



Relatório de Atividades Janeiro - 2022



Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo

Profissionalizante



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MENSAL

Mês de Referência: **Janeiro**

1 - IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes.

ENDEREÇO: Rua Martim Afonso de Souza nº 72, CEP. 06462-130, Parque Imperial, Barueri.

TELEFONE: 11 4195-9060

EMAIL: raquel.reis@cepacbarueri.org.br valeria.dias@cepacbarueri.org.br
telma.fernandes@cepacbarueri.org.br

WHATSAPP: 11 94048-8818

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Profissionalizante.

NÚMERO DO TERMO: 16/2018; 23/2018

PÚBLICO ALVO: Crianças e Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 15 a 17 anos

META: 100

NÚMERO DE ATENDIDOS: 117

2 - OBJETIVOS

2.1. Geral

Garantir a oferta da Proteção Social, através da acolhida, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares durante a pandemia do COVID - 19.

2.2. Específico

1. Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e ao Sistema de Garantia de Direitos;
2. Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, de violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego;
3. Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;

4. Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;
5. Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.
6. Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3 - DETALHAMENTOS DAS AÇÕES

3.1 - Descrever detalhadamente quais as medidas de proteção, equipamentos de proteção individual – EPI e as condições de higiene foram realizadas pela organização para garantir a segurança e saúde dos usuários e profissionais.

Buscando atender com qualidade e segurança a comunidade e as famílias atendidas por este serviço, foi comprado desde julho de 2020, um termômetro digital infravermelho sem contato, para medição de temperatura das pessoas que acessam o espaço, foi colocado um tapete higiênico na entrada de pedestres, suporte com álcool gel, distribuição de máscaras a quem precisava.

Além das ações citadas acima que também envolvem o espaço dos colaboradores, a instituição disponibilizou álcool em gel em todos os espaços, máscaras, filtro de água e as orientações necessárias para fortalecer o trabalho coletivo e para com os usuários.

Além dos protocolos estabelecidos anteriormente, com o aumento de casos por covid e pensando no bem estar dos colaboradores e usuários, adotamos mais algumas medidas de segurança, sendo elas: **1** - Medição da Temperatura na portaria; **2** - Tapete higiênico; **3** - Máscara; **4** - Passar álcool em gel na entrada e na entrada do Espaço de Oficina passado pelos educadores; **5** - Pedir para os usuários trazerem 2 máscaras, e no intervalo realizar a troca da máscara para voltar para oficina; **6** - O lanche será entregue no pátio, e os educadores / instrutores desceram junto com os usuários para acompanhar a segurança; **7** - No momento de dispensar a turma, também descer aos poucos; **8** - Para entrada, os usuários entrarão aos poucos o portão ficará aberto desde às 7h40; **9** - Caso alguma criança/adolescente tem testado positivo para Covid, a turma entra em quarentena, com atividades online; **10** - A criança/adoscente/Algum familiar que apresentar sintomas terá a orientação de ficar em casa por 1 semana, se chegar na Cepac com o sintoma será dispensado ou o responsável virá buscar o mesmo; **11** - O

usuário terá que trazer sua garrafa de água ou copo/caneca de plástico para tomar água;
12 - Realizar a higienização dos espaços na saída junto com os usuários (manhã e tarde);

Objetivo 6 - Propiciar momentos de formação, reflexão e cuidado para os colaboradores.

3.1.1 Espaço Humanizar

O objetivo do Espaço Humanizar é dar leveza ao trabalho, e não deixar os colaboradores perderem seu espaço de Ser na construção do espaço de Ser dos participantes dos Serviços. Em 2021 foi reformulado por toda equipe e a proposta se transformou em um dia de folga na data de aniversário do colaborador com direito a um mimo como símbolo de carinho e reconhecimento de suas contribuições.

No mês de junho iniciamos outra ação, também reformulada pela equipe, onde os funcionários ingressantes foram recebidos com café da manhã e um passeio externo para reconhecimento do território, em seguida foram convidados ao processo de integração, sendo apresentados conceitos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e apresentação do trabalho desenvolvido. Esta ação será aplicada a cada nova contratação com o objetivo de apresentar aos contratados o serviço desenvolvido e a importância da ambientação territorial na atuação profissional dos colaboradores.

3.1.2 Educação Permanente

Conforme a necessidade de aprimoramento dos colaboradores, estes são indicados para a realização de cursos, porém no mês de janeiro não houveram formações em decorrência do grande número de demandas por parte da equipe.

3.2 - Descrever detalhadamente CADA AÇÃO, informando: quais e quantas foram desenvolvidas pela equipe técnica e quantidade de atendidos em cada ação (atendimentos individuais com os usuários e suas famílias, atendimentos em grupos, visita domiciliar e os meios/recursos utilizados), demonstrando qual

ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Objetivo 01 - Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.

3.2.1 Articulação com a rede e garantia de direitos

Em novembro/2021 iniciamos diálogo com o CREAS a fim de iniciar o **Projeto Circuito**, o projeto consiste na acolhida de até 4 adolescentes e/ou jovens que cumprem medida socioeducativa, a Cepac receberá 3 na unidade do Imperial e 1 na unidade Silveira. A inserção ocorrerá em três etapas: Entrevista inicial para apresentação mútua; Direcionamento, quando a equipe técnica fará análise do perfil, conhecimento e aptidões do adolescente/jovem e Efetivação, início das atividades. O projeto é composto por seis ciclos: De olho no óleo (projeto de coleta e destinação de óleo usado); Nota Fiscal Paulista; Auxiliar do educador; Facilities; Horta e Desenvolvimento (informática). O adolescente/jovem passará por todos os ciclos ou por aqueles que condizem com seus interesses e aptidões, será acompanhado pela área técnica e por uma pessoa que o orientará em cada ciclo. O início da primeira etapa aguarda encaminhamento dos adolescentes/jovens.

Organizações	Natureza Interface	Quantidade
CREAS	Contato remoto para fazer contrarreferência de usuários atendidos	01
CREAS	Contato remoto para discussão de casos	06
CREAS	Contato remoto sobre Projeto Circuito	04

CRAS	Contato remoto para atualização do CadÚnico	01
CRAS	Contato remoto para inserção de família no PAIF	01
Conselho Tutelar	Contato remoto para vaga em unidade escolar	01
Conselho Tutelar	Contato remoto para discussão de casos	01

3.2.2 Discussão de casos

Realizamos encontros quinzenais entre a **equipe técnica** e, semanais, entre **equipe técnica e educadores**, ambas para discussão de casos e outras demandas que surgirem, com o intuito de pensarmos em estratégias de intervenção com usuários e famílias, ações junto a comunidade e na melhoria constante e qualidade dos serviços ofertados.

3.2.3 Articulação e organização de grupo de voluntários em Psicologia

Atualmente contamos com **09** voluntários ativos, **04** atendimentos remotos e **01** usuário atendido deste serviço.

3.2.4 Contato telefônico ou via vídeo com as famílias

Serviço Social:

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC
Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

- **131** famílias atendidas para esclarecimentos de dúvidas e/ou para acompanhamento, sendo **117** famílias do projeto e **14** famílias da comunidade;
- **04** atendimentos presenciais as família através de entrevista social para inserção no Serviço;
- **02** atendimento presencial a família para escuta e acolhimento;
- **117** atendimentos remotos as famílias para falar das atividades online e presenciais;
- **117** atendimentos remotos aos usuários para falar das atividades online e presenciais;
- **22** atendimentos remotos aos usuários para escuta e acolhimento;
- **07** atendimentos presenciais aos usuários para escuta e acolhimento;
- **01** comunicado no grupo de WhatsApp sobre o Encontro de Famílias.

Psicologia:

- **286** contatos remotos para esclarecer dúvidas, passar informações e/ou acompanhamento das famílias
- **04** atendimentos presenciais de familiares para inserção no serviço, escuta e acolhimento
- **20** atendimentos remotos à comunidade
- **02** atendimentos presenciais à comunidade
- **276** contatos remotos sobre participação nas atividades, esclarecer dúvidas, passar informações e/ou acompanhamento dos usuários
- **03** atendimentos presenciais de usuários para escuta e acolhimento

Doações de Alimentos

Em janeiro recebemos de um parceiro a doação de algumas cestas básicas que foram ofertadas a **03** famílias deste Serviço, priorizando aquelas que mais apresentaram demandas urgentes.

Objetivo 04 - Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção da COVID 19.

3.2.5 Vídeo explicativo, rápido a cada *live*, ação à distância

Até o momento temos o vídeo disponibilizado nas redes sociais e as orientações realizadas pela equipe, mas estão sendo feitos ajustes técnicos pela equipe de comunicação e gestão para que este vídeo seja disponibilizado em todas as transmissões on-line e remotas.

Neste mês, o vídeo com orientações sobre a prevenção da Covid-19, foi exibido no início da reunião familiar.

Objetivo 05 - Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

3.2 - Quais e quantas ações foram desenvolvidas pelos MONITORES/OFCINEIROS/INSTRUTORES. Quantidade de atendidos em cada ação. (Descrever detalhadamente as atividades que foram aplicadas aos usuários, quais meios/recursos utilizados). Demonstrando qual ATIVIDADE, METODOLOGIA, PERIODICIDADE (DIA E HORÁRIO) E O RESPONSÁVEL. (Meios de registro: ex. prontuários, fotos, relatórios, vídeos).

Objetivo 03 - Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.

3.3.1 Núcleo de Convivência

Percurso Identidade - Atividade 01

Tema: Origami

Datas: 18/01

Participantes: 05 usuários

Objetivo: Apresentar e produzir peças através da arte tradicional de origami.

Metodologia: Híbrida

Desenvolvimento: A educadora iniciou a atividade trazendo um pouco do contexto histórico, como surgiu e como era utilizado o Origami; a educadora e os usuários confeccionaram o Origami da Borboleta e finalizaram contando como as técnicas de origami hoje são aplicadas na ciência.

Resultado: Os usuários puderam ter contato com uma técnica de arte muito utilizada para criação de objetos, animais e outras formas.

Tema: Among Us

Datas: 18/01

Participantes: 02 usuários

Objetivo: Estimular a interação entre o grupo, ao mesmo tempo que o ambiente descontraído abria espaço para trocas e conexão entre os usuários.

Metodologia: Gamificação/Híbrida

Desenvolvimento: Foi aberto um espaço de conversa enquanto o grupo jogava o jogo homônimo à atividade, que é amplamente difundido entre o grupo de usuários.

Resultado: Através da proposta do jogo, os participantes tiveram um momento de descontração e a possibilidade de dialogarem sobre diversos assuntos.

Atividade 02

Tema: Tik Tok

Datas: 19/01

Participantes: 02 usuários

Objetivo: Trabalhar interação, expressão e tecnologia.

Metodologia: Híbrida

Desenvolvimento: Os educadores que conduziram a atividade falaram sobre a rede social (Tik Tok), os pontos positivos e negativos da rede. Foi questionado o que eles gostam de ver e qual dança gostariam de reproduzir.

Resultado: Os usuários puderam interagir uns com os outros através das danças conhecidas na rede social tik tok, e assim se expressarem de forma criativa e leve.

Tema: Conversa sobre o mundo do trabalho

Datas: 19/01

Participantes: 02 usuários

Objetivo: Usar da conversa informal para entender as motivações e expectativas dos usuários em relação ao trabalho e, ao mesmo tempo, estimular a troca entre os mesmos.

Metodologia: Roda de conversa/Híbrida

Desenvolvimento: Roda de conversa com o objetivo de trazer o tema como uma troca de experiências, expectativas, além de discutir um pouco como funciona o processo de seleção de jovens aprendizes e algumas práticas institucionais.

Resultado: Foi possível realizar uma conversa significativa com os usuários sobre as suas expectativas em relação ao primeiro trabalho e contribuir para o conhecimento deles sobre o Programa Jovem Aprendiz da Cepac.

Atividade 03

Tema: Conversa sobre Pandemia e Fake News

Datas: 20/01

Participantes: 01 usuário

Objetivo: Roda de conversa com o objetivo de trazer o tema, discutir e refletir sobre o momento em que vivemos.

Metodologia: Roda de conversa/Híbrida

Desenvolvimento: Através da conversa informal o educador direcionou a atividade para entender as vivências dos usuários durante a pandemia e sua percepção sobre informações falsas que chegam diariamente sobre saúde e assuntos correlatos.

Resultado: A conversa teve como ganho um espaço para desabafo e escuta sobre esse momento de pandemia e aumento de casos por covid, também sensibilizamos sobre a importância de continuarem se cuidando e protegendo.

Atividade 04

Tema: Perguntados

Datas: 21/01

Participantes: 03 usuários

Objetivo: Trabalhar interação, expressão e tecnologia onde fomentamos a importância da participação deles seja online ou presencial.

Metodologia: Híbrida

Desenvolvimento: Foi realizado uma live para os usuários que não conseguiriam acessar o espaço participar da oficina, com isso foi gerado um link para o jogo perguntados, onde o intuito é que todos tenham acesso a direitos através da dinâmica proposta.

Resultado: Através das perguntas do jogo foram trabalhados o raciocínio rápido e diversos assuntos relacionados à cultura, arte, esporte, ciências e geografia.

Tema: Cozinha, memória e afetividade

Datas: 21/01

Participantes: 01 usuário

Objetivo: Usar da conversa informal e o estímulo visual e de ação para pautar a conversa e estimular memórias, além de dar abertura para compartilhamento em grupo.

Metodologia: Roda de conversa/Híbrida/Experiencial

Desenvolvimento: Enquanto cozinhava, o educador criava uma conexão com os usuários para tratar de memória afetiva (diretamente focada nos alimentos e pratos específicos) e gerar conexão territorial, geracional, entre outras.

Resultado: A atividade teve como ganho a aproximação dos usuários com memórias afetivas de suas famílias e com o território, conexão importante para fortalecer os vínculos com suas raízes.

Atividade Complementar

Coletivo Pontos de Luz

O Coletivo Pontos de Luz é formado por um grupo de mulheres que são mães de usuários da Cepac e moradoras do território, e através das suas ações contribuem para que famílias do bairro tenham acesso aos seus direitos.

Mediante as demandas de final de ano o coletivo Pontos de Pontos realizou trocas com a equipe semanalmente, e estiveram organizando o recebimento e entregas de doações

de cestas básicas, leites realizando visitas em lares do território e outros itens à comunidade além de viabilizar os acessos das mesmas em espaços públicos como, por exemplo: atendimentos nas UBS, Pronto Socorro e CRAS.

Tema: Encontro preparatório para a eleição do Conselho Municipal de Assistência Social

Descrição: No dia **14.01.22** no período vespertino aconteceu na sede do CRAS Pq. Imperial o encontro preparatório para a eleição do Conselho Municipal de Assistência Social, para este momento houve a participação de **4 membras do coletivo Pontos de Luz, 2 famílias atendidas nos Serviços de Convivência Institucional e uma famílias ex-participante**. O encontro contou com a participação de: trabalhadores do SUAS (composto pela Assistente Social da Instituição e profissionais do CRAS), usuários do CRAS e da Instituição. A Coordenadora do CRAS iniciou o momento introduzindo uma explicação sobre o que é o Conselho Municipal de Assistência Social, sequencialmente cadastrou todos (as) participantes e candidatos e então foi promovida uma roda de conversa sobre quais os pontos de atenção existentes no território. Para finalizar os candidatos apresentaram seus olhares para se caso viessem a ocupar as cadeiras e então, foi realizada uma votação democrática e aberta, conforme o acordo de todos.

Resultado: Os participantes compartilharam relatos de suas vivências, alguns participantes relataram ações que realizaram no território que agregou no olhar social das pessoas em extrema vulnerabilidade, e perceberam as suas ampliações de conhecimento diante das informações trocadas. Deste momento 7 pessoas se candidataram, sendo elas todas usuárias, e das três vagas ofertadas para a eleição final na SADS as pré-eleitas foram 1 membra do coletivo Pontos de Luz, 1 familiar do Serviço de Convivência e 1 usuária do CRAS. As mesmas serão levadas para a SADS para disputar a cadeira com os demais candidatos do município.

3.3.1 Profissionalizante Web

Este mês foram encaminhados alguns comunicados e convites no grupo de WhatsApp para os jovens e as famílias participarem das nossas ações online.

Em 13/01 enviamos um convite às famílias para que pudessem participar da eleição dos conselheiros do Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS.

Durante o mês foram enviadas informações sobre as atividades online, como o cronograma da semana de férias e link para que os adolescentes pudessem participar dos encontros virtuais.

Foram enviados alguns informativos, dentre eles, na data de **28/01**, sobre o retorno das atividades presenciais previstas para a semana seguinte.

3.4 - QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Dias da semana	Horário	Presencial	Remoto
Amanda Emanuelle Santos Oliveira RG nº 50.499.258-2	Recepcionista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Bruno de Sousa Bispo RG nº 38.773.199	Educador Social	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Bruno Ramos dos Santos RG nº 45.740.092-4	Assistente Administrativo	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Claudia Regina Arsênio RG nº 33.706.797-1	Cozinheira	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Daisy Monteiro de Almeida Silva RG nº 34.894.153-5	Educadora Social	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Ian Varalo Fori RG nº 41.292.500-x	Instrutor Técnico de Comunicação	Segunda, quarta e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
José Barbosa dos Santos RG nº 805.613-SSP/AL	Motorista	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Jamile de Jesus Santos RG nº 47.491.947-x	Auxiliar de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Juracy Angelo Ribeiro RG nº 32.324.374-5	Instrutora Técnica de Consciência Corporal	Segunda-feira e sexta-feira	Das 7h30 às 16h30 e sexta-feira das 8h às 11h	X	

Marcio Cavalcante Costa RG nº 44.888.930-4	Analista de Projeto	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Marlene Miranda e Silva RG nº 25.648.868-x	Porteiro Feminino	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Rafaela Teles da Silva Lira RG: 36.123.167-2	Assistente de Coordenação Pleno	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	
Raquel Reis de Sousa RG nº 36.535.498-3	Assistente Social	Segunda a sexta-feira	Das 10h00 às 16h00	X	
Telma Fernandes de Oliveira RG nº 33.881.760-8	Psicóloga	Segunda a sexta-feira	Das 08h às 14h	X	
Valéria dos Santos Alves Dias RG: 45.345.954-7	Coordenadora de Projetos	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 12h	X	
Waléria Rodrigues de Souza RG nº 41.167.614-3	Auxiliar de Serviços Gerais	Segunda a sexta-feira	Das 7h30 às 16h30	X	

4 - AVALIAÇÃO

As ações realizadas durante o mês contaram com os esforços de toda a equipe, com o objetivo de retornar as atividades de forma segura considerando o aumento de casos por covid, o que resultou no reforço dos protocolos de segurança já estabelecidos anteriormente.

As atividades realizadas durante o mês tiveram baixa participação por conta do formato online, ainda que, para a realização das atividades, ofertamos equipamentos e espaço seguro na OSC, ações pensadas e realizadas para acesso e segurança dos usuários.

Através das entrevistas sociais realizadas com as famílias que foram encaminhadas do SCFV - Semeando o Futuro e Programa #EuSouProtagonista, a inserção dessas famílias possibilitaram um contato mais próximo e a continuação do atendimento das demandas apresentadas. O contato frequente com as famílias já acompanhadas por este Serviço também se mostrou produtivo, no sentido de sanar dúvidas e acolhê-las nesse momento

de reinserção no serviço. Mesmo sem a realização do Encontro de Famílias neste mês, conseguimos alcançar as famílias através das entrevistas sociais e contatos semanais.

A sensibilização em relação a vacinação das crianças e adolescentes também foi uma das ações realizadas pensando no bem estar dos usuários e colaboradores e, para conter o aumento de casos de contaminação por covid essa ação se mostrou necessária.

4.1 - Pontos Fortes

- Proximidade com a Rede para acompanhamento e discussão de casos;
- Contatos contínuo pela equipe técnica com as famílias e os usuários de forma individual, ampliando atendimento;
- Entrevistas Sociais para inserção no Serviço;
- Escuta e acolhimento das famílias e usuários inseridos no Serviço;
- Constante troca entre equipe técnica e educadores;
- Projeto Circuito com os adolescentes/jovens em cumprimento de MSE.

4.2 - Pontos Frágeis

- Adolescentes que se afastaram do Serviço para realização de trabalhos informais e/ou desânimo para realizar as atividades;
- Baixa participação nas atividades remotas;
- Não realização do Encontro de Famílias por conta das demandas;
- Não realização do Conecta Comunidade.

4.3 - Estratégias para Superação das Dificuldades

- Estimular a participação dos adolescentes com a conscientização da importância de ocupar os espaços de direito;
- Incentivar todos os familiares a ocupar os espaços de direito e a vivenciar novas experiências, estimulando neles os vínculos afetivos familiares;

- Busca ativa de pessoas do território ou fora, que possam contribuir e estejam interessadas em participar do Conecta.

Barueri, 02 de fevereiro de 2022.


Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral – Procuradora


Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de Serviço


Raquel Reis de Sousa
Assistente Social
CRESS 65.651


Telma Fernandes de Oliveira
Psicóloga
CRP. 06/100656

Anexos.

3.3. Atividades realizadas:



