



RELATORIO ANUAL DE RESULTADOS ANO 2021-

1-IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

NOME DO SERVIÇO- Serviço de Acolhimento Institucional para Idoso com 60 nos ou mais, de ambos os sexos em Instituição de Longa Permanência.

EXECUTOR-Abrigo Vó Tereza

ENDEREÇO- Rua das Ortencias 40 Bairro Cidade Jardim- Birigui

PÚBLICO ATENDIDO Idosas com 60 anos ou mais, independente e ou/com diversos graus de dependência, que estejam em situação de vulnerabilidade social, para que recebam cuidados com seu bem estar, saúde, alimentação e lazer.

CAPACIDADE INSTALADA (META PACTUADA) 29

ATENDIDOS NO ANO 54

DEMANDA REPRIMIDA DO ANO 03

II-AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS.

Para a avaliação de resultados do Plano de Trabalho foi utilizado para avaliação o método qualitativo, quantitativo sendo os seguintes profissionais envolvidos.

-Assistente Social (01) (01) Coordenador (01) Enfermeiro (01) Fisioterapeuta (01) Educador Físico - 01 Monitora de Artesanato. Psicóloga (01) Nutricionista (01)

O monitoramento foi realizado através dos instrumentais

Livro de Visitas das famílias na O.S.C.

-Registro dos Prontuários

Ficha de procedimentos diários

-PIA

-Lista de Presença nas Atividades Grupais.

-Orientação Sócia familiar-

-Trabalho Interdisciplinar.

-Livro de Registro de Ocorrências.

Resultados Obtidos Indicadores Qualitativos

-Melhora nas relações familiares

-Resgate de vínculos afetivos fragilizados.

-Sentimento de valorização através da proteção e do acolhimento institucional

Garantia de proteção integral

Resultados Quantitativos

-90% das famílias das idosas realizaram visitas.

Mauri Cárlos José
11-01-2022

40



- 90% das famílias mantiveram contato telefônico quando não puderam visitar.

-60% das idosas participaram por vontade própria das atividades propostas pela Instituição

-20% dos idosos sejam encaminhamentos e acompanhamentos realizados pelo CREAS **Indicador não Alcançados.**

05% dos idosos possam retornar ao convívio familiar **Indicador Alcançado. (03 Idosas retornaram ao convívio familiar)**

30% dos idosos alcançaram restabelecimento físico adequado através de terapias específicas

--Atendimentos individuais 100%

- Atendimento em grupo 40%

A nossa avaliação surge da necessidade de manter a integração do segmento idoso ao contexto social, confirmando que a idade não é condicionante da incapacidade, da perda de direitos básicos, nem muito mesmo do abandono.

O trabalho desenvolvido em caráter de continuidade por ser uma instituição denominada de longa permanência/ ILPI tem como objetivo a promoção do bem estar das acolhidas e da continuidade do mesmo.

Apesar de toda orientação de proteção pessoal tais como mascarar faciais, luvas e higiene, distanciamento iniciou o ano de 2021 com perdas de idosas devido ao surto que ocorreu no final de dezembro de 2020. A O.S. C Intensificou se os cuidados com a higiene do ambiente reforçou – se o uso de EPIS a troca de roupas ao adentrar no abrigo aferir a temperatura e o treinamento com os colaboradores. A equipe técnica continuou em encontros semanais com o projeto de Gestão de Desenvolvimento Pessoal e assim conseguiu desenvolver os propósitos da Instituição. Continuamos a chamadas telefônicas, whatsapp, áudios, fotos, vídeos e as visitas na grade.

Contamos com a rede de voluntários para atender nossas idosas e com todo cuidado recebemos estagiários na área do Serviço Social, Psicologia e Nutrição todos vacinados e com o uso de EPIS.

Ainda no aguardo da compra de Computadores que será realizada através de pregão realizado pelo Município. A reforma do telhado ainda não foi executada.

Conforme o cronograma das atividades foi realizado as comemorações das aniversariantes e foi realizado priorizando a individualidade de cada idosa, ela escolhe o enfeite, o bolo que quer para a sua festa. As comemorações internas aconteceram, sempre com chamadas de vídeo aos familiares, com mensagens gravadas por eles, como Páscoa, Dia das Mães, Festa junina Dia da Vovó, Dia do Idoso, Aniversários, Natal e Comemoração Ano Novo.

Conforme cronograma foi realizada uma capacitação com o Tema **Manobra de Desengasgo e Primeiro Socorro**, ministrada por um membro do Corpo de Bombeiro com participação de 95%



dos colaboradores, o objetivo dessa capacitação foi intensificar o conhecimento para proporcionar atendimento eficaz se acaso vier a ter alguma ocorrência.

Recebemos mensalmente a visita da comunidade evangélica que através da grade realizou os momentos de oração.

Realizou-se vacina contra a gripe, foram realizadas as imunizações primeira dose e os reforços - vacinação Covid 19 para as idosas e funcionários, teste de hepatites B parcerias com diversos segmentos da sociedade para efetivação da garantia de direitos sociais das idosas; quantificamos recursos na comunidade local, visando o enfrentamento frente às necessidades específicas do atendimento ao segmento idoso; executamos atendimento individual, familiar e/ou da equipe interdisciplinar, sempre com as medidas de Distanciamento e uso de EPIS, no intuito de refletirmos sobre a perspectiva do sistema de efetivação da valorização pessoal, familiar e social das idosas acolhidas; organização e execução dos objetivos propostos no Plano de Ação e sistematização do processo de trabalho; auxílio assessoria, orientação as idosas acolhidas e os familiares que necessitam; análise do plano individual de atendimento – PIA

Saúde- As idosas atendidas pelo “Abrigo Vó Tereza” receberam tratamento médico quando assim se faz necessário, seja prevenção, este ano foram tomadas maiores providencias coma prevenção administrando vitaminas, suplementos intensificando a oferta de proteínas, promoção, recuperação da saúde ou mesmo para consultas, internações, medicamentos, urgência/emergência e quais quer procedimentos. Havendo confirmado a real necessidade foram encaminhados ao Pronto Atendimento (Pronto Socorro Municipal, Médico especialistas cooperadores do abrigo, Unidades Básicas de Saúde, Posto de Saúde Mental, entre outros.), e receberam atendimento condizente a qualquer pessoa na sua idade. Todas que saíram foram devidamente equipadas com gorros, aventais, propes e ao retornar ao abrigo foram direcionadas ao banho. Os familiares foram imediatamente contatados, cumprindo-se conforme pactuado em Contrato de Prestação de Serviços, a contra partida da família para com o seu idoso. Este ano tivemos internações na Santa Casa devido a fratura de fêmur, infecção urinaria, insuficiência cardíaca, tivemos 06 Óbitos de causas naturais, 05 óbitos infectadas com COVID-19.

Em questão da saúde contamos com o atendimento do SUS, e o atendimento particular, sempre buscando profissionais em seus consultórios, parceiros do “Abrigo”.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

Resultados Alcançados”.

Melhora na qualidade de vida



-Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.

-Apoio da rede pública de saúde local referência e contra referência dos casos encaminhados

-Serviço Social: O trabalho realizado pelo Setor Social sempre em contato com as redes socioassistencial. Cras, Creas Centro Dia. Também participando no Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Municipal do Idoso desenvolveu ações com as 32 idosas acolhidas, com o objetivo de:

-Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos que possibilitaram e proporcionaram verdadeiramente a busca pela qualidade de vida das idosas acolhidas.

Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado.

-Resgatar e estreitar vínculos familiares.

-Desenvolver sensibilidade individual coletiva e criativa

-Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição.

-Atualizar prontuários

- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas

- As usuárias participaram dos eventos internos e atividades propostas sempre priorizando o distanciamento e uso de EPIS, tanto da equipe e da usuária. (aquelas que estavam aptas a participarem) podendo opinar sobre as ações e/ou atividades a serem desenvolvidas, participando das reflexões e decisões referentes. Realizou a organização dos prontuários individuais de cada usuária; executou visitas domiciliares da triagem que antecedem a avaliação para o acolhimento equipe devidamente com uso de máscaras e respeitando o distanciamento.

-Participação da Conferência Municipal da Assistência Social.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

Resultados Alcançados

Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

-Família: De acordo com os regulamentos da instituição o familiar/responsável deve manter seu vínculo familiar com a idosa acolhida institucionalmente, através de visitas periódicas, continuamos com as chamadas de vídeo, a visita na grade onde o familiar que se sentisse



confortável e não apresentando sintomas gripais e devidamente com o uso de mascaras pode visitar seu familiar.

O “Abrigo” manteve contato remoto satisfatório com os familiares das idosas acolhidas

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

- Psicologia

A profissional de Psicologia, que vem desenvolvendo o trabalho dentro da Instituição com terapia cognitiva, atuando junto ao idoso com o objetivo na mudança de comportamento, fazendo recreação com o lúdico e com a personalidade, e recursos pessoais conforme demandas. Deu continuidade na oficina de Alfabetização respeitando o distanciamento e as medidas de proteção como mascaras álcool em gel, onde as idosas que despertaram interesse estão sendo estimuladas a desenvolver e ou melhorar sua capacidade da escrita, desenhos, pinturas, foi realizado com grande aproveitamento. Intensificaram os momentos de recreação junto às cuidadoras oferecendo mais atividades de pinturas, jogos.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

Resultados Alcançados

Diminui o isolamento e aliviar o sofrimento trazido pelo envelhecimento.

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos

-Promoveu a integração social e cultural dos participantes, estimulando a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

80% das usuárias participaram das oficinas

Oficina De Artesanato

A arte estimula a criatividade e faz com que o idoso exponha suas ideias e aptidões ajudando a exercitar a mente, e principalmente nesse ano de pandemia foi de muita relevância o trabalho desenvolvido por essa profissional. O artesanato, quando praticada em grupos, estimula a interação social, evitando que os mais velhos se sintam sozinhos ou entediados pela solidão. Nesta oficina a monitora também trabalha o fortalecimento de vínculos.

-Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde.

.OBJETIVO

-Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.

25



-Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade

RESULTADOS ALCANÇADOS.

Reabilitação dos movimentos.

-Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações. -

Aumento da autoestima-

70% das usuárias participaram das oficinas

-Fisioterapia: Trabalhou se muito de forma lúdica, respeitando o distanciamento, e desenvolveu programas com o objetivo de:

-Trabalhar a interação entre as idosas, lateralidade, equilíbrio, força muscular e memória;

-Diminuição de patologias e processos dolorosos

-melhor qualidade de vida e melhoramento físico restabelecer, preservar e prevenir problemas relacionados com a saúde das idosas. Observamos que em alguns casos puderam reverter situações como, das cadeirantes.

Resultados Alcançados

-Melhora no condicionamento Físico

-Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas.

-Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

85% das Idosas participaram das atividades.

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

Oficina de Atividades Física

Atividade foi realizada em pequenos grupos com as devidas medidas de Distanciamento e individualmente, com o objetivo de

- Melhora significativa de todas as capacidades motoras

Fortalecimento da massa muscular e óssea

-Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade prevenção e reabilitação

Resultados Alcançados

-Melhora no Condicionamento Físico

Participação de 80% das idosas

Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde



Nutrição-Sob a orientação da nutricionista e responsabilidades das cozinheiras com o objetivo de bem estar saúde e alimentação adequada e balanceada, foi elaborado e administrado todas as refeições, cujo controle e resultado serão feito através de relatórios nutricionais com base nos relatórios da enfermagem e depoimento das idosas.

Resultados Alcançados

- Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

-Atividade realizada com as devidas prevenções orientadas pela OMS Órgão Gestor e Secretária Municipal de Saúde

QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências e Habilidades
Élcio Cleber Feitosa Sanches	Presidente da Instituição	Contador	Membro da Diretoria	Assistência ininterrupta	Administrativa Gestão
Regina C. Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20 horas	Triagem-Avaliação Acompanhamento Supervisão Social
Mara Ligia Verri Souza	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20 Horas	Oficina Psic.. Acolhimento.
Mariana Neves Gaba	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Contratada	15 Horas	Acompanhamento Fisioterápico
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Nutrição	Contratada	30 Horas	Avaliação Nutricional e Elaboração de Cardápios
Wagner Antônio Pinheiro	Coordenador	Ensino médio	Contratado	44 horas	Executar as funções conforme normas est.
Luana Valarine Permanhani.	Recepcionista	Ensino Médio	CLT	44	Executar as funções Conforme Normas estabelecidas
Beatriz de Souza Silva	Enfermeira	Superior	CLT	44	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Patrícia Domingues. Capelari	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Divanda Pedro	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Aparecida Molsés da Silva	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enfermagem	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enf. Anot. Relatorios.
Leonice Campos Chiesse Moreno	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e



Abrigo
Vó Tereza

“ABRIGO VÓ TEREZA”

Rua das Hortências, 40 – Cidade Jardim

Birigui – SP – CEP 16.200-000 – Tel.: (18) 3641-3153

					Anotações em relatórios
Alessandra Gonçalves Galindo	Cuidadora de Idosos institucional	Ensino Superior	Contratada	44 horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Leliane Maria de Camargo	Educadora Físico	.Educação Física	Terceirizado	03 Horas	Executar funções Conf. Normas Est..
Andreia Regina Vaiera	Monitora de Artesanato	Ensino Superior.	Terceirizado	02 Horas	Executar funções Conf. Normas Estabelecidas.
Islane P.Almeida	Cuidadora de Idosos institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Silvana Fernandes Louzano	Cuidadora de Idosos institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Lilian Guariza Ritz	Cuidadora de Idosos institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Taisa Fernandes Rodrigues	Cuidadora de Idosos institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44 horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Caria Cortez de Oliveira Cavalcanti	Cuidadora Idosos institucional	Ensino Médio	Contratada	44 horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Ana Maria dos Santos	Cuidadora Idosos institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44 horas s	Cuidados Gerais com as Idosas
Rita de Cássia Ferreira	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme normas estabelecidas.
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44 horas	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44 horas	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Eliana Donha Rocha	Serviços gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar funções conforme Normas. Estabelecidas
Ruti Silva Nunes	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44 horas	Executar limpeza conforma Normas Estabelecidas
Maria Andreia Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44 horas	Executar limpeza conforma Normas Estabelecidas



III-Problemas não solucionados no ano:

-Devido a continuação da calamidade pública neste ano 2021, só conseguimos realizar almoço no sistema Orive True e o Leilão Beneficente em Novembro que foi realizado com todos os cuidados de Prevenção.

-A arrecadação do Telemartink ainda continua prejudicada.

-Não melhora do valor do repasse Municipal.

-A demanda reprimida não foi atendida por ser idosas do grau III e a O.S.C, não tem condições de atender devido ao alto custo desse grau para a Instituição.

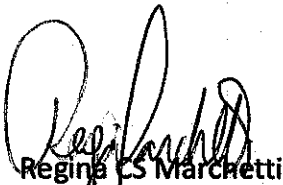
Estrutura física do Abrigo: A O. S.C ainda necessita de melhorias na reforma do telhado, aguarda o processo para o recebimento da Emenda, Aquisição de Computadores Impressora (OBS) A OSC foi agraciada com uma Emenda Parlamentar e ainda aguarda a realização do Pregão que será realizado pela Prefeitura Municipal de Birigui.

Proposta de superação, buscar recursos em projetos e doações de Computadores Impressoras, e melhorias do espaço físico.

Considerações Gerais:

O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidades.

A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL-ORAOS, familiares das idosas assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

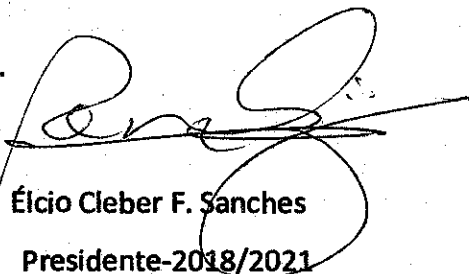


Regina CS Marchetti

Assistente. Social

Cress -58340

Birigui, 04 de janeiro de 2022.



Elcio Cleber F. Sanches

Presidente-2018/2021

RG-19.999.804-8



Wagner Antônio Pinheiro

Coordenador. –C.P.F.039.202.898-03