

DECLARAÇÃO

A **OPTIX IMAGENS MÉDICAS LTDA**, com sede em Porto Alegre/RS, em Avenida Ipiranga, número 6681, TECNOPUC – Prédio 96E sala 212, Bairro Partenon, CEP 90619-900, inscrita no CNPJ sob o nº 12.940.431/0001-17, neste ato representada por seu dirigente abaixo firmado, declara, a respeito de seus sistemas:

- 1) Os dados de teleconsultas médicas realizadas através do Optix One, incluindo dados pessoais sensíveis (conforme definidos pela Lei 13.709 de 2018, a LGPD) de prontuários eletrônicos e gravações de vídeo/áudio, são armazenados em nuvem em serviços contratados pela Optix junto à Amazon AWS Serviços Brasil Ltda, cuja qualidade dos serviços é internacionalmente reconhecida e cujos acordos de nível de serviço podem ser encontrados aqui:
<https://aws.amazon.com/pt/legal/service-level-agreements/>
- 2) Os dados acima citados são armazenados utilizando, além das medidas de segurança presentes nos serviços da AWS, técnicas de segurança implementadas nos sistemas da Optix, que são padrão da indústria, e incluem a criptografia dos dados, entre outros métodos, aplicados sempre onde forem razoáveis, visando manter os dados em questão protegidos.
- 3) Os sistemas da Optix são acessíveis através da internet (100% web), permitindo o uso em qualquer ponto, incluindo tablets e smartphones, sem a necessidade de instalação de qualquer software adicional, apenas mediante credencial de acesso e segurança, cuja autenticação utiliza de métodos que são padrão da indústria.
- 4) Os dados acima citados são acessíveis apenas via credenciação bem sucedida (login) nos sistemas (conforme item 3 acima), e apenas de acordo com o perfil de segurança do usuário em questão, conforme abaixo:
 - a. **ADMINISTRADOR**: apenas estes usuários podem acessar as funções ver os registros e gerar despejos; são da equipe de suporte interna da Optix, e só acessarão os dados em questão na medida que for necessário para prestar o devido suporte, quando solicitado, ou cumprir determinações do Controlador de Dados (conforme definição da LGPD) ou judiciais. A Optix sempre opera os dados acima citados na qualidade de Operador de Dados (conforme definição da LGPD). Têm também permissão de acesso a áreas administrativas, cadastro de usuários, etc., além de todas as configurações da plataforma para o correto funcionamento.
 - b. **GERENTE**: profissional que gerencia o fluxo nas unidades e é preposto do cliente (Controlador de Dados); pode visualizar o cadastro de pacientes, incluir dados, exames ou imagens médicas em prontuários, e pode visualizar o histórico do atendimento.

- c. **SUB-GERENTE:** profissional que gerencia o fluxo nas unidades e é preposto do cliente (Controlador de Dados); pode visualizar o cadastro de pacientes, incluir dados, exames ou imagens médicas em prontuários, e pode visualizar o histórico do atendimento.
- d. **MÉDICO DA CENTRAL:** médico com diferentes inscrições de registro de classe, como CRM, COREN, CREFITO, entre outras; pode criar, encerrar e assumir atendimentos, incluir dados, exames ou imagens médicas em prontuários, e pode visualizar o histórico do atendimento.
- e. **MÉDICO SOLICITANTE:** médico com diferentes inscrições de registro de classe, como CRM, COREN, CREFITO, entre outras; pode criar, encerrar e assumir atendimentos, incluir dados, exames ou imagens médicas em prontuários, e pode visualizar o histórico do atendimento.
- f. **MÉDICO EXECUTANTE:** médico com diferentes inscrições de registro de classe, como CRM, COREN, CREFITO, entre outras; pode criar, encerrar e assumir atendimentos, incluir dados, exames ou imagens médicas em prontuários, e pode visualizar o histórico do atendimento.
- g. **RECEPCIONISTA:** entrega exames aos pacientes; pode imprimir os atendimentos.

A guarda adequada e a boa-fé na utilização das credenciais de segurança é, naturalmente, de responsabilidade dos respectivos envolvidos (Optix, cliente), que devem exigir o mesmo de seus prepostos.

- 5) Por contrato, é dever da Optix e de seu respectivo cliente informar a contraparte tão logo tenha conhecimento de eventos de falha de segurança dos dados em questão.
- 6) Os dados em questão não estão disponíveis a acesso/consulta de entidades externas, inclusive plataformas do SUS, no presente momento, por motivos de segurança. Caso seja necessário retirar/recuperar dados sensíveis, inclusive em massa (“despejo”), o Controlador dos Dados deve fazer uma solicitação à Optix, e uma forma de realizar deve ser objeto de acordo. Espera-se o mesmo modo de agir em caso de rescisão/resilição do contrato com a Optix.

Nos colocamos à disposição para dirimir quaisquer outras dúvidas.

Atenciosamente,

Porto Alegre, 12 de setembro 2022.

Fernando Peña D’Andrea

Optix - Declaração Telemedicina 12.09.2022.pdf

Documento número #fc118eec-622e-4f32-9e4a-4c6fcec166b7

Hash do documento original (SHA256): a63c718d4bc5f33f3e4e8c5109bc2fb61debb6967067e4dcc385590b5ccf0776

Assinaturas



Fernando Peña D'Andrea

CPF: 955.316.880-91

Assinou em 12 set 2022 às 15:42:07

Log

- 12 set 2022, 11:34:01 Operador com email comercialoptix@gmail.com na Conta b7edf178-4cc9-4835-a0a8-09e61e813510 criou este documento número fc118eec-622e-4f32-9e4a-4c6fcec166b7. Data limite para assinatura do documento: 12 de outubro de 2022 (11:03). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 12 set 2022, 11:34:02 Operador com email comercialoptix@gmail.com na Conta b7edf178-4cc9-4835-a0a8-09e61e813510 adicionou à Lista de Assinatura: fernando.dandrea@gmail.com para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Foto de documento oficial. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Fernando Peña D'Andrea e CPF 955.316.880-91.
- 12 set 2022, 15:42:10 Fernando Peña D'Andrea assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail fernando.dandrea@gmail.com. CPF informado: 955.316.880-91. Foto do documento oficial, sendo a frente com hash SHA256 prefixo 99a5d4(...), vide anexo frente 12 set 2022, 15-42-07.png, e o verso com hash SHA256 prefixo dbe969(...), vide anexo verso 12 set 2022, 15-42-07.png. IP: 187.113.196.82. Componente de assinatura versão 1.360.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 12 set 2022, 15:42:10 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número fc118eec-622e-4f32-9e4a-4c6fcec166b7.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº fc118eec-622e-4f32-9e4a-4c6fcec166b7, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

Anexo: frente 12 set 2022, 15-42-07.png

Foto da frente do documento oficial com hash SHA256 prefixo 99a5d4(...)

Reprodução proibida



Reprodução proibida

Anexo: verso 12 set 2022, 15-42-07.png

Foto do verso do documento oficial com hash SHA256 prefixo dbe969(...)

Reprodução proibida



Reprodução proibida