



Termo de Colaboração nº 02/2020 - 2º Aditamento

**Termo de Fomento nº 01/2020
3º Aditamento**

Relatório de Atividades Desenvolvidas

**Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para
Idosos**

1º Quadrimestre – 2022

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA IDOSOS - VINCULAR – GRUPO VIDA BRASIL**

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 1º QUADRIMESTRE – 2022

1 – IDENTIFICAÇÃO

Organização: Grupo Vida Brasil	CNPJ: 02.983.163/0004-00
Endereço: Av. Itaquí	Nº 325 – Complemento: sala 02
Bairro: Jardim Belval	CEP: 06420-210
Telefone: (11) 4198 3833	Cell: -
e-mail: grupovida@grupovidabrasil.org.br	Site: www.grupovidabrasil.org.br
Presidente: Thais Yuni Tanaka de Almeida	

2 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA IDOSOS - VINCULAR

2.1. – Público Alvo:	Faixa Etária
a) () Criança/adolescente	
b) (x) Idoso	60 anos ou mais
c) () Pessoa com deficiência	
d) () Pessoa em situação de rua	
e) () Família	
2.2 - Os usuários e/ou famílias estão referenciados no CRAS?	a) (x) SIM
2.3 – Numeros de famílias que estão referenciados:	b) () Não
	(58) CRAS Silveira, Paulista, Belval, Mutinga, Eng. Novo.
	(10) CREAS Centro.

GRUPO VIDA – BRASIL – CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social nº CCEA5043072006

Sede: Av. Copacabana, 336 – sala 3 – Empresarial 18 100 Forte – Barueri – SP – CEP: 06472-001 – CNPJ: 02.983.163/0001-67

Filial (Residência): Rua dos Orgulhos, 30 – Jd. Florida – Barueri – SP – CEP: 06407-210 – CNPJ: 02.983.163/0003-29

Filial (CAPI): Av. Maria, 325, Sala 2 – Jd. Belval – Barueri – SP – CEP: 06420-210 – CNPJ: 02.983.163/0004-00

Tel: Fax: 4198-3833 / 4188-3047 – Site: www.grupovidabrasil.org.br – E-mail: grupovida@grupovidabrasil.org.br

3 – METAS DO PERÍODO:

META/ATENDIDOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL NO QUADRIMESTRE
a) Programada	111	111	111	126	126
b) Executada	111	110	113	119	135

3.1 – Justificar quando houver variação de meta/atendidos:

Mantido atendimento presencial ou por telefone aos municípios que procuram o serviço na finalidade de esclarecer dúvidas sobre o processo de solicitação de inscrições e/ou aguardam vaga para atendimento de seus familiares idosos. Ocorreram também articulações com a rede socioassistencial, através de contatos telefônicos ou e-mail, para atualização e acompanhamento de casos encaminhados, bem como esclarecimentos sobre critérios de atendimento. Nos casos em que o serviço não contempla as necessidades do idoso ou que o mesmo não atinge aos critérios estabelecidos, os familiares responsáveis foram orientados e quando necessário, foi realizado o encaminhamento à rede.

Em relação aos idosos, os quais encontram-se em solicitação de atendimento, foi realizado contato de forma presencial na sede do serviço ou no domicílio do idoso. Em situações que demandam agilidade, ocorre primeiramente contato telefônico e posteriormente atendimento presencial. Em relação aos agendamentos para triagem, com possibilidade de realização, foram efetivadas ao longo do quadrimestre, 42 triagens sendo destes: 29 idosos foram acolhidos ao Serviço Vincular; dois idosos mantêm em avaliação de acolhimentos; três idosos encaminhados ao Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (Equilíbrio); houve um óbito após a realização de triagem; um idoso foi institucionalizado após a realização de triagem; dois idosos foram encaminhados ao CRAS; dois idosos não possuem o perfil ao atendimento do Serviço Vincular; uma idosa recusou o atendimento do Serviço e ainda um idoso mudou-se se município, um idoso não possui perfil, sendo encaminhado ao CRAS, três familiares não aceitaram o acolhimento por questão de reorganização familiar favorável aos seus cuidados.

Ao final do quadrimestre, verificou-se 101 solicitações de atendimento ao Serviço Vincular, correspondendo a um excedente de 80,15% da capacidade de atendimento do Serviço.

Ressalta-se que houveram solicitações de atendimentos foram canceladas, devido ao óbito do idoso, mudança de município ou ainda institucionalização do mesmo.

3.2 – ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE*	
	Individual	Família		Individual	Família		Individual	Família		Individual	Família		Individual	Família
a) Serviço Social														
1. Atendimento	40	03		52	04		91	03		73	03			
2. Encaminhamento	-	-		-	-		-	-		-	06			
3. Visita Domiciliar	-	-		-	-		-	-		-	-			
b) Psicologia														
1. Atendimento	40	09		84	17		96	20		81	16			
2. Encaminhamento	-	-		-	-		-	-		-	01			
3. Visita Domiciliar	-	-		-	-		-	-		-	-			
c) Fisioterapia														
1. Atendimento	96	01		106	-		106	02		73	01			
2. Encaminhamento	-	-		-	-		-	-		-	-			
3. Visita Domiciliar	-	-		-	-		-	-		-	-			
d) Terapia Ocupacional														
1. Atendimento	50	01		50	-		56	-		52	-			
2. Encaminhamento	-	-		-	-		-	-		-	-			
3. Visita Domiciliar	-	-		-	-		-	-		-	-			
e) Enfermagem														
1. Atendimento	94	02		70			30	01		85	01			
2. Encaminhamento	-	-		-	-		-	-		-	-			
3. Visita Domiciliar	-	-		-	-		-	-		-	-			
c) Cuidadores														
1. Atendimento	110	-		110			113	-		119	-			
2. Encaminhamento	-	-		-	-		-	-		-	-			
3. Visita Domiciliar	-	-		-	-		-	-		-	-			
													135	54

3.3 – ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL	
	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de Convivência	01	03	01	05	01	04	01	05
2. Reunião com Familiares	00	00	00	00	01	11	00	00
b) Oficinas/Atividades: Não se aplica ao serviço.	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido
	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Atividades Complementares	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido	Qnt. Encontro	Qnt. Atendido
Não houve atividade complementar.	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE ATENDIDOS	03		05		15		05	

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

4.1 – Reunião com famílias:

Reunião com Familiares: Realizada reunião junto aos familiares dos idosos beneficiários pelo Serviço. Em razão do aumento de casos de COVID-19 e síndromes gripais no Brasil e no município, durante o mês de fevereiro, verificou-se como necessário suspender atividades em grupo/coletivas, tais como reuniões, em que houvesse aglomeração de pessoas, com objetivo a prevenção a contaminação entre os familiares e ainda como forma de proteção aos idosos atendidos. Sendo assim a reunião realizou-se ao mês de março teve por objetivo abordar a temática de autocuidado diário. Em momento de reunião houve a possibilidade de troca de experiências entre os familiares, compartilhamento de vivências de cuidado e ainda, atividade proposta por fisioterapia de relaxamento com alongamento, meditação e exercícios respiratórios. Em momento de reunião, ainda foram realizados avisos pertinentes, agradecimentos e escuta aos familiares em relação às necessidades vivenciadas. Realizado ainda durante a reunião, troca de experiências entre os familiares, possibilitando assim um momento de reconhecimento e apoio mútuo. A reunião foi realizada no auditório da Secretaria da Pessoa com Deficiência de Barueri, com possibilidade de distanciamento social e utilização de máscara ao longo da atividade.

4.2 - Grupos com beneficiários:

Com o intuito de proporcionar convivência aos idosos atendidos, realizada atividade pelos técnicos junto aos idosos aniversariantes do mês. As atividades consistiram em chamada de vídeo entre os aniversariantes, com a presença dos técnicos nas residências dos mesmos. Os idosos tiveram a oportunidade de parabenizar uns aos outros e ainda realizar diálogo conjunto, possibilitando assim, interação social entre os mesmos. Houve bolo, bexigas e cartaz, com intuito em enfatizar a data. Esta atividade ocorreu nos meses de janeiro, fevereiro e março. Ainda, como forma a realizar grupo de convivência entre os idosos, ao mês de abril, realizada atividade de convivência na sede do Grupo Vida Brasil, onde há possibilidade de maior segurança em relação ao distanciamento social. A atividade, com elucidação a comemoração de bodas de ouro de um casal, onde o idoso é atendido pelo Serviço Vincular, consistiu em uma cerimônia de renovação de votos, possibilitando a integração entre os idosos participantes do Serviço Vincular e ainda do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Equilíbrio. A atividade realizada possui suporte dos técnicos da equipe multidisciplinar, realizando todo o auxílio e respaldo aos idosos presentes.

4.3 - Oficinas/atividades:

Não se aplica a este Serviço.

4.4. – Atividades complementares:

Reunião de cuidadores: em razão do aumento de casos de COVID-19 e síndromes gripais no Brasil e no município, durante o mês de janeiro e fevereiro, verificou-se como necessário suspender atividades em grupo/coletivas, tais como reuniões, em que houvesse aglomeração de pessoas, com objetivo a prevenção a contaminação entre os colaboradores e ainda como forma de proteção aos idosos atendidos. Já ao mês de março, realizada reunião junto aos técnicos de psicologia, terapia ocupacional, serviço social e fisioterapia, com objetivo a instrumentalização e atualização de conteúdos importantes a qualidade e desenvolvimento dos atendimentos. A necessidade desta reunião, demonstrou-se em virtude a especificidade de estratégias e atenção ao idoso. Ainda foram realizados avisos pertinentes aos atendimentos. A reunião foi realizada em auditório da SDPD (Secretaria da Pessoa com Deficiência). Em relação ao mês de abril, realizada reunião junto a profissional de enfermagem, com objetivo a instrumentalização e atualização de conteúdos importantes a qualidade e desenvolvimento dos atendimentos.

4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias:

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	Total de atendimentos
a) Serviço Social					
Atendimentos	- Monitoramento via Teletendimento,	- Houve orientação em relação às dinâmicas do Serviço ou ainda sobre a rede de atendimento municipal.	- Discussão de casos.	-Em acompanhamento.	265
	- Solicitação de inserção no Serviço.	- Realizado acolhimento, avaliação e utilização de instrumentais, avaliação do perfil dos idosos em lista de espera.	- Contato telefônico com rede Socioassistencial para verificação de acompanhamento dos idosos (CRAS, CREAS, PID, SAD).	- Aguardando retorno da rede Socioassistencial para verificação do acompanhamento realizado até o momento.	
	- Acompanhamento dos usuários do Serviço.	- Atendimento de acompanhamento.	- Discussão de caso.	- Inserção ao Serviço.	
	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito a realização de triagem dos idosos quais solicitaram atendimento.	- Aplicação de instrumentais.	- Contato com a Rede Socioassistencial para verificação do acompanhamento dos casos (CRAS, CREAS, SAD, Pronto socorro, Parque Imperial, Pronto Socorro Pq. dos Camargos, Hosp.	- Reunião junto a Rede Socioassistencial.	

<p>- Realização de monitoramento dos idosos em atendimento presencial.</p>	<p>- Houve orientação em relação às dinâmicas do Serviço ou ainda sobre a rede de atendimento municipal.</p>	<p>Municipal de Barueri e Promotora).</p> <p>- Discussão de caso.</p>	<p>- Em acompanhamento.</p>	<p>17</p>
<p>- Atendimento presencial ao familiar.</p>	<p>- Realiza intervenções na sede do serviço ou ainda na residência dos idosos, com a participação de familiar de idosos beneficiários do serviço, com o objetivo de promover a escuta sobre suas dúvidas e expectativas, como também sensibilizar e propor reflexão sobre o processo de envelhecimento, alinhamento do atendimento e apoio da equipe multidisciplinar.</p>	<p>- Contato telefônico com familiares para agendamento de reunião.</p> <p>- Discussão de caso.</p>	<p>- Realizadas orientações e alinhamentos diante as necessidades.</p> <p>- Em acompanhamento.</p>	

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
b) Psicologia					
Atendimentos	- Realização de monitoramento dos idosos em domicílio. - Realização de atendimento psicossocial. - Realização de aplicação de instrumentais.	- Houve orientação em relação às dinâmicas do Serviço ou ainda sobre a rede de atendimento municipal. - Aplicação de instrumentais. - Realização de escuta e acolhimento em momento de atendimentos, havendo orientações e encaminhamento quando necessário.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.	314
	- Atendimento ao cuidador familiar do idoso. - Realização de visita domiciliar após óbito do idoso beneficiário do Serviço.	- Atendimento psicoterapêutico, com objetivo de escuta e orientações. - Realização de intervenção junto ao familiar; - Realização de acolhimento, escuta, encaminhamento e orientações diversas em razão ao momento de Luto Familiar.	- Discussão de caso. - Visita domiciliar e discussão de caso.	- Em acompanhamento. - Realizadas orientações e alinhamentos diante as necessidades	65

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
c) Fisioterapia					
	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimentos presenciais no domicílio realizados tiveram como intuito implantação dos idosos e avaliação dos mesmos. - Realização de acompanhamento dos idosos inseridos ao Serviço. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizada aplicação de instrumentais relacionados a fisioterapia, bem como orientações, para acompanhamento dos idosos inseridos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Discussão de caso com a equipe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento de idosos inseridos a partir da aplicação dos instrumentais Fisioterapia. - Em acompanhamento. 	394
Atendimentos	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento presencial ao familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza intervenções na sede do serviço ou ainda na residência dos idosos, com a participação de familiar de idosos beneficiários do serviço, com o objetivo de promover a escuta sobre suas dúvidas e expectativas, como também sensibilizar e propor reflexão sobre o processo de envelhecimento, alinhamento do atendimento e apoio da equipe multidisciplinar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contato telefônico com familiares para agendamento de reunião. - Discussão de caso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizadas orientações e alinhamentos diante as necessidades. - Em acompanhamento. 	4

	<p>- Preenchimento e análise do Protocolo de Quedas.</p>	<p>- Realizada orientação ao familiar/Idoso em razão a prevenção de queda e ainda adequação ambiental, quando possível.</p>	<p>- Orientação e discussão de caso.</p>	<p>- Em acompanhamento.</p>	<p>26</p>
--	--	---	--	-----------------------------	------------------

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
d) Terapia Ocupacional					
Atendimentos	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito a avaliação e monitoramento dos idosos inseridos ao Serviço.	- Realizada aplicação de instrumentais relacionados a terapia ocupacional, bem como orientações, para acompanhamento dos idosos inseridos.	- Discussão em reunião de equipe.	- Em acompanhamento	214
	- Atendimento presencial ao familiar.	- Realiza intervenções na sede do serviço ou ainda na residência dos idosos, com a participação de familiar de idosos beneficiários do serviço, com o objetivo de promover a escuta sobre suas dúvidas e expectativas, como também sensibilizar e propor reflexão sobre o processo de envelhecimento, alinhamento do atendimento e apoio da equipe multidisciplinar.	- Contato telefônico com familiares para agendamento de reunião. - Discussão de caso.	- Realizadas orientações e alinhamentos diante as necessidades. - Em acompanhamento.	2

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
e) Enfermagem					
Atendimentos	<p>Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito implantação dos idosos e avaliação dos mesmos.</p> <p>- Realização de acompanhamento dos idosos inseridos ao Serviço.</p> <p>- Atendimento via teleatendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.</p>	<p>- Realizada avaliação de enfermagem, bem como orientações, para acompanhamento dos idosos inseridos.</p> <p>- Encaminhamento em virtude da necessidade de intervenção, junto a rede de saúde.</p> <p>- Houve orientação e acompanhamento.</p>	<p>- Discussão de caso com a equipe.</p> <p>- Contato telefônico para intervenção realizada junto a rede de saúde.</p> <p>- Contato telefônico;</p> <p>- Discussão de caso com a equipe.</p>	<p>- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo da avaliação.</p> <p>- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo da avaliação.</p>	326
	<p>- Necessidade de maior acompanhamento clínico.</p>	<p>- Realização de avaliação para possibilidade de acolhimento.</p>	<p>- Realização de encaminhamento ao Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) do município de Barueri.</p>	<p>- Idosos encaminhados ao SAD.</p> <p>- Idosos acolhidos ao SAD.</p>	07

<p>- Necessidade de acompanhamento de idosos beneficiários do serviço hospitalizados.</p>	<p>- Realização de acompanhamento telefônico junto ao Hospital e atualização de quadro clínico aos familiares.</p>	<p>- Realização de contato telefônico com os seguintes hospitais: Municipal (MORAMI), SAMEB, Pronto Socorro Eng. Novo, Pronto Socorro Arnaldo Figueredo Freitas, Pronto Socorro Parque Imperial, Pronto Socorro Jardim Paulista.</p>	<p>- Acompanhamento do quadro clínico e atas hospitalares.</p>	<p>25</p>
<p>- Atendimento presencial ao familiar.</p>	<p>- Realiza intervenções na sede do serviço ou ainda na residência dos idosos, com a participação de familiar de idosos beneficiários do serviço, com o objetivo de promover a escuta sobre suas dúvidas e expectativas, como também sensibilizar e propor reflexão sobre o processo de envelhecimento, alinhamento do atendimento e apoio da equipe multidisciplinar.</p>	<p>- Contato telefônico com familiares para agendamento de reunião. - Discussão de caso.</p>	<p>- Realizadas orientações e alinhamentos diante as necessidades. - Em acompanhamento.</p>	<p>3</p>

5 – RESULTADOS ALCANÇADOS:

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia Estratégia	Resultado Qualitativo	Resultado Quantitativo	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
Prevenir agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais.	Grupo de Convivência, Atendimentos Individuais; Encontro de Familiares; Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.	Atendimentos domiciliares em frequência mínima de 02 atendimentos/semana pelos cuidadores de idosos e também visitas domiciliares para monitoramento e orientações pelos profissionais da equipe técnica interdisciplinar no domicílio.	Prevenção da ocorrência de situações de risco social tais como o isolamento, situações de negligência, violência e violações de direitos, e demais riscos identificados pelo trabalho de caráter preventivo junto aos usuários.	Foi possível realizar a prevenção de agravos, quais possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais, em 100% dos idosos atendidos.	Assistente social Cuidadoras Enfermagem Fisioterapia Psicólogo Terapia Ocupacional
Prevenir confinamento de idosos.	Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Atendimento individual no domicílio.	Realização de grupos de convivência com idosos atendidos. A dinâmica da atividade será desenvolvida de acordo com a temática a ser abordada, sugerida pelo estado emocional desses idosos. Para caminhadas e compras junto ao idoso, o cuidador deverá ter	Redução da ocorrência de riscos sociais decorrentes do isolamento, seu agravamento ou reincidência.	Foi possível a redução e prevenção de situações de isolamento social e de confinamento em 100% dos idosos.	Assistente social Cuidadoras Enfermagem Fisioterapia Psicólogo Terapia Ocupacional

<p>Prevenir o abrigamento institucional de pessoas idosas, com vistas a promover a sua inclusão social.</p>	<p>Grupo de Convivência; Atendimentos Individuais; Encontro de Familiares; Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Reunião Interdisciplinar com familiares.</p>	<p>respaldo da família e equipe técnica.</p>	<p>Redução no número de idosos em situações de isolamento social e de abrigamento institucional.</p>	<p>Quando verificada a prevenção do confinamento entre os 135 idosos, foi possível a prevenção do abrigamento institucional em 99,25% dos idosos, além da redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência.</p>	<p>Assistente social Cuidadoras Enfermagem Fisioterapia Psicólogo Terapia Ocupacional</p>
<p>Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã.</p>	<p>Grupo de Convivência; Atendimentos Individuais; Encontro de Familiares; Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Reunião Interdisciplinar com familiares.</p>	<p>Proporcionar e incentivar o exercício de atividades significativas no cotidiano do idoso, sendo estas de caráter individual ou coletivo, em seu contexto domiciliar e comunitário.</p>	<p>Valorização da autonomia da pessoa idosa, bem como reduzir a sobrecarga familiar oriunda do cuidado.</p>	<p>Verificou-se que foi possível a defesa dos direitos de 100% dos idosos atendidos, por meio de atuação destes ou das representatividades dos familiares.</p>	<p>Assistente social Cuidadoras Enfermagem Fisioterapia Psicólogo Terapia Ocupacional</p>

<p>Incluir usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme necessidades, inclusive pela indicação de acesso a benefícios e programas de transferência de renda.</p>	<p>Grupo de Convivência; Atendimentos Individuais; Encontro de Familiares.</p>	<p>Orientações aos familiares, realização de encaminhamentos e efetivação de articulação com a rede de serviços do município.</p>	<p>Inclusão de idosos e familiares nos serviços existentes e obtenção de benefícios socioassistenciais.</p>	<p>No período, foi possível a inclusão/incentivo de 100% dos idosos e/ou familiares para acesso aos direitos preconizados na lei.</p>	<p>Assistente social Psicologia</p>
<p>Contribuir para a construção de contextos inclusivos</p>	<p>Grupo de Convivência; Encontro de Familiares; Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;</p>	<p>Trabalho com a comunidade, realização de orientações aos familiares, realização de encaminhamentos e efetivação de articulação com a rede de serviços do município.</p>	<p>Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais de forma inclusiva.</p>	<p>135 famílias obtiveram, no mínimo, acesso aos serviços da Secretaria de Saúde. Além deste, foi possível a obtenção de acesso a outros serviços, porém não a totalidade dos atendidos.</p>	<p>Assistente social Psicóloga</p>
<p>Sensibilizar os familiares e grupos comunitários sobre direitos e</p>	<p>Grupo de Convivência; Encontro de Familiares;</p>	<p>Intervenções teóricas e práticas em diversos equipamentos sociais do município, tais como biblioteca.</p>	<p>Aumento do número de participação em atividades desenvolvidas com a comunidade.</p>	<p>Sensibilização de 91,11% da comunidade próxima ao idoso (familiares, vizinhos, amigos) através de palestras, encontros, rodas</p>	<p>Assistente social Cuidadoras Enfermagem Fisioterapia Psicólogo</p>

necessidades de inclusão de pessoas idosas, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos.	Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Reunião Interdisciplinar com familiares.	escolas, shoppings e outros.	de conversa para que os idosos tivessem acesso a outros espaços de convivência, visando desmistificar os preconceitos relacionados ao envelhecimento.	Terapia Ocupacional
---	--	------------------------------	---	---------------------

6- AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

O serviço deu continuidade aos procedimentos, permanecendo gerando bons resultados, trazendo ganhos importantes para os idosos e aos grupos familiares, no que se refere à autonomia, maior independência, fortalecimento de vínculos e melhora na qualidade de vida. Sendo possível mensurar os resultados tanto pela observação e avaliação permanente dos profissionais por meio de instrumentais específicos, quanto nos depoimentos e agradecimentos trazidos pelos beneficiários.

Os objetivos têm sido alcançados, uma vez que houve a possibilidade de garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e de suas famílias, possível ainda, orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do Covid-19, vacinação contra gripe e a COVID-19, cuidados e necessidade de tratamento. A equipe multidisciplinar ainda apoiou as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais. Realizados encaminhamentos a rede de suporte socioassistencial, conforme a necessidade de acompanhamento dos idosos beneficiários e seus familiares, como forma a ampliação de orientações e medidas necessárias conforme as questões apresentadas.

Verificado ainda, que familiares e cuidadores têm contribuído auxiliando os idosos em suas dificuldades e possibilitando o bom desenvolvimento da atividade escolhida. Os familiares vêm realizando as adaptações no ambiente na medida do possível para melhor acessibilidade e segurança do idoso, e têm buscado o serviço para orientações acerca de seus idosos, a fim de melhorar o atendimento prestado aos mesmos junto a rede socioassistencial do Município. Ainda houve a possibilidade de realização de empréstimos de tecnologias assistivas e utensílios importantes aos idosos, como grades de cama, cadeiras de banho, cadeiras de rodas, guincho, banquetas de banho, mini bikes, thera bands, andadores, colchões pneumáticos, entre outros, com objetivo a maior segurança dos mesmos, desenvolvimento de atividades, conforto e manutenção das atividades básicas de vida diária.

O Serviço Vincular manteve ainda, doações conforme possibilidade a partir de doações realizadas à instituição via parceiros ou ainda municipais, os idosos atendidos receberam itens kits de higiene, fraldas, roupas, fronhas, lençóis, cestas básicas, capa impermeável para colchão, ovos de páscoa, entre outros itens.

Neste período foi possível analisar fatores do relacionamento intrafamiliar que pudessem interferir no atendimento ao idoso, a partir das visitas domiciliares realizadas pela equipe técnica, como forma de monitoramento e ainda questões substanciais compartilhadas por cuidadores.

Acompanhamento dos óbitos referentes aos idosos beneficiários do Serviço Vincular:

Janeiro

Idosa, 82 anos, portadora de hipertensão arterial, cardiopatia, doença de Chagas, veio a óbito dia 01/01/2022 em sua residência, devido parada cardiorrespiratória.

Idoso, 83 anos, portador hipertensão arterial, diabetes mellitus e doença de Parkinson, veio a óbito dia 02/01/2022 em sua residência.

Idosa, 81 anos, portadora de hipertensão arterial, diabetes mellitus, veio a óbito dia 09/01/2022 em sua residência.

Idosa, 84 anos, portadora de hipertensão arterial, diabetes mellitus e cardiopatia, veio a óbito dia 17/01/2022, idosa foi encaminhada ao serviço médico, porém faleceu em ambiente hospitalar.

Idoso, 70 anos, portador de hipertensão arterial, diabetes mellitus, cardiopatia, asma e Esquizofrenia, veio a óbito dia 24/01/2022, idoso foi encaminhado ao serviço médico, porém faleceu em ambiente hospitalar.

Fevereiro

Idosa, 102 anos, necessitou de internação no dia 15/01/2022 no Hospital Santa Ana em Santana de Parnaíba, devido bexigoma e pneumonia. Idosa veio a óbito no dia 04/02/2022, devido complicações do quadro clínico.

Idosa, 104 anos, portadora de doença de Alzheimer e sequela de acidente vascular encefálico, veio a óbito no pronto socorro do Engenho Novo no dia 04/02/2022, devido parada cardiorrespiratória (PCR).

Março

Idoso, 85 anos, portador de demência, comprometimento renal, etilismo e crise convulsiva, necessitou de internação no dia 02/03/2022, no pronto socorro Arnaldo Figueiredo Freitas, devido secreção pulmonar. Idoso veio a óbito em ambiente hospitalar no dia 18/03/2022, devido complicações do quadro respiratório.

Idosa, 81 anos, portadora de complicações vasculares e doença de Alzheimer, veio a óbito no dia 03/03/2022, devido desconforto respiratório e mal súbito, idosa foi encaminhada para o pronto socorro Arnaldo Figueiredo Freitas, mas não teve êxito nas manobras.

Idosa, 65 anos, portadora de doença de Alzheimer, necessitou de internação no dia 10/03/2022, devido broncoaspiração, no pronto socorro Arnaldo Figueiredo Freitas. Idosa veio a óbito dia 11/03/2022, em ambiente hospitalar, devido piora do quadro respiratório.

Idosa, 84 anos, portadora de Doença de Alzheimer (2020), demência, asma, arritmia cardíaca, sobrepeso, hipertensão arterial e diabetes mellitus, necessitou de internação no dia 19/03/2022 no hospital municipal de Baruen (HMB), devido fratura de fêmur E. Idosa veio a óbito dia 22/03/2022 em ambiente hospitalar devido piora do quadro cardíaco.

Abri

Não houve óbito.

Além destes, os demais desligamentos ocorreram em razão a:

- Houveram 3 solicitações a pedido dos familiares;
- Houve a mudança de município de dois idosos;
- Houve a institucionalização de um idoso, em instituição de longa permanência municipal – Residência;
- Um idoso teve a superação das situações que motivaram a inclusão.

Ainda em relação a ações que abrangeram a atuação da equipe multiprofissional:

- Houve constante atenção às dúvidas referentes a pandemia em decorrência do Coronavírus, sendo sanados os questionamentos na medida do possível, com base no esforço coletivo da equipe multidisciplinar, sendo verificado que a partir do mês de março, houve a diminuição de casos, bem como de internações em âmbito dos idosos beneficiários e seus familiares;

- Verificadas 26 quedas em idosos ao longo do quadrimestre, sendo realizadas orientações aos familiares quanto a investigação de possíveis lesões, quando necessária, alteração de conduta do cuidador, devido queda, e ainda, orientações realizadas pela fisioterapia e terapia ocupacional quanto a alterações ambientais, comportamentais e utilização de mecanismos de tecnologias assistivas.
- Em relação aos atendimentos realizados pelos cuidadores, houve a manutenção da realização de higienização, estímulo, suporte, realização de atividades, massagem, curativos, mudança de decúbito, transferências, oferta hídrica e alimentar, entre outras necessidades diárias relacionadas ao cuidado, totalizando assim, a realização de 4.210 atendimentos de cuidadores aos idosos beneficiários.
- Organização e disponibilização de recursos terapêuticos ocupacionais aos idosos, com o objetivo a manutenção de autonomia e funcionalidade, viabilização de atividades ocupacionais no domicílio, pequenas adaptações de conforto, estímulo cognitivo e redução de dor.
- Em relação aos idosos, quais necessitaram de hospitalização, estes receberam monitoramento hospitalar com objetivo a verificação de quadro clínico e ainda, contato junto ao familiar, com objetivo ao acolhimento, orientação e manutenção de vínculo institucional.
- Já em relação aos idosos quais faleceram, realizada visita de luto pelo psicólogo do Serviço Vincular, como forma ao acolhimento destes familiares, orientações e escuta.
- Realização de diversas reuniões com familiares na sede do Serviço ou ainda, no domicílio do idoso, a partir de identificação de situações que necessitam de articulações. Sendo:

Janeiro: foram realizadas quatro intervenções no domicílio do idoso, junto aos seus familiares. Uma intervenção foi realizada em razão a resistência da idosa e de seus familiares, em seguir as orientações referentes a utilização de espessante, tendo reflexo a engasgos durante o período de atendimento. Em outra intervenção realizada com objetivo de sensibilização e compreensão ao familiar de mudança de quadro da idosa, havendo necessidade de alteração de planos de cuidados. Em outra reunião realizada no domicílio, com objetivo a conscientização do processo de envelhecimento do idoso e de cuidadora principal, também idosa. Houve a necessidade de reunião em razão a ausência de outros familiares e a percepção de alteração de quadro de cuidadora familiar. Outra intervenção realizada, teve como objetivo a orientação em relação ao plano de atendimento, desenvolvimento dos cuidadores e ainda responsabilidades do familiar em momento de atendimento. Em relação as reuniões e intervenções realizadas na sede do Grupo Vda, uma reunião, teve como objetivo conscientizar os familiares sobre o processo de envelhecimento de idosa, ressaltando as necessidades e cuidados integrais da mesma em relação as atividades básicas e instrumentais de vida diária. Já em outras duas reuniões, foram abordadas questões relacionadas ao atendimento do Serviço Vincular e a importância da participação dos familiares diante as necessidades do idoso.

Fevereiro: Foram realizadas três intervenções na sede do Grupo Vida Brasil, junto aos familiares dos idosos beneficiários. Uma intervenção realizada com objetivo de sensibilização e compreensão ao familiar da necessidade de fortalecimento dos vínculos e ainda, mudança de quadro da idosa, havendo necessidade de alteração de planos de cuidados. Outra intervenção realizada junto a familiar, teve como objetivo

a orientação em relação as necessidades verificadas de cuidados, maior segurança e administração de recursos da idosa. Por fim, ainda realizada uma reunião com participação dos familiares diante as necessidades verificadas durante os atendimentos ao idoso, sendo abordadas questões diante os vínculos familiares, adaptações necessárias, aspectos burocráticos, entre outras questões inerentes ao idoso.

Marco: Realizadas reuniões e intervenções junto aos familiares, com objetivos particulares a partir das questões relacionadas aos cuidados. Foram realizadas três intervenções na sede do Grupo Vida Brasil, junto aos familiares dos idosos beneficiários. Em uma reunião realizada com familiar na sede do Serviço teve como objetivo abordar questões relacionadas ao atendimento do Serviço Vincular e a importância da participação dos familiares diante as necessidades do idoso. Já em outra intervenção realizada, houve o objetivo de compreensão do contexto familiar, exposição da necessidade de melhor acompanhamento médico dos idosos beneficiários e ainda exposição da necessidade de supervisão dos idosos de forma integral. Por fim, em outra intervenção, qual teve como objetivo expor aos familiares a necessidade do controle medicamentoso, visto patologia da idosa e ainda, orientações em relação a segurança da idosa em sua residência.

Abril: Realizadas reuniões de intervenção junto aos familiares, com objetivos particulares a partir das questões relacionadas aos cuidados. Uma intervenção teve como objetivo a sensibilização e compreensão ao familiar da necessidade de fortalecimento dos vínculos, ampliação da rede de suporte, verificação dos benefícios do idoso e ainda, possibilidades de reorganização familiar. Já em outra reunião realizada, houve como objetivo a escuta familiar, orientações e esclarecimento em relação ao envelhecimento e possibilidade de ampliação de rede de apoio.

O reflexo do atendimento é visto mensalmente através da participação e parceria das famílias com o serviço por meio do preenchimento das pesquisas de satisfação.

Pontos Fortes

- a) Comunicação constante entre a equipe técnica, cuidadores e Coordenação, apresentando as dificuldades nos atendimentos diários, propondo melhorias frente às necessidades identificadas junto aos idosos atendidos;
- b) Bom relacionamento e colaboração dos integrantes da equipe técnica e de cuidadores, na realização dos atendimentos, encaminhamentos e intervenções necessárias nos casos assistidos;
- c) Boa interação entre o Serviço e a Rede Municipal de Barueri, sendo realizado contato junto ao CREAS, CRAS, CAPS, Equipe do Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) e Programa de Internação Domiciliar (PID), constantemente;
- d) Participação da Instituição junto ao Conselho Municipal do Idoso, Conselho Municipal da Mulher e Conselho Municipal da Saúde;

- e) Realização de reuniões multidisciplinares para discussão dos casos, apresentação de novos casos a partir de triagem realizada, dificuldades apresentadas e solicitações dos familiares.
- f) Significativa adesão dos idosos e familiares em relação a vacinação da COVID-19 e ainda sua terceira dose e quarta dose.
- g) Realização de doação aos idosos atendidos pelo Serviço, quando há oportunidade, a partir de doações de parceiros institucionais, a partir de necessidades verificas.
- h) Houve a normalização em relação as linhas de transporte público, possibilitando período comum de trajeto entre os atendimentos dos cuidadores.

Pontos Frágeis

- a) Houve a continuidade de realização dos cuidados relacionados a pandemia decorrente do Coronavírus (Covid - 19) no país, atingindo o estado de São Paulo.
- b) Resistência de familiares em aceitar orientações realizadas pela equipe técnica, visando minimizar riscos em relação aos idosos assistidos.
- c) Resistência dos familiares em relação aos cuidados com objetivo a prevenção diante ao Covid-19, como por exemplo, apresentação de sintomas e posicionamento negativo diante a orientação de busca por suporte médico.
- d) Constante solicitação em relação a ampliação dos atendimentos

Formas de Superação

- a) Realização de estratégias de cuidados com o intuito de prevenção à manifestação a pandemia da Covid - 19.
- b) Realização do reforço, pela equipe técnica em relação às orientações aos familiares, em vista a prevenção de agravos ou possíveis riscos aos idosos
- c) Realizada recorrente orientação em relação aos cuidados necessários a partir da apresentação de sintomas do Covid – 19 e ainda dos meios de prevenção possíveis.

Observações

- Em relação as estratégias utilizadas em relação a prevenção à Covid – 19, as ações estabelecidas a partir do mês de abril de 2020 e mantidas ainda neste 3º quadrimestre, se deram a partir de:
 - Contato do cuidador com idoso: para a realização dos cuidados ao idoso, os cuidadores receberam todos os equipamentos de proteção individual (EPI's) para atuação com os cuidados possíveis, sendo estes: luva de procedimento, avental

descartável, máscara descartável, máscara N95, álcool gel, sabonete, bota PVC, avental de silicone para banho, luva látex e óculos de proteção. Houve ainda orientações em relação a correta utilização dos EPI's e cuidados necessários, para prevenção ao Covid – 19.

- Contato da equipe técnica com idoso: os integrantes da equipe técnica em momento de visita ao idoso, estão realizando o uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara descartável, máscara N95 e álcool gel.
- Transporte dos cuidadores de sua residência a residência do idoso: os cuidadores em atendimento receberam máscaras de tecido para uso durante o trajeto de suas residências à residência do idoso. Com o intuito de prevenção ao Covid – 19.
- Monitoramento por teleatendimento aos idosos atendidos, que apresentam testes positivos a COVID-19 ou ainda, seu cuidador principal: realização de teleatendimento aos idosos para verificação da rotina e possíveis alterações, que necessitem de maior atenção da equipe. Há constante questionamento aos familiares em relação a manifestação de sintomas referentes ao Covid – 19.
- Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual: realizada aquisição de equipamentos de proteção individual (EPI's) para utilização dos cuidadores e equipe técnica durante todo o período de atendimento, visando a proteção do cuidador e do idoso.
- Doação de itens de higiene e cestas básicas aos familiares quais apresentam necessidades, a partir das possibilidades institucionais.

A partir da data de 17 de março, em relação ao Decreto 66.575, onde expõe:

Artigo 1º - O inciso I do artigo 2º do Decreto nº 65.897, de 30 de julho de 2021, com a redação dada pelo Decreto nº 66.554, de 9 de março de 2022, passa a vigorar com a seguinte redação:

- “I** - O uso de máscaras de proteção facial em locais destinados à prestação de serviços de saúde, b) meios de transporte coletivo de passageiros e respectivos locais de acesso, embarque e desembarque.”
- Sendo assim, foi suspenso o uso de Equipamentos de Proteção Individual durante período integral de atendimento, sendo mantido aos momentos específicos, referenciados as questões inerentes aos procedimentos realizados junto aos idosos.

Pesquisa de satisfação em relação aos atendimentos realizados



Em referência ao quadrimestre exposto neste relatório, a pesquisa de satisfação foi aplicada em todos os idosos beneficiários do Serviço. Foram realizados diversos agradecimentos em relação ao carinho, dedicação, atenção e preocupação da equipe em referência às necessidades do idoso e da família, educação, pontualidade, paciência e satisfação com os serviços realizados. Familiares citaram ainda, a boa evolução percebida em relação a melhoria de qualidade de vida dos idosos e ainda agradecimentos em relação as doações e empréstimos de equipamentos. Houve solicitações em virtude da ampliação de dias de atendimento de cuidadores.

Destques de respostas da Pesquisa de Satisfação:

"Na minha opinião a equipe é maravilhosa e estou muito satisfeita com todos. Bom, eu queria muito mais a cuidadora aqui no lar da idosa, porque ela fica ansiosa pela sua chegada, pois a cuidadora alegre mais o dia dela. A cuidadora leva ela para passear no quintal, distrai ela, é muito bom ver ela mais feliz."

"Atenção ao idoso, bons funcionários, educação e competência...etc profissionalismo."

"Excelente profissional de ótima qualidade, ajudando em todos os cuidados com meu vó. Sempre no horário certo, sem atrasos."
"Tem prestado ótimo serviços. Solicito a ampliação de 3 dias para 5 dias por semana, tenho estado doentada e não estou conseguindo dar conta nos outros dois dias que estou sem a profissional, minha mãe é fragilizada. Agradeço."

"Muito atenciosos, o trabalho de vocês é de grande utilidade não só para os idosos mas para toda a família. Vocês estão de parabéns, cuidadores e toda a equipe do Grupo Vida. Que o trabalho de vocês seja sempre abençoado. Vejo a felicidade dos meus pais em todas as vistas de vocês. Muito obrigado por tudo."

7 – POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS):

- Plano de aplicação do Serviço (custeio) – Conselho Municipal da Assistência Social através do Fundo Municipal da Assistência Social.
- Plano de aplicação do Serviço (custeio) – Conselho Municipal do Idoso através do Fundo Municipal do Idoso.

Houve ainda, a doação de itens com intuito a beneficiar os idosos atendidos pelo Serviço Vincular, como:

- Doação de dietas, fraldas, itens de higiene diversos por municípios.
- Doação de barras de apoio, banquetas de banho, barras de apoio lateral de cama, fitas antiderrapantes, *minibikes*, kit banho geriátrico, cadeiras de higiene, coxins, banqueta de banho, cadeira de rodas para obesos, colchão pneumático, almofada para conforto, adquiridas via custeio Visa Causas.
- Doação de cestas básicas recebidas a partir da doação da SABESP e municípios.
- Doação de roupas a partir de doação realizada pelas Lojas Marisa.

8 – DATA: 30 de abril de 2022.

9 – ASSINATURAS:


Julian Pierre Coelho
Coordenador Geral


Thais Yuri Tanaka de Almeida
Diretora Presidente

Sl. No.	Project Name	Year	Amount (Rs. Lakhs)	Actual Disbursement (Rs. Lakhs)	Percentage (%)	Remarks
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos
Mês de Referência: Primeiro quadrimestre, 2022.

SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL



Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos
Mês de Referência: Primeiro quadrimestre, 2022.

SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL



Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos

Mês de Referência: Primeiro quadrimestre, 2022..

325/2022



Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos

Mês de Referência: Primeiro quadrimestre, 2022.

2022

