



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

1º QUADRIMESTRE - 2022



SCFV
AMPLIANDO O FUTURO

PERÍODO DE REFERÊNCIA: Abril 2022

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes		CNPJ: 65.698.052/0001-29
Endereço: Rua Martim Afonso de Souza		nº: 72
Bairro: Parque Imperial		CEP: 06462-130
Telefone: 11 4195-9060		cel.: 11 94048-8818
e-mail: ivone@cepacbarueri.org.br/raquel.reis@cepacbarueri.org.br/ telma.fernandes@cepacbarueri.org.br/vitor.silva@cepacbarueri.org.br		Site: www.cepacbarueri.org.br
Presidente: Carlos Meismith		
2 - Nome do Serviço: SCFV Ampliando o Futuro		Termo de Colaboração nº: 23/2018; 02/2022
2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária:	
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	15-17 anos	
b) <input type="checkbox"/> Idoso		
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência		
d) <input type="checkbox"/> Pessoa em situação de Rua		
e) <input type="checkbox"/> Família		
2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciados no CRAS:	a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim	b) <input type="checkbox"/> Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados: 82	() CRAS: Imperial	(09) CREAS _____

3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	ABR	TOTAL DO QUADRIMESTRE (CONFORME LISTA DE ATENDIDOS)			
a) Programada	100				100
b) Executada	100				100
3.1 - Justificar quando houver variação da meta/atendidos:					

3.2 - ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	ABR								NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social										
1. Atendimento	05	11								
2. Encaminhamento										
3. Visita Domiciliar										
b) Psicologia									100	100
1. Atendimento	14	15								
2. Encaminhamento										
3. Visita Domiciliar										

3.3 - ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	ABRIL									
	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
a) Encontros Conduzidos pela Equipe Técnica										
1. Grupo de Usuários	1	22								
2. Grupo de Família	1	12								
3. Grupo Intergeracional										
b) Grupo de usuários com Educador Social										
1. Grupo 15-17 anos - manhã	12	37								
2. Grupo 15-17 anos - tarde	12	31								
TOTAL DE ATENDIDOS			12 famílias	68 usuários						

c) Atividades Complementares	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A

*Q.E.=Quantidade de Encontros/Q.A= Quantidade de Atendidos

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS (descrever utilizando a metodologia dos Percursos, previstas no Plano de Trabalho, os acontecimentos relacionados aos encontros com usuários e famílias, envolvendo Educadores Sociais, Técnicos de Nível Superior e Instrutores/Facilitadores com as oficinas propostas no período de referência):

NOME DO GRUPO: Adolescentes

FAIXA ETÁRIA: 15-17 anos

Nome do Percorso: Mundo do Trabalho

Eixo trabalhado: Eixo I – Convivência Social; Eixo II - Participação; Eixo III – Formação Geral para o mundo do trabalho

Subeixo trabalhado: Capacidade de demonstrar emoção e ter autocontrole; capacidade de demonstrar cortesia; capacidade de comunicar-se; capacidade de desenvolver novas relações sociais; capacidade de encontrar soluções para os conflitos do grupo; capacidade de realizar tarefas em grupo; capacidade de promover e participar da convivência social em família, grupos e território; participação no serviço; participação no território; participação como cidadão; reconhecer as características e os desafios do mundo do trabalho na contemporaneidade; identificar oportunidades de trabalho compatíveis com suas habilidades pessoais; identificar o empreendedorismo como uma das formas de desenvolvimento profissional; inclusão digital; mapeamento de oportunidades de emprego, orientações sobre etapas do processo seletivo e utilização de principais ferramentas on-line de vagas de emprego e cursos gratuitos; realizar encaminhamentos para outras organizações com a finalidade de inclusão em programa Jovem aprendiz.

Objetivo deste Percorso: Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direitos de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.

Duração: 03 meses (março a maio)

Periodicidade: Semanal (segundas, terças e quartas-feiras)

Tema: Mundo do Trabalho

Tema transversal: Trabalho

Nº	Atividades Descreva todos os encontros realizados neste percurso dentro do período de referência, diferenciando os encontros dos usuários com educador social e os encontros conduzidos pela equipe técnica (com usuários, intergeracional e famílias). Informe de maneira sucinta a metodologia utilizada e o envolvimento de instrutor/facilitador com a oficina aplicada, quando for o caso.	Profissionais Envolvidos	Datas	Período (manhã ou tarde)
01	Encontro Educador Social com Usuários: Simulação de entrevista individual (filmagem) <i>metodologia:</i> Experiencial Realizada conversa com cada usuário explicando o processo, em seguida foram filmados respondendo as perguntas feitas pelos educadores, simulando uma entrevista de emprego. Usuários se expressaram bem.	Educadores e Instrutor	04/04	manhã e tarde
02	Encontro Educador Social com Usuários: Entrevista (conceitos) <i>metodologia:</i> Expositiva Continuidade da atividade anterior, abarcando usuários que ainda não haviam realizado a simulação.	Educadores e Instrutor	05/04	manhã e tarde
03	Encontro Educador Social com Usuários: Núcleos: Carreira; Cultura e Arte; Diversidade e Participativo <i>metodologias:</i> Expositiva, Experiencial e Roda de conversa Neste primeiro encontro os usuários escolheram os temas que serão trabalhados dentro de cada núcleo. No núcleo Carreira, optaram por conhecimentos em ferramentas como excell, em Cultura e Arte, turma da manhã optou por Cultura Geek, turma da tarde por Fotografia e cinema, Núcleo Diversidade, optaram por diversos temas: racismo, xenofobia, misoginia. Já o Núcleo Participativo, não houve interessados, tendo sido optado por Carreira e Faculdade, um subtema dentro do Núcleo Carreira.	Instrutor	06/04	manhã e tarde
04	Encontro Educador Social com Usuários: Simulação de entrevista individual (filmagem da evolução) <i>metodologia:</i> Experiencial	Educadores	11/04	manhã e tarde

	Retorno, individualmente, das filmagens realizadas na semana anterior, análise da performance junto com cada usuário. Usuários se expressaram bem, aceitaram bem o retorno dado inclusive fazendo apontamentos sobre como melhorar.			
05	Encontro Educador Social com Usuários: Produção textual, fomentando a expressão <i>metodologia:</i> Expositiva / Gamificação Neste encontro os usuários foram incentivados a pontuar corretamente um pequeno texto de forma a entender a importância da pontuação no coerência textual. Em seguida, foram incentivados a iniciar a própria produção textual e como incentivo da criatividade, precisavam inserir elementos trazidos pelos educadores e instrutor, incentivando a criatividade individual.	Educadores e Instrutor	12/04	manhã e tarde
06	Encontro Educador Social com Usuários: Núcleos: Carreira; Cultura e Arte; Diversidade e Participativo <i>metodologias:</i> Expositiva, Experiencial e Roda de conversa Os núcleos desenvolveram os assuntos escolhidos, iniciando com alguns conceitos dissertativos e atividades práticas que envolvem informática.	Instrutor	13/04	manhã e tarde
07	Encontro Educador Social com Usuários: Processo Seletivo (dinâmica grupo) <i>metodologia:</i> Experiencial Foi proposto divisão em pequenos grupos e cada grupo elaborou uma dinâmica para aplicar nos demais grupos, as dinâmicas deveriam atingir alguns objetivos: liderança, trabalho em equipe. O desenvolvimento possibilitou a aplicação da criatividade, gerando bons resultados.	Educadores	18/04	manhã e tarde
08	Encontro Educador Social com Usuários: Processo Seletivo (exibir filmagens) <i>metodologia:</i> Seminários e discussões Como as filmagens do processo de entrevistas foram finalizadas anteriormente, neste dia, foi dada continuidade ao processo de dinâmicas em grupos. Os usuários foram incentivados a, em grupo, desenvolver um produto para apresentação a investidores, os usuários usaram de criatividade e autonomia para o desenvolvimento e a apresentação.	Educadores e Instrutor	19/04	manhã e tarde
09	Encontro Educador Social com Usuários: Núcleos: Carreira; Cultura e Arte; Diversidade e Participativo <i>metadologias:</i> Expositiva, Experiencial e Roda de conversa No núcleo de informática os usuários criaram planilhas a partir de algumas instruções e usaram as operações matemáticas básicas. Cultura e Arte (cultura geek), os usuários criaram personagens para iniciar o jogo de RPG. Diversidade, falaram sobre racismo estrutural e ideias de como lidar com as situações. Carreira (Profissões e faculdades), foram incentivados a falar sobre a área de interesse, pesquisar sobre as dificuldades na área e foram apresentados vídeos sobre as principais universidades.	Instrutor	20/04	manhã e tarde
10	Encontro Educador Social com Usuários: CLT (Consolidação das Leis Trabalhistas) <i>metodologia:</i> Expositiva O início da atividade trouxe a apresentação do que é a CLT, seguida por atividade: Os usuários foram divididos em quatro grupos, um representava o “patrão bonzinho”, outro “patrão sem escrúpulos”, “funcionário puxa-saco” e o “funcionário questionadores”, foram apresentados alguns artigos da CLT, os usuários escolheram e deveriam defender suas posições em relação aos artigos, simulando um tribunal julgando causa trabalhista.	Educadores e Instrutor	25/04	manhã e tarde
11	Encontro Equipe Técnica com Usuários: Grupo psicossocial: Mentoria sobre o processo de entrevistas <i>metodologia:</i> Roda de conversa Trabalhado o conceito e dicas práticas de Inteligência emocional, também no mundo corporativo, gatilhos emocionais e a importância do autoconhecimento. Usuários expuseram como se sentem, exemplificando situações e falaram sobre como lidam com os próprios sentimentos, realizada dinâmica sobre passado, presente e futuro, concluindo com o entendimento de como os sentimentos influenciam as decisões, as atitudes e o convívio com as outras pessoas.	Equipe Técnica	26/04	manhã e tarde
12	Encontro Educador Social com Usuários: Núcleos: Carreira; Cultura e Arte; Diversidade e Participativo <i>metadologias:</i> Expositiva, Experiencial e Roda de conversa Núcleo de Informática, iniciado a explicação do uso de funções, média, soma.se, entre outras. Núcleo de Carreira, desenvolvimento de carta de apresentação, com trabalho na escrita, na coesão e coerência. E foi simulado entrevista e dinâmica entre os presentes.	Educadores	27/04	manhã e tarde

13	Encontro Equipe Técnica com Famílias: Emoções do mundo do trabalho <i>metodologia: Aprendizagem entre pares</i> Trabalhado o conceito e dicas práticas de Inteligência emocional, também no mundo corporativo, gatilhos emocionais e a importância do autoconhecimento. Familiares foram incentivados a encher bexiga a cada vez que um exemplo de situações do dia a dia fossem apresentadas, trouxeram exemplos da vida deles e falaram sobre como lidar com os sentimentos, concluímos com a importância do autoconhecimento e de reconhecer o quanto os sentimentos influenciam nas decisões e na forma que convivemos com as pessoas.	Equipe técnica	30/04	manhã e tarde
----	---	----------------	-------	---------------

Resultados Alcançados (relacionados ao objetivo deste percurso)

Adolescentes mais preparados para serem inseridos no mercado de trabalho. E, famílias mais preparadas para apoiar os adolescentes nesse processo.

4.5 - AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS:

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de casos, visitas institucionais, articulação com a rede e encaminhamentos)	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno)	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
FAMÍLIAS					
1. Atendimentos	Acompanhamento de Demandas	Escuta, acolhimento e/ou orientação	Presencial	Finalizado para essa demanda	06
	Levantamento de Demandas	Escuta, acolhimento e/ou orientação	Presencial	Finalizado para essa demanda	03
USUÁRIOS					
	Acompanhamento de Demandas	Escuta, acolhimento e/ou orientação	Presencial	Finalizado para essa demanda	05
2. Visita Domiciliar					
b) Psicologia					
FAMÍLIAS					
1. Atendimento	Inserção	Entrevista social	Presencial	Finalizado para essa demanda	01
	Escuta e acolhimento	Escuta e acolhimento e/ou orientação	Presencial	Encaminhado para psicólogo voluntário	01
	Escuta e acolhimento	Escuta e acolhimento e/ou orientação	Presencial	Finalizado para essa demanda	11
USUÁRIOS					
	Escuta e acolhimento	Escuta e acolhimento e/ou orientação	Presencial	Em acompanhamento	04
	Escuta e acolhimento	Escuta e acolhimento e/ou orientação	Presencial	Finalizado para essa demanda	10
2. Visita Domiciliar					

5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação
Complementar as ações da família, e comunidade na proteção e desenvolvimento de adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.	Percurso Mundo do Trabalho	Por meio de ações estruturadas e esquematizadas em Percurso ou Núcleos de interesse, que envolvam usuários, famílias e território e trabalho da equipe técnica e articulação com a rede.	Adolescentes com vínculos mais fortalecidos com a sua família e comunidade.	68% de presença dos usuários nas atividades propostas.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de presença • Prontuários
Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.	<ul style="list-style-type: none"> • Núcleo Diversidade • Núcleo Cultura e Arte 	Por meio de ações estruturadas e esquematizadas em Percurso e Núcleos de interesse, que envolvam usuários, famílias e território.	Reconhecimento da Organização como espaço de referência para convívio grupal, considerando afetividade, solidariedade e respeito mútuo.	95% de satisfação dos usuários e suas famílias em torno de como são tratadas e se sentem no espaço da Cepac.	Pesquisa de satisfação, realizada através da escuta ativa de familiares e usuários.
Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã.	<ul style="list-style-type: none"> • Percurso Mundo do Trabalho • Núcleo Carreira • Núcleo Cultura e Artes 	Por meio de ações estruturadas e esquematizadas em Percurso e Núcleos de interesse, que envolvam usuários, famílias e território.	Universo informacional, artístico e cultural dos adolescentes ampliados no período de participação no Serviço.	68% dos usuários mais desenvolvidos no que tange suas potencialidades, habilidades, talentos e formação cidadã.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de presença
Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.	<ul style="list-style-type: none"> • Núcleo Comitê Participativo 	Por meio de ações estruturadas e esquematizadas em Percurso e Núcleos de interesse, que envolvam usuários, famílias e território.	Apesar das sequenciais conversas pessoais e remotas, não houve adesão a esse comitê. Estamos desenvolvendo ações para engajar a participação.	0% dos usuários mais conscientes dos mecanismos de participação social e mais críticos à realidade.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de presença • Escuta ativa de familiares e usuários.
Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social.	<ul style="list-style-type: none"> • Núcleo Cultura e Arte • Núcleo Diversidade 	Por meio de ações estruturadas e esquematizadas em Percurso e Núcleos de interesse, que envolvam usuários, famílias e território.	Adolescentes com mais autonomia e protagonistas no território.	68% dos adolescentes mais autônomos e protagonistas.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de presença • Escuta ativa de familiares e usuários.
Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Percurso Mundo do Trabalho • Núcleo Carreira 	Por meio de ações estruturadas e esquematizadas em Percurso e Núcleos de interesse, que envolvam usuários, famílias e território.	Usuários com mais conhecimento sobre o mundo do trabalho e desenvolvimento de competências específicas básicas.	68% dos usuários mais preparados para serem inseridos no mercado de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de presença
Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Articulação em rede • Atividades técnicas 	Por meio de ações estruturadas e esquematizadas em Percurso e Núcleos de interesse, que envolvam usuários, famílias e território e trabalho da equipe técnica e articulação com a rede.	Usuários e familiares mais conscientes em torno da importância do ensino formal para proteção de riscos sociais.	100% dos usuários matriculados no sistema educacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Relatórios técnicos de visitas domiciliares e atendimentos;

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação
					<ul style="list-style-type: none"> • Relatórios técnicos de articulação com a rede; • Prontuário; • Declaração de matrícula escolar.

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

Avaliando o último quadrimestre, o último mês especificamente, pudemos perceber uma evasão das atividades, muitos usuários comparecendo esporadicamente e outros ausentes das atividades presenciais, muitos familiares desinteressados de comparecer aos encontros de família, contudo comparecendo aos atendimentos individuais. Seguimos trabalhando para entender e reverter o processo, sensibilizando usuários e familiares sobre a importância de frequentar o espaço e utilizar os Serviços que lhes são de direito.

Entendemos que parte da evasão se dá, pois as famílias estão em busca de recursos financeiros, inclusive incentivando os usuários a exercer trabalho infantil, assessoramos essas famílias e nos aproximamos dos equipamentos da Rede a fim de encontrar soluções para estas e outras situações de vulnerabilidade detectadas e que muitas vezes dificultam a participação dos adolescentes nas atividades. Seguimos repensando estratégias de aproximação e fortalecimento dos vínculos familiares e da convivência também no território, incentivando a cidadania e o reconhecimento dos usuários e familiares como pessoas de direito.

Nesse último período pudemos executar o planejamento inicial, seguindo o percurso proposto e exercendo a escuta ativa dos usuários e familiares, de forma a melhorar os Serviços prestados, adequando ao que a comunidade atendida solicita, sem, contudo, fugir da proposta do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

Identificamos como ponto a melhorar as visitas domiciliares, a família em seu próprio ambiente, a dinâmica e as relações notadas nessas visitas auxiliam no processo de construção e execução do trabalho desenvolvido, além de gerar aproximação com os indivíduos. A partir desse entendimento, estamos desenvolvendo estratégias para que ocorram com maior frequência.

Como ponto positivo, notamos a ampliação do ser psicossocial, o senso crítico e o empoderamento decorrente de todos os processos desenvolvidos com os usuários e familiares, participativos do Serviço.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS):

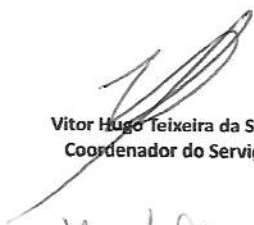
Kluber; Leroy Merlin; Leite Sol; Cacau Show; Capgemini.

8 - DATA: 10.05.2022

9 - ASSINATURAS


Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral - Procuradora


Raquel Reis de Sousa
Assistente Social - CRESS 65.651


Vitor Hugo Teixeira da Silva
Coordenador do Serviço


Telma Fernandes de Oliveira
Psicóloga - CRP 06/100656