

**Relatório de metas e produções mensais da Central de Atendimentos Pós Pandemia  
(Período: 10/05/2022 a 31/08/2022)**

O INSTITUTO MAXX SAÚDE, organização social em saúde, na posição de gestora do Centro de Saúde Pós Pandemia, em atendimento ao descrito no plano de trabalho que deu origem ao Termo de Colaboração 25/2022 para atendimento exclusivo de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) do município de Ourinhos/SP, com início dos atendimentos em 10/05/2022 e período de vigência de 6 meses, vem através da compilação de dados referentes aos serviços prestados, demonstrar:

Produção do ambulatório nos meses: maio, junho, julho e agosto:

TIPO DE ATENDIMENTO	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22
<b>TELEMEDICINA</b>						
CARDIOLOGIA	4	37	49	94		
NEUROLOGIA	4	29	53	80		
PSIQUIATRIA	5	17	31	49		
VASCULAR	4	12	28	37		
PNEUMOLOGIA	9	35	59	78		
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>130</b>	<b>220</b>	<b>338</b>		
ABSENTISMO		48,04%				
<b>MEDICINA PRESENCIAL</b>						
CLÍNICO GERAL	26	500	723	447		
<b>ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS</b>						
FONOAUDIOLOGIA	0	0	2	6		
PSICOLOGIA	0	18	77	94		
NUTRIÇÃO	5	40	96	115		
<b>EXAMES</b>						
EGG	7	86	193	200		
ESPIROMETRIA	0	69	210	200		
EXAMES DE IMAGEM	0	16	219	263		
EXAMES LABORATORIAIS	5	225	297	311		
<b>TERAPIAS INTEGRATIVAS E FISIOTERAPIA</b>						
TERAPIA COGNITIVA	10	30	120	150		
VESTIBULAR	15	50	90	80		
TERAPIA FUNCIONAL	20	68	160	100		
TERAPIA NEUROLÓGICA	40	120	200	210		
TERAPIA INTEGRATIVA	30	80	80	245		
PILATES	20	90	140	130		
TERAPIA MOTORA	37	130	260	270		
TERAPIA RESPIRATÓRIA	85	230	410	235		
<b>TOTAL</b>	<b>257</b>	<b>798</b>	<b>1460</b>	<b>1420</b>		



Indicadores de metas pré-estabelecidas no termo de referência:

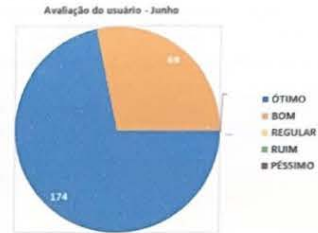
AVALIAÇÃO DA QUALIDADE				
N.º	INDICADOR	AÇÃO	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO
1	Avaliação dos serviços prestados	Manter os instrumentos de avaliação de satisfação do usuário garantindo o mínimo de 70% do número total de atendimentos/mês.	Alcivar 85 % de satisfação positiva (ótimo e bom)	Relatório consolidado dos dados resultantes do instrumento, mês a mês.
2	Ambulatório pós pandemia (atendimento presencial)	Disponibilizar atendimento médico para pacientes SUS com síndrome gripal ou com sequelas tratáveis oriundas da Covid-19	Atender o maior volume de pacientes, da melhor maneira possível, que recuperados de Covid-19, apresentem sequelas tratáveis e pacientes acometidos por síndrome gripal	Relatório consolidado dos dados resultantes do instrumento, mês a mês.
3	Correlação entre coeficiente de pacientes atendidos, número de atendimentos para um mesmo paciente e número de altas	Disponibilização de tratamento médico (presencial e por teleinterconsulta) e terapias complementares para pacientes SUS com síndrome gripal ou com sequelas tratáveis oriundas da Covid-19	Busca do maior número de pacientes recuperados, mediante jornada terapêutica proposta.	Relatório consolidado dos dados resultantes do instrumento, mês a mês.
4	Ambulatório especialidades médicas	Disponibilizar para a rede municipal SUS, para pacientes com síndrome gripal ou com sequelas tratáveis oriundas da Covid-19, consultas via telemedicina de especialidades médicas: cardiologia, neurologia, pneumologia, psiquiatria e vascular	Atender o maior número possível de pacientes por especialidade e o índice de absenteísmo menor que 5%	Relatório consolidado dos dados resultantes do instrumento, mês a mês.
			Cardiologia	
			Neurologia	
			Pneumologia	
			Psiquiatria	
5	Especialidades não médicas	Disponibilizar para a rede municipal SUS as seguintes especialidades: psicologia, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia e educação física e terapias integrativas para pacientes com síndrome gripal ou com sequelas tratáveis oriundas da Covid-19	Mantém o número de consultas por mês entre e por especialidade e o índice de absenteísmo menor que 5%	Relatório consolidado dos dados resultantes do instrumento, mês a mês.
			Psicologia	
			Nutrição	
			Fonoaudiologia	
			Fisioterapia, educação física e terapias	
6	Avaliação da rede de internet	Testar continuamente a rede de internet	Alcivar 100% de continuidade do serviço de telemedicina.	Relatório de transmissão semanal
7	PGRSS	Elaboração do PGRSS, treinamento da equipe, adequações físicas e execução da educação continuada	Diminuição na geração de resíduos e acidentes de trabalho.	Execução do PGRSS



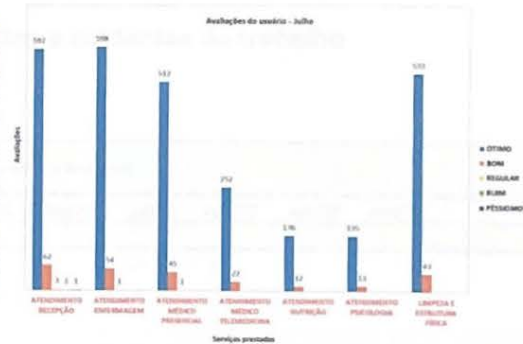
Correlação entre **REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DAS INFORMAÇÕES**

**Avaliação do usuário**

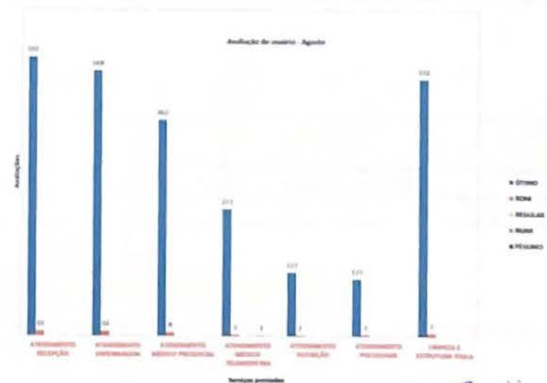
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO					
ATENDIMENTOS E SERVIÇOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
TOTAL	174	69	0	0	0



AVALIAÇÃO DO USUÁRIO - JULHO					
ATENDIMENTOS E SERVIÇOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
ATENDIMENTO RECEPÇÃO	592	62	3	1	1
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	598	54	1		
ATENDIMENTO MÉDICO PRESENCIAL	512	45	1		
ATENDIMENTO MÉDICO TELEMEDICINA	252	22			
ATENDIMENTO NUTRIÇÃO	136	12			
ATENDIMENTO PSICOLOGIA	135	13			
LIMPEZA E ESTRUTURA FÍSICA	533	43			
TOTAL	2758	251	5	1	1
65%	dos usuários foram avaliados.				



AVALIAÇÃO DO USUÁRIO - AGOSTO					
ATENDIMENTOS E SERVIÇOS	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
ATENDIMENTO RECEPÇÃO	597	10			
ATENDIMENTO ENFERMAGEM	568	10			
ATENDIMENTO MÉDICO PRESENCIAL	462	8			
ATENDIMENTO MÉDICO TELEMEDICINA	273	3			1
ATENDIMENTO NUTRIÇÃO	137	2			
ATENDIMENTO PSICOLOGIA	123	3			
LIMPEZA E ESTRUTURA FÍSICA	551	7			
TOTAL	2711	43	0	0	1
77%	dos usuários foram avaliados.				



### Correlação entre coeficientes de pacientes atendidos, número de atendimentos para um mesmo paciente e número de altas

CORRELAÇÃO ENTRE PACIENTES ATENDIDOS, NÚMERO DE ATENDIMENTOS E ALTAS						
	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22
PACIENTES ATENDIDOS	24	444	722	542		
NÚMERO DE CONSULTAS	120	1188	2455	1749		
ALTAS	1	344	474	241		
TRANSFERÊNCIAS	0	0	2	6		
NÚMERO MÉDIO DE CONSULTAS POR PACIENTE	5	2,68	3,40	3,23		
% ALTAS			62,30%			
% TRANSFERÊNCIAS			0%			

### Quantificação de resíduos gerados e acidentes de trabalho

#### Geração de resíduos

GERAÇÃO MENSAL DE RESÍDUOS						
	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22
RESÍDUO COMUM (Kg)	-	-	125	135		
RESÍDUO REICLÁVEL (Kg)	-	-	0	0		
RESÍDUO BIOLÓGICO (Kg)	-	-	25	27		
DIFERENÇA DE PESO MÊS A MÊS - RESÍDUO A (Kg)	-	-	2			
DIFERENÇA DE PESO MÊS A MÊS - RESÍDUO D (Kg)	-	-	10			
% DIFERENÇA - RESÍDUO A					4%	
% DIFERENÇA - RESÍDUO D					4%	

PGRSS e Educação Continuada em implantação.

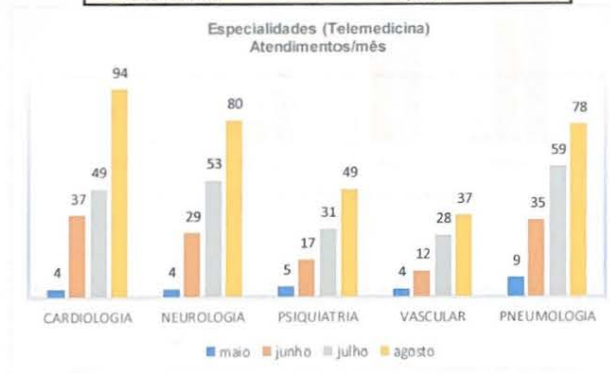
#### Acidentes de trabalho

ACIDENTES DE TRABALHO						
	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22
ACIDENTES DE TRABALHO COM AFASTAMENTO	-	0	0	0		
ACIDENTES DE TRABALHO SEM AFASTAMENTO	-	0	0	0		

Ações realizadas para diminuição de acidentes.

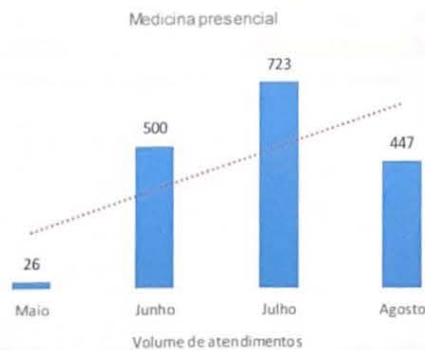
### Números - Telemedicina

Telemedicina				
Especialidade	Volume de atendimentos			
	Maio	Junho	Julho	Agosto
CARDIOLOGIA	4	37	49	94
NEUROLOGIA	4	29	53	80
PSIQUIATRIA	5	17	31	49
VASCULAR	4	12	28	37
PNEUMOLOGIA	9	35	59	78
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>130</b>	<b>220</b>	<b>338</b>
ABSENTEÍSMO			48,04%	



### Números – Medicina presencial

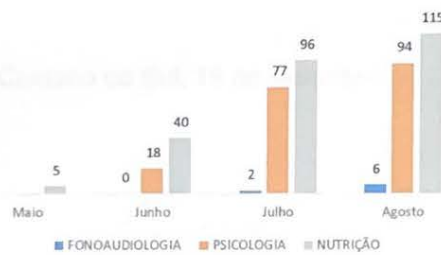
Medicina presencial				
Volume de atendimentos				
Maio	Junho	Julho	Agosto	
26	500	723	447	



### Números – Especialidades não médicas

Especialidades não médicas				
Volume de atendimentos				
Especialidade	Maio	Junho	Julho	Agosto
FONOAUDIOLOGIA	0	0	2	6
PSICOLOGIA	0	18	77	94
NUTRIÇÃO	5	40	96	115

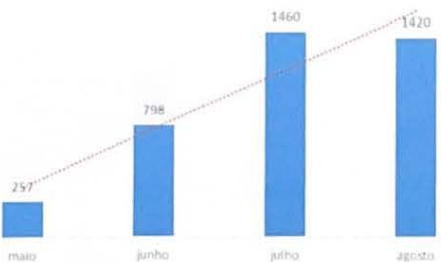
Especialidades não médicas



### Números – Fisioterapia e terapias integrativas

Fisioterapia e terapias integrativas				
Volume de atendimentos				
	Maio	Junho	Julho	Agosto
TERAPIA COGNITIVA	10	30	20	150
VESTIBULAR	15	50	90	80
TERAPIA FUNCIONAL	20	68	60	100
TERAPIA NEUROLÓGICA	40	20	200	210
TERAPIA INTEGRATIVA	30	80	80	245
PILATES	20	90	110	130
TERAPIA MOTORA	37	100	260	270
TERAPIA RESPIRATÓRIA	85	230	410	235
<b>TOTAL</b>	<b>257</b>	<b>798</b>	<b>1460</b>	<b>1420</b>

Volume de atendimentos fisioterapia e terapias integrativas



Alameda São Caetano, nº 169, Bairro Santa Paula - São Caetano do Sul - Tel: +55-11-2763-0078

[contato@maxxsaude.org.br](mailto:contato@maxxsaude.org.br) | [www.maxxsaude.org.br](http://www.maxxsaude.org.br)



Fonte: Planilhas de fechamento Ambulatório Pós – Pandemia de Ourinhos e relatórios de produção fornecidos pelos prestadores de serviços.  
Coleta de dados de análise: Equipe administrativa e assistencial do Ambulatório Pós Pandemia.

São Caetano do Sul, 19 de setembro de 2.022



---

Dr. Angelo Badia Neto  
Diretor médico