

Ourinhos (SP), 02 de Setembro de 2022

**Relatório de Observação ao Serviço de Telemedicina Ofertado no Ambulatório Pós Pandemia COVID- 19 em parceria com o Instituto MaxxSaúde-Termo de Colaboração 25/2022.**

Realizado no dia 02 de setembro de 2022 visita pelo departamento de Prestação de Contas desta Secretaria ao Ambulatório Pós Pandemia COVID-19 com o intuito de observar o funcionamento e dinâmica do serviço de Telemedicina, conforme acordado no termo de Colaboração 25/2022, cláusula 2.1.2 d:

*“d) Deverá contratar prestadores de serviços para realização de consultas médicas para o Centro de Saúde Pós Pandemia uma vez que o paciente que buscar os serviços do centro de saúde inicialmente será encaminhado para atendimento médico com clínico geral, que por sua vez poderá solicitar consultas nas seguintes especialidades médicas: pneumologia, vascular, neurologia e/ou cardiologia através de telemedicina, e/ou poderá encaminhar os pacientes para os atendimentos multidisciplinares nas especialidades: psicologia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, fisioterapia, reabilitação física e nutrição, assim como terapias integrativas. Para tal prática é necessário rede de internet e infraestrutura tecnológica adequada, como computadores, som e câmera com qualidade de áudio e imagem, respectivamente, impressora com digitalização para envio e recebimentos de documentos e exames, além de sistema para realização de vídeo chamada.”*

A visita se iniciou às 8:30 horas e foi acompanhada pelo Coordenador Administrativo Arnaldo Constante Filho e a Enfermeira Jessica Rafaela Cabral Gonçalves.

Na agenda constavam 06 pacientes para atendimento das especialidades neurologia, vascular e cardiologia, no período da manhã e 09 para o período da tarde, com início às 9 horas.

Segundo exposto, as consultas se dão através da Plataforma de Telemedicina Optix One com agendamento prévio, após o paciente ter sido encaminhado conforme necessidade, através do clínico geral do ambulatório com solicitação de exames prévios protocolados pelo próprio ambulatório, estando alterados ou não. O ambulatório conta com acesso a 05 especialidades médicas ofertadas pela plataforma, sendo elas: psiquiatria, neurologia, vascular, cardiologia e pneumologia.



Cada profissional acessa a plataforma com login e senha própria e segundo a enfermeira, o acesso ao prontuário do paciente ou aos seus dados se dá somente no local de trabalho, afirma que de qualquer outro computador, mesmo com login, consegue acesso somente ao site da plataforma e não aos dados do paciente, garantindo o sigilo das informações. Não houve esclarecimento de como acontece a guarda desses dados por parte da plataforma e de como acessá-los caso seja necessário, por motivos profissionais ou judiciais num longo tempo futuro.

Observou-se um papel fundamental da enfermagem do local na dinâmica dessa modalidade de consultas, pois esta se responsabiliza pelo cumprimento da agenda, pré-consulta com coleta de dados e sinais vitais, organização dos exames solicitados, inclusive a colocação destes na plataforma para acesso médico, acionamento do médico através de Whatsapp, auxílio durante a consulta tanto ao médico quanto ao paciente e orientações na pós-consulta.

Questionado como se dá a realização do exame físico caso este seja necessário durante a vídeo chamada, sendo esclarecido que este poderia ser realizado pela enfermeira com a direção do especialista, porém caso se trate de uma complexidade maior é acionado o clínico presencial para realizá-lo.

Houve a oportunidade de acompanhamento de duas teleconsultas por vídeo chamada da especialidade de neurologia. A primeira iniciou-se às 9:20 horas com acionamento do médico via whatsapp pela enfermagem, para que o mesmo acessasse a vídeo chamada pela plataforma, em sala privativa devidamente equipada com notebook, internet e câmera. O som estava audível, claro e sem interrupções. A médica se manteve atenciosa, empática e não demonstrou dificuldades para realizações de testes neurológicos que foram necessários com o paciente, bem como toda as fases da consulta. Estes por sua vez, demonstraram estar confortáveis e a vontade para discutir os cuidados ou dúvidas com o médico e com bom entendimento das orientações, verbalizaram gostar do atendimento prestado e da agilidade com que foram agendadas. Uma delas referiu achar muito "chic" essa modalidade de consulta, demonstrando que estava se sentindo valorizada. Após finalizado as consultas que duraram em média 20 minutos, foi disponibilizado pelo médico através da plataforma as anotações de prontuário, receitas e encaminhamentos necessários, inclusive para impressão do que fosse necessário. A enfermagem realizou as orientações, entregas de receitas e encaminhamentos, anotações de enfermagem em prontuário físico e encerrou.

Concluindo, o serviço está sendo prestado de forma adequada, rápida e satisfatória, atendendo as expectativas do plano de trabalho.



Solicito, para maior clareza, que seja demonstrado através do contrato com a empresa ou através de declaração como são guardados os dados (se armazenados localmente ou em nuvem) e se estão sendo compartilhados com alguma plataforma SUS para que possam ser acessados futuramente, caso haja necessidade.

  
Ellen Adriana Kiliam Silva dos Anjos  
Departamento de Prestação de Contas

