



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

PLANO DE TRABALHO E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

NOME DO SERVIÇO: Serviço de acolhimento Institucional para adultos e famílias.
“Vida por anseio a vida”

PERÍODO DE EXECUÇÃO: INÍCIO: 01/01/2022

TÉRMINO: 31/12/2022

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:

Nome: Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada

Endereço: rua Titicaca, 572

Cidade: Barueri

Estado: São Paulo

CEP: 06400-000

Telefone: (11)4199-0703

E-mail: acolhimentocaritasadm@gmail.com

Nº CNPJ: 08.221.572/0001-02 **Data de Inscrição no CNPJ:** 10/11/2005

Número de inscrição no CMAS:30/2013

Número de registro no CMDCA:

Número de registro no CMI:

Outros registros (quando houver):

Número de inscrição no Conselho Nacional de Assistência Social:3505708

CEBAS:Protocolo nº 710000.018527/2019-57 publicado no Diário Oficial da União em 18/06/2019 (validade: 03/03/2020 a 02/03/2023)

1.1. IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Nome do Presidente: Fátima de Almeida Santos

Nº RG: 19.613287-3 **Data Emissão:** 08/02/2018 **Órgão Expedidor:** SSP-SP

CPF: 096.714.678-06



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Nome completo do Coordenador da Organização: Rosângela Huehara Ikeda

Formação: Serviço social

Telefone para contato: (11) 4199-0703

Email: rosangela.socialcaritasbarueri@gmail.com

1.2. Vigência do mandato da diretoria atual

De: 07/09/2021 até 09/11/2025

1.3. Áreas das atividades, preponderante e secundária, de acordo com a lei nº 8.742 de 07 de dezembro de 1993 (Lei do CEBAS).

a) Área da atividade preponderante:

Área de Assistência Social

Área de Saúde

Área de Educação

b) Área da atividade secundária, quando houver: (pode assinalar mais de 1)

Área de Assistência Social

Área de Saúde

Área de Educação

1.4. Natureza da Organização da Sociedade Civil

(De acordo com o artigo 3º da Lei Federal nº 8.742 de 07 de dezembro de 1993, regulamentado pelo Decreto Federal nº 6.308 de 14 de dezembro de 2007 e Resolução CNAS nº 16 de 05/05/2010 - artigo 2, incisos I, II, III. **(Pode assinalar mais de 1)**)

De atendimento

De assessoramento

De defesa e garantia de direitos.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

O Estatuto Social está de acordo com a Lei Federal nº 12.101 de 27 de novembro de 2009, pela Lei Federal nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002 e pela Lei Federal 13.019 de 31/07/2014 e suas alterações.

(X) Sim () Não () Em adequação

2. APRESENTAÇÃO

Fundada aos 10 de novembro de 2005 a ASSOCIAÇÃO CARITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA tem trabalhado com projetos que visam defender, resgatar e promover a vida.

No dia 17 de fevereiro de 2014 a Associação Caritas Nossa Senhora da Escada assumiu a gestão do Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua do município de Barueri, através do Contrato de Gestão 70/2014 e aos 06 de novembro de 2017, iniciamos o contrato de gestão 700/2017. O Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua – Casa São Francisco de Assis, se expressa organizacionalmente para integrar ações de proteção social especial de média e alta complexidade direcionada pela Política do Sistema Único de Assistência Social. Através de estratégias específicas, a instituição se dedica a manifestar deferimento de atenção total com vistas a assegurar estadia, convivência e referenciar endereço, objetivando elevar a dignidade das pessoas em situação de rua por um acolher, considerando tal vulnerabilidade social consequências de vínculos familiares fragilizados ou rompidos, abandono, migração, mobilidade territorial, ausência de habitação e condições adaptativas básicas e de sustento.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

3. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

3.1 Serviço Socioassistencial

- () Proteção Social Básica
- () Proteção Social Especial – média complexidade
- (X) Proteção Social Especial – alta complexidade

3.2 Identificação do Coordenador do Serviço

Nome completo do Coordenador do Serviço: Rosangela Huehara Ikeda

Número do Registro Profissional: CRESS: 14.521

Formação: Serviço Social

Telefone para contato: (11) 4199-0703

E-mail: rosangela.socialcaritasbarueri@gmail.com

4. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

4.1 Diagnóstico

No município de Barueri de acordo com os dados coletados durante o primeiro semestre de 2021 pela Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada, responsável em desenvolver o serviço as pessoas em situação de rua no município de Barueri, foram atendidas no primeiro semestre de 2021, 12.071 pessoas no sistema de acolhimento institucional e 10.588 pessoas no regime de pernoites.

Em relação a ocupação do equipamento estes números referem 95,27% referente ao acolhimento institucional e 97,50% referente as vagas oferecidas aos pernoites,

O levantamento realizado apontou que grande parte das pessoas em situação de rua são usuários de substâncias psicoativas ou portadores de transtornos emocionais. Em grande parte dos usuários os vínculos familiares são rompidos pela dependência química ou pela negligencia dos familiares no caso dos portadores de transtornos emocionais.

De acordo com a Agencia Brasil, o Censo lançado em janeiro/2020 identificou 24,3 mil pessoas em situação de rua na cidade de São Paulo. Com a desigualdade do PIB e a pandemia da Covid-19 houve o aumento das pessoas em situação de rua.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

No dia 15/10/2021 segundo a Agencia Brasil e o Movimento Estadual da População em situação de rua este número já atinge 66 mil pessoas na cidade de São Paulo. Hoje nas ruas observa-se não só a pessoa em situação de rua, mas famílias que precisaram deixar suas casas e passam a viver em situação de rua ou em barracos improvisados, reflexo da Pandemia da COVID-19 que ocasionou o desemprego crescente no último ano.

O perfil da população em situação de rua é caracterizado pela diversidade, uma vez que o serviço atende jovens e adultos em idade produtiva, com diversas necessidades, principalmente de reinserção social e mercadológica e também a população idosa que necessita de estímulos diversos, reabilitação cognitiva e inclusão social.

Os chamados “trecheiro” que são pessoas que utilizam o município apenas como passagem são atraídos pelos serviços socioassistenciais oferecidos. Esta situação é facilitada pelas rodovias próximas ao município em particular a Rodovia Castelo Brancos, Rodoanel e a rede ferroviária.

O município de Barueri, sensível às necessidades desta população, desde cedo quando surgiu o primeiro projeto voltado as pessoas em situação de rua disponibilizou equipamentos de atendimento como: SADS, CREAS, CRAD, CAPS, Secretaria de saúde e outras secretarias que buscam amparar com o que lhe é cabível para atender a demanda desta população.

No ano de 2021 observou-se um notável crescimento do número de pessoas que perambulavam pelas ruas ou que estavam fazendo das ruas e praças seu local de moradia sem quaisquer condições de sobrevivência. Chegaram ao município em busca de melhores condições de sobrevivência, mas a maioria sem perspectivas de mudanças. A qualidade dos serviços da rede socioassistencial oferecida pelo município tem chamado a atenção de muitas pessoas que estão em busca de ingresso no mercado de trabalho ou apenas para usufruir dos benefícios oferecidos. Muitas pessoas em situação de rua são encaminhadas até mesmo pela rede socioassistencial de outros municípios, sobrecarregando o sistema.

A maior parte das pessoas em situação de rua em Barueri sobrevive da economia informal (construção civil, ambulantes, flanelinhas) e que se concentram mais no Centro, Jardim Belval, Jardim Paulista, Jardim Silveira, Cruz Preta, Engenho Novo.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

O impacto social esperado pela disponibilidade do serviço de acolhimento institucional dentro do município é a diminuição das pessoas em situação de rua, a possibilidade de reinserção familiar ou comunitária e o ingresso no mercado de trabalho diminuindo ou cessando as situações de vulnerabilidade a que esta população enfrenta durante o período de vivência nas ruas. No primeiro semestre de 2021 foi possível através dos serviços (acolhimento institucional, Casa de passagem e abordagem social), a reinserção familiar ou social de 16,67% dos usuários atendidos o que contribuiu para a transformação e mudanças na vida dos usuários e em alguns casos nos dos familiares. Por estas razões salientamos a continuidade do serviço.

4.2 Capacidade de Atendimento

Usuários - 115 homens e 15 mulheres

4.3 Descrição da Meta:

Meta de atendimento direto: 130 usuários

Abrigados: 70

Pernoites: 60

4.4 Público Alvo:

Pessoas com idade a partir de 18 anos e/ou famílias; e que estejam em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de auto sustento no município de Barueri.

4.5 Faixa Etária:

Pessoas a partir de 18 até 59 anos



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.6 Objetivo Geral

- ✓ Acolher e garantir proteção integral;
- ✓ Contribuir par a prevenção do agravamento de situações de negligencia, violência, ruptura de vínculos;
- ✓ Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- ✓ Possibilitar a convivência comunitária;
- ✓ Promover o acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e as demais políticas públicas setoriais;
- ✓ Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- ✓ Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivencias, desejos e possibilidades do público.

4.7 Objetivos Específicos

- ✓ Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- ✓ Promover o acesso a rede de qualificação e requalificação profissional com vistas a inclusão produtiva;
- ✓ Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.8. Metodologia de Trabalho

O serviço de acolhimento institucional (Casa São Francisco) ofertará o atendimento integral garantindo condições de estadia, convívio, endereço de referência acolhendo com privacidade as pessoas que se encontram em situação de rua. A equipe técnica buscará a sensibilização através de atendimentos individuais e em grupos a motivação para elaboração de novos projetos de vida buscando a autonomia e independência. O serviço de acolhimento funcionará como um acolhimento provisório buscando o fortalecimento de vínculos para a reinserção familiar ou a conquista da autonomia e independência.

As atividades coletivas e individuais serão realizadas pela equipe técnica multidisciplinar formada por assistentes sociais, psicólogos, terapeuta ocupacional, enfermeiro e educador social. Com o registro dos atendimentos será possível realizar a análise quantitativa e qualitativa dos resultados alcançados através dos resultados obtidos nas atividades descritas abaixo através da assiduidade, da observação técnica e da evolução pessoal de cada convivente com o alcance da autonomia e independência. Para a elaboração de novos projetos de vida, a equipe utilizará o PIA que ordenará todas as ações do convivente durante sua permanência no serviço.

O PIA – Plano Individual de Atendimento será a estratégia interventiva que alicerçará todo o serviço. O PIA será o instrumento técnico de orientação da relação entre os conviventes e os profissionais do serviço. Será através desse instrumento que as ações compartilhadas e as metas de desenvolvimento do convivente para a elaboração do seu projeto de vida. O PIA ficará desenhado de forma participativa a partir do momento que o convivente adentrar no Serviço. Disponibilizará registros operacionais e todo o regimento de dados que viabilize uma análise contínua de informações emergentes e funcionará como um complexo instrumento que responderá às demandas objetivas e subjetivas dos conviventes. A natureza deste dispositivo estará focada nos aspectos funcionais e no potencial de emancipação das pessoas atendidas, fundamentando a identificação das ações técnicas e de serviços de apoio à autonomia



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

e a inclusão comunitária, resgate da autoestima, auto-organização e autocuidado. O PIA deverá considerar o planejamento da reinserção familiar quando a possibilidade existir.

Atividades

Atendimentos individuais – escuta qualificada para verificar as demandas. Quando necessário será realizado os encaminhamentos e acompanhamentos para resolução da demanda.

Mini assembleia – discutir a rotina diária, dificuldades, conflitos e soluções para a melhora na dinâmica coletiva e cooperação entre os conviventes. Neste espaço será possível realizar reivindicações para a melhora do ambiente institucional e propostas para serem implantadas ou modificadas visando a melhora no ambiente institucional.

Atividades socioeducativas – discussão e apresentação de temas variados que contribuam para a informação, reflexão, troca de experiências e a integração social. As atividades serão realizadas através de palestras, filmes, roda de conversa, etc.

Coexistência e cidadania – Roda de conversa com discussão de temas voltados para a discussão sobre os direitos e deveres e o fortalecimento da cidadania, importância do convívio coletivo, desconstrução de valores, vivências e práticas da rua .

Grupo operativo – desenvolvimento de atividades para manutenção do espaço organizado e limpo e será realizada com conviventes com autonomia e coordenado pela equipe técnica com dias e horários estipulados.

Caminhada – atividade física, de lazer e também com o propósito do reconhecimento do entorno do equipamento e a busca da autonomia para a circulação dentro do território.

Cine pipoca – atividade de lazer

Grupo de música – atividade realizada com os residentes com o objetivo de resgatar a memória e proporcionar momentos de lazer e descontração

Jogos – atividade de lazer e o desenvolvimento da coletividade e integração



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Grupos de referência – será realizado pelo técnico de referência através de orientações, encaminhamentos e escuta qualificada. Organização de horários de entrada e saída, lavagem de roupa, etc.

Jardinagem e horta – atividade de contato com a natureza, desenvolvimento de atividades do cuidar da terra e da manutenção do espaço e trabalhando o processo de espera para o resultado final.

Artesanato – atividade integrativa com estímulo a criatividade e descoberta de novas habilidades manuais.

Aniversariantes do mês – atividade comemorativa, de lazer, integrativa com estímulo a coletividade

Festas celebrativas e eventos comunitários - atividade comemorativa e resgate de experiências através do lazer, ação educativa.

Atividades externas (passeios) – desenvolvimento do sentimento de apropriação comunitária e vivências fora do ambiente institucional. Resgate de experiências passadas e contato com novos ambientes que poderão contribuir para o fortalecimento de vínculos comunitários e sociais.

Grupo de espiritualidade – realizada por voluntários. Atividade integrativa com o relacionada ao desenvolvimento da espiritualidade e contato com a comunidade.

Os resultados destas atividades serão interpretados através da participação dos conviventes de forma quantitativa e qualitativa. A parte quantitativa será avaliada pelo número de participantes em cada atividade através do registro em caderno de participação e os resultados qualitativos através da avaliação técnica onde será avaliado a evolução e o cumprimento das metas do PIA (plano individual de atendimento) no processo de intervenção para conquista da autonomia, independência e a possível reinserção familiar ou comunitária. Os dados qualitativos e a evolução serão registrados em prontuário eletrônico a cada atendimento com o técnico de referência.

As atividades serão realizadas seguindo os protocolos para a prevenção a COVID-19 como o uso de máscaras, fornecimento de álcool em gel, distanciamento social e quando possível os grupos serão realizados em locais abertos.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.8.1 Resultados Esperados

Objetivo específico	Atividades	Metodologia estratégica	Resultados qualitativo esperado	Resultado quantitativo esperado	Periodicidade	Profissional envolvido
Desenvolver condições para a independência e o autocuidado	Mini assembleia, Atividades socioeducativa, coexistência e cidadania, grupo Operativo, caminhada, cine pipoca, grupo de música, atendimentos individuais, grupo de referencia, jardim e horta, artesanato	Roda de conversa, Discussão de temas levantados pelos próprios conviventes, atividades de lazer, atividades externas, filmes, escuta qualificada, orientações e encaminhamentos	Melhora nas atividades Coletivas e no desenvolvimento de capacidades para o protagonismo, independência e autocuidado.	50% dos conviventes participem das atividades e consigam desenvolver condições para a independência e o autocuidado	Semanal mensal	Equipe técnica
Promover o acesso a rede de qualificação e requalificação profissional com vistas a inclusão produtiva	Atendimentos individuais	Encaminhamentos, acompanhamentos para cursos disponibilizados pela rede	Propiciar condições para o desenvolvimento das potencialidades, criatividade, aprendizagem de novas habilidades.	50% dos conviventes consigam o acesso a rede de qualificação profissional com vistas a inclusão produtiva	Semanal	Oficineira, Terapeuta ocupacional



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Promover a convivência mista dos residentes de diversos graus de dependência	Jogos, aniversariantes do mês, festas celebrativas, encontro de espiritualidade, jardinagem e horte, artesanato e atividades externas (passeios)	Atividades recreativas para propiciar a construção de um ambiente harmonioso e colaborativo entre os residentes com os diversos graus de dependência	A construção de um ambiente Inter geracional com respeito, colaboração, respeito aos diversos grau de dependência entre os conviventes	100% dos conviventes consigam criar um ambiente misto com respeito e harmonia, integração e oportunidade de convivência	Diário, semanal e mensal	Oficineira, Equipe técnica Cuidadores
--	--	--	--	---	--------------------------	--

4.8.2 Cronograma de Atividades

HORÁRIO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO	Carga horaria semanal
<u>7:00 -22:00</u>	Atendimento individual	Atendimento individual	Atendimento individual	Atendimento individual	Atendimento individual	Atendimento individual		81 hs/semanais
<u>8:00 -9:00</u>	Grupo operativo	Grupo operativo	Grupo operativo	Grupo operativo	Grupo operativo			5 hs/semanal
<u>9:00 -10:00</u>		Caminhada		Caminhada				2 hs/semanal
<u>9:00 – 10:00</u>					Grupo de musica			1 h/semanal
<u>9:00</u> <u>11:00</u>		Artesanato						2 hs/semanal
<u>8:00/10:00</u> <u>14:00/16:00</u> <u>18:00/20:00</u>	Jogos	Jogos	Jogos	Jogos	Jogos	Jogos	Jogos	42 hs/semanal



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

<u>7:00/8:00</u> 13:00/14:00 15:00/16:00 19:00/20:00					Grupo de referencia			4 hs/semana
13:00-14:00						Coexisten cia e cidadania		1 h/semanal
<u>15:00/16:00</u>	Atividade socioeduc ativa							1 h/semanal
<u>15:00 – 17:00</u>			Cine pipoca					2 hs/semanal
<u>17:00 17:30</u>	Jardinage m e horta		Jardinage m e horta		Jardinage m e horta			1h30/semanal
<u>18:00 – 19:00</u>				Mini assemblei a				1 h/semanal
<u>14:00/15:00</u>				Encontro de espirituali dade				1 hora mensal
<u>19:00/19:30</u>	Encontro de espirituali dade		Encontro de espirituali dade					1 h/quinzenal



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.8.3 Cronograma de Atividades da Equipe Técnica

ATIVIDADES / AÇÕES	DIA DA SEMANA	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL
Atendimento Individual	2ª a sexta sábado	7:00 as 22:00 12:00 as 18:00	81hs/semanal
Atendimento Familiar	Depende da demanda		
Atividade Socioeducativa em Grupo de Usuários	2ª feira	15:00 as 16:00	1 h/semanal
Visita Domiciliar	Depende da demanda		
Evolução de Prontuários	2ª a sábado	Horário variado	5 hs/semanal (1 hora cada técnico)
Articulação com a rede	2ª a sexta	8:00 as 17:00	9 hs/semanal
Encaminhamentos	2ª a 6ª feira	8:00 as 17:00	9 hs/semanal
Reunião de Equipe	6ª feira quinzenal	13:30 as 15:30	2 hs/quinzenal



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.8.4 Articulação em Rede:

ORGANIZAÇÕES	NATUREZA DA INTERFACE	PERIODICIDADE
SUAS	Articulação da rede socioassistencial	PERMANENTE
CRAS	Parceria as visitas domiciliares, CadUnico, articulações territoriais	PERMANENTE
CREAS	Encaminhamentos/ Articulações de Reinserção / Rede de Proteção / dentre outros	PERMANENTE

MINISTÉRIO PÚBLICO	Solicitações de Certidões de Nascimento Tardia / Identificação e Responsabilização de Familiares / Dentre outros	PERMANENTE
--------------------	--	------------



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

SADS	Inclusão e monitoramento dos usuários no Programa Renascer Barueri/ Contrato de Gestão 700/2017 / Relatórios socioassistenciais e financeiros / Dentre outros	PERMANENTE
CONSELHO TUTELAR	Atendimentos emergenciais a famílias/ encaminhamentos e outras solicitações	Esporádico
SUS	Atendimentos compartilhados junto a equipe de Consultório na Rua e demais dispositivos de saúde	Mensal
Ganha Tempo	Emissão de documentos	Mensal
Cartório eleitoral	Emissão de título de eleitor	Mensal
Previdência social	Encaminhamentos para solicitação de benefício, reativação de benefícios	Mensal
Receita federal	Regularização de CPF	Mensal



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.9 Condições e Formas de Acesso de Usuários e Famílias

4.9.1 Condições de Acesso:

- ✓ Famílias e/ ou indivíduos que utilizem os espaços públicos como forma de moradia e/ ou sobrevivência.

4.9.2 Formas de Acesso:

- ✓ Por encaminhamento de agentes institucionais de Serviço Especializado de abordagem social;
- ✓ Casa de passagem;
- ✓ Por encaminhamentos do CREAS ou demais serviços socioassistenciais, de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos;
- ✓ Demanda espontânea;
- ✓ Articulação com as redes municipais, estaduais e nacional de acordo com as demandas apresentadas.

4.10 Aquisições dos Usuários

- ✓ Ser acolhido em condições de dignidade
- ✓ Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas
- ✓ Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a higiene, acessibilidade, habitabilidade. Salubridade, segurança e conforto
- ✓ Ter acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas
- ✓ Ter acesso a ambiência acolhedora e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário e guarda de pertences



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.11 Identificação das Instalações Físicas

4.11.1 Descrição e quantificação de todos os ambientes disponíveis para o serviço;

ITEM	QUANTIDADE
Almoxarifado ou similar	03
Banheiros	19
Sala de leitura	01
Copa/cozinha	01
Enfermaria	01
Espaço para guarda de pertences	01
Instalações elétricas e hidráulicas	01
Jardim/parque	01
Lavanderia	01
Quartos coletivos	09
Recepção	01
Refeitório	01
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	01
Salas de atendimento individual	01
Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica	03
Dispensa	01
Área de vivencia	01
Mezanino	01
Elevador	01
Escada	01



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Hall de entrada	01
Quarto de isolamento	01
Área externa	01
Academia ao ar livre	01

4.11.2 Relação de equipamentos/móveis disponíveis para o serviço;

ITEM	QUANTIDADE
Aparelho de som	01
Aparelho de Tv LCD	03
Ar condicionado (Isolamento)	01
Armário 02 portas	04
Armário aéreo	01
Armário baixo 02 portas	02
Armário baixo 04 portas	01
Armário embutido lavanderia 4 portas	01
Armário prateleira	06
Armário vitrine c/ 01 porta de vidro	02
Armários de Aço p/ colaboradores	08
Armários Planejados p/ Escritório	03
Balcão	01
Bancadas	02
Bancos	08
Bancos de Palete	08
Batedeira planetária em aço 110/220	01
Bebedouro Elétrico em Inox	03



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Beliches	65
Cadeira escritório vermelha	15
Cadeira Executiva Azul	12
Cadeira p/ Porteiro	01
Cadeira refeitório	80
Camas	20
Camas hospitalares	03
Colchões Impermeáveis	150
Computadores	08
Containers p/ roupa	02
Divã para exames com suporte de papel	01
DVD	01
Espremedor de Suco Industrial Croydon	01
Exaustor Industrial	01
Extintor	07
Fogão Industrial 8 bocas c/forno	01
Forno Industrial	02
Freezer horizontal 02 portas	02
Geladeira Industrial c/6 portas	02
Impressora	01
Infra Vermelho	01
Liquidificador Industrial	01
Lixeiras c/ Pedal	20
Maca	01
Máquina de lavar 15 kg	06



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

Máquina de Xerox e Impressora	03
Mesa de escritório	03
Mesa de ferro	01
Mesa L	03
Mesão	04
Mesas de Refeitório	08
Microondas	01
Notebook	03
Oxigênio Medicinal	01
Par de Muletas	06
Persianas	05
Poltronas Individuais	06
Sofá (jogos)	05
Sonophasys	01
Tanquinho de lavar 10 kg	02
Telefone	07
Televisor 42	02
Tens Med 2	01
Ventilador de pé	01
Ventiladores de parede	04
Ventiladores de teto	14



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS

NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

4.11.3 Materiais de Consumo:

Categorias	Quando utilizar	Para quem
Alimentação (Kit lanche ou Refeição)	Todas as refeições (café da manhã, almoço, chá da tarde, jantar, chá da noite), festas comemorativas, aniversariantes do mês, lanches em passeios	Conviventes
Higiene/Limpeza (kit higiene)	Todos os dias	Conviventes, toda equipe administrativa, técnica e operacional
Pedagógico/Socioeducativo	Grupos	Conviventes e equipe técnica
Suprimentos de Informática/Escritório	Diariamente	Conviventes, equipe técnica, administração e operacional
Medicamentos	Orientação médica	Conviventes
Transporte	Consultas, visitas, acompanhamentos a rede socioassistencial, compras	Conviventes e equipe técnica e administrativa
Vale transporte	Locomoção casa/trabalho	Colaboradores
Materiais descartáveis	Refeições (copos descartáveis, copo de café, marmitas), festas comemorativas,	Conviventes e colaboradores



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

	aniversariantes do mês, passeios	
Uniformes	Diariamente	Colaboradores
Passeio (onde)	Zoológico de Sorocaba, cinema, Parque ecológico	Conviventes e equipe técnica
Outros		

4.11.4 Natureza do local de atendimento:

O equipamento é da Prefeitura Municipal de Barueri, cedido sob o termo de concessão durante o período do Contrato de Gestão nº 700/2017.

4 Recursos Humanos

Em anexo

5 Monitoramento e Avaliação

A avaliação e monitoramento dos conviventes serão realizados diariamente através das atividades coordenadas pela equipe técnica nos atendimentos individuais e coletivos. As questões referentes à saúde serão acompanhadas pela equipe de enfermagem.

A equipe técnica fará as anotações das observações do comportamento e atitudes dos beneficiários nas atividades em grupo, que serão registradas na lista de presença. As intercorrências serão registradas pelos porteiros ou cuidadores em caderno próprio onde serão relatados os fatos na ausência da equipe técnica que posteriormente serão verificados, analisados e tomadas as devidas providencias.

A equipe técnica será dividida em referências em que cada técnico será responsável em acompanhar sistematicamente seus usuários. Assim, cada técnico terá uma quantidade de conviventes para acompanhar, orientar, motivar na elaboração de novos projetos de vida, contatos externos e o desligamento. A equipe técnica registrará em prontuário suas



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

observações a respeito do usuário dentro de sua especificidade. Todos os casos serão analisados em reunião de equipe que ocorrerá semanalmente.

As atividades desenvolvidas pela equipe serão avaliadas pelos conviventes nos atendimentos individuais ou nas miniassembleias de quarto. Neste momento se for o caso as atividades e rotinas serão avaliadas pelos conviventes e com a participação dos mesmos serão modificadas desde que haja concordância entre todos e disponibilidade da Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada. Os serviços e as atividades desenvolvidos serão avaliados através dos resultados alcançados nos indicadores de resultados, pelas reuniões de equipe técnica e operacional, pelo feedback da comunidade, usuários e pesquisa de satisfação. Através destes resultados as atividades poderão ser modificadas para atingir o objetivo esperado.

6 Participação dos Usuários

Os conviventes poderão participar de todas as atividades descritas no plano de trabalho. Poderão inclusive dialogar com a equipe e realizar adequações nas atividades caso seja avaliado a nível coletivo a substituição ou mudanças na grade de atividades. Poderão participar através das pesquisas de satisfação e da caixa de sugestões deixadas no hall de entrada do equipamento.

7 Detalhamento das Atividades de capacitação dos trabalhadores

Os colaboradores da equipe técnica serão direcionados para a capacitação em suas devidas áreas de atuação de forma individual ou na programação da rede socioassistencial do município.

A equipe operacional receberá a capacitação através de reuniões mensais realizadas pela coordenação geral e administrativa além de convidados e palestrantes.



ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

8 Detalhamento das ações de sustentabilidade para execução do serviço

O serviço será realizado através do contrato de Gestão 700/17 com a Prefeitura de Barueri.

Doações de empresas parceiras

Doações da comunidade

9 Planilha Orçamentária

(Anexo)



**ASSOCIAÇÃO CÁRITAS
NOSSA SENHORA DA ESCADA – ACNSE**

Fundada em 10 de novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

10 Assinaturas

Barueri, 09 de novembro de 2021

Fátima de Almeida Santos

Presidente

Rosângela Huehara Ikeda

Coordenadora Institucional