



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DO SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL

PERÍODO DE REFERÊNCIA: Setembro a Dezembro - 2022

1. IDENTIFICAÇÃO

Organização: Associação Caritas Nossa Senhora da Escada - ACNSE	CNPJ: 08.221.572/0001-02
Endereço: Rua Titicaca	Nº 572
Bairro: Jd. Reginalice – Barueri – SP	CEP: 06412-080
Telefone: (11) 4199-0703 / (11) 4198-7235	Cel.
E-mail: acolhimentocaritasadm@gmail.com	Site: www.caritasbarueri.com.br
Representante Legal: Fátima de Almeida Santos	

SERVIÇO: <u>SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL “Ir ao Encontro”</u>		TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 39/2018	
2.1 Público Alvo:	Faixa etária		
a) () Criança/Adolescente	---		
b) (X) Idosos	60 – 75		
c) (X) Pessoa com Deficiência	18 – 75		
d) (X) Pessoa em situação de rua	18 – 75		
e) (X) Família	---		
2.2 Os usuários e/ou famílias estão referenciadas no CRAS	a) (X) Sim	b () Não	
2.3 Números de famílias que estão referenciados:	(x) CRAS: Jd. Belval ¹	(x) CREAS: Barueri	

¹ Devido ao fluxo de atendimentos flutuantes entre os atendidos pelo serviço de abordagem social, a quantificação de usuários cadastrados/acompanhados pelo CRAS/CREAS não pode ser evidenciada em sua totalidade.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

3. METAS DO PERÍODO

META / ATENDIDOS	Setembro	Outubro	Novembro	dezembro	TOTAL NO QUADRIMESTRE
a) Programada	70	70	70	70	70
b) Executada	146	120	102	97	220

3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:

No quadrimestre o número de atendidos superou a meta porque houve um aumento das pessoas em situação de rua no município causados pela migração de outros territórios, pelo desemprego e por conflitos familiares que geraram a dissolução do ambiente familiar.

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Visita Domiciliar
a) Serviço Social										
1. Atendimento	136	0	116	3	99	2	97	0	220	08
2. Encaminhamento	55	0	83	1	96	2	63	0		
3. Visita Domiciliar	0		3		1		0			
c) Educação Social										
1. Atendimento	146	0	120	3	100	2	97	0	220	08
2. Encaminhamento	77	0	108	0	154	0	109	0		
3. Visita Domiciliar	00		3		1		0			



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	Qnt. Encontros	Qnt. Atendidos	Qnt. Encontros	Qnt. Atendidos	Qnt. Encontros	Qnt. Atendidos	Qnt. Encontros	Qnt. Atendidos
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de usuários	146	146	120	120	102	102	97	97
2. Grupo de Famílias	00	00	00	00	00	00	00	00
TOTAL DE ATENDIDOS	146	146	120	120	102	102	97	97
b) Oficinas/Atividades:	Qnt. Encontros	Qnt. Atendidos	Qnt. Encontros	Qnt. Atendidos	Qnt. Encontros	Qnt. Atendidos	Qnt. Encontros	Qnt. Atendidos
Café nas Praças	01	04	01	05	01	05	01	07
TOTAL DE ATENDIDOS	01	04	01	05	01	05	01	07



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 GRUPOS COM FAMÍLIAS:

Durante o quadrimestre não foi possível realizar o grupo com famílias em função da fragilidade ou do rompimento de vínculos dos atendidos com os familiares. As ações com as famílias foram realizadas através de visitas domiciliares daqueles atendidos que moram no município, mas pela fragilidade dos vínculos as orientações foram pontuais e a equipe buscou sensibilizar os familiares da necessidade do apoio deles dentro do processo de saída das ruas. Em alguns casos foi possível realizar a reinserção familiar quando identificado o local de moradia dos atendidos dentro do município ou nos municípios localizados próximos a Barueri. Em todo atendimento familiar a equipe buscou identificar as fragilidades dos relacionamentos, orientou e encaminhou para rede socioassistencial afim de buscar a resolutividade ou a minimização dos danos causados principalmente pela dependência química e transtornos mentais dos atendidos.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.2 GRUPO COM OS BENEFICIÁRIOS

Tema	Metodologia	Resultado
Perímetro entrega de kits de higiene, máscaras, cobertores	Roda de conversa, atendimentos individuais e coletivos.	Houve boa aceitação dos atendidos em aceitar os encontros. A equipe com a ação buscou a sensibilização para o auto cuidado, prevenção e minimização das situações de vulnerabilidades. Com o retorno do número elevado de COVID-19, todos foram orientados sobre os cuidados preventivos a doença.

4.3 OFICINAS/ATIVIDADES

Tema	Metodologia	Resultado
Café na praça	Atividade integrativa onde foi realizado a roda de conversa com assuntos trazidos pelos próprios usuários, busca de informações para cadastro,	A atividade proporcionou o fortalecimento de vínculos entre a equipe de abordagem e os atendidos. Através de um espaço descontraído foi possível o levantamento de dados pessoais, identificar as demandas e realizar orientações e encaminhamentos para resolutividade das demandas. A participação da equipe do consultório na rua foi importante principalmente pelas informações sobre os cuidados de saúde, os encaminhamentos e agilidade nas consultas. Em todos os



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

		encontros a equipe buscou desconstruir a vivencia nas ruas e incentivou a adesão aos serviços de acolhimento.
Atividade socioeducativa	As atividades foram realizadas de forma coletiva com foco nas intervenções para a melhora na qualidade de vida incentivando o uso dos serviços de acolhimento, informações sobre cidadania, direitos e deveres.	Temas voltados para a reflexão e a desconstrução das experiencias e vivencias nas ruas focando as situações de vulnerabilidades que estão expostos. Sensibilização para a utilização dos serviços de acolhimento para a elaboração de novos projetos de vida e melhora na qualidade de vida. Incentivo a novos conhecimentos.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.4 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Distribuição de materiais de higiene, máscaras;

Distribuição de roupas, cobertores;

Nos dias chuvosos e com baixas temperaturas apesar de atípico para a época do ano foi oferecido chá quente para evitar a hipotermia;

Orientações e medidas preventivas as doenças infecto contagiosas, informações sobre locais de atendimento;

Monitoramento dos usuários diagnosticados com tuberculose e que não aceitam o acolhimento;

Ação em parceria com o consultório na rua.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
Serviço Social					
1) atendimentos	Acolhimento	Abordagem social, escuta qualificada e encaminhamento	Casa de Passagem e Casa São Francisco	Sim	50
	Alimentação e Higienização	Abordagem social, escuta qualificada e encaminhamento	Casa de Passagem	Sim	106
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	13
	Direitos e Benefícios	Entrevista Técnica orientações e acompanhamentos até o posto do INSS	Previdência social	Sim	14

Serviço de Acolhimento Institucional de Pessoas em Situação de Rua:
Rua Titicaca, 572 – Jd Reginalice – Barueri /CEP: 06412-080 /Telefones: (11) 4199-0703



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

	Mercado de trabalho	Entrevista Técnica e orientações e elaboração de currículos	Casa do trabalhador e departamento Captação (Parceria)	Sim	13
	Saúde	Entrevista Técnica, discussão de casos e avaliação da equipe multidisciplinar e acompanhamentos quando necessário	CAPS, CRAD, UBS, PS, Hospitalar e internação Psiquiátrica.	Sim	37
	Educação	Entrevista técnica, orientações	Rede Municipal e Estadual de Educação	Sim	06
	Questões Jurídicas	Entrevista técnica, orientações, encaminhamento e acompanhamento	Fórum, Ministério Público, Delegacia.	Sim	02
	Acompanhamento Social	Acompanhamento para reinserção, transporte e fortalecimento de vínculo.	Rede Socioassistencial	Sim	52
2) Visita Domiciliar	Visita Domiciliar	Visita para compreensão da dinâmica familiar e Orientação sobre a rede sócio assistencial	Residências dos familiares	Sim	04
	Reinserções	Acompanhamento para reinserção social / ou familiar.	Rede socioassistencial	Sim	04
Educador social					

Serviço de Acolhimento Institucional de Pessoas em Situação de Rua:
Rua Titicaca, 572 – Jd Reginalice – Barueri /CEP: 06412-080 /Telefones: (11) 4199-0703



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

1) Atendimentos	Acolhimento	Abordagem social, escuta qualificada e encaminhamento	Casa de Passagem e Casa São Francisco	Sim	86
	Alimentação e Higiene	Abordagem social, escuta qualificada e encaminhamento	Casa de Passagem	Sim	185
	Documentos	Entrevista Técnica, orientação e acompanhamentos	Ganha Tempo, Cartório Eleitoral, Receita Federal e Cartórios de Registro Civil	Sim	07
	Direitos e Benefícios	Entrevista Técnica orientações e acompanhamentos até o posto do INSS	Previdência social	Sim	00
	Mercado de trabalho	Entrevista Técnica e orientações e elaboração de currículos	Casa do trabalhador e departamento Captação (Parceria)	Sim	02
	Saúde	Entrevista Técnica, discussão de casos e avaliação da equipe multidisciplinar e acompanhamentos quando necessário	CAPS, CRAD, UBS, PS, Hospitalar e internação Psiquiátrica.	Sim	56
	Educação	Entrevista técnica, orientações	Rede Municipal e Estadual de Educação	Sim	12

Serviço de Acolhimento Institucional de Pessoas em Situação de Rua:
Rua Titicaca, 572 – Jd Reginalice – Barueri /CEP: 06412-080 /Telefones: (11) 4199-0703