

# Relatório de Atividades Janeiro - 2022



## Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo



## Semeando o Futuro



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MENSAL

Mês de Referência: Janeiro 2022

**1 - IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO:** Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes

**ENDEREÇO:** Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130 Parque Imperial, Barueri.

**TELEFONE:** 11 4195-9060/ 11 4191-2215 / 11 4193-2620

**EMAIL:** [valeria.dias@cepacbarueri.org.br](mailto:valeria.dias@cepacbarueri.org.br) / [fabiana.cristina@cepacbarueri.org.br](mailto:fabiana.cristina@cepacbarueri.org.br) / [leticia.dipold@cepacbarueri.org.br](mailto:leticia.dipold@cepacbarueri.org.br)

**WHATSAPP:** 11 9.7643-8177

**SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Semeando o Futuro.

**NÚMERO DO TERMO:** 05/2018 e 22/2018

**PÚBLICO ALVO:** Crianças e Adolescentes

**FAIXA ETÁRIA:** 06 a 15 anos

**META:** 101

**NÚMERO DE ATENDIDOS:**

## 2 - OBJETIVOS

### 2.1 Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

### 2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;
4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;

5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais;
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

### 3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1. Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

#### Usuários:

Os atendimentos presenciais e visitas domiciliares, quando necessários, foram agendados e tomando os devidos cuidados, conforme orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde):

- Na entrada da Organização foi colocado um tapete higiênico, foi sinalizada a obrigatoriedade do uso de máscara na entrada, e houve a verificação de temperatura de todos os que circularam pelo espaço;
- Foi disponibilizado álcool em gel para os usuários e colaboradores e máscaras para as pessoas que estiveram no local sem;
- Disponibilizou-se sabão e toalhas de papel em todos os banheiros;
- Os grupos quando realizados não ultrapassou mais que 7 (sete) pessoas, sendo que o espaço que será usado é externo, em caso de chuva, a sala mais ampla respeitando o distanciamento de 1,5 de cada pessoa;
- As higienizações das salas foram intensificadas sendo limpas em média três vezes ao dia, quando usadas, evitando assim a proliferação do vírus.

#### Profissionais:

- Todos os profissionais receberam seus EPIs (máscaras, álcool em gel) e na entrada é verificada a temperatura. Alguns profissionais estão utilizando o carro da Organização para trajeto ao trabalho. Estão também disponibilizadas nos espaços maiores e com maior circulação da Instituição, diversas torres de dispenser para álcool gel, é feita reposição contínua de sabonetes líquidos e toalhas de papel em todos os banheiros, todos as salas são abastecidas com

frascos de álcool gel e máscaras descartáveis são disponibilizadas em casos de intercorrências com perda ou esquecimento.

### Colaboradores:

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

### Atividades:

#### 3.1.1 Educação Permanente

No mês de janeiro houve as seguintes formações:

#### Formações com os colaboradores

Valéria dos Santos Alves Dias	Anderson Alexandre de Lira	Cintia da Silva Pereira	Fabiana Cristina Cardoso	Juracy Angelo Ribeiro	Leticia Dipold D. de Andrade	Ian Valero Fiori	Vitor Hugo Teixeira da Silva	Patricia R. de Souza	Scarlat da C. Lima Santos	Dayse Monteiro de Almeida Silva	Marcio Cavalcante Costa
		Mônica HPde Inglês									Mônica HPde Inglês

**3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).**

### Famílias:

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

#### 3.2.1 Articulação em Rede

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
CRAS Pq. Imperial	Articulação com CRAS diante de dificuldade de usuário realizar o cadastro único; contato remoto com assistente social do CRAS para relatar como foi o encontro do comitê; presença no encontro preparatório para eleição do CMAS; encaminhamento de e-mail e contatos remotos com as técnicas para solicitar encaminhamento de crianças para participação no Serviço mediante a abertura de vagas para faixas etárias menores; Recebimento de e-mail com lista de crianças para serem inseridas com prioridade.	8
Secretaria da Mulher	1 Contato remoto de profissional da Secretaria para fornecer orientações sobre EJA para mulheres	1
Pronto Socorro Pq. Imperial	1 Contato com Assistente Social para verificar a quantidade de casos de emergências de contaminações no Pronto Socorro	1
Ong Núcleo Espiral	Contatos remotos para acompanhar o andamento do encaminhamento de usuária realizado anteriormente	2
Conselho Tutelar	Encaminhamento de e-mail e contatos remotos com Conselheiro Tutelar para solicitar encaminhamento de crianças para participação no Serviço mediante a abertura de vagas para faixas etárias menores.	3
Secretaria de Educação	Contato remoto com profissional da secretaria para levantar período de participação das crianças do ensino fundamental 1 nas escolas do município.	1
CRAM	1 Contato remoto via whatsapp para solicitar nova tentativa de contato com familiar acompanhada	1
Casa de acolhimento Glorinha	1 Visita no acolhimento Glorinha para discutir caso e realizar inserção de adolescente acolhido.	1
CREAS	Encontro presencial com técnico do CREAS para discussão e acompanhamento de família inserida no serviço;	1
Residência	Participação em reunião virtual com assistente social da	1

Inclusiva	Residência inclusiva para alinhar os eixos da pré-conferência de saúde mental.	
Secretaria da Saúde	Participação como técnico de entidade na 1ª pré-conferência de Saúde Mental do município de Barueri; Presença de educadoras e família na Conferência Municipal de Saúde Mental.	2
Instituto Horas da Vida	Participação em reunião virtual de alinhamento do uso do sistema de cadastramento de usuários para consultas da OSC Horas da Vida.	1
CREAS	Encaminhamento de e-mail e contatos remotos com técnico e técnica para solicitar encaminhamento de crianças para participação no Serviço mediante a abertura de vagas para faixas etárias menores; Recebimento de e-mail com lista de encaminhamentos de crianças para atendimento prioritário.	6

### 3.2.2 Discussão de Casos

Houve 3 reuniões de forma híbrida com técnicas, coordenadora de Serviço, educadores e instrutores para alinhar estratégias reorganização de trabalho e atendimento com usuários mediante a intensificação da Pandemia, atendimento à crianças a partir de 6 anos.

### 3.2.3 Articulação e organização de grupos de voluntários em Psicologia

O projeto de voluntariado tem por objetivo atender usuários e familiares que necessitem de atendimento psicológico por não encontrarem na Rede, durante o período de pandemia, esse subsídio. Os atendimentos acontecem remotamente nas casas das pessoas ou na Instituição dependendo da necessidade ou falta de recursos tecnológicos para a execução da ação. Durante o período referido houve condução de casos, organização de demandas e encaminhamentos, saída e entrada de voluntários, envio de ferramentas de estudo e contou com a participação de **09 Psicólogos** que atenderam



02 pessoas do projeto sendo elas usuárias e/ou familiares vinculados (as) ao Serviço e estiveram com isso a média de 08 atendimentos no período. Com esta ação foi possível propiciar aos mesmos o acesso ao sistema de garantia de direitos - (Saúde mental).

### 3.2.4 Encontro com famílias

**Tema:** 1º Encontro do Comitê de Famílias: *Dialogando sobre a tipificação do Serviço de Convivência e demandas territoriais*

**Descrição:** No dia 05.01.22 no horário das 18h00min h foi realizado o primeiro encontro com as famílias que decidiram fazer parte do comitê. O objetivo inicial deste encontro foi fomentar a participação social e esteve pautado em dialogar com os familiares sobre a adaptação do Serviço que abraza vagas para atender crianças menores (dos 6,7,8,9 e 10 anos), de acordo com a tipificação e discutir como melhor executar o atendimento conforme no novo edital lançado pela SADS. Para dar subsídio aos participantes a Assistente Social fez uma breve apresentação de slides contextualizando, sobre como se dá o SUAS, quais os perfis prioritários e como funciona o atendimento nesta política. Sequencialmente a Coordenadora de Serviços conduziu o processo explicando sobre o edital lançado e foi aberto diálogo e escuta com os familiares buscando considerar o olhar a território para as faixas etárias com maior vulnerabilidade.

**Resultado:** Os familiares trouxeram a discussão a modo de se pensar a proteção na primeira infância como urgência, (serviço de convivência 0 a 6 anos não existentes no território), discutiram demandas sociais que perpassaram a ação da instituição, e resvalaram em outras políticas públicas, se perceberam quanto a vivenciar muitas vezes as mesmas vulnerabilidades, discutindo ações organizadas anteriores, já esboçando o desejo de se organizarem em busca de estimular mudanças no território. Ao final acordou-se buscar novos membros, conversar sobre os assuntos com outras famílias do território e realizar encontros bimestrais para estudar estratégias conjuntas.

**Tema:** Encontro preparatório para a eleição do Conselho Municipal de Assistência Social

**Descrição:** No dia 14.01.22 no período vespertino aconteceu na sede do CRAS Pq. Imperial o encontro preparatório para a eleição do Conselho Municipal de Assistência Social, para este momento houve a participação de 4 membras do coletivo Pontos de Luz, 2 famílias atendidas nos Serviços de Convivência Institucional e uma famílias

**ex-participante.** O encontro contou com a participação de: trabalhadores do SUAS (composto pela Assistente Social da Instituição e profissionais do CRAS), usuários do CRAS e da Instituição. A Coordenadora do CRAS iniciou o momento introduzindo uma explicação sobre o que é o Conselho Municipal de Assistência Social, sequencialmente cadastrou todos (as) participantes e candidatos e então foi promovida uma roda de conversa sobre quais os pontos de atenção existentes no território. Para finalizar os candidatos apresentaram seus olhares para se caso viessem a ocupar as cadeiras e então, foi realizada uma votação democrática e aberta, conforme o acordo de todos.

**Resultado:** Os participantes compartilharam relatos de suas vivências, alguns participantes relataram ações que realizaram no território que agregou no olhar social das pessoas em extrema vulnerabilidade, e perceberam as suas ampliações de conhecimento diante das informações trocadas. Deste momento 7 pessoas se candidataram, sendo elas todas usuárias, e das três vagas ofertadas para a eleição final na SADS as pré-eleitas foram 1 membra do coletivo Pontos de Luz, 1 familiar do Serviço de Convivência e 1 usuária do CRAS. As mesmas serão levadas para a SADS para disputar a cadeira com os demais candidatos do município.

### 3.2.5 Coletivo Pontos de Luz

- Mediante as demandas de final de ano o coletivo Pontos de Pontos realizou trocas com a equipe semanalmente, e estiveram organizando o recebimento e entregas de doações de cestas básicas, leites realizando visitas em lares do território e outros itens à comunidade além de viabilizar os acessos das mesmas em espaços públicos como, por exemplo: atendimentos nas UBS, Pronto Socorro e CRAS.

**Objetivo 02 - Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.**

### 3.2.6 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

#### Serviço Social



- 101 famílias receberam mensagem no grupo de whatsapp sobre o aumento de casos de contaminação de covid 19 e H2N3 e a reformulação de cronograma das atividades recreativas e de convivência que foram ofertadas aos usuários.
- 101 famílias receberam mensagem no grupo da whatsapp para preenchimento de pesquisa via google forms, para levantamento de índices de contágio, vacinações e permissão para usuários participarem de atividades presenciais com medidas de segurança.
- 101 Familiares receberam via grupo de whatsapp a informação sobre a abertura da vagas para mulheres que desejam retomar ao estudo educacional através do programa EJA em ação promovida pela secretaria da Mulher que e ofertada no período vespertino no espaço mulher.
- 101 Familiares receberam via grupo whatsapp convite para comporem um comitê participativo de decisões institucional.
- 100 famílias receberam o PDF do edital lançado pelo município para a execução do S.C.F.V. a vigorar no ano de 2022.
- 13 Famílias receberam contato via whatsapp para convite à participação para pré-eleição do CMAS no CRAS Pq. Imperial.
- 1 Contato de acompanhamento com familiar para dar devolutiva e orientação sobre retomada de atendimento psicológico de usuária com a ong Espiral, a mesma deve contatar a ong para triagem e avaliação socioeconômica.
- 1 Contato de genitora de usuária que demonstrou interesse em participar do EJA na Secretaria da Mulher e gostaria de tirar dúvidas; A mesma não pode participar, pois não teria condições financeiras de ir até o local com tanta frequência.
- 1 Contato com genitora que é acompanhada pelo CRAM para verificar se conseguiu retomar atendimento; foi verificado a não continuidade e então foi enviada mensagem a técnica de referência solicitando nova tentativa.
- 1 Mensagem no grupo de whatsapp do coletivo Pontos de Luz para explicar sobre a eleição do CMAS e fazer convite para participação; 3 membras foram ao evento.
- 1 Mensagem no grupo de whatsapp do coletivo Pontos de Luz para explicar sobre a Conferência Municipal de Saúde Mental e fazer convite para participação; 1 familiar foi ao evento junto com 1 educadora social e 1 instrutora.

- 5 Famílias entraram em contato para receber informação sobre matrículas; As mesmas foram orientadas a aguardar agendamento diante protocolo de prevenção.
- 6 Contatos foram realizados para solicitação e entregas de cestas básicas, comuns e de natal.
- 4 Famílias entraram em contato com a técnica com interesse em inserir filhos ou parentes menores no Serviço; As mesmas foram acolhidas, escutadas e orientadas sobre os critérios de prioridade, ficou acordado que se as vagas não forem preenchidas pelos encaminhamentos da rede será feito então abertas para a busca espontânea, contudo haverá triagem institucional de triagem por vulnerabilidade social.
- 7 Contatos com familiares para agendar e reagendar entrevistas sociais mediante o afastamento da técnica por suspeita de contaminação da covid-19.
- 2 Contatos com familiares que possuem filhos com deficiência para convidá-las participar da Conferência Municipal de Saúde Mental.

#### Psicologia

- 101 famílias receberam mensagens periodicamente no grupo de whatsapp para comunicação a respeito de informes sobre matrícula,
- 101 famílias foram informadas sobre as atividades de férias que aconteceram nas semanas iniciais deste mês.
- 101 famílias receberam informes de movimentos de Barueri sobre vacinação com o retorno dos postos de testagens para Covid-19.
- 101 famílias foram orientadas sobre retorno das atividades presenciais da instituição, além de dúvidas sanadas no particular mediante esses assuntos.
- 1 atendimento com genitora que relata comportamentos depressivos necessitando de acolhida e orientação. A técnica agendou por duas vezes o atendimento presencial, mas não houve comparecimento.
- 1 atendimento com genitora para realizar desligamento de seu filho mediante a não participação da criança. Houveram diversas tentativas para a adesão, mas não foi possível neste momento a efetivação desta criança no serviço.
- 5 genitoras foram orientadas quanto ao desligamento de seus filhos do serviço por terem completado 15 anos. Serão realizados alguns encontros de finalização para

que possam realizar currículos, cadastramento em sites de empregos e diálogos sobre direitos do adolescente no mundo do trabalho.

- 4 Famílias entraram em contato com a técnica com interesse em inserir filhos ou parentes menores no Serviço; As mesmas foram acolhidas, escutadas e orientadas sobre os critérios de prioridade, ficou acordado que se as vagas não forem preenchidas pelos encaminhamentos da rede será feito então abertas para a busca espontânea, contudo haverá triagem institucional de triagem por vulnerabilidade social.

### 3.2.6 atendimentos presenciais

#### Serviço Social

- 1 Atendimento de acompanhamento com familiar relata que irmã usuária do Serviço com suposto histórico de abuso sexual ainda não recebeu atendimento psicológico na ong núcleo Espiral conforme foi encaminhada, segundo a mesma estava aguardando retorno; Foram feitos pela técnica 3 contatos com a ong para verificação de andamento, por a família não ter dado andamento na triagem caso ficou em aguardo.
- 2 atendimentos presenciais com membro gestora do coletivo Pontos de Luz para montagem e impressões de listas de doações de cestas básicas à comunidade.
- 1 Atendimento com usuário encaminhado pelo acolhimento para realizar acolhida escuta qualificada e dar orientações sobre o funcionamento do Serviço.
- 1 Atendimento com responsável e adolescente encaminhado pelo Conselho Tutelar para entrevista social e inserção.
- 1 Atendimento de matrícula e entrevista social.
- 1 Atendimento de usuário para aproximação escuta qualificada e orientação visando verificar suas fragilidades diante ao mundo do trabalho, para discutir com instrutora suas necessidades e potencialidades, diante de estratégia de fortalecê-lo, visando erradicar o suposto trabalho informal executado pelo mesmo (relato trazido pela genitora em entrevista social).

### Psicologia

- 1 atendimento com genitora que apresentou queixa de sonambulismo de sua filha. Por não ter conseguido um respaldo com psicóloga voluntária, a técnica realizou atendimento visando encaminhar o caso para a UBS Imperial. A genitora levou encaminhamento para buscar o atendimento.
- 1 atendimento com genitora diante dificuldades para conseguir realizar o cadastro único. Foi realizada articulação com o Cras Imperial que estará realizando uma visita na residência da família.
- 1 atendimento com usuário recém-inserido no serviço. Psicóloga buscou explicar as atividades realizadas como também entender o contexto de vida do usuário. Há questões voltadas às conflitos com padrasto e acompanhamento no CAPS por CID 11 F20.
- 10 matrículas foram realizadas com entrevistas sociais confeccionadas. Essas entrevistas já direcionaram demandas psicológicas de usuários com dificuldades de socialização e familiares com transtorno depressivo

### 3.2.7 Doações de Alimentos

- Houve a doação de 6 cestas básicas sendo 3 cestas temáticas de natal a famílias que apresentam vulnerabilidade socioeconômica.

### **Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.**

Durante o período mensal diante do aumento de casos de contaminação de covid 19 a nível nacional, e a liberação de vacinas para crianças a partir de 5 anos de idade, todas as famílias receberam notificações pelos grupos de whatsapp (atendidos e familiares) sobre as medidas de mudança de protocolo de segurança na oferta das atividades com os usuários e ações com as famílias, o calendário e pontos de ponto de vacinação de crianças e adultos no município.

### **Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.**

### 3.3 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES.

**Objetivo 03-** Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

#### 3.3.1. Acompanhamento Semanal (referenciar os adolescentes a um educador/Semeando web.

Durante o mês referido os instrutores mantiveram contato via Whatsapp com os usuários para realizar informes diante das atividades de férias como também ofertar os comunicados e links das lives. Foram alcançados 55 usuários através dessas atividades. Vale ressaltar que em levantamento realizado, grande parte das crianças e adolescentes não têm um celular para acessar as atividades virtualmente, mas seus familiares receberam os informes e convites através do grupo de famílias.

#### 3.3.2. Núcleo Artes

**Tema:** Live Origami

**Quantidade de ofertas de encontros:** 2 encontros -manhã e tarde.

**Quantidade de usuários que visualizaram a mensagem:** 50

**Quantidade de usuários:** 2 usuárias virtuais e 3 presenciais

**Descrição da atividade:** Foi realizada a oficina de Origami de maneira híbrida, nos períodos da manhã e da tarde. Iniciou-se a atividade trazendo um pouco do contexto histórico, como surgiu e como era utilizado o Origami e então foi ensinado o método de passo a passo para a confecção de um Origami de Borboleta e finalizou-se contando como as técnicas de origami hoje são aplicadas na ciência.

**Resultado:** Os participantes compartilharam esta experiência de forma entusiasmada e ficaram felizes com suas produções.

**Tema:** Live Perguntados

**Quantidade de ofertas de encontros:** 2 encontros-manhã e tarde.

**Quantidade de usuários que visualizaram a mensagem:** 55



**Quantidade de usuários:** 3 presenciais

**Descrição da atividade:** Buscando trabalhar interação, expressão e tecnologia com os usuários foram fomentada a importância da participação dos mesmos seja online ou presencial. Fez-se uma live para os usuários que não conseguiriam acessar o espaço participar da oficina, com isso foi gerado um link para o jogo "Perguntados", onde o intuito foi que todos tivessem garantidos o direito a participação. A atividade também proporcionou o estímulo ao raciocínio rápido, onde o jogo proporciona perguntas de diversos assuntos relacionados à cultura, arte, esporte, ciências e geografia.

### 3.3.3 Núcleo de Convivência.

**Tema:** Live Tik Tok

**Quantidade de oferta de encontros:** 2 encontros- manhã e tarde

**Quantidade de usuários que visualizaram a mensagem:** 55

**Quantidade de usuários:** 1 presencial e 1 online (a tarde e nenhum pela manhã)

**Descrição da atividade:** Buscando Trabalhar interação, expressão e tecnologia dos usuários, foi enviado o link pelo WhatsApp ou informativo em todos os grupos. E em desenvolvimento da ação falou-se sobre a rede social (Tik Tok), os pontos positivos e negativos da rede. Foi então levantando com os participantes o que eles gostam de ver e qual dança gostaria de reproduzir.

**Resultado:** O usuário recém-inserido esteve inseguro no início da atividade e conseguiu conforme o andamento da proposta sentir-se acolhido e mais confortável produzindo 2 vídeos junto com os profissionais para compartilhar em sua mídia.

**Tema:** Stop Online

**Quantidade de oferta de encontros:** 4 encontros- manhã e tarde

**Quantidade de usuários que visualizaram a mensagem:** 50 visualizações na 1º oferta e 52 na 2º oferta.

**Descrição da atividade:** Buscando trabalhar vocabulário, conhecimentos gerais, concentração, memória e agilidade, foi enviado o link pelo WhatsApp ou informativo em todos os grupos.

**Resultado:** Usuários puderam se divertir em conjunto e aprenderam curiosidades.

**Tema:** Among us

**Quantidade de oferta de encontros:** 2 encontros- manhã e tarde

**Quantidade de usuários que visualizaram a mensagem:** 55 visualizações

**Quantidade de usuários:** 2 usuários presentes

**Descrição da atividade:** Buscando estimular a interação entre o grupo, ao mesmo tempo em que o ambiente descontraído abria espaço para trocas e conexão entre os usuários, através da metodologia de Gamificação/ híbrida foi promovido um espaço aberto de conversa enquanto o grupo jogava o jogo homônimo à atividade, que é amplamente difundido entre o grupo de usuários.

**Resultado:** A atividade promoveu diversão interação e aproximação entre os usuários e também com o instrutor.

**Tema:** Conversa sobre Mundo do Trabalho

**Quantidade de oferta de encontros:** 2 encontros- manhã e tarde

**Quantidade de usuários que visualizaram a mensagem:** 53 visualizações

**Quantidade de usuários:** 2 usuários

**Descrição:** Com a metodologia de Roda de conversa/ híbrida o objetivo de trazer o tema como uma troca de experiências, expectativas, além de discutir um pouco como funciona o processo de seleção de jovens aprendizes e algumas práticas institucionais. Objetivo: Usar da conversa informal para entender as motivações e expectativas dos usuários em relação ao trabalho e, ao mesmo tempo, estimular a troca entre os mesmos.

**Resultado:** Os participantes estiveram atentos aos apontamentos do instrutor e sentindo-se confortáveis, puderam dialogar sobre suas dificuldades, tirarem dúvidas e se perceberem em relação a seus futuros.

**Tema:** Conversa sobre Pandemia e Fake News –

**Quantidade de oferta de encontros:** 2 encontros- manhã e tarde

**Quantidade de usuários que visualizaram a mensagem:** 55 visualizações

**Quantidade de usuários:** 1 usuário

**Descrição:** Roda de conversa com o objetivo de trazer o tema, discutir e refletir sobre o momento em que vivemos. Objetivo: Usar da conversa informal para entender as vivências dos usuários durante a pandemia e sua percepção sobre informações falsas que chegam diariamente sobre saúde e assuntos correlatos. Metodologia: Roda de conversa/ híbrida.

**Resultado:** O usuário esteve só na atividade e trocou experiências junto ao instrutor.

**Tema:** Cozinha, memória e afetividade.

**Quantidade de oferta de encontros:** 2 encontros- manhã e tarde

**Quantidade de usuários que visualizaram a mensagem:** 52 visualizações

**Quantidade de usuários:** 1 usuário

**Descrição:** Através de roda de conversa/ híbrida/ experiencial, enquanto cozinhava, o educador criava uma conexão com os usuários para tratar de memória afetiva (diretamente focada aos alimentos e pratos específicos) e gerar conexão territorial, geracional, entre outras. **Objetivo:** Usar da conversa informal e o estímulo visual e de ação para pautar a conversa e estimular memórias, além de dar abertura para compartilhamento em grupo.

**Resultado:** O usuário participante compartilhou relatos da sua vivência familiar, gostos e receitas.

### 3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da Semana	Horário	Presencial	Remoto
Anderson Alexandre de Lira RG: 47.998.661-7	Motorista	Segunda-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Cintia da Silva Pereira RG nº 43.246.337-9	Instrutora Técnica	Terça-feira a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Fabiana Cristina Cardoso RG nº 27.119.720-1	Assistente Social	Segunda-feira a sexta-feira	Das 10h às 16h	X	X
Ian VaraloFori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico	Terça-feira e quinta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutor Técnico	Terça-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Leticia Dipold Dias de Andrade RG nº 41.864.287-4	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	8h às 14h	X	X
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X
Patricia Rodrigues de Souza RG nº 35.964.597-5	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h00às 16h00	X	X
Scarlat da Conceição Lima Santos RG nº 39.819.631-x	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	X
Valéria dos Santos Alves Dias	Coordenadora de	Segunda a sexta-feira	Das 12h30 às 16h30	X	X

RG: 45.345.954-7	Projetos				
------------------	----------	--	--	--	--

#### 4 – AVALIAÇÃO

Considerando os itens descritos neste relatório avaliamos a execução das ações propostas de maneira meticulosa e plausível, uma vez que momento de nova instabilidade relacionada a questões ligadas a saúde, com novamente aumento de casos de contaminação relacionados à covid-19 e a instalação da epidemia de gripe H2N3, foi fator predominante para se pensar e reformular novas estratégias de ofertas de atendimento às famílias e usuários, a modo garantir a proteção e também incentivar as pessoas ao conhecimento da realidade e buscar a vacinação como método eficaz de prevenir riscos nocivos.

As "atividades de férias" discutidas anteriormente que visava levar os atendidos a passeios culturais para estimular a convivência e ampliação de repertório cultural, precisaram ser revistos e adaptados para o campo virtual considerando recriar as lives de acordo com as ações que mais apresentaram aprovação dos mesmos em momentos anteriores.

As famílias que necessitavam realizar as matrículas e entrevistas sociais, cancelaram seus agendamentos sob a menção de questões de doenças, e necessitando assim dispor de reagendamentos por parte da equipe técnica para dar continuidade em seus processos de acompanhamento.

O movimento de infecto contaminação não esteve restrito a comunidade, um grupo de profissionais estiveram afastados se recuperando e também na busca e aguardo de resultados, uma vez que a testagem esteve em altíssima demanda de procura e sobrepôs a de reserva.

Contudo, a mobilização da equipe em torno do processo favoreceu a proposição das execuções do Serviço. Ao aspecto que se leva em consideração é que, novamente que se trata de legítima a necessidade e busca dos atendidos por vivenciarem as ações de convivência de forma presencial e grupal, pois mesmo com todas as possibilidades que a equipe dispôs em flexibilizar estas ações de convivência virtual, estratégias de engajamentos, poucos usuários se dispuseram a validar os processos.

Esta percepção corresponde apenas uma parte da leitura de um momento, pois diante de circunstâncias adversas conjunturais, é preciso compreender numa visão macro esta não participação. O que já é factual é que a equipe concentra-se toda atenção em

propor novas dinâmicas que envolva mais a participação de todos nas execuções sem oferecer riscos aos atendidos e suas famílias e profissionais.

#### - Pontos Fortes

- A criação e participação do comitê de famílias para organização coletiva, fomentando a participação social.
- Familiar do Serviço que se candidatou para ocupar a cadeira do CMAS foi eleita em nível de município.
- Usuários encaminhados pela rede socioassistencial apresentando aderência e evolução nas atividades.
- A agilidade em reformular as ações e os protocolos de segurança com as famílias e usuários buscando não estimular maior proliferação de doenças infectocontagiosas.

#### 4.1 - Pontos Frágeis

- Não participação ativa dos usuários nas atividades remotas.
- Diversos profissionais estiveram aleatoriamente afastadas durante o mês por motivos de contaminação da Covid-19 e H2N3.
- O aumento representativo de pessoas adoecidas influenciou no não comparecimento para matrículas e entrevistas sociais necessitando reagendamentos.
- A necessidade de suspender as ações recreativas externas programas por conta do aumento de casos de contaminação e a ausência do trabalho de atendimento da UBS por conta de interdição por desmoronamento de teto.

#### 4.2 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Reformulação de ações promovidas pela equipe no intuito de estimular a participação dos usuários e realizar acompanhamento individualizado seja presencial seja virtual.
- Os funcionários com suspeita e diagnóstico estiveram afastados mediante orientações médicas e apoio institucional e realizou-se reunião com as equipes



dos Serviços para reformular e reforçar os protocolos de segurança para com os profissionais e com os usuários a serem recebidos no espaço.

- Criaram-se algumas ações interventivas para diagnosticar as crianças a serem vacinada e estimular a vacinação dos mesmos junto a eles as suas famílias.
- Organizou-se a compra e entrega de itens de proteção para profissionais e usuários conforme as necessidades.

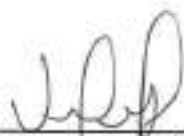
Barueri, 04 de fevereiro de 2022.



Leticia Dipold Dias de Andrade  
Psicóloga  
CRP: 06/116699



Fabiana Cristina Cardoso  
Assistente Social  
CRESS 53.118



Valéria dos Santos Alves Dias  
Coordenadora de Serviços



Ivone Antunes Teixeira  
Coordenadora Geral – Procuradora

**Anexo Fotos:**

- Live Tik Tok



- Comunicados disponibilizados nos grupos de WhatsApp: usuários e familiares



- Processo de



- eleição CMAS: Encontro



preparatório  
CRAS e eleição SADS

- Doações na Instituição às famílias atendidas



- Organização e doações coletivo Pontos de Luz para a comunidade









