

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

FEVEREIRO - 2022

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

PROFISSIONALIZANTE

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Fevereiro**

1 - IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: raquel.reis@cepacbarueri.org.br valeria.dias@cepacbarueri.org.br
telma.fernandes@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 94048-8818

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

NÚMERO DO TERMO: 16/2018; 23/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 15 a 17 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 108

2 - OBJETIVOS

2.1. Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e ao Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, de violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;

4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1 - Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado desde julho de 2020, um termômetro digital infravermelho sem contato, para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Além das ações citadas acima que também envolvem o espaço dos colaboradores, a instituição disponibilizou álcool em gel em todos os espaços, máscaras, filtro de água e as orientações necessárias para fortalecer o trabalho coletivo e para com os usuários.

Além dos protocolos estabelecidos anteriormente, com o aumento de casos por covid e pensando no bem estar dos colaboradores e usuários, adotamos mais algumas medidas de segurança, sendo elas: **1** - Medição da Temperatura na portaria; **2** - Tapete higiênico; **3** - Máscara; **4** - Passar álcool em gel na entrada e na entrada do Espaço de Oficina passado pelos educadores; **5** - Pedir para os usuários trazerem 2 máscaras, e no intervalo realizar a troca da máscara para voltar para oficina; **6** - O lanche será entregue no pátio, e os educadores / instrutores desceram junto com os usuários para acompanhar a segurança; **7** - No momento de dispensar a turma, também descer aos poucos; **8** - Para entrada, os usuários entrarão aos poucos, o portão ficará aberto desde às 7h40; **9** - Caso alguma criança/adolescente tenha testado positivo para Covid, a turma entra em quarentena, com atividades online; **10** - A criança/adolescente/algum familiar que apresentar sintomas terá a orientação de ficar em casa por 1 semana, se chegar na Cepac com o sintoma será dispensado ou o responsável virá buscar; **11** - O usuário terá

que trazer sua garrafa de água ou copo/caneca de plástico para tomar água (foi entregue kit para cada usuário, com garrafa plástica para uso individual é recomendado que o nome seja escrito na garrafa); 12 - Realizar a higienização dos espaços na saída junto com os usuários (manhã e tarde);

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3.1.1 Espaço Humanizar

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

No mês de junho/2021 iniciamos outra ação, também reformulada pela equipe, onde os funcionários ingressantes foram recebidos com café da manhã e um passeio externo para reconhecimento do território, em seguida foram convidados ao processo de integração, sendo apresentados conceitos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e apresentação do trabalho desenvolvido. Esta ação será aplicada a cada nova contratação com o objetivo de apresentar aos contratados o serviço desenvolvido e a importância da ambientação territorial na atuação profissional dos colaboradores.

3.1.2 Educação Permanente

Conforme a necessidade de aprimoramento dos colaboradores, estes são indicados para a realização de cursos, porém no mês de fevereiro não houveram formações em decorrência do grande número de demandas por parte da equipe.

No mês de fevereiro contamos com um treinamento em Primeiros Socorros realizado pelo voluntário Leonardo da Saber Saúde, com o intuito de trazer noções básicas em urgências para casos de fratura, convulsão, hemorragia, parada cardio respiratório, queimaduras e outros casos que podem ter uma intervenção mais rápida.

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

3.2.1 Articulação com a rede e garantia de direitos

Em novembro/2021 firmamos parceria com o CREAS para o **Projeto Circuito**, que consiste em recebermos até 4 adolescentes/jovens, que cumprem medida socioeducativa, para realização de atividades que condizem com seus interesses e aptidões e com o devido acompanhamento da área técnica. O início aguarda encaminhamento dos adolescentes/jovens.

Neste mês de fevereiro houve aproximação à **Secretaria da Mulher**, com a finalidade de estreitar laços, ampliar o acesso à rede para as pessoas da comunidade e desenvolver projetos em conjunto para os usuários e/ou população.

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
CRAS	Contato remoto para discussão de caso	01
CT	Contato remoto para vaga em unidade escolar	02
CREAS	Contato remoto para discussão de casos	04
CREAS	Contato remoto - Projeto Circuito	02

Secretaria da Mulher	Contato remoto - encaminhamento de casos	01
CRAS Mutinga	Visita do CRAS a Cepac para aproximação dos serviços	01
SADS	Reunião virtual para orientações	01

3.2.2 Discussão de casos

Realizamos encontros quinzenais entre a **equipe técnica** e, semanais, entre **equipe técnica e educadores**, ambas para discussão de casos e outras demandas que surgirem, com o intuito de pensarmos em estratégias de intervenção com usuários e famílias, ações junto a comunidade e na melhoria constante e qualidade dos serviços ofertados.

3.2.3 Articulação e organização de grupo de voluntários em Psicologia

Atualmente contamos com **08** voluntários ativos, **16** atendimentos remotos e **04** usuários atendidos deste serviço, sendo que somente **01** utiliza o espaço e equipamento disponibilizado, os demais optaram pelo uso de recursos próprios.

3.2.4 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Serviço Social:

- **123** famílias atendidas para esclarecimentos de dúvidas e/ou para acompanhamento, sendo **108** famílias do projeto e **15** famílias da comunidade;
- **13** atendimentos presenciais as famílias através de entrevista social para reinserção e inserção no Serviço;

- **04** atendimentos presenciais as famílias para escuta, acolhimento e desligamento do Serviço;
- **108** atendimentos remotos as famílias convidando a participarem do Encontro de Famílias;
- **37** atendimentos às famílias sobre doação de cestas básicas;
- **01** Visita domiciliar;
- **108** atendimentos remotos aos usuários para falar das atividades;
- **13** atendimentos remotos aos usuários para escuta e acolhimento;
- **16** atendimentos presenciais aos usuários para escuta e acolhimento;
- **01** comunicado no grupo de WhatsApp sobre o Encontro de Famílias.

Psicologia:

- **97** contatos remotos para esclarecer dúvidas, passar informações e/ou acompanhamento das famílias
- **27** atendimentos presenciais de familiares para inserção no serviço, escuta e acolhimento
- **21** atendimentos remotos à comunidade
- **06** atendimentos presenciais à comunidade
- **33** contatos remotos sobre participação nas atividades, esclarecer dúvidas, passar informações e/ou acompanhamento dos usuários
- **19** atendimentos presenciais de usuários para escuta e acolhimento
- **01** visita domiciliar

Doações de Alimentos

No mês de fevereiro podemos contar com a parceria da empresa SND com a doação de cestas básicas, das quais foram ofertadas a **37** famílias deste Serviço, priorizando aquelas que mais apresentaram demandas urgentes.

Através da parceria com a OSC Horas da Vida também conseguimos ofertar algumas cestas básicas para famílias do Serviço e da Comunidade, totalizando **10** entregas.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.5 Vídeo explicativo, rápido a cada live, ação à distância

Até o momento temos o vídeo disponibilizado nas redes sociais e as orientações realizadas pela equipe, este vídeo é disponibilizado em todas as transmissões on-line e remotas.

Neste mês, o vídeo com orientações sobre a prevenção da Covid-19, foi exibido no início do encontro familiar.

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3.2.6 Encontros mensais com as famílias

Neste mês o encontro foi realizado no dia 19/02 e contou com a presença de 21 familiares. Considerando que houve novas inserções, iniciamos com a apresentação de toda a equipe envolvida no Serviço, em seguida foi explicado a forma que o trabalho será desenvolvido no ano, o que é percurso, os temas, os cuidados recomendados sobre a Covid e outras informações.

Na sequência, foi realizada dinâmica que consistia em desenhar um monstro a partir de instruções dadas verbalmente, a partir dessa vivência foi comentado sobre as diferenças de cada pessoa com base nas experiências, gostos, características pessoais e sobre a importância de respeitar cada um, na importância de evitar comparar uma pessoa, um adolescente com outro e de incentivar no lugar de criticar.

Comentamos sobre as transformações naturais da adolescência e a importância de ter diálogo em família.

Concluimos o encontro com alguns recados, convite para os próximos encontros e a importância da participação da família nos espaços e na vida dos adolescentes, muitos familiares presentes participaram ativamente durante todo o processo e todos estavam atentos, alguns nos procurando para conversar ao término do encontro.

3.2 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFICINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

3.3.1 Núcleo de Convivência

Percurso Integração

Data: 31/01

Tema: Integração com usuários

Participantes: 20 usuários

Objetivos: Capacidade de desenvolver novas relações sociais; Participação no serviço; Capacidade de demonstrar cortesia.

Metodologia: Dinâmica de Grupo

Desenvolvimento: Em um primeiro momento, houve uma dinâmica de apresentação chamada "Pá", que consistia em uma roda em que o usuário falava seu nome em voz alta e, posteriormente, falava os nomes de outros usuários da roda conforme a condução e direcionamentos da educadora responsável por mediar a dinâmica. Posteriormente, em um segundo momento, os usuários fizeram uma dinâmica de conexão entre pares, que consistia em falar sobre interesses ou habilidades para um outro usuário e, após a partilha de ambas as pessoas da dupla, tentavam contar uma história que justificasse a escolha apresentada. Finalizamos o encontro com uma dinâmica de mímica e focada em expressar sentimentos e demandas emocionais. Os usuários foram divididos em dois grupos que tinham que tentar por meio de mímicas ou desenhos fazer sua equipe descobrir sobre qual palavra se tratava.

Resultado: Tendo em vista o objetivo da atividade, tivemos participação da maioria dos usuários, pudemos testificar e documentar a assimilação do conteúdo através do check in e check out feito com os mesmo.

Data: 02/01

Tema: Integração com os usuários - pertencimento do espaço

Participantes: 29 usuários

Objetivos: Participação no serviço; Direito a aprender e experimentar; Direito de pertencer.

Metodologia: Estudos de caso

Desenvolvimento: Neste encontro, houve uma fala inicial e organizamos os grupos para a proposta do dia, onde fizemos uma releitura do espaço, dividimos os usuários em dois grupos que tinham que andar pelo espaço da Cepac perguntando aos funcionários qual a importância do espaço que eles estavam ocupando e as funções de cada um dentro do espaço. No segundo momento, fizemos uma discussão sobre o sentimento de pertencimento pelo espaço, seguido da instrução para que listassem pontos que pudessem melhorar/mudar no espaço, além de contar o que tinham absorvido da experiência de entrevistar os funcionários da Cepac.

Resultado: A proposta principal era se apropriar do espaço como ferramenta de participação e integração. Os usuários se engajaram fortemente no processo, promovendo convivência não só entre eles, mas também com o grupo de funcionários

Data: 07/02

Tema: Integração - Pertencimento

Participantes: 34 usuários

Objetivos: Direito de pertencer; Capacidade de realizar tarefas em grupo; Participação no serviço.

Metodologia: Projetos

Desenvolvimento: Com o intuito de fortalecer o sentimento de pertencimento ao espaço e integrar os usuários também com o mesmo, os usuários foram convidados a olhar para o espaço físico da Cepac e pensar em possibilidades de mudança no espaço. Posteriormente, os usuários foram convidados a escolher um pequeno espaço dentro da

Cepac e organizá-lo, repará-lo ou ressignificá-lo. Após a atividade, conversamos em grupo sobre todo o processo.

Resultado: Os grupos se engajaram na proposta inicial e os objetivos do encontro foram cumpridos praticamente em sua totalidade

Data: 08/02

Tema: Integração - Percursos

Participantes: 29 usuários

Objetivos: Direito a aprender e experimentar; Capacidade de realizar tarefas em grupo; Capacidade de comunicar-se.

Metodologia: Debate

Desenvolvimento: Momento do percurso integração dedicado a falar sobre os percursos pensados para o ano e apresenta-los à metodologia e ao no processo de construção coletiva do conhecimento. Tivemos uma conversa inicial preparando espaço e reflexão sobre percursos e metodologias, o que foi planejado para o ano e o que nos motivou enquanto grupo de trabalho a pensar assim. Posteriormente, os usuários se dividiram em grupo com o objetivo de planejar um encontro, na condição de educadores, com uma temática que se encaixasse em algum dos percursos apresentados.

Resultado: O grupo todo se engajou no processo de construção coletiva que era a base da proposta, porém, apesar disso, a apresentação dos encontros pensados pelos grupos reforçou a importância dessa participação.

Data: 14/02

Tema: Núcleos de interesse

Participantes: 41 usuários

Objetivos: Direito de ser protagonista; Direito de ter direitos e deveres; Participação como cidadão.

Metodologia: Rotação por estações de aprendizagem

Desenvolvimento: Roda de conversa sobre os núcleos de interesse e como este seria trabalhado ao longo do ano, após a sensibilização sobre o tema os usuários formaram grupos, com todos contribuindo e trazendo assuntos/temas/áreas de interesse que queriam abordar nos núcleos. Após este momento, conversamos com todos os usuários em um grupo maior sobre como foi o processo de construção e reflexão sobre interesses.

Resultado: Apesar do bom número de ideias e possibilidades, alguns usuários simplesmente não fizeram valer o direito de opinar e contribuir com a construção dos núcleos.

Data: 15/02

Tema: Jogo Linha do Tempo + Conversa em estações

Participantes: 34 usuários

Objetivos: Direito de ter direitos e deveres; Direito de ser diverso; Capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território.

Metodologia: Gamificação

Desenvolvimento: Jogo da linha do tempo – o encontro começou com um jogo de cartas em que o objetivo era construir uma linha do tempo com fatos e imagens de acontecimentos relevantes dentro da reflexão sobre classe, gênero e/ou raça, os usuários tinham que associar as cartas de fatos/imagens com as cartas de datas e colocá-las na linha do tempo. Posteriormente, dividimos os usuários em três grupos que discutiram as temáticas de raça, classe e gênero separadamente e, depois, trouxeram o que conversaram no grande grupo, com todos os usuários.

Resultado: O jogo ajudou bastante a cumprir com os objetivos do encontro e os usuários se engajaram de uma forma geral

Atividade Complementar

Coletivo Pontos de Luz

O Coletivo Pontos de Luz é formado por um grupo de mulheres que são mães de usuários da Cepac e moradoras do território, e através das suas ações contribuem para que famílias do bairro tenham acesso aos seus direitos.

Mediante as demandas de final de ano o coletivo Pontos de Pontos realizou trocas com a equipe semanalmente, e estiveram organizando o recebimento e entregas de doações de cestas básicas, leites realizando visitas em lares do território e outros itens à comunidade além de viabilizar os acessos das mesmas em espaços públicos como, por exemplo: atendimentos nas UBS, Pronto Socorro e CRAS.

Tema: Encontro com as líderes no coletivo Pontos de Luz

Desenvolvimento: No dia 16.02.22 às 11:00 h da manhã foi realizado presencialmente um encontro entre a Assistente Social, a Coordenadora de Serviços e 1 das 2 líderes do coletivo Pontos de Luz. Este momento foi propiciado visando planejar as ofertas de ações ao longo do ano, apresentar os pontos de atenção relacionados a questão financeira da Instituição, pensar algumas possibilidades de fortalecer a autogestão financeira para as necessidades básicas do grupo, acordar a continuidade de repasses de doações espontâneas advindas dos parceiros institucionais, decidir sobre a adesão de novas membras considerando os perfis de acordo com as necessidades do coletivo e estudar a possibilidade de envolver alguns colaboradores para apoio e fortalecimento das mesmas.

Resultado: O momento foi muito produtivo, a líder apresentou diversos relatos sobre o trabalho comunitário, demonstrando não só a eficiência das ações, mas também apresentando o grau de amadurecimento e entendimento sobre o que é promover acesso a direitos e políticas públicas as pessoas assistidas pelo coletivo.

Tema: 1º Encontro coletivo Pontos de Luz

Desenvolvimento: No dia 23.02.22 às 19h30 foi realizado um encontro virtual entre a Assistente Social, e 7 participantes do coletivo Pontos de Luz. O primeiro encontro teve como objetivo apresentar como foi a discussão do andamento do trabalho do Ponto de Luz, considerando a instabilidade financeira vivenciada pela Organização, criar estratégias de auto sustentabilidade do grupo através da coleta de óleo, entrar em acordos sobre a quantidade máxima de participantes do grupo, considerar os pontos de dificuldade organização de dados e manutenção de mídias para selecionar perfil que contribuir no grupo, discutir alguns casos que apresentaram evolução, comunicar sobre evento da Enel para convite a comunidade, alinhar entrega de leite a comunidade.

Resultado: O momento produziu muitas reflexões sobre o produto principal de entrega às famílias acompanhadas que seria a autonomia, refletiram sobre a negatividade de ações assistencialistas, perceberam a importância do amadurecimento e a necessidade de organizarem-se melhor.

3.3.1 Profissionalizante Web

Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online, sobre cursos que parceiros e outros equipamentos da Rede oferecem, bem como vagas abertas pelas empresas parceiras.

Iniciamos o envio semanal de um **Boletim Informativo**, sobre as atividades que foram desenvolvidas na semana e o que está previsto para acontecer na próxima, além de lembretes sobre os cuidados com a Covid e a importância de avisar caso tenham sintomas da doença.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Bruno de Sousa Bispo RG nº 38.773.199	Educador Social	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Bruno Ramos dos Santos RG nº 45.740.092-4	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Claudia Regina Arsênio RG nº 33.706.797-1	Cozinheira	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Daisy Monteiro de Almeida Silva RG nº 34.894.153-5	Educadora Social	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Jamile de Jesus Santos RG nº 47.491.947-x	Auxiliar de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h	X	
Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x	Porteiro Feminino	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Raquel Reis de Sousa RG nº 36.535.498-3	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 10h00 às 16h00	X	
Telma Fernandes de Oliveira RG nº 33.881.760-8	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 08h às 14h	X	
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

4 - AVALIAÇÃO

As atividades e os encontros foram cuidadosamente pensados para envolver, interessar e estimular os usuários e os familiares a participar e a atingir os objetivos do Serviço, bem como manter distanciamento, uso de máscara e todos os cuidados recomendados pelos protocolos de segurança.

Cientes da realidade das famílias e dos usuários, que por vezes não comparecem à atividade, o Boletim Informativo vem como um estímulo para retomar a participação, uma vez que o adolescente estará integrado ao conteúdo que vem sendo visto.

O primeiro Encontro de Famílias do ano possibilitou que as famílias conhecessem toda a equipe que faz parte do Serviço, bem como conhecer a proposta de atividades pensadas para este ano dentro do Percurso, apesar da baixa participação no encontro a ação se

mostrou positiva para que as famílias pudessem estar mais próximas da Cepac e assim se apropriarem do espaço que também é direito de acesso das famílias, não somente dos adolescentes.

As aproximações e parcerias firmadas com demais equipamentos da Rede, com empresas parceiras e voluntários, ampliam a gama de serviços que são oferecidos aos usuários e familiares, serviços esses que muitas vezes não são de conhecimento da população ou aos quais não sabem como acessar, com as orientações e encaminhamentos realizados, de nós para eles e vice-versa, a população atendida só tem a ganhar.

4.1 - Pontos Fortes

- Proximidade cada vez maior com a Rede para acompanhamento e discussão de casos;
- Fortalecimento da parceria com a Secretaria da Mulher;
- Aproximação e visita do CRAS Mutinga;
- Contatos contínuo, remoto e pessoalmente, pela equipe técnica com as famílias e os usuários de forma individual, assegurando o direito ao atendimento;
- Entrevistas Sociais para inserção no Serviço;
- Constante troca entre equipe técnica e educadores;
- Projeto Circuito com os adolescentes/jovens em cumprimento de MSE.

4.2 - Pontos Frágeis

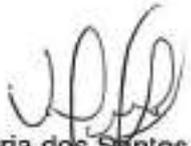
- Adolescentes que se afastaram do Serviço para realização de trabalhos informais e/ou desânimo para realizar as atividades;
- Intermitência, de alguns usuários, na participação das atividades por necessidade de auxiliar a família com irmãos menores e/ou realização de trabalhos informais pontuais;
- Baixa frequência dos familiares nos encontros de família.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

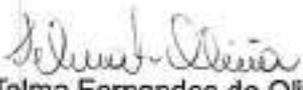
- Estimular a participação dos adolescentes com a conscientização da importância de ocupar os espaços de direito;
- Realização do Boletim Informativo semanal para atualizar os adolescentes sobre o que aconteceu na semana, mantendo-os informados, no intuito de evitar evasão nos encontros seguintes;
- Incentivar todos os familiares a participar dos encontros de família, a ocupar os espaços de direito e a vivenciar novas experiências, estimulando neles os vínculos afetivos familiares;
- Geração de Boletim Informativo sobre assuntos abordados nos encontros anteriores e no próximo.

Barueri, 25 de fevereiro de 2022.


Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora


Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Serviço


Raquel Reis de Sousa
Assistente Social
CRESS 65.651


Telma Fernandes de Oliveira
Psicóloga
CRP. 06/100656

Anexos.

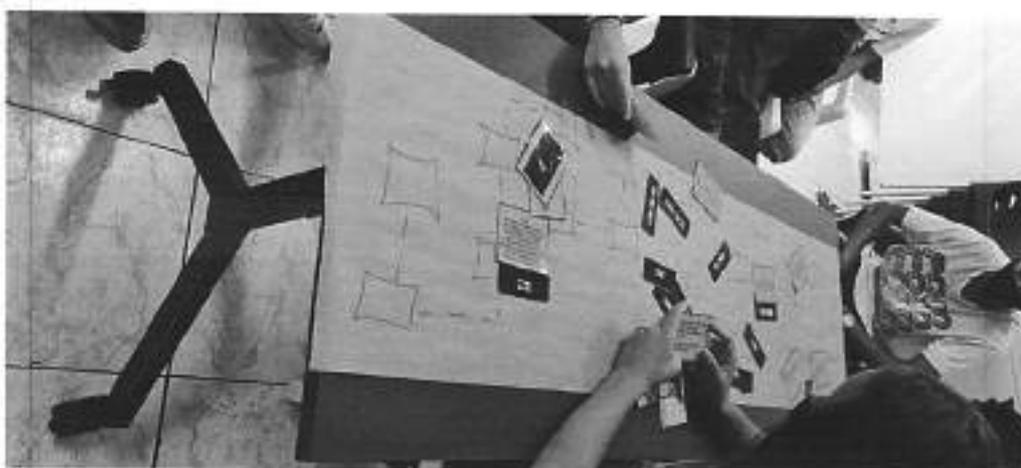
Encontro de Famílias:



Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC
Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

3.3. Atividades realizadas:



Encontro na Secretaria da Mulher:



Treinamento em Primeiros Socorros:



Coletivo Pontos de Luz:



Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC
Rua Martin Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

PLANILHA DE ACOMPANHAMENTO MENSAL DOS ATENDIDOS - PLANO COVID-19 (Fevereiro)

QT.	NOME / ATENDIDO	SERVIÇO SOCIAL						PSICOLOGIA						AÇÕES SOCIO EDUCATIVAS		VISITAS DOMICILIARES	Presença nas atividades	Contato
		Individual		Família		Individual		Família		Usuário	Família							
		Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto									
40	Higor Guilherme Freitas e Silva	1	1	2	2											OK		
41	Iago Vitor Gomes		1		1													
42	Jamille Ramalho Soares de Jesus		1		2			1						1				
43	João Pedro de Sousa Nogueira		2		1													
44	João Rafael Pacheco da Costa		1	1	3									3		OK		
45	João Vitor de Jesus		1		1									1				
46	João Vitor Silva Estrela		1		1											OK		
47	José Lucas Pereira dos Santos		2	1	2					1			2			OK		
48	Julia Camilo Alves Oyarzo		1		1													
49	Julia Martins Santos		1		1													
50	Julia Santos Brito		1		1					1			3			OK		
51	Juliana Amorim Campos		1	1	2	1				2			1					
52	Juliana da Silva Costa		1		1								2			OK		
53	Kaique Batista Peitosa	1	1	2	2	1				2			1					
54	Kaique Ferreira Gonçalves	1	1	1	2								1		1			
55	Kaique Marley da Silva Luna		1	1	1								2			OK		
56	Kaique Silva de Oliveira		1		2								1					
57	Kauany Larissa da Silva		1		2													
58	Kauê Aparecido Gonçalves Reis		1	1	1					1			1			OK		
59	Kauê Fabrício dos Santos	1	1		3								2			OK		
60	Kauê Fagundes da Cruz		1		1								1			OK		
61	Kawan Silva Ramos		2	1	3					1			2					
62	Kauani de Sousa da Costa		1		2													
63	Kayane de Souza Sales		1		1													
64	Kayo Pietro Fernandes de Brito	1	2	1	3	1							2			OK		
65	Lara Kamily Cardoso de Lima		1		1													
66	Larissa Cristiny Santos Souza		1	1	1													
67	Larissa Vitória Ramos Ribeiro		1		1					1			3			OK		
68	Laura Maria Silva Saudino		1		2					2								
69	Laysa Monique Silva Damascena	1	2	1	3	1				3			1			OK		
70	Leandro Henrique Regis dos Santos		1		1								2			OK		
71	Letício da Silva Santos		1		1					1			3			OK		
72	Lorraine Alves		1		1													
73	Lucas Vinícius Jesuino da Rocha		1		1								1			OK		
74	Luiz Fernando Santos Tiburcio da Silva		1		1					1						OK		
75	Marcio Rodrigo Andrade da Silva Fereira		1		2											OK		
76	Maria Eduarda Torres da Silva		1	2	2								1			OK		
77	Maria Vitória de Jesus Oliveira		1		1											OK		
78	Marina Santos Mattos	1	1		2					1			1			OK		

PLANILHA DE ACOMPANHAMENTO MENSAL DOS ATENDIDOS - PLANO COVID-19 (Fevereiro)

QT.	NOME / ATENDIDO	SERVIÇO SOCIAL						PSICOLOGIA						AÇÕES SOCIO EDUCATIVAS		VISTAS DOMICILIARES	Presença nas atividades	Contatos
		Individual		Família		Individual		Família		Lúdico	Família							
		Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto									
79	Matheus Nogueira Batista		1				1											
80	Matheus Salviano dos Santos	2					1		1									
81	Maykelly da Silva dos Santos		1						1									
82	Neelby Rhaissa Cavalcante dos Santos		1															
83	Natali Vitoria Nunes do Santos		1				1		2				2					OK
84	Nicolle Silva Costa		1				1		1				2					OK
85	Pamela Maria Barbosa Pereira		1				2						4					
86	Paulo Henrique dos Santos Aleixo		1				1											
87	Pedro Vitor Pereira da Silva	1					1		2									OK
88	Rafaela de Souza	1							2									OK
89	Raissa Gonçalves de Castro		1				1		1				1					OK
90	Raul Jhoabe Sousa de Lima		1				1											OK
91	Rayanne Rodrigues Sousa Carneiro		1						1									OK
92	Riqueimy Alves de Oliveira		1				1											OK
93	Roger Rafael Tereno Maria		1				2											OK
94	Rogério Nunes Rozendo		1				2											OK
95	Rute das Neves Souza		1				2						1					OK
96	Sarah Gabriela Menezes Barbosa		1															
97	Sarah Oliveira Silva		1				1											OK
98	Simone Lima dos Santos		1				1		1				2					
99	Suzielly Santos Silva		1				1		1									OK
100	Thais Rodrigues Alves		1				2						1					OK
101	Victor Hugo Silva de Sousa		1				2											OK
102	Víctor Manoel Queiroz de Sousa	1					1		1				1					OK
103	Vítor Hugo Castro dos Santos		1				1											
104	Vítor Hugo da Silva Soares		1				1											OK
105	Vitória Moreira da Costa	1					2						1					OK
106	Wellson Kaelmy Martins Campos		1				1											
107	Wendell Santos Ferreira		1				1											
108	Yara Silva de Jesus		1				1		1				5					1