



CÓPIA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

FEVEREIRO - 2022

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO
DE VÍNCULOS**

SEMEANDO O FUTURO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MENSAL

Mês de Referência: **Fevereiro 2022**

1 - IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130 Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060/ 11 4191-2215 / 11 4193-2620

EMAIL: valeria.dias@cepacbarueri.org.br / fabiana.cristina@cepacbarueri.org.br / leticia.dipold@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 9.7643-8177

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Semeando o Futuro.

NÚMERO DO TERMO: 05/2018 e 22/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 06 a 15 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 111

2 - OBJETIVOS

2.1 Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais;
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1. Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Usuários:

Os atendimentos presenciais e visitas domiciliares, quando necessários, foram agendados e tomando os devidos cuidados, conforme orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde):

- Na entrada da Organização foi colocado um tapete higiênico, foi sinalizada a obrigatoriedade do uso de máscara na entrada, e houve a verificação de temperatura de todos os que circularam pelo espaço;
- Foi disponibilizado álcool em gel para os usuários e colaboradores e máscaras para as pessoas que estiveram no local sem;
- Disponibilizou-se sabão e toalhas de papel em todos os banheiros;
- Os grupos quando realizados não ultrapassou mais que 7 (sete) pessoas, sendo que o espaço que será usado é externo, em caso de chuva, a sala mais ampla respeitando o distanciamento de 1,5 de cada pessoa;
- As higienizações das salas foram intensificadas sendo limpas em média três vezes ao dia, quando usadas, evitando assim a proliferação do vírus.

Profissionais:

- Todos os profissionais receberam seus EPIs (máscaras, álcool em gel) e na entrada é verificada a temperatura. Alguns profissionais estão utilizando o carro da Organização para trajeto ao trabalho. Estão também disponibilizadas nos espaços maiores e com maior circulação da Instituição, diversas torres de dispenser para álcool gel, é feita reposição contínua de sabonetes líquidos e toalhas de papel em todos os banheiros, todos as salas são abastecidas com

frascos de álcool gel e máscaras descartáveis são disponibilizadas em casos de intercorrências com perda ou esquecimento.

Colaboradores:

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

Atividades:

3.1.1 Educação Permanente

No mês de fevereiro contamos com um treinamento em Primeiros Socorros realizado pelo voluntário Leonardo da Saber Saúde, com o intuito de trazer noções básicas em urgências para casos de fratura, convulsão, hemorragia, parada cardio respiratório, queimaduras e outros casos que podem ter uma intervenção mais rápida.

Colaboradores	Formação sobre primeiros socorros- Saber Saúde (18/02/2022)
Anderson Alexandre de Lira	X
Cintia da Silva Pereira	X
Fabiana Cristina Cardoso	X
Juracy Angelo Ribeiro	X
Leticia Dipold Dias de Andrade	X
Ian Valaro Fiori	X
Vitor Hugo Texeira da Silva	
Patricia Rodrigues de Souza	X
Scarlat da Conceição Lima Santos	X
Dayse Monteiro de Almeida Silva	X
Valéria dos Santos Alves Dias	X
Marcio Cavalcante Costa	X

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Famílias:

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

3.2.1 Articulação em Rede

Organizações		Natureza Interface	Quantidade
CRAS Imperial	Pq.	Articulações com CRAS diante de dificuldade de usuário realizar o cadastro único /visita do CRAS e solicitação de contato com o MATRACA/CREDITA; Recebimento de e-mail com encaminhamento de 7 casos para serem atendidos na Organização; Contato remoto e email para mediar situação de não recebimento de cesta básica e com dificuldade de contatar o CRAS via telefone.	5
Secretaria da Mulher	da	Recebimento de contato remoto de técnica para divulgação de EJA para mulheres na Secretaria da Mulher; contato remoto com técnica para pegar informações sobre escola de referência para a matrícula; Participação presencialmente na secretaria para alinhar ações na Instituição do Empodera Mulher- Rede Mulher.	3
Matraca/Credita		Articulação com MATRACA para referenciar o acompanhamento de usuário.	1
Conselho Tutelar		Contatos remotos e e-mail com Conselheiro Tutelar para encaminhar criança para inserção.	3
CRAM		Contato remoto para discutir caso de genitora atendida nos serviços e tem interesse em fazer EJA, porém sem condições econômicas para pagamento de transporte.	1
Casa de		Contato remoto com a coordenadora para informar sobre o	1

acolhimento Glorinha	retorno as atividades presenciais para usuário do acolhimento	
CREAS	Contato remoto com CREAS visando acompanhamento de usuário que não adere às atividades. Contatos remotos para alinhar o perfil de vagas disponíveis; recebimento de e-mail do órgão com lista de 10 casos para serem atendidos na Organização; Recebimento de e-mail de técnica para encaminhar outros 2 casos;	15
UBS	Encaminhamento de usuário para agendamento de oftalmologista	1
SADS	Participação das técnicas na reunião virtual de Entidades.	1
Emef Raposo Tavares Tavares	Encaminhamento de família para matricular-se no EJA	1

3.2.2 Discussão de Casos

Houveram reuniões semanais com a instrutora técnica e os educadores a fim de discutir casos. No total as técnicas discutiram **15 casos** com a equipe buscando traçar abordagens e estratégias de intervenção. E **2** reuniões gerais para alinhar demandas entre os Serviços.

3.2.3 Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

O projeto de voluntariado tem por objetivo atender usuários e familiares que necessitem de atendimento psicológico por não encontrarem na Rede, durante o período de pandemia, esse subsídio. Os atendimentos acontecem remotamente nas casas das pessoas ou na Instituição dependendo da necessidade ou falta de recursos tecnológicos para a execução da ação. Durante o período referido houve condução de casos, organização de demandas e encaminhamentos, saída e entrada de voluntários, envio de ferramentas de estudo e contou com a participação de **08 Psicólogos** que atenderam **03 pessoas** do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de **12 atendimentos** no período. Com esta ação foi possível propiciar aos mesmos o acesso ao sistema de garantia de direitos - (Saúde mental).

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3.2.4 Encontro com famílias

Tema: Boas vindas a 2022

Objetivo: Integrar às famílias às atividades do ano vigente, assim como apresentar a equipe do SCFV Semeando o Futuro.

Metodologia: No dia 18 de fevereiro com a participação de **23 famílias**, os presentes foram recepcionados com um lanche, atendendo às normas de prevenção ao Covid, receberam um kit para comerem em suas casas.

Após esse momento a equipe se apresentou e iniciou um diálogo sobre percurso (entendendo a metodologia aplicada e o que será proposto para os usuários ao longo do ano).

Foi fomentada a importância da participação da família neste acompanhamento, assim como a boa organização dos atendimentos prestados.

Foi ofertada uma dinâmica chamada Monstros sendo conduzida de modo que os presentes tinham como tarefa a confecção de um monstro através de desenhos, massinhas de modelar, tintas etc. Ao final foi realizada uma reflexão sobre autoconhecimento e a importância de entender sobre as individualidades do ser humano. A equipe se colocou a disposição para tirar dúvidas e esclarecimentos após essas reflexões e a reunião foi finalizada.

Resultados: Foi possível observar envolvimento e participação dos familiares presentes que trocaram experiências e pontos de vistas, principalmente sobre o papel da família e Instituição no desenvolvimento da autonomia e proteção do atendidos.

3.2.5 Coletivo Pontos de Luz

Tema: Encontro com as líderes no coletivo Pontos de Luz

Desenvolvimento: No dia **16.02.22 às 11:00 h** da manhã foi realizado presencialmente um encontro entre a Assistente Social, a Coordenadora de Serviços e **1** das 2 líderes do coletivo Pontos de Luz. Este momento foi propiciado visando planejar as ofertas de ações ao longo do ano, apresentar os pontos de atenção relacionados a questão financeira da Instituição, pensar algumas possibilidades de fortalecer a autogestão financeira para as necessidades básicas do grupo, acordar a continuidade de repasses

de doações espontâneas advindas dos parceiros institucionais, decidir sobre a adesão de novas membras considerando os perfis de acordo com as necessidades do coletivo e estudar a possibilidade de envolver alguns colaboradores para apoio e fortalecimento das mesmas.

Resultado: O momento foi muito produtivo, a líder apresentou diversos relatos sobre o trabalho comunitário, demonstrando não só a eficiência das ações, mas também apresentando o grau de amadurecimento e entendimento sobre o que é promover acesso a direitos e políticas públicas as pessoas assistidas pelo coletivo.

Tema: 1º Encontro coletivo Pontos de Luz

Desenvolvimento: No dia 23.02.22 às 19h30 foi realizado um encontro virtual entre a Assistente Social, e 7 participantes do coletivo Pontos de Luz. O primeiro encontro teve como objetivo apresentar como foi a discussão do andamento do trabalho do Ponto de Luz, considerando a instabilidade financeira vivenciada pela Organização, criar estratégias de autosustentabilidade do grupo através da coleta de óleo, entrar em acordos sobre a quantidade máxima de participantes do grupo, considerar os pontos de dificuldade organização de dados e manutenção de mídias para selecionar perfil que contribuir no grupo, discutir alguns casos que apresentaram evolução, comunicar sobre evento da Enel para convite a comunidade, alinhar entrega de leite a comunidade.

Resultado: O momento produziu muitas reflexões sobre o produto principal de entrega às famílias acompanhadas que seria a autonomia, refletiram sobre a negatividade de ações assistencialistas, perceberam a importância do amadurecimento e a necessidade de organizarem-se melhor.

Objetivo 02 - Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.

3.2.6 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Serviço Social

- 111 Familiares receberam mensagem no grupo de whatsApp para verificação de usuários que estariam com dificuldade em comparecer ao Serviço por conta do

aumento de carga horária diferenciada na escola. Apenas 2 famílias tiveram esta demanda.

- 2 Contatos com familiar de usuária que precisa readequar horário de participação no Serviço por conta de mudança de horário escolar e sua faixa etária não correspondem ao grupo existente.
- 1 Contato com familiar vítima de violência doméstica para acompanhar sua participação no CRAM.
- 2 Contatos com familiar do Serviço para comunicar a presença de criança do território acompanhada de usuária e levantar contato da familiar da criança, buscando verificar a veracidade da informação de evasão escolar.
- 3 Contatos de familiares e redes de apoio de usuários buscando orientações sobre a nova possibilidade de inserções de usuários (as) a partir de 6 anos.
- 1 Contato com familiar de usuário cujo genitor possui quadro clínico de Parkinson recentemente diagnosticado para dar acesso de informação sobre tratamento e pesquisa fornecido pela URFJ. A mesma recebeu o link e orientações.
- 1 Contato de familiar para justificar a ausência de usuário em dia de participação mediante acompanhamento de familiar em consulta médica.
- 1 Contato de familiar para justificar a ausência de usuária mediante suspeita de contaminação à covid-19. Estava em avaliação médica em equipamento da saúde.
- 12 Familiares que são membros do comitê de famílias receberam o informativo com a classificação do serviço no edital que ficou em primeiro lugar. Familiares se mostraram satisfeitos e contentes com o processo.
- 15 Contatos com familiares para agendar entrevistas sociais de inserção (encaminhamentos da rede) e acompanhamento.
- 1 Contato com familiar de usuário PCD que se encontra em vulnerabilidade socioeconômica e está em acompanhamento de seu processo de solicitação do BPC que se encontra prestes a realizar perícia social e médica. Família sinalizou que começou a receber o auxílio Brasil.
- 1 Contato de acolhida e escuta qualificada com familiar do Serviço que está em vulnerabilidade socioeconômica, e insegurança alimentar. A mesma informa que conseguiu emprego recentemente e não teve recebimento de renda ainda. A mesma foi convidada a retirar uma cesta básica e um kit higiene.

- 2 Contatos com genitora de usuário recém-inserido no serviço a partir do encaminhamento do Conselho Tutelar para aproximação, uma vez que a mesma não reside com a criança. Combinou-se atendimento.
- 5 Familiares do Serviço foram contatados para verificar o interesse em realizar transferência de seus filhos que completaram 15 anos para o outro Serviço de Convivência Ampliando o Futuro. Alguns casos foram desligados, pois entraram para o ITB.
- 3 Contatos de reagendamento com famílias encaminhadas da rede socioassistencial que necessitaram desmarcar atendimento por questões de cirurgia de criança,
- 2 Contatos com familiar para encaminhá-la para fazer o cadastro único.
- 1 Contato da família do Serviço pedindo orientações para outra família do bairro que apresenta suposta vulnerabilidade e necessita verificar e dar em benefício junto ao INSS. Foram promovidas orientações e oferta de atendimento para encaminhamento ao CRAS, contudo, a família do território não demonstrou interesse.
- 2 Contatos de escuta e orientações com usuárias que apresentaram dúvidas sobre a transferência para o Serviço Ampliando o Futuro da Instituição.
- 1 Contato de escuta e orientações com familiar de usuário PCD que não estava participando do Serviço. Após orientações o mesmo voltou a frequentar ativamente o Serviço.
- 1 Contato com familiar do Serviço para sinalizar o não comparecimento da adolescente para atendimento de reflexão mediante troca de horário no Serviço. A responsável acabou esquecendo-se de avisar a filha, será marcado novo atendimento.
- 3 Contatos de familiares para justificar ausência no encontro mensal de famílias mediante questões de trabalho consulta médica, proximidade de parto.
- 1 Contato com familiar de usuário para dialogar sobre dificuldade na visão apresentada recentemente, e solicitar agendamento de oftalmologista para o adolescente, diante situação de vulnerabilidade financeira vivenciada a mesma também foi orientada sobre a possibilidade de fazer os óculos pela Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social.
- 5 Familiares foram contatos para dialogar sobre o interesse de transferência Serviços para usuários 15 anos efetivando o desligamento do Serviço.

- 1 Contato de acolhida, escuta qualificada e mediação com familiar de usuário vivenciando reorganização de realidade, (vivenciou violência doméstica), que não recebeu a cesta básica mensal e não conseguia falar por telefone no CRAS Pq. Imperial. Após levantamento de demanda, foi realizado contato remoto e enviado e-mail ao CRAS, que não conseguiu esclarecer a demanda e solicitou a ida presencial ao órgão. Orientações foram repassadas.
- 1 Contato de acolhida escuta e reflexão de adolescente que vivencia conflitos familiares.
- 1 Contato com familiar de usuário para dialogar sobre conflito com o padrasto e refletir sobre a proibição de uso de internet. Após a conversa com a técnica a família conseguiu estabelecer limites de permitir o usuário a acessar novamente o recurso tecnológico.
- 1 Contato de acolhida e escuta com usuária que estava sem comparecer nas atividades solicitando o retorno. Foi combinado atendimento individual para compreender as ausências e possíveis demandas.
- 4 Familiares do Serviço que são membros do coletivo Pontos de Luz receberam mensagens via whatsapp para organizar ações do coletivo, como por exemplo: recebimento e entrega de doações, discutir sobre o andamento do grupo junto à organização durante o ano, apresentar evoluções dos casos de comunidade acompanhados entre outros.
- 1 Contato com familiar que deseja participar do EJA na secretaria da Mulher. A mesma foi encaminhada.

Psicologia

- 111 famílias receberam mensagens no grupo de Whatsapp para comunicação a respeito de informes sobre encontro de famílias.
- 7 contatos com famílias para informar a respeito de uma doação de brinquedos que seus filhos foram contemplados.
- 2 contatos com famílias para entender ausências de seus filhos nas atividades.
- 1 contato com genitora para orientação quanto ao cadastro do NIS e visita do Cras em sua residência.
- 1 contato com genitora para informar número de telefone do CRAS Imperial.
- 1 contato com genitora para justificar ausência de usuário na atividade.
- 2 contatos com genitores diante da ausência no encontro com famílias.

- 1 atendimento com genitora para justificar a ausência de sua filha nas atividades diante do nascimento do irmão. A mãe relata estar com dificuldades por conta da cesariana e necessita do auxílio da filha nesses primeiros dias de operação.
- 5 Familiares foram contatos para dialogar sobre o interesse de transferência Serviços para usuários 15 anos efetivando o desligamento do Serviço.

3.2.7 atendimentos presenciais

Serviço Social

- 1 Atendimento de acolhida e escuta qualificada com usuária que compareceu com amiga da comunidade para as atividades ofertadas no dia de Serviço. Verificou-se que a criança trazida supostamente estaria fora da escola, foi acordado fazer contato com a familiar da criança para direcioná-la ao Conselho Tutelar.
- 6 atendimentos para entrevistas sociais com familiares remanescentes no serviço visando dar acompanhamento e atualizações da vivência dos núcleos familiares. Houveram alguns casos com demandas de: alcoolismo, rompimento de vínculos.
- 6 Famílias foram atendidas para entrevista social e inserção a partir de encaminhamentos dos equipamentos CRAS, CREAS e Conselho Tutelar.
- 1 Atendimento de acolhida e escuta com usuário que pede apoio a técnica para dialogar com a família, pois está com dificuldades na visão.
- 1 Atendimento de orientação com usuário que vem relatar o interesse de amigos do território em participar do Serviço.
- 1 Atendimento de acolhida e escuta com usuário recém-inserido que necessita dialogar sobre posturas agressivas por parte de outros usuários com ele outras pessoas ao sair da Instituição ao arremessar álcool gel que ganharam na Organização nos outros. A partir do relato a técnica acrescentou ao grupo socioeducativo uma dinâmica de introdução relacionada a respeito coletivo e trouxe a situação para reflexão conjunta.
- 1 Atendimento presencial com usuário que a genitora é membro do coletivo Pontos de Luz e pediu que o mesmo retirasse com a técnica uma doação de roupas de bebê.
- 2 Usuários foram convidados para um atendimento de acolhida, escuta e aproximação para estudo de estratégia mediante conflitos familiares.

acompanhamento multidisciplinar para que consiga amenizar os sintomas e readequar a convivência social. Ela está sendo acompanhada pela rede.

3.2.8 Doações de Alimentos

No respectivo mês houveram as seguintes doações:

- 1 cesta básica e 1 kit higiene a família do Serviço que apresentou necessidade de alimentos.
- 1 cesta básica a ex usuário da instituição que se encontra sem trabalho formal e com necessidade de alimentos.
- 3 Famílias retiram leites em saquinho durante o mês.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

Ao iniciar o encontro de famílias a Assistente Social realizou uma apresentação de power point explicando sobre as medidas de mudança de protocolo de segurança na oferta das atividades com os usuários e ações com as famílias, e orientou sobre o uso de itens de prevenção doados pela Instituição para uso contínuo dos usuários nos dias de participação. **23 familiares** e alguns usuários estavam no momento.

3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES.

Objetivo 03- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

3.3.1. Acompanhamento Semanal (referenciar os adolescentes a um educador/Semeando web.

Durante o mês referido a instrutora e os educadores mantiveram contato via WhatsApp com os usuários para realizar informes diante das atividades presenciais em formato de

percurso com a execução do "Percurso Jornada do Eu" que esteve adaptado aos núcleos de artes e convivência, assuntos relacionados à rotina da Instituição, assim como assuntos pontuais individualizados. Nestas ações o alcance foi de **87 usuários** de forma híbrida.

3.3.2 Integração

Tema: Qual o meu desenho?

Metodologia: Os usuários foram estimulados a usar a imaginação, para criar e adivinhar um desenho através de uma competição.

Resultados: Os usuários apresentaram dificuldade para respeitar o espaço do outro, durante a brincadeira, mas também apresentaram um bom repertório artístico, e entusiasmo durante a atividade.

Tema: Vamos pintar?

Metodologia: Cada usuário escolheu um desenho para realizar uma pintura artística. Através de diálogo foi identificado quais os desenhos que os usuários gostavam, e foi entregue para cada um deles de acordo com seus gostos para pintar ou desenhar.

Resultados: Através do jogo, foram identificadas grandes habilidades artísticas, apresentando um repertório de gostos artísticos (mangás dentre outros). Um usuário apresentou dificuldade em se concentrar.

Tema: Sentindo a música

Metodologia: Foram formadas duplas e cada membro de uma dupla ficava com os olhos vendados. Ouviam uma música e tinham que desenhar ou descrever elementos que continham na canção.

Resultados: Todos os usuários conseguiram realizar a atividade. Conseguiram demonstrar seus sentimentos ao escutar as músicas, através da escuta ativa. Alguns apresentaram insegurança para falar em público.

Tema: Cinepac

Metodologia: No Cine Pac, o filme foi o ZOOTÓPIA, filme que apresenta de maneira lúdica, temas como racismo, machismo, abuso de poder e cultura de medo.

Resultados: Alguns usuários apresentaram dificuldade em concentração. Mas conseguiam refletir sobre as diferenças dos indivíduos, o que é o preconceito e empatia.

Percurso "Jornada do Eu"**Tema:** *Quis Covid*

Metodologia: Os usuários foram separados em dois grupos, em seguida a instrutora explicou os protocolos do COVID-19. Os grupos deveriam escolher um integrante para tocar um sino, e assim responder as perguntas depois de 30 segundos. O grupo vencedor seria aquele que conseguisse o maior número de acertos.

Resultados: Tendo em vista o objetivo da atividade, houve participação da maioria dos usuários, pôde-se testificar e documentar a assimilação do conteúdo através da quantidade de acertos e erros sobre o assunto.

Tema: *Curiosidades de EU*

Metodologia: Os usuários receberam uma folha onde deveriam colocar 5 curiosidades sobre eles. Depois disso, falaram para todos que estavam no encontro, sobre suas curiosidades. Em seguida desenharam um objeto que os representassem e explicaram o porquê dessa escolha.

Resultados: Os usuários conseguiram com criatividade expor suas ideias e compartilhar experiências.

Tema: *Conhecendo o espaço*

Metodologia: Os usuários foram conhecer o espaço e entrevistar os colaboradores, conhecer a rotina, sonhos e o que cada um faz aqui, criando um vídeo.

Resultados: De forma bem espontânea os usuários demonstraram autonomia e pertencimento. Todos participaram de forma colaborativa

Tema: *Batata quente de memória*

Metodologia: Através da brincadeira batata-quente, disseram seus nomes, idade e cores preferidas. Na medida em que a bola parava no usuário respondia outras perguntas.

Resultados: Os usuários conseguiram ter atenção durante as falas do outro, ao se apresentar. Demonstraram boa memória, ao citar os nomes, cores, sonhos e medos de cada um.

Tema: *Conhecendo o espaço manhã*

Metodologia: Foi feito um tour pela unidade, onde os usuários se apresentavam e conheciam os colaboradores. Em seguida, foram disponibilizadas as fotos de cada colaborador para que pudessem reconhecer ou recordar cada um deles.

Resultados: Os usuários assimilaram os espaços e identificaram os colaboradores que fazem parte do serviço.

Tema: Telefone sem fio vendado

Metodologia: Os usuários foram separados em grupos, um membro de cada grupo ficava de olhos vendados. O outro membro ficava responsável por desenhar a palavra que chegou até ele. No final, cada um tinha que adivinhar o que foi desenhado no papel em suas costas.

Resultados: Os usuários perceberam o quão é importante atentar-se aos ruídos na comunicação. Observou-se insegurança ao utilizar as vendas, dificuldade em se organizarem de maneira eficiente para a atividade.

Tema: Stop online

Metodologia: Os usuários foram separados em duplas e foram direcionados uma sala para jogarem juntos online nos tablets.

Resultados: Foi estimulada a linguagem e a escrita, trazendo a importância da gramática correta para os usuários. Houve usuários que apresentaram dificuldade na gramática assim como outros desempenharam boa concentração, memorização, raciocínio rápido.

Tema: Dinâmica da contagem

Metodologia: Os usuários deveriam contar até 10. Cada um falando em sequência; no entanto eles não sabiam quem e quando isso aconteceria. Caso dois usuários falassem junto o número, a contagem era iniciada novamente.

Resultados: No decorrer da atividade, eles conseguiram boa concentração e controle da ansiedade, porém inicialmente alguns apresentaram dificuldades nesses dois aspectos.

Tema: Dinâmica do nó

Metodologia: Os usuários formaram um círculo e deram as mãos. Assim que todos já estivessem ligados aos colegas, o educador pediu que voltassem à posição natural, porém sem soltarem as mãos sem poder dialogar. (O grupo deverá desamarrar o nó feito e voltar ao círculo inicial, movimentando-se silenciosamente).

Resultados: Conseguiram desenvolver percepção visual, escuta, confiança e entrosamento. Durante a execução percebeu-se dificuldade em ouvir o outro.

Tema: Dinâmica das sensações

Metodologia: Separados em grupos, os usuários escolheram um representante para degustar alguns alimentos secos.

Resultados: Conseguiram aprimorar sua sensibilidade ao que o outro sente a partir de suas expressões corporais. Um usuário apresentou dificuldade de interação sendo realizada uma escuta por parte da instrutora.

Tema: Assembleia

Metodologia: A educadora apresentou um vídeo em que explicava a importância do direito do voto, e como funciona a eleição em nosso país. Em seguida, foi aberto um debate, buscando entender o que eles compreendem ser democracia.

Resultados: Apresentaram curiosidade em relação ao processo eleitoral, sanando suas dúvidas. Percebeu-se dificuldade de atenção e dificuldade de compreender a importância do assunto abordado. Entende-se que é de grande importância que nossos usuários compreendam um processo democrático, a importância das suas escolhas dentro e fora da Instituição.

Tema: Construindo uma campanha eleitoral

Metodologia: Separados em grupos, os usuários criaram partidos, a fim de elaborarem uma campanha eleitoral. Nessa campanha precisavam apresentar as propostas, cartazes, frase de destaque e jingle. Os grupos escolheram dois representantes, estes deveriam apresentar a campanha para os demais colegas.

Resultados: Refletiram sobre a importância das suas escolhas como usuário e cidadão sabendo que isso pode influenciar no seu coletivo; apresentaram dificuldades de autonomia e expressão em público. Desenvolveram o trabalho em equipe de forma criativa e ousada.

Tema: Você sabe o que é bullying?

Metodologia: Foi apresentado o vídeo: Conheça os tipos de bullying que devem ser evitados na escola, em seguida aberto um debate sobre o filme e os estimulando a compreender sobre empatia e respeito ao próximo.

Resultados: Foi possível sensibilizar e refletir sobre o que é bullying e como isso pode impactar as relações pessoais.

Tema: Amarelinha

Metodologia: Os usuários jogavam uma pedrinha, ou outro objeto, em uma das casas numeradas e, a seguir, percorriam, pulando com uma perna só, todo o caminho traçado sem pisar na casa marcada, recolhendo a pedrinha na volta.

Resultados: Participaram de maneira cooperativa, um ajudando o outro. Estimularam-se noções espaciais que auxiliam diretamente na organização do esquema corporal, da motricidade e força.

Tema: Debate Comitê Participativo

Metodologia: No debate cada candidato apresentou suas propostas, debateram entre eles e responderam perguntas sobre as propostas.

Resultados: Compreenderam como funciona uma candidatura, eleição e votação. Refletiram sobre a importância do voto, das suas responsabilidades como Presidente do Comitê, das suas escolhas como usuário e cidadão, trazendo a reflexão de que sua escolha também pode influenciar no coletivo. Observou-se em alguns momentos dificuldade de atenção, de respeitarem o momento de fala um do outro e de compreender a importância do assunto abordado.

Tema: Votação Comitê

Metodologia: Foi montado um espaço (Espaço Amarelo - Práticas Culturais), com uma Urna Eletrônica (Tablet) e criada um forms com a foto do candidato e do vice, número e partido que eles representam. Cada usuário era direcionado por um educador para o espaço de votação.

Resultados: Todos participaram do processo de maneira organizada, respeitando a individualidade do outro. Foi possível através dessa atividade, trabalhar o direito de exercer a democracia, refletir sobre a importância do voto, das suas escolhas como usuário e cidadão.

3.3.4 Grupo Psicossocial

Considerando a participação presencial dos usuários no processo de retomada que está em andamento, a proposta da ação #EunoToke se mostrou inviável, pois a aderência dos usuários é significativa quando dada ações dentro da instituição, por tanto os grupos socioeducativos e psicossociais voltaram a fazer parte da grade de ações executadas pela equipe.

Tema: Construindo sua árvore- (com a Psicóloga)

Objetivo: Propiciar o autoconhecimento e auto regulação em prol do percurso ofertado.

Metodologia: Em dois encontros presenciais com o comparecimento de 31 usuários aconteceu a atividade buscando construir um diálogo para entendimento sobre autoconhecimento e reconhecimento do significado da árvore. Após esse momento construíram-se as artes em uma folha de cartolina. Foram ofertadas tintas e pincéis para essa confecção. Ao final da atividade a técnica orientou os usuários sobre a finalização que aconteceu através do grupo de whatsapp com uma explicação sobre as partes das árvores. Essa atividade será exposta ao final do percurso.

Resultados: Através dessa atividade foi possível observar demandas para atendimento psicológico e acompanhamento familiar. Os usuários sentiram-se confortáveis e não houve dificuldades na condução.

Tema: Participação como cidadão-(com a Assistente Social)

Objetivo: Estimular a capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território buscando reconhecer as perspectivas de se ter direitos e deveres a partir da organização e vivências em espaços coletivos.

Metodologia: Em 1 encontro presencial com a participação de 26 usuários buscando dar introdução do grupo socioeducativo foi elaborada através de escrita em flip chart qual o significado de respeito através de escuta coletiva, fez-se reflexões a partir das falas e sequencialmente foi apresentada o curta metragem de nome "Meow (Marcos Magalhães, 1981)". Foram feitas perguntas direcionadas sobre a proposta do vídeo e então foi explicado "o que é participação social" apresentando o modelo tripartite, o que são conferências, fóruns e assembleias. Para finalizar foi feita a leitura coletiva sobre a última assembleia que apresentavam as condutas de convivências estabelecidas no último debate promovido em 2020.

Resultado: Alguns usuários apresentaram um pouco de dificuldade em permanecerem com foco de atenção, querendo dialogar paralelamente, contudo eram redirecionados em trazer para todos (as) suas inquietações e todos (as) estiveram envolvidos na temática trazendo pontos de assimilação em suas realidades e já sinalizaram interesse em trazer novos pontos de vistas e conseqüentemente mudanças.

3.3.5 Semeando Dance

Tema: Fechando ciclo Semeando dance 2021

Objetivo: Promover a convivência e o fortalecimento dos vínculos entre as usuárias a partir do encerramento do processo para algumas usuárias que irão se desligar do Serviço, além de acolher as que ficaram.

Desenvolvimento: A instrutora convidou as usuárias participantes do coletivo para avaliar como foi estar envolvida nas propostas ofertadas apresentando os prós e contras, ela explicou que esse ano o processo iria mudar, tendo novos integrantes e outras adaptações. Aproveitou para criar um mapa mental, pedindo que informasse o que mais gostaram nessa trajetória e o que mudariam no processo. O encontro presencial no período vespertino contou com a presença de **7 participantes**.

Resultado: O encontro foi de muita sinergia e emoção, pois as participantes estiveram muito fortalecidas no processo e trocaram as expectativas e receios diante das novas vivências.

3.3.6 Atividades complementares

Tema: Finalização com os usuários que foram transferidos do S.C.F. V Semeando o Futuro para o S.C.F.V. Ampliando o Futuro.

Desenvolvimento: Sabendo da vontade de alguns usuários que completaram 15 anos no começo do ano em vivenciar novas experiências no outro serviço institucional que atende de 15 a 18 anos dialogou-se com a outra equipe técnica e criando um grupo no whatsapp, com os usuários e familiares organizamos um evento de fechamento e instruções sobre a transferência a ser realizada no mês de março. Para isso a equipe técnica junto à instrutora do Serviço elaborou um momento que propiciou realizar com os que vieram ao encontro um mapa mental a partir de algumas fotos do Semeando em que eles participaram de atividades e após a ação as técnicas fizeram uma fala de agradecimento pelo processo realizado, desejando novas boas experiências e oportunidades e entregaram-se Declarações de participação aos mesmos.

Resultado: Foi um momento muito rico e de escuta, onde eles contaram suas experiências, alegrias e momento que o deixaram triste no processo. Informaram o que mudaria no Semeando e o que sentiriam mais saudade.

5 usuários compareceram no processo e os outros **5 usuários** que não foram receberam orientações via whatsapp.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da Semana	Horário	Presencial	Remoto
Anderson Alexandre de Lira RG: 47.998.661-7	Motorista	Segunda-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Cintia da Silva Pereira RG nº 43.246.337-9	Instrutora Técnica	Terça-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Fabiana Cristina Cardoso RG nº 27.119.720-1	Assistente Social	Segunda-feira a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	X
Ian VaraloFori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Leticia Dipold Dias de Andrade RG nº 41.864.287-4	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	8h às 14h	X	X
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Patrícia Rodrigues de Souza RG nº 35.964.597-5	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h00às 16h00	X	X
Scarlat da Conceição Lima Santos RG nº 39.819.631-x	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Dayse Monteiro de Almeida Silva RG: 34.894.153-5	Educadora Social	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Vitor Hugo Teixeira da Silva RG nº 39.402.739-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X

4 - AVALIAÇÃO

O processo de execução deste Serviço no mês referido, mediante as ações de integração e recepção realizadas com os usuários e familiares se apresentaram de forma positiva onde a atuação desenvolvida pela equipe profissional produziu o senso de apropriação e pertencimento já percebidos através das procuras e falas na Instituição. A entrada do novo perfil de atendimento com crianças a partir dos 6 anos se apresentou como um ponto forte, tanto pela parte dos profissionais de ponta que apresentaram um repertório muito sensível ao executar ações que oportunizaram a vivência da infância quanto às crianças que se envolveram confortavelmente no espaço e estiveram participando ativamente das ações. O contato técnico com as crianças e adolescente e famílias através do trabalho de investigação da realidade dos mesmos, a partir das entrevistas sociais e atendimentos (ainda em execução), com os novos e remanescentes participantes do Serviço, permitiu uma leitura inicial em que demandas de valores desiguais puderam ser explanadas buscando já iniciar um trabalho de superação de situações e formação de estratégias de ações grupais mais assertivas para contribuição na realidade dos mesmos. Ações junto aos órgãos públicos da rede socioassistencial estiveram e estarão presentes no processo de contribuição ao desenvolvimento destes núcleos familiares assim como as parcerias com as empresas privadas e apoio comunitário também. Conclui-se por tanto o mês com as metas pré-estabelecidas atingidas conforme o previsto no plano de trabalho a que refere essa execução.

- Pontos Fortes

- A diversidade de ações que promoveu a participação de todos os usuários de acordo com seus interesses e perfis.

4.1 - Pontos Frágeis

- Alguns usuários apresentaram resistência e participar de ações de integração que reuniam um grupo no espaço externo da Organização.

4.2 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- A equipe executora das ações com os usuários já estão reorganizando os usuários para dividi-los em subgrupos de acordo com os perfis e afinidades.

Barueri, 03 março de 2022.



Leticia Dipold Dias de Andrade
Psicóloga
CRP: 06/116699



Fabiana Cristina Cardoso
Assistente Social
CRESS 53.118



Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Serviços



Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora

Anexo Fotos:**➤ Encontro de famílias****➤ Encontro virtual Pontos de Luz/ Reunião Empodera Mulher- Sec. Mulher****➤ Atividades de Integração/Dinâmica do dominó**

➤ Amarelinha/ jogos recreativos e educativos



➤ Integração: Telefone sem fio vendado / Você sabe o que é bullying?



➤ Grupo Psicossocial: Construa sua árvore/ Grupo Sócioeducativo: Participação como cidadão



➤ Integração: Debate Comitê Participativo / Votação Comitê



➤ Finalização com os usuários que foram transferidos do S.C.F. V Semeando o Futuro para o S.C.F.V. Ampliando o Futuro.



➤ Formação em equipe- Primeiros Socorros

