

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DO SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL

PERÍODO DE REFERÊNCIA: Janeiro a Abril - 2022

1. IDENTIFICAÇÃO

Organização: Associação Caritas Nossa Senhora da Escada - ACNSE		CNPJ: 08.221.572/0001-02	
Endereço: Rua Títicaca		Nº 572	
Bairro: Jd. Reginalice – Barueri – SP		CEP: 06412-080	
Telefone: (11) 4199-0703 / (11) 4198-7235		Cel.	
E-mail: acolhimentocaritasadm@gmail.com		Site: www.caritasbarueri.com.br	
Representante Legal: Fátima de Almeida Santos			
SERVIÇO: <u>SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL “Ir ao Encontro”</u>		TERMO DE COLABORAÇÃO N.º <u>39/2018</u>	
2.1 Público Alvo:	Faixa etária		
a) () Criança/Adolescente	—		
b) (X) Idosos	60–75		
c) (X) Pessoa com Deficiência	18–75		
d) (X) Pessoa em situação de rua	18–75		
e) (X) Família	—		
2.2 Os usuários e/ou famílias estão referenciadas no CRAS		a) (X) Sim	b) () Não
2.3 Números de famílias que estão referenciados:	(x) CRAS: Jd. Belval ¹		(x) CREAS: Barueri

¹ Devido ao fluxo de atendimentos flutuantes entre os atendidos pelo serviço de abordagem social, a quantificação de usuários cadastrados/acompanhados pelo CRAS/CREAS não pode ser evidenciada em sua totalidade.

3. METAS DO PERÍODO

META / ATENDIDOS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL NO QUADRIMESTRE
a) Programada	70	70	70	70	70
b) Executada	135	125	145	150	225

3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:

O número de atendidos foi superior a meta estipulada pelo crescente número de pessoas em situação de rua no município. Este fator é decorrente do desemprego e de pessoas vindas de outros territórios.

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Visita Domiciliar
a) Serviço Social									225	12
1. Atendimento	134	0	125	01	94	03	150	03		
2. Encaminhamento	76	0	54	0	67	0	40	0		
3. Visita Domiciliar	0		01		03		03			
c) Educação Social										
1. Atendimento	135	0	125	04	114	0	150	01		
2. Encaminhamento	154	0	76	0	90	0	47	0		
3. Visita Domiciliar	0		04		00		01			

3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL	
a) Ações Socioeducativas	Qnt.Encontros	Qnt.Atendidos	Qnt.Encontros	Qnt.Atendidos	Qnt.Encontros	Qnt.Atendidos	Qnt.Encontros	Qnt.Atendidos
1. Grupo de usuários	135	135	125	125	130	130	150	150
2. Grupo de Famílias	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE ATENDIDOS	135	135	125	125	130	130	150	150
b) Oficinas/Atividades:	Qnt.Encontros	Qnt.Atendidos	Qnt.Encontros	Qnt.Atendidos	Qnt.Encontros	Qnt.Atendidos	Qnt.Encontros	Qnt.Atendidos
Oficina	0	0	0	0	0	0	0	0
Café nas Praças	1	9	1	12	1	6	1	9
Festas celebrativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Passeios externos	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE ATENDIDOS	1	9	1	12	1	6	1	9

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 GRUPOS COM FAMÍLIAS:

A grande parte dos usuários apresenta laços familiares rompidos ou fragilizados e por este motivo não foi possível realizar o grupo com famílias. A equipe conseguiu realizar atendimentos pontuais e individuais através da visita domiciliar quando o usuário tem familiares residentes no município e através de contatos telefônicos. Estas duas estratégias foram tomadas para incentivar e promover o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.

4.2 GRUPO COM OS BENEFICIÁRIOS

Tema	Metodologia	Resultado
Perímetro entrega de kits de higiene, máscaras	Roda de conversa, atendimentos individuais e coletivos.	Prevenção e autocuidado em relação aos protocolos preventivos da COVID-19 e outras doenças infectocontagiosas.
Orientações nos territórios e praças	Entrega de máscara, cuidados de higiene e manutenção dos locais, sensibilização ao acolhimento ou uso como flutuantes da casa de passagem	Conscientização, orientação, encaminhamentos para a rede socioassistencial e de saúde.

4.3 OFICINAS/ATIVIDADES

Tema	Metodologia	Resultado
Café na praça	Atividade integrativa onde é realizado a roda de conversa com assuntos trazidos pelos próprios usuários, busca de informações para cadastro	Fortalecimento de vínculos com os usuários, atendimento de demandas apresentadas e orientação e incentivo a saída das ruas.
Atividade socioeducativa	As atividades foram realizadas de forma coletiva com foco nas intervenções para a melhora na qualidade de vida incentivando o uso dos serviços de acolhimento, informações sobre cidadania, direitos e deveres.	Encaminhamentos para resolutividade das demandas apresentadas e encaminhamentos para os serviços de acolhimento.

4.4 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Distribuição de materiais de higiene e máscaras
Distribuição de roupas, calçados e cobertores
Orientações e medidas preventivas a COVID-19
Orientações sobre a necessidade de tomarem as vacinas da COVID-19 e da gripe

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
Serviço Social					
1) atendimentos	Acolhimento	Abordagem social, escuta qualificada e encaminhamento	Casa de Passagem e Casa São Francisco	Sim	53
	Alimentação e Higienização	Abordagem social, escuta qualificada e encaminhamento	Casa de Passagem	Sim	81
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	14
	Direitos e Benefícios	Entrevista Técnica orientações e acompanhamentos até o posto do INSS	Previdência social	Sim	12
	Mercado de trabalho	Entrevista Técnica e orientações e elaboração de currículos	Casa do trabalhador e departamento Captação (Parceria)	Sim	18
	Saúde	Entrevista Técnica, discussão de casos e avaliação da equipe multidisciplinar e acompanhamentos quando necessário	CAPS, CRAD, UBS, PS, Hospitalar e internação Psiquiátrica.	Sim	21
	Questões Jurídicas	Entrevista técnica, orientações, encaminhamento e acompanhamento	Fórum, Ministério Público, Delegacia.	Sim	10
	Educação	Entrevista técnica, orientações	Rede Municipal e Estadual de Educação	Sim	14

	Acompanhamento Ssocial	Acompanhamento para reinserção, transporte e fortalecimento de vínculo.	Rede Socioassistencial	Sim	10
2) Visita Domiciliar	Visita Domiciliar	Visita para compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Residências dos familiares	Sim	07
	Reinserções	Acompanhamento para reinserção social / ou familiar.	Rede socioassistencial	Sim	04
Educação Social					
1) Atendimentos	Acolhimento	Abordagem social, escuta qualificada e encaminhamento	Casa de Passagem e Casa São Francisco	Sim	88
	Alimentação e Higienização	Abordagem social, escuta qualificada e encaminhamento	Casa de Passagem	Sim	130
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	22
	Banco	Entrevista técnica e orientação e acompanhamento social a PCD	Agências Bancárias	Sim	3
	Mercado de trabalho	Entrevista Técnica e orientações e elaboração de currículos	Casa do trabalhador e departamento Captação (Parceria)	Sim	3
	Saúde	Entrevista Técnica, discussão de casos e avaliação da equipe multidisciplinar e acompanhamentos quando necessário	CAPS, CRAD, UBS, PS, Hospitalar e internação Psiquiátrica.	Sim	63
	Educação	Entrevista técnica, orientações	Rede Municipal e Estadual de Educação	Sim	26
	Acompanhamento Social	Acompanhamento para reinserção, transporte e fortalecimento de vínculo.	Rede Socioassistencial	Sim	28

2) Visitas Domiciliares	Visita Domiciliar	Visita para compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Residências dos familiares	Sim	05
	Reinserções	Acompanhamento para reinserção social / ou familiar.	Rede socioassistencial	Sim	02

5. RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia estratégia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
Garantir ao usuário o acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais e a outras políticas e do Sistema de Garantia de direitos	Acolhida, roda de conversa	Atendimento individual, grupal, encaminhamento e acompanhamento a rede socioassistencial.	Apresentação dos serviços, encaminhamentos a rede socioassistencial, fortalecimento de vínculos	90,6% tiveram acesso a rede socioassistencial	Avaliação Equipe Técnica Evolução em prontuário
Identificar e acompanhar os usuários em situações de rua identificando as vulnerabilidades e realizando os encaminhamentos e acompanhamentos aos órgãos competentes, minimizando ou eliminando as situações de vulnerabilidade	Acolhida, atendimentos individuais	Investigação social, abertura de prontuário, articulação da rede, encaminhamentos, acompanhamento de casos	Identificar as situações de e buscar estratégias para minimizar as situações de vulnerabilidades oferecendo a rede socioassistencial para buscar resolutividades as demandas.	100% dos usuários foram identificados e foi oferecido órgãos da rede socioassistencial para minimizar ou eliminar as situações de vulnerabilidades	Avaliação Técnica, evolução em prontuário
Promover ações para a reinserção familiar ou comunitária	Visita domiciliar e eventos na comunidade	Visita domiciliar, articulação da rede	Realizar as reinserções e o fortalecimento para a saída das ruas	5,3% foi possível realizar ações de fortalecimento de vínculos 2,6% foram reinseridos na família	Avaliação da equipe técnica e evolução em prontuário

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO ALVO:

A equipe de abordagem tem dificuldades em mensurar o grau de satisfação dos usuários porque na maioria dos atendimentos, estes se apresentam sob efeito de substâncias psicoativas e mostram resistência em responder o questionário de satisfação.

A equipe avalia que a receptividade dos usuários vem crescendo durante os atendimentos porque eles são constantes e com isso estão conseguindo fortalecer os vínculos que contribuiu para a realização de orientações e encaminhamentos com maior resolutividade. Muitos chegam a verbalizar a boa qualidade dos serviços prestados pela equipe e agradecem quando conseguem atingir o resultado positivo de suas demandas.

Mesmo aqueles que não aceitam os serviços de acolhimento tem apresentado boa receptividade no diálogo, porém neste quadrimestre observou-se a resistência de algumas pessoas que formaram grupos dificultando a intervenção da equipe por terem se apropriado de espaços públicos e se negam a sair do local. Estes casos estão sendo discutidos com a SADS para buscar soluções para os casos e minimizar as situações de vulnerabilidade a que estão expostos.

6.2 - AVALIAÇÃO DA EQUIPE EXECUTORA:

No quadrimestre a equipe avaliou que os resultados alcançados foram positivos principalmente pelo fortalecimento de vínculos através dos contatos constantes com os usuários no seu local de habitação. Desta forma contribuiu para minimizar ou eliminar as situações de vulnerabilidades a que estavam expostos com o encaminhamento para os serviços de acolhimento ou para a higienização de alimentação. Como a maioria dos usuários ficam debilitados pelo consumo abusivo de substâncias psicoativas existiu uma grande demanda para os cuidados com a saúde. A parceria com o consultório na rua contribuiu para atender as demandas como a marcação com médicos clínicos, dentistas e agendamento de vacinas da COVID-19. Em relação a saúde a grande dificuldade foi a adesão dos usuários aos tratamentos ambulatoriais, principalmente em relação a dependência química. A equipe identificou alguns usuários em situação de extrema vulnerabilidade e que não aceitaram o acolhimento. Nestes casos foi encaminhado relatório a SADS onde será discutido estratégias e talvez com a intervenção de outros órgãos da rede.

Em alguns casos foi possível através da escuta qualificada a identificação dos familiares dentro do município e nestes casos foi realizada a visita domiciliar e a sensibilização da família no retorno ao lar e orientações sobre a rede socioassistencial para o tratamento. Alguns casos semelhantes foram realizados o mesmo processo quando o usuário possuía familiares nos municípios vizinhos.

A parceria com a rede socioassistencial contribuiu para a discussão de casos e a resolutividade das demandas.

A comunidade contribuiu através de denúncias a possibilidade de localização dos usuários com maior rapidez. A equipe realizou junto a comunidade um trabalho de conscientização dos direitos de ir e vir da pessoa em situação de rua auxiliou no entendimento do das ações da equipe de abordagem.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):

Paróquia Nossa Senhora da Escada

Parcerias com a Comunidade

Parcerias com o Comércio local

Órgãos da rede socioassistencial

Barueri, 10 de maio de 2022

ASSINATURAS

Marivaldo da Silva Santos
Técnico Responsável pelo Serviço

Fátima de Almeida Santos
Presidente