiciliares. Diariamente traçamos estratégias para identificar as situações prioritárias. Mesmo diante de algumas dificuldades de atendimento remoto, permanecemos atentos às demandas, e conforme identificadas situações que precisava de intervenções de outros setores realizamos encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais, como também constantemente estávamos auxiliando e orientando as famílias em suas fragilidades e limitações, questionamentos, principalmente com o aumento do desemprego, impactos na saúde, o isolamento social, a economia que impactaram na vida das famílias das crianças e adolescentes. Buscamos melhor garantir a proteção básica de cada indivíduo atendido.

Com a situação do coronavírus que vem se prolongando desde o ano de 2020 as crianças e adolescentes permaneceram integral em suas residências, casas de familiares ou de terceiros com a suspensão das atividades na OSC e nas escolas, grande parte das famílias relataram enfrentar dificuldades, iniciando com o aumento de desemprego, gerando dificuldades principalmente financeiras, acarretando em conflitos internos familiares. Houve um aumento significativo com gêneros alimentícios e produtos de higiene e limpeza com as crianças/adolescentes integralmente em casa.

Considerando a necessidade das crianças/adolescentes com gêneros alimentícios, não sendo prerrogativa da OSC fornecer para as famílias cesta básica, no entanto, como ofertamos as crianças e adolescentes café da manhã, almoço, lanche da tarde e jantar, com as atividades suspensas, foi montado kits com gêneros alimentícios, kit de higiene e limpeza, sendo distribuído semanalmente entre 15 a 20 famílias, contribuindo para a qualidade alimentar dos mesmos.

A OSC recebeu doações durante o ano de empresas privadas, de pessoas físicas e jurídicas, do PAA (Programa de Aquisição Alimentar) que contribuíram com gêneros alimentícios, higiene e limpeza, semanalmente em média era distribuído kits para 15 a 20 famílias, fomos contemplados com o projeto do Itaú social por um período de 04 (quatro) meses com 25 kits de gêneros alimentícios e higiene e limpeza por semana.

O levantamento das famílias beneficiadas com os kits alimentícios, higiene e limpeza foi identificado através de questionário enviado às famílias, atendimento via whats e alguns casos visitas domiciliar, estipulando como critério a renda familiar, desemprego, quantidade de membros na residência, mulheres que mantem o sustento da casa. Ocorreram casos durante o ano de famílias que nunca buscou



Handwritten marks and initials on the right margin.



AMAR



CUIDAR



INSPIRAR



auxílio para benefícios eventuais que passou a solicitar diante da situação de desemprego de mulheres arrimo de família.

A principal ferramenta utilizada para atendimento das famílias foi através de contato telefônico, via whats, salvo casos necessários de atendimento presencial, através desse meio de comunicação as famílias eram acolhidas, orientadas, informadas sobre as ações desenvolvidas, utilizando a rede social Instagram e Facebook e em caso de necessidade encaminhada a outros setores da rede de serviços públicos ou privado.

Cabe ressaltar que mesmo realizando as atividades propostas no Plano de Trabalho de forma remota no Google meet, interagindo com as crianças e adolescentes, atendendo por whats ou presencial, não conseguimos atingir 100% das crianças e adolescentes diariamente, mesmo com o quadro avançado na área da inclusão digital e tecnológica, ainda não é uma realidade de todos atendidos, as justificativas da não participação remota eram: falta de aparelho tecnológico (celular, tablet, computador) para as crianças e adolescentes acompanharem as atividades, aparelhos com capacidade de memória não compatível, internet utilizada apenas com dados moveis ou falta de internet. Com as atividades impressas conseguimos atingir pelo menos 90% das crianças e adolescentes.

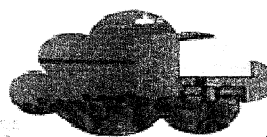
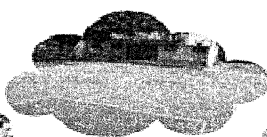
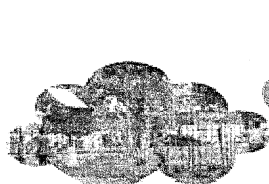
Com relação a atendimentos para pré-matrículas e novas inclusões ocorreram normalmente mesmo com as atividades suspensas, para participarem online, para que as crianças e adolescentes continuassem de alguma forma com atividades diferenciadas e não ficassem totalmente paradas, auxiliando no desenvolvimento dos mesmos e também mantendo e fortalecendo o vínculo entre instituição e atendidos.

Intensificamos com a equipe novas estratégias para melhorar a qualidade do atendimento remoto, buscando e elaborando atividades interativas e lúdicas, participamos de capacitações, palestras e cursos que auxiliaram no desenvolvimento das ações, para que as atividades ofertadas fossem prazerosas de acordo com as propostas do plano e fáceis de ser executado no ambiente de casa, para isso todo o material necessário para as atividades foram fornecidos aos mesmos.

Com a deficiência do serviço ofertado pelo CEMADI com profissionais de psicologia, psiquiatria infantil, conseguimos parceria com profissionais da rede privada para atendimento psicológico, psiquiátrico, oftalmológico e ótico.

Realizamos alguns eventos durante o ano, sendo eles:

- Fevereiro duas reuniões de pais de forma presencial.
- Abril um drive thru de Páscoa,



[Handwritten signature]



AMAR



CUIDAR



INSPIRAR



- Maio ocorreu um concurso de frases e desejos sobre a Exploração e abuso sexual infantil 18 de Maio, 02 crianças da OSC foram premiadas em segundo e terceiro lugar e tivemos também a Live do dia das Mães.

- Julho o drive thru da Festa Julina;
- Agosto o drive thru do dia dos pais;
- Outubro duas reuniões presenciais de pais/responsáveis; evento do dia das crianças;
- Novembro duas reuniões de pais/responsáveis;
- Dezembro o evento de Natal.

A tabela abaixo, mostra de forma quantitativa número de atendimentos com crianças e adolescentes e suas famílias de forma presencial ou remota, pré-matrículas e as inclusões, orientações e encaminhamentos para a rede de serviços. Algum contato realizou apenas por telefone com os CRAS para informações se a família estava inserida em algum programa ou se havia recebido algum benefício.

MESES	Crianças/Adolescentes atendidos em 2021 de 06 a 15 anos	Adolescentes/Jovens atendidos em 2021 de 15 a 17 anos	Pré-matrículas	Inclusão	Demanda	Orientações/Encaminhamentos Para outros serviços	Atendimentos Individuais presencial ou remoto	Famílias atendidas com Kits alimentícios/Higiene/limpeza
Janeiro	188	30		7	204	4	125	45
Fevereiro	187	30		7	204	5	152	45
Março	187	30	12		181	06	148	60
Abril	187	30	10		162	05	161	60
Maio	188	30	3		163	8	159	60
Junho	188	31	3	7	163	5	162	85
Julho	192	35	12	17	175	5	158	97
Agosto	192	30	14	7	189	3	175	119
Setembro	191	37	15	5	184	7	190	109
Outubro	195	37	24	12	193	10	210	98
Novembro	190	36		1	193	6	210	52
Dezembro	188	36	5	2	189	8	215	45

MESES	Desligamento	Capacitações/Cursos/Palestras	Eventos/Reuniões Pais/Responsáveis	Visitas Domiciliares
Janeiro	5	-	-	4
Fevereiro	9	-	2	3
Março	-	-	-	2
Abril	-	1	1	3
Maio	4	2	2	4
Junho	-	1	-	2
Julho	24	2	1	5
Agosto	5	4	1	4
Setembro	7	3	-	5
Outubro	8	2	4	5
Novembro	7	4	2	3
Dezembro	2	3	1	2



Handwritten marks and initials at the bottom right of the page.



AMAR



CUIDAR



INSPIRAR



Condições empregatícias	F	FR%
Desempregado	93	42,86
Trabalhador autônomo/informal	39	17,97
Trabalhador com carteira de trabalho/aposentados	85	39,17
Total	217	100%

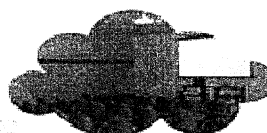
Considerando a tabela acima, houve um aumento significativo de famílias desempregadas com relação em 2020 de 26,11% aumentou em 2021 para 42,86%. Dessas famílias pelo menos um membro encontra-se desempregado, alguns estão com carteira assinada ou atuam informalmente.

A tabela abaixo mostra a quantidade de crianças/adolescentes atendidos por território de referência no ano de 2021.

CRAS de Referência	F	FR%
CRAS I - Dona Linda Dias de Almeida	79	34,65
CRAS II - Palmira Baptista de Oliveira Albani	43	18,86
CRAS III - Dária Brambila do Nascimento	51	22,37
CRAS IV - Orlanda Macarini Palácio	55	24,12
Total	228	100%

Em relação a benefício e programas do governo, houve aumento de famílias buscando orientações e informações para que também recebessem algum auxílio, diante das dificuldades financeiras que estavam enfrentando, algumas famílias não se enquadravam nos critérios de renda para serem contemplados com o benefício e quem se enquadrava encaminhávamos para o CRAS de referência do território, os que não conseguiam entrar nos critérios dos benefícios assistenciais, sendo identificado alguma vulnerabilidade, auxiliávamos as famílias com kits de gêneros alimentícios.

Com as atividades suspensas atendemos de forma individual ou remoto 100% dos usuários, garantindo de alguma forma seus direitos e amenizando as situações de vulnerabilidade. Identificamos algumas situações de violência doméstica com duas crianças, sendo necessário atender presencial, sendo encaminhado para o Conselho Tutelar, realizado B.O e IML. Foi identificado um adolescente em situação de infração, sendo encaminhado para o Conselho Tutelar, atendido na medida sócio educativa CREAS. Identificamos 1 criança e 3 adolescentes em trabalho infantil, acompanhados pelo CREAS e uma criança que foi encaminhada para o Conselho Tutelar por suspeita de exploração e abuso sexual.



Handwritten initials and a signature.



AMAR



CUIDAR



INSPIRAR



RENDA PERCAPITA	F	FR%
Famílias até R\$ 137,50	42	18,42
Famílias até R\$ 275,00	27	11,84
Famílias até R\$ 550,00	69	30,26
Famílias até 1100,00	73	32,02
Famílias acima de R\$ 1.100,00	17	7,46
Total	228	100%

Considerando a tabela acima, a última atualização de renda da família em 2021 ocorreu no mês de agosto, observa-se que diante da situação econômica do país, muitas famílias não conseguem receber o mínimo para sobrevivência, 18,42% é um número significativo de famílias com a per capita abaixo de 1/8 do salário mínimo. Caindo o padrão de vida dos atendidos, afetando a manutenção dos itens básicos, aluguel, energia, água e itens alimentícios, aumentando principalmente o pedido do auxílio com gêneros alimentícios.

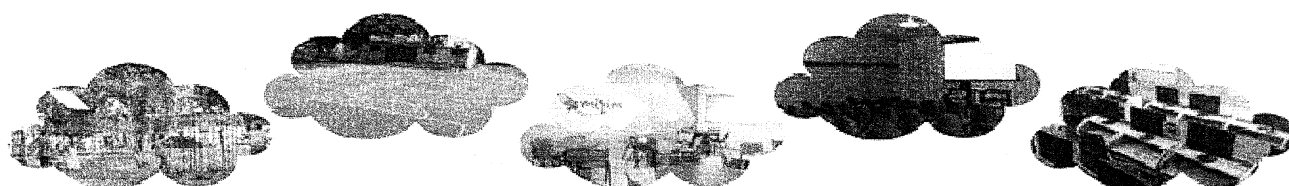
Fomos contemplados com o Projeto do Itaú Social com o recebimento de kit alimentícios, higiene e limpeza por 4 meses, atendendo em média 25 famílias durante a semana.

Diante deste quadro da pandemia a equipe continuou buscando estratégia e participação em palestras, cursos e capacitações para o desenvolvimento das atividades, e atendimento remoto.

As atividades mesmo sendo por acesso remoto foram trabalhadas com temas sobre: Regras de boa convivência; solidariedade; amor; perseverança; sonhos; renúncia, honestidade; tolerância, inclusão social, saúde, cuidados básicos e gratidão. Cada tema era desenvolvido de forma a contemplar de alguma forma todas as oficinas e, reforçando nas campanhas de conscientização ou de combate como exemplo: a exploração sexual infantil, a violência contra a criança, adolescente, mulher ou idoso; campanhas nas áreas saúde ou social, foi impresso atividades sobre os temas com informações e orientações sobre as instâncias de denúncia, contatos e locais onde pudessem buscar orientações.

Considerando as atividades ofertadas em 2021, proporcionamos as crianças, adolescentes e jovens acesso a atividades impressas e acesso remoto, conforme o Plano de Trabalho com atividades de lazer, esporte, artes/cultura, pedagógica/lúdica entre outros.

Com os adolescentes de 15 a 17 anos ofertamos diversas atividades do Bookplay abrindo espaço para novos conhecimentos através de atividades voltadas ao empreendedorismo, elaboramos atividades culturais e esportivas abrindo espaço para manifestarem suas opiniões e perspectivas de vida.



[Handwritten signature and initials]



III – Problemas não solucionados no ano:

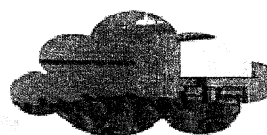
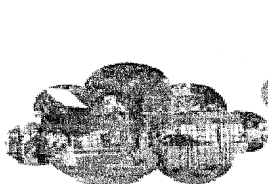
Destacar quais problemas não foram superados no ano e elucidar as propostas de melhoria para 2022.

Alguns problemas foram identificados ao longo do ano de 2021 entre eles estão

- A continuidade por um longo período das atividades suspensas mesmo com os esforços de atender remotamente com atividades online, contato com as famílias por meio de whats ou presencial, fica uma lacuna, muitas situações conseguiríamos visualizar melhor de forma presencial as demandas e avaliar as ações desenvolvidas.
- Com a intensificação das atividades remotas através do google meet infelizmente existe um déficit de Inclusão digital para crianças e adolescentes que pertencem a OSC ainda não é um direito de todos, muitos não possuem acesso a computador, celular e/ou internet. Dessa maneira, tivemos que traçar estratégias para incluir e manter o vínculo com os mesmos.
- Identificamos um déficit de atendimento e acompanhamento de crianças e adolescentes que demandam de outras políticas públicas como de saúde e educação para que tenham um diagnostico sobre seu desenvolvimento e como atuar com os mesmos, em alguns casos de extrema necessidade por falta de profissionais específicos na saúde, a OSC utiliza de seu recurso para custear consultas e exames aos atendidos da OSC.
- Não conseguimos atender a todos os encaminhamentos do CREAS, Conselho Tutelar para inclusão no serviço, por falta de vagas, no entanto damos preferência para o publico prioritário, alguns casos são inseridos com urgência mesmo sem a vaga.
- Recebemos duas emendas parlamentares desde o ano de 2019 umas no valor de R\$ 50 mil e outra no valor de R\$ 100 mil que até a presente data não conseguimos receber.
- Não conseguimos atingir nem qualificar e nem quantificar 100% das crianças e adolescentes nas atividades propostas no plano de trabalho devido à suspensão das atividades presenciais, melhorando esse quadro a partir de agosto de 2021, adaptando novas formas de agir e desenvolver novos modelos de atividades para serem realizadas em suas residências.

Como estratégias para melhoria dos problemas apresentados sugerimos:

- Melhorar e ampliar o trabalho em rede com todos os equipamentos – por exemplo: escolas, conselho tutelar, saúde e entre outros – que são responsáveis pela criança e adolescentes,



Handwritten signature and initials.



AMAR



CUIDAR



INSPIRAR



de forma que possamos juntos construir estratégias de enfrentamento à exclusão digital, para realização de diagnósticos e tratamentos dos transtornos de aprendizagem e outros.

- Fortalecer o diálogo e articulação junto aos CRAS, CREAS, Conselho Tutelar para atender o público prioritário.
- Intensificar os cuidados e prevenção para não disseminar a doença do COVID 19.
- Intensificar os procedimentos diários realizados as famílias, crianças e adolescentes alimentando os instrumentais necessários.

Birigui, 31 de janeiro de 2021.

Assinarem:

Carlos Eduardo Ignez
Presidente da OSC

Claudia de Macedo Cesar
Responsável Técnico

Adriana M. Sangaletti L. Duarte
Coordenador do Serviço

