



**Serviço de Convivência e  
Fortalecimento de Vínculos  
para Idosos – Equilíbrio**

**2022**

**Novembro /2021**

## PLANO DE TRABALHO E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

**NOME DO SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Equilíbrio

### PERÍODO DE EXECUÇÃO:

**INÍCIO:** 01/01/2022 - **TÉRMINO:** 31/12/2022

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

**Nome:** Grupo Vida-Brasil

**Endereço:** Av. Itaqui 325 – Jardim Belval - Sala 02

**Cidade:** Barueri

**Estado:** SP

**CEP:** 06420-210

**Telefone:** 11 4198.3833/ 11 4198.3047

**E-mail:** grupovida@grupovidabrasil.org.br

**Nº CNPJ:** 02.983.163/0004-00 - **Data de Inscrição no CNPJ:** 18/10/2019.

**Número de inscrição no CMAS:** Nº 01/11

**Número de registro no CMI:** Nº 01/05

**Número de inscrição no Conselho Nacional de Assistência Social:** Nº RO125/2002

**CEBAS:** nº CCEAS0430/2006 (Portaria SNAS/MC nº 14, de 27 de janeiro de 2020, publicada no Diário Oficial da União em 31/01/2020, com validade assegurada de 01/12/2017 a 30/11/2022).

### 1.1. IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

**Nome completo do Presidente:** Thaís Yuri Tanaka de Almeida

**Nº RG.:** 32.493.727-1 **Data Emissão:** 27/02/2014 **Órgão Expedidor:** SSP

**CPF:** 218.739.328-39.

**Nome completo do Coordenador da Organização:** Julian Pierre Coelho

**Formação:** Gerontólogo

**Telefone para contato:** (11) 4198-3833

**E-MAIL:** coordenacao@grupovidabrasil.org.br

### 1.1.1. Vigência do mandato da diretoria atual

De 01/01/2021 até 31/12/2022.

### 1.2. Áreas das atividades, preponderante e secundária, de acordo com a lei nº 8.742 de 07 de dezembro de 1993 (Lei do CEBAS).

#### a) Área da atividade preponderante:

- Área de Assistência Social
- Área de Saúde
- Área de Educação

#### b) Área da atividade secundária, quando houver: (pode assinalar mais de 1)

- Área de Assistência Social
- Área de Saúde
- Área de Educação

### 1.3. Natureza da Organização da Sociedade Civil

(De acordo com o artigo 3º da Lei Federal nº 8.742 de 07 de dezembro de 1993, regulamentado pelo Decreto Federal nº 6.308 de 14 de dezembro de 2007 e Resolução CNAS nº 16 de 05/05/2010 - artigo 2, incisos I, II, III. (Pode assinalar mais de 1))

- De atendimento
- De assessoramento
- De defesa e garantia de direitos.

O Estatuto Social está de acordo com a Lei Federal nº 12.101 de 27 de novembro de 2009, pela Lei Federal nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002 e pela Lei Federal 13.019 de 31/07/2014 e suas alterações.

- Sim  Não  Em adequação

## 2. APRESENTAÇÃO

O Grupo Vida Brasil é uma entidade da sociedade civil, sem fins lucrativos, que tem como missão "promover a defesa dos direitos e o exercício da cidadania do idoso, valorizando o envelhecimento e a qualidade de vida". Fundado em 1997 e com sede em Barueri, SP, o Grupo Vida Brasil presta serviços gratuitos e de qualidade às pessoas com idade igual ou superior a 60 anos.



O Grupo Vida Brasil tem trabalhado com o objetivo de desmistificar junto à comunidade os preconceitos relacionados ao envelhecimento, além de possibilitar aos idosos avanços quanto à percepção dos seus próprios direitos e deveres, elementos fundamentais para o exercício da cidadania.

Os projetos desenvolvidos têm como foco a saúde física e mental, assistência social, lazer recreativo, cultural e esportivo, e ações socioeducativas.

O Grupo Vida Brasil, tem como:

#### *Missão*

“Promover a defesa dos direitos e o exercício da cidadania do idoso, valorizando o envelhecimento e a qualidade de vida.”

#### *Visão*

Ser referência nacional como entidade assistencial de excelência no atendimento ao idoso, multiplicando o conhecimento e sensibilizando a sociedade para a causa do envelhecimento.

#### *Valores*

- Cidadania: Evoluir numa relação de confiança e respeito.
- Solidariedade: Atuar na construção de uma sociedade que valoriza o próximo.
- Comprometimento: Assumir compromissos e evoluir na direção dos resultados, superando expectativas.
- Comunicação: Multiplicar informações com ética e transparência.
- Continuidade: Inovar de forma permanente, viver com entusiasmo e crença no futuro.

O Grupo Vida Brasil, teve em 2017 e 2018, o reconhecimento como uma das 100 melhores ONGs do Brasil, em prêmio concedido pelo Instituto Doar. A premiação teve como objetivo reconhecer boas práticas de gestão e transparência no Terceiro Setor e foi uma importante conquista para o Grupo Vida Brasil.

O Grupo Vida - Brasil recebeu o Certificado do Bem nos anos de 2008, 2010 e 2011, em reconhecimento às contribuições ao Movimento Barueri, Sou do Bem, promovido pelo Fundo Social de Solidariedade de Barueri, nos anos de 2007, 2009 e 2010. E ainda, homenageada no I Prêmio Atitude Alphaville, promovido pela revista Vero, em 2014.

### **3. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO**

#### **3.1. Serviço Socioassistencial**

- ( X ) Proteção Social Básica
- ( ) Proteção Social Especial – média complexidade
- ( ) Proteção Social Especial – alta complexidade

### 3.2. Identificação do Coordenador do Serviço

**Nome completo do Coordenador do Serviço:** Sandra Kátia Palmeira de Melo Senne

**Número do Registro Profissional:** CRP: 06/4163-2

**Formação:** Psicóloga

**Telefone para contato:** (11) 4198.3833

**E-mail:** equilibrio@grupovidabrasil.org.br

## 4. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

### 4.1. Diagnóstico:

A OMS (Organização Mundial da Saúde) propõe que a década 2020-2030 tenha como foco o envelhecimento saudável. A questão é como garantir que as pessoas tenham acesso a serviços de prevenção. Para isso acontecer, é preciso repensar o que significa envelhecer. A própria entidade já prega que o envelhecimento saudável não é ausência de doença, e sim a preservação da capacidade funcional que garanta a independência do indivíduo, capaz de realizar tarefas diárias como vestir-se, tomar banho, desincumbir-se de tarefas domésticas ou fazer compras.

No ano de 2018, início do mês de agosto, foi realizada no Canadá a 14ª Conferência Global sobre Envelhecimento, alinhada com as diretrizes da OMS. Há cinco objetivos estratégicos a serem alcançados: engajamento de todos os países com ações voltadas para o envelhecimento saudável da população; criação de ambientes "amigos do idoso" nas cidades; enquadramento dos sistemas de saúde para atender às necessidades dos mais velhos; desenvolvimento de serviços de cuidados de longo prazo, como centros comunitários e instituições; aperfeiçoamento da medição e do monitoramento de dados. Tarefa hercúlea, que depende da mobilização da sociedade. Afinal, um dia todos nos encontraremos nessa situação.

Diante do quadro social e realidade descrita, há a necessidade de um Serviço de Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários no território de abrangência, e o presente serviço garante, além do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida. Trata-se de uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orientam os usuários na construção e reconstrução de suas histórias, vivências individuais e coletivas, na família e no território. Organiza-se de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, de modo a incentivar a socialização e a convivência familiar e comunitária. Possui caráter preventivo e proativo,



pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir as ocorrências de situação de risco social.

O Serviço mantém a heterogeneidade de gênero, etnia, raça, presença de pessoas com deficiência, entre outros na composição dos grupos, além de oferecer a oportunidade de realizar atividades prazerosas, trocar experiências, fazer uso das novas aprendizagens e promover uma interação enriquecedora entre gerações por meio de ações intergeracionais.

O Equilíbrio tem por foco o desenvolvimento de atividades que contribuam para o processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e da sociabilidade. A continuidade da intervenção social está pautada nas características, interesses e demandas desta faixa etária. Considera que a vivência em grupo, as experimentações (artísticas, culturais, esportivas e de lazer), e a valorização das experiências vividas constituem formas privilegiadas de expressão, interação e proteção social. Proporciona vivências que valorizam as experiências dos usuários, estimulam e potencializam a condição de escolher e decidir.

O Serviço proporciona uma abordagem ampla sobre os diversos aspectos relacionados ao envelhecimento saudável, independente e autônomo, tendo como ferramentas em todos os atendimentos atividades individuais, em grupo e com os familiares, por meio de intervenções de forma interdisciplinar.

O Serviço oferece uma variedade de atividades que trabalham diferentes aspectos da vida do idoso e contribuem para um envelhecimento ativo, com autonomia e participação cidadã.

No ano de 2019, o Serviço atendeu uma média de 95 idosos ao mês, com 1118 atendimentos mensais, o que atesta a demanda por este tipo de atendimento.

O aumento da procura por parte da população idosa do município de um serviço pertinente às suas necessidades (exemplificada no atendimento acima da meta, como também na criação de novos serviços para atender a lista de espera) bem como as demandas trazidas pelos próprios idosos, demanda a continuidade do Serviço por meio dos atendimentos realizados e contínua diversificação das atividades oferecida o que o caracteriza como um serviço de referência ao municípe idoso.

#### **4.2. Capacidade de Atendimento: 105 usuários.**

#### **4.3. Descrição da Meta:**

**Meta de atendimento direto (nº de Usuários): 105 idosos.**

#### **4.4. Público Alvo:**

Idosos com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, moradores de Barueri, independentes ou com dependência moderada, em situação de vulnerabilidade social, que apresentam doenças crônicas e/ou sequelas de acidente vascular encefálico, assim como perdas neuromotoras, Usuários preferencialmente referenciados ao CRAS (Centro de Referência da Assistência Social), que buscam o serviço por: procura espontânea, busca ativa, encaminhamento da rede socioassistencial, encaminhamento das demais políticas públicas, em especial, idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada, idosos de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda; idosos com vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

#### **4.5. Faixa Etária:**

Idosos com idade igual ou superior a 60 anos

#### **4.6. Objetivo Geral**

- Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenir a institucionalização e a segregação de idosos, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

#### **4.7. Objetivos Específicos**

- Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo;
- Assegurar espaços de encontro para os idosos e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária;
- Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.



#### **4.8. Metodologia de Trabalho**

O Serviço ofertará ações e atividades a partir da atuação de equipe multidisciplinar, possibilitando ações conjuntas com uma visão holística dos idosos, permitindo alcançar todos os objetivos gerais e específicos expostos ao Plano de Trabalho. A equipe atuará quando equipe técnica e equipe complementar essencial para o atingimento dos objetivos propostos. Serão oferecidas atividades em grupos e individuais, realizados no período das 08h00min às 14h00min de segunda a sexta – feira. Além dos atendimentos individuais semanais da Assistente Social, Psicóloga. As atividades serão realizadas a partir das oficinas: Espaço Integração/ Corpo & movimento/ Ativa Geral/ Oficina da Cidadania/ - Cérebro em ação.

As atribuições da coordenação do serviço são estabelecidas a partir da busca por promover com transparência o cumprimento da execução do Serviço Equilíbrio, gestão de recursos humanos, atividades técnicas e administrativas garantindo o pleno funcionamento.

As atribuições do Serviço Social se dão a partir da promoção dos princípios do Serviço Social, visando contribuir para um processo de envelhecimento ativo, autônomo e com qualidade de vida dos beneficiários, promovendo o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários. Colaboração ativa na realização dos eventos como palestras, passeios, atividade intergeracional, atividades socioeducativas – As atividades serão realizadas a partir da oficina: Oficina de Cidadania, Espaço social da Família e acompanhamento individual para atender as demandas sociais, por busca espontânea ou ativa. Serão realizadas visitas domiciliares para acompanhamento e monitoramento da situação familiar e socioeconômica dos usuários.

As atribuições da Psicologia terão como enfoque privilegiar estratégias grupais, propiciar espaços com características socioeducativas, lúdicas e socioculturais, que atendam as diferentes necessidades de convivência próprias ao momento do ciclo de vida, produzindo vivências de sensibilidade, afirmem singularidades individuais, comunitárias e políticas. Além de enriquecer o planejamento e a produção de atividades, acompanhando o trabalho de educadores sociais e da equipe complementar, proporcionando apoio às suas ações – As atividades serão realizadas a partir da oficina: Espaço Integração. No atendimento individual serão acolhidas demandas trazidas pelos idosos e pela equipe. As visitas domiciliares para acompanhamento do usuário, tem como foco verificar demandas emocionais e também conflitos familiares.

Ações desenvolvidas pela Educadora Social nas atividades, tem por objetivo melhorar a qualidade de vida do idoso, nos diferentes aspectos linguísticos e sociais e inseridos na tecnologia, oportunizando a aquisição de novos conhecimentos através de pesquisas e atividades com temas da atualidade, manutenção do conhecimento adquiridos no decorrer da vida, socialização, valorização de diferentes saberes e a conscientização para serem



cidadãos críticos e atuantes na sociedade. As atividades serão realizadas a partir da oficina: Cérebro em ação.

As atribuições de fisioterapia e do educador físico serão parte primordial da atuação, sendo estes membros da equipe complementar.

As atribuições da Fisioterapia se dão a partir dos conceitos e técnicas disponíveis da área visando contribuir para a promoção da qualidade de vida através de um envelhecimento ativo e autônomo. As atividades serão realizadas em grupo a partir da oficina: Corpo & movimento, fortalecendo a interação social e os vínculos de amizade.

As atribuições do Educador Físico visa promover através de atividades recreativas a interação social do usuário. Contribui para o bem-estar do idoso e elevação do humor, uma vez que as atividades realizadas em grupo a partir da oficina: "Ativa Geral" consiste em jogos/ competições voltadas para o lazer.

O Fisioterapeuta e Educador Físico terão colaboração ativa na realização dos eventos como palestra, passeio, atividade intergeracional, eventos comemorativos, além das atividades em grupo previstas.

As atividades realizadas por voluntários, são respectivamente: Dança - Zumba, a qual utiliza diversos ritmos e passos de dança, para melhorar o condicionamento físico e mental dos idosos, contribuindo para a sua qualidade de vida; e Tai Chi - arte marcial, caracterizada pelo uso de movimentos com suavidade, ritmo calmo e flexibilidade das posturas e movimentos e é utilizada como uma forma de meditação em movimento, visa contribuir para a qualidade de vida do idoso. As atividades serão realizadas a partir das oficinas: Corpo & movimento e Ativa Geral.

A cada quadrimestre, as atividades serão conduzidas na modalidade de percurso, ou seja, com um roteiro estabelecido pela equipe, determinando um tema com início, meio e fim, de acordo com as especificidades e demandas dos idosos participantes.

No 1º quadrimestre, será trabalhado o tema **Autocuidado** (ligado do eixo direito de ser, subeixo: Direito de Ser protagonista/ Direito de ter direitos e deveres/ Direito de pertencer e convivência social – subeixo Capacidade de demonstrar emoção e ter autocontrole / capacidade de desenvolver novas relações sociais).

No 2º quadrimestre, será trabalhado o tema **Cidadania** (ligado do eixo participação, subeixo participação como cidadão e participação nas políticas públicas).

No 3º quadrimestre, será trabalhado o tema **Rede de apoio Social** (ligado do eixo participação, subeixo participação no serviço e participação no território e convivência social – subeixo capacidade de realizar tarefas em grupo/ capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território).

Em virtude ao período da pandemia da Covid-19, bem como, frente as adequações do Serviço para enfrentamento e prevenção, serão tomadas providências de proteção ao usuário e profissionais e segue todas as diretrizes do município:

**Usuários:** Observação ao número de usuários por grupo considerando o distanciamento necessário. Durante os atendimentos, intervalo para não ocorrer encontros de grupos de idosos na instituição; obrigatório o uso de máscara (em acompanhamento aos decretos municipais e estaduais vigentes). Disposição álcool gel nas salas de atendimento e proteção de acrílico para os atendimentos individuais, proteção ao idoso e técnico. Intensificação das ações de limpeza do espaço; instalação de totem/*dispenser* de álcool gel para dispensação por pedal, sem a necessidade da utilização das mãos, facilitando a proteção e evitando a contaminação pelo toque. Realização de verificação de temperatura corporal de todos que necessitam entrar no ambiente da entidade.

Nota: No agravamento da pandemia, serão suspensos atendimentos presenciais, caso haja determinação do município.

**Profissionais:** Em todos os atendimentos presenciais individuais ou em grupo, agendados, uso de máscaras, proteção de acrílico para executar o atendimento individual, além álcool gel na sala. Em casos de agravos na situação apresentada, para as visitas domiciliares ocorrerá a utilização de todos os itens de EPI's: máscara, avental e touca. Distanciamento social, intensificação das ações de limpeza do espaço. Instalação de totem/*dispenser* de álcool gel para dispensação por pedal, sem a necessidade da utilização das mãos, facilitando a proteção e evitando a contaminação pelo toque. Realização de verificação de temperatura corporal de todos que necessitam entrar no ambiente da entidade.



#### 4.8.1. Resultados Esperados

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ATIVIDADES	METODOLOGIA ESTRATÉGIA	RESULTADOS QUALITATIVOS ESPERADOS	RESULTADOS QUANTITATIVOS ESPERADOS	PERIODICIDADE	PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS
Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo.	<p>Percurso "Autocuidado"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Atendimento Social</li> <li>-Orientação Psicológica</li> <li>- Espaço Integração</li> <li>- Corpo &amp; movimento</li> <li>- Ativa Geral</li> <li>- Oficina da Cidadania</li> <li>- Cérebro em ação</li> </ul>	<p>Desenvolvimento de atividades multi e interdisciplinares focadas nos aspectos físicos, sociais, psicológicos e culturais do idoso. Realizar visitas domiciliares e Atividade com a família de orientação e acolhimento e fortalecimento de vínculos.</p>	Favorecer a autopercepção do idoso no processo do envelhecer buscando a manutenção de suas capacidades funcionais contribuindo para sua autonomia	Acompanhamento de 100% dos idosos inseridos, através do acolhimento, atendimento individual, em grupo e visita domiciliar	Quadrimestral	<p><b>Equipe técnica:</b> Assistente Social Psicóloga Fisioterapeuta</p> <p><b>Equipe complementar:</b> Educador Físico Educador Social</p>
Assegurar espaços de encontro para os idosos e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária.	<p>Percurso "Rede de Apoio Social"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Atendimento Social</li> <li>-Orientação Psicológica</li> <li>- Espaço Integração</li> <li>- Corpo &amp; movimento</li> <li>- Ativa Geral</li> <li>- Oficina da Cidadania</li> <li>- Cérebro em ação</li> </ul>	Elaboração de Encontros Intergeracionais com as famílias, escolas municipais, estaduais e particulares, e com grupos comunitários e empresariais	Vínculos fortalecidos através de trocas de experiências entre gerações, com a participação familiar e Comunitária.	Garantir uma participação acima de 75% dos idosos inseridos e seus familiares nos encontros e eventos intergeracionais	Quadrimestral	<p><b>Equipe técnica:</b> Assistente Social Psicóloga Fisioterapeuta</p> <p><b>Equipe complementar:</b> Educador Físico Educador Social</p>
Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida	<p>Percurso "Autocuidado" e Percurso "Rede de Apoio Social"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Atendimento Social</li> <li>-Orientação Psicológica</li> <li>- Espaço Integração</li> </ul>	Uso de jogos, dinâmicas e recursos audiovisuais, psicopedagógicos uso de leituras, escrita e interpretação, cálculos e conhecimentos gerais. Técnicas diversas de	Desenvolvimento de novas habilidades e adquirir novos conhecimentos	Atingir acima de 75% dos idosos inseridos capazes de desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida	Quadrimestral	<p><b>Equipe técnica:</b> Assistente Social Psicóloga Fisioterapeuta</p> <p><b>Equipe complementar:</b> Educador Físico Educador Social</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corpo &amp; movimento</li> <li>- Ativa Geral</li> <li>- Oficina da Cidadania</li> <li>- Cérebro em ação</li> </ul>	<p>artesanato e trabalhos manuais;          inserção na tecnologia digital com utilização do computador e telefone móvel (celulares)</p>				
<p>Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.</p>	<p>Percurso "Cidadania"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Atendimento Social</li> <li>-Orientação Psicológica</li> <li>- Espaço Integração</li> <li>- Corpo &amp; movimento</li> <li>- Ativa Geral</li> <li>- Oficina da Cidadania</li> <li>- Cérebro em ação</li> </ul>	<p>Ações Socioeducativas ; Oficina de Cidadania – Oferecer espaços para abordar temas que envolvem o contexto do universo da velhice, através de palestras ministradas sobre: saúde, direitos, políticas públicas, serviços socioassistenciais, datas que remetem à pessoa Idosa, relações familiares, entre outros.          Realizar visitas domiciliares e atividade com a família-orientações na relação e sobre o protagonismo do idoso.</p>	<p>Idosos participativos, conscientes de seus direitos e deveres e conhecedor de diversos saberes, inserido no contexto social</p>	<p>Garantir a participação acima de 75% dos idosos inseridos nas atividades e eventos que estimulam o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social.</p>	<p>Quadrimestral</p>	<p><b>Equipe técnica:</b>          Assistente Social          Psicóloga          Fisioterapeuta</p> <p><b>Equipe complementar:</b>          Educador Físico          Educador Social</p>



#### 4.8.2. Cronograma de Atividades

HORÁRIO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	CARGA HORÁRIA SEMANAL
08h às 09h Sala 1	Corpo & movimento	Ativa Geral	Corpo & movimento	Ativa Geral	*Tai Chi Voluntário (Corpo e movimento)	20h
09h às 10h Sala 1	Oficina da Cidadania	Espaço Integração	Oficina da Cidadania	Espaço Integração	*Zumba Voluntário (Ativa Geral)	20h
09h às 10h Térreo	Cérebro em ação	Corpo & movimento	Cérebro em ação	Corpo & movimento	Cérebro em ação	20h
10h às 11h Sala 1	Corpo & movimento	Ativa Geral	Corpo & movimento	Espaço Integração	Espaço Social da Família (Mensal)	16 h semanal 1h mensal
10h às 11h Térreo	Cérebro em ação	Espaço Social da Família (Mensal)	Cérebro em ação	Ativa Geral	Cérebro em ação	16 h semanal 1h mensal
8h às 12h Sala atendimento individual	Orientação psicológica	Atendimento Social	-	Visita Domiciliar	Visita Domiciliar	20h

#### 4.8.3. Cronograma de Atividades da Equipe Técnica

ATIVIDADES / AÇÕES	DIA DA SEMANA	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL
Atendimento Individual (Atendimento Social)	Terça-feira	8h às 12h	4 horas
Atendimento Individual (Orientação Psicológica)	Segunda-feira	8h às 12h	4 horas
Atendimento Familiar	Conforme demanda		
Atividade Socioeducativa em Grupo de Usuários – Oficina de Cidadania/ Espaço Integração/ Espaço Social da família	Segunda e Quarta feira Terça e Quinta feira *Terça-Feira e Sexta-Feira (mensal)	09h às 10h *10h às 11h	20 horas
Atividade Intergeneracional em Grupo de Usuários e Famílias	Última Sexta-feira do mês	09h às 11h	
Visita Domiciliar	Quinta e Sexta-feira	8h às 12h	8 horas
Visita Institucional	Conforme demanda		
Evolução de Prontuários	Segunda à Sexta-Feira	13h às 14h	4 horas
Articulação com a rede	Conforme demanda		
Encaminhamentos	Conforme Demanda		
Reunião de Equipe	Sexta-feira	12h às 13h	1 hora

#### 4.8.4. Articulação em Rede:

Trabalho em rede com os serviços socioassistenciais da proteção social básica, de média complexidade e proteção social especial; serviços públicos locais e outros conforme necessidade; conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos em segmentos específicos como o Conselho Municipal e Estadual do Idoso; redes socioassistenciais; instituições de ensino e pesquisa e programas e projetos. Pessoas da comunidade e empresas para realização de encontros Intergeracionais.

ORGANIZAÇÕES	NATUREZA DA INTERFACE	PERIODICIDADE
CRAS	Facilitar acesso aos Benefícios Socioassistenciais	Demanda Espontânea e/ou busca ativa realizada semanalmente
CREAS	Facilitar o acesso à rede de proteção frente a vínculos rompidos	Demanda Espontânea e/ou busca ativa realizada semanalmente
UBSs	Agilizar acesso a acompanhamentos e a tratamentos médicos	Demanda Espontânea e/ou busca ativa realizada semanalmente
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	Facilitar acesso aos Benefícios Socioassistenciais	Demanda Espontânea e/ou busca ativa realizada semanalmente
Instituições particulares na área do Ensino ou Empresariais	Promoção de Encontros Intergeracionais e de participação Comunitária	Trimestralmente – Cronograma de Atividades.
Conselhos Municipais – CMI/ CMAS/ CMM/ CMH	Facilitar o protagonismo do usuário oportunizando acesso a informações de cada Conselho	Mensalmente

### 4.9. Condições e Formas de Acesso de Usuários e Famílias

#### 4.9.1. Condições de Acesso:

- Indivíduos com 60 anos ou mais, sendo estes idosos;
- Idosos territorialmente referenciados aos CRAS, em especial: famílias em processo de reconstrução de autonomia; famílias em processo de reconstrução de vínculos;
- Idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada;
- Idosos de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Idosos com vivências de isolamento social por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

#### 4.9.2. Formas de Acesso:

- Por procura espontânea;
- Por busca ativa;
- Por encaminhamento da rede socioassistencial;



- Por encaminhamento das demais políticas públicas.

#### 4.10. Aquisições dos Usuários

##### **Segurança de Acolhida:**

- Ter acolhida suas demandas interesses, necessidades e possibilidades;
- Receber orientações e encaminhamentos com o objetivo de aumentar o acesso a benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos;
- Ter acesso à ambiência acolhedora.

##### **Segurança de Convívio Familiar e Comunitário:**

- - Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- - Vivenciar experiências que possibilitem meios e oportunidades de conhecer o território e (re)significá-lo, de acordo com seus recursos e potencialidades;
- - Ter acesso a serviços, conforme demandas e necessidades.

##### **Segurança de Desenvolvimento da Autonomia:**

- Vivenciar experiências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
- - Vivenciar experiências potencializadoras da participação social, tais como espaços de livre expressão de opiniões, de reivindicação e avaliação das ações ofertadas, bem como de espaços de estímulo para a participação em fóruns, conselhos, movimentos sociais, organizações comunitárias e outros espaços de organização social;
- Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
- Vivenciar experiências que contribuam para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima, autonomia e sustentabilidade;
- Vivenciar experiências de fortalecimento e extensão da cidadania;
- Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo;
- Vivenciar experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir, atuar;
- Vivenciar experiências que possibilitem lidar de forma construtiva com potencialidades e limites;
- Vivenciar experiências de desenvolvimento de projetos sociais e culturais no território e a oportunidades de fomento a produções artísticas;

- Ter reduzido o descumprimento das condicionalidades do PBF;
- Contribuir para o acesso a documentação civil;
- Ter acesso à ampliação da capacidade protetiva da família e a superação de suas dificuldades de convívio;
- Ter acesso a informações sobre direitos sociais, civis e políticos e condições sobre o seu usufruto;
- Ter acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade;
- Ter acesso benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda;
- Ter oportunidades de escolha e tomada de decisão;
- Poder avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Apresentar níveis de satisfação positivos em relação ao serviço;
- Ter acesso a experimentações no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades e faixa etária semelhante.

#### Específico ao público idoso:

- Vivenciar experiências para o autoconhecimento e autocuidado.

#### 4.11. Identificação das Instalações Físicas

##### 4.11.1. Descrição e quantificação de todos os ambientes disponíveis para o serviço;

Descrição	Quantificar
Almoxarifado ou similar	01 – Setor de Estoque
Banheiro	05 – 2 femininos 2 masculinos 1 M/F deficiente
Sala de leitura	0
Brinquedoteca	0
Copa/cozinha	01
Enfermaria	0
Espaço para animais de estimação	0
Espaço para guarda de pertences	01
Instalações elétricas e hidráulicas	01
Jardim/parque	0
Lavanderia	01
Quadra esportiva	0
Quarto coletivo	0



Quarto individual	0
Recepção	01
Refeitório	01
Sala de atendimento em grupo/atividades comunitárias	02 – 01 Térreo e 01 piso superior
Sala de atendimento individual	02 - Térreo
Sala de repouso	0
Sala exclusiva para administração, coordenação, equipe técnica	01
Outros (Especifique)	01 Sala RH 01 Sala Adm Financeiro

#### 4.11.2. Relação de equipamentos/móveis disponíveis para o serviço;

Equipamentos/móveis	Quantificar
Data Show	01 un
Computadores	01 un – Recepção/ 01 sala Atendimento Individual Idoso/ 05 Equipe Adm/Técnica e 12 computadores – Espaço Digital
Notebooks	01 un
Cadeiras universitárias	20 un
Lousa	01 un
Aparelho de som	02 un
Televisão	02 un
Impressora	02 un
Outros (especificar)	<i>01 – Material socioeducativo:</i>
01-Material Socioeducativo	01 oxímetro de pulso e 01 aparelho para aferir pressão arterial ,12 bolas suíça, Kit Treinamento Funcional, 01 balança digital,
02 - Imobilizado	42 alteres, 14 colchonetes, 3 esteques, 10 bambolês, 17 bastão de madeira, placas de tatame, 10 disco de equilíbrio, 15 bolas de borracha, 20 bolas de tênis e 08 massagem, 50 pares de caneleiras.

	<p>02 – Imobilizado:</p> <p>06 telefones e 01 PABX Recepção/ 2 ar-condicionado/ 01 armário de cozinha planejado/ 01 armário de parede-cozinha/ 06 armário gaveteiro/ 1 arquivo de aço/ 04 armários de aço-02 portas/ 01 estante de aço/ 02 geladeiras/ 02 micro-ondas/ 01 forno elétrico/ 01 fogão elétrico/ 07 ventiladores de teto e 01 ventilador de mesa/ 01 bancada administrativa 2 mesas e 06 cadeiras estofadas/ 04 armário de madeira duas portas/01 mesas de café/ armário de aço com chaves 7 divisórias/ 02 bebedouros/ 63 cadeiras brancas plásticas/ 09 mesas plásticas/ 01 mesa de mármore</p>
--	---

#### 4.11.3. Materiais de Consumo:

Categories	Quando Utilizar	Para quem
Alimentação (Kit lanche ou Refeição)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atividades semanais</li> <li>- Encontros Intergeracionais</li> <li>- Atividades Socioeducativas</li> <li>- Comemoração dos Aniversariantes</li> <li>- Campeonato de Jogos de Salão Adaptado e/ou Atividades recreativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Idosos;</li> <li>- Familiares.</li> </ul>
Higiene/Limpeza (kit higiene)	- Salas de atendimento em grupo e individual; recepção; banheiros, cozinha, estoque, toda área interna e externa do CAPI; higienização dos moveis e materiais socioeducativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Idosos;</li> <li>- Familiares.</li> <li>- Equipe do Serviço.</li> </ul>
Pedagógico/Socioeducativo	- Atividades nas oficinas	- Idosos.
Suprimentos de Informática/Escritório	- Atividades nas oficinas e rotinas administrativas.	- Equipe técnica e administrativa.
Medicamentos	- Kit primeiros – Soro fisiológico, gaze, esparadrapo, atadura de crepe, álcool, tesoura reta e luva de procedimento.	- Idosos.
Transporte	- Viabilização de transporte da equipe técnica em visitas domiciliares;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Idosos;</li> <li>- Equipe técnica.</li> </ul>



	- Viabilização de transporte para os idosos comparecerem ao local de desenvolvimento das atividades.	
Vale transporte	- Não possui.	-
Materiais descartáveis	- Atividades semanais e em eventos	- Idosos; - Equipe técnica e administrativa.
Uniformes	- Atendimento semanal ao usuário e no desenvolvimento das atividades administrativas	- Equipe técnica e administrativa.
Passeio (onde)	- Comemoração dos aniversariantes-mensal e datas comemorativas, passeios semestrais - participação comunitária e social.	- Idosos.
Capacitação	- Aprimoramento dos conhecimentos da equipe técnica no atendimento ao usuário	- Equipe técnica e administrativa.

#### 4.11.4. Natureza do local de atendimento:

Próprio Municipal ( ) Próprio da organização ( ) Cedido ( ) Alugado (X)
--

### 5. RECURSOS HUMANOS (DO SERVIÇO)

Anexo II A e II B.

### 6. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

A avaliação do desenvolvimento do serviço será realizada pela equipe técnica. Cada profissional (assistente social, psicóloga, educador social, fisioterapeuta e educador físico) possui instrumentais específicos de avaliação (relatórios, questionários, avaliadores) para ser aplicado junto aos beneficiários, com metas, indicadores e período de coleta de dados, podendo ser mensal, semestral ou anual, de acordo com o período recomendado para a aplicabilidade do instrumental.

### 7. PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

A cada quadrimestre se procederá a pesquisa de satisfação do usuário e/ou, conforme o caso, seus familiares, mantendo também uma caixa de sugestões para que de forma permanente, os idosos e seus familiares possam opinar com suas contribuições voluntárias anônimas, de forma permanente. O índice de satisfação será então mensurado e avaliado e sempre que a insatisfação do usuário ou de seus familiares for superior a 25% (vinte e

cinco) por cento da amostra pesquisada, será elaborado um plano de ação para as correções.

## 8. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

As atividades de capacitação dos colaboradores do Serviço, se instituem com objetivo a melhoria da qualidade dos atendimentos aos idosos e maior instrumentalização da equipe em virtude das necessidades apresentadas, com foco na atuação de serviço de convivência e fortalecimento de vínculos para idosos. As necessidades das capacitações, se demonstram em virtude a especificidade de estratégias e atenção aos idosos atendidos.

## 9. DETALHAMENTO DAS AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

- Plano de aplicação do Serviço (custeio) – Conselho Municipal da Assistência Social através do Fundo Municipal da Assistência Social.

Ainda, realizadas doações ao Grupo Vida Brasil, possibilitando a viabilização da entrega itens diversos ao longo do exercício.

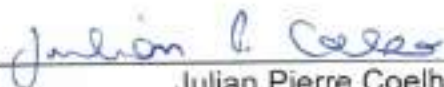
## 10. PLANILHA ORÇAMENTÁRIA (Anexo)

## 11. ASSINATURAS

Barueri, 09 de novembro de 2021.



Thais Yuri Tanaka de Almeida  
Diretora Presidente



Julian Pierre Coelho  
Coordenador Técnico



ANEXO II A

QUADRO FUNCIONÁRIOS ADMINISTRATIVOS E OPERACIONAIS

NÚMERO DE ATENDIDOS: 105

EQUIPE ADMINISTRATIVA								
Cargo/ Função	Descrição da função	Formação	Nome Completo	CPF	Regime de Contratação	Carga Horária Semanal	Horário de Trabalho	Fonte Pagadora
Coordenadora	<p>Promover com transparência o cumprimento da execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas, gestão de recursos humanos, atividades técnicas e administrativas garantindo o pleno funcionamento do Serviço.</p>	Superior - Psicologia	Sandra Kátia Palmeira de Melo Senne	100.738.158-29	CLT	24h	8h às 13h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Assistente Administrativo Júnior	<p>Zelar pelo cumprimento da missão institucional, contribuir para o pleno funcionamento do Serviço, prestando apoio administrativo às atividades da Equipe Técnica e Coordenação.</p>	Ensino Médio	Amanda Magalhães da Silva	429.740.508-32	CLT	40h	7h30 às 18h30	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Recepcionista	<p>Recepcionar de forma acolhedora promovendo o bem-estar e a defesa dos direitos dos idosos, familiares, público externo e interno prestando um bom atendimento em geral.</p>	Ensino Médio	Marilza Cirqueira de Oliveira	297.994.598-69	CLT	40h	8h às 17h	Grupo Vida Brasil (FMAS)

Analista de Recursos Humanos	Suprir o quadro de Recursos Humanos necessário para a realização dos projetos do PAJ (Plano de Atendimento ao Idoso), executando tarefas de Administração de Pessoal de acordo com a Legislação em vigor.	Superior Bacharel em Direito	Maria de Oliveira Lima	096.562.928-60	CLT	04 horas	8h às 12h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Assistente Administrativa RH	Promover o pleno funcionamento da Unidade, prestando apoio aos colaboradores com assuntos relacionados a Rotinas e Cronogramas de Trabalho e RH.	Superior em Recursos Humanos	Agenor da Silva Nunes	107.124.688.70	CLT	20 horas	08h às 12h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Supervisora Adm. Financeiro	Promover a transparência e a eficiência operacional da Entidade, viabilizando a plena execução do PAJ, por meio da Coordenação das áreas Administrativa e Financeira.	Ensino Médio	Edna Borba	064.073.888-90	CLT	04 horas	8h às 12h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Assist. Financeiro	Promover a transparência e a eficiência financeira da Unidade, por meio do controle das movimentações financeira, auxiliando na missão da Organização dos processos de pagamentos de despesas, encargos, impostos e prestações de serviços.	Ensino Médio	Larissa Rangel Dias	444.284.748-73	CLT	20 horas	08h às 12h	Grupo Vida Brasil (FMAS)



Assist. Adm. Suprimentos	Executar o processo de compras de suprimentos e serviços em geral, pesquisando e negociando no mercado de boas condições de fornecimento, qualidade, preços, prazos e condições de pagamento.	Ensino Médio	Giovanna Maria Araujo	435.635.018-90	CLT	20 horas	08h às 12h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Coordenador Geral	Promover o pleno funcionamento dos serviços com transparência, eficiência e efetividade, garantindo a observância da missão da Organização.	Superior Gerontologia	Julian Pierre Coelho	405.158.688-09	CLT	04 horas	8h às 12h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Aux. Adm Jovem Aprendiz	Ser apoio aos setores administrativos de forma ativa, mantendo o ambiente favorável, receptivo e atender a missão da entidade.	Ensino Médio	Igor Batista de Araujo	488.520.028-8	CLT	15 horas	8h às 11h	Grupo Vida Brasil (FMAS)

EQUIPE DE APOIO OPERACIONAL								
Cargos/ Função	Descrição da função	Formação	Nome Completo	CPF	Regime de Contratação	Carga Horária	Horário de Trabalho	Fonte Pagadora
Cozinheira	Preparar os lanches, orientando-se pelo cardápio elaborado pela Nutricionista, preparando os alimentos e bebidas visando o bem-estar e a saúde dos usuários.	Ensino Médio	Romilda dos Santos Guilherme	306.854.238-32	CLT	40h	7h às 16h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Auxiliar de Serviços Gerais	Manter a Unidade em condições ideais de organização e limpeza do espaço físico, para promover a qualidade do atendimento ao usuário e o desenvolvimento dos Trabalhos dos colaboradores.	Ensino Médio	Marta Vilma Costa Pereira	189.260.428-70	CLT	40h	7h às 16h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Vigia	Assegurar o acesso de idosos e colaboradores auxiliando nos serviços de recepção, contribuindo para o atendimento do idoso nas ações desenvolvidas.	Ensino Médio	Bruno de Jesus Oliveira	398653038-45	CLT	20h	8h às 12h	Grupo Vida Brasil (FMAS)

Data: 09 de novembro de 2021

Responsável:

*Juliana B. Colli*



ANEXO II B

QUADRO FUNCIONÁRIOS EQUIPE TÉCNICA

NÚMERO DE ATENDIDOS: 105

EQUIPE TÉCNICA								
Cargo/ Função	Descrição da função	Formação	Nome Completo	CPF	Regime de Contrataç ão	Carga Horária semanal	Horário de Trabalho	Fonte Pagadora
Assistente Social	Promover um processo de envelhecimento ativo, autônomo e com qualidade de vida dos beneficiários, no atendimento social individual e em grupo, visando o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.	Superior Serviço Social	Lucilene da Silva Costa Cunha	316.400.128-26	CLT	30h	8h às 14h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Psicóloga	Promover a transparência e eficiência na execução do processo psicológico no atendimento ao idoso individual ou em grupo, visando o bem-estar emocional e mental.	Superior Psicologia	Geralda Custódio dos Santos	069.764.818-42	CLT	30h	8h às 14h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Educador Social	Promover a manutenção do conhecimento do idoso e	Formação Superior Pedagogia	Cristiane Rodrigues de Oliveira	332.768.606-48	CLT	18h	8h às 14h (segundas / quartas e sextas-feiras)	Grupo Vida Brasil (FMAS)

	desenvolver temas atuais. Inserir o idoso no conhecimento digital. Estimular a criatividade através das artes manuais.									

**EQUIPE COMPLEMENTAR**

Cargo/Função	Descrição da função	Formação	Nome Completo	CPF	Regime de Contratação	Carga Horária semanal	Horário de Trabalho	Fonte Pagadora
Fisioterapeuta	Promover saúde e bem-estar dos idosos, realizando atendimento individual e/ou em grupo, executando tarefas pertinentes a fisioterapia.	Superior Fisioterapia	Beeethoven Pereira Barbosa	225.552.578-02	CLT	30h	8h às 14h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Educador Físico	Promover saúde e bem-estar dos idosos, realizando atendimento individual e/ou em grupo, executando tarefas pertinentes à Educação Física que contribuam para qualidade de vida.	Superior Educação Física	Guilherme Martins Gomes	409.933.738-36	CLT	20h	8h às 12h	Grupo Vida Brasil (FMAS)
Instrutor de Tai Chi	Promover saúde e bem-estar dos idosos, realizando	Curso de Tai Chi	Voluntário	voluntário	voluntário	1h	08h às 9h	Voluntário



	atendimento ou em grupo, contribuindo para qualidade de vida.								
Instrutor de Zumba	Promover saúde e bem-estar dos idosos, realizando atendimento em grupo, contribuindo para qualidade de vida.	Curso de Zumba	Voluntário	voluntário	voluntário	1h	9h às 10h	Voluntário	

Data: 09 de novembro de 2021

Responsável

*Juliana F. Costa*