



Abrigo
Vó Tereza

ANEXO II

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES TRANSFERÊNCIA FUNDO A FUNDO ESTADUAL, FEDERAL E TRANSFERÊNCIA DE RENDA RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES Referente Mês Setembro/ 2.021

I - IDENTIFICAÇÃO

ÓRGÃO EXECUTOR: Abrigo Vó Tereza.

PROTEÇÃO SOCIAL: Especial de Alta Complexidade

SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL: Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, em ILPI - Instituição de Longa Permanência para Idosos.

ENDEREÇO: Rua das Ortencias 40

Nº DO PROCESSO DRADS: SEDS/FEAS Nº 003/2021-PSEA.

PÚBLICO ALVO: Idosa com 60 anos ou mais, sem qualquer discriminação de raça, cor, credo e/ou posição social, desde que, em situação de vulnerabilidade e risco social, independente e/ou com diversos graus de dependência.

CAPACIDADE INSTALADA: 29

NÚMERO DE ATENDIDOS: 29

DEMANDA REPRIMIDA: 02

II - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

2.1-SERVIÇO SOCIAL

-Acolhida/Recepção, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais.

-Construção do Plano Individual de Atendimento

- Elaboração de relatórios e ou Prontuários.

Trabalho interdisciplinar.

-Diagnostico socioeconômico.

-Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.

- Atividade de Fortalecimento de Vínculo Familiares.

-Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.

-Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos

-Participação das Reuniões do CMAS E CMI.

OBJETIVOS

Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado.

-Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;

- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;

--Resgatar e estreitar vínculos familiares

-Identificar situações dificultosas e conflitantes no convívio dentro da Instituição;

-Detectar violações de direitos das idosas acolhidas

-Atualizar prontuários

RESULTADOS ALCANÇADOS:

-Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

-Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S, Órgão Gestor



Abrigo
Vó Tereza

e Secretária Municipal de Saúde.

COORDENAÇÃO

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe

OBJETIVOS

- Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.
- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida a idosa
Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M.S, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

2.2- PSICOLOGIA

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angustia depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.
Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO

- Visar trabalhar as angustia depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos.
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

RESULTADOS

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores

2.3- ENFERMAGEM

Foram realizadas algumas avaliações eletivas fora da instituição, dentre elas em diversas especialidades, tais como: Ortopédia,Psiquiatria,Reumatologia, todos como voluntariado.

Avaliação de 3 idosas em pronto socorro municipal, permanecendo em período de internação clínica por 07 dias, com o diagnostico 08 idosas com ITU, 2 hospitalizadas e as demais realizaram o tratamento na própria Instituição.

por 7 dias,1 idosa - Epilepsia (Hospitalização).

Retornando na instituição, foram realizadas as coletas dos exames Swab Sars Cov-19 , obtendo o resultado negativo. Idosas mantiveram-se em isolamento por 3 dias, sendo realizadas a coleta de outra amostra (swab) Obtendo o resultado negativo, logo após retomou ao convívio com as demais idosas.

Foram realizadas as imunizações os reforços 3º dose - vacinação Covid 19 - Pfizer em 18 idosas

-Acompanhar toda prescrição diária e mensal das idosas e conforme protocolo atual referente a pandemia-Covid -19 seguimos as orientações do Ministério da Saúde, Vigilância Sanitária.

-Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.

-Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais 02 X ao dia nas idosas, e dos colaboradores

2



Abrigo
Vó Tereza

verificação de temperatura ao adentrarem na Instituição.

-Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.

-Acompanhar as idosas ao médico, quando necessário, tomando todas as medidas possíveis de higiene ao retornar ao Abrigo.

Foi intensificada a prevenção com as idosas em medidas solicitadas as prevenções mediante a Pandemia Covid19 estão sendo monitoradas cautelosamente 02 vezes ao dia, ou quando houver alguma desestabilização.

--Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO:

-Manter uma boa qualidade de vida física e mental. Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.

Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

-Melhoria na qualidade de vida. -

-Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.

-Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.4- NUTRIÇÃO.

-Acompanhamento clínico nutricional das idosas atendidas

-Avaliação nutricional de idosas conforme demanda.

-Adequação de condutas nutricionais de algumas idosas

-Orientação de cuidadoras e cozinheiras para restrição da repetição de refeição de algumas idosas que estão acima do peso e possuem alguma comorbidade necessitando de restrição calórica (diabetes principalmente)

-Acompanhamento de idosa com hemodiálise semanal

-Restrição alimentar individualizada

-Restrição hídrica

-Orientação da equipe de cozinha e cuidadoras para alimentação da idosa

-Acompanhamento da execução e administração das dietas enterais das idosas acamadas, bem como intervenções feitas quando necessário.

-Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.

Organização e controle de estoque Organização da rotina da cozinha com a equipe

Realização de compras para complementação do estoque e execução do cardápio planejado

Recebimento, Controle e Armazenamento e bom uso das doações recebidas.

Elaboração do cardápio e execução de comemoração das aniversariantes do mês.

-Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVOS

-Prestar assistência dietética e promover à educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

-Aproveitamento integral dos alimentos

-Produção de refeições com qualidade e dentro dos padrões exigidos por órgãos responsáveis

RESULTADOS ALCANÇADOS.

-Melhor controle e recuperação das idosas pós-Covid

-Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.



-Alimentação adequada para a faixa etária atendida.

2.5- FISIOTERAPIA.

-Cada idosa tem seu tratamento individualizado, pois o envelhecimento trás consigo enfermidades características dessa fase, e a prevenção em estágios iniciais se faz necessário, em como o tratamento adequado que permite minimizar os efeitos dessas patologias.

Realizado também exercício respiratórios (expansão pulmonar) com o objetivo é preservar ou restaurar a funcionalidade autonomia e independência das idosas por meio de abordagens e condutas globais, considerando aspectos de origem biológica e psicológica.

As avaliações são realizadas semanalmente para acompanhar a evolução de cada idosa, sendo que observar o estado geral das residentes é de extrema importância, para mudar a conduta sempre que necessário.

Para a realização desses tratamentos acima citados, faço uso de aparelhos como Ultrassom Tens, Massageador (analgesia); acessórios para treino funcional (cones, bastões, bambolês, faixa elásticas, bola suíça, Orange hall, escada de agilidade, entre outros).

O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde
100% das Idosas recebem atendimento desse Profissional.

OBJETIVO:

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

RESULTADOS ALCANÇADOS:

- Melhora no condicionamento físico.
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

OFICINA DE ALFABETIZAÇÃO.

-Realizado pinturas, jogos, contas, e leitura da cartilha Caminho suave.
Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O. M. S. Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO.

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazido pelo envelhecer
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

OFICINA DE ARTESANATO

- Confeção de tapetes.
- Confeção de arvores de papel crepon para comemoração do Dia da Arvore, e da Primavera com colagem de bolinhas de papel.
- Início da oficina de chaveiro de filtro será para presentear os netos das idosas.
- Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e



Abrigo
Vó Tereza

Secretária Municipal de Saúde. 80% das usuárias participam da oficina.

OBJETIVO

- Fortalecimento de convivência em grupo, o desenvolvimento da coordenação motora.
- Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

RESULTADOS ALCANÇADOS.

Reabilitação dos movimentos.

- Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações. -
- Aumento da autoestima

-OFICINA DE ATIVIDADE FISICA:

-Realizado alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, movimentar o pescoço, pernas.

-Atividades de equilíbrio.

-Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas

.As atividades no mês são realizadas de acordo com o estado de saúde das usuárias.

Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade realizada com 80% das usuárias

OBJETIVO.

- Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Reduzir número de quedas e de doenças relacionadas à idade.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Aumento da amplitude de movimentos.
- Redução das dores articulares.
- Interação entre as idosas

-OFICINA DE ESTETICA

-Realizado Cortes e Tinturas.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade realizada com 100% participantes.

OBJETIVO:

- Aumentar a autoestima
- Contribuir com a qualidade de vida.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social.
- Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

-OFICINA DE MUSICA

-Atividade desenvolvida em parceria com o Cras II e no momento encontra suspensa devido o término do contrato.



Abrigo
Vó Tereza

.OBJETIVO

- Aumentar a autoestima.
- Contribuir na qualidade de vida e nas funções cognitivas.

RESULTADOS ALCANÇADOS.

-Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização, atenção e orientação espacial.

-OFICINA DE CONTAÇÃO DE HISTORIA.

-Oficina desenvolvida semanalmente pela Psicóloga e Assistente Social, com leituras de livros e poesias. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade com 100% de participantes.

OBJETIVOS:

- Resgatar lembranças
- Aumentar a autoestima.
- Contribuir na qualidade de vida e nas funções cognitivas.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização, atenção e orientação espacial.

-OFICINA DE LAZER:

-Oficina desenvolvida pelas cuidadoras e ou voluntários, momentos de leitura e descontração, assistir programas da televisão, atividades de música, danças, recitais, exercícios físicos com o monitor de educação física, massagem corporal, entre outras que as usuárias escolherem. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade com 95 % de participantes.

-OBJETIVOS:

- Contribuir com a qualidade de vida, bem estar, desempenho físico-emocional.

RESULTADOS ALCANÇADOS

-Elevação da autoestima, melhora na qualidade de vida.

-USUÁRIOS:

-ACOLHIDA: 00

-ESCUA - Realizou-se escuta com 23 Idosas.

-ESTUDO SOCIAL- 02

- Grau das usuárias no mês de Setembro
Grau I 10, Grau I 14 e Grau III 05.

-Comemoração das aniversariantes cada uma em seus respectivos dias com o bolo e guloseimas de suas preferencias, respeitando a individualidade das usuárias

- 85% das idosas receberam visita de familiares através da visita na grade, através de chamada de voz e de vídeo.

-30.09.21 Festividades do dia do Idoso com sessão de cinema e carrinho de sorvetes.

-Passeio suspenso conforme orientações dos Órgãos Competentes para manter o distanciamento Social. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.



-FAMÍLIA-Seguindo às orientações de Distanciamento Social, não foi realizado até o momento reunião com os familiares. Toda comunicação esta sendo realizada via Remota ou presencial se necessário de modo individual.

-COLABORADORES

- Reunião semanal com Equipe Técnica para discussão de demandas pertinentes ao setor.
- Todas as sextas feiras a Equipe Técnica junto com a Diretoria recebem treinamento com o profissional Carlos Eduardo Forastieri especializado em Desenvolvimento Humano e Organizacional com o objetivo de aperfeiçoamento na dinâmica do fluxo de trabalho.
- 13.09-Participação Nutricionista reunião COMSEAS.
- 16.09 E 29.09.21 Reunião Ass. Social Reunião CMAS.
- 28.09 Participações Psicóloga e Ass. Social na Reunião CMPI
- 28.09 Participação da Fisioterapeuta Conselho Municipal da Saúde.
- Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

-COMUNIDADE

- Dia 25.09.21-Visita do grupo da Igreja Evangélica em momento de oração (visita na grade).
- Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

III-QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Formação	Carga Horária	Vínculo Empregatício	Competências e Habilidades
Marines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Ass. Ininterrupta.	Tesoureira	Administrativa Gestão
Écio Cleber Feitosa	Presidente	Contador	Ass. Ininterrupta	Presidente	Administrativa Gestão
Regina Marchetti	Ass. Social	Serviço social	20	CLT	Supervisão social
Mara Lígia S. Verri	Psicóloga	Psicologia	20	CLT	Avaliação psicoterapêutica
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	30	CLT	Prescrição av. De enfermagem Supervisão
Wagner Antônio Pinheiro	Coord.	Ensino médio	44 horas	CLT	Executar as funções conforme normas est.
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	30	CLT	Elaborar, executar Cardápio, Conforme normas estabelecidas.
Mariana Neves Gabas	Fisioterapeuta.	Fisioterapia	15	CLT	Acompanham. Fisioterápico
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	03	Terceirizado	Atividades de educação física.

Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	02	Terceirizado	Atividades de artesanato
Luana Valarine P.	Recep.	Ensino Médio	44	CLT	Executar as funções Conforme Normas estabelecidas
Ana Rosa de Oliveira	Recep.	Ensino Médio	44	CLT	Executar as funções Conforme Normas estabelecidas.
Leonice Campos	Técnica Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de Enfermagem e anotações em relatórios
Patrícia D. Capelari	Técnica Enfermagem	Técnico de Enf.	36	CLT	Cuidados de enf. Conforme normas estabelecidas
Aparecida Moisés	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	36	CLT	Cuidados de enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de enfermagem
Valeria Carla Cortez Oliveira C.	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Eliana Donha Rocha	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar funções conforme normas estabelecidas
Islane P De Almeida	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Silvana Fernandes Louzano	Cuidadora De Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas.
Taisa Fernandes Rodrigues	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	44	CLT	Execução do cardápio elaborado pela nutricionista
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	44	CLT	Execução do cardápio elaborado pela nutricionista
Lilian Guariza Ritz	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Izabel C. L Secco	Técnica de Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de enfermagem
Nathalia Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de enfermagem



Abrigo
Vó Tereza

Rita Cassia Ferreira	de as	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas.
Maria Andreia D Feliciano		Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas
Ruti Nunes	Silva	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas.

ADMISSÃO:-

Silvana Fernandes Louzano - Data Admissão: 02/09/2021 - Função: Cuidadora.

DEMISSAO

Antônio Carlos da Silva dos Santos - Data Demissão: 28/09/2021 - Função: Enfermeiro

-Ana Rosa de Souza Oliveira - Data Demissão: 09/09/2021 - Função: Recepcionista

FÉRIAS:

Antonio Carlos da Silva dos Santos-Período de 12/08/2021 à 10/09/2021

-Daniela Genaro Pulzatto Verdinasse-Período de 21/09/2021 à 30/09/2021

-Wagner Antônio Pinheiro - Período de 20/09/2021 à 09/10/2021.

IV – PONTOS FACILITADORES:

AVANÇOS:

Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionária. da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente.

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança.

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso.

100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuário.

A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização.

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas.

A abertura das dependências do “Abrigo” para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de estórias.

40% de participação das idosas

A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo “Abrigo” perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento.

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional

D



Abrigo
Vó Tereza

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo" resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar

- **80% participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados.**

As atividades realizadas com as idosas que se encontravam dispostas.

53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade

A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da fisioterapeuta.

Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas.

Parceria com Profissionais de Diversas áreas como Cardiologista, Ortopedista, Oftalmologista, Dermatologista.

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O trabalho executado pelas cuidadoras sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento.

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

100% de alcance.

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS.

: **100% de empenho por parte da instituição.**

RESULTADOS:

-A qualidade dos serviços ofertados às idosas atendidas pela OSC está atrelada à atuação dos profissionais que compõem o quadro de trabalho e também voluntários que, diretamente, desempenham o objetivo social proposto pela OSC, prestando os devidos cuidados às idosas suas famílias. Para isso, a OSC procura desenvolver diversas ações para estimular a conscientização de seus colaboradores, da sua importância frente à execução dos objetivos sociais institucionais. Para tanto, a OSC oferece o aprimoramento da formação técnica, especializações, o reconhecimento e a valorização da importância do seu trabalho no desenvolvimento da promoção social pretendida pela OSC. Análise de relatórios dos técnicos responsáveis nesse mês registrado em livro de visita das famílias registro dos prontuários, aponta um resultado de 89% das famílias das idosas mantiveram contato através de visitas e de contato telefônico.

50% dos idosos que reúnam condições de participaram por vontade própria das atividades propostas pela Instituição 100% das idosas expressam o sentimento de valorização através da proteção do acolhimento institucional.

V – PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO.

Estrangulamento-Falta de espaço físico não consegue atender o público alvo de ambos os sexos.

Proposta de **superação** buscar projetos, doações para aumento do espaço físico.

Estrangulamento-Escassez de recursos financeiros para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional, Assistente Social.

Proposta de **superação**: buscar parcerias, projetos.



Abrigo
Vó Tereza

Estrangulamento Conseguir maior número de voluntários que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos.

Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade

(Estrangulamento) Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido.

Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública.

-Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família.

VI – MONITORAMENTO / AVALIAÇÃO

A avaliação do desenvolvimento das atividades e de seus resultados é extraída de apontamentos nos registros de evoluções de cada área Técnica, e PIA, em reuniões mensais entre: funcionários, coordenador, técnico responsável e a Diretoria Executiva do Abrigo, que, conjuntamente, discutem e analisam o relatório da coordenação, quadros estatísticos e qualquer outro documento que se fizer necessário.

-- O relatório analítico extraído da reunião é sempre encaminhado ao Órgão Gestor e ao CMAS CMDPI, para o seu devido conhecimento, monitoramento e orientações necessárias e cabíveis. Acreditamos que essa maneira de monitorar e avaliar torna o plano um instrumento completo, gerenciável e transparente, possibilitando um aprimoramento constante do processo de execução, buscando sempre melhorar os resultados com máxima qualidade possível do serviço oferecido à sociedade.

A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor o apoio do CREAS-CRAS-CMI PROMOTÓRIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL-DRADS, familiares das idosas assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso.

Birigui, 06 de Outubro de 2021.

Técnico Responsável
Regina C.S. Marchetti

Coordenador
Wagner Antônio Pinheiro

Ciência do FMAS

Presidente da OSC
Elcio Cleber Feitosa Sanches

Manifestação do CMAS

Data: ____/____/____



Organização da Sociedade Civil: **ABRIGO VÓ TEREZA**

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, em Instituição de Longa Permanência para Idosos.

Proteção Social: Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Usuários: Idosa com 60 anos ou mais, sem qualquer discriminação de raça, cor, credo e/ou posição social, desde que, em situação de vulnerabilidade e risco social, independente e/ou com diversos graus de dependência.

Número do processo DRADS/ANO – ATA: SEDS/FEAS Nº 003/2021-PSEA.

Meta de atendimento: (29)-

Número total de atendidos no mês de referência **SETEMBRO 2021 (29)**

N.	NOME	ENDEREÇO	R.G	D.N.	DATA AC.	DATA DES.	MOTIVO
01	Alvanir de Oliveira Eschevani	Rua Avak Bedoian 120 Jd.Icarai	35.166.031-8	09/11/1926	20.04.2016		--
02	Annacib Moyses da Silva Pereira	Rua Americana 35	16.674.252-1	16/08/1930	13.06.2019	--	--
03	Aparecida Ferreira Bueno	Rua Siqueira Campos 2385	29.412.667-3	02/06/1944	03.11.2016	--	--
04	Creuza Elias de Oliveira	Rua das Dálias 248	33.926-425-1	15/12/1946	23.07.2018	--	--
05	Eivira Tonelli Maschietto	Rua Vicente Felício 172 J.Capuano	5.756.045	16/01/1936	21.06.2010	--	--
06	Helena Alves França da Silveira	Rua Anhanguera 931-	21.793.424-9	25/05/1924	11.07.2012	--	--
07	Julia Maria Jose de Souza	Rua Joao Neri 174 Santo Antônio	14.639.332-4	26/07/1940	11.01.2018	--	--
08	Maria Aparecida Bertaco Tadei	Rua Santo Mampri170	6.491.486-0	14/10/1939	10.03.2017	--	--

Mauri Cândido
15-10-2021



09	Maria de Lourdes Ribeiro	Rua Alberto Giareta 411 P.M.Berbel	36.769.328-8	18/02/1939	10.03.2017	--	--
10	Maria Gonçalves dos Santos	R. Baão Rio Branco 246	13.902.314-8	19/12/1937	03.06.2015	--	--
11	Mercedes Gonçalves de Oliveira	Rua Santos Dumont 672	15.576.923-6	25.04.1941	03.01.2018	--	--
12	Santina Vendrame Spirandelli	R Jairo Ferreira Camargo 260	13.905.376	14/11/1934	17.10.2018	--	--
13	Teresa Ceolin	Rua Anhanguera 708	30.694.260-4	12/11/1938	27.09.2017	--	--
14	Thereza Donato Ribeiro	Rua Marco Boteon 484 Guarujá	33511958-X	09/10/1923	16.12.2017	--	--
15	Alzira Alves dos Santos	Rua Nilo Peçanha 944-	7.328.809	01.03.1941	05.10.2020	--	--
16	Aparecida Dias Figueiras	Rua Gonçalo Ibanhes 842	24.863.470-7	14.07.1934	01.02.2021	-	-
17	Izaura Vrechi Mari	Rua dos Antúrios 293	3.299.823-2	21.08.1941	01.02.2021	-	-
18	Leonilda Rodrigues Nogueira	Gregório Ferreira Camargo 625	64725277	18.05.1953	01.02.2021	-	-
19	Madalena Teixeira Batista	Rua Vinicius de Moraes 700	15.579.345-7	17.11.1938	01.02.2021	-	-
20	Zaulina Spindola Icabaci	R. Joao Pediti Siriani 151	62.471.547-4	13.04.1940	01.02.2021	-	-
21	Mercedes Ramos	Rua Brás Sanches Arriaga -692	26.510.656-4	24.07.1937	09.03.2021	-	-

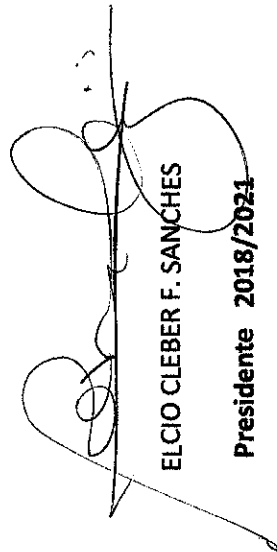


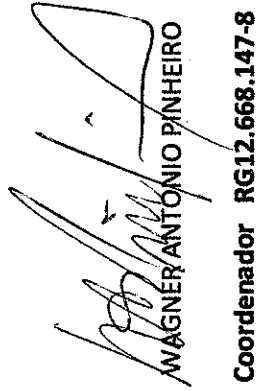
22	Virginia Iolanda Soriano	Rua Jose Angelillo 751 Vale do Sol	3.118.488-1	01.06.1932	18.03.2019	
23	Maria T. Morangureira	Rua Saudades 577	5.621.987-8	26.03.1933	05.10.2020	
24	Adail B. Defende	Rua Tiradentes 1053 Vila Moimaz	23.712.435-X	01.08.1938	30.03.2021	-
25	Dirce Trevizan Bortolotti	Rua Primo Padovese 44-Bairro Atenas	24.435.862-X	21.02.1935	26.04.2021	-
26	Rosa Siqueira Martins	Rua Jose Angelillo 946 Vale do Sol	263.662.148-24	11.01.1936	01.08.2021	
27	Lourdes Waldemarin	Rua Ermanno Zin 835 Bairro Quemil	143.889.538/06	17.03.1938	01.08.2021	
28	Yolanda de Azevedo Blanco	Rua Jose Canassa 61 Barbieri	493.142.468/68	12.01.1922	16.08.2021	
29	Clarice Marchesi Amantea	Rua São Paulo	7.829.519-1	28.08.1933	16.08.2021	
30	Lidia Lopes Sales	Rua Waldir Terence 224.	15.579.214-3	03.08.1952	20.04.2021	20.08.2021
31	Cleuza de Matos Sabino	Rua Izabel Fernandes Liraço 439-	15.083.074-9	30.06.1957	15.09.2020	25.08.2021
						RETORNO FAM.
						OBITO

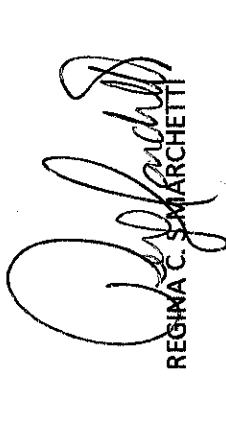


Declaramos sob as penas da Lei, a inteira responsabilidade pela veracidade das informações contidas nesta.

Birigui/SP, 05 de outubro de 2021.


ELCIO CLEBER F. SANCHES
Presidente 2018/2021


WAGNER ANTONIO PINHEIRO
Coordenador RG12.668.147-8


REGINA C. S. MARCHETTI
Responsável Técnico CRESS 58.340
Regina C. dos Santos Marchetti
Assistente Social
CRESS - 58340



ANEXO II

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES TRANSFERÊNCIA FUNDO A FUNDO ESTADUAL, FEDERAL E TRANSFERÊNCIA DE RENDA RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES REFERENTE MÊS OUTUBRO/ 2.021

I IDENTIFICAÇÃO

ÓRGÃO EXECUTOR: Abrigo Vó Tereza.

PROTEÇÃO SOCIAL: Especial de Alta Complexidade

SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL: Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, em ILPI - Instituição de Longa Permanência para Idosos.

ENDEREÇO: Rua das Ortencias 40

Nº DO PROCESSO DRADS: SEDS/FEAS Nº 003/2021-PSEA.

PÚBLICO ALVO: Idosa com 60 anos ou mais, sem qualquer discriminação de raça, cor, credo e/ou posição social, desde que, em situação de vulnerabilidade e risco social, independente e/ou com diversos graus de dependência.

CAPACIDADE INSTALADA: 29

NÚMERO DE ATENDIDOS: 29

DEMANDA REPRIMIDA: 02

II – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

2.1-SERVIÇO SOCIAL

-Acolhida/Recepção, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.

-Construção do Plano Individual de Atendimento

- Elaboração de relatórios e ou Prontuários.

Trabalho interdisciplinar.

-Diagnostico socioeconômico.

-Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.

- Atividade de Fortalecimento de Vínculo Familiares.

-Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.

-Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos

-Participação das Reuniões do CMAS E CMI.

OBJETIVOS

Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado.

-Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;

- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;

--Resgatar e estreitar vínculos familiares

-Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;

-Detectar violações de direitos das idosas acolhidas

-Atualizar prontuários

RESULTADOS ALCANÇADOS:

-Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

-Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S, Órgão Gestor



Abrigo
Vó Tereza

e Secretária Municipal de Saúde.

COORDENAÇÃO

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe

OBJETIVOS

- Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.
- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida a idosa
Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M.S, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

2.2- PSICOLOGIA

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angustias depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.
Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO

- Visar trabalhar as angustias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos.
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

RESULTADOS

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores

2.3- ENFERMAGEM

Foram realizadas avaliações eletivas fora da instituição, dentre elas especialidades: Psiquiatria 2 idosas, Neurologia 1 idosa, Oftalmologia 1 idosa e Odontologia 1 idosa.

Obtivemos avaliação do Dr Lucas Oliveira para acompanhamento de exames de urina de 11 idosas sendo que 2 idosas foram encaminhadas ao pronto socorro municipal, permanecendo em período de internação clínica por 4 dias, 1 foi liberada para tratamento oral na própria instituição.

Obtivemos visita médica Dr Mendes que solicitou tratamento hospitalar para 1 idosa que permanece hospitalizada.

Obtivemos 3 idosas com ITU, tratamento clínico na própria instituição.

Total de hospitalização por ITU = 2

Total de tratamento clínico por ITU = 3

Foram realizadas as imunizações os reforços 3º dose - vacinação Covid 19 - Pfizer em 18 idosas

-Acompanhar toda prescrição diária e mensal das idosas e conforme protocolo atual referente a pandemia-Covid -19 seguimos as orientações do Ministério da Saúde, Vigilância Sanitária.

-Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.



Abrigo
Vó Tereza

-Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais 02 X ao dia nas idosas, e dos colaboradores verificação de temperatura ao adentrarem na Instituição.

-Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.

-Acompanhar as idosas ao médico, quando necessário, tomando todas as medidas possíveis de higiene ao retornar ao Abrigo.

Foi intensificada a prevenção com as idosas em medidas solicitadas as prevenções mediante a Pandemia Covid19 estão sendo monitoradas cautelosamente 02 vezes ao dia, ou quando houver alguma desestabilização.

--Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO:

-Manter uma boa qualidade de vida física e mental. Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

-Melhoria na qualidade de vida. -

-Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.

-Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.4- NUTRIÇÃO.

-Acompanhamento clínico nutricional das idosas atendidas

-Avaliação nutricional de idosas conforme demanda.

-Adequação de condutas nutricionais de algumas idosas

-Orientação de cuidadoras e cozinheiras para restrição da repetição de refeição de algumas idosas que estão acima do peso e possuem alguma comorbidade necessitando de restrição calórica (diabetes principalmente)

-Acompanhamento de idosa com hemodiálise semanal

-Restrição alimentar individualizada

-Restrição hídrica

-Orientação da equipe de cozinha e cuidadoras para alimentação da idosa

-Acompanhamento da execução e administração das dietas enterais das idosas acamadas, bem como intervenções feitas quando necessário.

-Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.

Organização e controle de estoque Organização da rotina da cozinha com a equipe

Realização de compras para complementação do estoque e execução do cardápio planejado

Recebimento, Controle e Armazenamento e bom uso das doações recebidas.

Elaboração do cardápio e execução de comemoração das aniversariantes do mês.

-Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVOS

-Prestar assistência dietética e promover à educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

-Aproveitamento integral dos alimentos

-Produção de refeições com qualidade e dentro dos padrões exigidos por órgãos responsáveis

RESULTADOS ALCANÇADOS.

-Melhor controle e recuperação das idosas pós-Covid



Abrigo
Vó Lereza

- Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.
- Alimentação adequada para a faixa etária atendida.

2.5- FISIOTERAPIA.

-Cada Idosa tem seu tratamento individualizado, pois o envelhecimento trás consigo enfermidades características dessa fase, e a prevenção em estágios iniciais se faz necessário, em como o tratamento adequado que permite minimizar os efeitos dessas patologias.

Realizado também exercício respiratórios (expansão pulmonar) com o objetivo é preservar ou restaurar a funcionalidade autonomia e independência das idosas por meio de abordagens e condutas globais, considerando aspectos de origem biológica e psicológica.

As avaliações são realizadas semanalmente para acompanhar a evolução de cada. Idosa, sendo que observar o estado geral das residentes é de extrema importância, para mudar a conduta sempre que necessário.

Para a realização desses tratamentos acima citados, faço uso de aparelhos como Ultrassom Tens, Massageador (analgesia); acessórios para treino funcional (cones, bastões, bambolês, faixa elásticas, bola suíça, Orange hall, escada de agilidade, entre outros).

O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde
100% das Idosas receberam atendimento desse Profissional.

OBJETIVO:

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

RESULTADOS ALCANÇADOS:

- Melhora no condicionamento físico.
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

OFICINA DE ALFABETIZAÇÃO.

-Realizado pinturas, jogos, contas, e leitura da cartilha Caminho suave.
Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O. M. S. Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO.

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazido pelo envelhecer
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

OFICINA DE ARTESANATO

- Confecção de tapetes.
- Inicio da oficina de pinturas em tela com o tema natalino para enfeitar as dependências da Instituição.
- Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e



Abrigo
Vó Tereza

Secretária Municipal de Saúde. 70% das usuárias participam da oficina.

.OBJETIVO

- Fortalecimento de convivência em grupo, o desenvolvimento da coordenação motora.
- Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

RESULTADOS ALCANÇADOS.

Reabilitação dos movimentos.

- Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações. -
- Aumento da autoestima

-OFICINA DE ATIVIDADE FISICA:

- Realizado atividades no mês como marcha frontal e Zig Zag nos bambolês.
- Atividades em grupo com o jogo beach tênis adaptado, exercícios de mobilidade com bastão, marcha lateral nos cones, Ping Pong adaptado recreativo, Bola Suíça, caminhada, Golfe adaptado.
- .As atividades no mês são realizadas de acordo com o estado de saúde das usuárias. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade realizada com 80% das usuárias

OBJETIVO.

- Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Reduzir número de quedas e de doenças relacionadas à idade, interação do grupo.
- Estimular o aumento da passada, do equilíbrio.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Aumento da amplitude de movimentos.
- Redução das dores articulares.
- Interação entre as idosas

-OFICINA DE ESTETICA

-Realizado Cortes e Tinturas.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade realizada com 100% participantes.

OBJETIVO:

- Aumentar a autoestima
- Contribuir com a qualidade de vida.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social.
- Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

-OFICINA DE MUSICA

-Atividade desenvolvida em parceria com o Cras II e no momento encontra suspensa devido o término do contrato.



Abrigo
Vó Tereza

.OBJETIVO

- Aumentar a autoestima.
- Contribuir na qualidade de vida e nas funções cognitivas.

RESULTADOS ALCANÇADOS.

-Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização, atenção e orientação espacial.

-OFICINA DE CONTAÇÃO DE HISTÓRIA.

-Oficina desenvolvida semanalmente pela Psicóloga e Assistente Social, com leituras de livros e poesias. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade com 100% de participantes.

OBJETIVOS:

- Resgatar lembranças
- Aumentar a autoestima.
- Contribuir na qualidade de vida e nas funções cognitivas.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização, atenção e orientação espacial.

-OFICINA DE LAZER:

-Oficina desenvolvida pelas cuidadoras e ou voluntários, momentos de leitura e descontração, assistir programas da televisão, atividades de música, danças, recitais, exercícios físicos com o monitor de educação física, massagem corporal, entre outras que as usuárias escolherem. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade com 95 % de participantes.

-OBJETIVOS:

- Contribuir com a qualidade de vida, bem estar, desempenho físico-emocional.

RESULTADOS ALCANÇADOS

-Elevação da autoestima, melhora na qualidade de vida.

-USUÁRIOS:

-ACOLHIDA: 00

-ESCUA - Realizou-se escuta com 20 Idosas.

-ESTUDO SOCIAL- 01

- Grau das usuárias no mês de Outubro

Grau I 10, Grau II 13 e Grau III 06.

-Comemoração das aniversariantes cada uma em seus respectivos dias com o bolo e guloseimas de suas preferências, respeitando a individualidade das usuárias

- 85% das idosas receberam visita de familiares através da visita na grade, através de chamada de voz e de vídeo.

-Passeio suspenso conforme orientações dos Órgãos Competentes para manter o distanciamento Social. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

P.



Abrigo
Vó Tereza

-FAMÍLIA-Seguindo às orientações de Distanciamento Social, não foi realizado até o momento reunião com os familiares. Toda comunicação esta sendo realizada via Remota ou presencial se necessário de modo individual.

-COLABORADORES

-Reunião semanal com Equipe Técnica para discussão de demandas pertinentes ao setor.

-Todas as sextas feiras a Equipe Técnica junto com a Diretoria recebem treinamento com o profissional Carlos Eduardo Forastieri especializado em Desenvolvimento Humano e Organizacional com o objetivo de aperfeiçoamento na dinâmica do fluxo de trabalho

01.10-Participação Ass. Social e Psicóloga evento Dia do Idoso junto ao CMDPI.

13.10-Participação Nutricionista reunião COMSEAS.

21.10 Reunião Ass. Social Reunião CMAS.

26.10 Participações Psicólogas na Reunião CMPI

26.10 Participação da Fisioterapeuta Conselho Municipal da Saúde.

-Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

-COMUNIDADE

-Dia 30.10.21-Visita do grupo da Igreja Evangélica em momento de oração (visita na grade).com entrega de doações de leite.

Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

III-QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Formação	Carga Horária	Vínculo Empregatício	Competências e Habilidades
Marines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Ass. Ininterrupta.	Tesoureira	Administrativa Gestão
Élcio Cleber Feitosa	Presidente	Contador	Ass. Ininterrupta	Presidente	Administrativa Gestão
Regina Marchetti	Ass. Social	Serviço social	20	CLT	Supervisão social
Mara Ligia S. Verri	Psicóloga	Psicologia	20	CLT	Avaliação psicoterapêutica
Beatriz	Enfermeira	Enfermagem.	30	CLT	Prescrição av. De enfermagem Supervisão
Wagner Antônio Pinheiro	Coord.	Ensino médio	44 horas	CLT	Executar as funções conforme normas est.
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	30	CLT	Elaborar, executar Cardápio, Conforme normas estabelecidas.

D. =



Mariana Neves Gabas	Fisioterapeuta.	Fisioterapia	15	CLT	Acompanham. Fisioterápico
Leliane Maria de Camargo	Educadora Física	Ensino Superior	03	Terceirizado	Atividades de educação física.
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	02	Terceirizado	Atividades de artesanato
Luana Valarine P.	Recep.	Ensino Médio	44	CLT	Executar as funções Conforme Normas estabelecidas
Leonice Campos	Técnica Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de Enfermagem e anotações em relatórios
Patrícia D. Capelari	Técnica Enfermagem	Técnico de Enf.	36	CLT	Cuidados de enf. Conforme normas estabelecidas
Aparecida Moisés	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	36	CLT	Cuidados de enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de enfermagem
Valeria Carla Cortez Oliveira C.	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Eliana Donha Rocha	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar funções conforme normas estabelecidas
Islane P De Almeida	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Silvana Fernandes Louzano	Cuidadora De Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas.
Taisa Fernandes Rodrigues	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio.	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	44	CLT	Execução do cardápio elaborado pela nutricionista
Roslane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	44	CLT	Execução do cardápio elaborado pela nutricionista
Lilian Guariza Ritz	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Izabel C. L Secco	Técnica de Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de enfermagem

P.



Abrigo
Vó Iereza

Nathalia Oliveira Pironalli	de Auxiliar De Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de enfermagem
Rita Cassia Ferreira	de Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas.
Maria Andreia D Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas
Ruti Nunes	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas.

ADMISSÃO.

06.10. Maria de Camargo Monitora de Educação Física.

18-10-Beatriz de Souza e Silva Enfermeira.

DEMISSAO.28.10.21 Isabel Cristina Lima Secco

FÉRIAS:

-Wagner Antônio Pinheiro - Período de 20/09/2021 à 09/10/2021.

IV – PONTOS FACILITADORES:

AVANÇOS:

Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionária. da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente.

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança.

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso.

100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuário.

A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização.

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas.

A abertura das dependências do “Abrigo” para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de estórias.

40% de participação das idosas

A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo “Abrigo” perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento.

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao



Abrigo
Vó Tereza

envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo" resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar
- **80% participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados.**

As atividades realizadas com as idosas que se encontravam dispostas.
53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade

A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da fisioterapeuta.

Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas.

Parceria com Profissionais de Diversas áreas como Cardiologista, Ortopedista, Oftalmologista, Dermatologista.

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O trabalho executado pelas cuidadoras sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento.

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

100% de alcance.

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS.

: **100% de empenho por parte da instituição.**

RESULTADOS:

-A qualidade dos serviços ofertados às idosas atendidas pela OSC está atrelada à atuação dos profissionais que compõem o quadro de trabalho e também voluntários que, diretamente, desempenham o objetivo social proposto pela OSC, prestando os devidos cuidados às idosas suas famílias. Para isso, a OSC procura desenvolver diversas ações para estimular a conscientização de seus colaboradores, da sua importância frente à execução dos objetivos sociais institucionais. Para tanto, a OSC oferece o aprimoramento da formação técnica, especializações, o reconhecimento e a valorização da importância do seu trabalho no desenvolvimento da promoção social pretendida pela OSC. Análise de relatórios dos técnicos responsáveis nesse mês registrado em livro de visita das famílias registro dos prontuários, aponta um resultado de 89% das famílias das idosas mantiveram contato através de visitas e de contato telefônico.

50% dos idosos que reúnam condições de participaram por vontade própria das atividades propostas pela Instituição 100% das idosas expressam o sentimento de valorização através da proteção do acolhimento institucional.

V – PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO.

Estrangulamento-Falta de espaço físico não consegue atender o público alvo de ambos os sexos.

Proposta de **superação** buscar projetos, doações para aumento do espaço físico.

Estrangulamento-Escassez de recursos financeiros para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional, Assistente Social.

Proposta de **superação:** buscar parcerias, projetos.

P.



Abrigo
Vó Tereza

Estrangulamento Conseguir maior número de voluntários que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos.

Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade

(Estrangulamento) Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido.

Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública.

-Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família.

VI – MONITORAMENTO / AVALIAÇÃO

A avaliação do desenvolvimento das atividades e de seus resultados é extraída de apontamentos nos registros de evoluções de cada área Técnica, e PIA, em reuniões mensais entre: funcionários, coordenador, técnico responsável e a Diretoria Executiva do Abrigo, que, conjuntamente, discutem e analisam o relatório da coordenação, quadros estatísticos e qualquer outro documento que se fizer necessário.

– O relatório analítico extraído da reunião é sempre encaminhado ao Órgão Gestor e ao CMAS CMDPI, para o seu devido conhecimento, monitoramento e orientações necessárias e cabíveis. Acreditamos que essa maneira de monitorar e avaliar torna o plano um instrumento completo, gerenciável e transparente, possibilitando um aprimoramento constante do processo de execução, buscando sempre melhorar os resultados com máxima qualidade possível do serviço oferecido à sociedade.

A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor o apoio do CREAS-CRAS-CMI PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL-DRADS, familiares das idosas assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso.

Birigui, 05 de Novembro de 2021.

Técnico Responsável
Regina C.S. Marchetti

Coordenador
Wagner Antônio Pinheiro

Ciência do FMAS

Presidente da OSC
Élcio Cleber Feitosa Sanches

Manifestação do CMAS

Data: ____/____/____



Organização da Sociedade Civil: **ABRIGO VÓ TEREZA**

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, em Instituição de Longa Permanência para Idosos.

Proteção Social: Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Usuários: Idosa com 60 anos ou mais, sem qualquer discriminação de raça, cor, credo e/ou posição social, desde que, em situação de vulnerabilidade e risco social, independente e/ou com diversos graus de dependência.

Número do processo DRADS/ANO – ATA: SEDS/FEAS Nº 003/2021-PSEA.

Meta de atendimento: (29)-

Número total de atendidos no mês de referência **OUTUBRO 2021 (29)**

N.	NOME	ENDEREÇO	R.G	D.N.	DATA AC.	DATA DES.	MOTIVO
01	Alvanir de Oliveira Eschevani	Rua Avak Bedoian 120 Id,Carai	35.166.031-8	09/11/1926	20.04.2016		
02	Annacib Moyses da Silva Pereira	Rua Americana 35	16.674.252-1	16/08/1930	13.06.2019		
03	Aparecida Ferreira Bueno	Rua Siqueira Campos 2385	29.412.667-3	02/06/1944	03.11.2016		
04	Creuza Elias de Oliveira	Rua das Dálias 248	33.926-425-1	15/12/1946	23.07.2018		
05	Elvira Tonelli Maschietto	Rua Vicente Felício 172 J.Capuano	5.756.045	16/01/1936	21.0.6.2010		
06	Helena Alves Franca da Silveira	Rua Anhanguera 931-	21.793.424-9	25/05/1924	11.07.2012		
07	Julia Maria Jose de Souza	Rua Joao Neri 174 Santo Antônio	14.639.332-4	26/07/1940	11.01.2018		
08	Maria Aparecida Bertaco Tadei	Rua Santo Mampiri170	6.491.486-0	14/10/1939	10.03.2017		

Regina C. dos Santos Mendes
Assistente Social
CRP 55 - 38540

RL



Abriço
V6 Tereza

09	Maria de Lourdes Ribeiro	Rua Alberto Giareta 411 P.M.Berbel	36.769.328-8	18/02/1939	10.03.2017	--	--	--
10	Maria Gonçalves dos Santos	R Barão Rio Branco 246	13.902.314-8	19/12/1937	03.06.2015	--	--	--
11	Mercedes Gonçalves de Oliveira	Rua Santos Dumont 672	15.576.923-6	25.04.1941	03.01.2018	--	--	--
12	Santina Vendrame Spirandelli	R Jairo Ferreira Camargo 260	13.905.376	14/11/1934	17.10.2018	--	--	--
13	Teresa Ceolin	Rua Anhanguera 708	30.694.260-4	12/11/1938	27.09.2017	--	--	--
14	Tereza Donato	Rua Marco Boteon 484 Guarujá	33511958-X	09/10/1923	16.12.2017.	15.10.21	OBITO	--
15	Alzira Alves dos Santos	Rua Nilo Pecanha 944-	7.328.809	01.03.1941	05.10.2020	--	--	--
16	Aparecida Dias Figueiras	Rua Gongalo Ibanhes 842	24.863.470-7	14.07.1934	01.02.2021	--	--	--
17	Izaura Vecchi Mari	Rua dos Antúrios 293	3.299.823-2	21.08.1941	01.02.2021	--	--	--
18	Leonilda Rodrigues Nogueira	Gregório Ferreira Camargo 625	64725277	18.05.1953	01.02.2021	--	--	--
19	Madalena Teixeira Batista	Rua Vinicius de Moraes 700	15.579.345-7	17.11.1938	01.02.2021	--	--	--
20	Zaulina Spindola Icbaci	R. Joao Pedl Siriani 151	62.471.547-4	13.04.1940	01.02.2021	--	--	--
21	Mercedes Ramos	Rua Brás Sanches Arriaga -692	26.510.656-4	24.07.1937	09.03.2021	--	--	--

DL



Abrigo
VóTereza

22	Virginia Soriano	Iolanda	Rua Jose Angelillo 751 Vale do Sol	3.118.488-1	01.06.1932	18.03.2019			OBITO
23	Maria Moranguera		Rua Saudades 577	5.621.987-8	26.03.1933	05.10.2020			
24	Adail B. Defende		Rua Tiradentes 1053 Vila Molimaz	23.712.435-X	01.08.1938	30.03.2021	-	-	
25	Dirce Bortolotti	Trevizan	Rua Primo Padovese 44- Bairro Atenas	24.435.862-X	21.02.1935	26.04.2021	-	-	
26	Rosa Martins	Siqueira	Rua Jose Angelillo946 Vale do Sol	263.662.148-24	11.01.1936	01.08.2021			
27	Lourdes Waldemarin		Rua Ermano Zin 835 Bairro Quermil	143.889.538/06	17.03.1938	01.08.2021			
28	Yolanda Azevedo Blanco	de	Rua Jose Canassa 61 Barbieri	493.142.468/68	12.01.1922	16.08.2021			
29	Clarice Amantea	Marchesi	Rua São Paulo	7.829.519-1	28.08.1933	16.08.2021			

Declaramos sob as penas da Lei, a inteira responsabilidade pela veracidade das informações contidas neste Birigui/SP, 05 de Novembro de 2021.

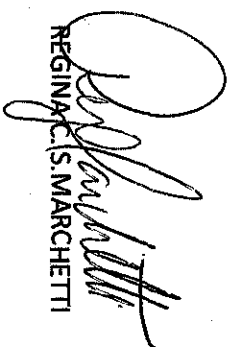
ELCIO CLEBER F. SANCHES

Presidente 2018/2021

WAGNER ANTONIO PINHEIRO

Coordenador RG12.668.147-8

Responsável Técnico CRESS 58.340


REGINA C. S. MARCHETTI

Regina C. dos Santos Marchetti
Assistente Social
CRP 323 - 38340

pl



Abrigo
Vó Tereza

ANEXO II

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES TRANSFERÊNCIA FUNDO A FUNDO ESTADUAL, FEDERAL E TRANSFERÊNCIA DE RENDA RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES Referente Mês Novembro/ 2.021

I IDENTIFICAÇÃO

ÓRGÃO EXECUTOR: Abrigo Vó Tereza.

PROTEÇÃO SOCIAL: Especial de Alta Complexidade

SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL: Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, em ILPI - Instituição de Longa Permanência para Idosos.

ENDEREÇO: Rua das Ortencias 40

Nº DO PROCESSO DRADS: SEDS/FEAS Nº 003/2021-PSEA.

PÚBLICO ALVO: Idosa com 60 anos ou mais, sem qualquer discriminação de raça, cor, credo e/ou posição social, desde que, em situação de vulnerabilidade e risco social, independente e/ou com diversos graus de dependência.

CAPACIDADE INSTALADA: 29

NÚMERO DE ATENDIDOS: 32

DEMANDA REPRIMIDA: 01

II – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

2.1-SERVIÇO SOCIAL

-Acolhida/Recepção, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.

-Construção do Plano Individual de Atendimento

- Elaboração de relatórios e ou Prontuários.

Trabalho interdisciplinar.

-Diagnostico socioeconômico.

-Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.

- Atividade de Fortalecimento de Vínculo Familiares.

-Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.

-Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos

-Participação das Reuniões do CMAS E CMI.

OBJETIVOS

Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado.

-Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;

- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;

--Resgatar e estreitar vínculos familiares

-Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;

-Detectar violações de direitos das idosas acolhidas

-Atualizar prontuários



RESULTADOS ALCANÇADOS:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.
- Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

COORDENAÇÃO

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe

OBJETIVOS

- Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.
- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida a idosa
Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M.S, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

2.2- PSICOLOGIA

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angustias depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.
Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO

Visar trabalhar as angustias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos.

- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

RESULTADOS

- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores

2.3- ENFERMAGEM

Foram realizadas avaliações eletivas fora da instituição, dentre elas especialidades:

Psiquiatria 01 idosa, Neurologia 01 idosa, Oftalmologia 01e Odontologia 2 Idosas.
Obtivemos avaliação do Dr Lucas Oliveira para acompanhamento de exames de urina de 04 idosas sendo que houve alteração do exame de 01 idosa para tratamento oral na própria instituição.

Tratamento hospitalar para 1 idosa que foi a óbito.

Obtivemos 01 idosa com ITU, tratamento clínico na própria instituição.

Total de hospitalização por ITU = 1

Total de tratamento clínico por ITU = 1

Os demais resultados foram assintomáticos.01 idosa - submetida a hidratação endovenosa na própria instituição a qual se encontrava em quadro de prostração, portadora de Alzheimer e foi a óbito

-Acompanhar toda prescrição diária e mensal das idosas e conforme protocolo atual referente a pandemia-Covid -19 seguimos as orientações do Ministério da Saúde, Vigilância Sanitária.

- Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras



Abrigo
Vó Tereza

supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.

-Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais 02 X ao dia nas idosas, e dos colaboradores verificação de temperatura ao adentrarem na Instituição.

-Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.

-Acompanhar as idosas ao médico, quando necessário, tomando todas as medidas possíveis de higiene ao retornar ao Abrigo.

Foi intensificada a prevenção com as idosas em medidas solicitadas as prevenções mediante a Pandemia Covid19 estão sendo monitoradas cautelosamente 02 vezes ao dia, ou quando houver alguma desestabilização.

--Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO:

-Manter uma boa qualidade de vida física e mental. Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.

Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

-Melhoria na qualidade de vida. -

-Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.

-Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.4- NUTRIÇÃO.

-Acompanhamento clínico nutricional das idosas atendidas

-Avaliação nutricional de idosas conforme demanda.

-Adequação de condutas nutricionais de algumas idosas

-Orientação de cuidadoras e cozinheiras para restrição da repetição de refeição de algumas idosas que estão acima do peso e possuem alguma, comorbidade necessitando de restrição calórica (diabetes principalmente)

-Acompanhamento de idosa com hemodiálise semanal

-Restrição alimentar individualizada

-Restrição hídrica

-Orientação da equipe de cozinha e cuidadoras para alimentação da idosa

-Acompanhamento da execução e administração das dietas enterais das idosas acamadas, bem como intervenções feitas quando necessário.

-Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.

Organização e controle de estoque Organização da rotina da cozinha com a equipe

Realização de compras para complementação do estoque e execução do cardápio planejado

Recebimento, Controle e Armazenamento e bom uso das doações recebidas.

Elaboração do cardápio e execução de comemoração das aniversariantes do mês.

-Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVOS

-Prestar assistência dietética e promover à educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

-Aproveitamento integral dos alimentos

-Produção de refeições com qualidade e dentro dos padrões exigidos por órgãos responsáveis

RESULTADOS ALCANÇADOS.



Abrigo
Vó Tereza

- Melhor controle e recuperação das idosas pós-Covid
- Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.
- Alimentação adequada para a faixa etária atendida.

2.5- FISIOTERAPIA.

-Cada idosa tem seu tratamento individualizado, pois o envelhecimento trás consigo enfermidades características dessa fase, e a prevenção em estágios iniciais se faz necessário, em como o tratamento adequado que permite minimizar os efeitos dessas patologias.

Realizado também exercício respiratórios (expansão pulmonar) com o objetivo é preservar ou restaurar a funcionalidade autonomia e independência das idosas por meio de abordagens e condutas globais, considerando aspectos de origem biológica e psicológica.

As avaliações são realizadas semanalmente para acompanhar a evolução de cada idosa, sendo que observar o estado geral das residentes é de extrema importância, para mudar a conduta sempre que necessário.

Para a realização desses tratamentos acima citados, faço uso de aparelhos como Ultrassom Tens, Massageador (analgesia); acessórios para treino funcional (cones, bastões, bambolês, faixa elásticas, bola suíça, Orange hall, escada de agilidade, entre outros).

O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

8% das Idosas receberam atendimento desse Profissional.

OBJETIVO:

- Diminuição de patologias e processos dolorosos, melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

RESULTADOS ALCANÇADOS:

- Melhora no condicionamento físico.
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

OFICINA DE ALFABETIZAÇÃO.

-Realizado pinturas, jogos, contas, e leitura da cartilha Caminho suave.
Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O. M. S. Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO.

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazido pelo envelhecer
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

OFICINA DE ARTESANATO

- Confecção de tapetes.
- Esse mês foi trabalho o tema natalino para enfeitar as dependências da Instituição, e



Abrigo
Vó Tereza

confeção de enfeites para enfeitar mesa no almoço natalino.

-Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. 70% das usuárias participam da oficina.

OBJETIVO

-Fortalecimento de convivência em grupo, o desenvolvimento da coordenação motora.
-Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

RESULTADOS ALCANÇADOS.

Reabilitação dos movimentos.

-Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações. -
Aumento da autoestima

-OFICINA DE ATIVIDADE FISICA:

-Realizadas atividades no mês como coordenação motora, caminhada, tampinha ao alvo, exercício de mobilidade com bastão, para as idosas cadeirantes apenas desenvolvimento de ombro. Ping Pong adaptado recreativo, lançamento de dardo
-Atividades em grupo com o jogo beach tênis adaptado, exercícios de mobilidade com bastão, marcha lateral nos cones, Ping Pong adaptado recreativo, Bola Suíça, caminhada, Golfe adaptado.

. As atividades no mês são realizadas de acordo com o estado de saúde das usuárias. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade realizada com 80% das usuárias

OBJETIVO.

--Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Reduzir número de quedas e de doenças relacionadas à idade, interação do grupo.
-Estimular o aumento da passada, do equilíbrio. E a interação do grupo de forma lúdica

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Aumento da amplitude de movimentos.
-Redução das dores articulares.
--Interação entre as idosas

-OFICINA DE ESTETICA

-Realizado Cortes e Tinturas.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade realizada com 100% participantes.

OBJETIVO:

-Aumentar a autoestima
-Contribuir com a qualidade de vida.

RESULTADOS ALCANÇADOS

-Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social.
- Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde



Abrigo
Mãe Tereza

-OFICINA DE MUSICA

-Atividade desenvolvida em parceria com o Cras II e no momento encontra suspensa devido o término do contrato.

. OBJETIVO

- Aumentar a autoestima.
- Contribuir na qualidade de vida e nas funções cognitiva.

RESULTADOS ALCANÇADOS.

-Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização atenção e orientação espacial.

-OFICINA DE CONTAÇÃO DE HISTORIA.

-Oficina desenvolvida semanalmente pela Psicóloga e Assistente Social, com leituras de livros e poesias. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade com 100% de participantes.

OBJETIVOS:

- Resgatar lembranças
- Aumentar a autoestima.
- Contribuir na qualidade de vida e nas funções cognitiva.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização atenção e orientação espacial.

-OFICINA DE LAZER:

-Oficina desenvolvida pelas cuidadoras e ou voluntários, momentos de leitura e descontração, assistir programas da televisão, atividades de música, danças, recitais, exercícios físicos com o monitor de educação física, massagem corporal, entre outras que as usuárias escolherem. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade com 95 % de participantes.

-OBJETIVOS:

- Contribuir com a qualidade de vida, bem estar, desempenho físico-emocional.

RESULTADOS ALCANÇADOS

-Elevação da autoestima, melhora na qualidade de vida.

-USUÁRIOS:

-ACOLHIDA: 04

-ESCUITA - Realizou-se escuta com 25 Idosas.

-ESTUDO SOCIAL- 04

- Grau das usuárias no mês de Novembro

Grau I 10, Grau II 16 e Grau III 06.

-Comemoração das aniversariantes cada uma em seus respectivos dias com o bolo e guloseimas de suas preferencias, respeitando a individualidade das usuárias



Abrigo
Vó Tereza

- 85% das idosas receberam visita de familiares através da visita na grade, através de chamada de voz e de vídeo.

- Passeio suspenso conforme orientações dos Órgãos Competentes para manter o distanciamento Social. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

- **FAMÍLIA**-Seguindo às orientações de Distanciamento Social, não foi realizado até o momento reunião com os familiares. Toda comunicação esta sendo realizada via Remota ou presencial se necessário de modo individual.

-COLABORADORES

-Reunião semanal com Equipe Técnica para discussão de demandas pertinentes ao setor.

-Todas as sextas feiras a Equipe Técnica junto com a Diretoria recebem treinamento com o profissional Carlos Eduardo Forastieri especializado em Desenvolvimento Humano e Organizacional com o objetivo de aperfeiçoamento na dinâmica do fluxo de trabalho.

-18.11 Reunião Ass. Social Reunião CMAS.

- 22.11 Participações Psicóloga e Ass. Social na Reunião CMPI

-Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

III-QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Formação	Carga Horária	Vínculo Empregatício	Competências e Habilidades
Marines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Ass. Ininterrupta.	Tesoureira	Administrativa Gestão
Écio Cleber Feitosa	Presidente	Contador	Ass. Ininterrupta	Presidente	Administrativa Gestão
Regina Marchetti	Ass. Social	Serviço social	20	CLT	Supervisão social
Mara Ligia S. Verri	Psicóloga	Psicologia	20	CLT	Avaliação psicoterapêutica
Beatriz de Souza Silva	Enfermeira	Enfermagem.	30	CLT	Prescrição av. De enfermagem Supervisão
Wagner Antônio Pinheiro	Coord.	Ensino médio	44 horas	CLT	Executar as funções conforme normas est.
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	30	CLT	Elaborar, executar Cardápio, Conforme normas estabelecidas.
Mariana Neves Gabas	Fisioterapeuta.	Fisioterapia	15	CLT	Acompanham. Fisioterápico

Leliane Maria de Camargo	Educadora Física	Ensino Superior	03	Terceirizado	Atividades de educação física.
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	02	Terceirizado	Atividades de artesanato
Luana Valarine P.	Recep.	Ensino Médio	44	CLT	Executar as funções Conforme Normas estabelecidas
Leonice Campos	Técnica Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de Enfermagem e anotações em relatórios
Patrícia D. Capelari	Técnica Enfermagem	Técnico de Enf.	36	CLT	Cuidados de enf. Conforme normas estabelecidas
Aparecida Moisés	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	36	CLT	Cuidados de enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de enfermagem
Valeria Carla Cortez Oliveira C.	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Eliana Donha Rocha	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar funções conforme normas estabelecidas
Islane P. De Almeida	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Silvana Fernandes Louzano	Cuidadora De Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas.
Taisa Fernandes Rodrigues	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio.	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	44	CLT	Execução do cardápio elaborado pela nutricionista
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	44	CLT	Execução do cardápio elaborado pela nutricionista
Lilian Guariza Ritz	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de enfermagem



Abrigo
Vó Tereza

Rita de Cassia Ferreira	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas.
Maria Andreia D Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas
Ruti Silva Nunes	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas.

FÉRIAS:

- ROSIANE DA SILVA RIBEIRO- COZINHEIRA PERÍODO DE 03/11/2021 À 02/12/2021

-ATESTADO MÉDICO-LILIAN GUARIZA RITZ-CUIDADORA DE IDOSOS-PERÍODO DE 23/11/2021 À 21/01/2022.

IV – PONTOS FACILITADORES:

AVANÇOS:

Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionária. da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente.

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança.

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso.

100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuário.

A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização.

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas.

A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias.

40% de participação das idosas

A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento.

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo" resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar

- 80% participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados.



Abrigo
Vó Tereza

As atividades realizadas com as idosas que se encontravam dispostas.
53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade

A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da fisioterapeuta.

Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas.

Parceria com Profissionais de Diversas áreas como Cardiologista, Ortopedista, Oftalmologista, Dermatologista.

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O trabalho executado pelas cuidadoras sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento.

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

100% de alcance.

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS.

: 100% de empenho por parte da instituição.

RESULTADOS:

-A qualidade dos serviços ofertados às idosas atendidas pela OSC está atrelada à atuação dos profissionais que compõem o quadro de trabalho e também voluntários que, diretamente, desempenham o objetivo social proposto pela OSC, prestando os devidos cuidados às idosas suas famílias. Para isso, a OSC procura desenvolver diversas ações para estimular a conscientização de seus colaboradores, da sua importância frente à execução dos objetivos sociais institucionais. Para tanto, a OSC oferece o aprimoramento da formação técnica, especializações, o reconhecimento e a valorização da importância do seu trabalho no desenvolvimento da promoção social pretendida pela OSC. Análise de relatórios dos técnicos responsáveis nesse mês registrado em livro de visita das famílias registro dos prontuários, aponta um resultado de 89% das famílias das idosas mantiveram contato através de visitas e de contato telefônico.

50% dos idosos que reúnam condições de participaram por vontade própria das atividades propostas pela Instituição 100% das idosas expressam o sentimento de valorização através da proteção do acolhimento institucional.

V – PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO.

Estrangulamento-Falta de espaço físico não consegue atender o público alvo de ambos os sexos.

Proposta de **superação** buscar projetos, doações para aumento do espaço físico.

Estrangulamento-Escassez de recursos financeiros para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional, Assistente Social.

Proposta de **superação**: buscar parcerias, projetos.

Estrangulamento Conseguir maior número de voluntários que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos.

Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade

(Estrangulamento) Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, que tem a



Abrigo
Vó Tereza

concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido.

Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública.

-Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família.

VI – MONITORAMENTO / AVALIAÇÃO

A avaliação do desenvolvimento das atividades e de seus resultados é extraída de apontamentos nos registros de evoluções de cada área Técnica, e PIA, em reuniões mensais entre: funcionários, coordenador, técnico responsável e a Diretoria Executiva do Abrigo, que, conjuntamente, discutem e analisam o relatório da coordenação, quadros estatísticos e qualquer outro documento que se fizer necessário.

O relatório analítico extraído da reunião é sempre encaminhado ao Órgão Gestor e ao CMAS CMDPI, para o seu devido conhecimento, monitoramento e orientações necessárias e cabíveis. Acreditamos que essa maneira de monitorar e avaliar torna o plano um instrumento completo, gerenciável e transparente, possibilitando um aprimoramento constante do processo de execução, buscando sempre melhorar os resultados com máxima qualidade possível do serviço oferecido à sociedade.

A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor o apoio do CREAS-CRAS-CMI PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL-DRADS, familiares das idosas assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso.

Birigui, 05 de Dezembro de 2021.

Técnico Responsável
Regina C.S. Marchetti

Presidente da OSC
Élcio Cleber Feitosa Sanches

Coordenador
Wagner Antônio Pinheiro

Ciência do FMAS

Manifestação do CMAS
Data: ____/____/____



Organização da Sociedade Civil: **ABRIGO VÓ TEREZA**

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, em Instituição de Longa Permanência para Idosos.

Proteção Social: Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Usuários: Idosa com 60 anos ou mais, sem qualquer discriminação de raça, cor, credo e/ou posição social, desde que, em situação de vulnerabilidade e risco social, independente e/ou com diversos graus de dependência.

Número do processo DRADS/ANO – ATA: SEDS/FEAS Nº 003/2021- PSEA.-

Meta de atendimento: (29)-

Número total de atendidos no mês de referência **NOVEMBRO/2021- (32)**

N.	NOME	ENDEREÇO	R.G	D.N.	DATA AC.	DATA DES.	MOTIVO
01	Alvanir de Oliveira Eschevani	Rua Avak Bedoian 120 Jd,Icarai	35.166.031-8	09/11/1926	20.04.2016	10.11.21	OBITO
02	Annacib Moyses da Silva Pereira	Rua Americana 35	16.674.252-1	16/08/1930	13.06.2019	--	--
03	Aparecida Ferreira Bueno	Rua Siqueira Campos 2385	29.412.667-3	02/06/1944	03.11.2016	--	--
04	Creuza Elias de Oliveira	Rua das Dálías 248	33.926-425-1	15/12/1946	23.07.2018	--	--
05	Elvira Tonelli Maschietto	Rua Vicente Felício 172 J.Capuano	5.756.045	16/01/1936	21.0.6.2010	--	--
06	Helena Alves França da Silveira	Rua Anhanguera 931-	21.793.424-9	25/05/1924	11.07.2012	--	--
07	Julia Maria Jose de Souza	Rua Joao Neri 174 Santo Antônio	14.639.332-4	26/07/1940	11.01.2018	--	--

RL

08	Maria Aparecida Bertaco Tadei	Rua Santo Mamprin 170	6.491.486-0	14/10/1939	10.03.2017	--	--
09	Maria de Lourdes Ribeiro	Rua Alberto Glareta 411 P.M.Berbel	36.769.328-8	18/02/1939	10.03.2017	--	--
10	Maria Gonçalves dos Santos	R Barão Rio Branco 246	13.902.314-8	19/12/1937	03.06.2015	--	--
11	Mercedes G.De Oliveira	Rua Santos Dumont 672	15.576.923-6	25.04.1941	03.01.2018	--	--
12	Santina Vendrame Spirandelli	R Jairo Ferreira Camargo 260	13.905.376	14/11/1934	17.10.2018	--	--
13	Teresa Ceolin	Rua Anhanguera 708	30.694.260-4	12/11/1938	27.09.2017	--	--
14	Eucleia Martins dos Santos	Rua Acassia 171 Vila Guanabara	11.400.281-2	10.04.1928	11.11.2021	--	--
15	Alzira Alves dos Santos	Rua Nilo Peçanha 944	7.328.809	01.03.1941	05.10.2020	--	--
16	Aparecida Dias Figueiras	Rua Gonçalves Ibanhes 842	24.863.470-7	14.07.1934	01.02.2021	--	--
17	Izaura Vrechi Mari	Rua dos Antúrios 293	3.299.823-2	21.08.1941	01.02.2021	--	--
18	Leonilda Rodrigues Nogueira	Gregório Ferreira Camargo 625	64725277	18.05.1953	01.02.2021	--	--
19	Madalena Teixeira Batista	Rua Vinicius de Moraes 700	15.579.345-7	17.11.1938	01.02.2021	--	--
20	Zaulina Spindola Içibaci	R. Joao Pedi Siriani 151	62.471.547-4	13.04.1940	01.02.2021	--	--
21	Mercedes Ramos	Rua Brás Sanches Arriaga -692	26.510.656-4	24.07.1937	09.03.2021	--	--
22	Virginia Iolanda Soriano	Rua Jose Angelillo 751	3.118.488-1	01.06.1932	18.03.2019	25.11.21	OBITO

23	Maria Morangueira	Rua Saudades 577	5.621.987-8	26.03.1933	05.10.2020	
24	Adail B. Defende	Rua Tiradentes 1053	23.712.435-X	01.08.1938	30.03.2021	-
25	Dirce Trevizan Bortolotti	Rua Primo Padovese 44	24.435.862-X	21.02.1935	26.04.2021	-
26	Rosa Siqueira Martins	Rua Jose Angelilo 946	263.662.148-24	11.01.1936	01.08.2021	
27	Lourdes Waldemarin	Rua Ermano Zin 835 Bairro	143.889.538/06	17.03.1938	01.08.2021	
28	Yolanda de Azevedo Blanco	Rua Jose Canassa 61	493.142.468/68	12.01.1922	16.08.2021	
29	Clarice Marchesi Amantea	Rua São Paulo 670	7.829.519-1	28.08.1933	16.08.2021	
30	Alice Baptista	Rua Joao Galo 244	24.863.733	19.02.1925	22.11.2021	
31	Maria Amélia de Oliveira	Rua S. Assis Chateaubriand 1241	2.861.125-1	01.03.1942	30.11.2021	
32	Olga Sornsen Cruz	R.S. Assis Chateaubriand 1241	10.512.512-X	26.09.1933	30.11.2021	

Declaramos sob as penas da Lei, a inteira responsabilidade pela veracidade das informações contidas neste.

Birigui/SP, 09 de Dezembro 2021.

ELCIO CLEBER F. SANCHES

WAGNER ANTONIO PINHEIRO

Presidente 2020/2021

Coordenador RG12.668.147-8

Responsável Técnico CRESS 58.340

Regina C. dos Santos Marchetti
Assistente Social
CRP-03 - 36540

bl



Abrigo
Vó Tereza

ANEXO II
RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES
TRANSFERÊNCIA FUNDO A FUNDO ESTADUAL, FEDERAL E
TRANSFERÊNCIA DE RENDA
RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES
Referente Mês Dezembro/ 2.021

I - IDENTIFICAÇÃO

ÓRGÃO EXECUTOR: Abrigo Vó Tereza.

PROTEÇÃO SOCIAL: Especial de Alta Complexidade

SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL: Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, em ILPI - Instituição de Longa Permanência para Idosos.

ENDEREÇO: Rua das Ortencias 40

Nº DO PROCESSO DRADS: SEDS/FEAS Nº 003/2021-PSEA.

PÚBLICO ALVO: Idosa com 60 anos ou mais, sem qualquer discriminação de raça, cor, credo e/ou posição social, desde que, em situação de vulnerabilidade e risco social, independente e/ou com diversos graus de dependência.

CAPACIDADE INSTALADA: 29

NÚMERO DE ATENDIDOS: 30

DEMANDA REPRIMIDA: -

- Construção do Plano Individual de Atendimento
- Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnóstico socioeconômico.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vínculo Familiar.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.
- **Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.**

II - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

2.1-SERVIÇO SOCIAL

- Acolhida/Recepção, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Participação das Reuniões do CMAS E CMI.

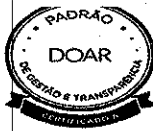
OBJETIVOS

Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado.

- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas
- Atualizar prontuários

RESULTADOS ALCANÇADOS:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.
- Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S, Órgão Gestor



e Secretária Municipal de Saúde.

COORDENAÇÃO

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

OBJETIVOS

- Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.
- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida a idosa. Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M.S, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

2.2- PSICOLOGIA

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angustias, depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos. Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO

- Visar trabalhar as angustias, depressões, sexualidade dos idosos, integração família x idosos.
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

RESULTADOS

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores

2.3- ENFERMAGEM.

Foram realizadas avaliações eletivas fora da instituição, dentre elas especialidades:
Psiquiatria = 2 idosas.
Gastroenterologia = 2 idosas
Vascular = 1 idosa.

Atividades externas de extensão ao Abrigo

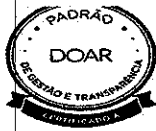
As receitas dos medicamentos de uso contínuo, HIPERDIA e psicotrópicos foram adquiridas na UBS 01, sendo que o agendamento para o procedimento mensal está previsto para janeiro/2022.

Outras atividades:

Recebemos a Vigilância Epidemiológica para efetuar a dose adicional contra Covid 19 em 06 (seis) idosas.

Intercorrência com uma idosa que se encontrava em tratamento vascular vindo a necessitar de suporte do serviço móvel de Urgência e Emergência (Resgate) foi a óbito.

- Organizar escala da equipe de enfermagem e cuidadoras.



Abrigo
Vó Tereza

-Acompanhar toda prescrição diária e mensal das idosas e conforme protocolo atual referente a pandemia-Covid -19 seguimos as orientações do Ministério da Saúde, Vigilância Sanitária.

OBJETIVO:

-Manter uma boa qualidade de vida física e mental. Garantir melhoria no seu estado clínico prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

-Melhoria na qualidade de vida. -
-Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
-Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.4- NUTRIÇÃO.

-Acompanhamento clínico nutricional das idosas atendidas
-Avaliação nutricional de idosas conforme demanda.
-Adequação de condutas nutricionais de algumas idosas
-Orientação de cuidadoras e cozinheiras para restrição da repetição de refeição de algumas idosas que estão acima do peso e possuem alguma, comorbidade necessitando de restrição calórica (diabetes principalmente)
-Acompanhamento de idosa com hemodiálise semanal
-Restrição alimentar individualizada
-Restrição hídrica
-Orientação da equipe de cozinha e cuidadoras para alimentação da idosa
-Acompanhamento da execução e administração das dietas enterais das idosas acamadas, bem como intervenções feitas quando necessário.
-Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.
Organização e controle de estoque Organização da rotina da cozinha com a equipe
Realização de compras para complementação do estoque e execução do cardápio planejado
Recebimento, Controle e Armazenamento e bom uso das doações recebidas.
Elaboração do cardápio e execução de comemoração das aniversariantes do mês.
-No período de 13 de outubro á 03 de dezembro 2021 o setor de nutrição contou com a presença de 02 estagiários da Faculdade Toledo, e foi desenvolvido e apresentado para os colaboradores o mapa de risco. Também foi desenvolvido pelos estagiários o projeto da horta vertical envolvendo as idosas participaram dessa oficina 06 idosas.
-Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVOS

-Prestar assistência dietética e promover à educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde
-Aproveitamento integral dos alimentos
-Produção de refeições com qualidade e dentro dos padrões exigidos por órgãos responsáveis

RESULTADOS ALCANÇADOS.

-Melhor controle e recuperação das idosas pós-Covid
-Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.
-Alimentação adequada para a faixa etária atendida.



2.5- FISIOTERAPIA.

Cada idosa tem seu tratamento individualizado, pois o envelhecimento trás consigo enfermidades características dessa fase, e a prevenção em estágios iniciais se faz necessário, em como o tratamento adequado que permite minimizar os efeitos dessas patologias.

Realizado também exercício respiratórios (expansão pulmonar) com o objetivo é preservar ou restaurar a funcionalidade autonomia e independência das idosas por meio de abordagens e condutas globais, considerando aspectos de origem biológica e psicológica.

As avaliações são realizadas semanalmente para acompanhar a evolução de cada idosa, sendo que observar o estado geral das residentes é de extrema importância, para mudar a conduta sempre que necessário.

Para a realização desses tratamentos acima citados, faço uso de aparelhos como Ultrassom Tens, Massageador (analgesia); acessórios para treino funcional (cones, bastões, bambolês, faixa elásticas, bola suíça, Orange hall, escada de agilidade, entre outros).

O pagamento desta profissional esta sendo efetuado através de Recurso Próprio

Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

100% das idosas recebem o atendimento desse profissional.

OBJETIVO:

- Diminuição de patologias e processos dolorosos, melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

RESULTADOS ALCANÇADOS:

- Melhora no condicionamento físico.
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

OFICINA DE ALFABETIZAÇÃO.

-Realizado pinturas, jogos, contas, e leitura da cartilha Caminho suave.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O. M. S. Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

OBJETIVO.

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazido pelo envelhecer
 - Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

OFICINA DE ARTESANATO

- Confeção de tapetes.
- Esse mês foi trabalho o tema natalino para enfeitar as dependências da Instituição, e confeção de enfeites para enfeitar mesa no almoço natalino.
- Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. 75% das usuárias participam da oficina.



Abrigo
Vó Tereza

OBJETIVO

- Fortalecimento de convivência em grupo, o desenvolvimento da coordenação motora.
- Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

RESULTADOS ALCANÇADOS.

Reabilitação dos movimentos.

- Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações. -

Aumento da autoestima

-OFICINA DE ATIVIDADE FISICA:

-Realizadas atividades no mês como coordenação motora, caminhada, tampinha ao alvo, exercício de mobilidade com bastão, para as idosas cadeirantes apenas desenvolvimento de ombro. Ping Pong adaptado recreativo, lançamento de dardo

-Atividades em grupo com o jogo beach tênis adaptado, exercícios de mobilidade com bastão, marcha lateral nos cones, Ping Pong adaptado recreativo, Bola Suíça, caminhada, Golfe adaptado.

. As atividades no mês são realizadas de acordo com o estado de saúde das usuárias. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade realizada com 80% das usuárias

OBJETIVO.

--Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.

- Fortalecimento de massa muscular e óssea.

- Reduzir número de quedas e de doenças relacionadas à idade, interação do grupo.

-Estimular o aumento da passada, do equilíbrio. E a interação do grupo de forma lúdica

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Aumento da amplitude de movimentos.

-Redução das dores articulares.

--Interação entre as idosas

-OFICINA DE ESTETICA

-Realizado Cortes e Tinturas.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela O.M. S Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade realizada com 100% participantes.

OBJETIVO:

-Aumentar a autoestima

-Contribuir com a qualidade de vida.

RESULTADOS ALCANÇADOS

-Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social.

- Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

-OFICINA DE MUSICA

-Atividade desenvolvida em parceria com o Cras II e no momento encontra suspensa devido o término do contrato.

OBJETIVO

-Aumentar a autoestima.

[Handwritten mark]



Abrigo
Vó Tereza

-Contribuir na qualidade de vida e nas funções cognitivas.

RESULTADOS ALCANÇADOS.

-Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização atenção e orientação espacial.

-OFICINA DE CONTAÇÃO DE HISTORIA.

-Oficina desenvolvida semanalmente pela Psicóloga e Assistente Social, com leituras de livros e poesias. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade com 100% de participantes.

OBJETIVOS:

- Resgatar lembranças
- Aumentar a autoestima.
- Contribuir na qualidade de vida e nas funções cognitivas.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Contribuem positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização atenção e orientação espacial.

-OFICINA DE LAZER:

-Oficina desenvolvida pelas cuidadoras e ou voluntários, momentos de leitura e descontração, assistir programas da televisão, atividades de música, danças, recitais, exercícios físicos com o monitor de educação física, massagem corporal, entre outras que as usuárias escolherem. Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde. Atividade com 95 % de participantes.

-OBJETIVOS:

- Contribuir com a qualidade de vida, bem estar, desempenho físico-emocional.

RESULTADOS ALCANÇADOS

-Elevação da autoestima, melhora na qualidade de vida.

-USUÁRIOS:

-ACOLHIDA: 00

-ESCUTA - Realizou-se escuta com 22 Idosas.

-ESTUDO SOCIAL- 02

- GRAU DAS USUÁRIAS NO MÊS DE DEZEMBRO

-Grau I 03 Idosas

Grau II - 18 Idosas

Grau III- 08. Idosas.

-Comemoração das aniversariantes Creuza e Maria Gonçalves, cada uma em seus respectivos dias com o bolo e guloseimas de suas preferencias, respeitando a individualidade das usuárias.

- 90% das idosas receberam visita de familiares através da visita na grade, através de chamada de voz e de vídeo.

12



Abrigo
Vó Tereza

-Passeio suspenso conforme orientações dos Órgãos Competentes para manter o distanciamento Social.

Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

18.12.21- Encerramento da campanha Adote um Sorriso com entregas de presentes e apresentação do Coral com jovens da igreja CAPP. -Evento realizado com todos os cuidados de Prevenção e Distanciamento.

-24.12.21-Realizada Almoço Natalino para as idosas.

-01.12.21 Realizado almoço Festivo de Ação de Graças.

-FAMÍLIA-Seguindo às orientações de Distanciamento Social, não foi realizado até o momento reunião com os familiares. Toda comunicação esta sendo realizada via Remota ou presencial se necessário de modo individual.

-COLABORADORES

-Reunião semanal com Equipe Técnica para discussão de demandas pertinentes ao setor.

-Todas as sextas feiras a Equipe Técnica junto com a Diretoria recebem treinamento com o profissional Carlos Eduardo Forastieri especializado em Desenvolvimento Humano e Organizacional com o objetivo de aperfeiçoamento na dinâmica do fluxo de trabalho

07.12.21-Realização da Confraternização com os colaboradores.

13.12.21-Participação Fisioterapeuta Reunião CM.S.

14.12.21-Participação Nutricionista Reunião COMSEA.

-Atividades realizadas com as devidas prevenções orientadas pela OMS, Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

III-QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Formação	Carga Horária	Vínculo Empregatício	Competências e Habilidades
Marines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Ass. Ininterrupta.	Tesoureira	Administrativa Gestão
Élcio Cleber Feitosa	Presidente	Contador	Ass. Ininterrupta	Presidente	Administrativa Gestão
Regina Marchetti	Ass. Social	Serviço social	20	CLT	Supervisão social
Mara Ligia S. Verri	Psicóloga	Psicologia	20	CLT	Avaliação psicoterapêutica
Beatriz de Souza Silva	Enfermeira	Enfermagem.	30	CLT	Prescrição av. De enfermagem Supervisão
Wagner Antônio Pinheiro	Coord.	Ensino médio	44 horas	CLT	Executar as funções conforme normas est.
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	30	CLT	Elaborar, executar Cardápio, Conforme normas estabelecidas.



Mariana Neves Gabas	Fisioterapeuta.	Fisioterapia	15	CLT	Acompanham. Fisioterápico
Leliane Maria Camargo	Educadora de Física	Ensino Superior	03	Terceirizado	Atividades de educação física.
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	02	Terceirizado	Atividades de artesanato
Luana Valarine P.	Recep.	Ensino Médio	44	CLT	Executar as funções Conforme Normas estabelecidas
Leonice Campos	Técnica Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de Enfermagem e anotações em relatórios
Patrícia D. Capelari	Técnica Enfermagem	Técnico de Enf.	36	CLT	Cuidados de enf. Conforme normas estabelecidas
Aparecida Moisés	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	36	CLT	Cuidados de enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de enfermagem
Valeria Carla Cortez Oliveira C.	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Eliana Donha Rocha	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar funções conforme normas estabelecidas
Alessandra Gonçalves Galindo	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Superior	44	CLT	Executar funções conforme normas estabelecidas
Islane P. De Almeida	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Silvana Fernandes Louzano	Cuidadora De Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas.
Taisa Fernandes Rodrigues	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio.	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	44	CLT	Execução do cardápio elaborado pela nutricionista
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	44	CLT	Execução do cardápio elaborado pela nutricionista



Abrigo
Vó Tereza

Lilian Guariza Ritz	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Ana Maria dos Santos	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	44	CLT	Cuidados gerais com as idosas
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Ensino Médio	36	CLT	Cuidados de enfermagem
Rita de Cassia Ferreira	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas.
Maria Andreia. D Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas
Ruti Silva Nunes	Serviços Gerais	Ensino Médio	44	CLT	Executar limpeza conforme normas estabelecidas.

ADMISSÃO:-

Alessandra Gonçalves Galindo - cuidadora - 01/12/2021

Ana Maria dos Santos - cuidadora - 02/12/2021

ATESTADO MÉDICO

Patrícia Domingues Capelari - Técnica de Enfermagem - 08 à 21/12/2021

FÉRIAS

Eliana Donha Rocha - Serviços Gerais - 13/12/2021 à 11/01/2022

Maria Andréia Domingos Feliciano - Serviços Gerais - 13/12/2021 à 11/01/2022

IV – PONTOS FACILITADORES:

AVANÇOS:

Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionária. da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente.

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança.

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso.

100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuário.

A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização.

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas.

A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias.

40% de participação das idosas

A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

23



Abrigo
Vó Tereza

100% de credibilidade, aceitação e engajamento.

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo" resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar

- **80% participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados.**

As atividades realizadas com as idosas que se encontravam dispostas.

53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade

A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da fisioterapeuta.

Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas.

Parceria com Profissionais de Diversas áreas como Cardiologista, Ortopedista, Oftalmologista, Dermatologista.

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O trabalho executado pelas cuidadoras sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento.

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

100% de alcance.

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS.

: **100% de empenho por parte da instituição.**

RESULTADOS:

-A qualidade dos serviços ofertados às idosas atendidas pela OSC está atrelada à atuação dos profissionais que compõem o quadro de trabalho e também voluntários que, diretamente, desempenham o objetivo social proposto pela OSC, prestando os devidos cuidados às idosas suas famílias. Para isso, a OSC procura desenvolver diversas ações para estimular a conscientização de seus colaboradores, da sua importância frente à execução dos objetivos sociais institucionais. Para tanto, a OSC oferece o aprimoramento da formação técnica, especializações, o reconhecimento e a valorização da importância do seu trabalho no desenvolvimento da promoção social pretendida pela OSC. Análise de relatórios dos técnicos responsáveis nesse mês registrado em livro de visita das famílias registro dos prontuários, aponta um resultado de 89% das famílias das idosas mantiveram contato através de visitas e de contato telefônico.

50% dos idosos que reúnam condições de participaram por vontade própria das atividades propostas pela Instituição 100% das idosas expressam o sentimento de valorização através da proteção do acolhimento institucional.

Mo



Abrigo
Vó Tereza

V – PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO.

Estrangulamento-Falta de espaço físico não consegue atender o público alvo de ambos os sexos.

Proposta de **superação** buscar projetos, doações para aumento do espaço físico.

Estrangulamento-Escassez de recursos financeiros para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional, Assistente Social.

Proposta de **superação**: buscar parcerias, projetos.

Estrangulamento Conseguir maior número de voluntários que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos.

Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade

(Estrangulamento) Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido.

Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública.

-Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família.

VI – MONITORAMENTO / AVALIAÇÃO

A avaliação do desenvolvimento das atividades e de seus resultados é extraída de apontamentos nos registros de evoluções de cada área Técnica, e PIA, em reuniões mensais entre: funcionários, coordenador, técnico responsável e a Diretoria Executiva do Abrigo, que, conjuntamente, discutem e analisam o relatório da coordenação, quadros estatísticos e qualquer outro documento que se fizer necessário.

O relatório analítico extraído da reunião é sempre encaminhado ao Órgão Gestor e ao CMAS CMDPI, para o seu devido conhecimento, monitoramento e orientações necessárias e cabíveis. Acreditamos que essa maneira de monitorar e avaliar torna o plano um instrumento completo, gerenciável e transparente, possibilitando um aprimoramento constante do processo de execução, buscando sempre melhorar os resultados com máxima qualidade possível do serviço oferecido à sociedade.

A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor o apoio do CREAS-CRAS-CMI PROMOTÓRIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL-DRADS, familiares das idosas assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso.

Birigui, 03 de Janeiro de 2021.

Técnico Responsável
Regina C.S. Marchetti

Coordenador
Wagner Antônio Pinheiro

Presidente da OSC
Élcio Cleber Feitosa Sanches

Ciência do FMAS

Manifestação do CMAS

Data: ____/____/____

Organização da Sociedade Civil: **ABRIGO VÓ TEREZA**

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, em Instituição de Longa Permanência para Idosos.

Proteção Social: Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Usuários: Idosa com 60 anos ou mais, sem qualquer discriminação de raça, cor, credo e/ou posição social, desde que, em situação de vulnerabilidade e risco social, independente e/ou com diversos graus de dependência.

Número do processo DRADS/ANO – ATA: SEDS/FEAS Nº 003/2021- PSEA.-

Meta de atendimento: (29)-

Número total de atendidos no mês de referência **DEZEMBRO/2021- (30)**

N.	NOME	ENDEREÇO	R.G	D.N.	DATA AC.	DATA DES.	MOTIVO
01	Annacio Moyses da Silva Pereira	Rua Americana 35	16.674.252-1	16/08/1930	13.06.2019	--	--
02	Aparecida Ferreira Bueno	Rua Siqueira Campos 2385	29.412.667-3	02/06/1944	03.11.2016	--	--
03	Creuza Elias de Oliveira	Rua das Dálias 248	33.926-425-1	15/12/1946	23.07.2018	--	--
04	Elvira Tonelli Maschietto	Rua Vicente Felício 172 J Capuano	5.756.045	16/01/1936	21.0.6.2010	--	--
05	Helena Alves França da Silveira	Rua Anhanguera 931-	21.793.424-9	25/05/1924	11.07.2012	--	--
06	Julia Maria Jose de Souza	Rua Joao Neri 174 Santo Antônio	14.639.332-4	26/07/1940	11.01.2018	--	--
07	Maria Aparecida Bertaco Tadei	Rua Santo Mamprin 170	6.491.486-0	14/10/1939	10.03.2017	--	--

Maria Eliana Silva
11/06/2022

02

08	María de Lourdes Ribeiro	Rua Alberto Garetta 411 P.M.Belbel	36.769.328-8	18/02/1939	10.03.2017	-	-
09	María Gonçalves dos Santos	R Barão Rio Branco 246	13.902.314-8	19/12/1937	03.06.2015	-	-
10	Mercedes G.De Oliveira	Rua Santos Dumont 672	15.576.923-6	25.04.1941	03.01.2018	-	-
11	Santina Vendrame Spirandelli	R Jairo Ferreira Camargo 260	13.905.376	14/11/1934	17.10.2018	-	-
12	Teresa Ceolin	Rua Anhanguera 708	30.694.260-4	12/11/1938	27.09.2017	-	-
13	Alzira Alves dos Santos	Rua Nilo Peçanha 944-	7.328.809	01.03.1941	05.10.2020	-	-
14	Aparecida Dias Figueiras	Rua Gonçalo Ibanhes 842	24.863.470-7	14.07.1934	01.02.2021	-	-
15	Izaura Vredti Mari	Rua dos Antúrios 293	3.299.823-2	21.08.1941	01.02.2021	-	-
16	Leonilda Rodrigues Nogueira	Gregório Ferreira Camargo 625	64725277	18.05.1953	01.02.2021	-	-
17	Madalena Teixeira Batista	Rua Vinicius de Moraes 700	15.579.345-7	17.11.1938	01.02.2021	-	-
18	Zaulina Spindola Icbaci	R. Joao Pedí Siriani 151	62.471.547-4	13.04.1940	01.02.2021	-	-
19	Mercedes Ramos	Rua Brás Sanches Arriaga -692	26.510.656-4	24.07.1937	09.03.2021	-	-
20	María Morangueira	Rua Saudades 577	5.621.987-8	26.03.1933	05.10.2020	-	-
21	Adail B. Defende	Rua Tiradentes 1053	23.712.435-X	01.08.1938	30.03.2021	-	-
22	Dirce Trevizan Bortolotti	Rua Primo Padovese 44	24.435.862-X	21.02.1935	26.04.2021	-	-

05.

23	Rosa Siqueira Martins	Rua Jose Angellio946	263.662.148-24	11.01.1936	01.08.2021		
24	Lourdes Waldemarin	Rua Ermanno Zin 835 Bairro	143.889.538/06	17.03.1938	01.08.2021		
25	Yolanda de Azevedo Blanco	Rua Jose Canassa 61	493.142.468/68	12.01.1922	16.08.2021		
26	Clarice Marchesi Amantea	Rua São Paulo 670	7.829.519-1	28.08.1933	16.08.2021		
27	Maria Amélia de Oliveira	Rua S. Assis Chateaubriand1241	2.861.125-1	01.03.1942	30.11.2021		
28	Olga Sorrisen Cruz	R.S. Assis Chateaubriand1241	10.512.512-X	26.09.1933	30.11.2021		
29	Francisca Paulino de Sousa	Rua Francisco Tibério 239 Atenas	19.113.487-9	04.10.1961	11.10.2021		
30	Alice Baptista	Rua Joao Galo 244	24.863.733	19.02.1925	22.11.2021	22.12.21	Não se adaptou.

Declaramos sob as penas da Lei, a inteira responsabilidade pela veracidade das informações contidas neste.

Birigui/SP, 03 De Janeiro 2021.

WAGNER ANTONIO PINHEIRO

BEGINACIS. MARCHETTI

ELCIO CLEBER F. SANCHES

Presidente 2020/2021

Coordenador RG12.668.147-8

Responsável Técnico CRESS 58.340

Regina C. dos Santos Mordeletti
Assistente Social
CRS-53 - 38340